

令和4年度
デマンド交通さくっと会員登録者
アンケート調査結果 報告書

令和5年3月

佐久市地域公共交通確保維持改善協議会
株式会社 地域総合計画

目 次

1 調査概要	1
1.1 調査目的.....	1
1.2 調査日時.....	1
1.3 調査対象者数.....	1
1.4 調査方法.....	1
1.5 回答者数.....	1
2 調査結果	2
2.1 アンケート対象者の概要	2
2.2 属性	3
2.3 お出かけ先	7
2.4 デマンド交通さくっとのサービス内容について.....	8
3 調査に用いたアンケート票	20

1 調査概要

1.1 調査目的

デマンド交通さくっとのサービス内容や運賃、満足度、日常生活のお出かけ先等や公共交通に関するご意見・ご要望を把握し、今後の運行改善等に用いる基礎資料とする。

1.2 調査日時

配布日：令和4年11月18日(金)

締め切り：令和4年12月2日(金)

1.3 調査対象者数

デマンド交通さくっと会員登録者(9月末登録時点)：3,074人

1.4 調査方法

郵送による配布、回収形式及びLINEによる回答形式で実施した。

なお、調査に用いたアンケート票は資料編に掲載した。

1.5 回答者数

回収数：1,531 サンプル 回答率：49.8%

【アンケート集計及び結果における留意事項】

※1：アンケート集計においては、無回答項目は集計対象外とした。よって、グラフに表示していない。

※2：各項目について属性別クロス集計を行った。

※3：構成比は、四捨五入、端数処理により100%とならないことがある。

※4：グラフにおける「n=〇〇」は有効回答者数を示す。

2 調査結果

2.1 アンケート対象者の概要

■回答者の年齢層

- ・ 80歳代の割合が約41%で最も高く、次いで70歳代が約29%となっている。

表 回答者の年齢層

性別	回答数	比率
10歳代	19	1.2%
20歳代	20	1.3%
30歳代	43	2.8%
40歳代	54	3.5%
50歳代	77	5.0%
60歳代	133	8.7%
70歳代	438	28.6%
80歳代	626	40.9%
90歳以上	121	7.9%
合計	1,531	100.0%

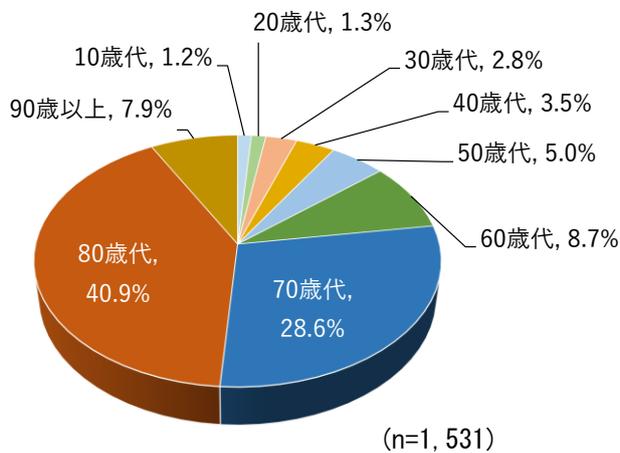


図. 回答者の年齢層

■回答者の居住地域

- ・ 浅間の割合が約23%で最も高く、次いで野沢が約20%となっている。

表 回答者の居住地域

世帯人数	回答数	比率
浅間	348	22.7%
野沢	298	19.5%
中込	220	14.4%
東	130	8.5%
白田	212	13.8%
浅科	119	7.8%
望月	204	13.3%
合計	1,531	100.0%

※市街地は浅間、野沢、中込、白田地域のいずれかに分類している

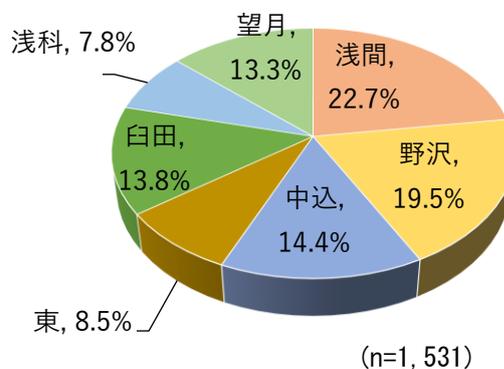


図. 回答者の居住地域

2.2 属性

■質問1 性別

- ・ 女性の割合が約 69%で、男性(約 31%)を上回っている。

表 性別

性別	回答数	比率
男性	465	30.6%
女性	1,046	68.9%
答えたくない	7	0.5%
合計	1,518	100.0%

無回答 13

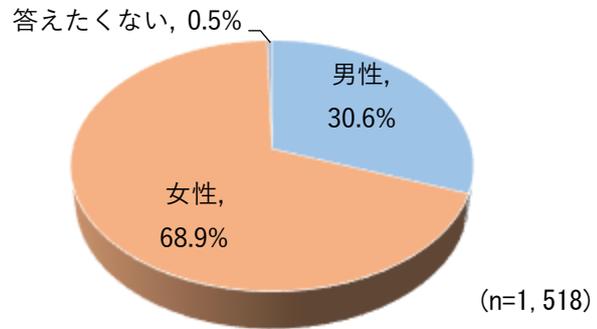


図. 性別

■質問2 世帯の人数

- ・ 2人世帯の割合が約 41%で最も高く、次いで一人暮らしが約 31%となっている。

表 世帯の人数

世帯人数	回答数	比率
1人	469	30.9%
2人	625	41.2%
3人	231	15.2%
4人	94	6.2%
それ以上	97	6.4%
合計	1,516	100.0%

無回答 15

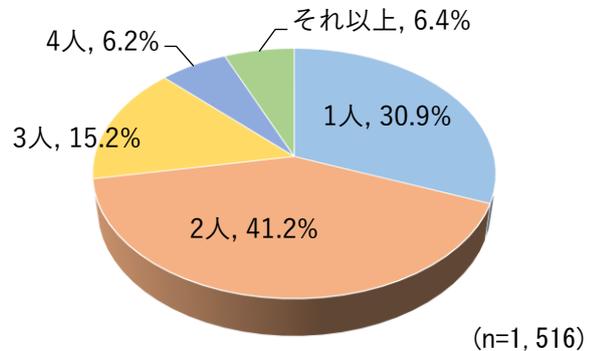


図. 世帯の人数

【それ以上と答えた方の人数】()は回答数

- ・ 5人 (47)
- ・ 6人 (31)
- ・ 7人 (4)
- ・ 8人 (1)

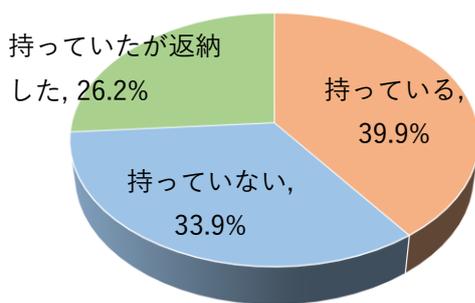
■質問3 自動車運転免許の有無

- ・ 「自動車運転免許を持っていない」（返納含む）が約60%で、持っている（約40%）を上回っている。
- ・ 年代別では、20歳代から60歳代では半数50%以上が「自動車運転免許を持っている」と回答している。
- ・ 地区別では、「自動車運転免許を持っている」の割合は東地区が約46%と最も高く、次いで望月地区が約45%となっている。

表 自動車免許の有無

運転免許の有無	回答数	比率
持っている	607	39.9%
持っていない	516	33.9%
持っていたが返納した	398	26.2%
合計	1,521	100.0%

無回答 10



(n=1,521)

図. 自動車免許の有無

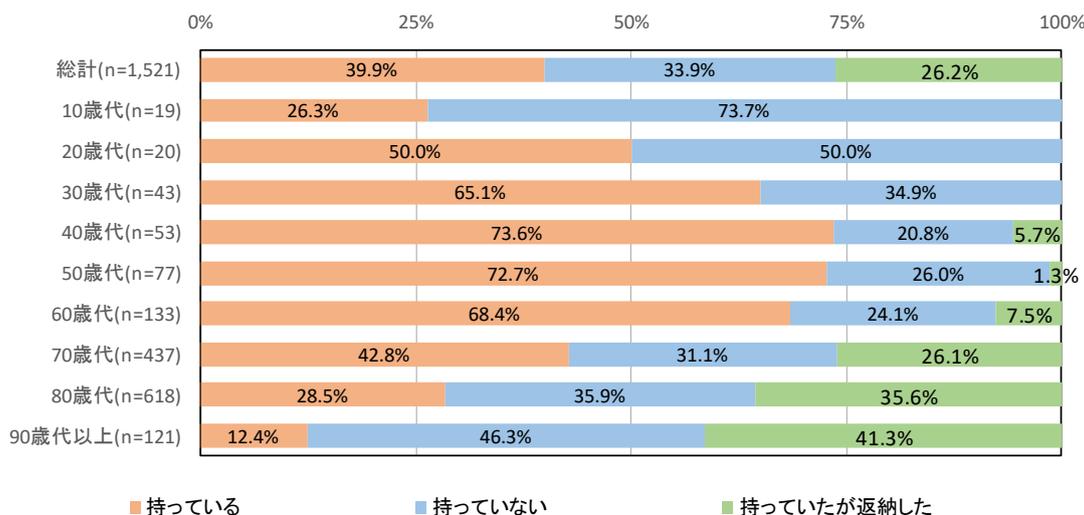


図. 自動車免許の有無（年齢別）

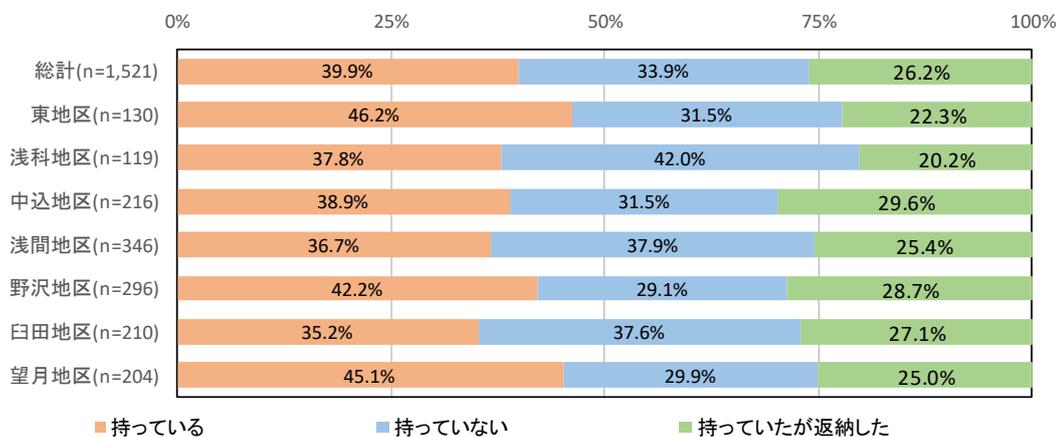


図. 自動車免許の有無（地区別）

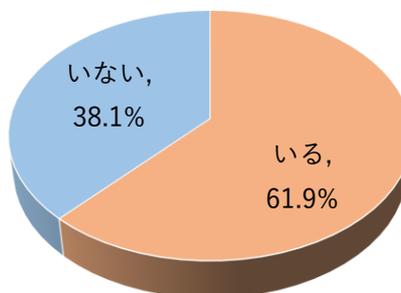
■質問 4 用事の際の送迎者の有無

- ・ 送迎してくれる人が「いる」が約 62%となっており、「いない」(約 38%)を上回っている。年齢別ではほぼ同じ割合となっている。

表 用事の際の送迎者の有無

送迎してくれる人	回答数	比率
いる	914	61.9%
いない	563	38.1%
合計	1,477	100.0%

無回答 54



(n=1,477)

図. 用事の際の送迎者の有無

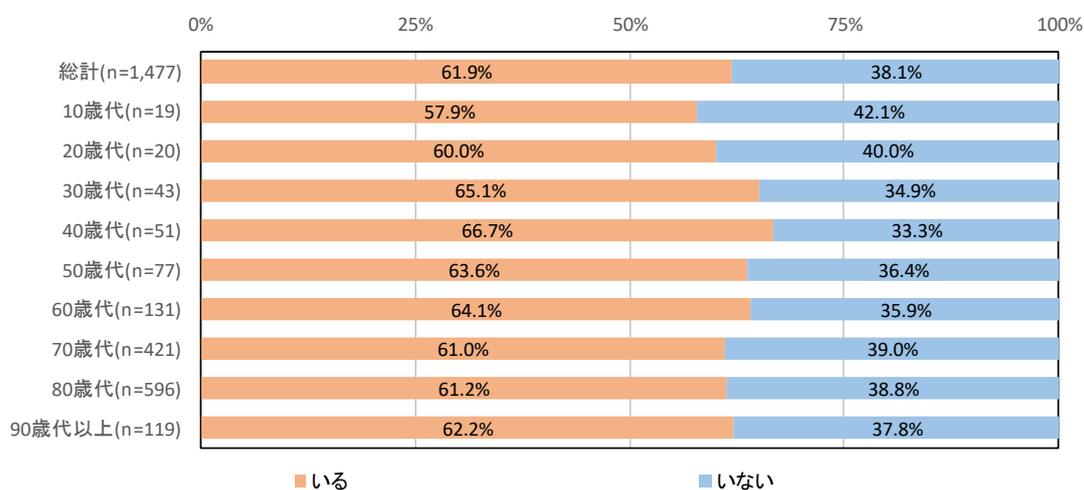


図. 用事の際の送迎者の有無 (年齢別)

■質問 5 普段行う主な運動

- ・ 「散歩・ウォーキング」の割合が半数以上の約 59%で最も高く、次いで「全くしない」が約 15%となっている。

表 普段行う主な運動

主な運動	回答数	比率
散歩・ウォーキング	882	58.9%
ジョギング・ランニング	10	0.7%
自転車・サイクリング	73	4.9%
階段昇降	76	5.1%
スポーツ	65	4.3%
その他	171	11.4%
全くしない	220	14.7%
合計	1,497	100.0%

無回答 34

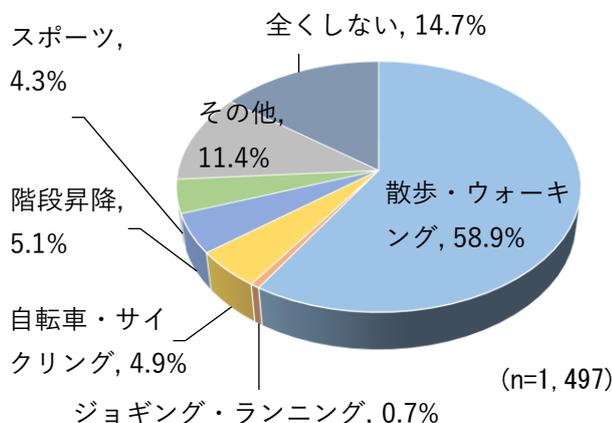


図. 普段行う主な運動

■質問 6 普段行う主な運動の頻度

- ・ 「ほぼ毎日」の割合が約 31%で最も高く、次いで「週に 3、4 回程度」が 28%となっている。

表 普段行う主な運動の頻度

主な運動	回答数	比率
ほぼ毎日	468	31.3%
週に 3、4 回程度	419	28.0%
週に 1 回程度	257	17.2%
月に 2 回程度	60	4.0%
月に 1 回程度	21	1.4%
合計	1,225	81.8%

無回答・回答対象外 306

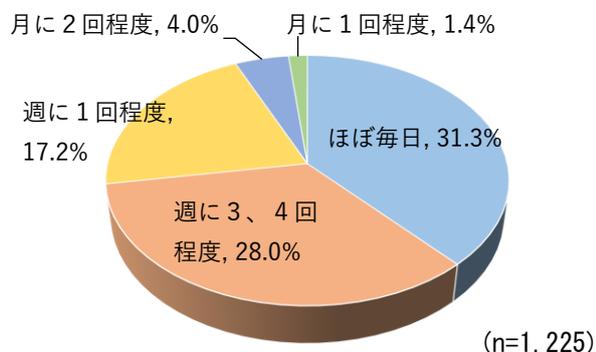


図. 普段行う主な運動の頻度

■質問 7 1 か月間で使える交通費

- ・ 「三千元以下」の割合が約 30%で最も高く、次いで「五千元以下」が約 26%となっている。

表 1 か月間で使える交通費

主な運動	回答数	比率
千円以下	274	19.7%
三千元以下	415	29.9%
五千元以下	358	25.8%
一万円以下	248	17.8%
それ以上	95	6.8%
合計	1,390	100.0%

無回答 141

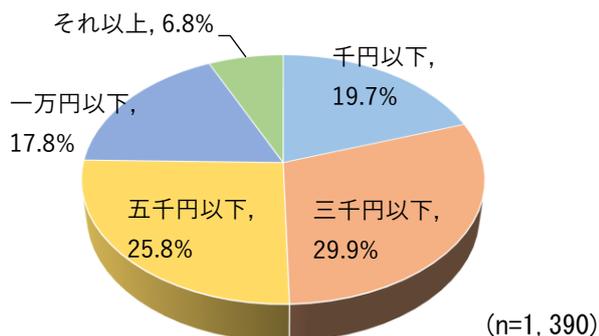


図. 1 か月間で使える交通費

2.3 お出かけ先

■質問8 日常生活での外出先について

- ・ 目的ごとの外出先をみると、買い物先はイオンモール佐久平 (324 人)、通院先が浅間総合病院 (263 人)、その他お出かけ先は佐久市役所 (312 人)がそれぞれ最も多くなっている。
- ・ 買い物は週1日以上と回答している利用者が多くなっている。
- ・ 通院やその他お出かけの頻度は月2回以下と回答している利用者が多くなっている。

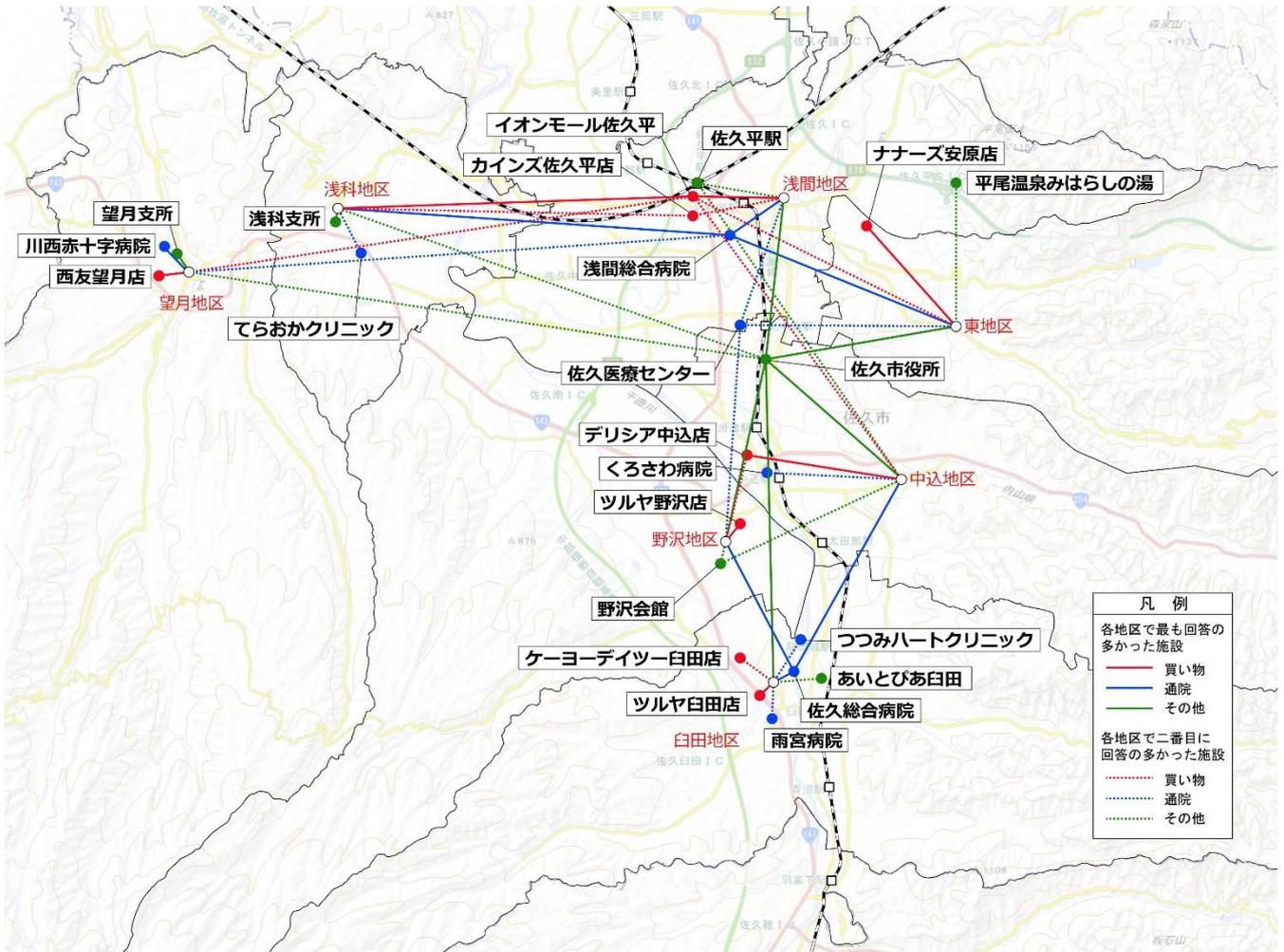


図. 買い物先、通院先、その他お出かけ先

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先

地区名	施設名	人数 (人)	週1日以上	月2回以下
浅間地区	イオンモール佐久平	150	112	98
	カインズ佐久平店	47	21	39
東地区	ナナース安原店	49	45	20
	イオンモール佐久平	32	18	29
中込地区	デリシア中込店	48	37	22
	イオンモール佐久平	48	37	22
野沢地区	ツルヤ野沢店	89	94	40
	デリシア中込店	10	10	4
臼田地区	ツルヤ臼田店	48	40	22
	ケーヨーデイツー臼田店	29	7	31
浅科地区	イオンモール佐久平	53	28	39
	カインズ佐久平店	30	7	32
望月地区	西友望月店	45	31	21
	イオンモール佐久平	41	20	31
浅間地区	浅間総合病院	137	15	157
	佐久医療センター	48	6	56
東地区	浅間総合病院	53	4	62
	佐久医療センター	17	2	20
中込地区	佐久総合病院	54	8	60
	くろさわ病院	39	8	38
野沢地区	佐久総合病院	106	13	122
	佐久医療センター	61	4	76
臼田地区	佐久総合病院	110	11	129
	つつみハートクリニック	27	0	28
浅科地区	浅間総合病院	39	2	41
	てらおかクリニック	18	2	21
望月地区	川西赤十字病院	48	4	52
	浅間総合病院	34	2	38
浅間地区	佐久市役所	95	4	109
	佐久平駅	12	0	21
東地区	佐久市役所	32	1	39
	平尾温泉みはらしの湯	5	2	3
中込地区	佐久市役所	56	3	64
	佐久平駅	6	1	9
野沢地区	野沢会館	6	1	7
	佐久市役所	74	4	85
臼田地区	野沢会館	20	6	17
	佐久市役所	26	5	24
浅科地区	あいとびあ臼田	23	6	19
	浅科支所	13	0	13
望月地区	望月支所	9	0	9
	佐久市役所	23	2	24

※各地区で回答の多かった地点を表示、来訪頻度は週1日以上と月2回以下の多い方に着色

2.4 デマンド交通さくっとのサービス内容について

■質問9 さくっとを利用しない理由

- ・ 「他の交通手段がある」の割合が約40%で最も高く、次いで「目的施設が停留所から遠い」が約13%となっている。

表 さくっとを利用しない理由

利用しない理由	回答数	比率
目的施設が停留所から遠い	106	13.1%
自宅から停留所までが遠い	49	6.0%
予約が取れない	96	11.8%
待ち時間が長い	35	4.3%
他の移動手段がある	327	40.3%
その他	199	24.5%
合計	812	100.0%

無回答 719

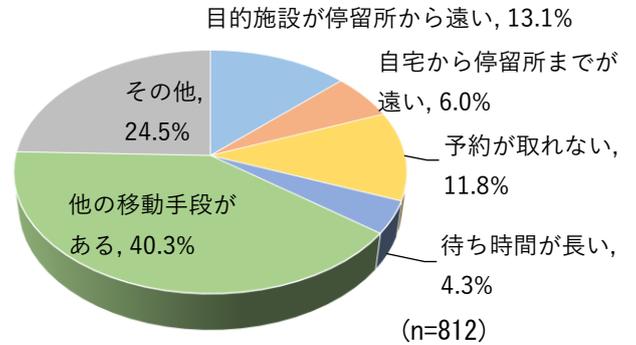


図. さくっとを利用しない理由

【その他の意見】（ ）内の数は回答者数、他は全て1

時間が合わない、使い時使えないといった意見

- ・ 病院の予約時間に間に合わない。運行時間がAM7:30~だと利用します。
- ・ 時間帯が合わない (3) ・ 乗り継ぎ、走ってない時間 ・ 時間帯が合わない。受診後の帰りの時間が定まらない
- ・ 12~13時の運行がないため (その前後も含む) ・ 夜の会のため ・ さくっとの営業時間内に利用できない
- ・ 17時まで帰れない。新幹線で高崎→佐久平のあと「さくっと」を利用したいが、時間内に自宅へ帰れないためやむを得ず自家用車を利用している。(運転を止めたい)
- ・ 急用に使えない ・ 歯科の帰り5時過ぎになる場合など ・ 病院には遅れていけないため。
- ・ 12:00~13:00、17:00~18:00が使えない ・ 帰りの時間が不特定、予見できない。佐久穂町が羨ましい。
- ・ 病院は帰り時間が不定なので、予約が取りにくい。12~13時まで予約がとれない。
- ・ 病院の帰りが12:00~13:00 ・ 12:00~13:00まで受付ていないため ・ 時間の都合のため
- ・ 予定がだいたい急に決まる。ネットで予約できれば使う。
- ・ 帰りの予約が取りにくい、行く先の停留所が不明のため ・ 帰りが思うようにならない。
- ・ 病院からの帰り時間がわからないので予約できない。行く時は相乗りするそうで、病院までの到着時間がわからないので予約できない 等。
- ・ 歩いて行かれる所 ・ 利用出来る時間、日があわない ・ 利用したい時間 ・ 曜日が合わなかった
- ・ 運行時間ではないため ・ 営業時間が短い ・ 利用可能な時間帯が限られている
- ・ 使いたい時に使えないため、夕方とか ・ 病院の待ち時間が長い
- ・ さくっと→電車中込駅利用しているが、乗る時間に合わない事があり、歩いたり、車がある時は乗せてもらう

土日・夜間がないといった意見

- ・ 土日運行していないため (5) ・ 夜間に利用できない ・ 土曜日は運行してほしい。
- ・ 土日が多いので ・ 休みの日に使えないから ・ 土日や夜は利用できないので。
- ・ 土曜日に色々な会が多い。昔の川西としての会がある。立科町、東御の関係に困っている。タクシーでは高くて行けない。友人が高齢のため同乗出来ない。医者、買い物等帰りの時間がわかりかねる。携帯を持たない老人は困るという声がある。大方一人で乗るのが多いので。
- ・ 土日でも使えれば料金が高くてもいつでもタクシー並みに使えれば利用頻度が上がると思います。現在、自転車を利用します。温泉サンピアに行きたいけど直接行ければいいけど乗り継ぎが面倒の為近くの温泉に自転車で行っています。自宅まで来てもらい便利ですけど帰りの予約をしなければならないので不便の為利用頻度が少なくなっています。

車、送迎、徒歩、自転車で移動といった意見

- ・自家用車で運転できるから (17) ・子どもの仕事の都合で ・歩いていける。散歩がてら
- ・佐久駅前に自宅があり、今のところ買い物通院通いは全て歩いていける範囲にある為
- ・雪が降らないので、車でいける。雪の時は出ない。病院も風呂（施設）もその時利用したい。
- ・現在まだ自家用車で用が足りるので「さくっと」は利用していないが、運転が不安になったり、億劫になったら「さくっと」に切り替える。
- ・登録はしてありますが、今は運転しています。いずれ返納します。その折へデマンド交通を利用したいと思っております。よろしくをお願いします。
- ・徒歩で行けるから (2) ・運転してくれる人がまだいる ・免許証があるから ・今まで免許があったので
- ・徒歩で済ませてる ・怪我で運転ができなかったが、今は出来るようになった。免許返納すればもっと多くなる。
- ・今年免許更新したので ・家から近いため ・自宅に近い ・自転車でいけるから ・徒歩がリハビリになるから
- ・夫がまだ運転できるため ・運転免許を持っている ・自転車で済ませている。
- ・車の運転がまだできるので利用はもう少し先になると思います。 ・今のところ運転するから
- ・歩く、もしくは送ってもらうので。 ・今のところ子どもにお願いする。 ・現在家族に頼める為 ・自転車
- ・自宅から歩いた方が早い時もある。 ・予定がある場合のみ送迎してくれるため
- ・現在は息子をたよっていますが、それが出来ない時は「さくっと」利用させて頂きたいと考えています。
- ・今のところは何とか家族の送迎で間に合っている為 ・主人が運転出来なくなるまで
- ・今の所、妻が送迎してもらえるから ・今のところ自分で歩けるので
- ・免許を返納したため、券は沢山ありますが、あと 2~3 年は家人が送迎可能。
- ・乗り継ぎが有り今は車が有る ・運転免許返納したら利用したい。 ・今は利用しないが免許返納したら使う
- ・現在は主人が運転しておりますが、いずれお世話になります。

使い方がわからないといった意見

- ・さくっとの使い方がまだわからない。予約とかまだ説明されていない
- ・病院に行く時に利用したいが、利用するルートがわからない為。 ・利用したいが、内容がよくわからないので。
- ・様子がまだわからない。利用する場合の近くに停留所があるのかかわからないので少々不安があるし、どの程度の距離からなら利用できるのか。遊びの為に利用していいのか？さくっとは何かして利用したいと思っています。
- ・申し込んでいるが、わからないため利用していない。 ・やり方がわからない。

予約が面倒、取れないといった意見

- ・予約をとるのが面倒 (3) ・病院に行った時、帰りがわからない。 ・目的地と停留所の位置関係が不明なため
- ・ナビダイヤル面倒 ・耳が遠い為電話がかけられない。 ・予約が電話であるため
- ・予約をとるのが面倒。電話代高い。地域を知らない人が電話口に出て伝えるのに手間がかかる。
- ・時々予約が取れない事があります。とくに朝早く病院に行く時です。また、佐久医療センターは 8 時までに来てくださいと言われます。そういう時は利用できません。困っています。
- ・いちいち役所を通さないとだめなのが面倒になったから。 ・まだ一度もりようしていないのでおっくう。
- ・以前バスの時は利用させてもらったが、頼むのに 057 局番利用しにくい。地方から佐久に住んでコロナの為外出を控えています。
- ・予約が面倒。希望の時間（昼）に動いていない。出掛ける時にすぐに呼べない。乗り換えなければいけない事。
（地区外へ行く時）
- ・バス停の停車時刻や目的地への到着時刻を調べてから事前に予約するのが大変だから。

乗り継ぎ・乗り換え・エリアに関する意見

- ・直行出来ない所へいくのが不便 ・隣町にいくのが乗り換えないと行かれないので不便。 ・エリアが違うため
- ・地域が異なるとの事で佐久平駅への利用ができない。全ての住民にとって佐久平駅への利用が一番重要だと思います。
- ・エリア外のため ・目的地まで乗り換えなくては行けない不便です。
- ・行動範囲にさくっとが行かない。佐久市内だけでなく、近隣まで広げてほしい。
- ・エリア移動ができない ・あまり乗り換えがあると大変。数人の乗り方は落ち着かない。
- ・目的地で停車しない。 ・総合病院で乗り換えが面倒。 ・乗り換えが面倒。 ・目的地へ行くのに乗り換えあるため

身体的理由

- ・ さくつとの乗り継ぎは年齢 93 歳には寒さに弱い、とてもきつい。・ 車いすでの送迎が必須だから。
- ・ 足が痛いため・ 歩行器がないと歩けないので。・ 歩行が困難 (2) ・ 今まで利用出来ない身体だった為

それ以外の意見

- ・ 最近申し込んだばかりでバス停等の確認をしていません。これから利用予定です。
- ・ 家の中から良く見えるので家の中にいたら、怒られたのでそれっきり利用していない。
- ・ 自宅前に来ていただければ非常に有り難いですが、「さくつと」は土日曜日は休みでしょうか。まだ馴染みがないので「さくつと」があるのに忘れて電車駅まで歩いて行ったり、まだまだ馴染みがないです。電話予約も前の日にするとか、それならタクシーを頼もうとかかタクシーは高いし、佐久平迄遊びに行きたいけど、もう歳で無理だねと夫と話しています。
- ・ さくつとの手続きはしているが、帰りが自由にならないようですね。タクシーのように使えたらありがたいです。
- ・ コロナだから・ 近々利用するようになると思います。
- ・ どうして停留所までいかなければならないのか？タクシーなのに？待ち時間があるのはバス、電車と同じだと思うますが？
- ・ 車を自宅に置いての外出が今のところないため。・ 今のところ利用の予定なし
- ・ 申請しましたがまだ利用していません。・ 電車の時間が間に合うか心配・ 認知症が進んだため
- ・ 不安、視力が弱いため・ 目的場所まで行かない・ 雪道に今のところ出かけない。
- ・ 眼科目の検査ですが、少しの時間長くなるためその時に利用する。※行きは予約できるが帰りは予約できない。
- ・ 現在は免許返納はしていませんが、年に 2 回眼科検診があり、瞳孔を開くので車に乗れません。その時はお願いすることになります。返納になった時はお願いします。
- ・ 私は腰が曲がっていますのでシルバーカートがなくて歩けません。「さくつと」を利用しないのではなく、利用できないのです。シルバーカートは量めてもそれを持つての乗車は無理です。
- ・ 車両が高いため・ まだ利用していない
- ・ 毎日利用しているので利用しない理由にあてはまりません。
- ・ あさま整骨院に行きたいが、すぐ近い場所に停留所がないためいく事ができません。よろしくお願いします。
- ・ 幼児とおでかけに「さくつと」を使うのですが、雨の日、雨が降りそうな日は停留所に雨除けがないのでベビーカーや傘などの荷物、そして娘を濡らせずに車を載せるのが難しく避けてしまいます。幼児がいるので自宅送迎もしてもらえますのですが、主に使用する目的地までは乗り継ぎが必要になるので面倒で使っていません。
- ・ 東御市に引っ越したから・ 予約しても車が来てくれませんでした。・ コロナで出歩かない
- ・ 同乗者 (大人) 運賃が会員より同額支払うから。例えば同乗者 (大人) 一人まで半額もしくは無料にするとか。そうすると利用が増えると思う。
- ・ あまり外へ出ることがない。・ 必要でなかった為・ 個人摘要ができないので。
- ・ 登録後、足を怪我してから介護タクシーを利用するようになったから。
- ・ つい近いと悪いから・ 利用しなくても行かれたためです。・ 使いたいと思っていますがまだその機会がない。
- ・ 病気をしたのでまだ 1 人で出れないから・ 歯科に行かなくなった。・ 今の所必要ないから。
- ・ 買い物荷物が多いため・ 料金が高いので
- ・ オーダーしてから時間を要する場合、季節によってはバス停で待ってられない。帰りの便が夕方を迎えると当てに出来ない
- ・ 子連れで弱そうに見えるからか、謎のお説教をしてくる運転手さんがいる。最近の子供は運動しないよなあ！だとか、こっちに行ってから戻るのが面倒なんだよ！など
子供を拾ってすぐ帰りたい場合には予約できないと言われたことがある
病院の帰りは時間が読めないで予約できない
どうしても無理な場所以外は徒歩か、不便でも電車を使っているので、市内循環バスの代替にならない
- ・ いいえ・ 理由無し・ その他の目的地が市街地なので対象外で使えない・ いつも利用させていただいてます
- ・ はい・ 現在母が入院のため、付き添いをする必要がなくなり利用していない。

停留所から施設・自宅が何 m までならさくつとを利用するか

- ・ 100m以上 200m未満が約 26%、次いで 30m未満が約 25%となっている。

表 停留所から施設・自宅が何 m までならさくつとを利用するか

停留所から施設・自宅の距離	回答数	比率
30m未満	59	25.2%
30m以上100m未満	42	17.9%
100m以上200m未満	60	25.6%
200m以上500m未満	41	17.5%
500m以上	24	10.3%
その他	8	3.4%
合計	234	100.0%

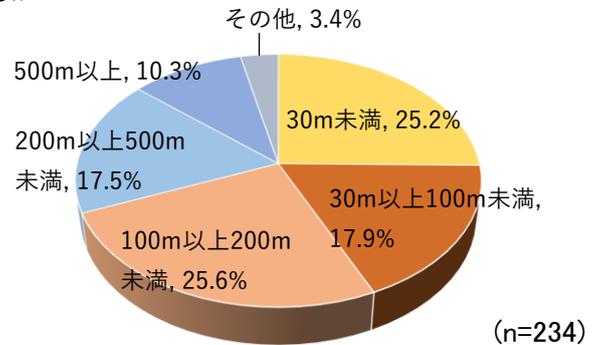


図. 停留所から施設・自宅が何 m までならさくつとを利用するか

【その他の意見】() は回答数

- ・ 5分 (3)
- ・ 徒歩 5分程度 (1)
- ・ 近所であれば良い遠近は問題ありません (1)
- ・ 広範囲 (1)
- ・ 家から停留所が近いので今のままでよい (1)
- ・ 今のままでいい (1)

■質問 10 さくっとでの移動の支払い運賃について

- ・ 金額が上がるにつれて、反対の割合が高くなっている。
- ・ 賛成の割合は 300 円以下で半分以上、500 円で約 4 割、700 円以上では約 3 割となっている。

表 支払金額と賛成・反対割合

金額(円)	賛成	賛成割合	反対	反対割合	合計
100	263	73.9%	93	26.1%	100.0%
200	446	64.1%	250	35.9%	100.0%
300	561	54.9%	460	45.1%	100.0%
500	390	39.2%	606	60.8%	100.0%
700	207	31.6%	449	68.4%	100.0%
1,000	92	27.8%	239	72.2%	100.0%

無回答 179

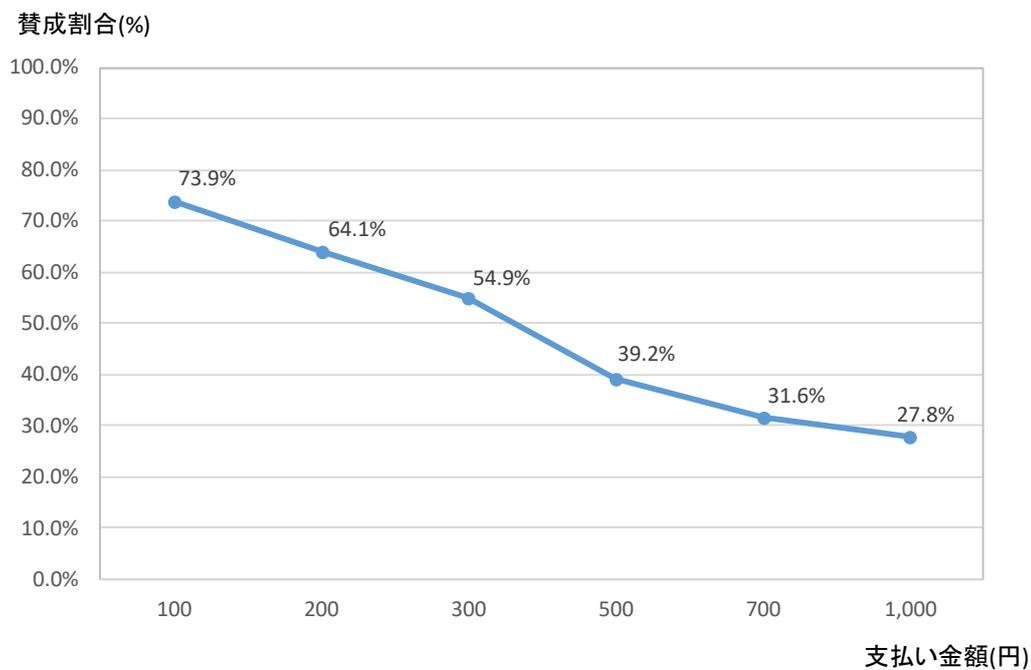


図. 金額別の運賃支払い額の賛成割合

■質問 11 さくつとの利用で重要視する項目

・ 「運賃が安い」の割合が約 37%で最も高く、次いで「確実に予約が取れる」が 24%となっている。

表 さくつとの利用で重要視する項目

重要視する項目	回答数	比率
運賃が安い	471	36.7%
確実に予約を取れる	308	24.0%
自宅・お出かけ先と停留所の距離が近い	219	17.1%
運行日・運行時間を増やす	237	18.5%
その他	49	3.8%
合計	1,284	100.0%

無回答 247

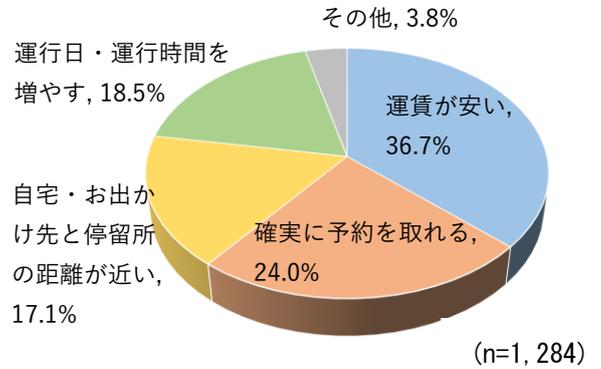


図. さくつとの利用で重要視する項目

■質問 12 将来もさくつを利用したいか

・ 強く感じる、少し感じるの割合の合計が約 95%となっている。

表 将来もさくつを利用したいか

	回答数	比率
強く感じる	982	73.3%
少し感じる	285	21.3%
あまり感じない	54	4.0%
全く感じない	19	1.4%
合計	1,340	100.0%

無回答 191

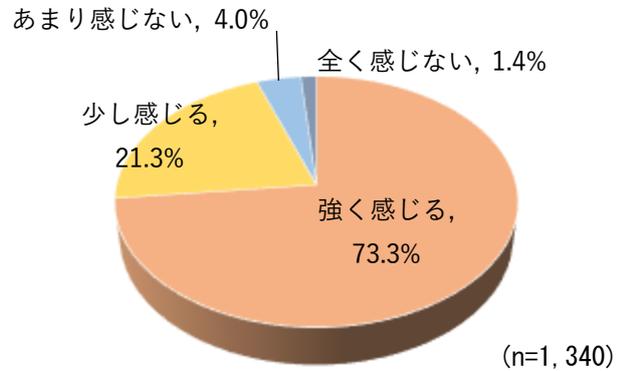


図. 将来もさくつを利用したいか

■質問 13 自宅前乗降の登録について

- ・登録しているが約 74%となっており、登録していない(約 26%)を上回っている。
- ・登録していない理由は、「歩けるのに申し訳ない」の割合が約 34%で最も高く、次いで「自宅のそばに停留所がある」が約 29%となっている。

表 自宅前乗降の登録について

登録の有無	回答数	比率
登録している	604	74.1%
登録していない	211	25.9%
合計	815	100.0%

無回答・回答対象外 716

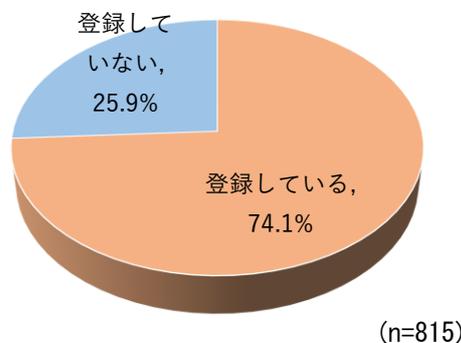


図. 自宅前乗降の登録について

表 登録していない理由

理由	回答数	比率
まだまだ健康だから	43	25.0%
自宅前に車両が入れない	10	5.8%
乗車場所を自宅前に登録できることを知らなかった	2	1.2%
自宅のそばに停留所がある	49	28.5%
歩けるのに申し訳ない	59	34.3%
その他	9	5.2%
合計	172	100.0%

無回答・回答対象外 1,359

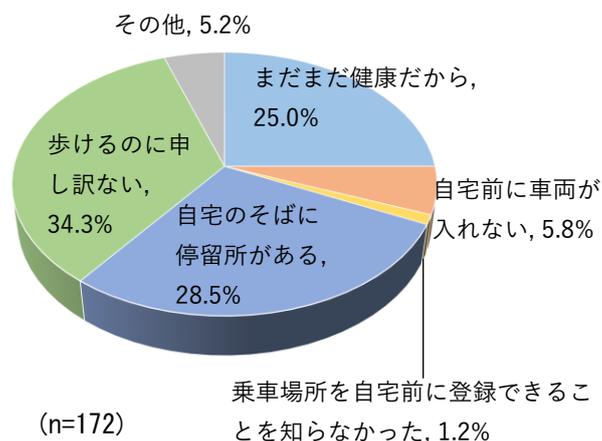


図. 登録していない理由

【その他の意見】() 内の数は回答者数、他は全て 1

- ・薬を貰って帰るから・自宅前までぜひお願いします。・年齢に達していない・予約が面倒
- ・現住所が停留所になっている・危ない、とろいという理由で断られた。
- ・運転免許自主返納者に該当するが、手続きはしたが特に連絡がないためいつ登録していいかわからない
- ・自家用車利用・家族が登録しているため・さくっと停留所が自宅から近いため(100mくらい)
- ・条件があたらない・75歳未満のため・まだ歩けるので自宅前の登録はいいと思っています。
- ・手続きが面倒、そのタイミングで自家用車を用意したから。・自宅前まで来てくれる年齢に達していないため。
- ・制度が問題外。タクシー代を 200 円でも補助して頂いた方が便利。乗りたい時に乗れる。
- ・今は自宅にいないので。・75 歳になっていないから。・登録時にはまだ自宅前がなかった。
- ・今は自家用車を利用しているから。・自宅前の通りが狭いと運転手さんに言われたので。
- ・どうやったら登録できるかわからない。・75 歳未満だから・団地住まいだから。・主人が運転してくれるので
- ・送迎がある。・車イス用がないから。(2)・来てほしいけど 75 才になっていない・自宅前に登録したいです。
- ・歩いて 5 分ほどなので運動だと思っております。動くのが大変になったらお願いしたい。
- ・まだ妻が送迎してもらえるから・自宅から相浜バス停近いからいいかと思った
- ・該当しない・自宅前まで来てもらえる場所なのか不明でした。(車も入りにくいかと思案しました)
- ・必要性を感じた時点で登録したい・乗り場所が近い

■質問 14 会員登録した時期

- ・ 「自宅前乗降の登録開始に合わせて」の割合が約 53%で最も高く、次いで「自宅前乗降前から登録しており「さくっと」を利用していた」が約 26%となっている。
- ・ 今まで登録しなかった理由として、市街地、浅間、野沢、中込、東、浅間エリアは、「「さくっと」以外の交通を利用していたから」の割合が約 30%で最も高く、次いで「「さくっと」を知らなかったから」が 28%となっている。望月、臼田エリアは、その他の割合が 45%で最も高く、次いで「「さくっと」を知らなかった」の割合が 26%となっている。

表 会員登録した時期

会員登録をした時期	回答数	比率
自宅前乗降の登録開始に合わせて	312	53.2%
自宅前乗降前から登録していたが、「さくっと」を利用していなかった	121	20.6%
自宅前乗降前から登録しており、「さくっと」を利用していた	154	26.2%
合計	587	100.0%

無回答・回答対象外 944

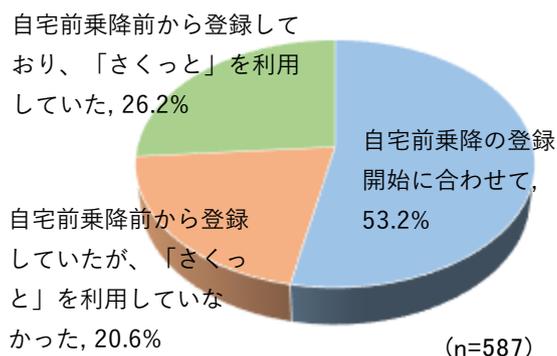


図. 会員登録した時期

表 会員登録しなかった理由
(市街地、浅間、野沢、中込、東、浅間エリア)

登録しなかった理由	回答数	比率
自宅から停留所が遠かったから	32	19.5%
「さくっと」を知らなかったから	46	28.0%
「さくっと」以外の交通を利用していたから	49	29.9%
その他	37	22.6%
合計	164	100.0%

無回答・回答対象外 1,367

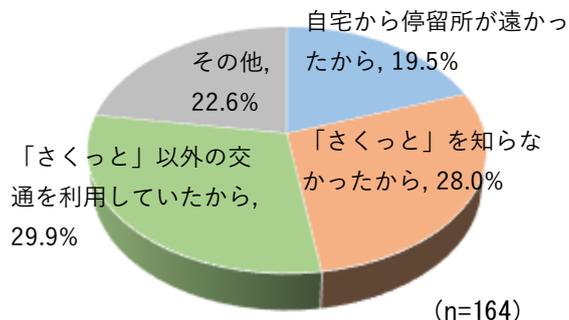


図. 会員登録しなかった理由
(市街地、浅間、野沢、中込、東、浅間エリア)

【その他の意見】() 内の数は回答者数、他は全て 1

自家用車等使った意見

- ・ 自分で運転していたから・自分で運転できていたので・自家用車利用・マイカー・運転が現在できるので
- ・ 運転ができたから・それまで免許があり自分で行動できていたから

本人以外の車等利用の意見

- ・ 送迎してくれる人が今までいたので・同居者の運転・主人がいて必要なかった・家族の送迎が可能だから。
- ・ 近所の人に載せてもらったり、子供が帰省した時に送迎してもらう。
- ・ 東京より移住、田舎に慣れていないため、子供の車で病院等移動
- ・ 主人が運転しているから入院等でいない時は利用しようと思う。

免許返納の意見

- ・ 免許返納したから・免許返納したので・免許返納

知らなかった等の意見

- ・ さくっとに乗っていたが自宅前からは知らなかった・再登録しなければならないのを知らなかった。
- ・ 改正後、再登録するのを知らなかった。

それ以外の意見

- ・ 沢山の荷物や重い時・日曜日に運行していなかった。・自宅前まで来て頂くのは申し訳ないと思いました。
- ・今年7月に転居したから・相乗りが苦手。荷物が重い。・今年より運行出来るようになったので。
- ・4月から利用・距離があまり離れていないから。・乗り換えが面倒。・会員登録8月・車イス用がないから。
- ・眼の手術をした時、利用させて頂きました。・子どもに勧められて。・必要なかったため。
- ・今は歩けるが加齢になると不安、その時は登録した自宅へお願いします
- ・知っていたけども面倒だった(自宅からバス停が近いから)から
- ・自家用車を3月自主返納しデマンド登録したため4月から

表 会員登録しなかった理由（望月、臼田エリア）

登録しなかった理由	回答数	比率
自宅から停留所が遠かったから	17	17.0%
「さくっと」を知らなかったから	26	26.0%
希望の時間に運行していなかったから	12	12.0%
その他	45	45.0%
合計	100	100.0%

無回答・回答対象外 1,431

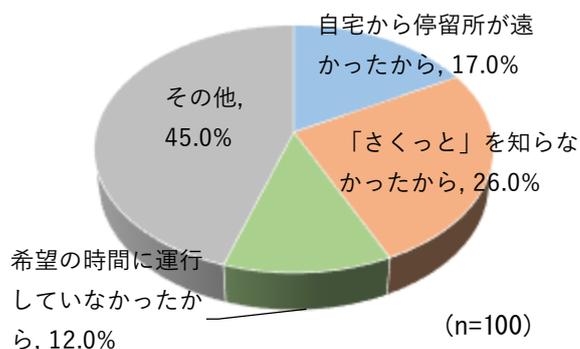


図. 会員登録しなかった理由（望月、臼田エリア）

【その他の意見】（ ）内の数は回答者数、他は全て1

自家用車等使った意見

- ・自分で運転できるから (9)・家用車利用 (4)・現在は自家用であるが、病気で運転できない場合お願いします。
- ・免許があったので。・まだ運転が出来ますので近々に利用させて頂く事になります。よろしくをお願いします。
- ・自分で運転していた。年齢的 (84才) となり運転に不安感。体力の衰えによる骨折等あり。

本人以外の車等利用の意見

- ・家のものをお願いすると連れていってもらえるから。・送迎してくれる人がいる。
- ・夫が自家用車をまだ運転できるが、将来的に利用すると思い登録した。
- ・出かける時は送迎してもらえてたから。・自分の運転、家族の送迎で間に合っているのだから。
- ・家に乗せてくれる人がいたので。・夫が運転出来たから。

免許返納の意見

・運転免許証返納していない為

身体的理由の意見

- ・病気になったから
- ・自分で運転できたが、10月に負傷して一時期医者から運転を止められていた。デマンドがあつて助かりました。
- ・個人のクリニックへ行くのに停留所が遠くて歩けない。
- ・歩行困難のため、複数箇所へ移動できない・歩行器がないと歩けないから。
- ・歩行困難のため、複数箇所へ移動できない、病気が治る前は利用していた

それ以外の意見

- ・待っている時家の中にて大声で怒られた。自分も反省している。・まだ利用していない。
- ・タクシー使用・主人が病気になりついていく事になったため。
- ・民生委員さんが進めてくださった。・途中でおりて薬を取りに行くために
- ・登録はしているがまだ利用していない。
- ・運行日、時間、停留所等の規制があり、極めて利便性が悪いので利用できなかった。
- ・家を間違え時間に間に合わなかった。・4月から利用する・将来的に必要なかと思ひ登録した
- ・将来的な事も考え、さくっとの登録はしてありますが、まだ自動車が運転できるのでさくっとは利用しておりません。
- ・乗り換えが面倒・今迄必要なかった。・病院の事情で5月初旬迄千葉県に居たため・利用する機会がなかった
- ・病院が何時に終わるか分からないから。
- ・引越してきて交通のよい市で育ちましたからバスも地下鉄もない所なんてあるんですね。
- ・バスがあったから

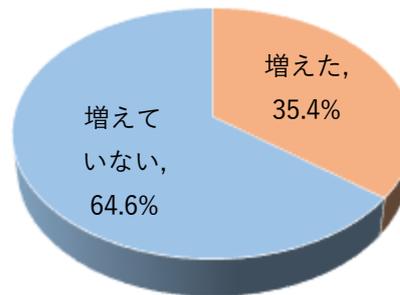
■質問 15 自宅前等の乗降場所登録開始及び自運行形式変更の前後において、さくっと以外の交通手段を含めた日常生活でのお出かけ回数は、自宅前等での乗降開始前及び運行形式変更前に比べ増えたか

- ・ 増えていないが約 65%となっており、増えた（約 35%）を上回っている。
- ・ 増えた頻度は、「月に 2、3 日程度」の割合が約 34%で最も高く、次いで「月に 1 日程度」が約 23%となっている。

表 日常生活でのお出かけ回数について

お出かけ回数	回答数	比率
増えた	186	35.4%
増えていない	339	64.6%
合計	525	100.0%

無回答・回答対象外 1,006



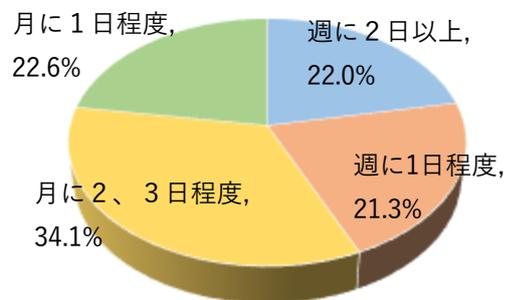
(n=525)

図. 日常生活でのお出かけ回数について

表 増えた分の頻度について

増えた分の頻度	回答数	比率
週に2日以上	36	22.0%
週に1日程度	35	21.3%
月に2、3日程度	56	34.1%
月に1日程度	37	22.6%
合計	164	100.0%

無回答・回答対象外 1,367



(n=164)

図. 増えた分の頻度について

■質問 16 デマンド交通さくっとの満足度について

- ・ よい(大変よい+よい)が約 51%で、わるい(わるい+大変わるい)の 8.0%を上回っている。
- ・ 「まだ利用したことがないため分からない」が約 31%となっている。
- ・ 年齢別では、90 歳代以上で「よい(大変よい+よい)」の割合が約 57%と最も高くなっている。次いで 10 歳代が約 56%となっている。
- ・ 地区別では、浅科地区で「よい(大変よい+よい)」の割合が約 60%と最も高くなっている。

表 デマンド交通さくっとの満足度について

満足度	回答数	比率
大変よい	386	28.7%
よい	293	21.8%
ふつう	143	10.6%
わるい	86	6.4%
大変わるい	21	1.6%
まだ利用したことがないのでわからない	416	30.9%
合計	1,345	100.0%

無回答 186

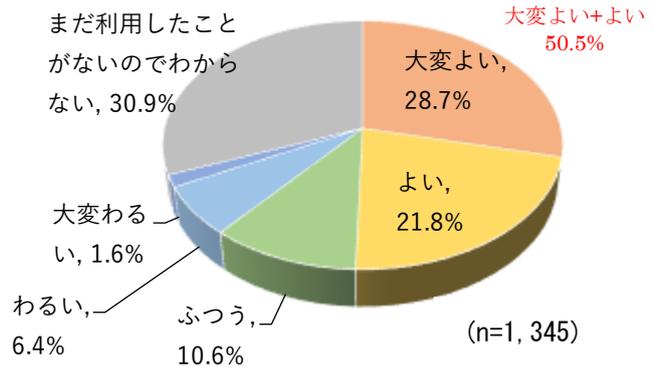


図. デマンド交通さくっとの満足度について

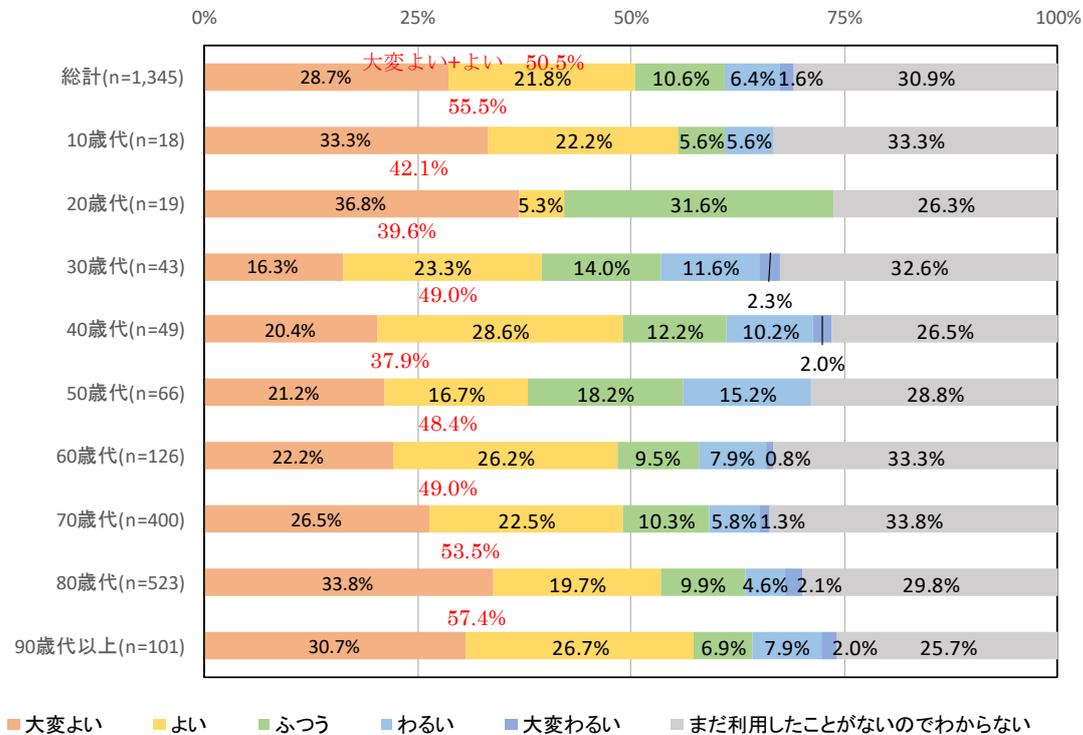


図. デマンド交通さくっとの満足度について (年齢別)

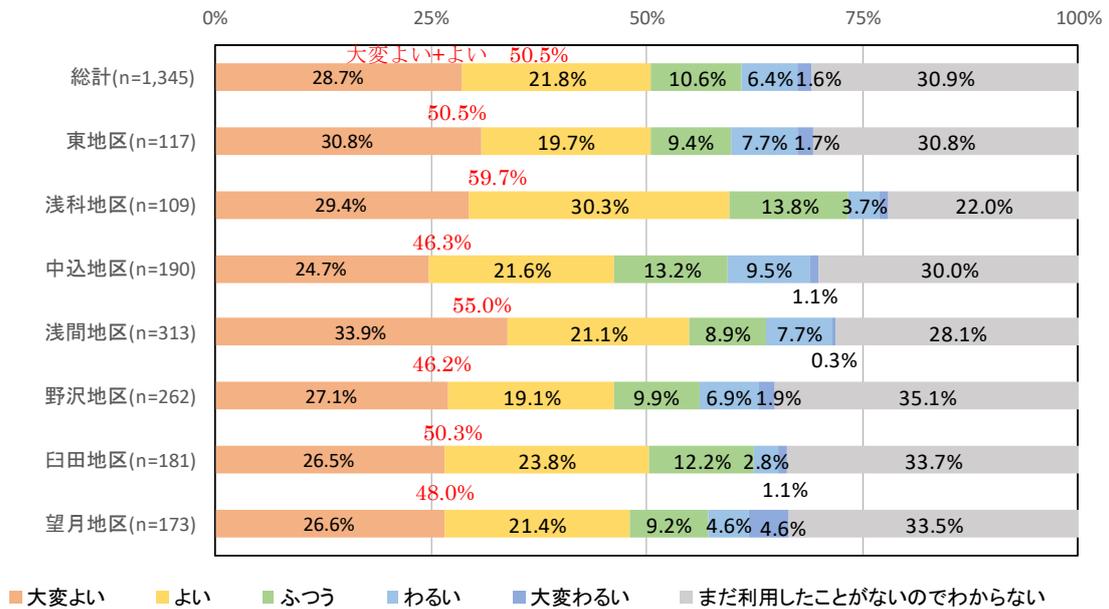


図. デマンド交通さくっとの満足度について（地区別）

3 調査に用いたアンケート票

【旧佐久・浅科用】

①

デマンド交通さくっと利用者調査票

【質問1～質問7】 あなたのことについてお聞きします。

【質問1】 あなたの性別について教えてください。(1つ選択)

1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない

【質問2】 あなたの世帯の人数について教えてください。(1つ選択)

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. それ以上 (人)

【質問3】 運転免許は持っていますか。(1つ選択)

また3をお選びの方は免許の返納時期についても教えてください。

1. 持っている 2. 持っていない
3. 持っていたが返納した 返納時期 (年 月)

【質問4】 あなたが用事がある際に送迎してくれる人はいますか。

また、1を選んだ方はその頻度についても教えてください。

1. いる
頻度を a~cの中から1つ選択
a. 出かけたときにいつでも送迎してもらえる
b. 予定が決まっている場合のみ送迎してもらえる
c. ときどき送迎してもらえる
2. いない

【質問5】 あなたが普段行う主な運動について教えてください。(1つ選択)

1. 散歩・ウォーキング 2. ジョギング・ランニング 3. 自転車・サイクリング
4. 階段昇降 5. スポーツ ()
6. その他 ()
7. 全くしない

【質問6】 質問5で回答された運動の頻度について教えてください。(1つ選択)

1. ほぼ毎日 2. 週に3,4回程度 3. 週に1回程度
4. 月に2回程度 5. 月に1回程度

【質問7】 あなたが1か月間で使える交通費について教えてください。

自家用車を運転する方はガソリン代も含めてお考え下さい。(1つ選択)

1. 千円以下 2. 三千円以下 3. 五千円以下 4. 一万円以下 5. それ以上
(円程度)

【質問 8～質問 9】

「さくっと」が運行している時間帯のお出かけについてお聞きします。

*普段、「さくっと」以外の交通手段でお出かけしている方も回答してください。

【質問 8】

さくっと運行日：平日（月曜日から金曜日まで）
 午前 8 時～正午
 午後 1 時～午後 5 時

日常生活における上記の時間帯であなたが特に出かける機会が多い場所・施設を【買い物先】・【通院先】・【その他お出かけ先】に分けてそれぞれ 3 つまでお書きください。

また、その施設へ出かけるための移動手段について最も多いもの、2 番目に多いものそれぞれ 1 つずつあげてください。さらにその移動手段を利用して出かける頻度も教えてください。

【買い物先】

場所名 *具体的な施設名を お書きください	利用する交通手段 (それぞれ 1 つ選択)	施設への移動手段の利用頻度 (それぞれ 1 つ選択)
買い物先①	①の施設へ出かける際に 最もよく利用する移動手段	①の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
例：■■スーパー●店 など 「 」	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	a. 週に 2 日以上 b. 週に 1 日程度 c. 月に 1, 2 回程度 d. 年に数回程度
	①の施設へ出かける際に 2 番目によく利用する移動手段	①の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	a. 週に 2 日以上 b. 週に 1 日程度 c. 月に 1, 2 回程度 d. 年に数回程度

買い物先② 例：■■スーパー●店 など 「 」	②の施設へ出かける際に最もよく利用する移動手段 1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	②の施設へ出かける際に左記の移動手段を利用する頻度 a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	②の施設へ出かける際に2番目によく利用する移動手段 1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	②の施設へ出かける際に左記の移動手段を利用する頻度 a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
買い物先③ 例：■■スーパー●店 など 「 」	③の施設へ出かける際に最もよく利用する移動手段 1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	③の施設へ出かける際に左記の移動手段を利用する頻度 a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	③の施設へ出かける際に2番目によく利用する移動手段 1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	③の施設へ出かける際に左記の移動手段を利用する頻度 a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度

【その他お出かけ先】

場所名 *具体的な施設名を お書きください	利用する交通手段 (それぞれ1つ選択)	施設への移動手段の利用頻度 (それぞれ1つ選択)
<p>その他①</p> <p>例：■公民館、市役所 ●温泉 など 「 」</p>	①の施設へ出かける際に 最もよく利用する移動手段	①の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	①の施設へ出かける際に 2番目によく利用する移動手段	①の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
<p>その他②</p> <p>例：■公民館、市役所 ●温泉 など 「 」</p>	②の施設へ出かける際に 最もよく利用する移動手段	②の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	②の施設へ出かける際に 2番目によく利用する移動手段	②の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
<p>その他③</p> <p>例：■公民館、市役所 ●温泉 など 「 」</p>	③の施設へ出かける際に 最もよく利用する移動手段	③の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	③の施設へ出かける際に 2番目によく利用する移動手段	③の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度

【質問9】 「さくっと」を利用しない最も大きな理由について教えてください。
また 1,2 を選んだ方は、停留所が自宅・施設から何 m 以内であれば
利用頻度が増えるかも教えてください。

「さくっと」を利用しない理由 (1つ選択)	バス停から施設・自宅が 何 m までなら「さくっと」を利用するか
1. 目的施設が停留所から遠いため 2. 自宅から停留所までが遠いため 3. 予約が取れないため 4. 待ち時間が長い 5. 他の移動手段があるため 6. その他 ()	() m

【質問 10】

あなたの「さくっとでの移動」に対する価値についてお聞きします。

もし仮に、さくっとを現在のサービス水準のまま運行をするために運賃を1乗車 **200円**支払うことについて、「賛成」か「反対」どちらか1つを選択してください。

乗継ぎの金額も提示額と同額支払うとしてお考え下さい。

また現在の設定運賃は考慮に入れずにお考え下さい。

サービスについて

・利便性（電話予約に応じて運行する）・予約方法・運行時間・乗車場所

運賃を1乗車200円支払うことについて

1. 賛成

①の質問へ

2. 反対

②の質問へ

①

あなたはデマンド交通さくっとの運賃を先ほどの金額より高い
1乗車 300円支払うことについて、「賛成」か「反対」かどちらか1つ選択してください。

1. 賛成

2. 反対

②

あなたはデマンド交通さくっとの運賃を先ほどの金額より低い
1乗車 100円支払うことについて、「賛成」か「反対」かどちらか1つ選択してください。

1. 賛成

2. 反対

支払ってもよいと答えた理由を教えてください。(1つ選択)

- a. 移動の対価として適当な金額と感ずるから
- b. 移動の対価以外にも価値を感じるから
- c. その他（以下に記入してください）
〔 〕

その理由を教えてください。(1つ選択)

- a. 移動に価値を感じるが、運賃の設定に納得がいけないから
- b. もっと高い運賃にすべきと考えるから
- c. 移動に価値を感じないから
- d. 移動に価値を感じるが、行政等の負担を大きくすべきと感ずるから
- e. その他（以下に記入してください）
〔 〕

【質問 11】 あなたが今後「さくっと」を利用する中で重要視する項目を以下のの中から 1つ選択してください。

1. 運賃が安くあること
2. 確実に予約を取ることができること
3. 自宅・お出かけ先と停留所の距離が近いこと
4. 運行日・運行時間を増やすこと
5. その他 ()

【質問 12】 あなたは将来もデマンド交通さくっとを利用したいと感じますか。以下のの中から 1つ選択してください。

1. 強く感じる
2. 少し感じる
3. あまり感じない
4. 全く感じない

≪下記の条件に該当する方 ≫ 【質問 13】 へ

≪下記の条件に該当しない方 ≫ 【質問 16】 へ

自宅前等での乗降可能な人に該当する条件

- ・ 満 75 歳以上
- ・ 運転免許証自主返納者
- ・ 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳 保有者
- ・ 福祉医療費受給者証をお持ちの妊産婦
- ・ 小学生未満

【質問 13～質問 15】 自宅前乗降についてお聞きします。

【質問 13】 乗車場所を自宅前等の乗降場所を登録しているか教えてください。また、自宅前等の乗降場所を登録していない方はその理由もお書きください。

1. 登録している

⇒ 1 と答えた方は 【質問 14】 へ

2. 登録していない

変更していない理由を a~d の中から 1つ選択

- a. まだまだ健康であるから
- b. 自宅前に車両が入れないから
- c. 自宅前に来られるのは困るから
- d. 乗車場所を自宅前に登録できることを知らなかったから
- e. 自宅のそばに停留所があるから
- f. 歩けるのに申し訳ないから
- g. その他

⇒ 2 と答えた方は 【質問 16】 へ

【質問 14】

浅間、野沢、中込、東、浅科の地区では今年（令和 4 年）の 4 月から自宅前乗降ができるようになりました。

あなたが「さくっと」の会員登録をした時期について教えてください。
また、1 と答えられた方はそれまで会員登録をしなかった理由も教えてください。

1. 自宅前等の乗降場所登録開始に合わせて会員登録し利用を始めた

今まで登録しなかった理由を
a~c の中から 1 つ選択

- a. 自宅から停留所が遠かったから
- b. 「さくっと」を知らなかったから
- c. 「さくっと」以外の交通を利用していたから
- d. その他
()

2. 自宅前等の乗降場所登録開始前から会員登録はしていたが、「さくっと」を利用していなかった

3. 自宅前等の乗降場所登録開始前から会員登録しており、「さくっと」を利用していた

【質問 15】

自宅前等の乗降場所登録開始（令和 4 年 4 月）の前後において、さくっと以外の交通手段を含めた日常生活でのお出かけ回数は、自宅前等での乗降開始前に比べ増えたか教えてください。
また、増えたと答えられた方は増えた分の頻度も教えてください。

1. 増えた

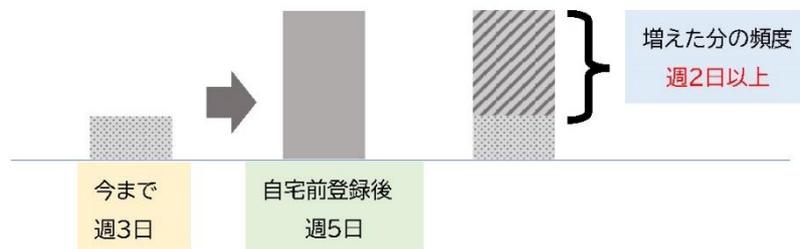
増えた分の頻度を
a~d の中から 1 つ選択

- a. 週に 2 日以上
- b. 週に 1 日程度
- c. 月に 2, 3 日程度
- d. 月に 1 日程度

2. 増えていない

(例) 今まで、週に 3 日程度のお出かけだったが、

自宅前登録後にお出かけの頻度が週に 5 日程度に増えた場合の回答は・・・



【質問 16】

全員にお聞きします。 デマンド交通さくっとの満足度はどれくらいでしょうか。(1つ選択)

- | | | | | | |
|---------|-------|--------|--------|----------|-----------------------|
| 1. 大変よい | 2. よい | 3. ふつう | 4. わるい | 5. 大変わるい | 6. まだ利用したことがないため分からない |
|---------|-------|--------|--------|----------|-----------------------|

以上でアンケートを終了します。ご協力ありがとうございました。

デマンド交通さくっと利用者調査票

【質問 1～質問 7】 あなたのことについてお聞きします。

【質問 1】 あなたの性別について教えてください。(1つ選択)

1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない

【質問 2】 あなたの世帯の人数について教えてください。(1つ選択)

1. 1人 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. それ以上 (人)

【質問 3】 運転免許は持っていますか。(1つ選択)

また 3 をお選びの方は免許の返納時期についても教えてください。

1. 持っている	2. 持っていない
3. 持っていたが返納した	返納時期 (年 月)

【質問 4】 あなたが用事がある際に送迎してくれる人はいますか。

また、1 を選んだ方はその頻度についても教えてください。

1. いる	頻度を a~c の中から1つ選択	a. 出かけたときにいつでも送迎してもらえる b. 予定が決まっている場合のみ送迎してもらえる c. ときどき送迎してもらえる
2. いない		

【質問 5】 あなたが普段行う主な運動について教えてください。(1つ選択)

1. 散歩・ウォーキング	2. ジョギング・ランニング	3. 自転車・サイクリング
4. 階段昇降	5. スポーツ ()	
6. その他 ()		
7. 全くしない		

【質問 6】 質問 5 で回答された運動の頻度について教えてください。(1つ選択)

1. ほぼ毎日	2. 週に 3, 4 回程度	3. 週に 1 回程度
4. 月に 2 回程度	5. 月に 1 回程度	

【質問 7】 あなたが 1 か月間で使える交通費について教えてください。

自家用車を運転する方はガソリン代も含めてお考え下さい。(1つ選択)

1. 千円以下	2. 三千円以下	3. 五千円以下	4. 一万円以下	5. それ以上 (円程度)
---------	----------	----------	----------	-------------------

【質問 8～質問 9】

「さくっと」が運行している時間帯のお出かけについてお聞きします。

*普段、「さくっと」以外の交通手段でお出かけしている方も回答してください。

【質問 8】

さくっと運行日：平日（月曜日から金曜日まで）
 午前 8 時～正午
 午後 1 時～午後 5 時

日常生活における上記の時間帯であなたが特に出かける機会が多い場所・施設を【買い物先】・【通院先】・【その他お出かけ先】に分けてそれぞれ 3 つまでお書きください。

また、その施設へ出かけるための移動手段について最も多いもの、2 番目に多いものそれぞれ 1 つずつあげてください。さらにその移動手段を利用して出かける頻度も教えてください。

【買い物先】

場所名 *具体的な施設名を お書きください	利用する交通手段 (それぞれ 1 つ選択)	施設への移動手段の利用頻度 (それぞれ 1 つ選択)
買い物先①	①の施設へ出かける際に 最もよく利用する移動手段	①の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
例：■■スーパー●店 など 「 」	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	a. 週に 2 日以上 b. 週に 1 日程度 c. 月に 1, 2 回程度 d. 年に数回程度
	①の施設へ出かける際に 2 番目によく利用する移動手段	①の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	a. 週に 2 日以上 b. 週に 1 日程度 c. 月に 1, 2 回程度 d. 年に数回程度

買い物先② 例：■■スーパー●店 など 「 」	②の施設へ出かける際に最もよく利用する移動手段 1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	②の施設へ出かける際に左記の移動手段を利用する頻度 a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	②の施設へ出かける際に2番目によく利用する移動手段 1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	②の施設へ出かける際に左記の移動手段を利用する頻度 a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
買い物先③ 例：■■スーパー●店 など 「 」	③の施設へ出かける際に最もよく利用する移動手段 1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	③の施設へ出かける際に左記の移動手段を利用する頻度 a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	③の施設へ出かける際に2番目によく利用する移動手段 1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	③の施設へ出かける際に左記の移動手段を利用する頻度 a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度

【その他お出かけ先】

場所名 *具体的な施設名を お書きください	利用する交通手段 (それぞれ1つ選択)	施設への移動手段の利用頻度 (それぞれ1つ選択)
<p>その他①</p> <p>例：■公民館、市役所 ●温泉 など 「 」</p>	①の施設へ出かける際に 最もよく利用する移動手段	①の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	①の施設へ出かける際に 2番目によく利用する移動手段	①の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
<p>その他②</p> <p>例：■公民館、市役所 ●温泉 など 「 」</p>	②の施設へ出かける際に 最もよく利用する移動手段	②の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	②の施設へ出かける際に 2番目によく利用する移動手段	②の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
<p>その他③</p> <p>例：■公民館、市役所 ●温泉 など 「 」</p>	③の施設へ出かける際に 最もよく利用する移動手段	③の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 ()	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度
	③の施設へ出かける際に 2番目によく利用する移動手段	③の施設へ出かける際に左記 の移動手段を利用する頻度
	1. さくっと 2. 自家用車 3. 送迎 4. その他 () 5. なし	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に1,2回程度 d. 年に数回程度

【質問9】 「さくっと」を利用しない最も大きな理由について教えてください。

また 1, 2 を選んだ方は、停留所が自宅・施設から何 m 以内であれば
利用頻度が増えるかも教えてください。

「さくっと」を利用しない理由 (1つ選択)	バス停から施設・自宅が 何 m までなら「さくっと」を利用するか
1. 目的施設が停留所から遠いため 2. 自宅から停留所までが遠いため 3. 予約が取れないため 4. 待ち時間が長い 5. 他の移動手段があるため 6. その他 ()	() m

【質問 10】

あなたの「さくっとでの移動」に対する価値についてお聞きします。

もし仮に、さくっとを現在のサービス水準のまま運行をするために運賃を1乗車 **200円**支払うことについて、「賛成」か「反対」どちらか1つを選択してください。

乗継ぎの金額も提示額と同額支払うとしてお考え下さい。

また現在の設定運賃は考慮に入れずにお考え下さい。

サービスについて

・利便性（電話予約に応じて運行する）・予約方法・運行時間・乗車場所

運賃を1乗車200円支払うことについて

1. 賛成

①の質問へ

2. 反対

②の質問へ

①

あなたはデマンド交通さくっとの運賃を先ほどの金額より高い
1乗車 300円支払うことについて、「賛成」か「反対」かどちらか1つ選択してください。

1. 賛成

2. 反対

②

あなたはデマンド交通さくっとの運賃を先ほどの金額より低い
1乗車 100円支払うことについて、「賛成」か「反対」かどちらか1つ選択してください。

1. 賛成

2. 反対

支払ってもよいと答えた理由を教えてください。(1つ選択)

- a. 移動の対価として適当な金額と感ずるから
- b. 移動の対価以外にも価値を感じるから
- c. その他（以下に記入してください）
〔 〕

その理由を教えてください。(1つ選択)

- a. 移動に価値を感じるが、運賃の設定に納得がいけないから
- b. もっと高い運賃にすべきと考えるから
- c. 移動に価値を感じないから
- d. 移動に価値を感じるが、行政等の負担を大きくすべきと感ずるから
- e. その他（以下に記入してください）
〔 〕

【質問 11】 あなたが今後「さくっと」を利用する中で重要視する項目を以下のの中から 1つ選択してください。

1. 運賃が安くあること
2. 確実に予約を取ることができること
3. 自宅・お出かけ先と停留所の距離が近いこと
4. 運行日・運行時間を増やすこと
5. その他 ()

【質問 12】 あなたは将来もデマンド交通さくっとを利用したいと感じますか。以下のの中から 1つ選択してください。

1. 強く感じる
2. 少し感じる
3. あまり感じない
4. 全く感じない

≪下記の条件に該当する方 ≫ 【質問 13】 へ

≪下記の条件に該当しない方 ≫ 【質問 16】 へ

自宅前等での乗降可能な人に該当する条件

- ・ 満 75 歳以上
- ・ 運転免許証自主返納者
- ・ 身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳 保有者
- ・ 福祉医療費受給者証をお持ちの妊産婦
- ・ 小学生未満

【質問 13～質問 15】 自宅前乗降についてお聞きします。

【質問 13】 乗車場所を自宅前等の乗降場所を登録しているか教えてください。また、自宅前等の乗降場所を登録していない方はその理由もお書きください。

1. 登録している

⇒ 1と答えた方は【質問 14】 へ

2. 登録していない

変更していない理由を a~d の中から 1つ選択

- a. まだまだ健康であるから
- b. 自宅前に車両が入れないから
- c. 自宅前に来られるのは困るから
- d. 乗車場所を自宅前に登録できることを知らなかったから
- e. 自宅のそばに停留所があるから
- f. 歩けるのに申し訳ないから
- g. その他

⇒ 2と答えた方は【質問 16】 へ

【質問 14】

望月エリア及び白田エリアでは、昨年（令和3年）10月から現在の運行形式となり、自宅前乗降ができるようになりました。

それ以前は一日の最大便数・経路が定まった運行をしていました。

あなたが「さくっと」を利用し始めた時期について教えてください。

また、1と答えられた方はそれまで「さくっと」を利用していなかった理由も教えてください。

1. 運行形式変更（R.3 10月）以降に利用を始めた	
今まで利用しなかった理由を a~dの中から1つ選択	a. 自宅から停留所が遠かったから b. 「さくっと」を知らなかったから c. 希望の時間に運行していなかったから d. その他 ()
2. 以前から利用していた	

【質問 15】

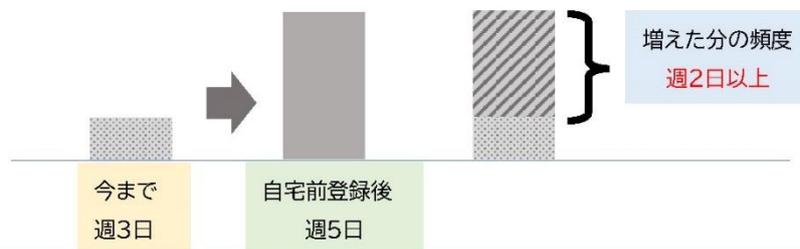
運行形式変更（令和3年10月）の前後において、さくっと以外の交通手段を含めた日常生活でのお出かけ回数は、運行形式変更前に比べ増えたか教えてください。

また、増えたと答えられた方は増えた分の頻度も教えてください。

1. 増えた	
増えた分の頻度を a~dの中から1つ選択	a. 週に2日以上 b. 週に1日程度 c. 月に2, 3日程度 d. 月に1日程度
2. 増えていない	

（例）今まで、週に3日程度のお出かけだったが、

自宅前登録後にお出かけの頻度が週に5日程度に増えた場合の回答は・・・



【質問 16】

全員にお聞きします。 デマンド交通さくっとの満足度はどれくらいでしょうか。(1つ選択)

- | | | | | | |
|---------|-------|--------|--------|----------|---------------------------|
| 1. 大変よい | 2. よい | 3. ふつう | 4. わるい | 5. 大変わるい | 6. まだ利用したことが
ないため分からない |
|---------|-------|--------|--------|----------|---------------------------|

以上でアンケートを終了します。ご協力ありがとうございました。