



さくっとコールセンター

予約・お問合せ

050-2018-8665

(電話受付 平日8:00-16:00)

会員証

会員登録制

登録無料
年会費無料



乗り合いで
ご希望の停留所へ

平日	8:00-12:00 13:00-17:00
白田・浅科 エリア	7:00-12:00 13:00-17:00
運休	土日祝日・年末年始

¥

運賃

※乗車時先払い

大人	200円
小人(小学生)	100円
小学生未満	無料
障がい者の介護同伴者、 妊産婦の方、上記運賃の半額	



事前予約でサクっとおでかけ

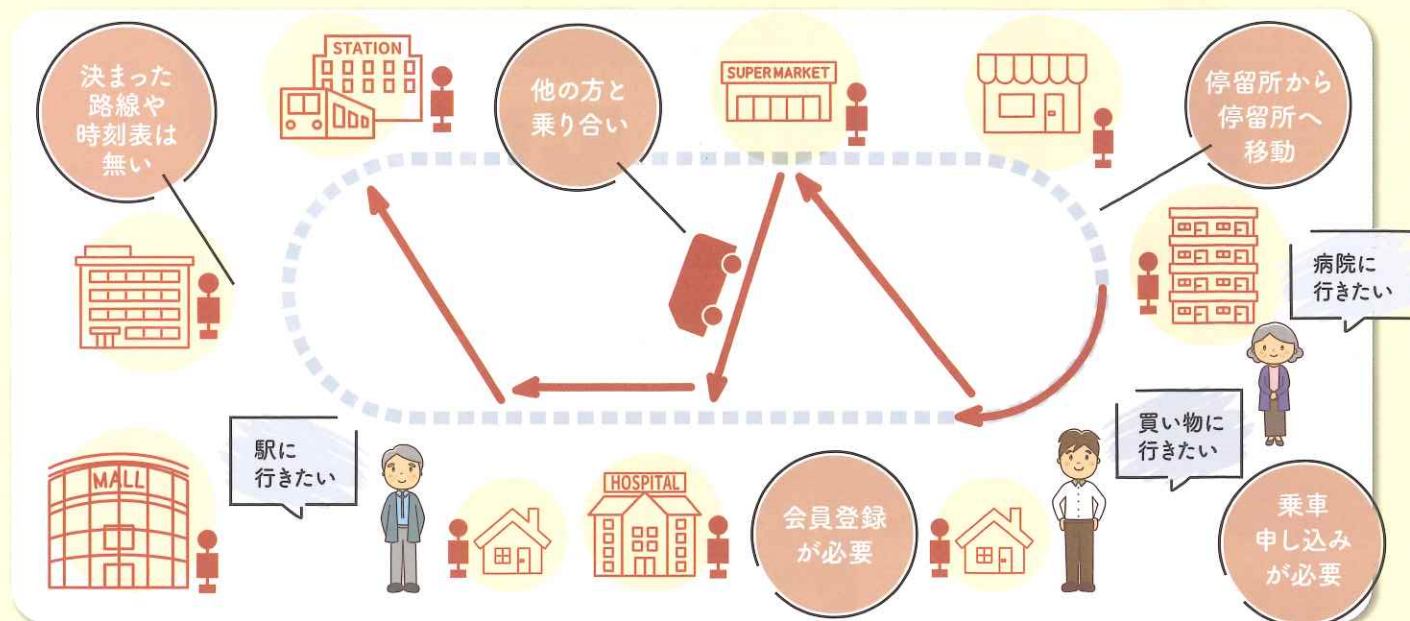


デマンドワゴンサクっととは？

利用者の電話予約に応じて運行する予約制乗合ワゴンです。

複数の利用者の目的地・到着時刻をAI配車システムにより計算し、
複数の方が乗り合わせた上で目的地までお送りするしくみです。

デマンドワゴンサクっと概要



運賃

運賃は先払いです！

大人	200円
車を乗り継いだ場合は、乗車時に再度 200 円が必要です。 乗継ぎが必要となる場合は、予約時にコールセンターからお伝えします。	
小人(小学生)	100円
小学生未満	無料
障がい者および、障がい者の介護同伴者、妊産婦の方	上記運賃の半額
※介護同伴の場合、予約時にお申し出ください。	

運行時間

運行日時 白田・浅科エリア：平日（月曜日から金曜日まで）午前7時～正午、午後1時～午後5時
※7:00～8:00は小学生の登校の利用が優先されます。
その他エリア：平日（月曜日から金曜日まで）午前8時～正午、午後1時～午後5時

運休日 土日祝日、年末年始（12月29日～1月3日）

乗降場所

一般の方 停留所から停留所まで

以下に該当する方 自宅前などの登録した地点から停留所まで（事前に登録が必要です。）

- ① 満75歳以上 ② 満74歳以下の運転免許証自主返納者
- ③ 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳保有者
- ④ 福祉医療費受給者証をお持ちの妊産婦 ⑤ 小学生未満

車両が自宅前まで進入・転回できない場合は、お近くの乗降可能場所をご相談ください。

ご利用方法

① 会員登録

まずは会員登録を!

会員資格

- ① 市内に住所又は居所を有すること
- ② ご自分で乗り場へ移動および車両の乗降ができる方

申込方法1

LINEで申し込み

＼おすすめ!／
QRコードを読み込んで
「佐久市」を友だち追加
(佐久市で検索してもOK)



佐久市役所
LINE
メニュー
画面



登録完了のメッセージが届いたら
予約・利用が可能です

申込方法2

会員登録申込書を提出

郵送の場合

郵送先
〒385-8501
佐久市中込3056
佐久市役所
生活環境課宛て

窓口持参の場合

提出先
市役所3階生活環境課、
臼田・浅科・望月各支所
経済建設環境係

ご自宅に会員証が届いたら予約・利用が可能です。
(約1週間程度)

② 乗車予約

コールセンターへ電話で予約!

降車時刻から60分以内の再乗車はできません(乗継ぎは除く)。

さくっとコールセンター

050-2018-8665

予約受付
時間

平日(月曜日から金曜日まで)
午前8時～午後4時

※おかけ間違いにご注意ください。

予約時に伝えること



- ① お名前と会員番号
- ② 予約希望日時
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者の有無

利用希望日の1週間前から
当日利用希望時刻の
60分前まで予約ができます。

覚えておくと
役に立つ!

予約のポイント



Point
1

朝一番の電話は避ける

午前8時台は、予約の電話が集中するため、つながりにくくなります。急ぎでない場合は、9時以降のお電話がおすすめです。

Point
2

1週間前に予約する

利用したい時間の60分前まで予約できますが、混雑状況により希望の時間に予約できない場合があります。予定が決まっているときは、早めの予約がおすすめです。

Point
3

行きの予約時に帰りの予約もする

帰りも「さくっと」をご利用になる場合は、行きの予約をするときに、合わせて帰りの分も予約しておくと、安心してお出掛けできます。

③ 指定した停留所または自宅前で待機

【乗車時のお願い】

乗り合いのため、ほかの利用者の迷惑にならないようマナーを守りましょう

- ・10分前に停留所でお待ちください
- ・携帯電話をご持参ください
- ・乗車中はお静かに
- ・シートベルトの着用をお願いします
- ・乗車中の食事はご遠慮ください
- ・ペットを持ち込む場合は手に持てるゲージなどに入れてください
- ・運転手による介助・支援はできません
- ・お荷物は膝上および足元に収まる大きさまで
- ・危険物の持ち込みはご遠慮ください
- ・予約していない停留所では降車できません
- ・運転手へ降車場所等の直接交渉はご遠慮ください



デマンドワゴンさくっと Q&A

Q なぜ会員登録が必要なのですか？

- A スムーズな予約や乗降に必要となります。例えば、予約時に住所など伝える必要がなくなり、また、緊急時のご連絡などもできるようになります。

Q 申込ができるのは本人だけですか？

- A ご家族の方の代理申込もできます。LINEの場合はご家族の方のスマートフォンからでも申込みできます。

Q 緊急で利用したいのですが…

- A 利用希望時刻の60分前まで予約できますが、乗り合いのため、到着時間が最短とならない可能性があります。お急ぎの場合はタクシーなど別の交通手段をご利用ください。

Q 病院の受診など帰りの時間がわからない場合は、どのように予約すればよいですか？

- A おおよその所要時間を見込んでいただき、出発時刻に余裕をもってご予約ください。

Q 乗車希望時刻(予約時刻)に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

- A 乗り合いのため、お待ちすることができません。
遅れそうな場合は、お電話でキャンセル・変更の連絡をお願いします。キャンセル料はかかりません。

Q 到着予定時刻どおりに車は到着しますか？

- A 乗り合いのため、別の利用者の予約が前後に入ることがあり、到着時刻が10分程度前後する場合があります。
また、天候や渋滞などによっても遅れることがあります。
遅れずに到着したい場合は、到着時刻に余裕をもってご予約ください。

Q バスで使っていた共通回数乗車券や、 免許証自主返納時にもらった共通回数乗車券は使えますか？

- A ご利用できます。なお、QRコード決済の導入により、さくっと車両内ではプリペイドカード(2,000円で2,200円分利用可)を販売しています。

Q 障がい者の介護同伴者とはどのような人ですか？

- A おひとりでの利用が難しい障がい者の方に付き添いでご利用される方を指します。
予約時に「介護同伴者」である旨をお伝えください。

Q 自宅前などを乗降場所に登録した人の同乗者は自宅前から乗れますか？

- A 同乗者として乗車した場合に限り、対象の方と同じ場所から同じ場所までご利用できます。
ただし、必ず予約時にお伝えください。