

佐久医療センターのウォークイン患者の対応について(案)

▽前提

佐久医療センターは、紹介型の予約制の病院である

▽原則

- ①外来は、紹介患者および再診患者を予約制で診療を行う
- ②救急車は、原則全て受け入れる
- ③紹介、予約以外では医師の指名は出来ない

▽想定されるウォークイン患者

- ①紹介状なしの新患（初診時の保険外併用療養費が発生する）
- ②予約のない紹介患者
- ③予約のない再診患者
- ④2次検診患者

▽対応

- ①患者サポートセンターに相談看護師を配置する
- ②担当医師を配置する
- ③担当医師は状況に応じて専門医および救急医と連携をとる

▽ウォークイン患者の対応(イメージ)

