

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成24年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
1	佐久市佐久情報センター	中込2336番地1	企画部 情報統計課	株式会社バスカル 代表取締役 井上隆 佐久市猿久保881番地8	A	A	A	A	A	A	<p>今後の改善については、以下のとおり引き続き誘客対策に力を入れ、利用者増となるよう指導する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平素から丁寧な接客に努め、市民の交流の場としてふさわしい環境作りに努めること。 ・情報センターをより多くの市民に知ってもらうため、年1回程度のイベント開催を検討する。 ・魅力ある施設としてパソコン等の情報設備の最新化に努め、利用者増員を図る。 ・利用者ニーズに合った講座の開催や新たな利用者獲得のための自主事業の実施を強化する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営状況については、設置目的を良く理解し、貸館業務のみならず積極的に自主事業を行っており、総合的に判断すると良好と評価する。 ・利用状況については、体験パソコンコーナーが計画を大きく下回ったものの、そのほかの施設利用や自主事業については概ね計画を上回り、良好であった。 ・経営収支については、赤字化を改善する工夫が必要である。
2	佐久市福祉会館	中込2942番地1	環境部 生活環境課	公益社団法人佐久シルバー人材センター 理事長 小林勝人 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見、要望等を業務改善に生かそうと実施したアンケート(実施期間:平成25年1月8日から3月31日)において、当施設に対する受付の対応や館内の清掃状況等についての満足度(5段階評価)は、96%以上が「ふつう」以上の満足を示す結果を得ることが出来た。 ・意見や要望等については、管理人への感謝の意見を主に、今後も施設の存続を強く期待する等好意的であった。 ・昭和58年からの営業であり施設の老朽化が進んでいる。こうした中、(社)佐久シルバー人材センターについては、必要最小限の委託料の中ではあるが、アンケートの結果からも適切かつ確実なサービスの提供がなされており、今後も、引き続き利用者から支持される施設運営が見込まれる。現時点において、業務改善に向けた項目はないと考える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートから一部対応に不満の方もいるようだが、満足と回答された方が多数を占めている。 ・必要最小限の委託料の中であるが、適切かつ確実なサービスの提供がなされている。
3	佐久市浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上を資するため、総合的な保健サービスの拠点となるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設は「市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上を資するため、総合的な保健サービスの拠点となること」を設置目的としている。 ・指定管理者は、地域住民による構成であり、地域に密着した運営が行われている。 ・施設は、特に苦情もなく、適正な運営管理を行っている」と評価できる。
4	臼田共同作業センター	下越16番地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・自主製品の開発及び販路拡大に努める。 ・就労継続支援として施設外就労の開拓に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 ・適切な保健指導を行うなど、利用者の心身の状況に配慮した生活指導を行っている。
5	岩村田共同作業センター	岩村田1880番地4	福祉部 福祉課	手をつなぐ育成会 会長 木内喜美江 佐久市岩村田1880番地4	A	A	B	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援を充実させ個別支援計画を作成し定期的に評価を行うことで、利用者や家族のニーズを把握する。 ・引き続き、利用促進や工賃の増加を図れるように、自主事業や自主製品の充実のため、より一層の取り組みに努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営、維持及び管理は、適切に履行されている。 ・月別計画を作成し、利用者一人一人にあった生活指導に取り組んでいる。 ・利用促進や工賃の増加を図れるように、自主事業や自主製品の充実のため、より一層の取り組みが望まれる。
6	野沢共同作業センター	取出町183番地	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人つくし 理事長 佐藤かづみ 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の工賃増加を図るために、色々なイベント等で自主製品を販売できるように販路拡大に努める。 ・相談支援事業所に指定されているので、今後さらに職員の研修体制等を強化し、相談支援事業の充実に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者や保護者と定期的に面談等を行い要望等を聞きながら、利用者や保護者に配慮した事業を運営している。 ・積極的にボランティアや実習生等を受け入れ、地域との交流を深めている。
7	中込共同作業センター	中込1番地19-2	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人ピアほっとさく 理事長 横森英世 佐久市中込1番地19-2	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の研修体制を図ることで相談支援体制の強化、充実に努める。 ・自主製品の販路の開拓を行い、工賃の増加に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 ・自主事業において、独創的な自主製品の開発などに努めている。 ・経費節減に努め、健全な運営が行われている。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成24年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
8	佐久の泉共同作業センター	取出町183番地	福祉部福祉課	特定非営利活動法人ウイズハートさく理事長 杉田義夫 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	B	A	平成21年1月より就労継続支援事業B型事業所として運営している。以前から市内の企業からの受託作業を行い、比較的高い工賃の支払いが可能であったこともあり、これまで多くの方が利用した。しかしながら、世界的な不況による経済活動の停滞、消費低下の影響を受けて、受託作業量が減少したことで、H21年10月から調理品製造販売を行っている。調理事業がだんだんと軌道に乗りお弁当の注文も定着して来ている。 また、相談支援事業所に指定されているので、今後さらに職員の研修体制等の強化を図り、相談支援事業の充実に努める。 なお、施設設備等については、定期的な点検を適切に行うとともに、異常がある場合は、迅速に市に報告する。	一般就労に向けての就労訓練を行うなど、利用者の状態にあった生活指導によって、安定した利用ができるように利用促進に努めている。 利用者や保護者の要望把握に努め、利用者配慮した施設整備や環境整備に取り組み、事業を運営している。
9	浅科ふれあいホーム	塩名田548-5	福祉部福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	・相談支援の充実を図り、個別支援計画を作成し定期的に評価を行うことで利用者や家族のニーズを把握し、支援に生かす。 ・引き続き、積極的に自主事業に取り組み、利用者の利用の促進に努めること。	・施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 ・利用者の心のケアに重点を置いた生活訓練に努めている。
10	望月ひまわり共同作業センター	佐久市望月317-2	福祉部福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	・利用促進のため、各関係機関と更なる連携に努める。 ・今後も、安定した事業運営のための自主事業の内容等の検討に努める。 ・相談支援体制の強化を図り、利用者支援に生かすことで利用率の向上に努める。	・障害福祉サービス事業施設として地域との交流や関係機関との連携に努めている。 ・利用者や保護者の要望等を把握し、利用者配慮した施設整備や環境整備に取り組み、事業を運営している。
11	ワークハウス牧	望月1729番地6	福祉部福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	・利用促進のため、各関係機関と更なる連携に努める。 ・今後も、安定した事業運営のための自主事業の内容等の検討に努める。 ・相談支援体制の強化を図り、利用者支援に生かすことで利用率の向上に努める。	・障害福祉サービス事業施設として地域との交流や関係機関との連携に努めている。 ・利用者や保護者の要望等を把握し、利用者配慮した施設整備や環境整備に取り組み、事業を運営している。
12	佐久市子ども未来館	岩村田1931番地1	福祉部子育て支援課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	・今後も施設を充実させるとともに、新企画を提供し、リピーターの児童でも未来館へ来れば新しい発見ができるようにする。 ・市内だけでなく関東一円からの集客を図るため、学校・観光客者に働きかけを行う。 ・設備機器の経年劣化や多様化する顧客ニーズに対応する質の高いサービスを提供するため、プラネタリウムをはじめとする各種展示物のリニューアル計画の検討が必要である。	・市内はもとより県内外から年間8万4百人を超える来館がありました。日頃から来館者へのアンケート調査やホームページでの意見聴取等に努め、多彩な自主事業及び企画展を展開し、来館者の満足度向上を図っている。
13	佐久市臼田総合福祉センター あいとびあ白田	下越16番地5	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	・全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 ・建築から10年以上経過しているため、設備不調が多く見受けられるため、施設運営に支障とならぬよう注視していく。	・施設は「地域における総合福祉及びふれあいの拠点として、市民の福祉の増進と意識の高揚を図ること」を設置目的としている。 ・指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 ・施設は地域行事、各種会議、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っているという評価できる。
14	佐久市望月老人福祉センター	望月1626番地2	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	・全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。	・施設は「老人に関する各種の相談に応じるとともに、老人に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること」を設置目的としている。 ・指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 ・施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っているという評価できる。
15	佐久市特別養護老人ホーム シルバークラウドみつい	新子田866番地	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団済生会支部長野県済生会 業務担当理事 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	・全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 ・今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。	・施設は「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 ・指定管理者は、適正な運営管理を行っているという評価できる。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成24年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
16	佐久市特別養護老人ホームシルバークラウドきの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団済生会支部長野県済生会 業務担当理事 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、適正な運営管理を行っていると評価できる。
17	佐久市望月老人福祉拠点施設(特定養護老人ホーム結いの家)	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対し、安心安全な入居生活が継続できるように適切な管理運営を引き続き行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 施設に対する要望や苦情等については、適正な対応を行い管理運営を行っていると評価できる。
18	佐久市高齢者共同リビング	塩名田456番地	福祉部 高齢者福祉課	公益社団法人佐久シルバー人材センター 理事長 小林勝人 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていたと認められる。 平成22年度から指定管理者が変わったが、いつでも入居者が入れるよう適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者が共同で生活することにより、互いに加齢等による身体機能の低下を補い合い、安定かつ安心した日常生活を営むため」を設置目的としているが、平成22年度、23年度、24年度と、利用者がなく施設の維持管理のみであった。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 特に周囲からの苦情等もなく、適正な管理を行っていたと評価できる。
19	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
20	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民により構成されており、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
21	佐久市浅科生きがい活動支援センター	塩名田456番地	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 指定管理施設は、地域行事、各種予防教室、老人会などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
22	前山デイサービスセンター	前山38番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っていると評価できる。
23	佐久市あいとびあひだデイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っていると評価できる。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成24年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
24	浅科デイサービスセンター	塩名田542番地7	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市 社会福祉協議会 会長 金川洋 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っているとして評価できる。
25	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人望月悠 玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っているとして評価できる。
26	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	川西赤十字病院 院長 大内悦雄 佐久市望月318番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 公共団体及び公的団体が市民福祉の増進又は文化向上若しくは教養の向上を図ることも目的としていることから、地域の特色を踏まえ、今後も事故なく一層地域交流づくりの場になるように、適切な管理運営を行っていく。 複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、また防犯面においても一層の連携をとることが必要である。 	<ul style="list-style-type: none"> この施設は「市民の健康の増進と福祉の向上を図る」ことを設置目的としている。 平成21年度より指定管理となったこの施設は、乳幼児検診、予防接種、集団検診、ひまわり作業所の調理教室などの活動に利用されている。 複数の団体が共有する中で、維持管理経費等において厳しい状況に置かれながらも経費節減に鋭意努力されている。特に大きな苦情等もなく、適正な運営管理を行っているとして評価できる。
27	佐久市農村婦人の家	瀬戸1201番地1	経済部 農政課	佐久市農村婦人の家 運営委員会 会長 秋山峰子 佐久市瀬戸1201番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、地域づくりの場となるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 本施設は、農業の振興及び農村地域の活性化を図ることを設置目的としている。 指定管理者は、佐久市の農村女性団体で構成されており、地域に密着した運営が行われている。 施設は、農業研修、生活改善のための会合や、料理講習、女性の地位向上のための会議など幅広く利用されている。 今年度も苦情等もなく、適正な運営管理を行っているとして評価できる。
28	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区区長会 会長 重田勝夫 佐久市根岸361番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後も施設設置の目的を達成していけるよう適切な管理を行っていきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者は地元 岸野地区の区長会であり、地域に密着した運営が行われている。 申請による多目的ホールでの運動のほか、地域行事、会合、教室等の活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っているとして評価できる。
29	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 赤堀武次 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 訓練生が減少傾向にあることから、事業所・地元等の協力を得て充実させる必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持管理は、適正に履行されている。 訓練生の目的にあった訓練指導に取り組んでいる。 経費節減に努め健全な運営が行われている。
30	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	B	A	<ul style="list-style-type: none"> 平成25年度は、当プラザ佐久の指定管理者の再指定後の初年度となるが、平成26年度末の新幹線の金沢駅延伸に伴い、新幹線駅周辺の観光関連業務をはじめ、地域間競争が激化することから、魅力的な事業の展開が必要になると思われる。このことから、誘客を目的とする充実した自主事業等の企画、運営をはじめ自主事業及び地元特産物及び季節商品の周知、人件費等の経費削減等により積極的に取り組んでいただき、集客及び収益向上を図られたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者として最終年度の5年目を迎え、前年度と比較して売店収入が28,160,000円程度増加し、業務収支額についても前年度と比較して3倍強の黒字となった。この黒字額増加の要因としては、新幹線佐久平駅・プラザ佐久「開業15周年記念イベント」等の自主事業内容の充実及び「お中元」「お歳暮」等、季節に応じた商品の積極的な販売等が売上げ及び經常収支の黒字額の増加に結びついたものと思われる。 平成25年度、26年度の今後2年間、当施設の指定管理者として指定管理運営業務を受託していただくわけであるが、平成26年度末の新幹線の金沢駅延伸を踏まえ、より魅力ある新規自主事業の企画及び運営により、更なる誘客自主事業を実施するとともに、住民の平等な利用の確保、施設の効用の発揮、人件費等の経費削減を図りながら、經常収益が向上するよう、業務運営を図られたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成24年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
31	佐久市国民宿舎もちぎ荘	春日5921番地	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	B	B	B	A	B	A	<ul style="list-style-type: none"> ・経費等を含めた抜本的な経営改善策が必要であると思われる。 ・現在、もちぎ荘とゆざわ荘双方を一体化した客室管理システムの活用、お客様として利用される団体客等のお客様に対してダイレクトメールにより、集客を図っているが、現在、自主事業等が固定化している傾向があることから、今後、春日地域の特色を生かした自主事業を積極的に展開願いたい。 ・また、営業活動及び雑誌への掲載等により、知名度を上げる誘客活動を積極的に行い、必要な経費の削減とあわせた、事業収支の黒字額の増加に繋がる事業展開をお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年度において、収入の根源となっている宿泊食堂収入は、前年度と比較して約640万円程度改善されている。また、昨年度は、約900万円の赤字といった状況を今年度約50万円の黒字に転換したことについては、大変評価できる。 ・このことは、お客様等を対象としたダイレクトメールによる集客及び自主事業等の周知があげられる。今後、黒字額を大きくするための地域の特色を生かした魅力ある自主事業の策定、集客増加に結びつく営業活動、当施設の明るい雰囲気作り等により、集客増加に繋がる企画・立案を策定し、積極的に業務を展開していただきたい。
32	佐久市交流促進センターゆざわ荘	春日5924番地4	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	B	B	B	A	B	A	<ul style="list-style-type: none"> ・抜本的な経営改善策の策定が必要である。 ・現在、もちぎ荘と一体化したシステムの活用、お客様に対してのダイレクトメールによる集客方法、季節に応じた自主事業の取組み等により、事業を展開しているが、事業が常に固定化しており、創造性のある工夫が今後必要になると思われる。今後、踏襲の事業展開にこだわらず、赤字を黒字に転換できる、春日地域の特色を十分に活かした特色ある事業を展開し、長期間もしくは複数回利用していただける魅力ある施設運営が必要であると思われる。 ・また、営業活動及び雑誌の掲載により、知名度を上げるように誘客活動を積極的に展開するとともに、当施設に気軽に立ち寄っていただけるような雰囲気作りにも努められたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・最近6カ年間、赤字経営から脱却できない状況である。今年度、収入の根源となる宿泊食堂収益は、前年度と比較して約4.8パーセント改善されたが、事業収支については、約42パーセント、金額で表すと、約98万円赤字額が増加している状況にある。今後、赤字額が増加した要因を徹底的に追求し、事業収支額が黒字に転換するように事業展開を図られたい。 ・また、平成24年度の施設の管理運営は、隣接するもちぎ荘との一体的な管理運営であるが、今後、魅力ある地域の特性を活かした自主事業を積極的に展開するとともに人件費及び光熱水費等の削減等による効率的な運営の実施に基づき、事業収益の向上に向けた企画運営を図られたい。
33	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	B	A	B	A	B	A	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合わせた催しや飾りつけを行い、利用者を満足させているが、内容が例年通りとなっており、マンネリ感を感じる。視点を変え、布施温泉を新たに彩るものを期待したい。 ・また、布施温泉まつりについても、実施内容が例年通りであるため、新たにお客の目を引くような催しを地域の関係団体とともに企画する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・接客対応や施設管理については徹底されており、とても満足できるものである。研修や講習の参加回数を増やし、専門的な知識や適切な対処等を身に付け、更なるサービスの向上を期待したい。 ・近年は利用者数が減少傾向にあり、昨年は1日あたり前年度比で11人減という状況である。原因分析を行うとともに、現在のサービスを見直し、施設運営の改善が必要である。 ・今後も施設の利用促進と、利用者の増加を目標に、イベントの開催や自主事業の充実を図るなど、魅力ある施設づくりに一層努めていただきたい。また、サービス水準を下げることなく、経費削減に務める必要があると考える。
34	道の駅ほっとぱーく浅科	甲2177番地1	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	B	A	A	B	A	B	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度より道の駅意見交換会を開催し、地元の団体が道の駅に対する意見を交わす貴重な場が出来た。施設の現状について、議論を重ねてきたが、今後佐久市の地場産業が発展するために、道の駅がどのような施設づくりを目指していくかを定める場となるように期待したい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・売店の売り上げが前年度比で約5%増加しており、黒字経営となっている。また点検等施設管理についても、的確に行われており、利用者にご不満を抱かせることなく営業が出来ている。 ・しかし、現在販売されている商品や自主事業については、前年度との変化を見受けられず、マンネリ感を感じるため、新たな角度から見直し、更なる誘客につながるよう努めてほしい。 ・道の駅という施設の性質上、県内外の顧客が24時間365日利用するため、利用客が施設を快適に、そして安全に利用できるよう、配慮をお願いしたい。
35	あさしな温泉穂の香乃湯	甲1071番地1	経済部 観光交流推進課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	B	B	B	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の日帰り温泉施設のほとんどが利用者数が減少している。そのような中で多くの催しを企画しているが、穂の香乃湯を依然として大きく印象付けることができていないため、今後の課題である。 ・また、それぞれの企画について、アンケートや関係機関等外部からの意見を取りまとめたうえで、事業を検証し、今後の存続や改善を検討していく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・前年より来館者、収益ともに増加しているが、依然として赤字経営から脱却することが出来ていない。収益は昨年比で約15%増加しており、日ごろのサービスや誘客策の効果を感じられるが、支出については約6%増加しているため、今後赤字の要因を分析するとともに、収益の向上策を検討する必要がある。 ・昨年には無い誘客用の催しや企画を打ち出し、積極的な姿勢が感じられた。今後はお客の反応やスタッフの感想等をまとめ、改善点を振り出すことや、メディアの利用についても検証し、次回に向けてつなげていくことを期待したい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成24年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
36	佐久市北中込駅前広場	中込3215番地11	建設部 土木課	長野吉田工業株式会社 代表取締役 榎山徹 佐久市中込3421番地	A	A	B	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 空車が目立つので利用者を増やすための取組が必要。 駅や公園に隣接しているため、JRや区等とも連携して看板を設置したりHP等で宣伝するなどの対応に力を入れていただきたい。 防犯対策や清掃巡回などはきちんと行っている。 違法駐車への対応は、担当者以外の社員にも協力を依頼したことから減少しているため、継続していただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 空車が目立ってきているので、利用が増えるための努力をする必要がある。 違反駐車への対応はきちんとされている。また、一年を通じてトラブルなども発生していない。 今年度で契約の満期を迎えるので、今年度はより一層力をいれて業務に取り組んでいただきたい。
37	平尾山公園	佐久市下平尾2681(代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久平尾山開発株式会社 代表取締役社長 榎山宏 佐久市根々井15番地10	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 公園開設より18年が経過し、施設全体に老朽化がみられるところである。利用者の安全を考慮する中で日常点検や巡回の強化を図ると共に、修繕については計画性を持って実行されたい。 また、利用者が満足していただけるための公園づくりを念頭に、引続き園内の美化、緑化整備と核施設の有効活用を図りながら利用促進に努められたい。 昆虫体験学習館については、引続き体験学習プログラム等の充実を図り、公園利用者増加に寄与するよう、利用の促進に努められたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者制度を導入し5年が経過した。各業務とも概ね良好に実施されている。 公園全体の利用者については前年比でほぼ横ばいであるが、グリーンシーズン及び昆虫体験学習館の利用者が減少していることから、季節ごとの工夫を凝らした事業や、プログラムメニューの検討が必要と思われる。 今後とも公園施設の利用促進と、公園利用者の増加を目標に、各種イベントの開催や自主事業の充実を図るなど、魅力ある公園づくりに一層努めていただきたい。また、サービス水準を下げることなく、経費削減については引続き務める必要があると考える。
38	水田利用再編成促進研修施設 田口会館	田口2886番地1	地域局 臼田支所	田口地区区長会 会長 上原茂雄 佐久市清川444番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特徴を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「農業の振興及び農村地域の活性化を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
39	青沼多目的研修集会施設 青沼会館	入澤1080番地1	地域局 臼田支所	青沼地区区長会 会長 渡辺一夫 佐久市入澤3283番地5	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特徴を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「農業の振興及び農村地域の活性化を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
40	切原農家高齢者創作活動施設 切原会館	中小田切94番地1	地域局 臼田支所	切原地区区長会 会長 鷹野袈裟徳 佐久市上小田切363番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特徴を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「農業の振興及び農村地域の活性化を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
41	佐久市浅科福祉センター	八幡494番地	地域局 浅科支所	浅科地区区長会 会長 丸山紀八郎 佐久市甲1399番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 建物は古い清掃が行き届いており、全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特徴を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「市民の福祉増進に努め、文化、教養、娯楽及び集会等の施設を提供すること」を設置目的としている。 指定管理者は、地元の区長会であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会議、生涯学習のグループ、PTAなどの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
42	佐久市矢島地区地域再生施設	矢島246番地2	地域局 浅科支所	農事組合法人矢島いきいき会 組合長 小林周大 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 組合長を中心に、豆腐や味噌等の製造・販売及び施設の管理が良好になされていると認められる。 豆腐や味噌等の販売を拡大し、収入の増加に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 原材料である地元産の大豆の確保は、天候に左右されたり連作障害、さらには野生動物による被害等があるものの、組合員や地域の方々の努力により確保されているが、販売量を増やすためには、更なる生産努力が必要である。 豆腐のほかに味噌や凍み豆腐等の製造にも力を入れており、食味の向上や管理運営についても組合長を中心に責任を持った運営をしている。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成24年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
43	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	地域局 望月支所	入布施区 区長 荻原昌幸 佐久市布施1701番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は地域住民の福祉増進に寄与することを目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく適正な運営管理を行っていると評価できる。
44	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	地域局 望月支所	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 中里勝彦 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、老朽化した施設の不具合に随時対応し、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も家畜排せつ物の適正処理とともに有機資源を活用して資源循環型農業を確立できるよう適切な管理運営を行っていく。なお、修繕費及び光熱水費の経費節減が課題である。 今後、市の責任において設置されている堆肥処理設備の改修、改善が必要と思われる。具体的には、開設後10年が経過する中で設備の老朽化により修繕費が増加しており、処理システムの再検討を行う必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は家畜の排せつ物等の処理を高度化し、生産された有機肥料を活用することにより環境の保全及び資源循環型農業の推進を設置目的としている。 指定管理者は、農業協同組合であり、組織的に安定した運営が行われている。 施設は、畜産農家及び耕種農家を結ぶ資源循環型農業施設として利用されている。 施設が老朽化している中で、適正に運営管理を行っていると評価できる。
45	望月麦・大豆等生産振興センター	望月1600番地	地域局 望月支所	信州望月太鼓 会長 池田幸明 佐久市協和828番地2	A	B	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も、農業の振興及び農村地域の活性化に努めると共に、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は、農業の振興及び農村地域の活性化を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体（信州望月太鼓）であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、農業の振興及び農村地域の活性化活動と共に、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
46	望月農産物加工処理室	望月1600番地	地域局 望月支所	望月駒の郷バリューアップ研究会 会長 清水次子 佐久市望月3345番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も、農業の振興及び農村地域の活性化に努めると共に、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設は、農業の振興及び農村地域の活性化を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体（望月駒の郷バリューアップ研究会）であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、農業の振興及び農村地域の活性化活動と共に、地域行事、会合などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。
47	望月の郷飲料水供給施設	協和3491番地70外	地域局 望月支所	望月サニーカントリークラブ株式会社 代表取締役 清水榮吉	A	-	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 適切な施設の維持管理を行っているが、影響を及ぼす水道使用料の未収金については、対策を行っていく必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理、定められた各種法定検査も適切に実施されており、利用者に安全で清浄な飲料水の供給がなされており、評価できる。
48	佐久市コスモホール	下小田切124番地1	社会教育部 文化振興課	財団法人佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市臼田89番地3	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業の充実を図るうえで、引き続き、市民団体の育成及び関係団体との連携についても考慮し、総合的な市民の芸術文化の向上及び振興に努める。 引き続き、利用者にとって快適な施設であるように努める。 なお施設が20年以上を経過し、老朽化しているため、市としても施設及び設備等については、直営で計画的な改善を図っていくこととしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 佐久市コスモホールの管理運営状況については、設置目的を良く理解し、施設の有効利用と経費削減を果たしているため、総合的に判断して良好と評価する。 貸し館業務については、本年度は、大ホール調光装置改修工事に伴い2月13日～3月27日まで利用ができなかったため稼働日数が計画を下回ったが、利用件数、利用者数ともに増加しており、利用者にとって快適な施設であるよう努めた結果だと思われる。 自主事業については、市民参加型の催し物をはじめ13回の催しが行われ、良好に運営された。
49	佐久市鎌倉彫記念館	下小田切8番地6	社会教育部 文化振興課	財団法人佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市臼田89番地3	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 今後の改善については、以下のとおり引き続き誘客対策に力を入れ、入館者増となるよう指導する。 収集している作品を公開できるよう定期的な展示替えを実施すること。 公民館等の木彫関係学習グループなどに働きかけ、誘客を図ること。 企画展や多目的室の有効活用を図り、誘客につなげることを。 	<ul style="list-style-type: none"> 佐久市鎌倉彫記念館の管理運営状況については、設置目的を良く理解し、経費削減を図っており、総合的に判断すると良好と評価する。 入館者については、鎌倉彫教室生、減免入館者が多く、全体では増加をしているものの有料一般者での入館は減少しており、更なる誘客対策及び入館者へのサービス向上のため、企画展などの開催が望まれる。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成24年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	今後の業務改善に向けた考え方等	モニタリングの総合コメント
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
50	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部文化振興課	財団法人佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切89番地3	A	A	A	A	A	A	・中規模という施設の特性を活かし、今後も住民の交流の場として親しまれる施設を目指すとともに、生涯学習及び芸術文化の振興を図る。	・佐久市交流文化館浅科の管理運営状況については、設置目的を良く理解し、施設の有効利用と経費削減を果たしているため、総合的に判断して良好と評価する。 ・貸し館業務については、安定した利用状況となっており、施設を効率的に活用した結果であり、健全な経営状況といえる。
51	佐久市生涯学習センター	取出町183番地	社会教育部文化振興課	社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	今後の改善に向けては、次のとおり指導する。 ・指定管理者の民間感覚による利用の拡大を図る。 ・簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努める。 ・ホール等の利用者に対し、放送機器などの操作方法をわかりやすく表示するなど利便性の向上に努める。	・佐久市生涯学習センターの管理運営状況については、設置目的をよく理解し、施設の有効利用と経費節減を果たしているため、総合的に良好と評価する。 ・貸し館業務については、利用件数、利用者数ともに増加しており、健全な経営状況といえる。

A	46	46	45	50	46	50
B	5	4	6	1	5	1
C	0	0	0	0	0	0
該当しない(-)		1	0	0	0	0
計	51	51	51	51	51	51