

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

協議会名:佐久市地域公共交通確保維持改善協議会

評価対象事業名:地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む)
千曲バス株式会社	<p>山手線 佐久総合病院～前山～望月バスターミナル 「車両減価償却費等国庫補助金」</p>	<p>主な利用者である高校生及びその保護者を対象に前年度実施したアンケート調査の結果等を基に、望月・浅科地域から臼田地域への通学の利便性向上を図るため運行経路の変更を実施した。 また、今後の運行内容の見直しに向けたアンケート調査を実施した。</p>	<p>A 計画通り事業は適切に実施された。</p>	<p>【利用者数】 目標:11,500人/年 実績:15,737人/年 【満足度】 目標:53.8% 実績:50.0% 【収支割合】 目標:14.8% 実績:17.1% 利用者数及び収支割合については目標値を上回ることができた。満足度は、「大変良い」「良い」の合計と「普通」が同数となり目標値を下回ったが、「悪い」「大変悪い」という回答は0件だった。</p>	<p>アンケート調査の結果を踏まえた運行内容の見直しのほか、令和5年3月に策定した佐久市地域公共交通計画に基づき、利便性向上のための各種事業を実施していく。</p>
千曲バス株式会社	<p>市内全域デマンド交通 野沢エリア・野沢地区 市街地エリア・市街地地区</p>	<p>更なる利便性向上を図るための取組みとして、キャッシュレス決済や新デザイン車両の導入、コールセンターの市内への移転、停留所の見直しなどを実施した。 また、運賃収入以外の収入確保の取組について検討を開始した。</p>	<p>A 計画通り事業は適切に実施された。</p>	<p>【利用者数】 目標:15,200人/年 実績:52,324人/年 【満足度】 目標:53.8% 実績:58.2% 【収支割合】 目標:14.8% 実績:7.0% 利用者数・満足度については目標値を上回ることができた。これは、現在の運行体系への移行により目標設定時の運行体系に比べて利便性・効率性の向上を図ることができた結果と言える。 収支割合については、運行車両の増車による運行経費の上昇などにより未達となった。</p>	<p>佐久市地域公共交通計画に基づく各種事業の実施により利用者数及び満足度の水準を維持しつつ、収支割合の改善のため、運賃収入以外の収入確保の取組を引き続き検討していく。</p>
ニュー交通有限会社	<p>市内全域デマンド交通 浅間エリア・浅間地区 浅科エリア・浅科地区</p>				
松葉タクシー有限会社	<p>市内全域デマンド交通 浅間エリア・浅間地区 中込エリア・中込地区 市街地エリア・市街地地区</p>				
岩村田観光タクシー株式会社	<p>市内全域デマンド交通 東エリア・東地区 中込エリア・中込地区</p>				
望月ハイヤー有限会社	<p>市内全域デマンド交通 浅科エリア・浅科地区 望月エリア・望月地区</p>				