

あさしな温泉穂の香乃湯 ご利用者アンケート調査結果

1	施設に 対する要望	・温度がいつも低い。特に大きい方の露天風呂。
		・設備の改善（老朽化した絨毯など）。
		・休憩室を快適にしてほしい。
		・売店で入浴に良いもの又は必要なものを売ってほしい。
		・開業以来 30 年近いはずなので、思い切ってリニューアルしてはどうか。
		・第二駐車場から今は従業員出入口となっているところを出入口にしてほしい。（体育館わきの通路狭い。でこぼこしていて冬は水溜りが凍る。）
		・第二駐車場から入る場合、職員入口を使いたい。
		・施設の掃除をきれいにやってほしい。窓が汚いのできれいにしてほしい。
		・駐車場のポールが斜めになっているので直してほしい。
		・有料休憩室が普段使用されていないので誰でも使えるようにしてほしい。
・大広間を充実させてほしい。		
・高齢者の利用促進をしてはどうか。運転できない人の移動手段の確保。隣にある体育館に高齢者でも利用できるトレーニングマシンの設置。		
2	営業提案	・今はコロナ禍で無理だが、多くの方が入浴される努力をしてほしい。例えば隣の体育館の器具を使ったトレーニング機器の利用。
		・また、現在 30 年以上たっているので洗い場、サウナなど改修をして、多くの方が利用できるようにしてほしい。
		・穂の香乃湯の隣の体育館を利用する。（トレーニングセンターなど）
		・現在のままで良いと思う。
		・食事処のオープンと、休館日を火曜だけにしてほしい。
		・また、従業員のサービスをしっかりやってほしい。
		・売店でお酒を安く売ってほしい。ビールなど高すぎる。
・また、食事処を作ってほしい。		
・食堂があれば最高だった。		
・ブームでもあり、サウナが常に混んでいるので、広くすればさらなる集客が見込めるのではないかな。		
3	クレーム	・湯の中にタオルを入れる方がいる。やめてもらいたい。
		・洗い場の席取りをやめさせてほしい。
		・障害者駐車場に健常者が止めている。時々パトロールをしてほしい。
		・現在回数券を利用しているが、定期券の販売を検討してほしい。
		・洗い場で歯磨きをしている常連がいる。やめて欲しい。
		・常連のマナーが悪い。
4	考え方	・観光施設としてではなく、住民サービスを主とする施設という考えに変えて欲しい。

5	存続希望	・利用者が少ないから（赤字）だからといってやめることのないよう、行政に努力をしてほしい。浅科からは他の店など無く、ますます過疎化が進んでしまうので何が何でも残してほしい。
		・仕事帰りにちょうど良い癒しになるのでこのまま営業してほしい。
		・存続してほしい。利用している人がいるので廃止にしないでほしい。施設の改修をしてきれいにすれば利用者は増えると思う。
		・この時期にコロナなどにより、利用者が減っている。浅科の人より中込、南佐久郡、小諸やトラックの運転手など時々見られる。ぜひ残してほしい。
		・穂の香乃湯を残してほしい。
		・昔から利用しているため、穂の香乃湯を絶対に残してほしい。
		・市の中心部から程よい距離にあり、立地のバランスが良いためぜひ残してほしい。
		・このまま温泉施設として続けて欲しい。
		・実家が佐久穂にあり、父親が一人暮らしのため月に1~2回帰省しています。その都度こちらで汗を流し、スッキリしてから会いに行っている。このまま営業を続けて欲しい。
		・閉館のうわさがあり、困っている。閉館しないでほしい。
		・穂の香乃湯を閉める話を聞いてショックを受けた。継続してやってもらいたい。利用している人もいるので無くさないでほしい。
・廃止ににならないようお願いしたい。憩いの場を守ってほしい。		
6	お褒めの言葉	・温泉が広くて良かった。景色がキレイだった。
		・温泉が広く、温まることができた。
		・岩村田から行きやすくなった。
		・とても気持ちよく使わせてもらっている。末永くお付き合いしていきたい。
		・一人暮らしで、家でお風呂を沸かしていない。毎日情報交換や言葉のやり取りに癒されます。朝までぐっすり寝られる。
		・家で風呂に入らず、穂の香乃湯で入っている。
		・20年前に入って気に入って、東京から引っ越してきた。
		・ずっと利用したい温泉。
		・近くで安心の温泉であるため、いつでも続くことを祈っています。
		・近隣にこの料金で入浴ができることがありがたいです。5年ほど通っている。
		・露天風呂が気持ちよかった。石が痛くて気持ちがいい。これからも長く続けて欲しい。スキーの帰りです。
		・引き続き頑張ってください。
		・温泉の質は佐久で一番。
		・とても気持ちがよく、健康に必要。
・スタッフの雰囲気がとても良い。		
・お客様が来た時スタッフが喜んでくれる。		