

佐久市の路線バスに関する
高校生及び保護者アンケート調査結果
報告書

令和 3 年 12 月

佐久市地域公共交通確保維持改善協議会
株式会社 地域総合計画

目 次

1 調査概要	1
1.1 調査目的	1
1.2 調査日時	1
1.3 調査方法	1
1.4 回答者数	1
2 調査結果	2
2.1 属性	2
2.2 通学・帰宅時の移動手段	4
2.3 通学先の選択にあたり移動手段はどの程度重要か	8
2.4 登下校の時間(高校生のみ)	10
2.5 バスを利用している理由(高校生のみ)	15
2.6 送迎の方法	17
2.7 送迎することの負担の程度(保護者のみ)	19
2.8 負担が大きいを送迎している理由(保護者のみ)	20
2.9 バスのどのような点が改善・変更されれば利用したいと思うか	21
2.10 中仙道線の運賃変更による利用の意思	25
2.11 バスの設備等の必要性について(高校生のみ)	27
2.12 バスのよいところや不満や要望	29

1 調査概要

1.1 調査目的

路線バス等による通学の状況や利便性向上に向けて、浅科地区及び望月地区に居住する高校生及び高校生・中学生の保護者を対象としたアンケート調査を実施し、「佐久市地域公共交通計画」策定のための基礎資料とする。

1.2 調査日時

回答期間：令和3年10月25日(月)～11月15日(火)

1.3 調査方法

ながの電子申請サービスを利用した web 回答形式とした。

1.4 回答者数

高校生：配布数 201 名、回答者数 89 名 回答率 44.3%

保護者：配布数 334 名、回答者数 134 名 回答率 40.1%

うち 高校生 201 名、回答者数 67 名 回答率 33.3%

うち 中学生 133 名、回答者数 67 名 回答率 50.4%

2 調査結果

2.1 属性

【アンケート集計及び結果における留意事項】

- ※1：アンケート集計においては、無回答項目は集計対象外とした。
- ※2：各項目について属性別クロス集計を行った。
- ※3：構成比は、四捨五入、端数処理により 100% とならないことがある。
- ※4：グラフにおける「n=〇〇」は有効回答者数を示す。

■問 1 居住地区

- ・ 高校生の居住地区は、浅科地区が約 46%、望月地区が約 54%であった。
- ・ 保護者の居住地区は、浅科地区が約 30%、望月地区が約 70%であった。

【高校生アンケート】

表 居住地区

	回答数	比率
浅科地区	41	46.1%
望月地区	48	53.9%
合計	89	100.0%

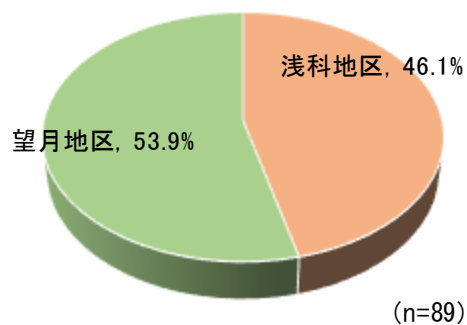


図. 居住地区

【保護者アンケート】

表 居住地区

	回答数	比率
浅科地区	41	30.6%
望月地区	93	69.4%
回答数	134	100.0%

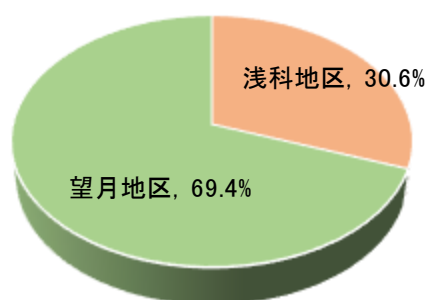


図. 居住地区

■問2 部(班)活動の有無(高校生のみ)

- ・部(班)活動をしている生徒が約 56%、していない生徒は約 44%であった。
- ・浅科地区の方が部(班)活動をしている生徒の割合が若干高くなっている。

表 部(班)活動の有無

	回答数	比率
している	50	56.2%
していない	39	43.8%
合計	89	100.0%

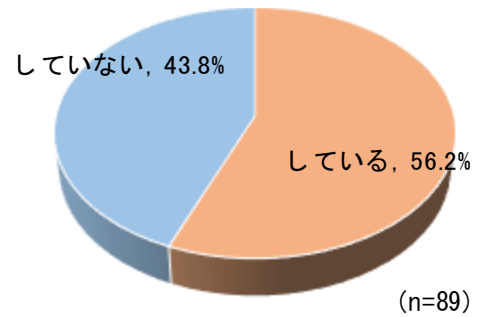


図. 部(班)活動の有無

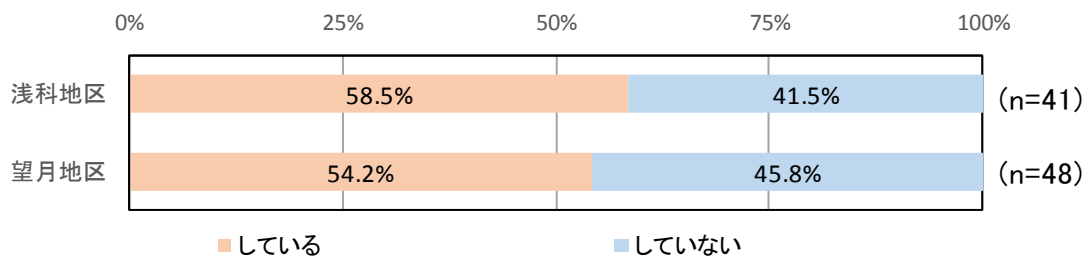


図. 部(班)活動の有無(地区別)

2.2 通学・帰宅時の移動手段

【高校生】

- ・ 高校生の移動手段は通学時では送迎が約 44%で最も高く、次いでバスが約 35%、帰宅時も同様に送迎が約 48%で最も高く、次いでバスが約 32%であった。
- ・ 地区別では、浅科地区では通学時と帰宅時どちらも送迎の割合が最も高く、次いで自転車の割合が高くなっている。望月地区では通学時はバスの割合が最も高く、次いで送迎の割合が高くなっているが、帰宅時は送迎の割合が最も高くなっている。
- ・ 部(班)活動をしている生徒の方が部(班)活動をしていない生徒よりもバスの割合が低くなっており、自転車の割合が高くなっている。

表 通学時の主な移動手段

	回答数	比率
徒歩	0	0.0%
自転車	17	19.1%
送迎	39	43.8%
バス	31	34.8%
電車	2	2.2%
タクシー	0	0.0%
合計	89	100.0%

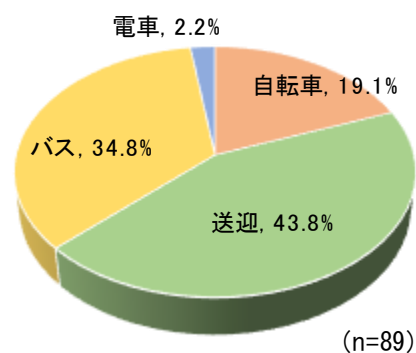


図. 通学時の主な移動手段

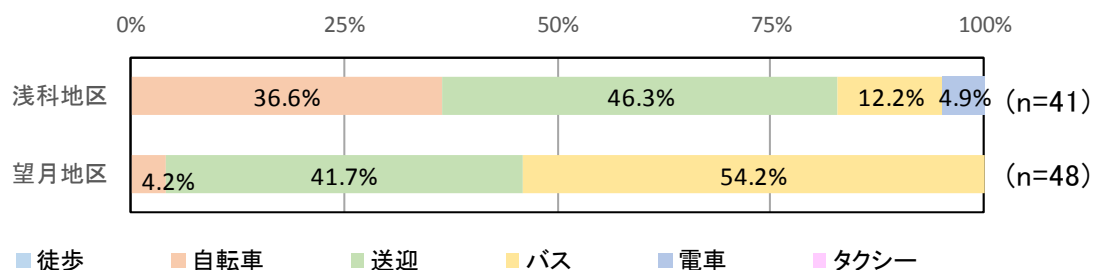


図. 通学時の主な移動手段 (地区別)

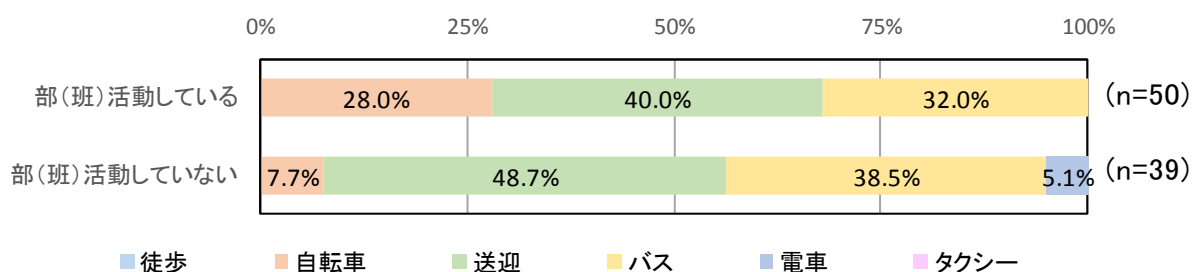


図. 通学時の主な移動手段 (部(班)活動別)

表 帰宅時の主な移動手段

	回答数	比率
徒歩	2	2.2%
自転車	15	16.9%
送迎	43	48.3%
バス	28	31.5%
電車	1	1.1%
タクシー	0	0.0%
合計	89	100.0%

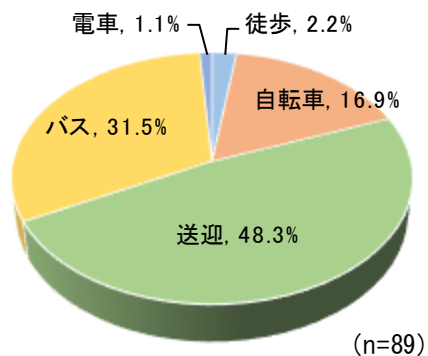


図. 帰宅時の主な移動手段

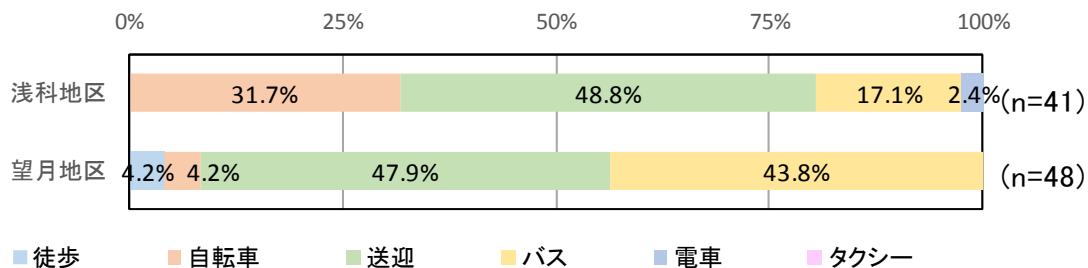


図. 帰宅時の主な移動手段(地区別)

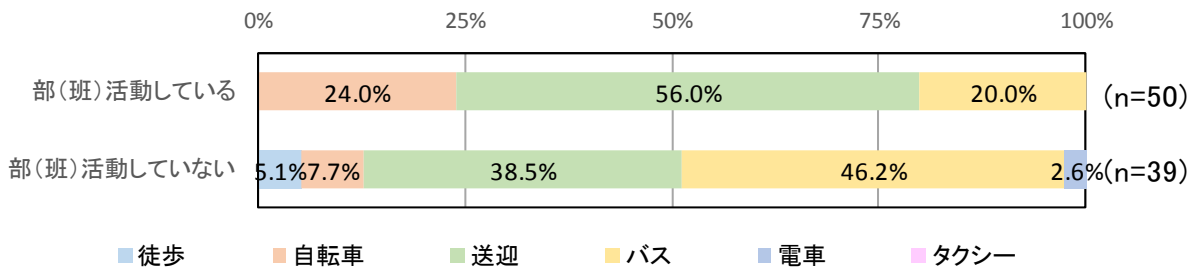


図. 帰宅時の主な移動手段(部(班)活動別)

【保護者】

- ・ 移動手段は通学時・帰宅時ともに送迎の割合が最も高く、次いでバスとなっている。
- ・ 地区別では、浅科地区よりも望月地区の方がバスの割合が高くなっている。
- ・ 通学先別では、高校の方が送迎の割合が高くなっている。

表 通学時の主な移動手段

	回答数	比率
徒歩	7	5.2%
自転車	11	8.2%
送迎	60	44.8%
バス	52	38.8%
電車	4	3.0%
タクシー	0	0.0%
合計	134	100.0%

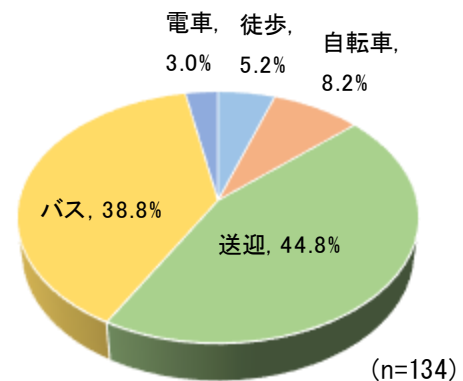


図. 通学時の主な移動手段

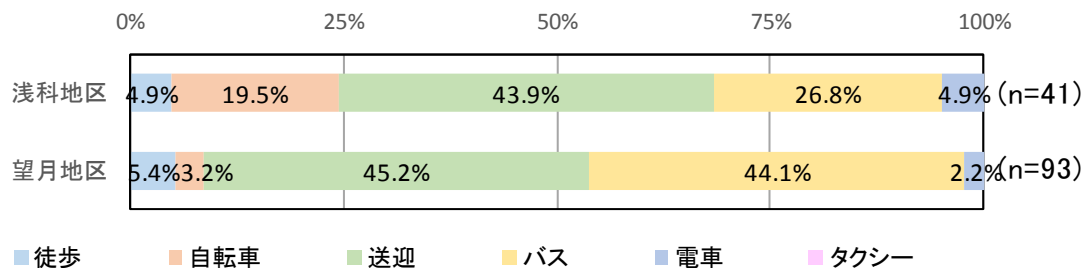


図. 通学時の主な移動手段 (地区別)

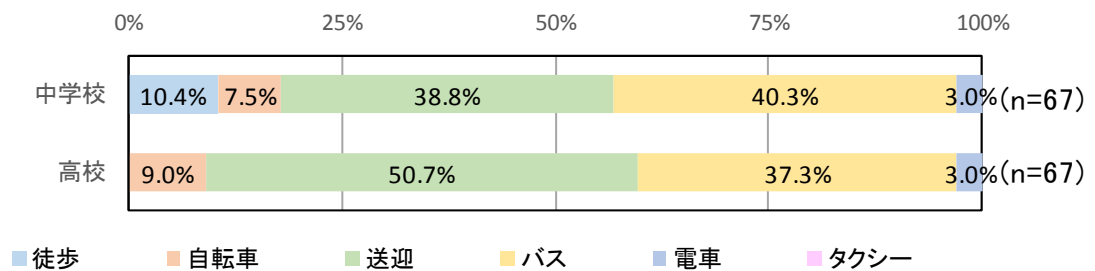


図. 通学時の主な移動手段 (通学先別)

表 帰宅時の主な移動手段

	回答数	比率
徒歩	7	5.2%
自転車	12	9.0%
送迎	75	56.0%
バス	37	27.6%
電車	3	2.2%
タクシー	0	0.0%
合計	134	100.0%

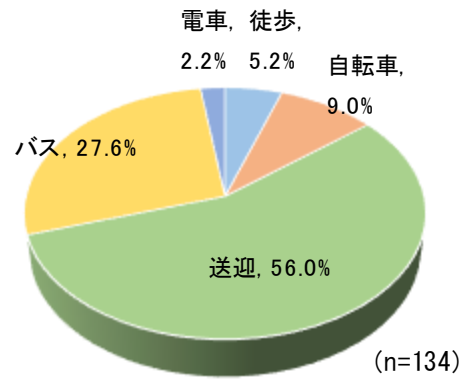


図. 帰宅時の主な移動手段

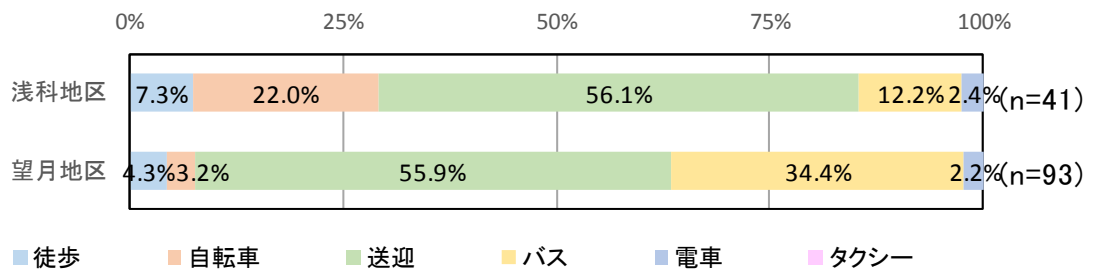


図. 帰宅時の主な移動手段(地区別)

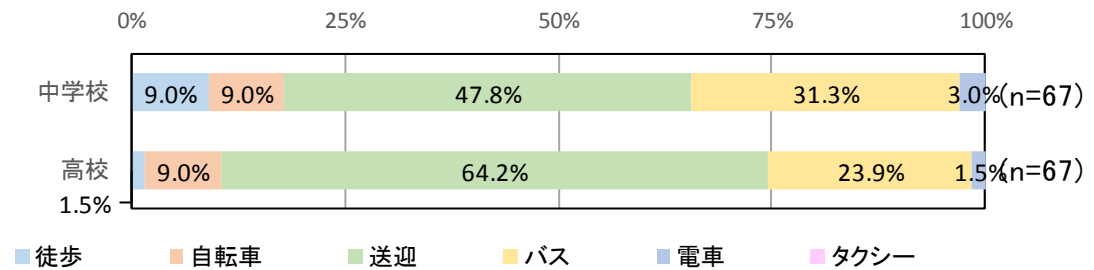


図. 帰宅時の主な移動手段(通学先別)

2.3 通学先の選択にあたり移動手段はどの程度重要か

- ・ 高校生及び保護者のどちらもほぼ全員が重要(非常に重要、やや重要)と回答している
- ・ 高校生では望月地区の方が非常に重要と回答している割合が高くなっている。

【高校生】

表 通学先の選択にあたり移動手段はどの程度重要か

	回答数	比率
非常に重要	45	50.6%
やや重要	41	46.1%
それほど重要でない	2	2.2%
全く重要でない	1	1.1%
合計	89	100.0%

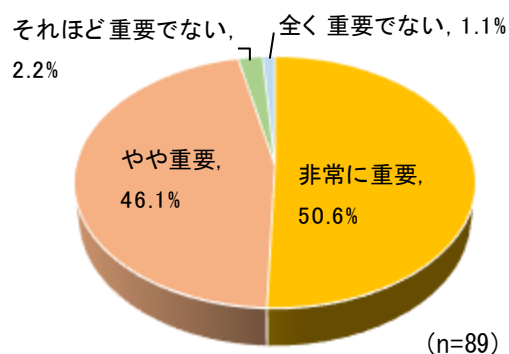


図. 通学時の選択にあたり移動手段はどの程度重要か

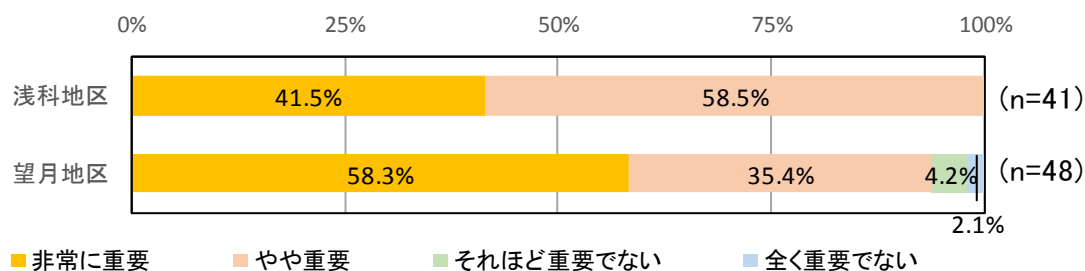


図. 通学時の選択にあたり移動手段はどの程度重要か(地区別)

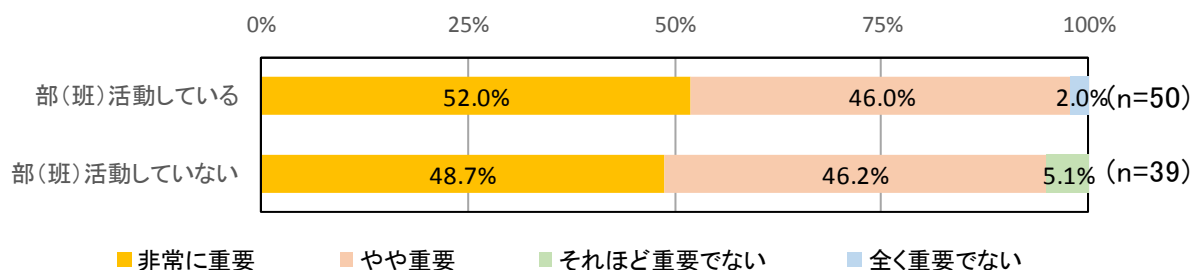


図. 通学時の選択にあたり移動手段はどの程度重要か(部(班)活動別)

【保護者】

表 通学先の選択に当たり移動手段はどの程度重要か

	回答数	比率
非常に重要	90	67.2%
やや重要	36	26.9%
それほど重要でない	7	5.2%
全く重要でない	1	0.7%
合計	134	100.0%

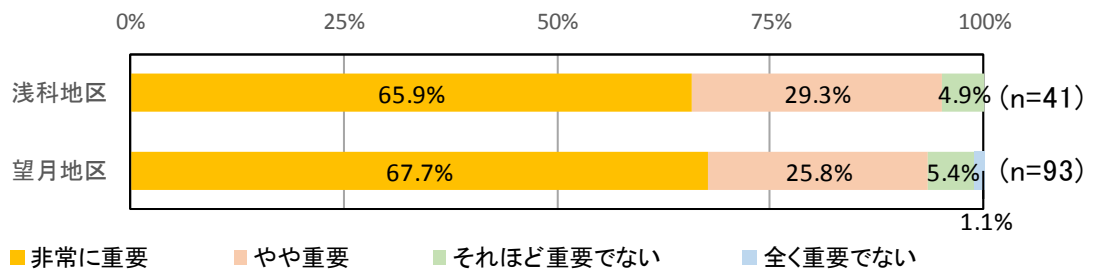
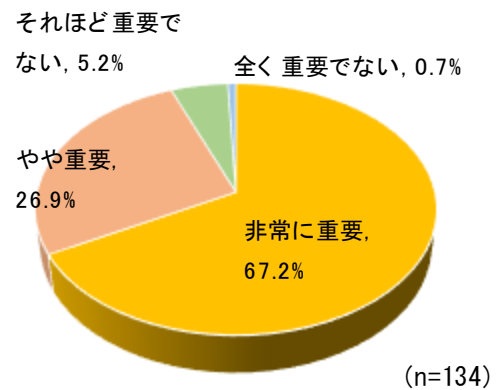


図. 通学時の選択に当たり移動手段はどの程度重要か(地区別)

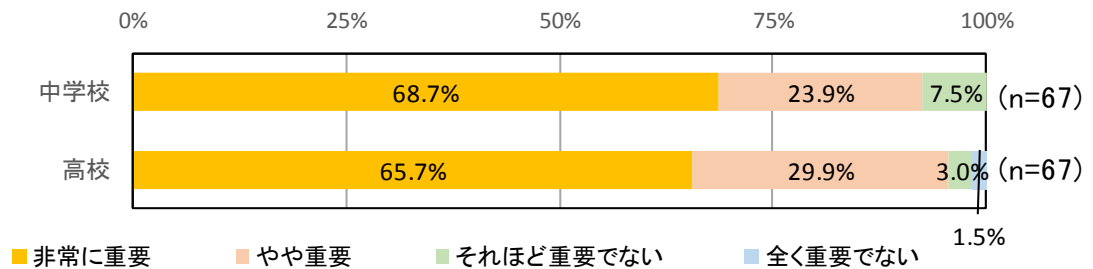


図. 通学時の選択に当たり移動手段はどの程度重要か(通学先別)

2.4 登下校の時間(高校生のみ)

(1) 通学時の学校到着時刻

・8時台に集中しており、特に8:10が24人で最も多くなっている。

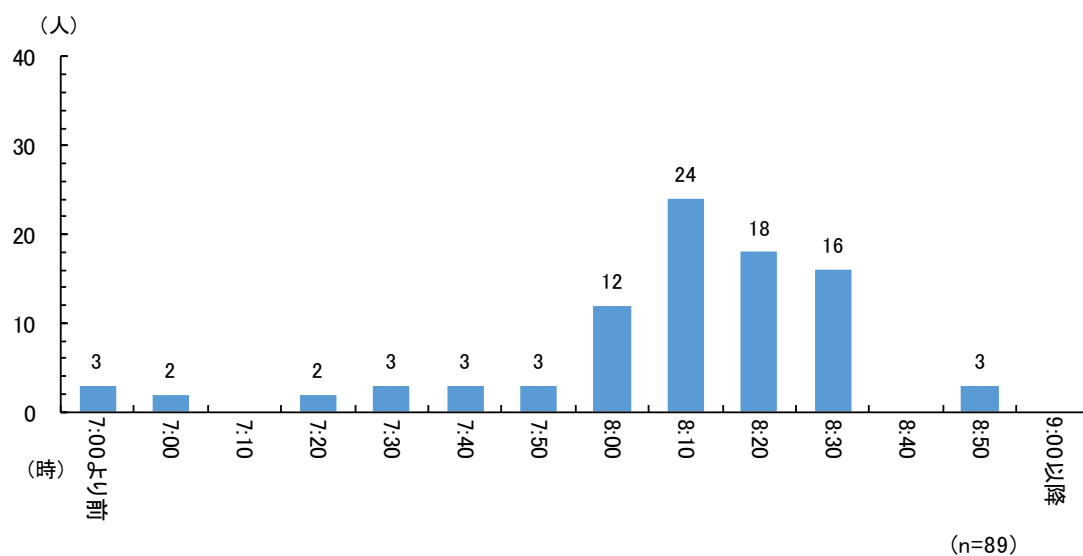


図. 通学時の学校到着時刻

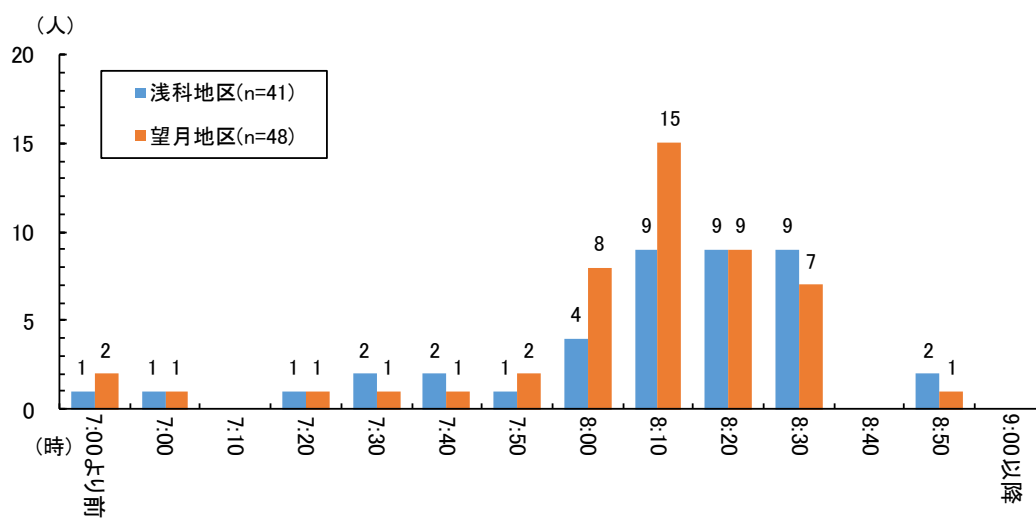


図. 通学時の学校到着時刻(地区別)

(2) 帰宅時の学校出発時刻

・16時台が特に多くなっており、中でも16:00が19人で最も多くなっている。

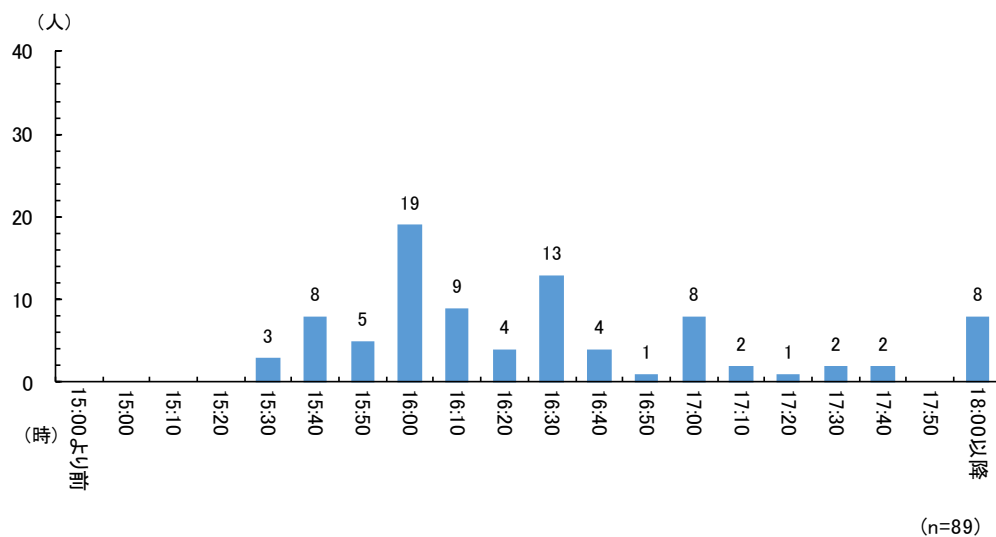


図. 帰宅時の学校出発時刻

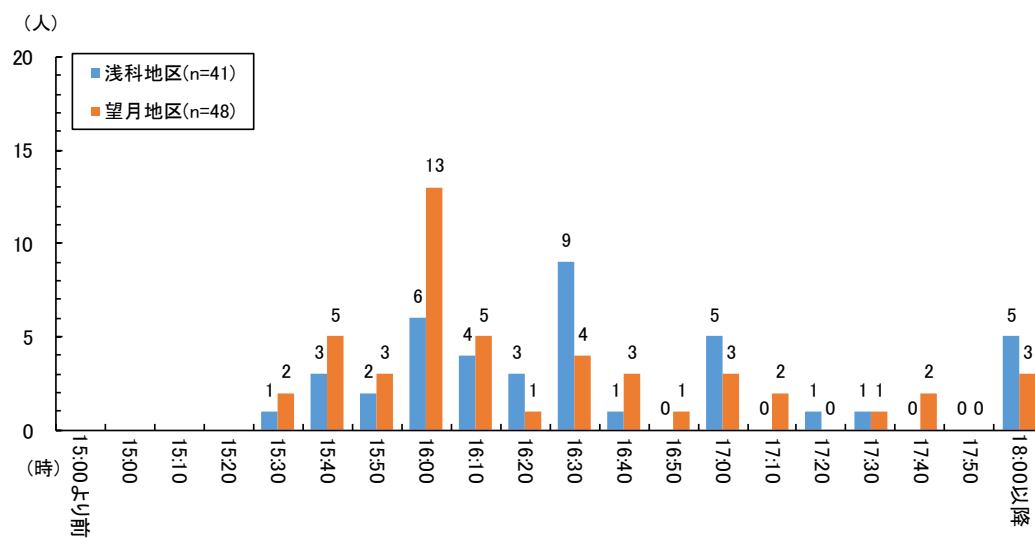


図. 帰宅時の学校出発時刻(地区別)

(3) 朝の部(班)活動時の学校到着時刻

・ 8:00 が 24 人で最も多くなっている。

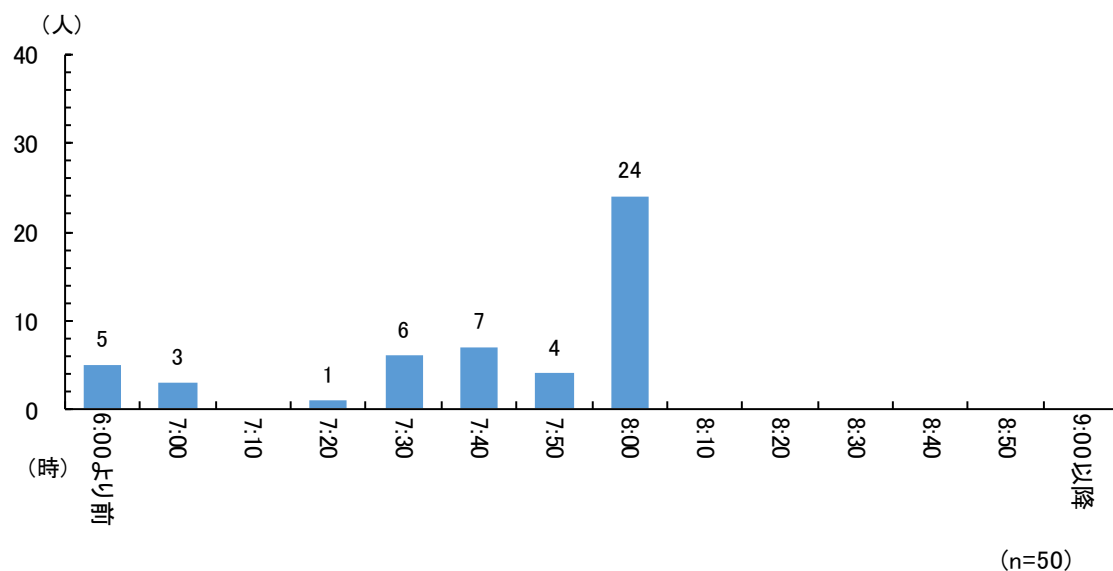


図. 朝の部(班)活動時時の学校到着時刻

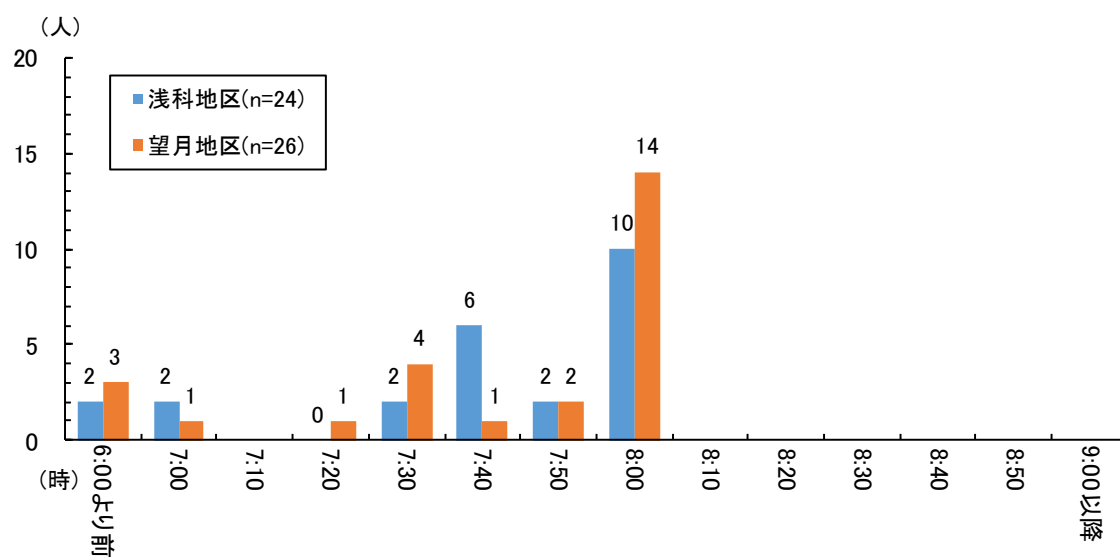


図. 朝の部(班)活動時時の学校到着時刻(地区別)

(4) 夕方の部(班)活動時の学校出発時刻(夏季)

・ 17:00 と 19:30 が 8 人で最も多くなっている。

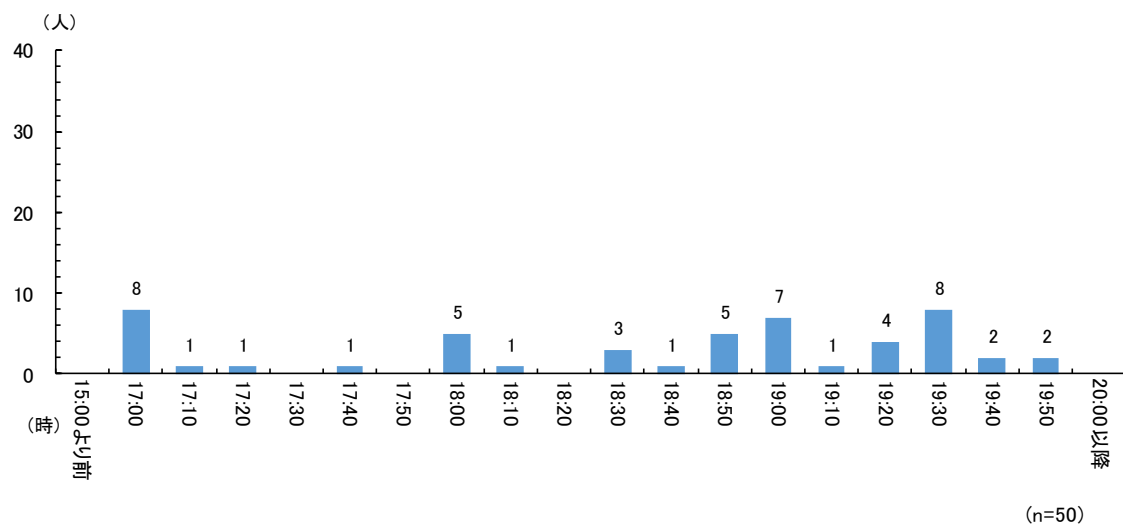


図. 夕方の部(班)活動時時の学校出発時刻(夏季)

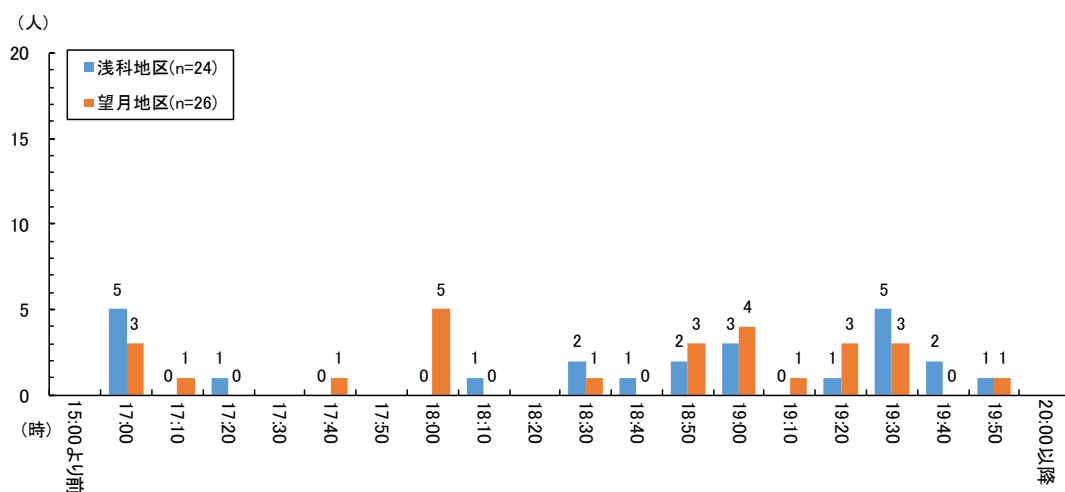


図. 夕方の部(班)活動時時の学校出発時刻(夏季)(地区別)

(5) 夕方の部(班)活動時の学校出発時刻(冬季)

・17:00 が8人で最も多くなっている。

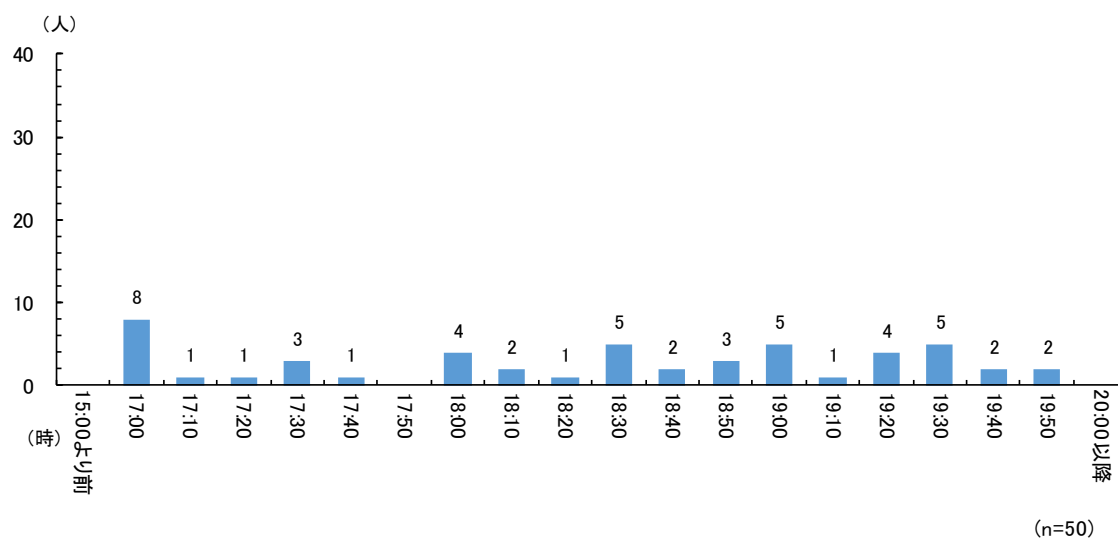


図. 夕方の部(班)活動時時の学校出発時刻(冬季)

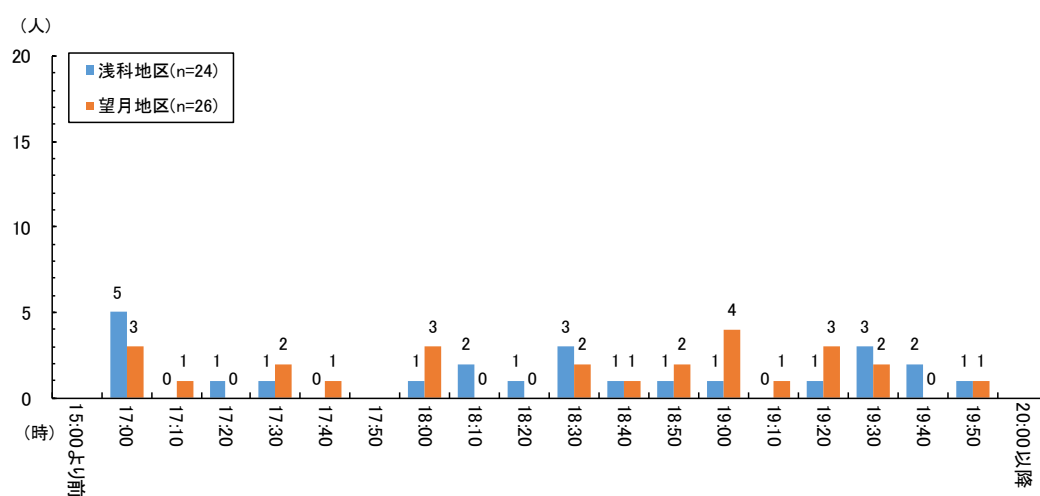


図. 夕方の部(班)活動時時の学校出発時刻(冬季)(地区別)

2.5 バスを利用している理由(高校生のみ)

- ・ 「学校まで距離があり、徒歩や自転車では行けないから」が最も多くなっている。

表 バスを利用している理由

	回答数	比率
学校まで距離があり、徒歩や自転車では行けないから	33	68.8%
友達と一緒に通学できるから	3	6.3%
安全だから	4	8.3%
運行時刻がちょうどいい時間だから	8	16.7%
停留所が自宅または学校の近くにあり便利だか	0	0.0%
その他	0	0.0%
回答数	48	100.0%

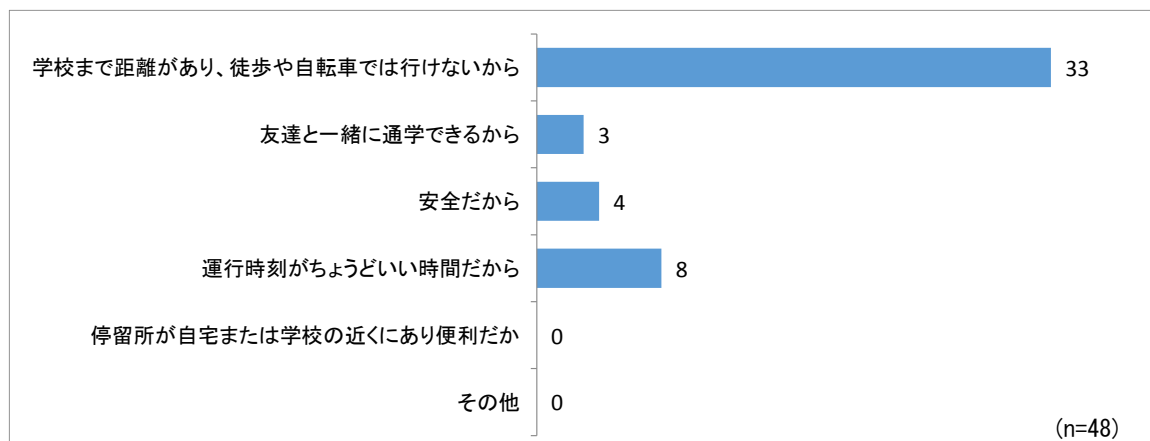
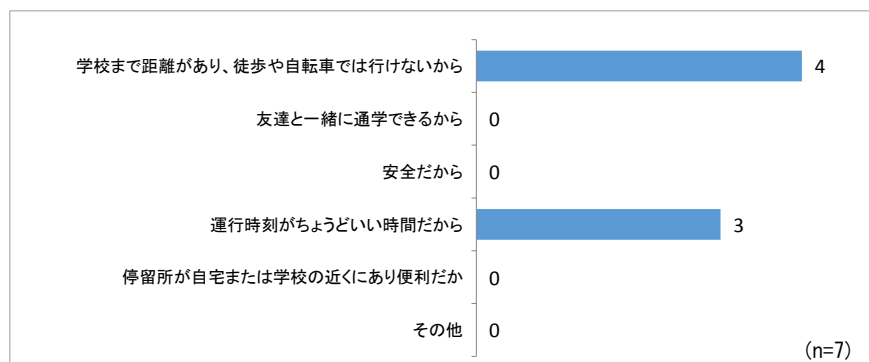


図. バスを利用している理由

浅科地区



望月地区

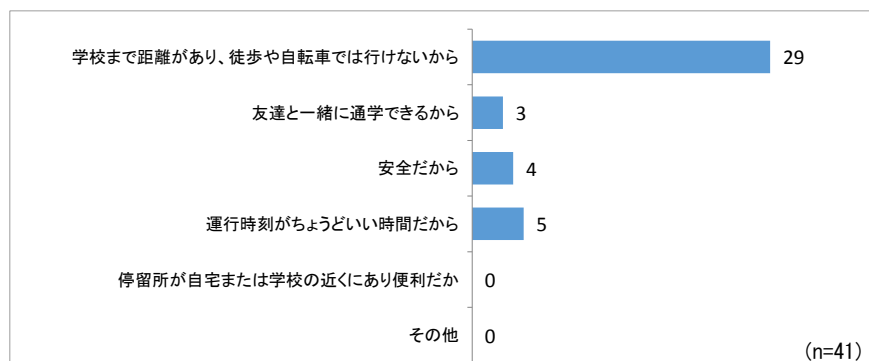
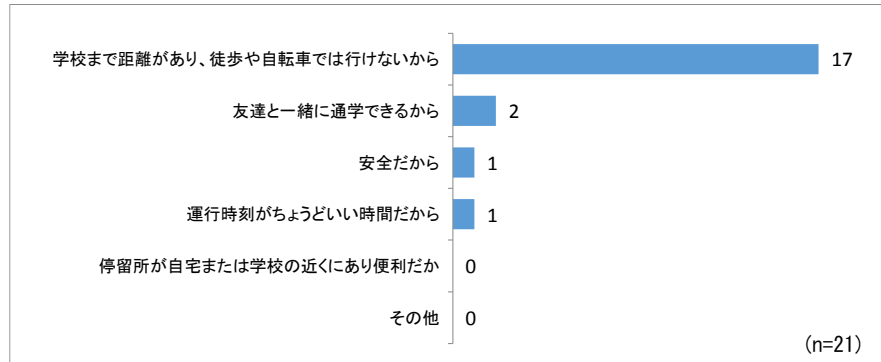


図. バスを利用している理由(地区別)

部(班)活動している



部(班)していない

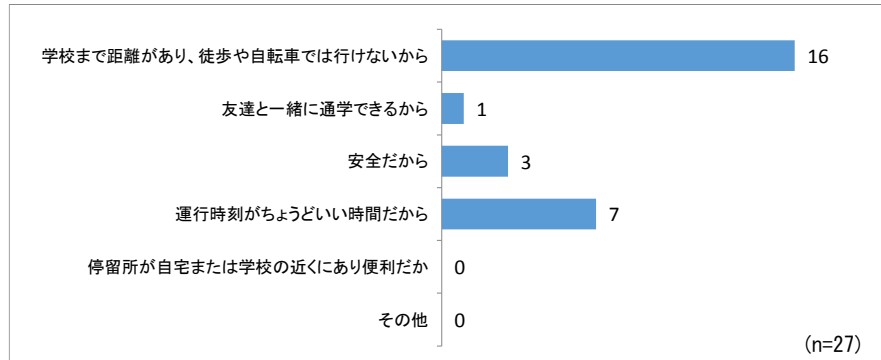


図. バスを利用している理由(部(班)活動別)

2.6 送迎の方法

- ・ 高校生は「親の通勤のついでに送迎してもらっている」の回答が多くなっているが、保護者では「送迎のためだけに往復している」が多くなっており、双方で認識に違いがあるものと思われる。また、保護者全員が送迎の負担は大きいと回答している。

【高校生】

- ・ 「親の通勤のついでに送迎してもらっている」が 28 人で最も多く、次いで「親が送迎のためだけに往復している」が 17 人となっている。

表 送迎の方法

	回答数	比率
親の通勤のついでに送迎してもらっている	28	54.9%
親が通学の時間に合わせて通勤している	3	5.9%
親が送迎のためだけに往復している	17	33.3%
祖父母に送迎してもらっている	3	5.9%
その他	0	0.0%
回答数	51	100.0%

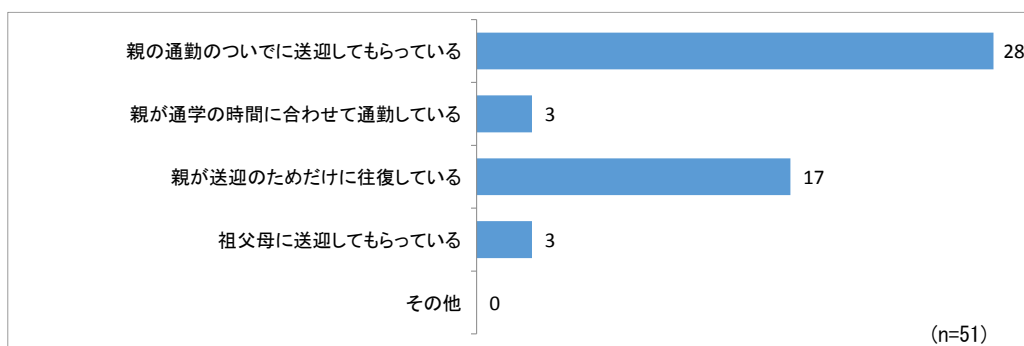


図. 送迎の方法

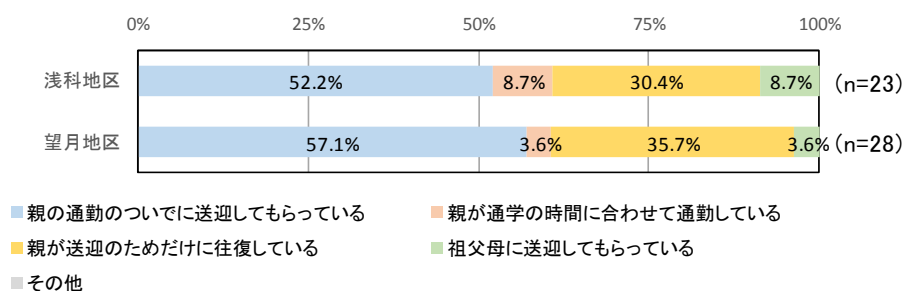


図. 送迎の方法 (地区別)

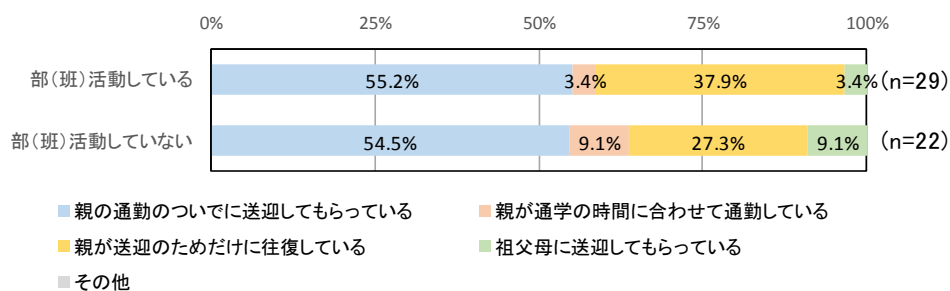


図. 送迎の方法 (部(班)活動別)

【保護者】

- ・ 「送迎のためだけに往復している(する予定)」が 42 人で最も多く、次いで「通勤のついでに送迎している(する予定)」が 15 人となっている。
- ・ 地区別では、浅科地区の方が「送迎のためだけに往復している(する予定)」の割合が高くなっている。
- ・ 通学先別では、高校の方が「送迎のためだけに往復している(する予定)」の割合が高くなっている。

表 送迎の方法

	回答数	比率
通勤のついでに送迎している(する予定)	15	18.8%
通学の時間に合わせて通勤している(する予定)	13	16.3%
送迎のためだけに往復している(する予定)	42	52.5%
祖父母に送迎してもらっている(してもらう予定)	8	10.0%
その他	2	2.5%
回答数	80	100.0%

その他の送迎の方法

- ・ 塾帰りが遅いため
- ・ 叔母が送迎している

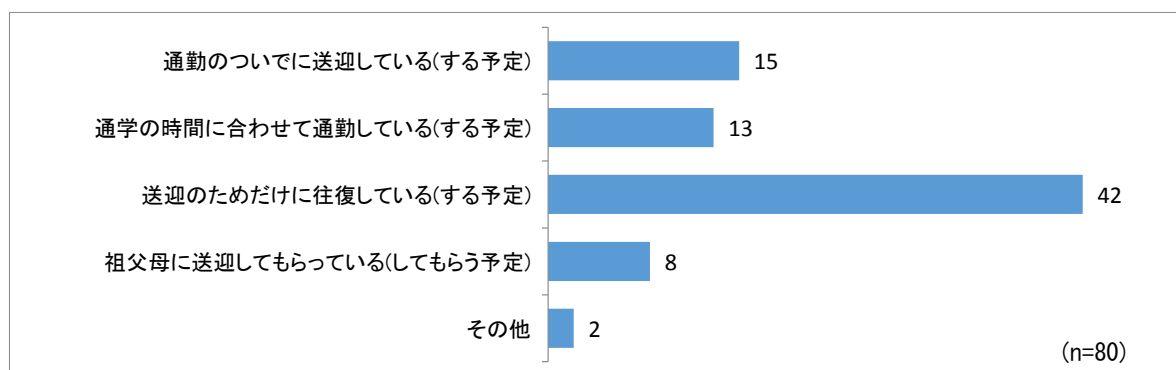


図. 送迎の方法

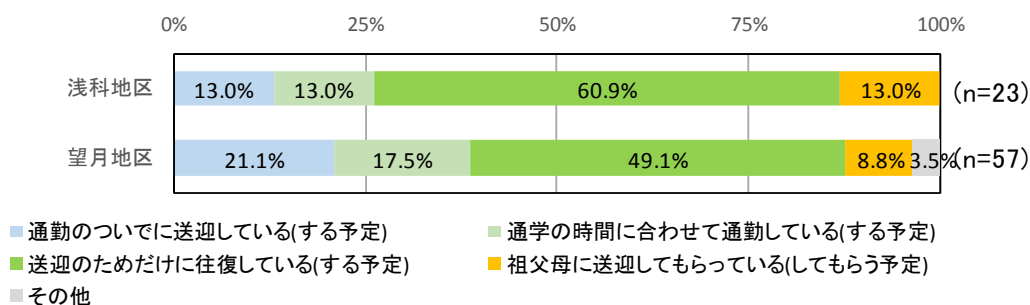


図. 送迎の方法(地区別)

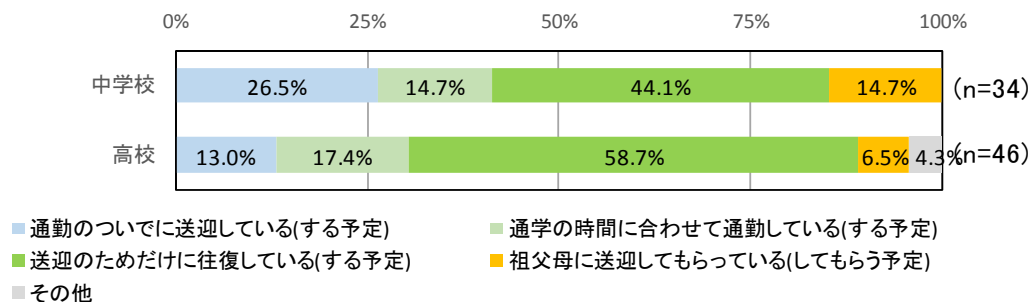


図. 送迎の方法(通学先別)

2.7 送迎することの負担の程度(保護者のみ)

- ・ 負担の程度は負担が大きいのが 67.5%、やや大きいのが 32.5%となっており、全ての保護者が送迎が負担と回答している。

表 送迎することの負担の程度

	回答数	比率
負担が大きい	54	67.5%
負担はやや大きい	26	32.5%
大した負担ではない	0	0.0%
分からない	0	0.0%
回答数	80	100.0%

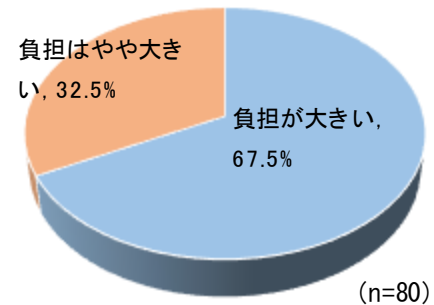


図. 送迎することの負担の程度

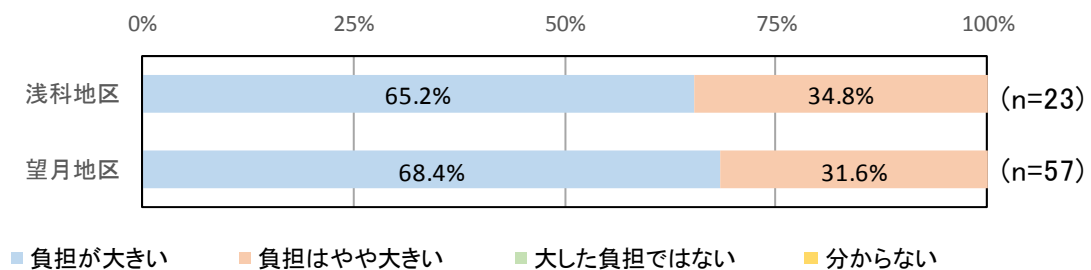


図. 送迎することの負担の程度 (地区別)

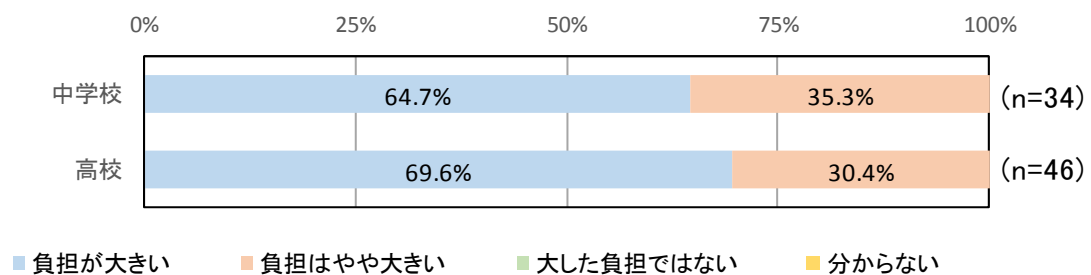


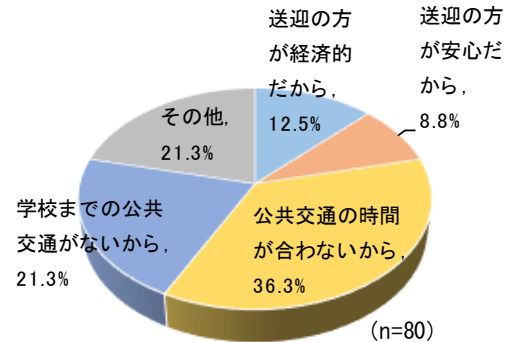
図. 送迎することの負担の程度 (通学先別)

2.8 負担が大きいを送迎している理由(保護者のみ)

- ・負担が大きいを送迎している理由は「公共交通の時間が合わないから」が約 36%と最も多く、次いで「学校までの公共交通がないから」が約 21%となっている。
- ・地区別では、浅科地区の方が「学校までの公共交通がないから」の割合が高くなっている。
- ・通学先別では、中学校の方が「学校までの公共交通がないから」の割合が高くなっている。

表 負担が大きいを送迎している理由

	回答数	比率
送迎の方が経済的だから	10	12.5%
送迎の方が安心だから	7	8.8%
送迎することによって家族のコミュニケーションの場となるから	0	0.0%
公共交通の時間が合わないから	29	36.3%
学校までの公共交通がないから	17	21.3%
その他	17	21.3%
回答数	80	100.0%



その他の理由

- ・家からバス停までかなり距離があり、送迎しなくてはバスに乗れないが、通勤時間との兼ね合いで送って行った方が都合がよいから
- ・バスの時間が班活をしているとなく、朝は7時20分までに着くバス、夜は7時30くらいに岩村田高校から望月に帰ってくるバスが欲しいです。
- ・朝練、夕練に合ったバスがない
- ・バスの時間が無い、夜遅い
- ・近くのバス停まで8キロぐらいあるため。
- ・バス停まで送迎が必要。バスの通る道が悪すぎてバス酔いする。
- ・上記理由ほぼ全部
- ・望月なので電車はないし、バスも出る所も決まっているし、夕方でも200円のバスも遅い時間がなくて、結局帰ってきて色々用意をしてまた迎えに行く、母子なので全部自分でやらなくてはならなくて、デマンドバスが出ても全部自分で申し込み、毎回お願いしなくてはならい、時間もなくな大変な事ばかり
- ・以前は、送迎の方が経済的でしたので送迎のためだけに往復していました。現在は、部活終わりにはバスの運行が終わってしまっているので、帰りのみ送迎してます。
- ・部活をしていて部活の終わる時間にバスがないから
- ・バス停まで遠いため、結局送迎してもあまり変わらない為。帰りは班活の終わる時間帯にバスがないので送迎しか手段がありません。
- ・朝は混雑、帰りは便がない
- ・朝も帰りも部活動の時間に間に合うバスが無い
- ・最寄り高等学校ではスクールバスを運行してくださっていますが、バス停までは距離があり学校まで送るのもバス停まで送るのも時間的にはあまり差がない事と、経済的に定期券を買うより自宅送迎の方が安上がりであるため。
- ・下校後の塾がある為
- ・バス停まで遠いから

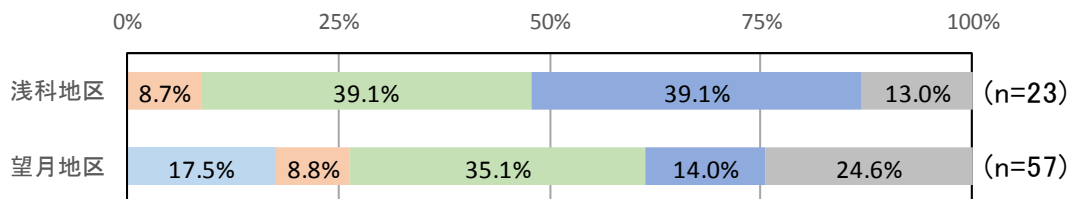


図. 負担は大きいを送迎している理由 (地区別)

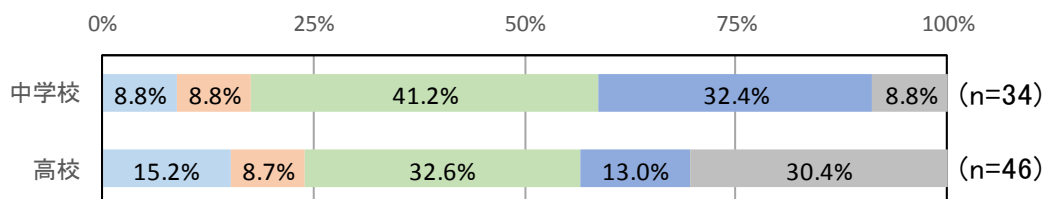


図. 負担は大きいを送迎している理由 (通学先別)

- 送迎の方が経済的だから
- 送迎の方が安心だから
- 送迎することによって家族のコミュニケーションの場となるから
- 公共交通の時間が合わないから
- 学校までの公共交通がないから
- その他

2.9 バスのどのような点が改善・変更されれば利用したいと思うか

- ・ 高校生と保護者のいずれも「乗車したい時間に運行される」が最も多くなっている。

【高校生】

表 バスのどのような点が改善されれば利用したいと思うか

	回答数	比率
乗車時間が短くなる	11	9.6%
自宅または学校の近くに停留所が設置される	22	19.3%
乗車したい時間に運行される	40	35.1%
運賃が安くなる	16	14.0%
車両設備が良くなる	13	11.4%
徒歩や自転車で行ける距離のため、利用しない	6	5.3%
送迎の方が楽なので、利用しない	6	5.3%
その他	0	0.0%
回答数	114	100.0%

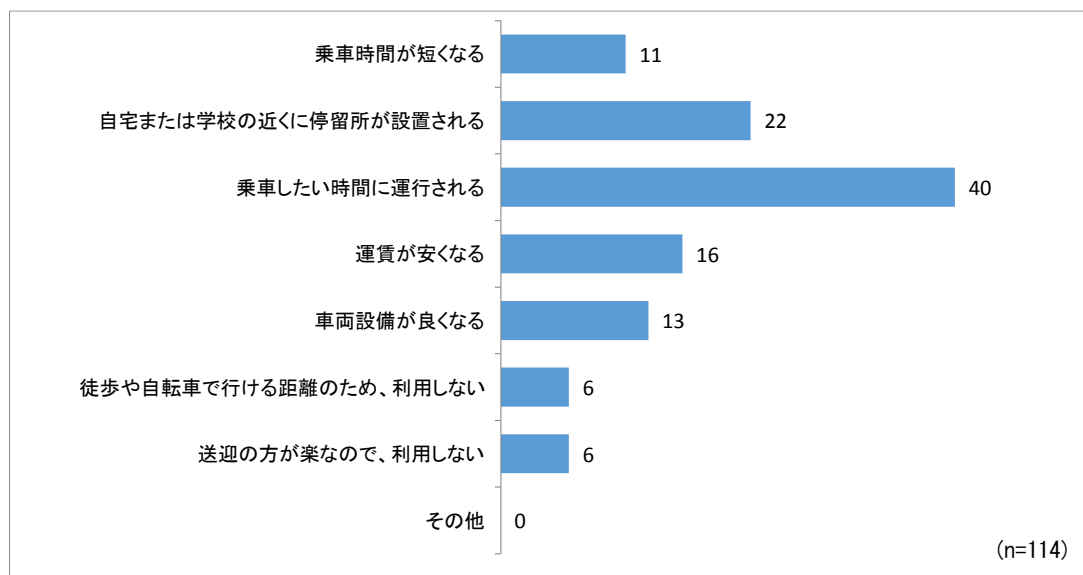
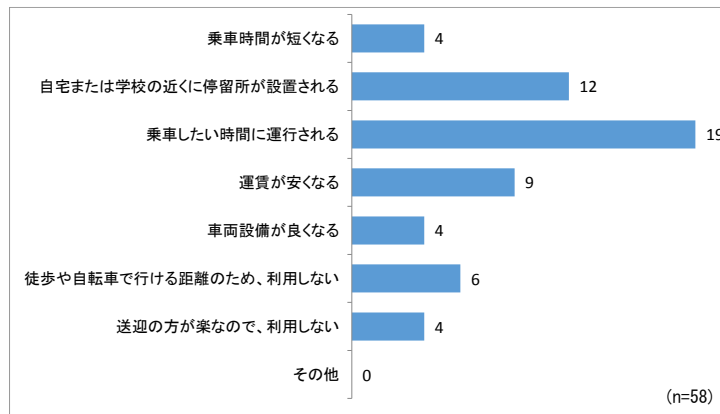


図. バスのどのような点が改善されれば利用したいと思うか

浅科地区



望月地区

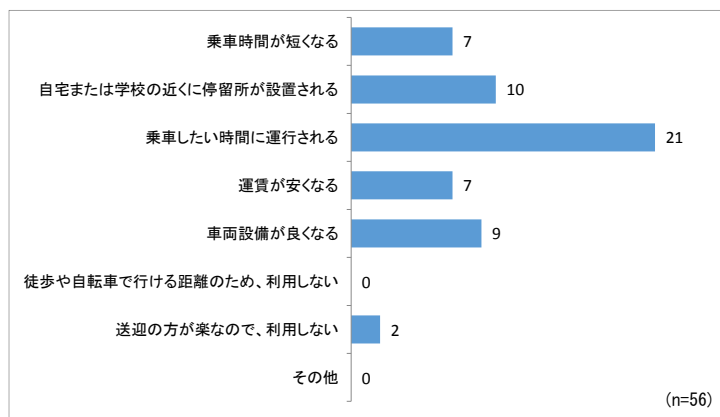
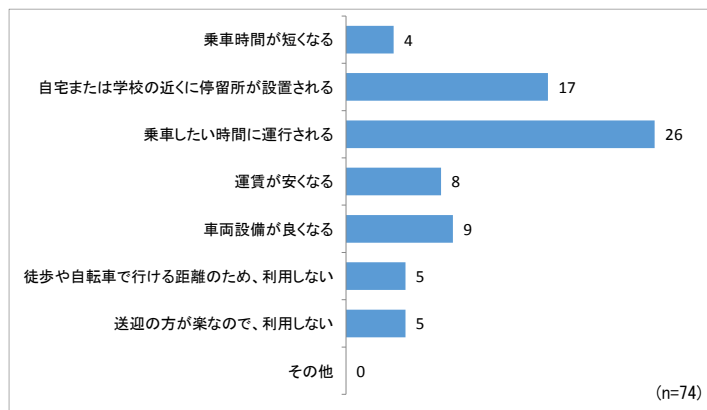


図. バスのどのような点が改善されれば利用したいと思うか(地区別)

部(班)活動をしている



部(班)活動をしていない

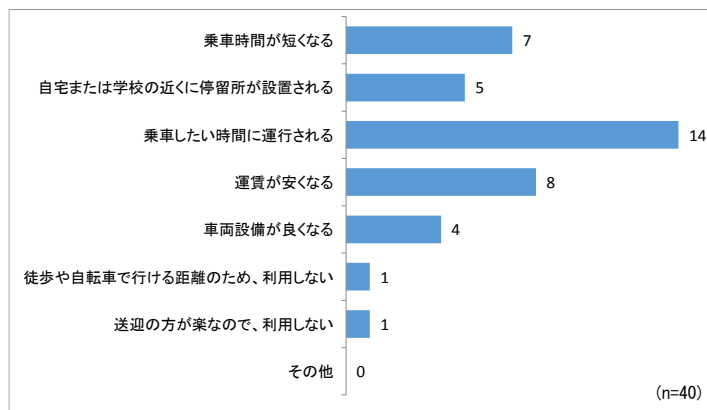


図. バスのどのような点が改善されれば利用したいと思うか(部(班)活動別)

【保護者】

表 バスのどのような点が改善されれば利用したいと思うか

	回答数	比率
乗車時間が短くなる	9	4.5%
自宅または学校の近くに停留所が設置される	45	22.3%
乗車したい時間に運行される	84	41.6%
運賃が安くなる	45	22.3%
車両設備が良くなる	10	5.0%
徒歩や自転車で行ける距離のため、利用しない	2	1.0%
送迎の方が楽なので、利用しない	1	0.5%
その他	6	3.0%
回答数	202	100.0%

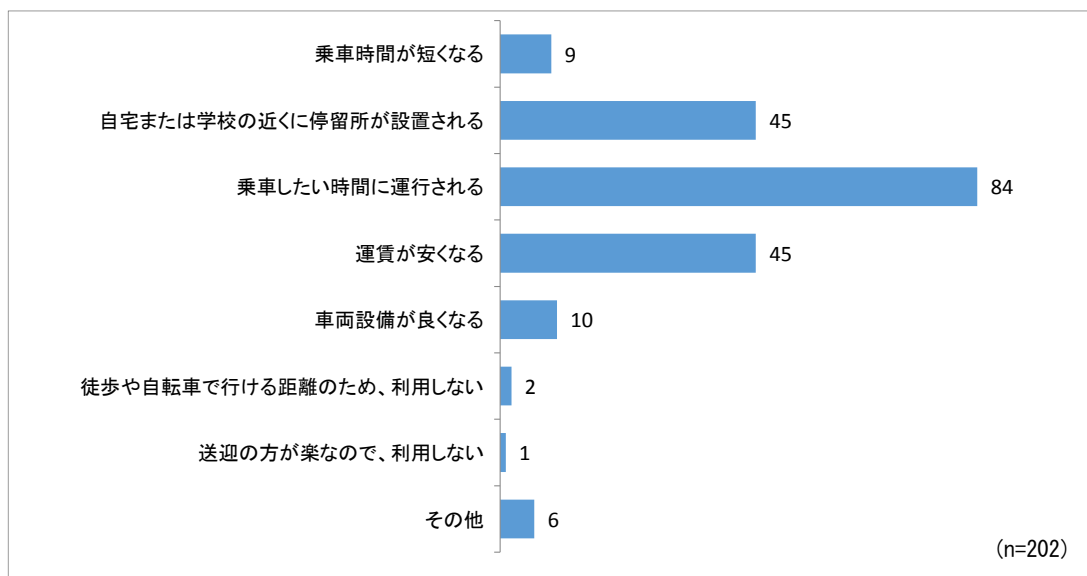
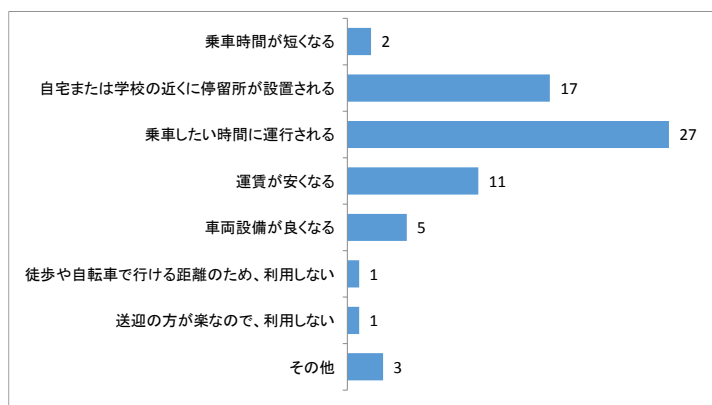


図. バスのどのような点が改善されれば利用したいと思うか

その他の改善点

- ・以前まであった、平日の午後の便を追加して欲しいです。また、土日は部活もあるので、土日の便もお願いしたいです。
- ・バスがどんどん減って困ります。土日にも運行してもらいたいです。
- ・朝の便増やす
- ・浅科、望月地区の子供達が佐久市内の高等学校に進学するにあたり、通学時間帯のバスの運行が無いことはとても保護者にとりネックになる部分の一つであると考えます。保護者も子供達の安全な通学手段の確保はとても大切な問題だと思われまので、浅科、望月地区の通学時間帯のバス運行を強く希望致します。
- ・座れる

浅科地区



望月地区

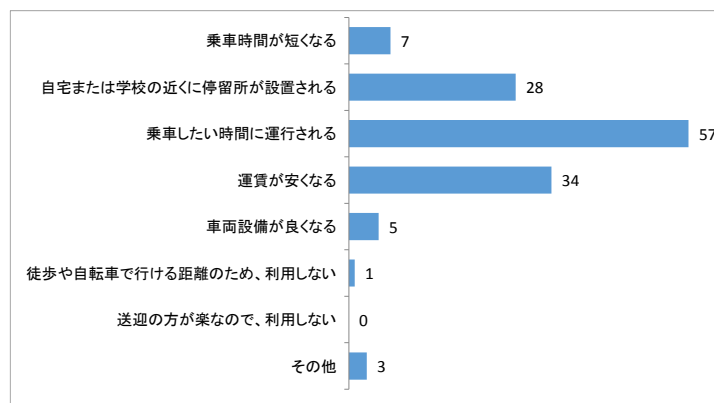


図. バスのどのような点が改善されれば利用したいと思うか(地区別)

中学校



高校

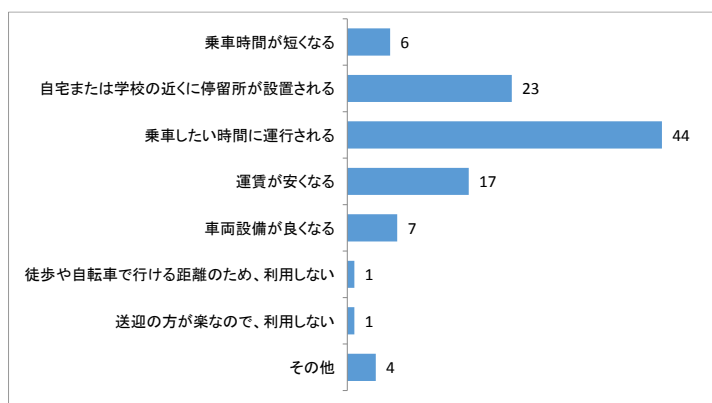


図. バスのどのような点が改善されれば利用したいと思うか(通学先別)

2.10 中仙道線の運賃変更による利用の意思

【高校生】

- ・ 約 6 割が「利用したいと思う」と回答している。
- ・ 地区別では、望月地区では約 9 割が「利用したいと思う」と回答している。
- ・ 部（班）活動をしていない生徒では 8 割が「利用したいと思う」と回答している。

表 中仙道線の運賃変更による利用の意思

	回答数	比率
利用したいと思う	19	59.4%
利用しないと思う	3	9.4%
分からない	10	31.3%
回答数	32	100.0%

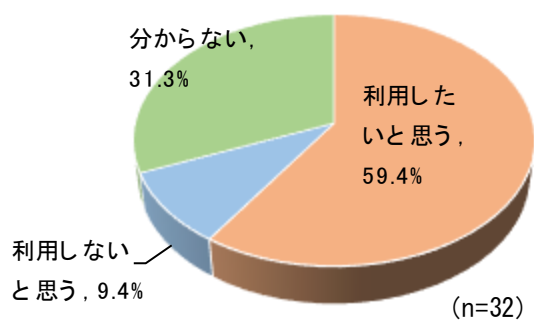


図. 中仙道線の運賃変更による利用の意思

利用しない理由

- ・ 自転車で行けるから 2 名
- ・ 送迎があるから

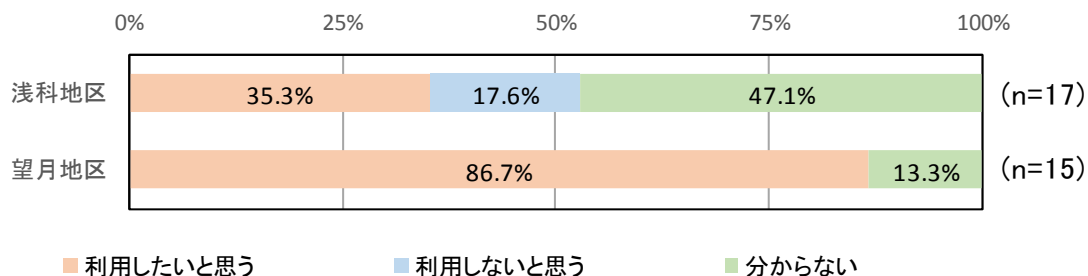


図. 中仙道線の運賃変更による利用の意思 (地区別)

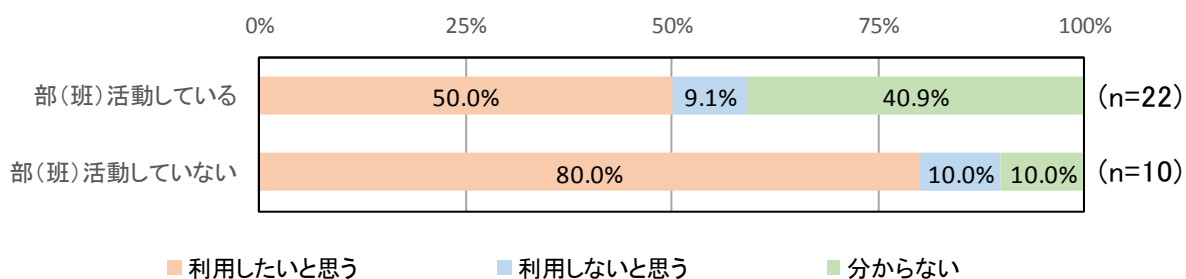


図. 中仙道線の運賃変更による利用の意思 (部(班)活動別)

【保護者】

- ・ 約 8 割が「利用したいと思う」と回答している。

表 中仙道線の運賃変更による利用の意思

	回答数	比率
利用したいと思う	75	77.3%
利用しないと思う	8	8.2%
分からない	14	14.4%
合計	97	100.0%

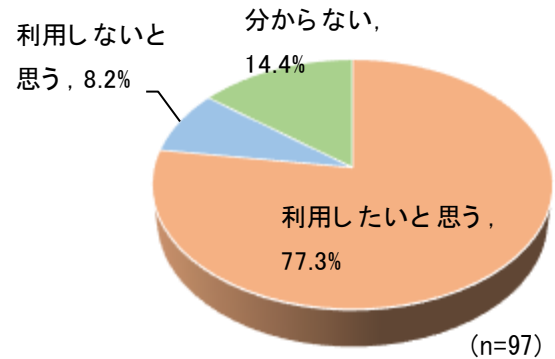


図. 中仙道線の運賃変更による利用の意思

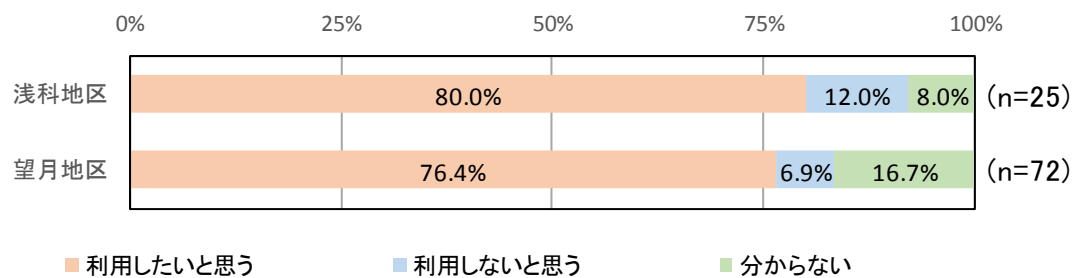


図. 中仙道線の運賃変更による利用の意思 (地区別)

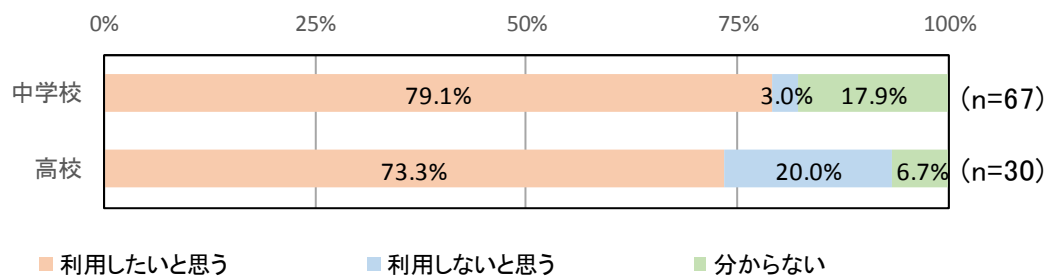


図. 中仙道線の運賃変更による利用の意思 (通学先別)

利用しない理由

- ・ 朝は利用させたいが、夕方は遅い時間の便がないため
- ・ 帰りの時間が合わない
- ・ 時間が合わないから
- ・ 家からバス停まで5キロあるから
- ・ 利用したいが間に合う時間が無い
- ・ 上田方面に進学希望している
- ・ 自宅近くにバス停がない
- ・ 送迎してくれる家族がいる為

2.1.1 バスの設備等の必要性について(高校生のみ)

【車内 Wi-Fi】

- ・ 約 6 割が必要(かなり必要、まあまあ必要)と回答している。
- ・ 地区別では、望月地区の方が必要(かなり必要、まあまあ必要)の割合が高くなっている。

表 車内 Wi-Fi の必要性

	回答数	比率
かなり必要	20	22.5%
まあまあ必要	33	37.1%
あまり必要ない	30	33.7%
全く必要ない	6	6.7%
合計	89	100.0%

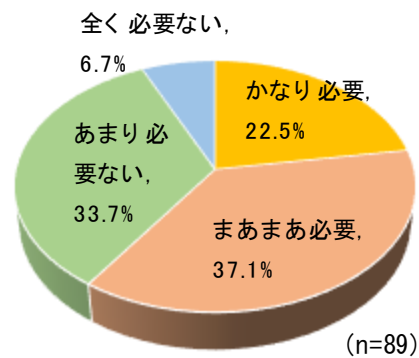


図. 車内 Wi-Fi の必要性

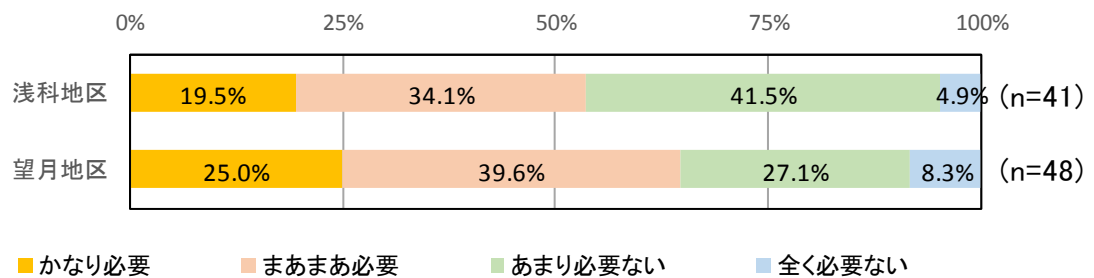


図. 車内 Wi-Fi の必要性(地区別)

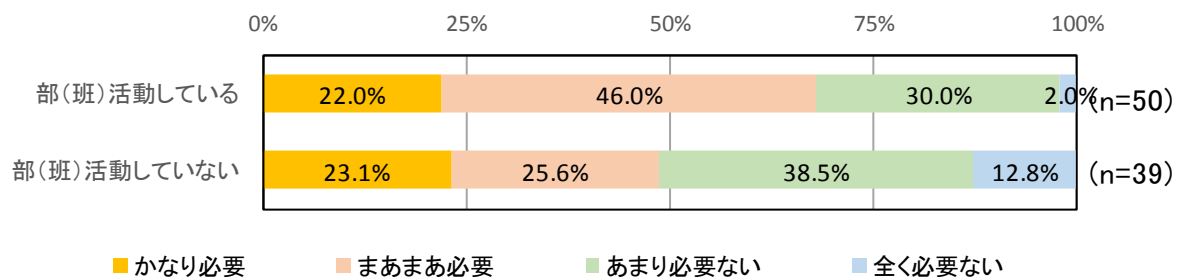


図. 車内 Wi-Fi の必要性(部(班)活動別)

【キャッシュレス決済の対応】

- ・ 約半数が必要(かなり必要、まあまあ必要)と回答している。
- ・ 地区別では、望月地区の方が必要(かなり必要、まあまあ必要)の割合が高くなっている。

表 キャッシュレス決済の対応

	回答数	比率
かなり必要	11	12.4%
まあまあ必要	37	41.6%
あまり必要ない	31	34.8%
全く必要ない	10	11.2%
回答数	89	100.0%

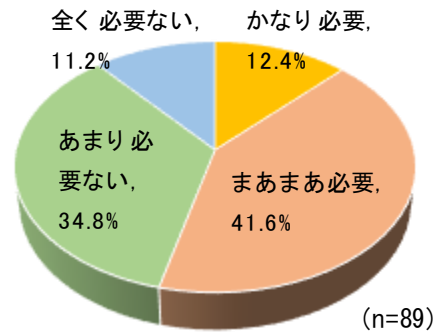


図. キャッシュレス決済の対応

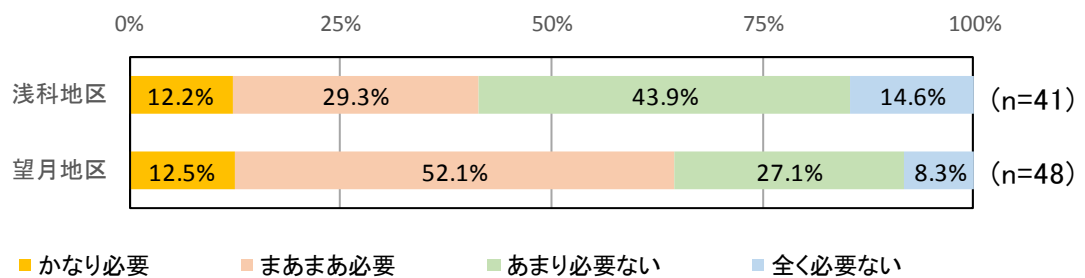


図. キャッシュレス決済の対応 (地区別)

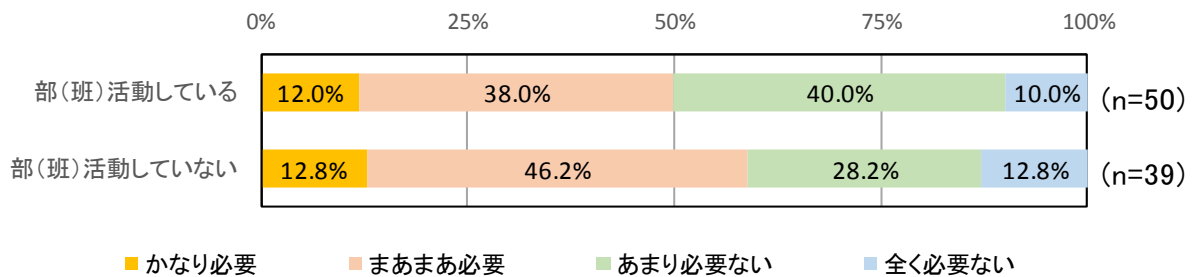


図. キャッシュレス決済の対応 (部(班)活動別)

2.12 バスのよいところや不満や要望

【高校生】

土曜日・日曜日・祝日の運行について

- ・回数は少ないが土曜日に登校しなくてはいけない時に運行していると助かります。(望月地区)
- ・テストとかがあった時、昼にバスを利用したいので昼にないと不便。高校生だと、デマンドを使いにくい。休日にも親が送迎出来ない時とかあるので、休日にも走行来て欲しい。(浅科地区)
- ・休日にも路線バスを通して欲しい。行きは平日と同じ時間、帰りは13:00 時頃と17 時頃にあると利用者は多いと思う。(望月地区)
- ・土日のバスがなくなってしまい、土日に学校に行く時に非常に困っている。(望月地区)
- ・午後の運行本数が少ない。早下校のとき困る。土日のために学校あるとき困る。土日の午後は欲しい(望月地区)
- ・バスがあると通学が便利なので、ありがたいです。私は部活をやっているのですが、蓼科方面行きの最終のバスを今より遅い時間にしてもらえると助かります。土日のバスが1・2 本あると助かります。(望月地区)

増便について

- ・バスの本数を増やして欲しい(望月地区)
- ・最終のバスが早すぎるのももう少し増やしてほしい(7 時や8 時くらいのバス)(望月地区)
- ・もっと本数を増やして欲しい。直通で学校に行けるような学校専用バスができて欲しい。毎日、細く、クネクネした道で具合が悪くなる時がある。しかも時間がかかり、学校に遅れそうになる時がある。常に朝のバスの到着時刻が遅れ気味。(望月地区)
- ・お金が定額制になった所はいいと思います。土・日のバスの時間が短かすぎるのが、現状。平日と同じくらいのバスの量にして欲しいです。また、平日のバスの時刻が短くなりすぎてしまったと思います。なので、19 時にもう1 便増やして欲しいです。検討よろしくお願いします。(浅科地区)
- ・本数を増やして欲しい(出来れば1 時くらいに1 本でもいいので)(望月地区)
- ・勉強できる。安全安心。運転手さんが優しくていつも嬉しい気持ちになる。本数を少し多くして欲しい(望月地区)

運行時間について

- ・班活動終了時間にバスがなく、非常に帰りにくい。バス停付近が暗い。(望月地区)
- ・帰りのバスの時間が合わずに乗車できないことが残念です。部活動がある日は終了時刻よりも最終便が早かったり、部活動が無い日も待ち時間が長くなりうまく利用できない事が多いです。夕方はもう少し小型のバスでも良いので運行間隔を短くしていただきたいのと、最終便を遅くして頂けるともっと利用できると思います。地域柄保護者の車で移動することが多い子供たちが高校生になり、公共交通機関を利用する事はマナーや時間を考えて行動するなど色々な学びがありとても大切だと思います。色々大変だと思いますがより良い路線バスになるよう検討して頂きたいと思います。(望月地区)
- ・テストの日や早帰りの日などでも帰れるように13 時から14 時頃にバスが欲しい(望月地区)
- ・テスト期間や学校の関係で、下校が半日の場合いにお昼すぎから夕方までの間の便を作っていただけると助かる。乗りたい時間に、予約して乗ることができると嬉しい。部活動終了の時間には帰りのバスの運行がないため。(望月地区)
- ・最終バスの時間が早すぎるのももう少し遅い便を作ってほしいです(望月地区)
- ・午後のバスの時刻表がカツカツ過ぎて毎回遅れるので、もう少し余裕を持った時刻表の時間設定にしてほしい。(望月地区)
- ・午後(帰宅時の)バスの本数が少なすぎて帰りたい時間に帰れない(浅科地区)
- ・本数が少ない。(浅科地区)

運賃について

- ・望月から中込駅までの運賃が一律 200 円というのは安くて有難いと思う。(望月地区)
- ・距離の割に安い。まれに遅れるのをなるべく無くして欲しいです。(望月地区)

その他

- ・運転手により対応や運転に差がある。ひどい人は本当にひどい(浅科地区)
- ・運転が荒いときがある(浅科地区)
- ・定額制になり昼のバスが無くなったため学校が半日の場合困る(望月地区)
- ・親の負担が少なく済む。(望月地区)
- ・山手線に乗っているのですが、このバスがなくなってしまうと、通学が困難になってしまうので、廃線しないで欲しい。(望月地区)
- ・安全、たまにすごく揺れる(望月地区)
- ・運行が終わったこと(浅科地区)
- ・毎日時間どうりに来ない(浅科地区)
- ・早く来て欲しいです(浅科地区)
- ・バス酔いしないバスがほしい(浅科地区)
- ・これからもよろしくお願いします(浅科地区)

【保護者】

土曜日・日曜日・祝日の運行について

- ・土日にも本数は少なくても良いので運行してほしい。(望月地区)
- ・平日の最終をもう少し遅くして欲しいです。(部活が最後まで出来ない)土曜、祝祭日も運行して欲しいです。(望月地区)
- ・いつも利用させていただき、本当にありがとうございます。この度、料金改正になり往復の定期券を購入しました。今までは高額と言う事で片道しか利用出来ず、今回の料金改正で本当有難いと思っています。しかし、土曜日の授業、班活などがあり、土曜日の運行が無い事は非常に不便を感じております。母子家庭と言う事もあり、土曜日仕事があると、どうしても後期高齢者の運転に頼らざる得ない状況になってしまいます。高齢者が運転する事は本当に心配ですが、仕事を休む事も出来ず、心苦しい所です。そう言った状況にオンデマンドの送迎バスを利用できたらと思いました。こう言った家庭はごくわずかだと思いますが、知って頂きたいと思いました。(望月地区)
- ・料金が安くなった事は通学に有り難いが、土日の運行が無くなってしまったので、高校生が佐久平に遊びに行きたい時は不便だと思う。(望月地区)
- ・安くなったのはとても助かりますが、部活をしている子達用の朝と夜の時間を作ってほしい。土日にも運行してほしい。(望月地区)
- ・朝、二本バスが出ていますが二本目のバスが微妙な時間で学校に間に合わない可能性があり使用出来ず残念です。土日の昼頃に部活のためにバスを使用出来ないのも残念です。(望月地区)
- ・以前までであった、平日の午後の便を追加していただきたい。(テスト期間や学校の都合により下校が半日の場合がある)土日も部活があるため、土日も乗ることができるとありがたい。部活終了の関係でバスの運行が終了してしまうため、運行終了後も必要な時間に利用できるようなるとありがたいです。(望月地区)
- ・料金が安くなって家計の負担が軽減された。土日にも運行して欲しい。(望月地区)
- ・いつもバスを利用しています。ありがとうございます。野沢南高校までの土日のバスがないのが一番困っています。部活や模試の度に送迎で大変です。でも、金額は安いので助かっています。(望月地区)
- ・土日にも運行してください。(望月地区)
- ・土日にも運転してもらいたい。部活、模試など学校へ行くことも結構あるので。(望月地区)
- ・今年度より望月、野沢間の便が増えた為、大変助かっています。運賃も200円&定期にすると更にお得で助かります。土曜授業がある時が、運行されていないので、そこだけが不便です。(望月地区)
- ・土曜日もバスがあるとより便利です。(望月地区)
- ・路線バスは、乗車時間も読書や学習に使うことができます。以前より運賃がとても安くなったので、利用したい気持ちはあるのですが。クラブ活動をしていると、帰りのバスは間に合いません。あと1時間遅い便があれば助かります。野沢北高校は土曜授業や休日の模試も多いので、土日の運行があるといいのになと思うこともあります。現在は親の通勤に合わせて送迎をしています。仕事の都合や授業時間の都合によって、お互いに待ち時間の負担がかかることもしばしばです。迎えを待つ場所も少ないため、コンビニで過ごすことも多いようです。(望月地区)

増便について

- ・運行の本数を必要にしている時間に増やしていただきたい。(浅科地区)
- ・本数が少ない(浅科地区)
- ・最終便が早いので、遅い時間がもう一本あれば便利(望月地区)
- ・部活動終了時間に合わせたバスが1便でも運行していただければ非常にありがたいです(望月地区)
- ・帰りの便が、もう1便あると使いやすいと思います。(望月地区)
- ・送迎の時間は便を増やしていただくとありがたい(望月地区)
- ・部活などしてくると帰りの時間間に合わないと思うので増やしていただきたい。テストなどで早く学校が終わっても昼間の時間乗れるバスがない。(望月地区)
- ・停留所の場所が良く分かりません。また運行時間もわかりません。たまに走行中のバスを見ま

すが、雨の日等は利用者が多く、感染対策が出来ているか不安に思います。通学時間帯は運行数を増やしてもらえると、バスを利用しやすくなるかと思います。雨の日や冬季は利用が増えるかと思うので、運行数を増やしてもらえると助かります(浅科地区)

- ・ メリット：天候に左右されず安定的に通学が出来、保護者も仕事等に影響がない。
デメリット：お昼は増えたので助かっていますが、夕方のバスの時間を高校と話し合っほしい。季節により運行を増やすなど。
ホームルームが終わるのが発車くらいの時間の時があり、次のバスまで小一時間待つまたはバスに乗るため途中で帰るなどしているらしい。(学校の理解も求めています) 部活も七時までの時もありますので連携してもらえると嬉しい。一番は土曜日運行がないこと。模試や部活などがあり殆ど登校している。一度大雪で全然バスが来なかった時があり、確認手段や連絡のようなものは無くずっと待っていた子や親に送ってもらう子など困ったので緊急時の確認の出来るちゃんとしたサイトがあれば良かった。いろんなところと連携しもっとデータをうまく使えば運行回数やバスの大きさなど無駄をなくしてより良いサービスが提供できると思う。(望月地区)
- ・ どの路線も 6 時台が最終なので、もう 1 時間遅いのが欲しいです。(浅科地区)

運行時間について

- ・ 通学時間帯の運行本数が増えると利用しやすいです。また帰りの時間帯、19:00 以降の時間帯があれば利用しやすいです(浅科地区)
- ・ 10 月から、中山道線 200 円になり、ありがたいです。部活動をやっているため、帰宅時は、もうバスがなく、車で迎えに行ってます。日中の本数を、一本減らして、19 時半頃立科方面行きの導入を検討してください。岩村田地区に、3 校高校あるので、利用する生徒は、いるはずです。佐久市、バス会社、高校、保護者、みんなで、よりよい改善がなされることを、期待します。(望月地区)
- ・ 浅科地区の上原停留所を経由してもらいたい。運行時間を増やしてもらいたい。6 時台 2 本、7 時台 2 本、19 時台 2 本、20 時台 2 本。バス利用したいが、高校へ行くには、自宅から 2km 徒歩で運行台数も限られており、月に 3 日程度しか利用できない。浅科地区の中仙道沿いから離れた場所に自宅がある家庭から、円滑に通学出来るよう、お願いします。(浅科地区)
- ・ 先ほども書きましたが、朝はもっと早く夜はもっと遅い時間まで運行して貰いたい。(望月地区)
- ・ 通学に山手線を利用させていただいています。ありがとうございます。通学手段が乏しくまた、少子化の為、これからの路線バスの運行についていくつか要望があります。一つ目は、高校生の通学専用の直通便を作っほしいです。八幡を出てからは国道をって学校まで行く便です。今の細い道を通るルートですとバス酔いしますし、ダイヤが乱れると遅刻スレスレで学校まで走らないと間に合わないそうです。二つ目は、帰りの便で 19 時台を出してほしいです。今の 18 時最終では部活を途中で抜けなければならない他部の員に申し訳ないです。部内の雰囲気も悪くなりますし、いじめに繋がらないか心配です。何卒よろしくお願いいたします。(望月地区)
- ・ バスで通学する環境をいろいろ改善しようとしてくださっているのを実感します。ありがとうございます。しかし、望月地区はバス停までの距離が遠く、結局車での送迎を選ぶしかない人も多いのではと思います。帰りのバスの時間も 19 時台のバスを運行してもらえると助かります。(望月地区)
- ・ 午後 1 時頃、岩村田から立科方面の便があるとテスト期間中など助かります。(望月地区)
- ・ 運行時間が合わないで、安くなっても利用出来ない。路線バスを利用したくても、自宅からバス停までの距離が遠く徒歩では厳しい。また、兄弟が小諸に通学しているが、小諸までは直通が無くてとても困っています。(望月地区)
- ・ 料金が安くなったことは嬉しいのですが、運行本数と時間が限られているので、まだまだ不便です。朝練や部活動後は、ほぼバスに乗れないと思われるので、改善して頂きたいです。(望月地区)
- ・ 学校の下校 部活動の時間にもバスがあるとありがたいです(望月地区)
- ・ 部活をして帰る場合に丁度良い時間のバス運行をしてほしい。中仙道線だと最寄りのバス停まで 3.7km あり徒歩で 40 分かかります。現状ではバス停まで送迎しなくてはならず不便です。デマンド交通ですと最寄りのバス停が徒歩 2~3 分でとても便利なのですが、8:00~17:00 の運行では通学に使えません。また授業開始時間が 8:35 の野沢北高校等へ余裕をもって行かれるのか心配です。定期テスト等で午前中等で授業が終わった場合、帰るバスがありません。平日は仕事の

ため迎えにも行けません。とても困ります。デマンド交通は 12:00～13:00 は運休で使えません。土曜授業等の為に臨時便の対応も検討して欲しいです。路線バスの定期券を買った場合、家計の負担を減らすためにデマンド交通でもその定期券を利用出来るようにして欲しいです。(望月地区)

- ・時間が少ない。バス停が遠い。(望月地区)
- ・親を頼らずに通学出来る事は望ましいとおもいますが…部活などをした場合は送迎が必要。岩村田周辺から 19:00 過ぎに。野沢周辺から 19:00 過ぎに。部活終了で間に合う時間帯のバスが欲しいと思います。(望月地区)

送迎について

- ・送迎の家族の負担軽減。バスが混みすぎていて、乗った時のストレスが多い。いい時間の帰りのバスがない。自宅からバス停まで遠いとそこまでの移動手段も送迎になってしまう。(浅科地区)
- ・すでに高校を卒業した長男は、班活動をするとう帰宅時にはバスがありませんでした。バスに乗れる日でも、路線が途中までしかなく、浅科で乗り換えて帰宅しました。圧倒的に本数が少なく、普段も不便ですがテスト期間などで早く終わる日は夕方まで手段がなく、困ったこともあります。三年間だけなので割り切って送迎していましたが、親子とも不便を感じました。通学手段の有る無しで高校選択が狭められるとすれば子供がかわいそうなので親も必死で送迎しました。現在中3の子は上田方面の進学を考えていますが、そちらも最寄りの田中までのバスが少なくどうしようか困っています。親だけで無理なら高齢の祖父母の支援も必要になりそうで、心苦しいです。(望月地区)
- ・【良い所】親、自分(自転車)で行けない時の通学手段として使える所
- ・【悪い所】利用したい時間帯のバスが無かった。そのため、親の送迎になってしまう。(浅科地区)
- ・浅科地区はどこの高校へ進学するにも、送迎は不可欠だと思っていました。(最寄駅がない。バスの本数が少ない。小諸方面のバスがない。など) 10 月から中仙道線が定額利用になったのは大変ありがたいです。小諸方面へのバス運行や同じような定額料金での利用は検討されているのでしょうか？教えて下さい。(浅科地区)
- ・浅科の上原だと、野沢方面は便利だが(臼田キャンパスまであればもっとありがたい)、岩村田方面に行くにはバス停がけっこう遠い。最終の時間も早いので、送迎するしかなくなる。(浅科地区)
- ・金額が下がったのは大変嬉しいが、高校に入学して部活に入っとうと朝練習があり今の望月から岩村田の時刻では利用できず車で送っていくしかない。又、帰日も部活が終わってから帰るとなるとバス利用はできず結局親が都合をつけて送迎するしかない。もしもう少し、部活に入っている子ども達への時間の配慮があり運行数を増やして頂けるならバス利用したいです。(望月地区)
- ・公共交通機関なので運賃が安く、高校への路線があることでとても助かっている。なくなってしまうと毎日送迎をしなくてはならないので高校生なのに自力で登校ができなくなる。だから、バスが廃線になるととても困る。(望月地区)
- ・登校に路線バスを使用しており、運賃が経済的に重かったので、この度の運賃改定に感謝しております。下校は班活をしていると終バスの時刻に間に合わない為、帰りは送迎しています。我が家は、他にも送迎が必要な子どもがいるので時間帯の調節が毎回大変です。あと少し(15 分程度)バスの時間が遅くまであると、送迎の必要が無くなって有難いと思います。(浅科地区)
- ・200 円になっていても、高校で資格をとるので帰り時間が遅くなる時はバスがなくて大変不便、バスがないのでまた佐久まで送迎になってしまうので大変です、母子にはもう少し優しい佐久市になってもらいたい！祖父母と一緒に住んでいる方等は送迎など色々してもらえても一人でやっている方は本当に大変だと思うので バス等使いやすくなるように、こう言うものも出ました等 母子のお宅に手紙を出す、母子は半額等もう少し考えていただきたい(望月地区)
- ・外れにある臼田となると朝早く出て、帰りは乗り換えの時間も遅く望月に着く時間も遅い。そうとなると結局送迎をしなければならない。仕事していると、その送迎も難しい。路線とデマントの時間差がおおきい。本数が少ない。通学時間帯だけでも増やしてもらいたい。(望月地区)
- ・山手線安くて助かりますが、自宅からバス停離れているので、バス停まで送ってました。でも、山手線は混雑していて、今年から朝は途中まで車で送ってます。帰りは部活していると、山手線の便がないし、電車で帰ってきても佐久平駅から浅科方面のバス代距離短いのに高いし、道路状

況もわるいし、夜は特に危ないので自転車は無理なので学校まで迎えにいました。中山道線安くなってよかったですね。電車との時間が合えば利用してもらいたいです。(浅科地区)

- ・保護者の協力がないと学校に通えない状況です。送迎が大変な三年間でした。(浅科地区)
- ・バスの時間が決まっている事で保護者も通学手段の確保もしやすく、自宅で送迎の負担も少し軽減されると思われます。バスの料金も改定されたとのことなので利用者が便利にもなると思います。(望月地区)
- ・バスが本数などきちんとあつて朝のラッシュの時間に高校の送迎をしなくてよくなれば混雑緩和にもなると思う。(望月地区)
- ・バス停が近くにあれば、大人の送迎時間に合わせなくても、子ども自身の都合で乗車時間を選べる。選べるほど、バス停や便数が多ければいいのですが。(浅科地区)
- ・10月から運賃が安くなったことは歓迎だが、土日の運行が無くなり、部活への送迎負担が増えた。(望月地区)

運賃について

- ・料金が安くなったので利用したい。塩名田から野沢方面へのバスがなく八幡に行くか岩村田まで出て乗り換えしなければならず不便。小諸方面もなんとかならないか。午後7時、8時台も欲しい。(浅科地区)
- ・料金は安くなって助かりました。部活がなくなって時間が早くなったので行き帰りバスで通学出来るようになってとっても助かりました。半日授業、土日授業などの時にバスがなくて、結局半日でお迎えに行かなくては行けなくなったりして、とても困りました。バスの料金が安くなったことにはとても感謝しています。ありがとうございました。(望月地区)
- ・現在、運賃が200円になり、帰りはバスを利用する頻度が、多くなりました。親としては、負担が軽くなり、大変助かっております。感謝しかありません。ありがとうございます。(望月地区)
- ・現在、運賃が200円で、大体の高校に通学出来るようになり、本当に有難いです。経済的不安が、軽くなっていると思います。また、佐久平までも、出やすくなり、感謝しております。駅への徒歩も、野沢までの徒歩も、季節がらも含め、大変だからです。今後、欲を言いますと、臼田キャンパスまで200円で、乗り換えなく、直通で行ける便が出来て頂けると、尚有難いです。(望月地区)
- ・200円になったことはとてもありがたく、利用したいと思っています。ですが、テスト期間中は4日間ぐらいあり、お昼頃に終わるため、祖父母に頼らなければなりません。昼間の200円運行もしていただければありがたいです。(望月地区)
- ・うちの利用は帰りのみ。テストの時などの中途半端な時間の帰宅に利用したいと考えています。登録もしました。1時間前までの予約で都合の良い時間に乗れるのはありがたいです。料金の改訂はされましたが、乗り継ぎで結局400円もかかる。できれば乗り継ぎなしで、しても、料金は200円で運行してもらいたかった。(望月地区)
- ・送迎できない時は利用しています。料金改定でとてもありがたいです。これから高校に通う学生さんにとって利用しやすい料金だと思います。ただ運行本数が少ないのでテスト期間中など送迎も無いバスも無いということが多々あり困りました。更に本数が減ったのももっと困ります。(望月地区)
- ・岩村田方面安くなったので、高校選びの幅が広がっていいと思います。(望月地区)
- ・今までは自転車通学を想定していましたが、路線バスの運賃が改定され接続も便利な時間帯に設定されているので、是非利用したいと思います。(望月地区)
- ・電車より停車場所も多いので良いと思う。上の子の時は運賃が高く負担が多かった。運賃が安くなり助かります。(望月地区)
- ・親が自営業のため通勤していないので、路線バスが利用できないと非常に困ります。料金が高いと聞いていたので、安くなり利用し安くなり助かります。中山道線だけでなく、どの路線も安くなって、利用が増えると良い。高校の部活動をやってもバスで帰れるように、もう少し遅い時間があると良い。近隣市町村とも連携して、東御や上田方面のバスも料金、時間の面で利用しやすくなってほしい。通学の事で、部活動や高校の選択肢が限られてしまうのは非常に悲しい。(望月地区)
- ・中仙道線が200円になったことがありがたいです。家の近くの茂田井バス停からだ往復で1500

円と聞いていましたので 200 円なら是非利用したいです。岩村田高校を希望しているため、非常に助かります。(望月地区)

- ・運賃が安い。遅れはなるべく無いようにしてほしい。(望月地区)

その他

- ・社会勉強(浅科地区)
- ・混んでいて座れない。(浅科地区)
- ・市外ですが、小諸方面の高校までの行き方が不便だと聞いております。望月、浅科地区は電車もないので、バスについては特にご配慮いただけることを希望します。(浅科地区)
- ・長者原地区でバス停まで車で 15 分かかるので、もっと近くにバスが来ると良いです。(望月地区)
- ・運賃が安くなったのは有り難いが、部活をやっていたりテスト期間中など、帰る時間にバスがないので帰ることができない。土曜日に授業がある日も運休で、送迎できないときに困る。高校生がわざわざデマンドを予約するとか、それも嫌がっているし、そもそもデマンドも動かない日はどうするんだ？(浅科地区)
- ・部活に入れば乗れるバスがない。(浅科地区)
- ・半日授業などで昼に帰る時バスがない。夜遅くなる時バスがない。ネットなどで交通渋滞、事故など情報が欲しい。(望月地区)
- ・雨、雪の日は便利(浅科地区)
- ・小さくて良いので安く便が多く色々な方面に移動できる様にして欲しい。電車が無いだけに(望月地区)
- ・自宅近くの停留所の場所と時間が分かりません
- ・雨の日にバスを見ると沢山の方が利用しているので、感染対策が取れるのか心配です
- ・1 時間に 1 本しか無いから困る(浅科地区)
- ・通勤に支障がでない。(望月地区)
- ・臼田方面は廃止になり非常に不便です。乗車人数減少は致し方ないが通学させる為の交通手段として必要(浅科地区)
- ・高校への通学はバスが必須ですが、帰宅時間にバスが運行していないのは、非常に困ります。通学用のバスの運行を考えてほしい。(望月地区)
- ・路線は時間が決まっているし、本数もあまり無いと思うので時間の自由度が低い。(望月地区)
- ・班活動をして乗れるバスが欲しい。バスを見かけると立って乗っているが座れると酔いにくいのではと思う。国道中心に走って、乗っている時間を短縮してほしい(浅科地区)