

# 令和元年度 福祉・介護のつばさ事業 取組状況

資料4-1

## 1 介護人材還流創出事業

介護人材の確保と定着のための官民連携による推進体制の構築を進めるとともに、佐久地域の介護事業者の外国人材の受入れ体制構築のための研修を行う。

	R1. 10	R1. 11	R1. 12	R2. 1	R2. 2	R2. 3
<p><b>(1)福祉・介護のつばさ事業連絡会議の創設・運営</b></p> <p>福祉・介護のつばさ事業の推進にあたり、連絡会議を創設する。</p>	R1.9.27 連絡会議委員委嘱式 並びに第1回連絡会議 の開催					R2.3. 第2回連絡会議の開催 予定(取組状況の報 告)
<p><b>(2)外国人介護人材確保対策コーディネーターの設置</b></p> <p>外国人材確保等に向けて、受入事業者の増加、地域生活に関する課題の洗い出し及び仕組みの構築について、関係団体等との連携調整を図る。</p>	R1.10.1 コーディネーターの設 置					
<p><b>(3)外国人生活相談窓口の設置</b></p> <p>タイ、ベトナム、インドネシアなどの母国語を話せる生活相談員を配置し、雇用されている外国人材の生活相談や事業所訪問による状況把握等を行う。</p>		R1.11.1 外国人生活相談員の 設置(事業所訪問によ る生活相談を実施)				
<p><b>(4)各種研修の実施</b></p> <p>地域の介護事業者や地域住民の異文化対応力の向上に資する研修や、外国の介護実態研修を行い、地域全体での受入れ体制の構築を進める。</p>			R1.12.17 「外国人介護人材受入 れ制度について」佐久 大学 廣橋雅子准教授		R2.2.18 「高齢者ケアにおける 異文化について」佐久 大学 廣橋雅子准教授	
<p><b>(5)生活ガイドブックの制作</b></p> <p>外国人材が市内での暮らしを円滑に行うため、多言語(タイ、ベトナム、インドネシア)に対応した生活ガイドブックを制作する。</p>	移住交流推進課と連 携し「佐久市生活ガイ ドブック」の制作				多言語への翻訳業務 委託	
<p><b>(6)介護事業者へのアンケート調査の実施</b></p> <p>佐久地域の介護事業者へ、外国人材の雇用に関するアンケート調査(受入れの意向、課題等)を実施し、制度設計に当たり資料として活用する。</p>		R1.11.1 外国人介護人材の雇 用に関するアンケート 調査の実施(佐久市51 事業所、小諸市33事 業所)	アンケートの集計及び 分析			

# 介護事業者へのアンケート調査

## 1. 調査の目的

高齢化に伴い介護需要が拡大する一方、介護現場では担い手不足が深刻化し、全国的に外国人介護人材確保の取り組みが行われています。佐久市では小諸市と連携し雇用の確保対策を進めると同時に、現在国において進めている「アジア健康構想」の枠組みを活用した「福祉・介護のつばさ事業」を展開していくこととなりました。この事業は改正入管法により新たに介護分野において在留資格を与えられた外国人材などを佐久地域で積極的に受け入れ、育成していくことにより、介護分野における外国人材の確保を進めていくものです。また、さらには外国人介護人材が帰国後の職場を創出する循環型の仕組みと体制の整備を進め、地域中核産業の持続的な発展を目指すというものです。

こうした背景を踏まえ、市では外国人介護人材の雇用の実態を把握・分析し、実効性のある取組の検討資料に活用するため、アンケート調査を実施しました。

## 2. 調査設計

①調査対象：佐久市・小諸市内に所在する介護サービスを提供する施設・事業所のうち、外国人介護職員を雇用できる施設または事業所  
 <サービス種別>

特別養護老人ホーム（地域密着型を含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、通所介護（デイサービス）  
 認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護（グループホーム）、介護型ケアハウス、介護付き有料老人ホーム  
 ※訪問系サービスは外国人雇用の制限があるため、今回の調査対象からは除外。

②調査方法：郵送配布・FAX回収

③調査期間：令和元年11月1日（金）～11月15日（金）

④調査実施機関：佐久市高齢者福祉課

⑤調査集計：佐久市高齢者福祉課

## 3. 回収結果

①対象施設・事業所数：84（内訳：佐久市内事業所数51・小諸市内事業所数33（全84））

②有効回収数：58（有効回収率：69.0% 内訳：佐久市内事業所39（67.2%）・小諸市内事業所19（32.8%））

<事業所×充足率>

	かなり不足	不足	やや不足	適当	計
特別養護老人ホーム	2	4	2	3	11
介護老人保健施設	0	1	1	0	2
介護療養型医療施設	0	0	0	1	1
通所介護	5	9	6	8	28
グループホーム	2	3	2	2	9
小規模多機能型居宅介護	0	1	1	3	5
介護型ケアハウス	1	0	0	0	1
有料老人ホーム	0	1	0	0	1

<事業所×関心度>

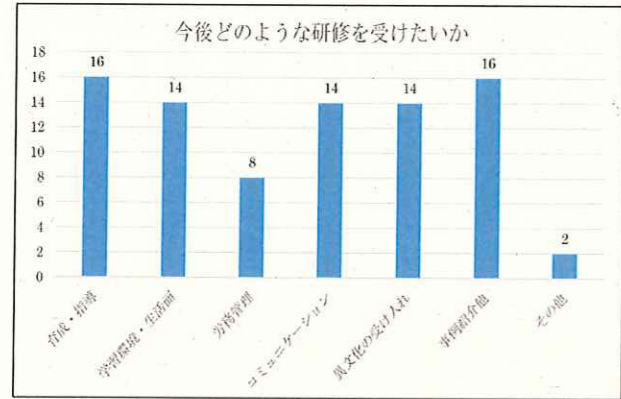
	関心あり積極的に受け入れ中	関心あり、検討中	関心あり、今後受け入れ予定・準備中	関心あり、検討したが受け入れ予定なし	関心なし	よくわからない	未記入
特別養護老人ホーム	2	2	4	2	1	0	0
介護老人保健施設	0	2	0	0	0	0	0
介護療養型医療施設	0	1	0	0	0	0	0
通所介護	1	12	3	8	1	2	1
グループホーム	3	0	1	1	1	2	0
小規模多機能型居宅介護	1	1	1	1	1	0	0
介護型ケアハウス	1	0	0	0	0	0	0
有料老人ホーム	1	0	0	0	0	0	0

※外国人介護人材の受け入れている事業所は、9事業所。受け入れに関心のある事業所は、84%に上る。

※介護職場において、介護人材が不足していると回答した介護事業所は71%に上る。

# 外国人介護人材受入制度研修会

- 1 日時 令和元年12月17日(火) 午後6時30分～午後8時00分まで
- 2 場所 佐久市佐久平交流センター 2階 第5会議室
- 3 研修会 「外国人介護人材受入制度について」  
講師 学校法人佐久学園 佐久大学信州短期大学部 福祉学科  
准教授 廣橋 雅子 氏
- 4 参加者 佐久市・小諸市内介護事業所 31名
- 5 内容 外国人人材導入の背景、外国人導入に直面する課題、共生のための協力体制等、外国人材受入に関する基礎的な知識の習得や、導入に際し考えるべき課題について研修会を開催した。
- 6 研修後アンケート結果から



※研修会の様子

# 外国人生活相談窓口の設置

令和元年11月より、外国人生活相談窓口を、佐久市役所高齢者福祉課に設置。  
本年度は、外国人相談員1名を配置し、毎週火曜日9時～16時に相談窓口を開設。

R1年11月	2件
R1年12月	1件
R2年1月	1件

※外国人介護人材を雇用している事業所を訪問し、生活相談を実施している。



※生活相談員による相談の様子

# 生活ガイドブックの制作



やさしい日本語

がいくせきじゅうみんむ 外国籍住民向け

## せいかつがいとぶっく 生活ガイドブック

- 相談の窓口.....1
- 日本語教室.....2
- 緊急のとき.....3
- 災害.....5
- けがや 病氣.....8
- 健康管理.....10
- 妊娠・出産.....12
- 育児 ～子どもを育てる～.....15
- 生活(電氣・ガス・水道・下水道).....19
- ごみの出し方.....21
- 運転.....23
- 在留カード.....24
- 印鑑登録.....27
- 医療保険 ～病氣やけがのときの保険～.....28
- 介護保険 ～年をとって 介護が必要になったときの 保険～.....29
- 年金.....30
- 税金.....31
- 外国人労働者の相談先.....33

## 外国人労働者の相談先

●労働条件相談 ほっとライン (厚生労働省の無料サービス)

働く条件についてや 雇用の 契約、就業前等の 紹介など 日本語の 母国に 8言語で 対応 しています。 無料で 電話が できる ウェブサイトも あります。 業務時間 からでも 相談 できます。

言語	相談できる曜日	相談できる時間	電話番号
日本語	月～日曜日		0120-811-610
英語	月～日曜日		0120-004-008
中国語	平日(月～金) 17:00～22:00		0120-150-520
ポルトガル語			0120-290-022
タイ語	火・水・金・土		0120-336-230
ベトナム語	火・水・土	平日 9:00～21:00	0120-400-166
インドネシア語	水・金・土		0120-558-815
フィリピン語	水・金		0120-662-700
韓国語			0120-750-880

●困ったことが あったとき

- 会社が 給与を 払ってくれない
- いじめや 虐待がある
- 病気が ちかまない
- 辞めた 旨と 違う 仕事を させられている など

仕事での 悩みや 困ったことがあれば、相談 してください。

相談先	相談できる曜日	相談できる時間	電話番号
小諸労働基準監督署	月～日曜日	8時30分～17時15分まで	0267-22-1760

※ 土・日・祭日、12月29日～1月3日は休みです。

●仕事を 探したい・・・仕事の 紹介を してくれるところを。

相談先	相談できる曜日	相談できる時間	電話番号
八戸～うつくせ	月～日曜日	8時30分～17時15分まで	0267-62-8609

## 地方事務所・支所での相談

地方の 事務所や 支所では、相談の 際に 行って 話を することができます。 相談が いた方が よいときは、「相談が 必要です」と 伝えてください。

地方事務所	担当 区域	電話番号	住所
長野支所	群馬県 埼玉県 東京都 千葉県 茨城県	028-217-3558	長野市 長野市 長野市 長野市 1301番地 上丸子駅前ビル 6階

●JITCO (国際研修 協力機関)

あなたの 国の 直轄での 相談が できます。

国名	相談できる曜日	相談できる時間
インドネシア	火曜日	11:00～19:00 13:00～14:00(お休み)
タイ	土曜日	11:00～19:00
ベトナム	水・金曜日	11:00～19:00 13:00～14:00(お休み)
中国	土曜日	11:00～19:00
インドネシア	水・金曜日	11:00～19:00 13:00～14:00(お休み)
ベトナム	土曜日	11:00～19:00

●0120-0222-332 (フリーダイヤル) ●03-6430-1111 (一般電話)

●佐久市役所の 相談

佐久市役所 高齢者福祉課では、がいくせき かりこしきいん 外国人 介護職員のための 相談 事業 をしています。

相談の お金は いりません! 相談は 無料です!

高齢者や EPA など 在留資格は 問いません。

介護の 仕事を している外国人 であれば 誰でも 相談が できます。

佐久市で 暮らす 上での 生活相談や 体の 悩み、仕事 の 悩みなど、どんなことでも あります。 困っている 事が あれば、相談 してください。

佐久市役所 高齢者福祉課(6階)  
TEL: 0267-62-3157  
「福祉・介護のつばき事業」担当まで