

令和 6 年度
路線バス利用者実態調査結果
報 告 書

令和 7 年 3 月

佐久市地域公共交通確保維持改善協議会

目 次

1 調査概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査日	1
(3) 調査方法	1
(4) 回答者数	1
2 アンケート調査結果.....	2
(1) 属性	2
(2) その他のご意見・ご要望.....	6
3 車内乗車人数調査結果	8
(1) 中仙道線	8
(2) 山手線.....	10

1 調査概要

(1) 調査目的

佐久市で運行している路線バスの中仙道線、山手線について、利用状況や利用者の満足度等を把握し、佐久市が目指す「分かりやすく使いやすいスマートな公共交通」を実現するための基礎資料とする。

(2) 調査日

令和6年10月30日(水)

(3) 調査方法

調査員による、利用者への直接聞き取り形式で実施した。

(4) 回答者数

167名

【アンケート集計及び結果における留意事項】

※1：アンケート集計においては、無回答項目は集計対象外とした。よって、グラフに表示していない。

※2：構成比は、四捨五入、端数処理により100%とならないことがある。

※3：グラフにおける「n=〇〇」は有効回答者数を示す。

2 アンケート調査結果

(1) 属性

ア 年代（問1）

- ・ 10代が約92%であった。

表 年代

年代	回答数	構成比
10代	154	92.2%
20代	4	2.4%
30代	0	0.0%
40代	0	0.0%
50代	5	3.0%
60代	3	1.8%
70歳以上	1	0.6%
合計	167	100.0%

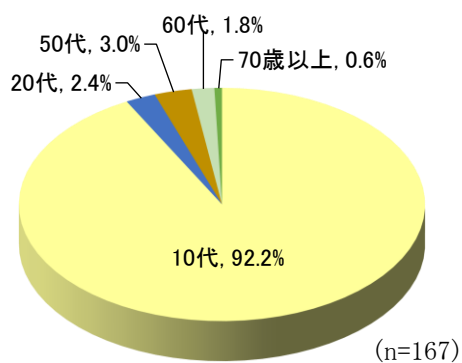


図. 年代

イ 自動車運転免許の保有有無（問1）

- ・ 「自動車運転免許無」が約94%であった。

表 自動車運転免許の保有有無

免許有無	回答数	構成比
自動車運転免許 有	9	5.7%
自動車運転免許 無	149	94.3%
合計	158	100.0%

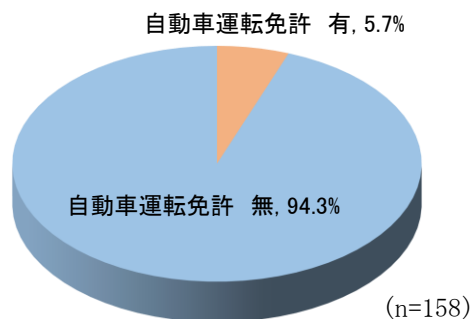


図. 自動車運転免許の保有有無

ウ 居住地（問２）

- ・ 市内居住者が約 73 %であった。
- ・ 市外居住者のうち、立科町居住者が約 86 %であった。

表 1 居住地

居住地	回答数	構成比
佐久市	122	73.1%
佐久市外	45	26.9%
合計	167	100.0%

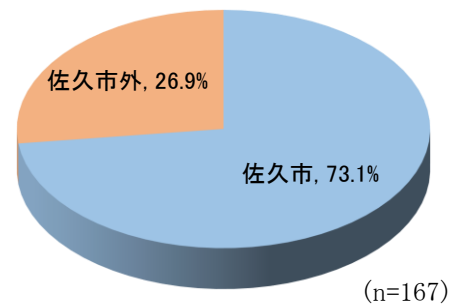


図. 居住地

表 2 佐久市外の居住地 (n=42)

市外の居住地	回答数	構成比
立科町	36	85.7%
御代田町	1	2.4%
長和町	2	4.8%
南牧村	1	2.4%
東京都	2	4.8%
合計	42	100.0%

エ 利用目的（問３）

- ・ 通学が約 92 %であった。

表 利用目的

利用目的	回答数	構成比
通学	153	91.6%
通勤	4	2.4%
買い物	2	1.2%
通院	2	1.2%
私用（私事、塾等）	3	1.8%
営業・業務	0	0.0%
観光	1	0.6%
その他	2	1.2%
合計	167	100.0%

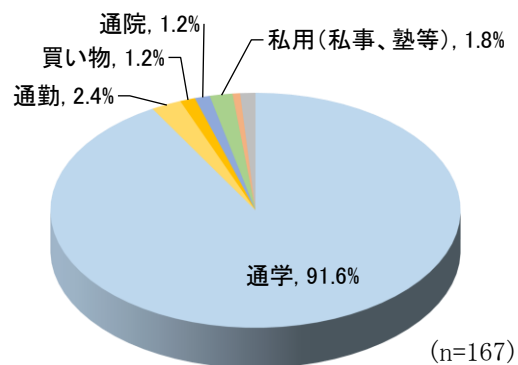


図. 利用目的

オ バスの利用頻度（問４）

- ・ 「ほぼ毎日」が約７５％と最も多く、次いで「数日に１回程度」が約１１％となっている。

表 バスの利用頻度

利用頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	124	74.7%
数日に1回程度	19	11.4%
週に1回程度	11	6.6%
月に2～3回程度	5	3.0%
月に1回程度	4	2.4%
その他	3	1.8%
合計	166	100.0%

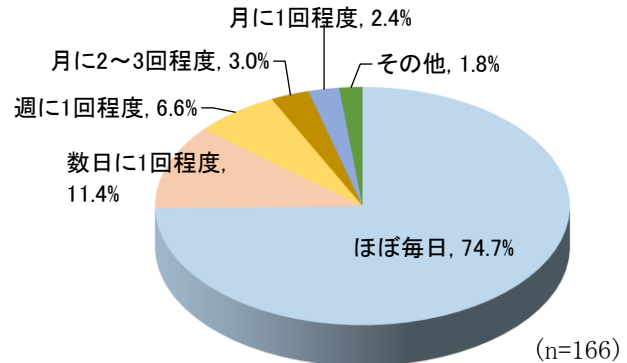


図. バスの利用頻度

カ バスの満足度（問５）

- ・ 「大変満足」と「満足」を合わせた割合が約５２％である。
- ・ 昨年度の調査結果（山手線のみ）と比較して、「大変満足」と「満足」を合わせた割合が増加している。

表１ バスの満足度

満足度	回答数	構成比
大変満足	31	18.9%
満足	55	33.5%
普通	72	43.9%
不満	6	3.7%
大変不満	0	0.0%
合計	164	100.0%

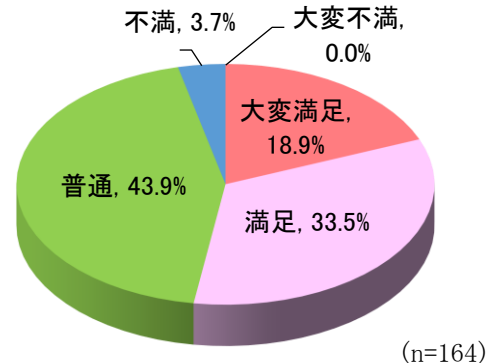


図. バスの満足度

表２ バスの満足度(令和５年度、山手線のみ)

満足度	回答数	構成比
大変良い	7	13.5%
よい	19	36.5%
ふつう	26	50.0%
わるい	0	0.0%
大変悪い	0	0.0%
合計	52	100.0%

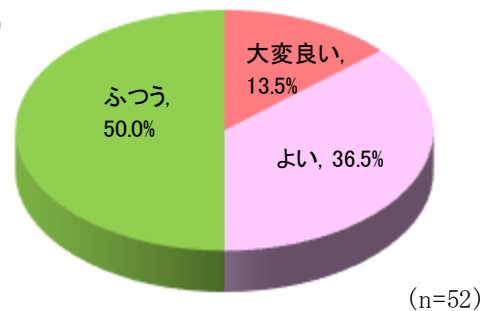


図. バスの満足度(令和５年度、山手線のみ)

キ QRコード決済（問6）

- ・ スマホアプリ（ticketQR）決済を「利用したことがある」は約54％と半数を占めている。一方でプリペイドカード決済を「利用したことがある」は約49％で、「利用したことはない」をわずかに上回っている。

表1 スマホアプリ（ticketQR）決済の利用有無

ticketQR	回答数	構成比
利用したことがある	80	54.4%
利用したことはない	61	41.5%
利用方法が分からない	6	4.1%
合計	147	100.0%

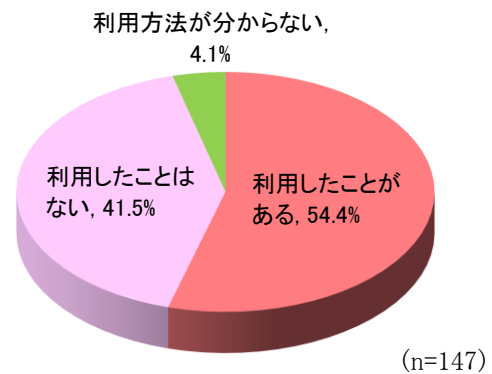


図. スマホアプリ（ticketQR）決済

表2 プリペイドカード決済の利用有無

プリペイド	回答数	構成比
利用したことがある	74	49.3%
利用したことはない	72	48.0%
利用方法が分からない	4	2.7%
合計	150	100.0%

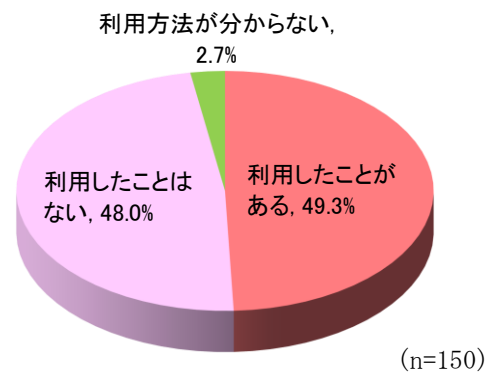


図. プリペイドカード決済

(2) 其他のご意見・ご要望

【中仙道線利用者の意見】

立科町方面

- ・学校帰りのバスが混み混み。(10代)
- ・バスの本数を多くしてほしい(朝)(10代)
- ・時間の遅延が多い事。(10代)
- ・休日にも運行してほしい。(10代)
- ・土・日・祝もバスを使いたいので運行してほしいです。20時以降にもう一本バスが欲しいです。(10代)
- ・時間が早い時(最近すごく)遅い時があるのでなんとかしてほしい。バスの本数増やしてほしい。(20代)
- ・バス停に行き先の表示がなく初めてだとわからない。(50代)
- ・乗り継ぎが出来ればよい。Suicaが使えるとなおよい。(60代)

佐久市方面

- ・もう少しバスの本数を増やしてほしい。(10代)
- ・朝のバスが2本あるんですが、どちらも人数(学生)が多くていっぱいになってしまっていて一般の方も大変な場面も良く見るので、もう少し本数を増やして頂けるとうれしいです。(10代)
- ・座席を増やしてほしい。立科町方面から本数を増やした方が良い。(10代)
- ・月曜と水曜に良く乗るが、人数が多く座れない人が多い。中仙道線はせめて昼頃(11時くらい)に1往復してほしい。(10代)
- ・座席が多い方がうれしい。(10代)
- ・予定時刻に着かない。バス停にいたのに止まらずにおいて行かれた。(10代)
- ・時間よりも前に出発してしまうことがあったので、そういう事は無いようにしてほしい。(10代)
- ・200円支払ったのに、運転手が150円しか入れてないと言ってきたり、時刻通りに着かない。(10代)
- ・本人にとっては違いうだろうけど、はたから見ればセクハラに見えることをやる人がいるので、たまに注意していただければ幸い。バスについては運転手の方がたまに口が悪いので少し気になる。(10代)
- ・土曜にも運行していただけるとありがたいです。(10代)
- ・土日朝と夕方だけでも運行してほしい。部活をしている人は学校まで通いにくいから(親が不在時)。(10代)
- ・休日にもバスを出してほしい。(10代)
- ・カーブをゆっくり運転して欲しい。すごく混むのでこの時間(7時台)のバスを増やしてほしい。(50代)
- ・本数が多いと良い。(50代)

【山手線利用者の意見】

野沢・臼田方面

- ・次のバスが混んでいるので早いバスにしている。朝の便を増やしてほしい。(10代)
- ・昼頃に増やしてほしい！(70歳以上)

八幡・望月方面

- ・時間帯を増やしてほしい。(10代)
- ・朝、2番目のバスが混んでいる。本数を増やしてほしい。(10代)
- ・時々怖い運転をするバス運転手がいる。(10代)
- ・土日が無いのが困る。(10代)
- ・土曜日、部活のために欲しい。親に送ってもらえない日は休みか遅刻。(10代)

3 車内乗車人数調査結果

(1) 中仙道線

- ・ 立科町方面の第1便(7:23 発)、佐久市方面の第1便(7:10 発)、第2便(7:37 発)及び第3便(15:48 発)は、空席が10席未満であるとともに、座席数の半数以上の利用があった。
- ・ 立科町方面の第4便(18:01 発)及び第5便(19:10 発)は、空席が10席以上あるものの、座席数の半数以上の利用があった。

表1 乗車状況（立科町方面）

中仙道線		佐久市							立科町
立科町方面		中込駅	岩村田駅前		浅間総合病院		望月バスターミナル		立科町役場
		発	着	発	着	発	着	発	着
第1便 (7:23発)	利用者数	7	15	20	20	21	23	22	23
	うち 立ち乗り	0	0	3	3	3	8	0	0
	座席数 27	20	12	7	7	6	4	5	4
第2便 (15:53発)	利用者数	6	6	9	9	10	9	6	5
	うち 立ち乗り	0	0	0	0	0	0	0	0
	座席数 28	22	22	19	19	18	19	22	23
第3便 (16:48発)	利用者数	0	1	4	4	7	14	10	8
	うち 立ち乗り	0	0	0	0	0	0	0	0
	座席数 27	27	26	23	23	20	13	17	19
第4便 (18:01発)	利用者数	1	1	5	5	17	16	10	6
	うち 立ち乗り	0	0	0	0	1	0	0	0
	座席数 27	26	26	22	22	10	11	17	21
第5便 (19:10発)	利用者数	5	9	11	11	15	13	11	11
	うち 立ち乗り	0	0	0	0	0	0	0	0
	座席数 28	23	19	17	17	13	15	17	17

(着色)空席10席未満の発着地点

表 2 乗車状況（佐久市方面）

中仙道線		立科町	佐久市						
佐久市方面		立科町役場	望月バスターミナル		浅間総合病院		岩村田駅前		中込駅
		発	着	発	着	発	着	発	着
第 1 便 (7:10発)	利用者数	 22	 26	 27	 25	 19	 19	 5	 5
	うち 立ち乗り	 0	 4	 6	 6	 2	 2	 0	 0
	座席数 28	 6	 2	 1	 3	 9	 9	 23	 23
第 2 便 (7:37発)	利用者数	 6	 14	 18	 18	 18	 11	 2	 2
	うち 立ち乗り	 0	 3	 9	 13	 13	 0	 0	 0
	座席数 27	 21	 13	 9	 9	 9	 16	 25	 25
第 3 便 (15:48発)	利用者数	 25	 23	 23	 18	 18	 18	 15	 7
	うち 立ち乗り	 1	 2	 6	 2	 1	 1	 0	 0
	座席数 29	 4	 6	 6	 11	 11	 11	 14	 22
第 4 便 (17:10発)	利用者数	 6	 6	 9	 8	 7	 7	 7	 6
	うち 立ち乗り	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 0
	座席数 28	 22	 22	 19	 20	 21	 21	 21	 22
第 5 便 (18:56発)	利用者数	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 0
	うち 立ち乗り	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 0	 0
	座席数 27	 27	 27	 27	 27	 27	 27	 27	 27

 (着色)空席10席未満の発着地点

調査日：令和 6 年 10 月 30 日(水)

(2) 山手線

- ・ 八幡・望月方面の第2便(15:35 発)、第4便(17:58 発)及び野沢・臼田方面の第2便(7:35 発)は、空席が10席未満であるとともに、座席数の半数以上の利用があった。
- ・ 野沢・臼田方面の第1便(6:55 発)は、空席が10席以上あるものの、座席数の半数以上の利用があった。

表1 乗車状況（八幡・望月方面）

山手線		佐久 総合病院		佐久平総合技術高校 臼田キャンパス前		野沢バスセンター		野沢中学校前		望月BT	
八幡・望月方面		発		着		発		着		発	
第1便 (7:26発)	利用者数	4		4		6		6		8	
	うち 立ち乗り	0		0		0		0		0	
	座席数 17	13		13		11		11		9	
第2便 (15:35発)	利用者数	1		1		2		2		7	
	うち 立ち乗り	0		0		0		0		0	
	座席数 17	16		16		15		15		10	
第3便 (16:48発)	利用者数	0		0		0		0		2	
	うち 立ち乗り	0		0		0		0		0	
	座席数 27	27		27		27		27		25	
第4便 (17:58発)	利用者数	7		7		7		7		11	
	うち 立ち乗り	0		0		0		0		0	
	座席数 17	10		10		10		10		6	
第5便 (19:15発)	利用者数	0		0		0		0		3	
	うち 立ち乗り	0		0		0		0		0	
	座席数 27	27		27		27		27		24	

(着色)空席10席未満の発着地点

表 2 乗車状況（野沢・臼田方面）

山手線		望月BT	野沢中学校前		野沢バスセンター		佐久平総合技術高校 臼田キャンパス前		佐久 総合病院
野沢・臼田方面		発	着	発	着	発	着	発	着
第 1 便 (6:55発)	利用者数	11	17	12	12	3	3	1	1
	うち 立ち乗り	0	7	0	0	0	0	0	0
	座席数 29	18	12	17	17	26	26	28	28
第 2 便 (7:35発)	利用者数	4	16	16	23	23	23	25	25
	うち 立ち乗り	0	4	4	0	0	0	0	0
	座席数 27	23	11	11	4	4	4	2	2
第 3 便 (17:43発)	利用者数	2	2	2	2	2	2	2	2
	うち 立ち乗り	0	0	0	0	0	0	0	0
	座席数 27	25	25	25	25	25	25	25	25

(着色)空席10席未満の発着地点

調査日：令和 6 年 10 月 30 日(水)