

# モニタリング項目ごとの集計結果一覧（全50施設）

評価の内容		S	A	B	C	非該当
<b>総合評価</b>		<b>0</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
中項目① 住民の平等利用の確保		0	48	1	0	1
小項目	1 条例に基づく休館日や開館時間は遵守されていたか。また、状況に応じての変更等は適切であったか。	0	49	0	0	1
	2 従事者の身だしなみや言葉づかいなど、接客マナーは適切であったか。	0	48	1	0	1
	3 案内板等の表示はわかりやすいものであったか。	0	49	0	0	1
	4 市民等への広報等は適切に実施されていたか。また、ホームページ等は見やすいものになっていたか。 【地域コミュニティ施設は対象外】	1	45	0	0	4
	5 利用者が限定されてしまうことはなかったか（業務内容により止むを得ないものは除く）。障がい者、子ども、高齢者等への配慮はされているか。	0	49	0	0	1
	6 アンケートの実施や意見聴取を行うなど、利用者が意見等を述べやすいような環境づくりに努めていたか。	0	48	1	0	1
	7 苦情や要望、意見等に対し、適切かつ迅速に対応していたか。	0	48	1	0	1
中項目② 施設の有効活用と経費の縮減		0	49	0	0	1
小項目	1 業務について、処理や対応が速やかで、適切に行われていたか。	0	49	0	0	1
	2 事業やサービスの内容、講座やイベントなどは事業計画書のとおり、問題なく実施されていたか。	0	48	1	0	1
	3 管理区域、業務範囲について、漏れなく的確に把握されていたか。	0	48	1	0	1
	4 市との連絡調整は適時、行われていたか。	0	48	1	0	1
	5 地元や関係機関等との連携、情報交換は適切に行われていたか。	0	49	0	0	1
	6 実施事業等の効用を高めるため、また、利用者数の増加につなげるためなど、事業等を検証し、改善するよう取り組んでいたか。 【地域コミュニティ施設は対象外】	0	46	0	0	4
	7 予算に基づき、適切な収入の確保や支出、また経費縮減対策など、健全な施設運営が行われていたか。	0	47	2	0	1
	8 自主事業は事業計画書のとおり実施されていたか。 【自主事業がない場合は対象外】	1	29	1	0	19
中項目③ 施設の管理運営体制		0	48	1	0	1
小項目	1 職員体制や配置人員は適切であったか。	0	48	1	0	1
	2 現場責任者、有資格者等の配置や指揮系統、責任権限は適切であったか。	0	48	1	0	1
	3 労働条件が適正に定められており、適切に実施されていたか。	0	49	0	0	1
	4 法定帳簿（○労働者名簿、○賃金台帳、○出勤簿）が適正に整備されていたか。 【地域コミュニティ施設は対象外】	0	46	0	0	4
	5 業務日誌等は適切に整備・保管されていたか。	0	49	0	0	1
	6 従事者への研修等は適切に実施されていたか。	0	48	1	0	1
	7 施設の特殊事情や地域の実情を理解したうえで、施設を運営していたか。	0	48	1	0	1
	8 業務の再委託は適切に行われていたか。（委託先からの報告等も含む。） 【再委託がない場合は対象外】	0	44	0	0	6

評価の内容		S	A	B	C	非該当
中項目④ 施設設備の管理		0	49	0	0	1
小項目	1 施設(駐車場等も含む)は整理整頓され、かつ、快適に保たれていたか。	0	49	0	0	1
	2 備品は台帳で整備され、適切に管理されていたか。	0	49	0	0	1
	3 各種点検業務を適切に実施していたか。	0	49	0	0	1
	4 設備等に異常が認められる場合に、速やかに修繕、交換、整備等を行っていたか。	0	49	0	0	1
	5 改修や修繕が必要な場合や不具合が生じた場合は、原因等を含めて、適時、市へ報告していたか。	0	49	0	0	1
	6 整備・修繕・事故・故障の履歴は整備・保管していたか。	0	49	0	0	1
	7 廃棄物は適切に分別、処理されていたか。	0	49	0	0	1
中項目⑤ 施設の安全対策		0	49	0	0	1
小項目	1 マスターキーや金庫等の管理は適切であったか。	0	49	0	0	1
	2 緊急事態発生時の対処マニュアルや連絡体制・役割分担などが整備されていたか。	0	49	0	0	1
	3 指定管理者の管理に起因する事故が発生しなかったか。	0	49	0	0	1
	4 避難経路が適切に確保されていたか。	0	49	0	0	1
	5 避難等の訓練は実施されていたか。	0	48	0	0	2
	6 建物内の巡視など、防犯業務は適切に実施されていたか。	0	48	1	0	1
	7 利用者名簿等の個人情報を適切に管理するなど、漏えい、滅失等の防止のために必要な措置を講じていたか。	0	46	3	0	1