

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧(平成23年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	住民の平等利用		施設の有効活用と経費の削減			管理の安定性				特殊事情	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						目的理解・意欲	利用者対応	効果的活用	自主事業の実施	経費内容	団体の安定性・継続性	管理運営体制	施設設備の管理	安全対策			
1	佐久市佐久情報センター	中込2336番地1	企画部 情報統計課	株式会社パスカル 代表取締役 井上隆 佐久市猿久保881番地8	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・平素から丁寧な接客に努め、市民の交流の場としてふさわしい環境づくりに努めること。 ・情報センターをより多くの市民に知ってもらうため、年1回程度のイベント開催を検討する。 ・自主事業のうち実施に至らなかった公衆無線LANやパブリックビューイングを実施するなど、同センターの多様な利用方法についてPRする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営状況については、設置目的を良く理解し、貸館業務のみならず積極的に自主事業を行っており、総合的に判断すると良好と評価する。 ・利用状況については、体験パソコンコーナーが計画を大きく下回ったものの、そのほかの施設利用や自主事業については計画を上回り、良好であった。
2	佐久市福祉会館	中込2942番地1	環境整備推進局 生活環境課	公益社団法人佐久シルバー人材センター 理事長 小林勝人 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	—	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見、要望等を業務改善に生かそうと実施したアンケート(実施期間:平成24年2月1日から3月31日)において、当施設に対する受付の対応や館内の清掃状況等についての満足度(5段階評価)は、98%以上が「ふつう」以上の満足を示す結果を得ることが出来た。 ・意見や要望等については、管理人への感謝の意見を主に、今後も施設の存続を強く期待する等好意的であった。しかしながら、昭和58年からの営業であり施設の老朽化が進んでいるのも否めない。こうした中、必要最小限の委託料の中で、アンケートの結果からも適切かつ確実なサービスの提供がなされている。今後も、引き続き利用者から支持される施設運営が見込まれる。現時点において、業務改善に向けた項目はないと考える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートから一部対応に不満の方もいるようだが、満足と回答された方が多数を占めている。 ・必要最小限の委託料の中であるが、適切かつ確実なサービスの提供がなされている。
3	佐久市浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上を資するため、総合的な保健サービスの拠点となるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者は、地域住民による構成であり、地域に密着した運営が行われている。 ・施設は、特に苦情もなく、適正な運営管理を行っている」と評価できる。
4	臼田共同作業センター	下越16番地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	B	A	A	A	A	B	—	<ul style="list-style-type: none"> ・通所者工賃アップのため、安定した受託作業の確保や自主製品の開発に努めていく必要がある。 ・就労継続支援として施設外就労の開拓に努めていく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 ・適切な保健指導を行うなど、利用者の心身の状況に配慮した生活指導を行っている。 ・経費節減に努め、健全な管理運営を行っている。
5	岩村田共同作業センター	岩村田1880番地4	福祉部 福祉課	佐久市手をつなぐ親の会 会長 木内喜美江 佐久市岩村田1880番地4	B	B	A	B	B	A	A	A	A	B	—	<ul style="list-style-type: none"> ・通所者の利用促進のための自助努力を行う。 ・相談支援を充実させ個別支援計画を作成し定期的に評価を行うことで、利用者や家族のニーズを把握する。 ・魅力ある自主製品の開発に努め、販路の開拓を行い、通所者の利用促進及び工賃の増加を図る必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営、維持及び管理は、適切に履行されている。 ・月別計画を作成し、利用者一人一人にあった生活指導に取り組んでいる。 ・経費節減に努め健全な運営が行われている。 ・通所者のより一層の利用促進に向けた取り組みに努める必要がある。
6	野沢共同作業センター	取出町183番地	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人つくし 理事長 佐藤かづみ 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年10月1日から就労継続支援B型・生活介護事業を行う多機能型事業所へと移行した。引き続き事業運営のため自助努力に取り組みながら職員の研修体制を確立し、相談支援事業所の指定を受け相談支援専門員による個別支援計画を作成する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 ・自主事業において、自主製品の販売ルート拡大など積極的に取り組んでいる。 ・経費節減に努め、健全な運営が行われている。 ・新事業体系への移行へ向け、早い時期から準備を始め施設の整備、職員体制などの改善を行ってきたため、移行後もスムーズな運営が行われている。
7	中込共同作業センター	中込1番地19-2	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人ピアほっとさく 理事長 横森英世 佐久市中込1番地19-2	A	A	A	B	A	A	A	A	A	B	—	<ul style="list-style-type: none"> ・安定した事業運営のため自助努力に取り組み、今後も継続した支援ネットワークの充実を図る。 ・職員の研修体制を図ることで相談支援体制の強化、充実に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 ・自主事業において、独創的な自主製品の開発などに努めている。 ・経費節減に努め、健全な運営が行われている。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧(平成23年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	住民の平等利用		施設の有効活用と経費の削減			管理の安定性				特殊事情	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント	
						目的理解・意欲	利用者対応	効果的活用	自主事業の実施	経費内容	団体の安定性・継続性	管理運営体制	施設設備の管理	安全対策				
8	佐久の泉共同作業センター	取出町183番地	福祉部福祉課	特定非営利活動法人ウィズハートさく理事長 杉田義夫 佐久市取出町183番地	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 平成21年1月より就労継続支援事業B型事業所として運営している。以前から市内の企業からの受託作業を行い、比較的高い工賃の支払いが可能であったこともあり、これまで多くの方が利用した。しかしながら、世界的な不況による経済活動の停滞、消費低下の影響を受けて、受託作業量が減少したことで、H21年10月から調理品製造販売を行っている。調理事業がだんだんと軌道に乗り、お弁当の注文も定着して来たが、作業が二分化した事もあり、受け入れのプログラムの整備や作業内容の充実、効果的な就労支援のあり方など、これから更に検討を重ねる必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持及び管理は、適切に履行されている。 一般就労に向けての就労訓練を行うなど、利用者の状態にあった生活指導によって、安定した利用ができるように利用促進に努めている。 経費節減に努め健全な運営が行われている。
9	浅科ふれあいホーム	塩名田548-5	福祉部福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 安定した事業運営のため、現状の取り組みを今後も継続させる。 相談支援の充実を図り、個別支援計画を作成し定期的に評価を行うことで利用者や家族のニーズを把握し、支援に生かす。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 積極的に自主事業に取り組み、利用者の工賃アップに努めている。 利用者の心のケアに重点を置いた生活訓練に努めている。 経費節減に努め、健全な管理運営が行われている。
10	望月ひまわり共同作業センター	佐久市望月317-2	福祉部福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	—	<ul style="list-style-type: none"> 平成24年4月1日より就労継続支援B型へと移行。早期に障害福祉サービス事業施設として経営が安定するよう、事業運営のため自助努力に取り組む必要がある。 相談支援専門員による個別支援計画を作成し、今後も継続した支援ネットワークの充実を図る必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 特色ある自主製品作成、販売に取り組み、利用者の工賃アップに努めている。 利用者一人ひとりの能力及び適正に応じた創作的活動、生産活動により社会との交流の促進等の便宜を供与する事業を実施している。 経費節減に努め、健全な管理運営が行われている。 	
11	ワークハウス牧	望月1729番地6	福祉部福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 利用促進のため、各関係機関と更なる連携を深めていく必要がある。 今後も、安定した事業運営のための自助努力を継続して行っていく。 相談支援体制の強化を図り、利用者支援に生かすことで利用率の向上に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 健全な事業収支を保ち、安定した施設運営に努めている。 また、授産支援方針により、作業計画及びその生産体制によって安定した作業種目を構築し、利用者一人一人にあった取り組みを行っている。 障害福祉サービス事業施設として地域との交流や関係機関との連携に努めている。
12	佐久市子ども未来館	岩村田1931番地1	福祉部子育て支援課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 対象者が児童であり、リピーターになって来館するために、設備の充実とともに新企画を提供し、未来館へ来れば新しい発見が出来るようにする。 市内だけでなく関東一円からの集客を図るために、学校・観光業者に働きかける。 	<ul style="list-style-type: none"> 多彩な自主事業・企画展示等により、市内はもとより県内外からの来館者を迎えて、年間8万8千人を超える来館者があった。 企画展や自主事業を展開するとともに、各階へのアンケート用紙の設置、事業毎のアンケートを実施、ホームページでの意見聴取等により、一層の内容の充実を図っている。
13	佐久市臼田総合福祉センター あいとびあ田	下越16番地5	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	—	A	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 今年度をもって管理人体制が変更となった。 本施設は公民館機能を持ちながら市民サービスの低下にならないよう努める。 施設は良好に運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域に根差した施設運営が適切になされている。 施設は、地域行事、各種会議、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な管理運営を行っているとして評価できる。
14	佐久市望月老人福祉センター	望月1626番地2	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	—	A	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者に親しまれる施設として、適切な運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の高齢者が集う場として老人福祉センターの目的に従い運営がなされている。 施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な管理運営を行っているとして評価できる。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧(平成23年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	住民の平等利用		施設の有効活用と経費の削減			管理の安定性				特殊事情	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						目的理解・意欲	利用者対応	効果的活用	自主事業の実施	経費内容	団体の安定性・継続性	管理運営体制	施設設備の管理	安全対策			
15	佐久市特別養護老人ホームシルバークラウドみつい	新子田866番地	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団済生会支部長野県済生会 業務担当理事 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	—	・介護保険における従来型施設として、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・今後も地域との交流を深める中で、適切な管理運営を行っていく。	・介護保険制度による適正な管理運営をおこなっていると評価できる。
16	佐久市特別養護老人ホームシルバークラウドきしの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団済生会支部長野県済生会 業務担当理事 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	—	・開設5ヶ年となり安定した施設運営がなされていると認められる。 ・今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。	・介護保険制度による適正、適正な管理運営を行っている ・ユニット型個室として整備されており、家庭的な雰囲気を取り込まれている。
17	佐久市望月老人福祉拠点施設(特定養護老人ホーム結いの家)	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	—	A	A	A	A	A	A	—	・複合型施設として地域の福祉拠点の良好な施設運営がなされていると認められる。 ・今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対し、安心安全な入居生活が継続できるように適切な管理運営を引き続き行っていく。	・施設に対する要望や苦情等については、適正な対応を行い管理運営を行っている と評価できる。
18	佐久市高齢者共同リビング	塩名田456番地	福祉部 高齢者福祉課	公益社団法人佐久シルバー人材センター 理事長 小林勝人 佐久市取出町183番地	A	A	—	A	—	A	A	A	A	A	—	・定期的に環境整備を行い、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・平成22年度から指定管理者が変わったが、いつでも入居者が入れるよう適切な管理運営に努める。	・平成22年度、23年度は、利用者がなく施設の維持管理のみであった。 ・特に周囲からの苦情等もなく、適正な管理を行っていたと評価できる。
19	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	—	A	A	A	A	A	A	—	・地域活動の場として利用でき、良好な施設として運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。	・施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な管理運営を行っている と評価できる。
20	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	—	A	A	A	A	A	A	—	・介護予防事業等の場として利便性を考慮した良好な施設運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。	・施設は、介護予防事業、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な管理運営を行っている と評価できる。
21	佐久市浅科生きがい活動支援センター	塩名田456番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	—	A	A	A	A	A	A	—	・介護予防事業等の場として利便性を考慮した良好な施設運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。	・施設は、介護予防事業、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な管理運営を行っている と評価できる。
22	前山デイサービスセンター	前山38番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	—	A	A	A	A	A	A	—	・介護保険事業として、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。	・地域に親しまれた施設として、施設の適正な管理運営を行っている と評価できる。
23	あいとびあ白田デイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	—	A	A	A	A	A	A	—	・良好な施設運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 ・介護認定者の利用であることから、利用者の安全の配慮に努めること。	・介護保険による介護サービス提供事業所として適正な管理運営を行っている と評価できる。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧(平成23年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	住民の平等利用		施設の有効活用と経費の削減			管理の安定性				特殊事情	今後の業務改善に向けた考えの方等	モニタリングの総合コメント
						目的理解・意欲	利用者対応	効果的活用	自主事業の実施	経費内容	団体の安定性・継続性	管理運営体制	施設設備の管理	安全対策			
24	浅科デイサービスセンター	塩名田542番地7	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市 社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	—	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・全体に、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の適正な管理運営を行っているという評価できる。
25	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人望月悠 玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・全体に、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 ・施設内には複数の事業所が事業展開していることから必要に応じ連携を図ること。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給食提供方法の変更など、サービス提供方法について検討がされている。 ・施設の管理運営は適正に行っていると評価できる。
26	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	川西赤十字病院 院長 大内悦雄 佐久市望月318番地	A	A	A	A	—	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・公共団体及び公共の団体が市民福祉の増進又は文化向上若しくは教養の向上を図ることも目的としていることから、地域の特色を踏まえ、今後も一層地域交流づくりの場になるように、適切な管理運営を行っていく。 ・複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、また防犯面においても一層の連携をとることが必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成21年度より指定管理となったこの施設は、乳幼児検診、予防接種、集団検診、ひまわり作業所の調理教室などの活動に利用されている。 ・複数の団体が共有する中で、維持管理経費等において厳しい状況に置かれながらも経費節減に鋭意努力している。 ・特に大きな苦情等もなく、適正な管理運営を行っているという評価できる。
27	佐久市農村婦人の家	瀬戸1201番地1	経済部 農政課	佐久市農村婦人の家 運営委員会 会長 秋山峰子 佐久市瀬戸1201番地1	A	A	A	A	—	A	—	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・良好な施設運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、地域づくりの場となるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者は、佐久市の農村女性団体で構成されており、地域に密着した運営が行われている。 ・施設は、農業研修、生活改善のための会合や、料理講習、女性の地位向上のための会議など幅広く利用されている。 ・平成23年度も苦情等なく、適正な運営管理を行っている。
28	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区区長会 会長 内藤俊一 佐久市伴野892番地2	A	A	A	A	—	A	—	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後とも施設設置の目的を達成していけるよう適切な管理を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者は地元の区長会であり、地域に密着した運営が行われている。 ・申請による多目的ホールでの運動のほか、地域行事、会合、教室等の活動に利用されている。 ・特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っているという評価できる。
29	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 赤堀武次 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練生が減少傾向にあることから、事業所・地元等の協力を得て充実させる必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営、維持及び管理は、適切に履行されている。 ・訓練生の目的にあった訓練指導に取り組んでいる。 ・経費節減に努め健全な運営が行われている。
30	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年度は、当プラザ佐久の指定管理者として契約期間最終年度の5年目、また、佐久平駅開業15周年目と節目の年を迎える。このため、通年の誘客のための魅力ある自主事業(毎年同じ企画ではなく)の企画、自主事業の周知、人件費等の経費削減等により一層力を入れていただくとともに、魅力ある記念イベントの企画、運営、周知等を積極的に実施していただき、集客及び収益向上を図る必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者として4年目を迎え、前年度と比較して収入が増加し、業務収支額についても前年度と比較して4倍強の黒字となった。 ・3月11日に発生した、東日本大震災以降、数ヶ月間については、前年度との比較において施設利用者および売上金が減少したが、業務収支額において黒字額が増加した背景には、前年度と比較して自主事業を数多く実施し、好評であったこと、エキナカ縁日等のイベント企画、インターネット販売等が好評であったこと等が挙げられる。 ・今後、より一層魅力ある新規自主事業の企画および運営により、更なる誘客事業を実施するとともに、人件費等の経費削減を図りながら、経常収益が向上するよう、業務運営を図る必要がある。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧(平成23年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	住民の平等利用		施設の有効活用と経費の削減			管理の安定性				特殊事情	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						目的理解・意欲	利用者対応	効果的活用	自主事業の実施	経費内容	団体の安定性・継続性	管理運営体制	施設設備の管理	安全対策			
31	佐久市国民宿舎もちつき荘	春日5921番地	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	B	A	A	B	B	B	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・抜本的な経営改善策の見直しが必要である。 ・リニューアル化したもちつき荘とゆざわ荘双方の客室管理を一体化したシステムを活用、お得意様として利用される団体客のお客様にダイレクトメールを用いた集客等により現在誘客を図っているが、今後、赤字を黒字に転換するのに必要なものが何であるかを分析し、春日温泉地域特有の魅力ある自主事業を策定する必要がある。 ・営業活動及び雑誌への掲載など知名度を上げるような誘客活動を積極的に行い、老若男女問わず、どなたでも気軽に立ち寄っていただけるよう、明るい雰囲気のある施設運営を図る必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度において、収入の大半を占める宿泊食堂収入は、前年度と比較して改善されている。しかし、事業収支については、昨年度と比較して改善されてはいるものの、依然として、赤字から脱却できない状況にある。このことは、景気の低迷、東日本大震災等の影響により、宿泊人数、入浴者等が伸び悩んでいることが原因であると思われるが、今後、これらの赤字を黒字に転換できる地域の特色を生かした魅力ある自主事業の策定、集客増加に結び付く営業活動、当施設の明るい雰囲気づくり等により、集客増加に繋がる企画、立案の策定を図る必要がある。
32	佐久市交流促進センターゆざわ荘	春日5924番地4	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	B	A	A	B	B	B	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・抜本的な経営改善策の見直しが必要である。 ・リニューアル化したもちつき荘とゆざわ荘双方の客室管理を一体化したシステムを活用、お得意様として利用される団体客のお客様にダイレクトメールを用いた集客等により、赤字を黒字に転換できる、春日温泉地域特有の魅力ある自主事業を策定する必要がある。 ・営業活動及び雑誌への掲載など知名度を上げるような誘客活動を積極的に行うとともに、当施設に気軽に立ち寄っていただけるような明るい雰囲気づくりに取り組んでいただき、集客の増加を図る必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ここ5ヶ年間、赤字経営から脱却できない状況である。今年度、収入の根源となる宿泊食堂収入は、前年度に比べ、改善されたが、事業収支については、赤字額は増加している状況にある。今後、赤字となっている要因を徹底的に分析し、収益率の向上を再検討する必要がある。 ・平成24年度からの施設運営は、平成23年度に引き続き、隣接する「もちつき荘」との一体的な経営を積極的に図り、魅力ある自主事業の実施による集客の増加および人件費の削減等による効率的な運営の実施に基づき、事業収益の向上に向けた取り組みを図る必要がある。
33	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	—	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の日帰り温泉施設のほとんどは、利用者数が減少している。その中で、宣伝や自主事業等を数多く実施し、多くの誘客に努めてほしい。 ・更なる施設美化を進め、利用者にはやすらぎを与え、従業員すべてが「おもてなし」の心を常に持って、利用者に接してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の整備、従業員の接客等が評価されているが、来館者は減少し、赤字となっている。 ・新規の顧客とリピーターの創出に向け、目新しい自主事業・宣伝活動をして、更なるサービスの充実を図る必要がある。
34	道の駅ほっとばーく浅科	甲2177番地1	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	B	B	A	B	B	A	A	B	B	B	—	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、売店、食堂、仕入れ業者、商工会などの団体と道の駅の運営協議会等を設けて、連携を密にし、地域経済の活性化の核となる施設を構築してほしい。 ・特産品の充実やオリジナル商品の開発、季節ならではの商品など利用者のニーズに合わせた販売や、お土産・民芸コーナーの商品は、売れ行きの管理・効果的な商品陳列等を再度検討し、お客様の購買意識を高める販売を目指すように図る必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・売店収入は特産品を中心に売れ行きが伸び前年度比で12%増加となっており、経常収益は黒字となっているが、マンネリ感がある。 ・売店や食堂などをもっと利用してもらうよう魅力ある施設づくりが要求される。 ・独創的で地域の活力を生かした自主事業を行い、地場産業の活性化を期待したい。
35	あさしな温泉穂の香乃湯	甲1071番地1	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	B	B	B	B	B	B	A	A	A	B	—	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の日帰り温泉施設のほとんどは、利用者数が減少している。その中で、宣伝や自主事業等を数多く実施し、多くの誘客に努めてほしい。 ・更なる施設美化を進め、利用者にはやすらぎを与え、従業員すべてが「おもてなし」の心を常に持って、利用者に接していく。 ・食堂と連携したサービスや休憩室を利用したイベントの企画を推進してほしい。 ・パラ風呂等の誘客策はみられたが、穂の香乃湯を印象付ける大きな自主事業がないため、誘客を促すような企画、運営方法を検討してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度より赤字累計額が増額しており、収入が前年度より伸びない中で、経費が増額しているため、大幅な経費の削減が必要である。 ・目新しい新規事業も見受けられなかった。今後は他の施設とは違う、独創性のある事業を実施するとともに、収益の向上を図る必要がある。
36	佐久市北中込駅前広場	中込3215番地11	建設部 土木課	長野吉田工業株式会社 代表取締役 榎山徹 佐久市中込3421番地	A	A	A	A	—	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年と比較して無断駐車(契約者以外の駐車)がたびたびあるのが、見回りの回数を増やしたり、注意を呼びかける看板を設置するなどし、利用者に対するサービスが低下しないよう心がけてもらいたい。空車が目立つようになってきているので利用者を増やす努力を続けてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・無断駐車(契約者以外の駐車)がたびたびあるのだが、社内全体の朝礼の際にマナーやトラブルの対応に関する講習を行うことで、誠意のある対応をしている。 ・事故等は発生していない。利用者数が減少傾向のため、満車を目指した努力を続けてほしい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧(平成23年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	住民の平等利用		施設の有効活用と経費の削減			管理の安定性				特殊事情	今後の業務改善に向けた考えの方等	モニタリングの総合コメント
						目的理解・意欲	利用者対応	効果的活用	自主事業の実施	経費内容	団体の安定性・継続性	管理運営体制	施設設備の管理	安全対策			
37	平尾山公園	佐久市下平尾2681(代表地番)	建設部公園緑地課	佐久平尾山開発株式会社 代表取締役社長 櫻山宏 佐久市根々井15番地10	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 公園の開設より十数年が経過し、施設全体に老朽化が見られるところである。利用者の安全を考慮する中で日常点検や巡回の強化を図ると共に、修繕については計画性をもって実行してもらいたい。 利用者が満足していただける為の公園づくりを念頭に、引き続き園内の美化、緑化整備と各施設の有効活用を図りながら、利用促進に努めてもらいたい。 昆虫体験学習館については、引き続き体験学習プログラム等の充実を図り、公園利用者増加に寄与するよう、利用促進に努めてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者制度を導入し4年が経過、各業務とも概ね良好に実施されている。 事故の件数について2件あったが、いずれも誠意を持って迅速な対応がなされていた。 公園全体の利用者数については前年比で若干減少しているものの、昆虫体験学習館については指定管理者によるプログラムメニューや工夫を凝らした事業の充実により、増加している。 今後とも公園利用者の利用促進と効用の増加を目標に、各種イベントの開催や自主事業の充実を図るなど、魅力ある公園づくりに一層努めていただきたい。また、サービス水準を下げることなく、経費縮減については引き続き努める必要があると考える。
38	水田利用再編成促進研修施設 田口会館	田口2886番地1	白田支所経済建設課	田口地区区長会 会長 上原茂雄 佐久市清川444番地	A	A	A	A	-	A	-	A	A	A	-	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
39	青沼多目的研修集会施設 青沼会館	入澤1080番地1	白田支所経済建設課	青沼地区区長会 会長 渡辺一夫 佐久市入澤3283番地5	A	A	A	A	-	A	-	A	A	A	-	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
40	切原農家高齢者創作活動施設 切原会館	中小田切94番地1	白田支所経済建設課	切原地区区長会 会長 鷹野袈裟徳 佐久市上小田切363番地	A	A	A	A	-	A	-	A	A	A	-	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
41	佐久市矢島地区地域再生施設	矢島246番地2	浅科支所経済建設課	農事組合法人矢島いきいき会 組合長 小林周太 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	<ul style="list-style-type: none"> 組合長を中心に、豆腐や味噌等の製造・販売及び施設の管理が良好になされていると認められる。 豆腐や味噌等の製造量を拡大し、収入の増加を目指して、地元産大豆の確保に努める必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 原材料である地元産の大豆の確保は、天候に左右されたり、連作障害、さらには野生動物による被害等により毎年苦慮しているが、組合員や地域の方々それぞれの努力により確保されているが、販売量を増やすためには、さらなる生産努力が必要である。 豆腐のほかに味噌や凍み豆腐等の製造に力を入れており、食味の向上や食品の安全面、さらには販売面においても努力している。また、施設の活用や管理運営についても、組合長を中心に責任を持った運営をしている。
42	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	望月支所総務課	入布施区 区長 荻原昌幸 佐久市布施1701番地1	A	A	A	A	-	A	-	A	A	A	-	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
43	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	望月支所経済建設課	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 中里勝彦 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も家畜排せつ物の適正処理とともに有機資源を活用して資源循環型農業を確立できるよう適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 組織的に安定した運営が行われている。 施設は、畜産農家及び耕種農家を結ぶ資源循環型農業施設として利用されている。 大きな苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧(平成23年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	住民の平等利用		施設の有効活用と経費の削減			管理の安定性				特殊事情	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						目的理解・意欲	利用者対応	効果的活用	自主事業の実施	経費内容	団体の安定性・継続性	管理運営体制	施設設備の管理	安全対策			
44	望月麦・大豆等生産振興センター	望月1600番地	望月支所 経済建設課	信州望月太鼓 会長 池田幸明 佐久市協和828番地2	A	A	A	A	—	A	—	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も、農業の振興及び農村地域の活性化に努めると共に、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、農業の振興及び農村地域の活性化活動と共に、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
45	望月農産物加工処理室	望月1600番地	望月支所 経済建設課	望月駒の郷バリューアップ研究会 会長 清水次子 佐久市望月3345番地1	A	A	A	A	—	A	—	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も、農業の振興及び農村地域の活性化に努めると共に、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、農業の振興及び農村地域の活性化活動と共に、地域行事、会合などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
46	佐久市コスモホール	下小田切124番地1	社会教育部 文化振興課	財団法人佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市白田89番地3	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業の充実を図り、利用者が増加するよう工夫する。 指定管理者の特性による活性化を図る。(市民団体の育成及び関係団体との連携) 	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的を良く理解し、施設の有効利用と経費削減を果たしているため、総合的に判断して良好と評価する。 貸し館業務については、利用件数、利用者数ともに増加している。 また、自主事業については、市民参加型の催し物をはじめ11回の催しが行われ、良好に運営された。
47	佐久市鎌倉彫記念館	下小田切8番地6	社会教育部 文化振興課	財団法人佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市白田89番地3	A	A	A	B	—	A	A	B	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 収蔵している作品の目録を整備し、未展示の作品を公開できるよう展示替えを実施すること。 公民館等の木彫関係学習グループなどに働きかけ、誘客を図ること。 企画展や多目的室の有効活用を図り、誘客につなげる。 展示室等の環境を整備するとともに、利用者の利便性を考慮した環境での活用ができるよう指導する。 	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的を良く理解し、経費削減を図っており、総合的に判断すると良好と評価する。 入館者については、記念館館長の「絵手紙展」を開催するなど集客を図ったことにより、昨年に比べ大幅に増加した。 前年度自主事業としていた鎌倉彫教室については、管理運営事業として会計上処理することとなった。教室への参加者は少数ながら定着化している。
48	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部 文化振興課	財団法人佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切89番地3	A	A	A	A	—	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 250人収容可能という施設の特性を活かし、小中規模イベントの利用の推進を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的を良く理解し、施設の有効利用と経費削減を果たしているため、総合的に判断して良好と評価する。 貸し館業務については、安定した利用状況となっており、施設を効率的に活用した結果であり、健全な経営状況といえる。
49	佐久市生涯学習センター	取出町183番地	社会教育部 文化振興課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	—	A	A	A	A	A	—	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の民間感覚による利用の拡大を図る。 施設を利用するための安全性の確保に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的をよく理解し、施設の有効利用と経費節減を果たしているため、総合的に良好と評価する。 貸し館業務については、公民館等を含めた利用件数、利用者数ともに増加しており、健全な経営状況といえる。