

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（平成27年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
1	佐久市佐久情報センター	中込2336番地1	企画部 広報情報課	株式会社パスカル 代表取締役 井上隆 佐久市猿久保881番地8	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的を良く理解し、貸館業務のみならず積極的に自主事業を実施しており、総合的な判断を良好と評価する。 利用人数は昨年を上回ったので、今後も自主事業の充実に努め利用者が更に増加することを期待する。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の改善については、以下のとおり引き続き誘客対策に力を入れ、利用者増となるよう指導する。 平素から丁寧な接客に努め、市民の交流の場としてふさわしい環境作りに努めること。 情報センターをより多くの市民に知ってもらうため、年1回程度のイベント開催を実施する。 施設情報の発信は、ホームページ及びSNSを積極的に活用する。 情報先端施設としてパソコン等の情報設備の最新化に努め、利用者増員を図る。 利用者ニーズに合った講座の開催や新たな利用者獲得のための自主事業の実施を強化する。
2	佐久市福祉会館	中込2942番地1	環境部 生活環境課	公益社団法人佐久シルバー人材センター 理事長 小林勝人 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設や運営に対して、要望や意見をされる方もいるようだが、利用者アンケートでは、ほぼ満足及び満足と回答された方が多数(80%)を占めている。 必要最小限の委託料であるが、適切かつ確実なサービスの提供がなされている。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からの意見や要望等、今後の業務改善に生かそうと、3月中旬に実施したアンケートにおいて、当施設に対する受付の対応や館内の清掃状況等についての満足度(5段階評価)は、約80%が「満足」「ほぼ満足」という結果を得ることが出来ました。また、利用者の直接の意見や要望等については、今後も施設の存続を期待する意見が根強くありました。 しかしながら、昭和58年からの営業であり、施設の老朽化が進んでいるのも否めません。 こうした中、指定管理者については、必要最小限の委託料ではありますが、適切かつ確実なサービスの提供がなされています。 その他、業務改善に向けた項目はないと考えております。
3	佐久市浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上を資するため、総合的な保健サービスの拠点となること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域福祉の推進を図ることを目的とした団体であり、地域に密着した運営が行われている。 特に苦情もなく、適切な運営管理を行っている」と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上を資するため、地域の特性を踏まえながら、総合的な保健サービスの拠点となるように、適切な管理運営を行っていく。
4	臼田共同作業センター	下越16番地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 適切な保健指導を行うなど、利用者の心身の状況に配慮した生活指導を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も創作的活動、生産活動の充実に努めること。
5	岩村田共同作業センター	岩村田1880番地4	福祉部 福祉課	佐久市手をつなぐ育成会 会長 木内喜美江 佐久市岩村田1880番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持及び管理は、適切に履行されている。 利用者の保護者との連携を密にし、事業内容や環境整備を工夫し、利用者個々の状態に応じた適切な支援を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の増加や安定した利用ができるよう、引き続き事業内容や環境整備の充実に努める。
6	野沢共同作業センター	取出町183番地(野沢会館内)	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人つくし 理事長 佐藤かづみ 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者や保護者と定期的に面談等を行い要望等を聞きながら、利用者や保護者に配慮した事業を運営している。 積極的にボランティアや実習生等を受け入れ、地域との交流を深めている。 	<ul style="list-style-type: none"> 障がいの特性に応じて、生産活動や創作的活動の内容の充実に努める。 利用者が安定して通所できるよう、事業内容や環境整備の充実に努める。
7	中込共同作業センター	中込1丁目19番地2	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人ピアほっとさく 理事長 小林壽夫 佐久市中込1丁目19番地2	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 経費節減に努め、健全な運営が行われている。 様々な障害のある利用者が参加できるよう、生産活動、創作的活動の内容を工夫している。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の研修体制を図ることで相談支援体制の強化、充実に努める。 様々な障がいのある利用者が参加できるよう、更に創作的活動、生産活動の内容の工夫に努める。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成27年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
8	佐久の泉共同作業センター	取出町183番地(野沢会館内)	福祉部福祉課	特定非営利活動法人ウイズハートさく理事長 杉田義夫 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の状態にあった生活指導によって、安定した利用ができるよう利用促進に努めている。 利用者や保護者へのアンケート等により要望把握に努め、利用者 に配慮した施設整備や環境整備に取り組み、事業を運営している。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が安定して通えるよう努めるとともに、質の高い自主製品、役務の提供に努めること。 一般就労に向けた施設外就労の場としての市役所売店事業の運営により就労支援の充実を図る。
9	浅科ふれあいホーム	塩名田548番地5	福祉部福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 様々な作業を請負っており、作業工賃の向上につながっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、積極的な就労支援に取り組むとともに利用者の心のケアに努めること。
10	望月ひまわり共同作業センター	佐久市望月317番地2	福祉部福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 障害福祉サービス事業施設として、地域との交流や関係機関との連携に努めている。 利用者や保護者の要望等を把握し、利用者 に配慮した活動や環境整備に取り組み、事業を運営している。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、生産活動、就労支援の内容等を検討し、利用者の工賃アップに努める。 製品の販路拡大のための広報活動に努める。
11	ワークハウス牧	望月1729番地6	福祉部福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 障害福祉サービス事業施設として地域との交流や関係機関との連携に努めている。 利用者や保護者の要望等を把握し、利用者 に配慮した活動や環境整備に取り組み、事業を運営している。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、生産活動、就労支援の内容等を検討し、利用者の工賃アップに努める。 製品の販路拡大のための広報活動に努める。
12	佐久市子ども未来館	岩村田1931番地1	福祉部子育て支援課	一般社団法人佐久市振興公社理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度は、市内はもとより県内外から、年間10万2千人(前年度比5.1%増)を超える多くの来館者があった。 特に昨年は、油井亀美也宇宙飛行士が宇宙ステーションにおけるミッションに参加し、宇宙や科学に対する関心が高まる中、パブリックビューイングや記念の展示を行うなど、一般の人たちが関心を持つテーマを適切な時期に開催した。 また、日頃から来館者へのアンケート調査やホームページでの意見聴取等に努め、多彩な自主事業及び企画展を展開したことで、来館者の満足度の向上が図られている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も施設の充実に努めるとともに、新しい企画を行うなど工夫して、リピーターの児童も新たな発見ができるようにすること。 また、市内だけでなく県内外から集客を図るため、学校・観光業者へ働きかけるとともに、利用者組織との協働企画・事業について検討されたい。
13	佐久市白田総合福祉センター あいとびあ白田	下越16番地5	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「地域における総合福祉及びふれあいの拠点として、市民の福祉の増進と意識の高揚を図ること」を設置目的としている。 施設は、地域行事、各種会議、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な管理運営を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
14	佐久市望月老人福祉センター	望月1626番地2	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「老人に関する各種の相談に応じるとともに、老人に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること」を設置目的としている。 施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な管理運営を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
15	佐久市特別養護老人ホームシルバードみつい	新子田866番地	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団済生会支部長野県済生会支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、適正な運営管理を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> これまでは指定管理料による運営であったが、平成27年度からは利用料金制に移行し、全体として、良好な施設運営がなされると認められる。 今後も地域に根差した施設作りに取り組み、適切な管理運営を行っていく。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（平成27年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
16	佐久市特別養護老人ホームシルバークラウドきしの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団済生会支部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、適正な運営管理を行っているとは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
17	佐久市特別養護老人ホーム結いの家	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 介護施設としてのみではなく、地域に開かれた施設運営を行っているとは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を引き続き行っていく。
18	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	公益社団法人佐久シルバー人材センター 理事長 小林勝人 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っているとは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
19	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っているとは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
20	佐久市浅科生きがい活動支援センター	塩名田456番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 指定管理施設は、地域行事、各種予防教室、老人会などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っているとは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
21	前山デイサービスセンター	前山38番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っているとは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
22	佐久市あいとびあ白田デイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っているとは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
23	浅科デイサービスセンター	塩名田542番地7	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っているとは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
24	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っているとは評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、適切な管理運営を行っていく。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成27年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
25	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「市民の健康の増進と福祉の向上を図ること」を設置目的としている。 平成21年度より指定管理となったこの施設は、乳幼児健診、予防接種、集団検診、ひまわり作業所の調理教室などの活動に利用されている。 複数の団体が共有する中で、維持管理経費等において厳しい状況におかれながらも経費削減に鋭意努力されている。特に大きな苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 公共団体及び公共的団体が市民福祉の増進又は文化向上若しくは教養の向上を図ることを目的としていることから、地域の特色を踏まえ、今後も事故なく一層地域交流づくりの場になるように、適切な管理運営を行っていく。 複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、また防犯面においても一層の連携をとることが必要である。
26	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区区長会 区長会長 上野雄司 佐久市根岸	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 地元の岸野地区区長会が指定管理者となり、地域に密着した良好な管理・運営が行われている。 施設の利用について、多目的ホールを使ったスポーツ活動の他、地域行事や学習会、教室等の多くの地域活動に利用されており、評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 農業の振興及び農村地域の活性化に努めると共に、地域づくりの場になるように、地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
27	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 横山博 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持管理は、適正に履行されている。 訓練生の目的にあった訓練指導に取り組んでいる。 経費節減に努め健全な運営が行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> 訓練生が減少傾向にあることから、職業訓練協会会員の事業所や、関係市町村の協力を得て訓練内容等を充実させる必要がある。
28	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 広域商品の取扱いや、効果的な自主事業により収入を確保できている。一方で、支出は臨時的経費が一部あるものの、前年度より大きく増加していることから計画的な予算措置や、経費の節減、合理化及び検証を自律的に実施されたい。 自主事業においては、季節性商品の売込みや、インターネット販売が一定の効果を上げているが、企画自体が固定化され、集客力につながらない現状があるため、検討課題として改善をすること。佐久広域の物産品の取扱いが可能になったことから、これまでとは違うPR、地域の特色がある催し物や、観光客のニーズを捕らえた商品展開を実施するなど、集客力の強化、広域観光の創出に努めてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成32年度末までの指定管理業務となる。前例踏襲するだけの運営ではなく、状況の分析と改善を常に行い、利用者の満足度向上につなげること。
29	佐久市国民宿舎もちづき荘	春日5921番地	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズに応えるバリエーションに富んだ宿泊プランを企画したことで収入を大きく伸ばしている。支出についても創意工夫により経費の節減、合理化及び検証を自律的に実施されたい。また、リピーターの確保はもちろん新規利用者の獲得に向けて、これら運営状況の分析と改善を行い、今後の事業展開につなげてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成37年度末までの指定管理業務となる。施設老朽化が進むなか、利用者の福祉の向上及び健康の増進を図るため、状況の分析と改善を常に行い、長期運営を見越した事業展開、設備改修の計画・実施を市と連携して行っていく。 また、広告掲載等を強化し、知名度を上げるための誘客活動を積極的に行い、収益増加に繋がる事業展開を実施されたい。
30	佐久市交流促進センターゆざわ荘	春日5924番地4	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズに応えるバリエーションに富んだ宿泊プランを企画しており評価できる。しかし収支については、計画と実績の乖離が大きい。実態に即した計画を立て、実績については検証を自律的に実施されたい。また、リピーターの確保はもちろん新規利用者の獲得に向けて、これら運営状況の分析と改善を行い、今後の事業展開につなげてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成37年度末までの指定管理業務となる。施設老朽化が進むなか、利用者の福祉の向上及び健康の増進を図るため、状況の分析と改善を常に行い、長期運営を見越した事業展開、設備改修の計画・実施を市と連携して行っていく。 また、広告掲載等を強化し、知名度を上げるための誘客活動を積極的に行い、収益増加に繋がる事業展開を実施されたい。
31	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 近年、赤字経営から脱却できない状況にある。前年度に比べ約48%、金額で表すと、約610万円赤字額は減少しているが、依然として経営状態が厳しい状況である。支出は前年度より減少し、収入が料金改定した影響もあり約410万円増加している。しかし、例年施設利用者数が減少してきており、今後も厳しい経営状況が予想される為、どのように利用者数を増やし、事業収支額が黒字に展開していくか事業展開を図られたい。 施設管理については徹底されており、とても満足できるものである。研修や講習の参加者数を増やし、専門的な知識や適切な対処等を身に付け、更なるサービスの向上を期待したい。 1年通して苦情・事故等が無く、接客マナー、巡回等が徹底されていた。今後も利用者に安全で快適に過ごしていただけるよう巡回や注意特記を徹底し、利用者サービスに努められたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 季節に合わせた催しや飾りつけを行うことによる、利用者を飽きさせない努力は評価できる。特に布施温泉まつりでは、新たな企画を取り入れたりと工夫がされていると感じた。今後も利用者の目を引くような催しを地域の関係団体とともに企画し、顧客獲得に努められたい。 現代では、広報媒体を利用した情報発信の効果が大きいですが、ホームページは風景が大きくメニューバーが分かりづらくなっているため、今後は初めて見る方に分かりやすく、訪れたいと思っただけのような工夫を取り入れていく必要がある。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成27年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
32	「道の駅」ほっとばーく・浅科	甲2177番地1	経済部 観光交流推進課	株式会社あさしな小泉 代表取締役 小泉達彦 佐久市甲2177番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 新たな自主事業や商品開発で顧客獲得に努め、営業努力が見られた。それにより収入が増えた結果、黒字経営となった。 自主事業は、催しが地元客に特化している点が目に付いたもので、内容を見直し、新たな企画を考えたりと更なる顧客増加を図る必要がある。 道の駅という施設の性質上、県内外の顧客が24時間365日利用するため、利用客が施設を快適にそして安全に利用できるよう配慮をしていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用される方々の憩いの場であるべき施設であるが、道路に面したデッキには使われていない棚等が置いてあり、営業日でも休館であるかのような印象を与えている。また、屋内でも利用者の目の届くところにも荷物が置いてあり、整理整頓ができていないように感じることから、利用者が快適に利用していただける環境づくりに力を入れていただきたい。また、近年自然災害が多く発生しており、道の駅は災害時の避難場所として指定されていることから、何時でも活用できるよう準備し、合わせて従業員に緊急時の対処についての研修等を徹底していただきたい。 アンケートは実施されているが、アンケート箱等が目立たない所に設置されており、また、検証にも至っていないことから、今後は利用者の目線に立ち、利用者が何を求めているのかなどを参考にして改善をしていく。
33	佐久市あさしな温泉穂の香乃湯	甲1071番地1	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は、料金改正により利用者数は減少しているが、収益は前年度に比べ増加している。支出は前年度に比べ減少しているが、支出額が大きいまま依然として赤字経営から脱却することができていない。収入は前年比で約11%増加し、支出は約9%減少している。収支では前年度より赤字額が約66%減少した。 当施設は、ご利用者から「湯冷めをしない良いお風呂である」と好評はいただいているが、施設の老朽化が見られることから、計画的な修繕を行う中で、今後赤字の要因を分析するとともに、収益の向上策を検討する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の日帰り温泉の中で見ても多くの催しを企画している施設ではあるが、認知度が低いのか、穂の香乃湯を依然として大きく印象付けることができていない為、どのように周知するのかを今後の課題である。 自主事業では広報やホームページなどの媒体を利用したPRが集客に大きく影響していくので、市と協議をし、多くの方が利用するインターネットでお知らせするなどPR方法や催しの充実化を図り、更なる誘客に努められたい。 また、今年度行ったアンケートなどの意見を取りまとめ、利用者が何を求めているのかなど、市と協議をし改善されたい。
34	佐久市北中込駅前広場	中込3215番地11	建設部 土木課	長野吉田工業株式会社 代表取締役 榎山徹 佐久市中込3421番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 駅前広場月極駐車場については、H26年度の総利用台数は78台だったのに対して、H27年度は98台と利用者が増加した。 違反駐車への対応もきちんとされており、一年を通じてトラブル等も発生していない。 	<ul style="list-style-type: none"> 周辺道路や病院の整備により、月極駐車場の利用客が増加したが、防犯対策や違反駐車への対策もきちんとされており、トラブル等は発生しなかった。 今年度中に駅前広場の整備が完了する予定であり、駅前広場の形態が変化し、利用客の増加が見込まれるが、特に整備直後には、臨機応変な対応を心掛けてもらい、トラブルのないよう努めてもらいたい。
35	平尾山公園	佐久市下平尾2681(代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久平尾山開発株式会社 代表取締役社長 榎山宏 佐久市根々井15番地10	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者制度を導入し8年が経過した。各業務とも概ね良好に実施されている。 公園全体の利用者については、暖冬により雪の広場の稼働期間が短かったこと、温水利用型健康運動施設建設工事等に伴い施設使用に制限があったこと等により利用者が減少した。 公園施設の利用促進と、公園利用者の増加を目標に、各種イベントの開催や自主事業の充実を図るなど、魅力ある公園づくりに一層努めていただきたい。また、サービス水準を下げることなく、経費削減については引続き務める必要があると考える。 	<ul style="list-style-type: none"> 公園開設より20年以上が経過し、施設全体に老朽化がみられるところである。利用者の安全を考慮する中で日常点検や巡回の強化を図ると共に、修繕については、計画性を持って実行されたい。 H27年度は暖冬や温水利用型健康運動施設建設工事等の影響により利用者が減少したが、温水利用型健康運動施設、アスレチック広場、森林セラピー等の公園施設と平尾山登山や周辺施設との連携を図り今後も利用者増加に努められたい。 昆虫体験学習館については、引続き体験学習プログラム等の充実を図り、公園利用者増加に寄与するよう、利用の促進に努められたい。 今後は温水利用型健康運動施設の開園に伴い公園利用者の増加が予想されます。それと共に、公園運営上の課題や問題も増えると予想されますことから温水利用型健康運動施設運営事業者との調整を密にし公園管理に努められたい。
36	駒場公園	猿久保55番地	建設部 公園緑地課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 本施設の管理については、仕様書のとおりに行われ、各事業とも概ね良好に実施されている。施設が老朽化しているなかで適切に修繕等を実施している。 自主事業に積極的に取り組んでおり、公園利用の促進に努めている。 プール等の運動施設があるため、安全管理体制(人員配置を含め)の再確認を行い、事故等を未然防止することで安全、安心で利用しやすい公園づくりに一層努められたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設が老朽化している中で、利用者の安全を考慮し、日常点検や巡回の強化を図るとともに、修繕について計画性を持って実行されたい。 自主事業を積極的に取り組んでいただき、公園利用者の利便性を図っていただきたい。 施設運営については、人員を確保し、プール等の施設管理に関わる有資格職員の確保及び研修会等を実施し、引き続き安全管理体制の強化および事故防止に努められたい。 夏場等のプール最盛期は、人員を確保するなかで、適正な勤務体制を構築するよう努められたい。 園内の整備・美化にも積極的に取り組み、利用者に満足していただける公園づくりをするなかで、利用促進に努められたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成27年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
37	榛名平公園	根岸3268番地1 (代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久葉草研究会 会長 碓氷肇 佐久市伴野2248番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 公園の維持管理は概ね良好に実施されている。 公園施設の利用促進と公園利用者の増加を目標に、公園のPRおよび公園を利用した葉草に関する自主事業数を増やすなど、魅力ある公園づくりにより一層努められたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 公園を利用した自主事業を実施することで公園利用者の増加及び公園の周知に努められたい。 高速交通網の整備に伴い、来場者等の増加が見込まれるので、公園で栽培した葉草等の販売及び管理公園外で行われるイベント等での販売について、自主事業として積極的に取り組みをされたい。 また、利用者に満足していただく公園づくりを念頭に、引続き、園内の美化、緑化整備を図りながら、利用促進に努められたい。修繕については計画性を持って実行されたい。
38	市民交流ひろば	佐久平駅南4番地3(代表地番)	建設部 公園緑地課	特定非営利活動法人新道会 理事長 小笠原忠夫 佐久市岩村田1068番地8	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者制度を導入して2年が経過した。各業務は概ね協定書・仕様書等に基づき実施されている。立地条件が良いことから様々なイベント等が開催されているほか、公園利用者の増加等を目的とした自主事業を積極的に行っている。アンケート調査等をするなかで市外からの来園者もあり、公園利用者は年々増加している。 また、地域に根差した活力のある公園づくりを目的に地元グループ等の参加により公園内花壇等の管理等を実施しており、地域に親しまれる公園となっていることから、引続き管理・運営に努められたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 大型複合遊具、水景等については利用者が多いが、クレー箇所の利用者が少ないことから、利用者を増加させるための事業にも配慮されたい。 公園内の環境整備等については、地域の皆さんとの連携を図りながら継続していただき、さらに発展させることで魅力ある公園作りに努めていただきたい。 勤務体制については、シフトにするなどの対策を講じることで、適正な勤務体制に努められたい。
39	市営住宅 (改良住宅、特定公共賃貸住宅、その他の住宅)	佐久市内	建設部 建築住宅課	長野県住宅供給公社 理事長 太田寛 長野市南県町1003番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 市営住宅の管理運営は、市民の方々にに対し、安定した住宅の提供を行うための役目を担った業務である。 施設は全体的に老朽化し、設備更新や各種故障等の修繕が増加している状況になっている中で、入居者の相談等について細やかな対応がなされている。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 住宅によっては老朽化が進み、修繕要望等が増加しているため、適時に適切な対応が必要である。 入居者の高齢化、独居化等が進んでおり、定期的に団地を巡回する等、入居者に対しても細やかな対応が必要となる。また、住宅使用料の徴収率向上のため、より一層の取り組みが必要となってくる。
40	佐久市浅科福祉センター	八幡494番地	地域局 浅科支所	浅科地区区長会 会長 佐藤和夫 佐久市甲	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 「市民の福祉増進に努め、文化、教養、娯楽及び集会等の施設を提供すること」を設置目的としている。 指定管理者は、地元の区長であり、地域に密着した運営が行われ、地域行事、各種団体の会議、生涯学習グループの活動、PTAの会議等に利用されることが多い。 自主活動等は実施していないが、施設利用に際しては、特に苦情等もなく、適正かつ丁寧な運営管理がされていると評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度は、二階の塗装修繕を行っているが、建物自体が古く、今後も安全面での配慮が必要である。しかし、施設の清掃等は行き届いており、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めると共に、生涯学習、地域づくりの場になるように、施設の修繕を行いつつ、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
41	佐久市矢島地区 地域再生施設	矢島246番地2	地域局 浅科支所	農事組合法人 矢島いきいき会 組合長 小泉淳 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 原材料である地元産の大豆の確保は、天候に左右されたり連作障害、さらには野生動物による被害等があるものの、組合員や地域の方々の努力により確保されているが、販売量を増やすためには、販路拡大等更なる生産努力が必要である。 豆腐のほかに味噌や凍み豆腐等の製造にも力を入れており、食味の向上や管理運営についても組合長を中心に責任を持った運営をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 組合長を中心に、豆腐や味噌等の製造・販売及び施設の管理が良好になされていると認められる。 豆腐や味噌等の販売を拡大し、収入の増加に努める。
42	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	地域局 望月支所	入布施区 区長 小林英雄 佐久市布施	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 地域住民の福祉増進に寄与することを目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用され、特に苦情等もなく適正な運営管理が行っていると評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体を通して、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
43	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	地域局 望月支所	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 中里勝彦 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 家畜の排せつ物等の処理を高度化し、生産された有機肥料を活用することにより、環境の保全及び資源循環型農業の推進を設置目的とし、畜産農家及び耕種農家を結ぶ資源循環型農業施設として利用されている。 指定管理者は、農業協同組合であり、組織的に安定した運営が行われている。 施設が老朽化している中で、適正に運営管理が行っていると評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、老朽化した施設の不具合に随時対応し、良好に施設運営がなされていると認められる。 今後も家畜排せつ物の適正処理とともに有機資源を活用して資源循環型農業を確立できるよう適切な管理運営を行っていく。なお、修繕費及び光熱水費の経費節減と販売収入の向上が課題である。 今後、市の責任において設置されている堆肥処理設備の改修、改善が必要と考えている。 開設後14年が経過する中で設備の老朽化により修繕費が増加しており、現行システムで処理していくには多大なコストがかかることから、処理システム変更について関係機関と協議を行っていく必要がある。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成27年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
44	望月麦・大豆等生産振興センター 望月農産物加工処理室 【2施設を一体管理】	望月1600番地	地域局 望月支所	望月駒の郷バリューアップ研究会 会長 柏原てる江 佐久市協和3481番地26	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 農業の振興及び農村地域の活性化を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体(望月駒の郷バリューアップ研究会)であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地元産の野菜を使った漬物製造等と共に、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っているとして評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も、地域における地産地消の活性化や新しい商品開発に努めると共に、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
45	望月の郷別荘地 飲料水供給施設	協和3491番地70外	地域局 望月支所	望月サニーカントリー株式会社 代表取締役 清水榮吉 佐久市協和3491番地280	A	-	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 維持管理、安全対策及び各種法定検査が適切に行われ、安全で清浄な飲料水の供給が行われており、評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 水道使用料の未収金については、施設の維持管理に多大な影響を及ぼすため、早急に対策を講じる必要がある。 施設の経年劣化により外壁に亀裂が生じている箇所がある。給水機能への影響はないが、詳細な状況を把握し、早めに調査する必要がある。
46	佐久市コスモホール	下小田切124番地1	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的を良く理解し、施設の有効利用を果たすとともに、仕様書を遵守しており、総合的に判断して良好と評価する。 貸館業務については、平成22年に指定管理者制度へ移行してから、利用者のニーズを把握するための意見収集やアンケート等を実施し、管理運営及び文化事業に反映させ、利用者にとって快適な施設であるよう努めている。 また、自主事業については、ホールを単に鑑賞の場にとどめず、市民参加型による催し物などを開催したほか、市内各所に出向いての体験つきミニコンサート(出前型の普及事業)やホールならではの質の高いカリキュラムを体験していただく文化教室など、独自性のある様々な事業を展開し、当市の文化振興の充実を図るなど良好に運営された。 	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業の充実を図るうえで、引き続き、市民団体の育成及び関係団体との連携についても考慮するとともに、文化を体験できる事業、子どもの感性や想像力を育てながらコミュニケーション能力を高める事業など、総合的な市民の芸術文化の向上及び振興に努めること。 引き続き、利用者にとって快適な施設であるように努めること。 施設が20年以上を経過し老朽化しているため、市と連携を図りながら施設及び設備等について、計画的な改善を図っていくこと。
47	佐久市鎌倉彫記念館	下小田切8番地6	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的を良く理解するとともに仕様書を遵守しており、総合的に良好と評価する。 入館者増を図る方策として、多目的室を有効活用し、市内で創作活動をしているグループの作品展を年間を通して実施することで、年間入館数(884人・前年度比53.5%増)を増やすなど成果を上げた。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の改善に向けては、次のとおり指導する。 収蔵している作品を公開できるよう、定期的な展示替えを実施すること。 企画展や多目的室の有効活用を図り、誘客につなげること。
48	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的をよく理解し、平成21年度に指定管理者制度へ移行後、利用者数、利用件数を伸ばすなど施設の有効利用を果たしており、総合的に判断して良好と評価する。これは、利用者にとって快適な施設であるよう努めた結果だと思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> 中規模という施設の特性を活かし、今後も住民の交流の場として親しまれる施設を目指すとともに、生涯学習及び芸術文化の振興を図ること。 建設から13年目に入り、設備等の更新時期を迎えるようになる。各設備の状況を考慮しながら、更新順位を提案するなど、市と連携をとりながら計画的な改善を図ること。
49	佐久市生涯学習センター	取出町183番地	社会教育部 文化振興課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的をよく理解するとともに仕様書を遵守しており、また、利用者にとって快適な施設であるよう努めており、総合的に良好と評価する。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の改善に向けては、次のとおり指導する。 引き続き、指定管理者の民間感覚による利用の拡大を図る。 簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努める。

S	0	0	0	0	0	0
A	49	48	49	49	49	49
B	0	0	0	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0
評価項目として該当しない(-)		1	0	0	0	0
計	49	49	49	49	49	49