

## 平成26年度事務事業外部評価

外部評価 番号	1-1	事業名	市民意見聴取事業	所管部署	企画部 広報広聴課
------------	-----	-----	----------	------	-----------

## ◆佐久市行政改革推進委員会の評価結果

評価結果	事業の現状について	現状を踏まえた評価 (今後どのように取り組むべきか)
手法等の 見直し	<p>・意見を聴く機会が増えたことは良いことだが、「その計画についてパブリックコメントをしている」ということを市民が広く知ることが大切である。</p>	<p>・アンケートやワークショップなどは大変良いと思うので、是非行ってほしい。また、それに加え、市広報誌及びホームページでも「パブリックコメントが行われている」という事実が分かりやすくなるよう、工夫をすべきである。(ホームページで該当ページを見つけるのが大変で、分かりにくいため。)</p> <p>・市政モニターについて、意見を持っている方は沢山いると思うので、なるべく公募市民モニターを増やす方法をとるべきである。</p> <p>・市政モニターについて、項目をある程度絞り、意見を出しやすくしたらどうか。その上で、モニターの人数を増やす方が良い。</p>

## ◆市の対応方針 ※評価結果を受けて、現時点で考える今度の対応方針

対応方針	今後の方向性	具体的に実施する内容等
手法等の 見直し	<p>・市民の皆様から多くのご意見をいただくため、パブリックコメントなどで、意見を募集していることを、より分かりやすくお知らせする告知手法について検討していきます。</p>	<p>・広報佐久、ホームページなどでパブリックコメントのお知らせを行う際に、分かりやすい位置に意見募集の記事を載せるなど、市民の皆様が情報に気づきやすくなるよう工夫していきます。</p> <p>・現在、広聴事業として、ホームページの意見・提言コーナー、本庁や支所に設置しているなんでもポスト、さらには市内施設見学時や出前講座でのアンケート、市政モニター制度等で、市民意見の聴取を行っていることを広報佐久、ホームページなどで積極的に周知し、より多くの市民の皆様から意見をいただけるよう努めていきます。</p>