

～体調の不安に備えて～

ひとり暮らし高齢者緊急通報システムのご案内





佐久市では、ひとり暮らし高齢者の方を対象に、緊急通報システム設置事業を行っています。

「ひとり暮らしだと自分で救急車を呼べなかった時が心配だ・・・」

「何かあったときに家族に連絡をとってくれる人がいたらいいのに・・・」

このような時、市が委託する業者が対応します。

①サービス内容

| 設置機器 | サービス内容 | |
|------------------|---|--|
| | 固定電話回線タイプ (固定電話をお持ちの方) | 携帯電話回線タイプ (携帯電話・スマートフォンをお持ちで、 固定電話をお持ちでない方) |
| 緊急通報装置 | 緊急通報 緊急ボタンを押すと、コールセンターへ通報が入ります。コールセンターは、状況に応じてご家族や協力員への連絡のほか、救急機関への出動要請を行います。 | |
| |  装置本体 (固定電話回線タイプ) |  装置本体 (携帯電話回線タイプ) |
| | ハンズフリー通話 | 可能 (マイク・スピーカー内蔵) |
| 通信方法 | 固定電話の回線を利用 | 装置本体で通信（固定電話不要） |
| 通報用ペンダント | 持ち運び可能な通報用ペンダント。 防水機能があるため、お風呂でも使用可能。 |  |
| 安否センサー 外出センサー | 安心見守り 病気やケガ等で一定時間動けないとき、 <u>安否センサーが生活リズムの異常を検知すると自動的にコールセンターへ通報します。</u> コールセンターは、ご自宅や協力員等へ連絡し、状況を確認します。 |  |
| 火災報知器 | 火災通報 煙を感知すると、火災警報器、通報装置から火事を知らせる警報音が流れ、同時にコールセンターへ自動で通報します。 |  |

その他サービス

| | |
|--------|---------------------------------------|
| 健康相談 | 相談ボタンを押すと、健康や医療に関する相談をすることができます。 |
| お元気コール | 月1回、定期的にコールセンターからお電話があります。お気軽にお話ください。 |

※この緊急通報システムは、利用者への救命行為を提供するサービスではなく、福祉事業における通報サービスであり、突然のケガや心筋梗塞、脳梗塞などに緊急時に対して即時に対応できる装置ではございませんので、ご承知おきください。

②対象者

佐久市内に住所を有するひとり暮らし高齢者

③利用者負担金

固定電話回線タイプ：月額500円

携帯電話回線タイプ：月額1,000円

※取付工事や撤去工事の利用者負担はございません。

※固定電話回線タイプ設置に係る注意事項

- ・NTTアナログ電話回線推奨です。
- ・NTTアナログ回線以外の場合、停電時に使用できません。
- ・以下の4回線については設置できません。
 - 「KDDI ホームプラス」
 - 「ソフトバンク おとくライン」
 - 「ソフトバンク おうちのでんわ」
 - 「NTTdocomo homeでんわ」

④利用までの流れ

●申込み

申請書にご記入の上、市役所窓口へ提出もしくは民生児童委員さんへお渡しください。

●申請書提出後

利用決定者に設置事業所から電話で取り付け日時を調整し、通知します。

●取付工事(業者が訪問)

以下のものを取り付けます。

- ・緊急通報装置
- ・安否センサー（居間や寝室等の天井に取り付けます）
- ・外出センサー（玄関等、出入りする場所に取り付けます）
- ・通報用ペンダント（浴室でも使えます）

●利用開始

※設置は随時対応します。

●お問い合わせ

佐久市役所 福祉部
高齢者福祉課 高齢者事業係
62-3154
各支所 健康福祉係
臼田支所 82-3124
浅科支所 58-2078
望月支所 53-3111

