

地域公共交通の見直しについて

「**分かりやすい・使いやすいスマートな公共交通**」の構築！

■「弱者へ配慮した公共交通」自宅前から停留所の移動（75歳以上、免許返納者、障がい者、妊産婦等）
（上記以外の方は停留所から停留所の移動）

・利用者は、電話でコールセンターへ目的地を伝えるのみ、乗継などのルートもコールセンターで設定、
利用者は乗継がある場合でも、乗継場所に次のデマンド交通が迎えに来て、目的地（停留所）まで移動

◆ **本格運行 令和5年4月スタート！**（令和3年10月～令和5年3月まで実証運行）

実証運行【第1期 令和3年10月～令和4年3月】

◆ 循環バス廃止（令和3年9月末）

◆ 市内全域デマンド交通運行【市内全域コールセンター設置、AI配車システムの導入、運賃】

◆ エリアを限定した課題解決の実証運行【循環バス・望月・浅科・臼田・東・平賀エリア】

地域公共交通見直しスケジュール【課題解決のための実証運行から本格運行】			
■ 令和3年度	>>>>	>>>>	■ 令和5年度
R3.9末		R3.10～R4.3課題の抽出と改善	R5.4～
1【中仙道線】自主運行撤退		1【中仙道線】廃止代替路線（朝夕のみ運行）	【新デマンド交通】本格運行スタート
2【佐久上田線】路線廃止		2【新デマンド交通】実証運行＜第1期＞	
3【市内循環バス】路線廃止		・コールセンター設置（市内全域受付）	
		・エリアを限定した課題解決のための運行	
		①循環バス②望月③臼田④東・平賀エリア	
		■ 令和4年度	
		R4.4～R5.3課題の抽出と改善	
		【新デマンド交通】実証運行＜第2期＞	
		・市内全域の統一した運行	
		・運行エリアの見直し、運賃設定	
		・本格運行に向けたプロポーザルによる事業者選定（10月～）	

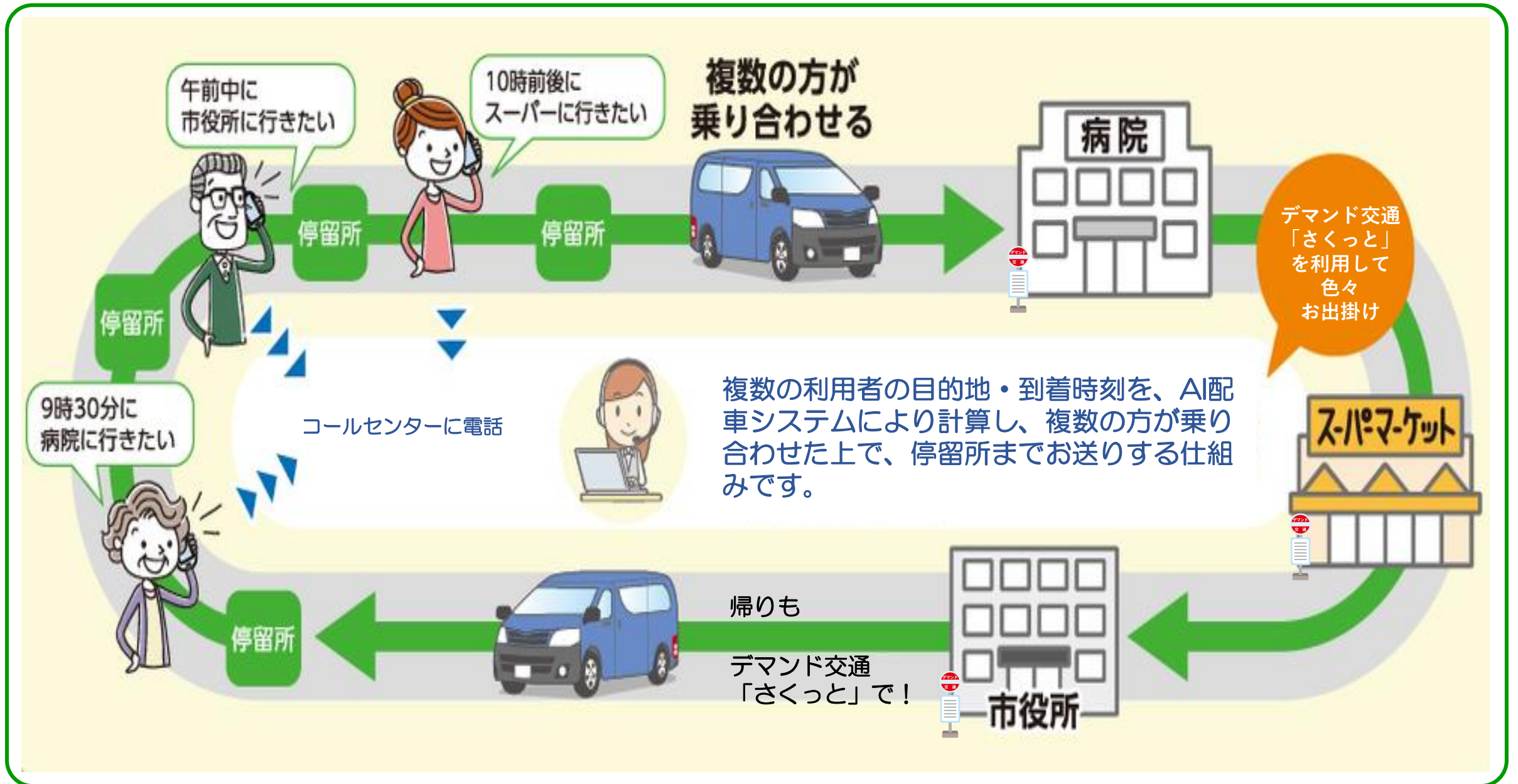
令和3年10月以降の主な変更点

■ デマンド交通		変更前	変更後
① 予約方法	予約先	各運行エリアを担当する事業者	コールセンター設置により、市内全域一括受け付け
	受付時間	前日 午後4時まで（臼田・望月 当日朝7時まで）	当日 利用希望時間（乗車時間）の60分前まで
	時間確定	事業者での運行ルート作成後の折返連絡時に確定	予約電話受付時に確定（予約者に対しての折返し連絡不要）
② 運行	日数	浅科・中佐都・平根・野沢・東・平賀エリア（月～金曜日）1日5便	週5日（月曜日～金曜日：祝祭日除く）
		臼田・望月エリア（週2日～5日）、1日3便～5便	
	時間	8:00、10:00、12:00、14:00、16:00発 各1時間 臼田・望月エリア 8:00、9:30、12:00、14:30、16:30	午前8時～正午、午後1時～午後5時（8時間）
	運賃	1乗車 200円、循環バスエリア内への移動 400円	1乗車 200円（乗継毎に 200円加算）
	ルート	予約受付事業者が各自作成	コールセンターで作成（AI配車システム） ⇒運行事業者のタブレットへルート配信
		臼田・望月エリア 指定された路線上的み	
	フリー乗降	臼田・望月エリア 運行路線上で乗り降り自由	なし
③ 利用者	乗継ぎ	運行エリアを担当する事業者へ電話	必要な場合、コールセンターで作成（乗継時、運転手から利用者へ伝える）
	会員登録	不要	必須
	署名	必要（降車時の署名）	不要
	乗降場所	停留所 【臼田・望月エリア 運行路線上で乗り降り自由】	【臼田・望月エリアのみ実証運行】 75歳以上の者、運転免許自主返納者、障がい者、妊産婦等は、自宅前～停留所 その他のエリア及び上記以外の者は、停留所～停留所

■ 路線バス		変更前	変更後
① 市内循環バス		9月末（廃止）	デマンド交通で対応
② 佐久上田線		9月末（廃止）	デマンド交通で対応
③ 中仙道線	運行形態	9月末(自主運行撤退)	佐久市・立科町の委託路線
	運賃	距離制（例：望月～岩村田 680円）	一律 200円
	ルート	蓼科高校～岩村田	蓼科高校～岩村田～医療センター（延伸）
	運行ダイヤ	平日（朝・日中・夕）及び土日	平日（朝・夕のみ）※学生の通学等の時間に合わせ減便 日中は、デマンド交通で対応

※ 山手線、久保通線、布施線、春日線、佐久御代田線については、変更なし

デマンド交通の仕組み



1 会員登録（必須）

会員登録をしないと
予約できません

①「会員登録申込書」に 必要事項を記入し、
郵送または、市役所、支所などへ提出

- ・会員登録申込書のご提出から10日前後で会員証を送付いたします。
- ・デマンド交通を利用した際に、運転手さんへお渡ししていただいても構いません。



事前登録期限 9月17日（金）まで

②「会員証」が届きます。



会員証が届きましたら、予約ができます。
「予約開始：9月29日から開始」「運行開始：10月4日（月曜）」

Q 会員登録は どうして必要なの？

A 会員登録をしていただくことで、スムーズな予約受付が可能になります。
また、予約時に住所を伝えたり、降車時に署名する必要がなくなります。

Q 会員登録は誰でもできますか？

A 会員登録できる方は、市内に住所または居所がある方、ご自身で乗降場所への移動及び車両への乗り降りができる方になります。

Q 申込書はどこにありますか？

A 会員登録申込用紙や予約方法などまとめた 広報8月号「別冊」を全戸配布します。
また、各デマンド交通車にも置いてありますので、運転手さんへご確認ください。

※ お手元に広報8月号「別冊」が届きましたら、早めに申込書をご記入のうえ、提出をお願いします。

2 電話でご予約 ☎

- ①お名前と会員番号
- ②利用希望日
- ③乗り場と目的地
- ④着きたい時刻

※同乗者の方がいる場合には、
人数をお伝えください。



利用者



コールセンター

◆コールセンター受付

- ・受付時間： 平日 午前8時～午後4時
- ・電話番号： **057-000-3910**（さくっと）
- ・ご利用希望日時の3日前（休日を除く）から当日の60分前まで予約ができます。
ただし、利用が集中する場合、ご希望の日時に利用できないこともあります。
- ・到着時間を厳守したい場合は、渋滞などを考慮して、余裕を持った時間で予約してください。

◆運行時間

- ・平 日：（月曜日～金曜日） 午前8時～正午、午後1時～5時
- ・運休日： 土・日・祝日・年末年始（12月29日～1月3日）

Q 時間の変更やキャンセルはできますか？

A 変更やキャンセルする場合は必ず、コールセンターへご連絡をお願いします。
運転手への受付依頼はできません。

Q 緊急で利用できますか？

A 利用者の乗り合いなどにより、到着時間が最短とならない場合があります。
お急ぎの方は、タクシーなど別の交通手段をご利用ください。



③ 指定時間・場所でおまちください

- ・コールセンターから伝えられた時間の10分前には、予約した乗り場でお待ちください。
- ・車が到着したら、運賃200円（税込）をお支払いのうえ、ご乗車ください。
- ・お迎えの時間は目安です。乗り合わせや交通事情により、到着時間が遅くなる場合があります。
- ・到着予定時間より著しく遅れる場合は、電話で連絡しますので、携帯電話をお持ちの場合は、ご持参ください。
- ・乗継ぎが必要になる運行の場合は、予約時にコールセンターからお伝えします。
その場合は、乗車時に再度 200円が必要になります。



Q 乗車時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

A 乗り合いのため、基本的にお待ちすることはできません。遅れそうな場合は、キャンセルまたは変更の連絡をお願いします。

Q 到着時間どおりに着きますか？

A 乗り合いのため、別の利用者の予約が前後に入ることもあり、到着時間が変更になることがあります。また、天候や渋滞などによって遅れることもあります。

Q 荷物は載せることができますか？

A ご自身のひざの上に乗る程度であれば可能です。
ほかの皆さんの迷惑にならないよう、ご協力をお願いします。



❗ 注意事項など まとめ

- ① 予約のお電話は、ご利用の3日前から当日の60分前まで受付可能です。
ただし、状況によりご希望に添えない場合もあります。
- ② 変更やキャンセルする場合は、必ずコールセンターへご連絡をお願いします。
- ③ 運賃 1乗車 200円（乗継ごとに200円加算）
小人（小学生）100円（乗継ごとに100円加算）・小学生未満無料
※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳保有者、障害者手帳保有者の介護同伴者、福祉医療受給者証保有の妊産婦の方などは上記運賃の半額となります。
- ④ 行き先によっては、乗継が必要になります。（例：望月→佐久平）
例：望月 → 浅科（乗継ぎ） 200円
浅科 → 佐久平 200円 合計：400円
- ⑤ 行先は、指定の停留所のみとなります。
- ⑥ 運転手による介助や支援は行いません。
- ⑦ 他の利用者の状況により、到着時間などがご希望に沿えないこともあります。
- ⑧ 循環バスは9月末で廃止となり、新しくデマンド交通の実証運行を始めます。
その際に、バス停をそのままデマンド交通の停留所として活用します。
- ⑨ 循環バスのエリアでは、10月からデマンド交通の車両を使用して、佐久平駅周辺から臼田方面までの間を、7時台と17時台に会員登録不要・予約不要で乗れる定時定路線運行の実証を行います。
- ⑩ 自宅前で乗車ができるのは、望月・臼田地域の実証運行エリアのみです。
また、利用できる方は、75歳以上、運転免許自主返納者、障がい者、妊産婦などに限らせていただきます。