

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成25年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
1	佐久市佐久情報センター	中込2336番地1	企画部 情報統計課	株式会社パスカル 代表取締役 井上隆 佐久市猿久保881番地8	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営状況については、設置目的を良く理解し、貸館業務のみならず積極的に自主事業を実施しており、総合的に判断すると良好と評価する。 微増ではあったが、利用人数は昨年を上回ることができ、利用状況においても良好と評価する。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の改善については、以下のとおり引き続き誘客対策に力を入れ、利用者増となるよう指導する。 平素から丁寧な接客に努め、市民の交流の場としてふさわしい環境作りに努める。 情報センターをより多くの市民に知ってもらうため、年1回程度のイベント開催を実施する。 情報先端施設として、パソコン等の情報設備の最新化に努め、利用者増員を図る。 利用者ニーズに合った講座の開催や新たな利用者獲得のための自主事業の実施を強化する。
2	佐久市福祉会館	中込2942番地1	環境部 生活環境課	公益社団法人佐久シルバー人材センター 理事長 小林勝人 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートによると一部施設や運営に対して要望意見もあるようだが、満足及びほぼ満足と回答された方が多数(92%)を占めている。 必要最小限の委託料の中で施設を管理・運営しているが、適切かつ確実なサービスの提供がなされている。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者からの意見、要望等を業務改善に生かそうと実施したアンケート(実施期間:平成26年3月4日から3月31日)において、当施設に対する受付の対応や館内の清掃状況等についての満足度(5段階評価)は、92%以上の方から「ほぼ満足」以上を示す結果を得ることが出来ました。また、意見や要望等の中には、今後も施設の存続を期待する意見や施設に関する要望がありました。しかしながら、昭和58年からの営業であり、施設の老朽化が進んでいることも否めません。こうした中、(社)佐久シルバー人材センターにつきましては、必要最小限の委託料の中でありますが、アンケートの結果からも適切かつ確実なサービスの提供がなされております。今後も、引き続き、利用者から支持される施設運営が必要となります。また、平成26年2月の大雪により、除雪が思うようにいかなかったため、3日間休館になりましたが、その他については、業務改善に向けた項目はないと考えております。
3	佐久市浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上を資するため、総合的な保健サービスの拠点となること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、特に苦情もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上を資するため、総合的な保健サービスの拠点となるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
4	臼田共同作業センター	下越16番地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 適切な保健指導を行うなど、利用者の心身の状況に配慮した生活指導を行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 自主製品の開発及び販路拡大に努める。
5	岩村田共同作業センター	岩村田1880番地4	福祉部 福祉課	佐久市手をつなぐ育成会 会長 木内喜美江 佐久市岩村田1880番地4	A	A	B	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持及び管理は、適切に履行されている。 月別計画を作成し、利用者一人ひとりにあった生活指導に取り組んでいる。 利用促進や工賃の増加を図れるように、自主事業や自主製品の充実のため、より一層の取り組みが望まれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 相談支援を充実させたいうえで、個別支援計画を作成し、定期的に評価を行うことで、利用者や家族のニーズを把握する。 引き続き、利用促進や工賃の増加を図れるように、自主事業や自主製品を充実させるため、より一層の取り組みに努める。
6	野沢共同作業センター	取出町183番地	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人つくし 理事長 佐藤かつみ 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者や保護者と定期的に面談等を行い要望等を聞きながら、利用者や保護者に配慮した事業を運営している。 積極的にボランティアや実習生等を受け入れ、地域との交流を深めている。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の増加を図るため、魅力のある自主事業の実施に努める。 相談支援事業所に指定されているので、今後さらに職員の研修体制等を強化し、相談支援事業の充実を努める。
7	中込共同作業センター	中込1番地19-2	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人ピアほっとさく 理事長 横森英世 佐久市中込1番地19-2	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 自主事業において、独創的な自主製品の開発などに努めている。 経費節減に努め、健全な運営が行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の研修体制を図ることで、相談支援体制の強化、充実に努める。 利用者の増加を図るため、魅力のある自主事業の実施に努める。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成25年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
8	佐久の泉共同作業センター	取出町183番地	福祉部福祉課	特定非営利活動法人ウィズハートさく理事長 杉田義夫 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の状態にあった生活指導によって、安定した利用ができるように利用促進に努めている。 利用者や保護者の要望把握に努め、利用者に配慮した施設整備や環境整備に取り組み、事業を運営している。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が安定して通えるよう努めるとともに、自主事業において、質の高い製品、役務の提供に努めること。
9	浅科ふれあいホーム	塩名田548-5	福祉部福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 利用者の心のケアに重点を置いた就労支援に努めている。 	<ul style="list-style-type: none"> 自主製品の開発及び販路拡大に努める。
10	望月ひまわり共同作業センター	佐久市望月317-2	福祉部福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 障害福祉サービス事業施設として、地域との交流や関係機関との連携に努めている。 利用者や保護者の要望等を把握し、利用者に配慮した施設整備や環境整備に取り組み、事業を運営している。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、自主事業の内容等の検討し、利用者の工賃アップに努める。
11	ワークハウス牧	望月1729番地6	福祉部福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 障害福祉サービス事業施設として、地域との交流や関係機関との連携に努めている。 利用者や保護者の要望等を把握し、利用者に配慮した施設整備や環境整備に取り組み、事業を運営している。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、自主事業の内容等の検討し、利用者の工賃アップに努める。
12	佐久市子ども未来館	岩村田1931番地1	福祉部子育て支援課	一般社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 市内はもとより県内外から年間9万5千人を超える来館があった。 日頃から来館者へのアンケート調査やホームページでの意見聴取等に努め、多彩な自主事業及び企画展を展開し、来館者の満足度向上が図られている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も施設を充実させるとともに、新企画を提供し、リピーターの児童でも未来館へ来れば新しい発見ができるようにする。 また、市内だけでなく関東一円からの集客を図るため、学校・観光業者に働きかけを行う。なお、設備機器の経年劣化や多様化する顧客ニーズに対応する質の高いサービスを提供するため、プラネタリウムをはじめとする各種展示物のリニューアル計画の検討が必要である。
13	佐久市白田総合福祉センターあいとびあ白田	下越16番地5	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「地域における総合福祉及びふれあいの拠点として、市民の福祉の増進と意識の高揚を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は地域行事、各種会議、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っている」と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
14	佐久市望月老人福祉センター	望月1626番地2	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「老人に関する各種の相談に応じるとともに、老人に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っている」と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
15	佐久市特別養護老人ホームシルバーランドみつい	新子田866番地	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団済生会支部長野県済生会 業務担当理事 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、適正な運営管理を行っている」と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成25年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
16	佐久市特別養護老人ホームシルバーランドきしの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団済生会支部長 野県済生会 業務担当理事 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を 設置目的としている。 指定管理者は、適正な運営管理を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
17	佐久市望月老人福祉拠点施設（特定養護老人ホーム結いの家）	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 施設に対する要望や苦情等については、適正な対応を行い、管理運営を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対し、安心で安全な入居生活が継続できるように適切な管理運営を引き続き行っていく。
18	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	公益社団法人佐久シルバー人材センター 理事長 小林勝人 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
19	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民により構成されており、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
20	佐久市浅科生きがい活動支援センター	塩名田456番地	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 指定管理施設は、地域行事、各種予防教室、老人会などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
21	前山デイサービスセンター	前山38番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
22	佐久市あいとびあ白田デイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
23	浅科デイサービスセンター	塩名田542番地7	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
24	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市望月326番地4	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、施設の適正な運営管理を行っている と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成25年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
25	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	日本赤十字社長野 県支部 川西赤十字病院 院長 大内悦雄 佐久市望月318番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「市民の健康の増進と福祉の向上を図ること」を設置目的としている。 平成21年度より指定管理となったこの施設は、乳幼児健診、予防接種、集団検診、ひまわり作業所の調理教室などの活動に利用されている。 複数の団体が共有する中で、維持管理経費等において厳しい状況におかれながらも経費削減に鋭意努力されている。特に大きな苦情等もなく、適正な運営管理を行っていると評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 公共団体及び公共の団体が市民福祉の増進又は文化向上若しくは教養の向上を図ることを目的としていることから、地域の特色を踏まえ、今後も事故なく一層地域交流づくりの場になるように、適切な管理運営を行っていく。 複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、また防犯面においても一層の連携をとることが必要である。
26	佐久市農村婦人の家	瀬戸1201番地11	経済部 農政課	佐久市農村婦人の家 運営委員会 会長 秋山峰子 佐久市瀬戸1201番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 本施設は、農業の振興及び農村地域の活性化を図ることを設置目的としている。 指定管理者は、佐久市内の農村女性団体で構成されており、地域に密着した運営が行われている。 施設は、農業研修、生活改善のための会合や、料理講習、女性の地位向上のための会議など幅広く利用されている。 今年度も苦情等なく、適正な運営管理を行っていると評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、地域づくりの場となるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
27	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区区長会 区長会長 小林忠三 佐久市根岸3764	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 地元岸野地区区長会長が指定管理者となって基本協定を遵守し、施設の管理運営が実施されていると共に、地域に密着した良好な管理運営が行われている。 利用も多目的ホールを使ったスポーツのほか、各種施設を利用した地域行事や学習会・教室等の活動に利用されており、評価できます。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域住民の交流促進と連帯感高揚の場として、施設の目的を保持していけるよう、管理運営を行ってください。
28	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 赤堀武次 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の運営、維持管理は、適正に履行されている。 訓練生の目的にあった訓練指導に取り組んでいる。 経費節減に努め、健全な運営が行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> 訓練生が減少傾向にあることから、事業所や地元等の協力を得て、充実させる必要がある。
29	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者として平成25年度、26年度の指定管理期間2年間の1年目の今年度、前年度と比較して売店収入が400万円程度減少し、業務収支額についても前年度と比較して黒字額が300万円程度減少となった。この黒字額減少の要因としては、新幹線佐久平駅・プラザ佐久「エキナカ縁日」、「駅弁大会」、「お中元ギフト」等の自主事業を実施したが、イベントが固定化してきたことにより、あまり売上げ金額が伸びなかったものと思われる。しかし、改札前の通路において、日頃、あさしな道の駅で販売している新鮮な野菜等を販売し、商品の売上げを伸ばしていたことについては、自主事業の工夫面において評価できる。 今年度、指定管理期間の2年目を迎え、引続き当施設の指定管理者として指定管理運営業務を受託していただく訳であるが、平成26年度末の北陸新幹線の金沢駅延伸により地域間競争の激化が予想されることから、より魅力ある新規自主事業の企画及び運営により、更なる誘客を可能とする自主事業を実施するとともに、住民の平等な利用の確保、施設の有効活用、人件費等の経費削減を図りながら、経常収益が向上するよう、業務運営を図られたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度は、プラザ佐久における指定管理者再指定後の2年目となるが、平成26年度末の新幹線の金沢駅延伸に伴い、観光関連業務をはじめ、新幹線駅周辺の地域間競争が激化すること等から、今後、魅力的な事業の展開が必要になると思われる。平成27年度は、指定管理の最終年度にあたることから、数多くの誘客を目的とする充実した自主事業等の企画、運営をはじめ地元特産物及び季節商品の周知、人件費等の経費削減等により積極的に取り組んでいただき、集客者の増加及び収益向上に努められたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成25年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
30	佐久市国民宿舎もちづき荘	春日5924番地1	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 平成25年度において、収入の根源となっている宿泊食堂収入は、前年度と比較して約580万円程度減少した。この原因は、夏季におけるエアコンの未設置、2月の大雪の影響による宿泊者の取り消しが収入の減少に大きく影響を及ぼしているものと思われる。今年度、夏季にエアコンが使用できるようエアコン設置に取り組んでいるところであるが、これを契機に、宿泊の取り消しをされた宿泊者回復に取り組んでいただきたい。 また、今年度は、指定管理期間の最終年度であることから、お得意様等を対象としたダイレクトメールによる集客活動により広域への周知をを実施するとともに地域の特色を生かした魅力ある自主事業の策定、集客増加に結びつく営業活動、当施設の明るい雰囲気作り等により、集客増加に繋がる企画・立案を策定し、積極的に業務を展開していただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 来年度、指定管理期間の最終年度となることから、今年度において指定管理者の再指定を行うこととなる。 現在、もちづき荘、ゆざわ荘双方を一体化した客室管理システムの活用、お得意様として利用される団体客等のお客様に対してダイレクトメール等により集客を図っているが、現在、自主事業等が固定化しており、特色が薄い傾向にあることから、今後、春日地域の特色を生かした自主事業を積極的に展開願いたい。現在、本施設には、エアコンが設置されておらず、このことが宿泊者及び売上げ金額の減少に繋がったことから、施設面において佐久市側としても協力をし、ソフト面及びハード面の両面で宿泊者増加に繋げていきたいと考える。 また、営業活動及び雑誌等への掲載等により、知名度を上げるための誘客活動を積極的に行い、必要な経費削減と併せ、事業収支の黒字額増加に繋がる事業展開をお願いしたい。
31	佐久市交流促進センターゆざわ荘	春日5924番地4	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 最近7カ年間、赤字経営から脱却できない状況である。今年度、収入の根源となる宿泊食堂収益は、前年度と比較して約6.4パーセント減少し、事業収支については、約31.2パーセント、金額で表すと、約103万円赤字額が減少している状況にある。これに対して、支出については、前年度と比較して、約400万円減少しており、経費削減に取り組んでいることは評価できる。今後、宿泊及び休憩等において、収入増加に結びつく自主事業等を企画・運営し、事業収支額が黒字に転換するように事業展開を図られたい。 平成25年度の施設の管理運営は、隣接するもちづき荘との一体的な管理運営であったが、今後、魅力ある地域の特性を生かした自主事業を積極的に展開するとともに人件費及び光熱水費等の削減等による効率的な運営の実施に基づき、事業収益の向上に向けた企画運営を図られたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 抜本的な経営改善策の策定が必要である。 現在、もちづき荘と一体化したシステムの活用、お得意様に対してのダイレクトメールによる集客方法、季節に応じた自主事業の取り組み等により、事業を展開しているが、事業が常に固定化しており創造性が乏しく、また、限られた地域の誘客に止まっているものと思われる。今後、今までの事業展開にこだわらず、赤字を黒字に転換できる、春日地域全体の特色を十分に活かした特色ある事業を展開し、長期間もしくは複数回利用していただけるための施設運営が必要であると思われる。 また、営業活動及び雑誌の掲載により、知名度を上げるように誘客活動を積極的に展開するとともに、当施設に気軽に立ち寄っていただけるような雰囲気作りにも努められたい。また、今年度は、指定管理期間5年間の最終年度であり、指定管理者の再指定にあたり、エアコン及び無線LANネットワーク設置等のハード面を有効に生かし施設運営に取り組んでいただきたい。
32	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 近年、赤字経営から脱却できない状況である。前年度に比べ約560パーセント、金額で表すと、約680万円赤字額が増加している状況にある。今後、赤字が増加した要因を徹底的に追求し、事業収支額が黒字に転換するように事業展開を図られたい。施設管理については徹底されており、とても満足できるものである。研修や講習の参加回数を増やし、専門的な知識や適切な対処等を身に付け、更なるサービスの向上を期待したい。 	<ul style="list-style-type: none"> 季節に合わせた催しや飾りつけを行い、利用者を満足させているが、内容が例年通りとなっており、マンネリ感を感じる。特に布施温泉まつりでは、館内利用者が少なくなっている状況なので、新たにお客の目を引くような催しを地域の関係団体とともに企画する必要がある。 事業等のアンケートを実施し、改善に向けて取り組む姿勢は見受けられるが、内容の検証までは至っていないので残念である。また、事業等の反省会は実施されているが、検証結果は次年度に反映されていないので、反省点を生かせるよう努めていただきたい。ホームページは風景が大きくメニューバーが分かりづらくなっているため、工夫などを施していただきたい。 お客様からの苦情や要望には迅速に対応できているが、扇風機の件で対応が遅れてしまったので、今後はこのようなことが無いように努めてもらいたい。備品台帳は、パソコンの中で管理されており、パスワード設定などで漏えい等の心配はないが、支配人以外の従業員はパスワードを知らないため、閲覧できない状況である。今後は、従業員全員が閲覧できるような体制を取ってほしい。 福祉風呂のリストが閉鎖してからフロントに置いてあり、個人情報漏えい等の危険性があるので改善してほしい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成25年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
33	「道の駅」ほっとばーく・浅科	甲2177番地1	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 売店の売上げが前年度より約14%増加しており、売店面での努力が見受けられる。その反面、支出面も約18%増加しているため、赤字経営となっていることから、サービスの低下に繋がらないよう経費削減を図られたい。 自主事業では、催しが地元客に特化している点が目に付いたので、新たな企画を考えたりと更なる顧客増加に努められたい。道の駅という施設の性質上、県内外の顧客が24時間365日利用するため、利用客が施設を快適にそして安全に利用できるよう、配慮をお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 道の駅では、整理整頓がされていないのが目に付き、お客様とのトラブルになりかねる部分も見受けられるので、利用者に快適に利用していただける環境をつくってもらいたい。また、今後は災害時などの避難場所として活用できるよう準備していき、従業員に緊急時の対処についての研修等を徹底してもらいたい。 事業等に関するアンケートを行い、利用者の声を聴くような形をとっているが、現地レベルで把握できていない、検証も行っていないので改善を図られたい。また、利用者を増やすようにホームページ等のPRで初めて見た方にも分かりやすく、行ってみたいと思ってもらえるような工夫などを取り入れてもらいたい。備品台帳は、道の駅にも佐久市振興公社の方でも管理されていなく、どこで管理されているのかわからない状況であるため、どこで管理されているのかを確認し、佐久市振興公社と道の駅でも備品台帳を確認出来るような体制を取ってもらいたい。 個人情報の台帳を金庫の中に保管するなどして、適切に管理していただけるようお願いしたい。
34	あさしな温泉 穂の香乃湯	甲1071番地1	経済部 観光交流推進課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 前年度より支出は減少しているが、来館者数、収益ともに減少しているため、依然として赤字経営から脱却することが出来ない。収益は昨年比で約6%減少しており、支出も約2%減少し、収支では前年度より約1%減少した。今後、赤字の要因を分析するとともに、収益の向上策を検討する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の日帰り温泉の中でも多くの催しを企画しているが、穂の香乃湯を依然として大きく印象付けることが出来ていないため、今後の課題である。今年度行ったアンケートなどの意見を取りまとめ、指定管理者と協議していく。 自主事業等のアンケートは実施されていたが、検証までには至っていないので、既設や自主事業の開始に合わせて、アンケート内容を変えていくなど、お客様目線の情報を取り入れる努力をお願いしたい。ホームページでもメニューバーが分かりづらい為、改善を図られたい。 整理整頓(トイレ前)が徹底されていないため、お客様に快適に利用していただけるよう努めてもらいたい。 市有備品については、市よりリストを提供しているが、公社所有の備品については、職員の記憶の中でしか管理されていないため、全従業員が分かるように、台帳にて管理をお願いしたい。 防犯対策については、訓練等を行い、徹底しているが、緊急発生時の対処マニュアルが作成されていないので、作成をお願いしたい。
35	佐久市北中込駅前広場	中込3215番地11	建設部 土木課	長野吉田工業株式会社 代表取締役 榎山徹 佐久市中込3421番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 前年と比較して2割程利用者が増えてはいるが、まだ空車が目立つため、利用者が増えるための努力をする必要がある。 違反駐車への対応はきちんとされている。また、一年を通じてトラブルなども発生していない。 今年度より、再び指定管理を依頼することになったので、これまでの経験を生かして、業務を遂行していただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 空車が目立つので、利用者を増やすための取組が必要である。付近に新しい病院が開院し、薬局等の店舗も新設されたことから、看板の設置等を行うことで利用促進に力を入れていただきたい。 防犯対策や清掃巡回などは、きちんと行っているため継続していただきたい。 違法駐車への対応は、担当者以外の社員にも協力を依頼したことから減少しているため、継続していただきたい。
36	平尾山公園	佐久市下平尾2681(代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久平尾山開発株式会社 代表取締役社長 榎山宏 佐久市根々井15番地10	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者制度を導入し、6年が経過した。各業務とも概ね良好に実施されている。 公園全体の利用者については8月の猛暑と2月の大雪の影響で利用者が減少した。 公園施設の利用促進と、公園利用者の増加を目標に、各種イベントの開催や自主事業の充実を図るなど、魅力ある公園づくりに一層努めていただきたい。また、サービス水準を下げることなく、経費削減については引き続き務める必要があると考える。 	<ul style="list-style-type: none"> 公園開設より20年が経過し、施設全体に老朽化がみられるところである。利用者の安全を考慮する中で日常点検や巡回の強化を図ると共に、修繕については計画性を持って実行されたい。 平成25年度は猛暑と大雪の影響により利用者が減少したが、今後も利用者が満足していただけるための公園づくりを念頭に、引き続き園内の美化、緑化整備と核施設の有効活用を図りながら利用促進に努められたい。 昆虫体験学習館については、引き続き体験学習プログラム等の充実を図り、公園利用者増加に寄与するよう、利用の促進に努められたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成25年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
37	駒場公園	佐久市猿久保55	建設部 公園緑地課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者制度導入初年度であったが、各事業とも概ね良好に実施されている。施設の管理も仕様書のとおりに行われていた。今後は各種スポーツ教室など積極的に自主事業を計画し、公園利用の促進に努めていただきたい。 プール等の運動施設があり、安全管理体制の再確認を行いながら、安全安心で利用しやすい公園づくりに一層努めていただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 施設に老朽化が見られる部分がある。利用者の安全を考慮する中で日常点検や巡回の強化を図るとともに、修繕について計画性を持って実行していただきたい。 魅力のある自主事業を計画実施し、利用者の増加に努めていただきたい。 また、利用者に満足していただける公園づくりを念頭に、引き続き、安全管理体制の強化、園内美化を図りながら利用促進に努めていただきたい。
38	榛名平公園	佐久市根岸3268番地1	建設部 公園緑地課	佐久薬草研究会 会長 碓氷肇 佐久市伴野2248番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理者制度導入初年度であるが、公園の維持管理は概ね良好に実施されている。 公園施設の利用促進と、公園利用者の増加を目標に、薬草に関する自主事業数を増やすなど、魅力ある公園づくりに一層努めていただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の安全を考慮する中で、日常点検や巡回の強化を図ると共に、修繕については計画性を持って実行されたい。自主事業については、榛名平公園以外で行われるイベント等についても榛名平公園で栽培した薬草等を販売する場合は、自主事業として考えられたい。 また、利用者に満足していただけるための公園づくりを念頭に、引き続き、園内の美化、緑化整備を図りながら利用促進に努められたい。
39	市営住宅 (改良住宅、特定 公共賃貸住宅、 その他の住宅)	佐久市内	建設部 建築住宅課	長野県住宅供給公社 理事長 和田恭良 長野市大字南長野 南県町1003番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 市営住宅の管理運営として、市民の方々に対し、安定した住宅の提供を行うための役目を担った業務である。 施設は全体的に老朽化し、設備更新や各種故障等の修繕が増加している状況であるが、細かな対応であった。 苦情等においては日常から現場の把握と丁寧な対応が必要になるため、点検業務を怠らないようにして頂きたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営体制がなされていると認められる。 住宅によっては老朽化が進み、修繕要望等が増加しているが適時適切な対応が必要である。
40	水田利用再編成 促進研修施設 田口会館	田口2886番地1	地域局 白田支所	田口地区区長会 会長 上原茂雄 佐久市清川444番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「農業の振興及び農村地域の活性化を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っている」と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特徴を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
41	青沼多目的研修 集会施設 青沼会館	入澤1080番地1	地域局 白田支所	青沼地区区長会 会長 木継正信 佐久市入澤3283番地5	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「農業の振興及び農村地域の活性化を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っている」と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特徴を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
42	切原農家高齢者 創作活動施設 切原会館	中小田切94番地1	地域局 白田支所	切原地区区長会 会長 仲沢文夫 佐久市上小田切363番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「農業の振興及び農村地域の活性化を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っている」と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特徴を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
43	佐久市浅科福祉 センター	八幡494番地	地域局 浅科支所	浅科地区区長会 会長 丸山紀八郎 佐久市甲1399番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は「市民の福祉増進に努め、文化、教養、娯楽及び集会等の施設を提供すること」を設置目的としている。 指定管理者は、地元の区長会であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会議、生涯学習のグループ、PTAなどの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っている」と評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 建物は古く雨漏り等あるが、清掃は行き届いており、全体として良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、施設の修繕を行いつつ、今後も地域の特徴を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成25年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
44	佐久市矢島地区地域再生施設	矢島246番地2	地域局 浅科支所	農事組合法人 矢島いきいき会 組合長 小林 周太 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 原材料である地元産の大豆の確保は、天候に左右されたり連作障害、さらには野生動物による被害等があるものの、組合員や地域の方々の努力により確保されているが、販売量を増やすためには、更なる生産努力が必要である。 豆腐のほかに味噌や凍み豆腐等の製造にも力を入れており、食味の向上や管理運営についても組合長を中心に責任を持った運営をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 組合長を中心に、豆腐や味噌等の製造・販売及び施設の管理が良好になされていると認め豆腐や味噌等の販売を拡大し、収入の増加に努める。
45	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	地域局 望月支所	入布施区 区長 荻原昌幸 佐久市布施1701番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は地域住民の福祉増進に寄与することを目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく適正な運営管理を行っているとして評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
46	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	地域局 望月支所	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 中里勝彦 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は家畜の排せつ物等の処理を高度化し、生産された有機肥料を活用することにより環境の保全及び資源循環型農業の推進を設置目的としている。 指定管理者は、農業協同組合であり、組織的に安定した運営が行われている。 施設は、畜産農家及び耕種農家を結ぶ資源循環型農業施設として利用されている。 施設が老朽化している中で、適正に運営管理を行っているとして評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、老朽化した施設の不具合に随時対応し、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も家畜排せつ物の適正処理とともに有機資源を活用して資源循環型農業を確立できるよう適切な管理運営を行っていく。 なお、修繕費及び光熱水費の経費削減が課題である。今後、市の責任において設置されている堆肥処理設備の改修、改善が必要と思われる。 具体的には、開設後13年が経過する中で設備の老朽化により修繕費が増加しており、現行システムで処理していくには多大なコストがかかることから、処理システム変更について関係機関と協議を行っていく必要がある。
47	望月麦・大豆等生産振興センター 望月農産物加工処理室 【2施設を一体管理】	望月1600番地	地域局 望月支所	望月駒の郷バリューアップ研究会 会長 清水次子 佐久市望月3345番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設は、農業の振興及び農村地域の活性化を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体（望月駒の郷バリューアップ研究会）であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、農業の振興及び農村地域の活性化活動と共に、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されている。 特に苦情等もなく、適正な運営管理を行っているとして評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も、農業の振興及び農村地域の活性化に努めると共に、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていく。
48	望月の郷飲料水供給施設	協和3491番地70外	地域局 望月支所	望月サニーカントリークラブ株式会社 代表取締役 清水榮吉	A	-	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理及び各種法定検査は適切に実施されている。利用者に安全で清浄な飲料水供給が行われており、評価できる。 	<ul style="list-style-type: none"> 適切な施設の維持管理に対して、影響が及ぶ水道使用料の未収金については、対策を図っていく必要がある。
49	佐久市コスモホール	下小田切124番地1	社会教育部 文化振興課	一般財団法人佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 佐久市コスモホールの管理運営状況については、設置目的を良く理解し、施設の有効利用と経費削減を果たしているため、総合的に判断して良好と評価する。 貸し館業務については、利用件数、利用者数、使用料収入ともに、ここ数年を通して増加傾向にある。利用者のニーズを把握するための意見収集やアンケート等を実施し、管理運営及び文化事業に反映させ、利用者にとって快適な施設であるよう努めた結果だと思われる。 また、自主事業については、市民参加型の催し物をはじめ、地域出身の演奏者の人材発掘を目的とした事業や、地域の伝統芸能を継承していく事業など10事業、計13公演及び佐久ゆかりのアーティスト展など展示会を計2回開催するなど、地域に密着した関係を築きながら、独自性のある公演を開催し、当市の文化振興の充実を図るなど良好に運営された。 	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業の充実を図るうえで、引き続き、市民団体の育成及び関係団体との連携についても考慮するとともに、文化を体験できる事業、子どもの感性や想像力を育てながらコミュニケーション能力を高める事業など、総合的な市民の芸術文化の向上及び振興に努めること。 引き続き、利用者にとって快適な施設であるように努めること。 施設が20年以上を経過し、老朽化しているため、市と連携を図りながら、施設及び設備等について、計画的な改善を図っていくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目（平成25年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
50	佐久市鎌倉彫記念館	下小田切8番地6	社会教育部文化振興課	一般財団法人佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 佐久市鎌倉彫記念館の管理運営状況については、設置目的を良く理解し、経費削減を図っており、総合的に判断すると良好と評価する。 昨年度は、入館者増を図る方策として、多目的室を有効活用し、市内で創作活動をしているグループの作品展を年間を通して5回実施した。その結果、企画展は1,051人もの観覧（無料）があり、この成果に乗じて、有料入館者も101人増加するなど成果を上げた。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の改善については、以下のとおり、引き続き誘客対策に力を入れ、入館者増となるよう指導する。 収蔵している作品を公開できるよう、定期的な展示替えを実施すること。 企画展や多目的室の有効活用を図り、誘客につなげること。
51	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部文化振興課	一般財団法人佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 佐久市交流文化館浅科の管理運営状況については、設置目的を良く理解し、施設の有効利用と経費削減を果たしているため、総合的に判断して良好と評価する。 貸し館業務については、昨年よ90件増加するなど安定した利用状況となっており、利用者にとって快適な施設であるよう努めた結果だと思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> 中規模という施設の特徴を活かし、今後も住民の交流の場として親しまれる施設を目指すとともに、生涯学習及び芸術文化の振興を図っていくこと。 建設から11年目に入り、設備等の更新時期を迎えるようになる。各設備の状況を考慮しながら更新順位を提案するなど、市と連携を図りながら計画的な改善を図っていくこと。
52	佐久市生涯学習センター	取出町183番地	社会教育部文化振興課	一般社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<ul style="list-style-type: none"> 佐久市生涯学習センターの管理運営状況については、設置目的をよく理解し、施設の有効利用と経費削減を果たしているため、総合的に良好と評価する。 貸し館業務については、利用件数、利用者数ともに増加している。これは研修センターの取り壊しと代替の訓練センターが建設中であることが影響しているが、利用者にとって快適な施設であるよう努めたことも増加の要因のひとつと思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後の改善に向けては、次のとおり指導する。 指定管理者の民間のノウハウを活用して、利用の拡大を図る。 簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努める。

A	52	51	51	52	52	52
B	0	0	1	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0
該当しない(-)		1	0	0	0	0
計	52	52	52	52	52	52