

佐久市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

発信目的	本市に関する様々な情報を、市民をはじめとする利用者に発信する。
発信内容	防災・防犯情報、その他緊急情報 上記に加え、セグメント配信による各分野の情報発信を行う。
アカウント名	佐久市
アカウント ID	@sakucity
アカウント運用者	企画部広報広聴課
管理責任者	システムの管理に関すること：企画部情報政策課 情報の発信に関すること：企画部広報広聴課 ごみ分別情報に関すること：環境部生活環境課 道路の危険箇所の連絡に関すること：建設部土木課 公園の危険箇所の連絡に関すること：建設部公園緑地課 新型コロナウイルスワクチン接種予約に関すること：市民健康部健康づくり推進課
コメントへの返信	自動応答以外の返信は原則行いません。

1 注意事項

以下に定める投稿は行いません。

また、第三者から以下に定める投稿が本アカウントへあった場合、投稿した内容を予告なく削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷するもの
- (2) 人種、思想、信条、居住、職業、性別等で差別し、又は差別を助長するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる内容及び正否の確認できない噂等
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 公序良俗に反するもの
- (7) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれのあるもの
- (8) 著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (9) 本人の承諾なく、他の利用者又は第三者に関する住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定、開示、漏えいするなど個人のプライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等を含むもの
- (11) 他の利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- (12) その他、佐久市が不相当と判断するもの

2 危険箇所の連絡についての注意事項

- (1) LINE による危険箇所の連絡は、情報提供を目的としており、必ずしも対応を行うものではありません。(私道等、市で管理する施設でないものは、対応できません。)
- (2) 返信及び対応について確認の必要がある場合や、早急な対応が求められるものに関しては、電話でお問い合わせください。
- (3) 連絡いただいたメッセージ・画像への個別配信は原則いたしません。ただし、自動応答でのメッセージを配信することがあります。
- (4) 法令等に違反するものや、個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するものなど、運営上不適当であると判断されるメッセージ・画像については対応することはありません。

3 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、佐久市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

4 免責事項

- (1)佐久市は、当ページに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、当ページに掲載された情報を用いて、利用者が行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (2)佐久市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (3)上記の他、佐久市は当ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4)佐久市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。