

令和 6 年度
デマンドワゴンさくっと利用者
アンケート調査結果報告書

令和 7 年 3 月

佐久市地域公共交通確保維持改善協議会

目 次

1 調査概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査期間	1
(3) 調査対象者数	1
(4) 調査方法	1
(5) 回答者数	1
2 調査結果の概要	2
3 調査結果	4
(1) 属性	4
(2) 「デマンドワゴンさくっと」について	8
4 調査に用いたアンケート調査票	38

1 調査概要

(1) 調査目的

「デマンドワゴンさくっと」利用者の意見要望を把握し、佐久市が目指す「分かりやすく使いやすいスマートな公共交通」を実現するための基礎資料とする。

(2) 調査期間

配布日：令和6年11月22日(金)

回答期限：令和6年12月8日(日)

(3) 調査対象者数

「デマンドワゴンさくっと」の令和6年9月末時点の会員登録者のうち定期的に利用している方2,047名、非利用者(過去に利用したことがあるが現在は利用していない方を含む)2,000名の計4,047名

(4) 調査方法

アンケート用紙を郵送により配布し、回答は、アンケート用紙の返送またはインターネット(ながの電子申請サービス)による回答。

なお、調査に用いたアンケート票は「4 調査に用いたアンケート調査票」に掲載している。

(5) 回答者数

回収数：1,935件（うち郵送による回収1,690件、インターネットによる回答245件）

回収率：47.8%

【アンケート集計及び結果における留意事項】

※1：アンケート集計においては、無回答項目は集計対象外とした。よって、グラフに表示していない。

※2：構成比は、四捨五入、端数処理により100%とならないことがある。

※3：グラフにおける「n=〇〇」は有効回答者数を示す。なお、複数回答の場合は回答者数を「MA=〇〇」と示す。

2 調査結果の概要

(1) 属性

ア 年齢（問１）

- ・ 70代と80歳以上で約71%を占めている。

イ 居住地区（問２）

- ・ 浅間地区が約25%と最も高く、次いで野沢地区が約19%となっている。

ウ 自動車運転免許の取得・返納有無（問３）

- ・ 「持っている」が約44%と最も高く、次いで「取得しておらず持っていない」が約30%となっている。
- ・ 80歳以上では約9%の方が「デマンドワゴンさくっと」の利用をきっかけに返納している。

エ スマホの所有有無及び利用している機能（問４）

- ・ 「持っており、通話やLINEを利用している」が半数となっている。
- ・ 年齢別では、60代で約90%、70代で約76%がスマホを持っており、80歳以上でも半数以上が持っている。
- ・ 利用している機能については、通話やLINEは60代で約80%、70代では約50%がどちらも利用している。80歳以上では約30%が通話以外はほとんど利用しないと回答している。

オ デマンドワゴンさくっと利用経験（問５）

- ・ 「利用したことはない」が全体の28%で、「定期的に利用している」（約27%）を若干上回っている。
- ・ 年齢別では、20歳未満と80歳以上において30%以上が「定期的に利用している」と回答している。30代～70代では30%以上が「利用したことはない」と回答している。

(2) 「デマンドワゴンさくっと」について

ア 予約方法の希望（問６）

- ・ 「現在の電話予約のみでよい」が約74%で、「電話だけでなくインターネットやアプリでの予約に対応してほしい」が約23%であった。
- ・ 年齢別では、年齢が高くなるにつれて、「現在の電話予約のみでよい」の割合が高くなっており、70代では約83%、80歳以上では約93%が「現在の電話予約のみでよい」と回答している。一方で、20歳未満及び20代では80%以上が「電話だけでなくインターネットやアプリでの予約に対応してほしい」と回答している。

イ QRコード決済（問７）

- ・ スマホアプリTicketQRを「利用したことはない」が約93%であった。年齢別では、20歳未満の約33%は「利用したことがある」と回答している。地区別では、浅科地区では「利用したことがある」の割合が10%を超えている。

- ・プリペイドカードは「利用したことはない」が約72%となっている。年齢別でみると、70代では約28%、80代では約27%が「利用したことがある」と回答している。地区別では、東地区と浅間地区で「利用したことがある」の割合が30%を超えている。

ウ 「デマンドワゴンさくっと」を利用してよく出かける場所（問8）

- ・買い物先はイオンモール佐久平（170名）、通院先は佐久総合病院（199名）、その他は佐久平駅（112名）がそれぞれ最も多くなっている。
- ・買い物先、通院先、その他へ出かける頻度はいずれも「月2回以下」が多くなっている。

エ 「デマンドワゴンさくっと」の満足度（問9）

- ・満足度(大変満足+満足の割合)は約60%となっており、昨年度調査の満足度(約58%)よりも上昇している。
- ・年齢別では50代の満足度(大変満足+満足の割合)が約64%と最も高くなっている一方で、40代では不満(不満+大変不満)の割合が25%と最も高くなっている。
- ・地域別では野沢地区の満足度(大変満足+満足の割合)が約66%と最も高くなっている一方で、浅科地区では不満(不満+大変不満)の割合が約21%と最も高くなっている。

オ 「デマンドワゴンさくっと」のサービス対応について（問10）

※意見内容について資料編へ掲載している

3 調査結果

(1) 属性

ア 年齢（問1）

- ・ 70代と80歳以上で約71%を占めている。

表 年齢

年 齢	回答数	構成比
20歳未満	91	4.9%
20代	37	2.0%
30代	62	3.3%
40代	78	4.2%
50代	111	5.9%
60代	168	9.0%
70代	479	25.5%
80歳以上	849	45.3%
合 計	1,875	100.0%

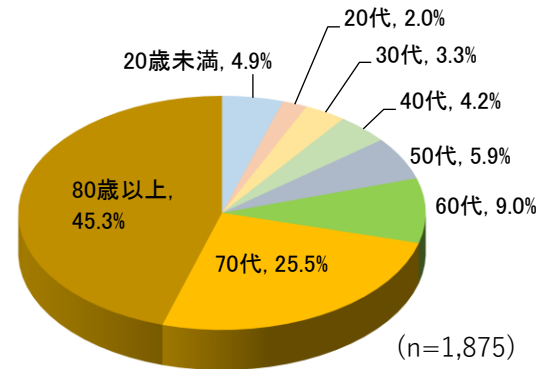


図. 年齢

イ 居住地区（問2）

- ・ 浅間地区が約25%と最も高く、次いで野沢地区が約19%となっている。

表 居住地区

住居地区	回答数	構成比
浅間	461	24.7%
野沢	350	18.8%
中込	288	15.4%
東	156	8.4%
臼田	263	14.1%
浅科	161	8.6%
望月	187	10.0%
合 計	1,866	100.0%

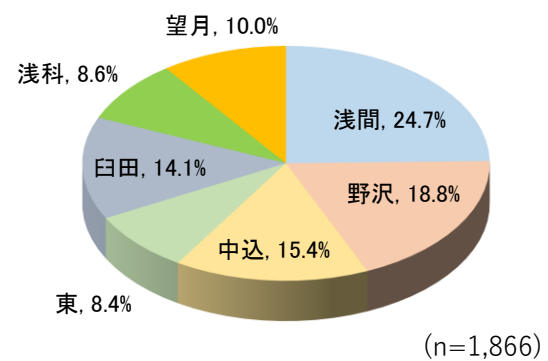


図. 居住地区

ウ 自動車運転免許の取得・返納有無（問3）

- ・ 「持っている」が約44%と最も高く、次いで「取得しておらず持っていない」が約30%となっている。
- ・ 80歳以上の約9%は「デマンドワゴンさくっと」の利用をきっかけに返納している。

表 自動車運転免許の取得・返納有無

運転免許の有無	回答数	構成比
持っている	809	43.5%
取得しておらず持っていない	556	29.9%
「デマンドワゴンさくっと」の利用とは関係なく返納した	387	20.8%
「デマンドワゴンさくっと」の利用をきっかけに返納した	109	5.9%
合 計	1,861	100.0%

「デマンドワゴンさくっと」の利用
をきっかけに返納した, 5.9%

「デマンドワゴンさくっと」
の利用とは関係なく返納
した, 20.8%

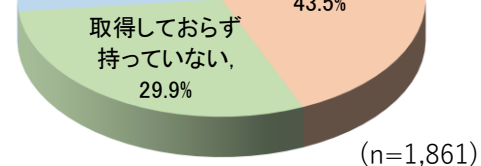


図. 自動車運転免許の取得・返納有無

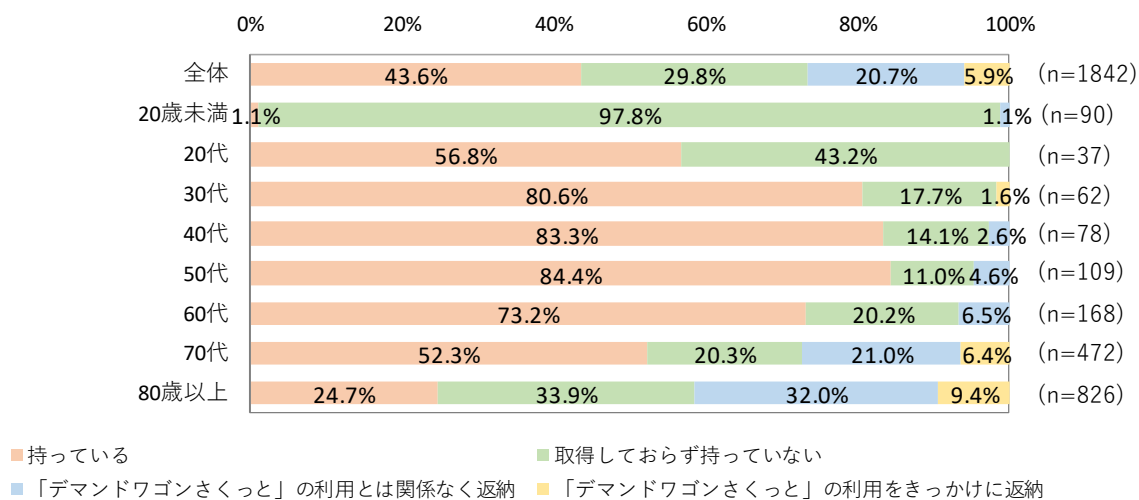


図. 自動車運転免許の取得・返納有無（年齢別）

エ スマホ（スマートフォン）の所有有無及び利用している機能（問4）

- ・「持っており、通話やLINEを利用している」が全体の約50％と半数となっている。
- ・年齢別では、60代で約90％、70代で約76％がスマホを持っており、80歳以上でも約58％が持っている。
- ・LINEや通話は、60代で約80％、70代で約半数、80歳以上では約30％が利用している。

表 スマホの所有有無

スマホ有無と利用機能	回答数	構成比
持っており、通話やLINEを利用している	926	49.6%
持っており、通話以外はほとんど利用しない	402	21.5%
持っていない	540	28.9%
合 計	1,868	100.0%

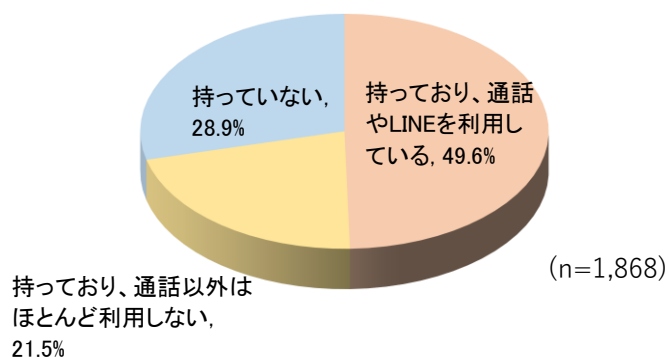


図. スマホの所有有無

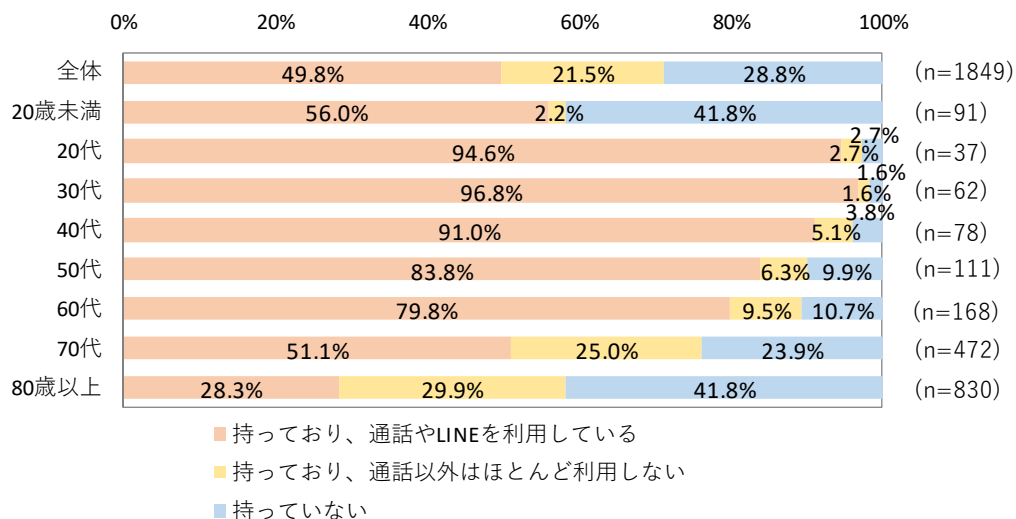


図. スマホの所有有無（年齢別）

オ デマンドワゴンさくっと利用経験（問5）

- ・ 「利用したことはない」が全体の28%で、「定期的に利用している」（約27%）を若干上回っている。
- ・ 年齢別では、20歳未満と80歳以上において30%以上が「定期的に利用している」と回答している。30代～70代では30%以上が「利用したことはない」と回答している。

表 デマンドワゴンさくっと利用経験

スマホ所有有無	回答数	構成比
定期的に利用している	497	27.2%
1か月に1回程度利用している	306	16.7%
半年以内に1回程度利用した	331	18.1%
半年以上前に1回程度利用したことがある	183	10.0%
利用したことはない	513	28.0%
合 計	1,830	100.0%

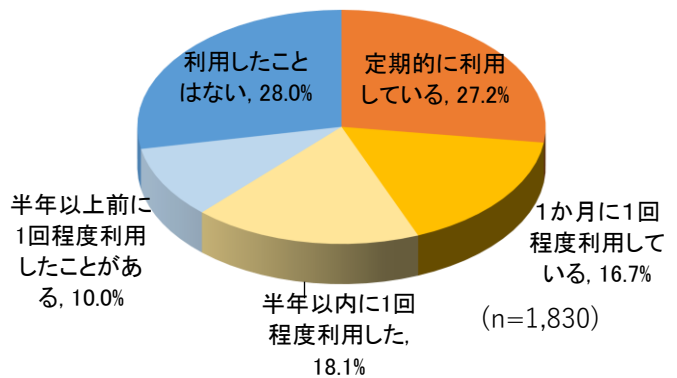


図. デマンドワゴンさくっと利用経験

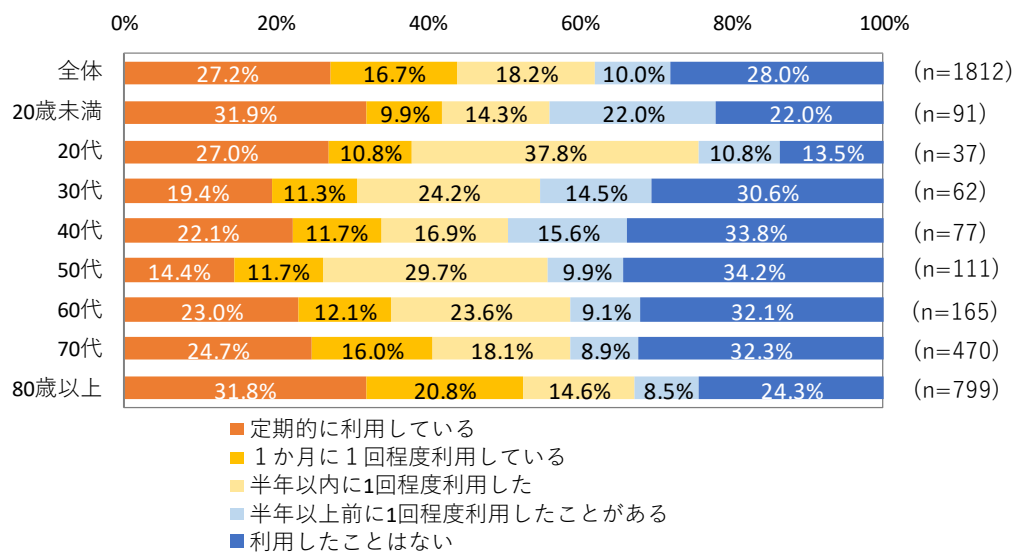


図. デマンドワゴンさくっと利用経験（年齢別）

(2) 「デマンドワゴンさくっと」について

ア 予約方法の希望（問6）

- ・ 「現在の電話予約のみでよい」が全体の約74%で、「電話だけでなくインターネットやアプリでの予約に対応してほしい」が全体の約23%であった。
- ・ 年齢別では、年齢が高くなるにつれて、「現在の電話予約のみでよい」の割合が高くなっており、70代では約83%、80歳以上では約93%が「現在の電話予約のみでよい」と回答している。一方で、20歳未満及び20代では80%以上が「電話だけでなくインターネットやアプリでの予約に対応してほしい」と回答している。
- ・ 主たる利用者層の70代では約83%、80歳以上では約93%が「現在の電話予約のみでよい」と回答している一方で、20歳未満～40代では60%以上が「電話だけでなくインターネットやアプリでの予約に対応してほしい」と回答している。

表 予約方法の希望

予約方法	回答数	構成比
電話だけでなくインターネットやアプリでの予約に対応してほしい	296	23.4%
現在の電話予約のみでよい	941	74.4%
その他	27	2.1%
合 計	1,264	100.0%

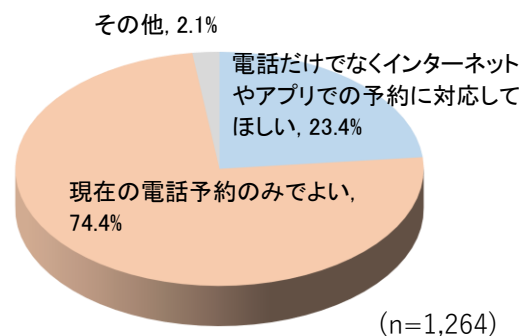


図. 予約方法の希望

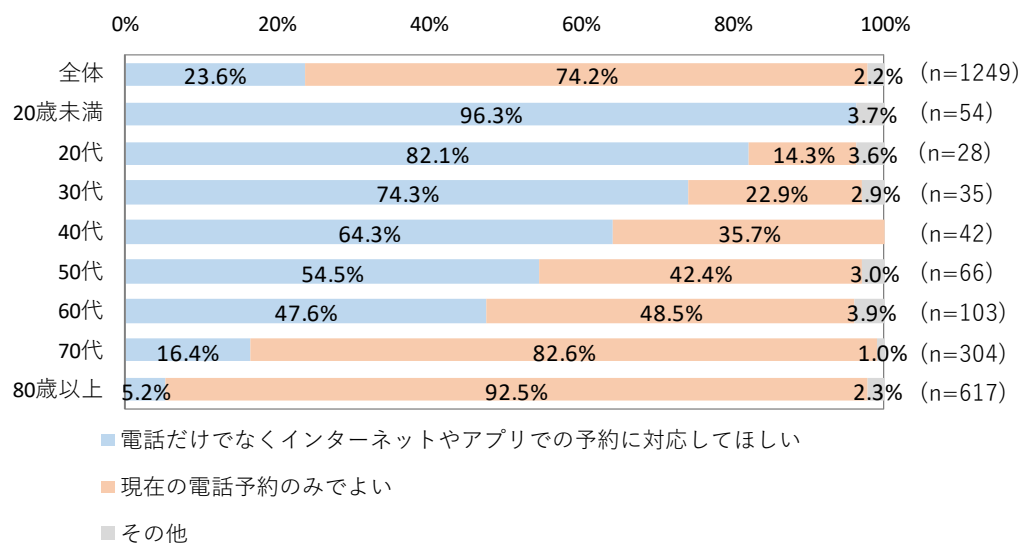


図. 予約方法の希望（年齢別）

（その他の予約方法の回答）

- ・ 両方使えると良いと思います。
- ・ 留守電の対応して欲しい。
- ・ 利用の仕方が解ってきましたので便利に感謝しています。
- ・ 予約がとりにくいので、定時便があると都合良いと思う。
- ・ 予定が決まっていたら1週間以前の予約を可能にして欲しい。
- ・ 免許を取得してから利用はしていませんが、アプリやネット予約があると良いと思う。
- ・ 娘が予約してくれるのでわからない。
- ・ 無料通話にして欲しい。
- ・ 普通のタクシーと同じように、当日の電話でも来てほしい
- ・ 難聴の為電話予約が困難。予約なしで利用できるように。
- ・ 特に希望は有りません。なんでも
- ・ 土日祝日も運行して欲しい。
- ・ どの時間帯が利用可能か分かるシステム希望。
- ・ 電話予約が良い。オペレーターさん全員が親切に案内してくれる。
- ・ 電話の声が細くて速い。聞きづらい。
- ・ 電話の女性の声が聞き取りにくい。
- ・ 電話だけでしか利用できない人が不利にならないか。
- ・ 定期便を希望します。
- ・ 通学パスなので予約していません
- ・ 他に方法がありません。
- ・ 手を挙げてすぐ乗車できれば良いと思います。
- ・ 自分では予約したくない。家族か周りの人に頼みたい。
- ・ 耳が遠いので電話以外何か良い方法があると良いと思っています。
- ・ 私は電話をするが、スマホからも出来るようにしないと若い人は使いにくいと言っている（孫）
- ・ 今まで通り電話予約で良いと思います。
- ・ 公民館活動で利用した為、代表者が予約してくださった。
- ・ 学校が対応
- ・ 我が家は電話のみですが、今は1（電話だけでなくインターネットやアプリでの予約に対応して欲しい）が良いと思う。
- ・ 運賃が、変更なければ、ネットでも良い
- ・ もっと簡単にして欲しい。
- ・ メッセージを送るという事にして欲しいです。
- ・ メールで確認やリマインドが入るので現在の電話予約のみで良い。
- ・ ネットやアプリは使用出来ません。
- ・ ぜひともお願いしたいです。ぜひメールで予約できるようにご検討をお願いいたします。
- ・ スマホを持っていないので今のままで良い。
- ・ スマホのLINEで利用
- ・ スマホが上手く使えないので。
- ・ 4月から利用させてもらっているのもまだ何とも言えない。

イ QRコード決済（問7）

- ・ スマホアプリ TicketQR を「利用したことはない」が全体の約93%であった。年齢別では、20歳未満の約33%は「利用したことがある」と回答している。地区別では、浅科地区では「利用したことがある」の割合が10%を超えている。
- ・ プリペイドカードを「利用したことはない」が全体の72%となっている。年齢別でみると、70代では約28%、80代では約27%が「利用したことがある」と回答している。地区別では、東地区と浅間地区で「利用したことがある」と回答した割合が30%を超えている。
- ・ スマホアプリ TicketQR を「利用したことがある」割合は、50代以上の年代では20%以下であった。プリペイドカードは、高齢者でも20～30%程度であった。

表 スマホアプリ TicketQR の利用有無

TicketQRの利用	回答数	構成比
利用したことがある	78	7.4%
利用したことはない	978	92.6%
合計	1056	100.0%

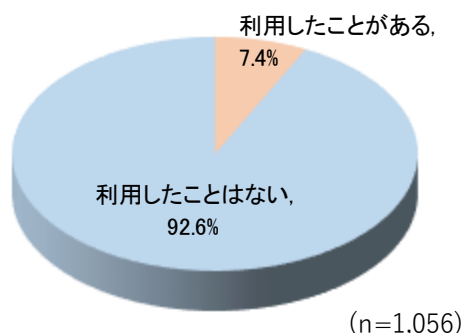


図. スマホアプリ TicketQR の利用有無

表 プリペイドカードの利用有無

プリペイドカードの利用	回答数	構成比
利用したことがある	287	28.0%
利用したことはない	739	72.0%
合計	1026	100.0%

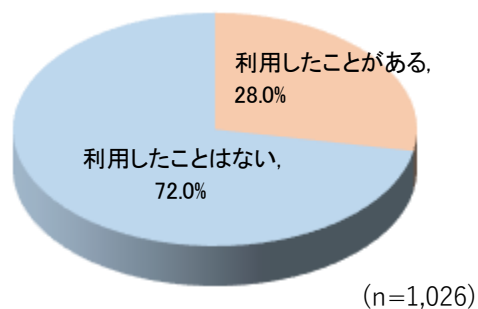


図. プリペイドカードの利用有無

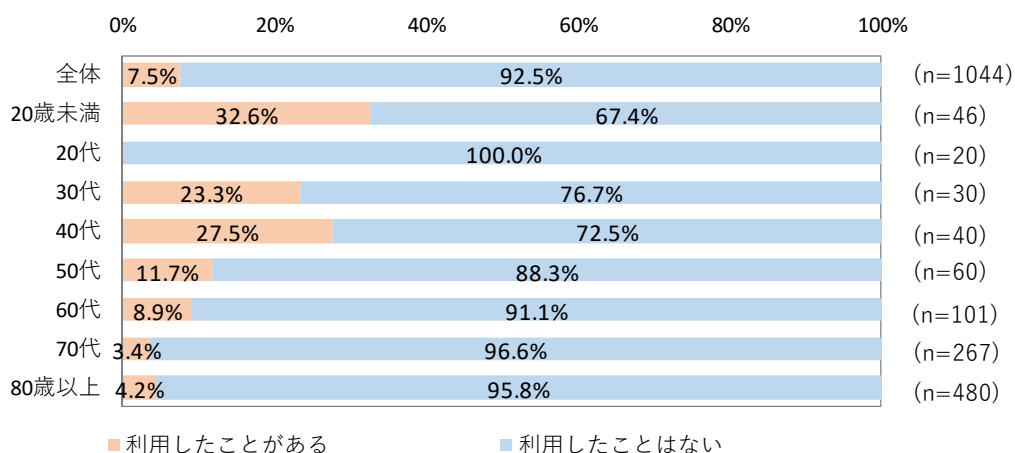


図. スマホアプリ TicketQR の利用有無（年齢別）

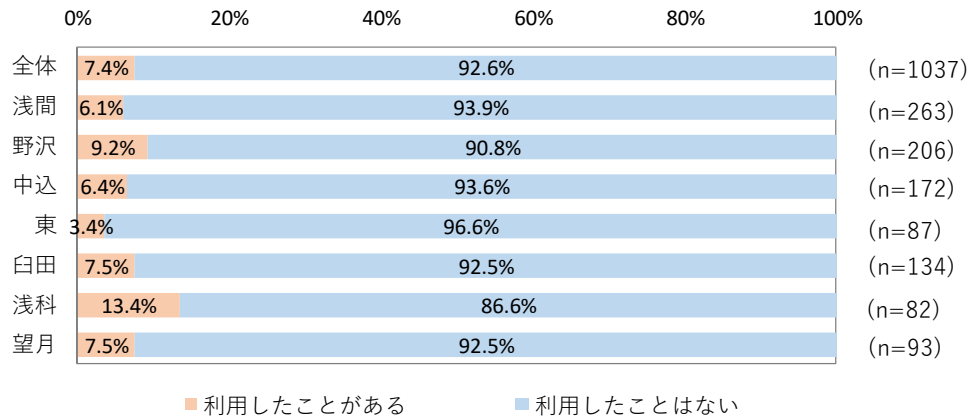


図. スマホアプリ TicketQR の利用有無（地区別）

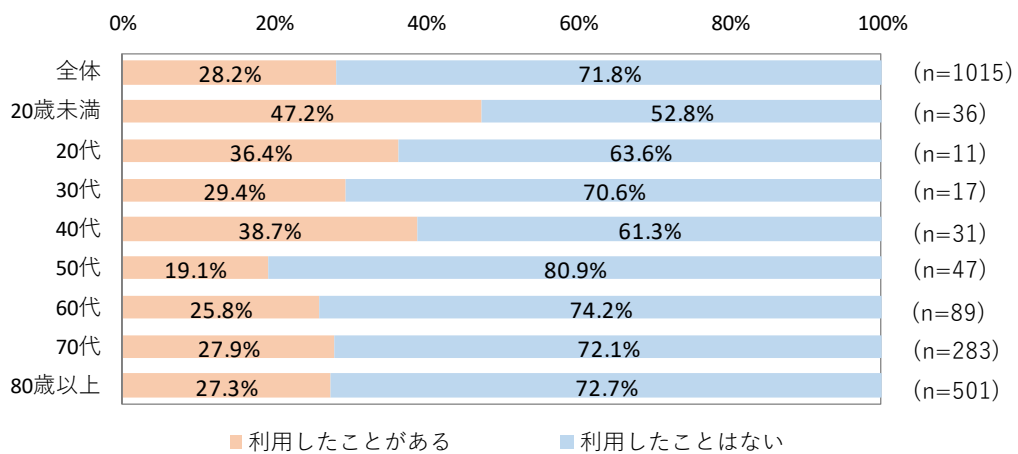


図. プリペイドカードの利用有無（年齢別）

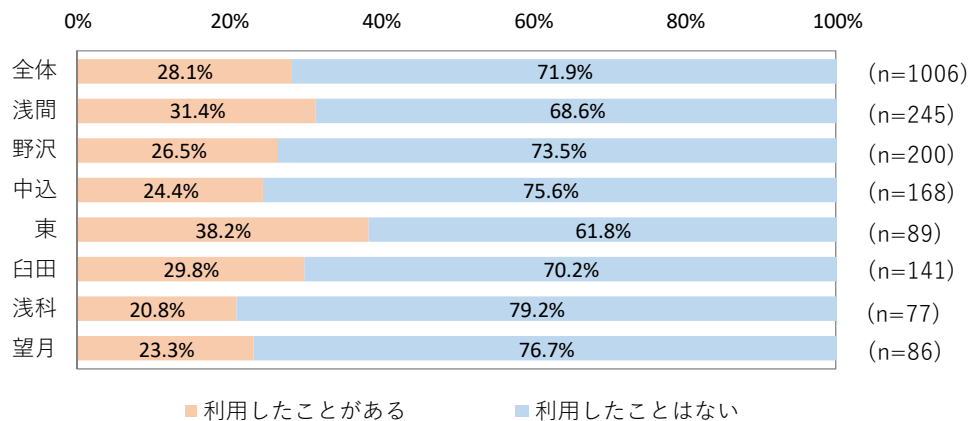


図. プリペイドカードの利用有無（地区別）

【利用しやすかった点】

簡単・便利といった意見

- ・プリペイドカード利用しやすい。(80 歳以上、浅間地区)
- ・プリペイドカードは使用しやすいです。(70 代、浅間地区)
- ・今のプリペイドで使いやすい。(80 歳以上、野沢地区)
- ・割安のプリペイドは便利で良い。(80 歳以上、野沢地区)
- ・プリペイドカードで利用しているのでとても助かります。(80 歳以上、浅科地区)
- ・現金よりプリペイドカードは利用しやすいです。(80 歳以上、臼田地区)
- ・支払いが簡単で便利(70 代、臼田地区)
- ・プリペイドカードの使いやすい。(80 歳以上、臼田地区)
- ・支払いが早く済む。(80 歳以上、浅間地区)
- ・現金よりスムーズで良い(80 歳以上、臼田地区)
- ・少し割安になるし現金より便利です。(70 代、臼田地区)
- ・カードを見せるだけなので便利です。(80 歳以上、東地区)
- ・結構便利に使っています。(80 歳以上、浅間地区)
- ・プリペイドカードは手軽に利用できます。(80 歳以上、中込地区)
- ・プリペイドカードは利用しやすい。(80 歳以上、中込地区)
- ・便利です(80 歳以上、野沢地区)
- ・プリペイドカード便利です。(70 代、臼田地区)
- ・スマホで簡単に出来るので楽です。(50 代、浅間地区)
- ・かざせば良いだけで利用出来て便利。(80 歳以上、野沢地区)
- ・チャージがどこでも出来る。紛失が無い。(70 代、中込地区)
- ・どちらも便利(70 代、野沢地区)
- ・プリペイドカードはスマホを起動しなくても良いため使いやすいです。1 回分お得になるのも嬉しいです。(40 代、浅間地区)
- ・現在プリペイドカードで利用していますが、大変便利で助かっております。今後もよろしくお願いたします。(80 歳以上、東地区)
- ・財布を取り出す手間がなく便利だった(30 代、浅間地区)
- ・小銭を準備しなくて良い(60 代、中込地区)
- ・クレジット決済が可能で便利(60 代、中込地区)
- ・小銭がいらない事(70 代、浅科地区)
- ・簡単で良かった(20 歳未満、野沢地区)
- ・支払いが楽(20 歳未満、浅科地区)
- ・小銭が必要無いので便利(60 代、野沢地区)
- ・いちいち現金を出さなくても良いのがいい(30 代、東地区)
- ・プリペイドカードを使用した際に残り金額が分かるので残りの計算ができる。(80 歳以上、中込地区)
- ・車内で購入出来て便利(70 代、浅間地区)
- ・車内でプリペイド券を買えるので良いと思います。(60 代、中込地区)
- ・プリペイドカード、デマンド車中で買うことが出来て便利。(80 歳以上、野沢地区)

- ・ 利用しやすい。(70 代、東地区)
- ・ 車内でプリペイドカードを購入できるのが良かった。(60 代、臼田地区)
- ・ 車内で買えるので良い(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 便利(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 1 枚 2,000 円の購入で 2,200 円分利用できるのが良い。(20 歳未満、中込地区)

現金が不要で良いといった意見

- ・ 現金の出し入れの面倒がない。(70 代、浅間地区)
- ・ プリペイドカードは小銭を持つことなく便利かつお得だと思う。(70 代、望月地区)
- ・ その都度お金を用意しなくて良いので便利です。(70 代、浅間地区)
- ・ 小銭が無い時。(70 代、中込地区)
- ・ 小銭が無い時は便利だと思います。(70 代、浅間地区)
- ・ プリペイドカード使用。小銭要らず便利。(買い置き良) (70 代、浅間地区)
- ・ スマホは現金扱わず便利。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ スマホアプリがある事を知りませんでした。プリペイドは札しかない時によく使いますがお釣りのやり取りが無いので直ぐ発車出来て便利だと思います。(60 代、浅間地区)
- ・ その都度現金を出すわずらわしさが無くて良かった。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ 小銭を用意しなくても良いので。(80 歳以上、中込地区)
- ・ 買っておけば見せるだけで確認してくれるので。また現金の利用が可能であったのでとても良かった。(60 代、浅間地区)
- ・ いちいち現金を出さなくて良い。(70 代、浅間地区)
- ・ お金がわかりやすくてまごまごしないで済むので安心です。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 現金が足りなくても使える。(20 歳未満、野沢地区)
- ・ 現金の心配をしなくて良い。(70 代、野沢地区)
- ・ お金を出す手間が無くて利用しやすい。(20 歳未満、臼田地区)
- ・ 現金の出し入れをしないで済むので楽。(80 歳以上、浅科地区)
- ・ 小銭を用意しなくても良いので便利です。(60 代、浅間地区)
- ・ 小銭の無い時便利(70 代、東地区)
- ・ 現金が要らず簡単で良かったです。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 現金を持たないで済む。(60 代、中込地区)
- ・ 100 円玉が無い時に助かる。(70 代、浅間地区)
- ・ 100 円玉が無い時にプリペイドは助かる。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ その都度現金を出さなくて良いので利用しやすかったです？(80 歳以上、野沢地区)
- ・ プリペイドカードは便利で支払いが楽です。小銭出さなくても良いので。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 現金の出入りがなく便利(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 小銭を持たなくて便利。QR コードも検討中。(60 代、野沢地区)
- ・ 小銭を持たなくても慌てずにカードを出すだけなので安心して利用できます。これからもよろしくお願いします。(70 代、浅間地区)
- ・ 小銭の心配がないし前もって買っておけるから安心です。(70 代、中込地区)

- ・ プリペイドカードを持っているとその都度お金の出入りが無いのでとても便利です。(80 歳以上、望月地区)
- ・ カードを買っておくと現金を出さなくても良いのでとても良いです。(80 歳以上、野沢地区)

その他の意見

- ・ デマンドタクシーの中で買えるのでプリペイドカード(70 代、望月地区)
- ・ 使用期限が無いと知って安心した。(70 代、野沢地区)
- ・ プリペイドカードは財布の中に入れとくので(70 代、中込地区)
- ・ プリペイドカード、お得でコンパクトで良いです。(50 代、東地区)
- ・ 利用しやすかった (プリペイド) (80 歳以上、中込地区)
- ・ 2000 円を入れて毎回利用しやすかった。(カード購入) (70 代、浅科地区)
- ・ 利用しやすい。(70 代、東地区)
- ・ 現金で前払いなので分かり易くて良いです。(50 代、浅間地区)
- ・ 使いやすい(60 代、野沢地区)

【利用しにくい点】

残金・操作方法が分からない、紛失・汚損の心配があるといった意見

- ・ プリペイドカードの残りがあと何回で終わるかすぐわかるようになっていれば良いが？(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 複雑で利用しづらい。Suica またはクレジットカードにして欲しい。又は現金。(80 歳以上、望月地区)
- ・ 使いかけと新しく購入したものと違いが分かりにくい。(70 代、野沢地区)
- ・ 落としたり汚した時困る。(40 代、望月地区)
- ・ プリペイドカードの残額がわからないことがある。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ プリペイドカードの残高が分からない。(20 歳未満、望月地区)
- ・ 残高が分かると良い。(70 代、野沢地区)
- ・ プリペイドの残高が口頭のみなので目に見えると良い。(70 代、野沢地区)
- ・ かざしただけで乗れる事態に出来れば。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 残金表示が何らかの方法でわかると良い。個人別々に使えという場合非常に不便。名入りでは無いし！(70 代、浅間地区)
- ・ プリペイドカードは後いくら残っているのかわからなく、非常に不便。なんでこんな形で作ったのか意味不明。利用者側のことを全く考えていない。民間企業ならあり得ない発想。(80 歳以上、中込地区)
- ・ 残高が分からない。時々運転手さんに聞きます。(80 歳以上、望月地区)
- ・ あとどのくらい金額が残っているのか分かりにくい デマンドを利用する人は高齢者と障がい者がほとんどだと思います。それでこの分かりにくさを取り入れているのは不親切でしかありません(20 歳未満、中込地区)
- ・ プリペイドカードは角が曲がりやすい。(40 代、浅科地区)
- ・ 残額が不明なのが不便です。子どもの利用なので紛失の可能を考えるともう少し安い設定が

あると嬉しい。(20 歳未満、浅間地区)

- ・ ご高齢のドライバーさんのなかには、スキャナー（スマホ）の使い方をあまりよく分かってい
らっしゃらない方もいらっしゃったので、スキャン方法を助けてあげたことがありました。私
はスマホを持っていないので、お金で買うプリペイドカードを使っていますが、スイカみたい
に、一度カードを買ったら、親などがそのカードにまた残高をチャージできたら、何度も買い
なおさなくていいので便利だと思います。(20 歳未満、中込地区)
- ・ 残金が分かると嬉しい(40 代、野沢地区)

時間がかかる、読み込みが出来ない、アプリが使いづらいといった意見

- ・ 現金より会計に時間がかかる点が難点。(50 代、野沢地区)
- ・ プリペイドを利用したが、乗ってから出るまで時間がかかるのでお金にした。(70 代、野沢地
区)
- ・ 時間がかかる。(80 歳以上、中込地区)
- ・ ①運転手に渡さなければならないので手間取ってしまう。乗合バスのように自分でかざして
乗降できる方法がスムーズである。②現金を手渡すよりはよい方法ではあるが、2000 円はす
ぐに使い終わるから 5000 円があるとよい。(70 代、中込地区)
- ・ スマホの使用画面が広告他が突然に入り込み利用しづらく分かりません。(80 歳以上、野沢地
区)
- ・ 待機中に準備（チケット QR アプリの）してあったのに乗車し、いざ支払う時にログアウトに
なってしまい支払いできず、現金で支払うことになってしまった。(30 代、浅間地区)
- ・ QR は運転手に形態をかざす時間が長いため使いづらい。またその時の通信料金がかかるので
魅力がない。後払い決算もあり操作がややこしい。(30 代、東地区)
- ・ 印刷部分がにじんでしまい、上手くいかない時が何度もあり、イラッとしたことがあった、使
い切ったかわからないこともある。(80 歳以上、中込地区)
- ・ 手際の悪さなどで手間かかる。残高が分からない。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ プリペイドカードで機械が読み込めず使えないことがあった。(70 代、野沢地区)
- ・ ①プリペイドカードをビニール系のケースに入れておいたところ、カードに印刷されていた
QR コードや文字がケースに移ってしまい、ドライバーの方のスマホでスムーズに読み込んで
もらえないことがあった。 ②残額を忘れてしまう（残額がわかりにくい）(70 代、浅間地区)
- ・ 読み取りにくいことがある、電源切れたとかいう方がいてなかなか出発できなかったことが
あった(30 代、浅間地区)
- ・ LINE の QR 決済がすぐに見えないようになっていて見つけるのに時間がかかった。表示を 1 列
にしてほしい。(40 代、浅間地区)
- ・ 運転手さんによって操作ができなかったり、端末の不具合なのか読み込みが遅くて大変だっ
たことがあった。特に昨年は運転免許証取得前だったので月に 10 回以上利用していましたが、
多かったです。(50 代、浅間地区)
- ・ TicketQR アプリそのものが使いづらい。(60 代、臼田地区)
- ・ なかなか決済にならず他のお客さんが後ろで待っているので現金で払うことがよくある(50
代、浅間地区)
- ・ スマホ 1 つあれば乗れるので便利だが、バスと違って人が読み込みをしてるので、バスよりも

時間がかかる場合がある。(20 歳未満、望月地区)

その他の意見

- ・ 銀行引き落としになればありがたい。(年齢無回答、居住地無回答)
- ・ カードの金額の種類を増やしてほしい。(60 代、浅間地区)
- ・ スマホは支払いに使ったことはないので心配。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ めんどくさい(40 代、浅間地区)
- ・ いちいち購入面倒くさい。(20 代、浅間地区)
- ・ スマホの充電がされていない場合もあるので QR チケットは利用していません。(50 代、野沢地区)
- ・ 運転手さんに手渡しで無く、タッチ式にならないか。(70 代、中込地区)
- ・ ドライバーさんの負担が現金より増えました。(60 代、臼田地区)
- ・ 運転手さんによってカードが購入出来なかった(20 代、野沢地区)
- ・ Ticket QR でまとまった額を購入してもさくっとの利用頻度があまり高くないので残高が減らず困る。(40 代、浅科地区)
- ・ スマホアプリはやり方が分からない。現金の方が利用しやすい。年をとってくるとスマホなどわからない。(70 代、浅間地区)
- ・ 高齢のためアプリもプリペイドカードも覚えられない。(80 歳以上、野沢地区)

【両方の意見】

- ・ 現金を用意しなくて良いこと(プリペイド)。QR コードも使用してみたいと思うが勇気がない。ちゃんと教えてもらえば出来る。(80 歳以上、東地区)
- ・ プリペイドカード、その都度現金を用意しなくて好都合ですが、常時使用でないと小さい紙片でするのでどこに入れたか記憶が薄れたりして、悪い時には紛失ともなりかねないのは難点といえます。(80 歳以上、中込地区)
- ・ ◎読み取り(デマンド運転手さん)が上手くできなかった(最初のころ) ◎プリペイドカードを利用していますが、運転手さんから購入出来て有難いです。最初は市役所へ行って購入していましたので。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ ・財布が要らないので学校に持って行ける。 ・カバーに入れたままだと読み取りにくい。(20 歳未満、浅間地区)
- ・ QR コードは利用したことが無いので良くわからないですが、スマホの中に金額を入れる仕方がわからない。プリペイドカードは小銭を用意しなくてもいいので便利。(70 代、浅科地区)
- ・ プリペイドカードを使用。小銭を持たずに良くとても便利。カードをその都度新しく購入するのではなく、追加出来るようになれば良い。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ 小銭を持ち歩かなくて済む点。両手が塞がっている時に、財布にお釣りをしまうのは大変なので、スマホアプリだと便利だと思う。(40 代、野沢地区)
- ・ 現金を事前に用意しないで良いのが楽でスムーズで良い。プリペイドカードを持ち歩く必要があるのが不便。持っていないと結局使えない時もあった。(50 代、中込地区)
- ・ 乗車時にお金の出し入れがないので簡単でよい。利用者が少ないせいか、QR カードの読み込

みに時間がかかってしまった。(40 代、浅科地区)

- ・ 手間がないので楽です。チャージが面倒ですね(40 代、野沢地区)
- ・ 現金を用意しなくて良いのは便利だが、時間がかかるのがデメリット(30 代、浅間地区)

【上記以外の意見】

使い方を教えて欲しい、電子マネー等に対応して欲しいといった意見

- ・ プリペイドカードはどこにありますか。教えてください。(70 代、東地区)
- ・ PayPya が使えると良い。(30 代、浅科地区)
- ・ 現金決済あれば問題無いが、キャッシュレス時代でもあるので PayPay など（カード）選択肢があれば良いと思う。(50 代、野沢地区)
- ・ これから勉強して覚えられるようにしたい。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ プリペイドカードは利用してみたいと思う。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ 今後も利用できるようにして欲しい。ペイペイや楽天ペイなどで支払えるようにして欲しい。(40 代、望月地区)
- ・ PayPay など支払えるようにして欲しい。(20 歳未満、望月地区)
- ・ 知識不足でプリペイドカードを教えて頂いたのでそれを使わせていただいていた。質問 6 も含めて勉強したいと思っています。(80 歳以上、中込地区)
- ・ 利用したことは無いですが、今後は利用する。(70 代、望月地区)
- ・ PayPay も使えると嬉しいです。(20 歳未満、中込地区)
- ・ 交通系 IC などに対応して欲しい。(50 代、浅間地区)
- ・ 交通系カードが良い(20 代、中込地区)
- ・ スマホアプリの利用方法の説明（書面）聞いたことが無い。出来れば利用したい。(70 代、中込地区)
- ・ スマホアプリで利用できることを知らなかったので出来れば利用したい。(80 歳以上、居住地無回答)
- ・ 一般的なスマホ決済をいれてほしい(30 代、臼田地区)
- ・ paypay を使えるようにしてほしい(30 代、浅間地区)
- ・ 交通系 IC カードにも対応してほしい(30 代、中込地区)

スマホ決済がわからない、使いたくない、現金が良いといった意見

- ・ 現金が良い。96 歳(80 歳以上、野沢地区)
- ・ その利用方法（入金・使用法）不明。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ スマホは使いたくない。(70 代、東地区)
- ・ プリペイドカードが無い時は現金でも良くしてもらいたい。(70 代、東地区)
- ・ スマホ決済、プリペイドカードは使わない。(70 代、中込地区)
- ・ スマホでの支払いは QR コード自体したくない。(60 代、浅間地区)
- ・ 高齢の両親には現金払いしか無理です。(60 代、中込地区)
- ・ 現金の方が安心。(70 代、東地区)
- ・ 老人なので新しいことは理解しにくい。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ QR コード決済を利用したことが無い。なんだか仕組みが難しそう。スマホ利用が完璧に出来

ない。(70代、浅科地区)

- ・ 年配者になじみのない支払方法であり、わずかな金額であり、これまでのように現金支払いでお願いしたい。(70代、浅間地区)
- ・ 現金払いで。(80歳以上、望月地区)
- ・ ・使い方が分からない。 ・使用方法のパンフレットを一度配布して頂きたい。(70代、野沢地区)
- ・ スマホ・プリペイドカード無い。色々変わったことは始めないで。二次元コードとか行っても使えるものが無い。買えない。(60代、野沢地区)
- ・ 現金が良い(80歳以上、野沢地区)
- ・ 現金払いで良いと思う。(70代、中込地区)
- ・ 使い方が分からずいつも現金です。(80歳以上、臼田地区)
- ・ スマホをあまり支払いに使いたくないので(70代、野沢地区)
- ・ QRコード決済が出来ることを知らなかった。(50代、浅間地区)
- ・ 今まで方法を知りませんでした。(80歳以上、野沢地区)
- ・ わからないので利用しない。(80歳以上、臼田地区)
- ・ 利用出来ることを知らなかった。(60代、野沢地区)
- ・ カードを忘れたり無くしたりするため現金○(80歳以上、中込地区)
- ・ QR決済があるのを知らなかった(20代、臼田地区)
- ・ QRコード決済が出来ることを知らなかった(70代、浅科地区)
- ・ チケット QR を使用していない。(50代、東地区)
- ・ 80代年を考えると、ただ TEL だけ。他の使用が出来ない。回数券だけ。1週間前の朝 8:00、何と心と体が…。上手く時間入ると、入らないと、これから先考えてしまう。ハイヤーが1ヶ月 7~8 万かかる。デマンドさんをお願いし、頑張ります。受け付けの係の方のやさしさが救われます。運転手さんも気持ちよく乗せて頂けます。(80歳以上、浅科地区)

その他の意見

- ・ 回数券を買って利用しています。(70代、浅間地区)
- ・ 常にプリペイドカードを利用させていただいています。(80歳以上、臼田地区)
- ・ 持っていない。(80歳以上、望月地区)
- ・ 今後利用させていただきたく思っております。よろしくお願いします。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 「現金支払い」の方法を今後も継続してください。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 利用したことが無いので全然わかりません。(80歳以上、野沢地区)
- ・ スマホが無いのでスマホアプリは使えない。プリペイドカードを買うほど利用予定が無い。(20歳未満、浅科地区)
- ・ どんなものか知らない。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 現金で利用出来て便利です。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 現金だと子供のみの乗車は使いにくい。(40代、中込地区)
- ・ 私は日常生活は現金のみです。無駄なお金は(出費)は押さえられます。家計簿をつける時もわかりやすいです。(70代、中込地区)
- ・ 100 円玉 2 枚用意すれば良いだけのことなので、複雑な決済方法はあまり必要ないのでは？

- (利用者の年齢を考えると) (60 代、望月地区)
- ・ 上記がある事を知らなかった。(60 代、浅科地区)
 - ・ 200 ずつくらいの支払いですから現金の方が良いと思います。(80 歳以上、野沢地区)
 - ・ 2 千円のカードで行っている。カードついているので。(80 歳以上、中込地区)
 - ・ アプリやプリペイドだと運転手さんの操作が大変そうで、現金で払うようにしている。(60 代、浅間地区)
 - ・ 乗車の時に払うのが一番良いです。(70 代、浅間地区)
 - ・ 低額で利用できるので現金使用可がありがたい。(70 代、中込地区)
 - ・ 手が不自由。(60 代、浅間地区)
 - ・ 娘任せなので特にありません。(80 歳以上、浅科地区)
 - ・ 年を重ねて、スマホは細かく使えない。(80 歳以上、臼田地区)
 - ・ ガラケーしか持っていない。(70 代、浅間地区)
 - ・ スマホ不所持のため。(80 歳以上、野沢地区)
 - ・ 電話や LINE など簡単なことは出来るが、あとのことは自分では出来ない。(70 代、浅科地区)
 - ・ QR コードで支払ったことが無いのでわからない。(80 歳以上、浅間地区)
 - ・ 使い慣れてない高齢者には無理！！誰がデマンド使うのか考えて欲しい！！若者じゃないよ！(60 代、浅科地区)
 - ・ 持っていない(80 歳以上、中込地区)
 - ・ 特になし(70 代、望月地区)
 - ・ 1 回 200 円と少額なので現金で良い(50 代、望月地区)
 - ・ 無し(40 代、中込地区)
 - ・ 回数券を使っている(70 代、野沢地区)
 - ・ 特にありません(40 代、浅科地区)
 - ・ 特になし(70 代、望月地区)
 - ・ わずか 200 円程度に、わざわざスマホ決済は逆に時間が掛かり他の同乗者に迷惑が掛かりそう。(60 代、臼田地区)
 - ・ わからない(50 代、浅間地区)
 - ・ 特にない(80 歳以上、浅科地区)
 - ・ 通学パスで使用。助かってます。(20 歳未満、臼田地区)
 - ・ 通学パス(20 歳未満、臼田地区)
 - ・ 機械に弱いから利用しない。(80 歳以上、望月地区)
 - ・ プリペイドカードを使ったことはなかったが今後利用するつもり。(70 代、居住地無回答)
 - ・ 現金、回数券で充分便利に利用出来ました。(70 代、中込地区)
 - ・ 運転手さんが逆に手間取りお気の毒でした。(80 歳以上、浅間地区)
 - ・ 現金で支払い不便ない。(80 歳以上、中込地区)
 - ・ ドライバーさんが大変とのこと。(60 代、浅科地区)

ウ 「デマンドワゴンさくっと」を利用してよく出かける場所（問8）

- ・ 買い物先はイオンモール佐久平（１７０名）、通院先は佐久総合病院（１９９名）、その他は佐久平駅（１１２名）がそれぞれ最も多くなっている。
- ・ 買い物先、通院先、その他へ出かける頻度はいずれも「月２回以下」が多くなっている。

※着色白抜きの施設名は、全体でそれぞれ最も人数が多い施設



表 「デマンドワゴンさくっと」を利用してよく出かける場所

地区	買い物先					通院先					その他				
	施設名	人数 (人)	週1日 以上	月2回 以下	無回答	施設名	人数 (人)	週1日 以上	月2回 以下	無回答	施設名	人数 (人)	週1日 以上	月2回 以下	無回答
全体	イオンモール佐久平	170	38	119	13	佐久総合病院	199	33	151	15	佐久平駅	112	10	93	9
	ツルヤ野沢店	60	36	20	4	浅間総合病院	172	23	133	16	イオンモール佐久平	28	1	25	2
浅間	イオンモール佐久平	67	19	46	2	浅間総合病院	72	9	58	5	佐久平駅	23	1	17	5
	ツルヤ佐久中央店	8	1	6	1	佐久医療センター	26	1	23	2	市役所	12	1	11	0
東	イオンモール佐久平	14	3	9	2	浅間総合病院	20	2	16	2	佐久平駅	13	1	11	1
	ツルヤ佐久中央店	9	3	6	0	佐久医療センター	9	1	8	0	※2				
中込	ツルヤ佐久中央店	23	11	11	1	佐久総合病院	36	6	26	4	佐久平駅	14	3	11	0
	イオンモール佐久平	20	2	16	2	浅間総合病院	21	2	15	4	中込駅	6	0	6	0
野沢	ツルヤ野沢店	45	26	16	3	佐久総合病院	58	12	45	1	佐久平駅	20	3	16	1
	イオンモール佐久平	15	2	11	2	佐久医療センター	23	0	22	1	イオンモール佐久平	6	0	5	1
白田	ツルヤ白田店	25	11	13	1	佐久総合病院	62	6	50	6	あいとびあ白田	8	4	3	1
	イオンモール佐久平	4	2	2	0	雨宮病院	10	1	8	1	イオンモール佐久平	5	0	4	1
						つつみハートクリニック	10	0	9	1	白田駅	5	0	5	0
浅科	イオンモール佐久平	32	8	23	1	浅間総合病院	22	3	16	3	佐久平駅	23	2	20	1
	※2					佐久総合病院	6	3	3	0	イオンモール佐久平	3	0	3	0
						佐久医療センター	6	0	5	1	※2				
望月	西友望月店	27	14	11	2	川西赤十字病院	17	1	14	2	佐久平駅	13	0	13	0
	イオンモール佐久平	14	2	10	2	浅間総合病院	13	1	12	0	イオンモール佐久平	5	0	5	0

※1 頻度「週1日以上」、「月2回以下」のうち人数が多い方に着色

※2 浅科地区の第2位は同人数で複数箇所のため省略

図. 「デマンドワゴンさくっと」を利用してよく出かける場所(地区別)

エ 「デマンドワゴンさくっと」の満足度（問9）

- 満足度(大変満足+満足の割合)は約60%となっており、昨年度の満足度(大変良い+よいの割合約58%)よりも上昇している。
- 年齢別では50代の満足度(大変満足+満足の割合)が約64%と最も高くなっている一方で、40代では不満(不満+大変不満)の割合が25%と最も高くなっている。
- 地域別では野沢地区の満足度(大変満足+満足の割合)が約66%と最も高くなっている一方で、浅科地区では不満(不満+大変不満)の割合が約21%と最も高くなっている。

表 「デマンドワゴンさくっと」の満足度

満足度	回答数	構成比
大変満足	249	20.3%
満足	492	40.1%
普通	314	25.6%
不満	122	10.0%
大変不満	49	4.0%
合 計	1226	100.0%

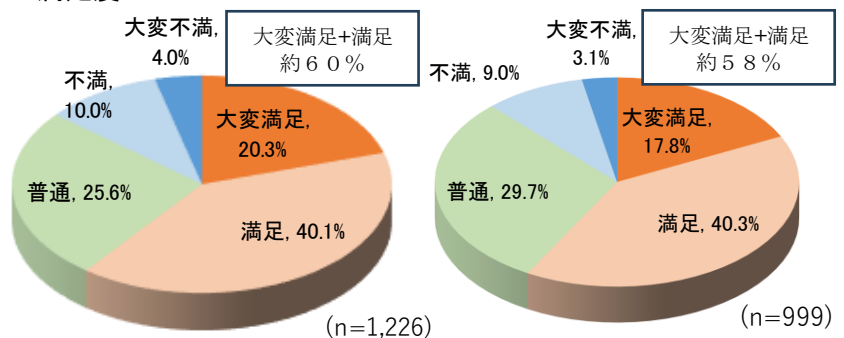


図. 「デマンドワゴンさくっと」の満足度（左側：今年度、右側：昨年度）

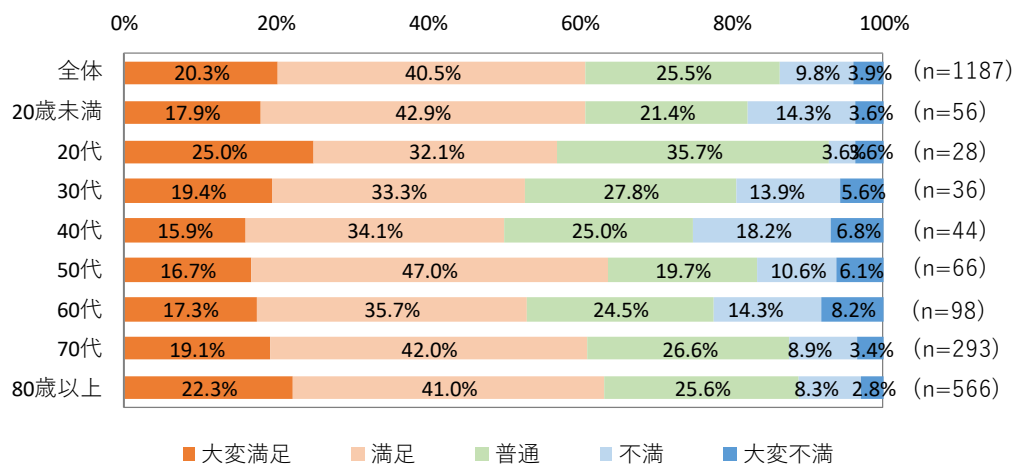


図. 「デマンドワゴンさくっと」の満足度（年齢別）

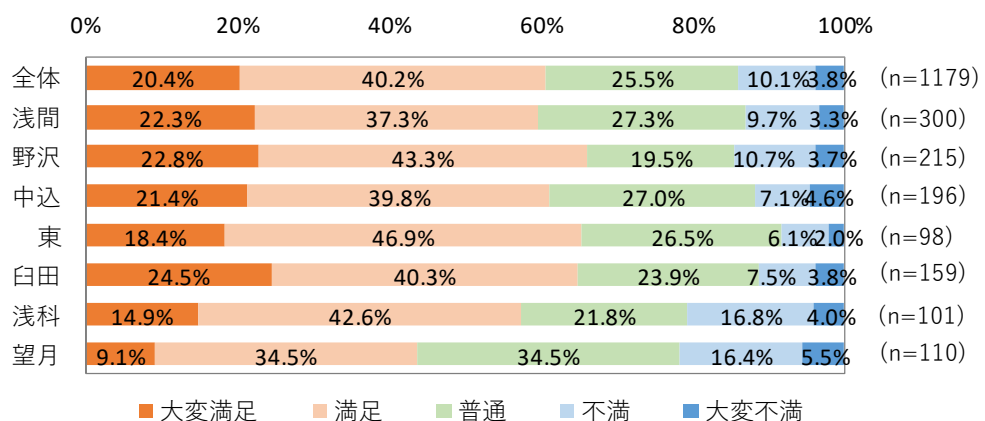


図. 「デマンドワゴンさくっと」の満足度（地区別）

オ 「デマンドワゴンさくっと」のサービス対応について（問 10）

問 10 の意見内容については、資料編(別冊)へ掲載している。

「デマンドワゴンさくっと」を利用していない理由（問１１）

- ・ 「デマンドワゴンさくっと」を利用していない理由として、「他の移動手段（自家用車や送迎）があるため」が約２７％で最も高くなっている。また、「利用したい時間帯に運行されていない」と「希望する時間に予約がとれないため」も１０％以上となっている。

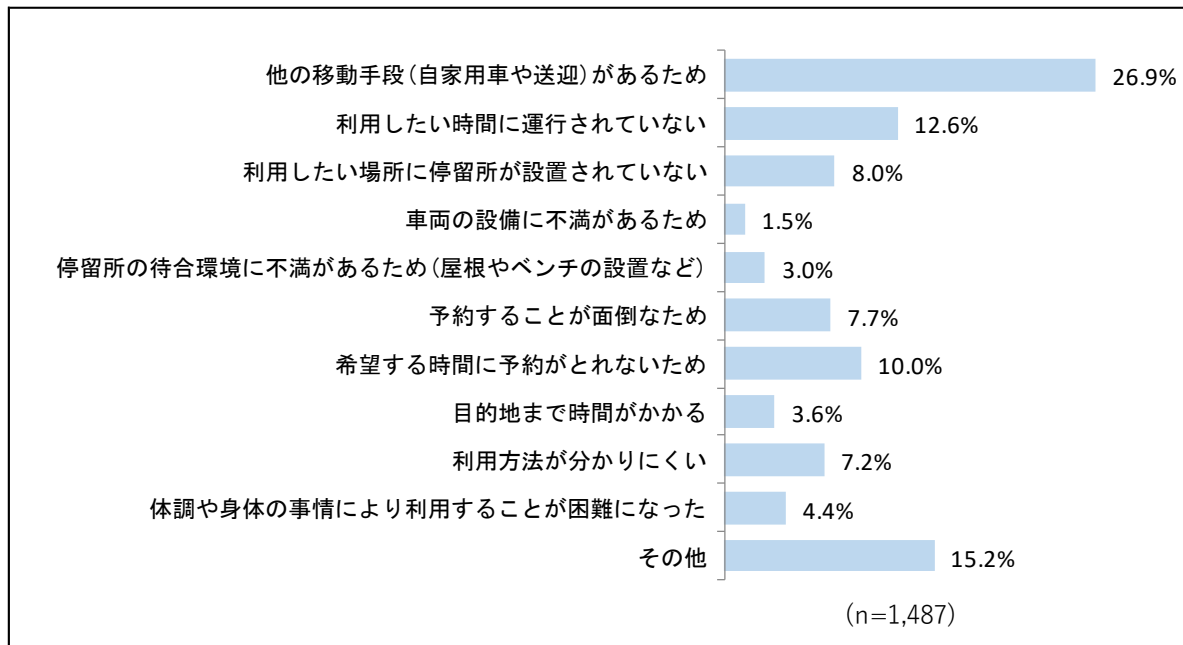
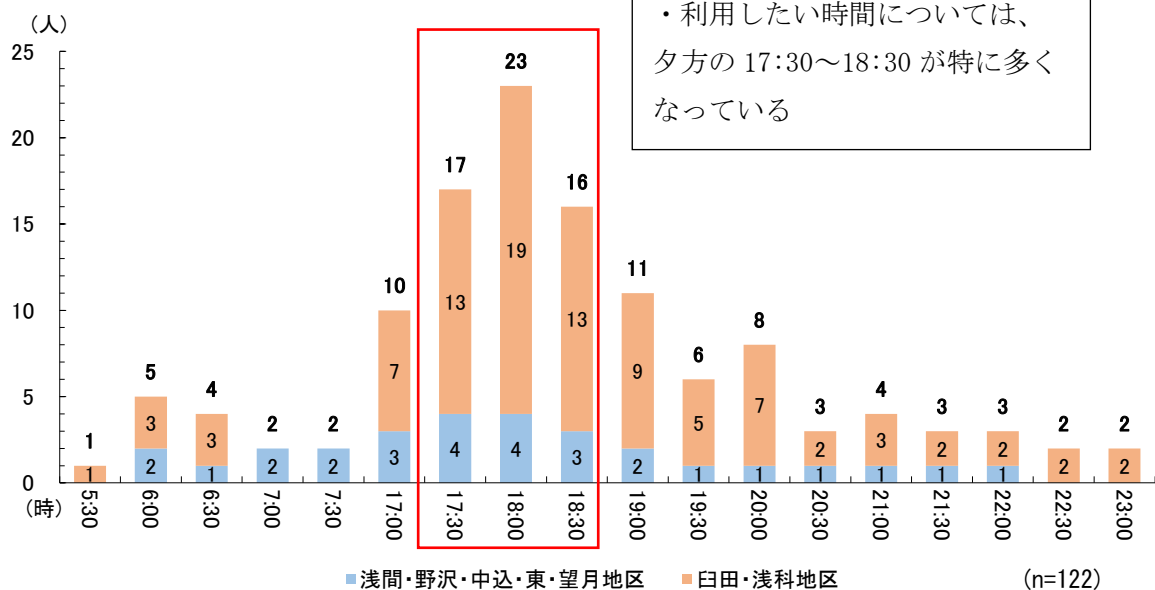


図. 「デマンドワゴンさくっと」を利用していない理由【MA】

【改善して欲しい内容】

利用したい時間



・ 利用したい時間については、
夕方の 17:30～18:30 が特に多くなっている

図. 利用したい時間

利用したい時間

- ・ 夕方 5 時以降や土日の休日
- ・ 夜間や早朝
- ・ マレットゴルフの試合のある時（4 月～10, 11 月）試合が 8:00～なのでマレット場に 7:50 分までに
- ・ 平日も土・日曜日も
- ・ 平日 7 時～ 高校の授業開始に間に合う時間帯に欲しかった。
- ・ 昼前後
- ・ 日・祝日の運行を希望
- ・ 土曜日や日曜日
- ・ 土曜日が無い。（火木土と血液透析）
- ・ 土日祝、17 時以降
- ・ 土日祭日等休日に利用できると良い。
- ・ 土日運行希望
- ・ 土日 17:00 以降
- ・ 土日
- ・ 例えば午後 1 時過ぎくらいに着きたいのに昼休みがあるため 1 時間以上も前に行ってなければならない。時間の無駄。
- ・ 自分で時間を設定するとか。停留所に時刻表が無い。
- ・ 始発の新幹線に出かける時利用したい。
- ・ 時間もう少し遅い時間まで利用可能なら良い。
- ・ 午前 9～10 時
- ・ 午前 8 時到着
- ・ 午前 10 時
- ・ 午後 5 時過ぎ
- ・ 午後 5 時以降、土曜日
- ・ 午後 5 時以降、土日祝日
- ・ 午後 5 時以降
- ・ 休日にも運行して欲しい。
- ・ 朝と夕方から夜、休日
- ・ 朝 8:30
- ・ AM9 時までに病院に着きたい。
- ・ AM9:00～10:00 間
- ・ 9:00～16:00 運行（事故予防）外は TEL 予約
- ・ 9:00 10:00 頃に本数を多く
- ・ 8時から
- ・ 8時～5時
- ・ 5時頃
- ・ 5～8時
- ・ 1日に定期を二往復出来ればお願いしたい。

- ・ 16 時までと思っていた。17 時までならば今度乗ってみたいと思う。16 時～利用したい。
- ・ 10 時頃

利用したい場所

- ・ 佐久平整形外科、佐久平ファミリークリニック、佐久平スカイ眼科
- ・ 合同庁舎
- ・ ヤマダデンキ
- ・ 小林内科、佐藤、浅間病院、たむらペインクリニック
- ・ ファーム農協本所が欲しい。
- ・ 佐久平駅。一度予約を取ろうとしたが列車の時刻より 30 分ほど早く駅に着くと言われやめました。
- ・ 現在公民館前にあるが、自宅まで来ていただきたい時がある。
- ・ 明治乳業前
- ・ 自宅まで来てください。
- ・ 臼田自動車教習所東入口
- ・ 自宅
- ・ 日赤
- ・ 紅雲台南口付近と依田アパート付近へ停留所設置（2 箇所）
- ・ 家から
- ・ 都甲（ク）乗り換えをしないといけないので。
- ・ 歯医者さんやビッグにも止まってほしい。
- ・ 病院、買物
- ・ 図書館、公民館
- ・ 三日月バス停前
- ・ センターカワチ
- ・ JA ファームに良くいくのですが、大きい買い物になってしまい。
- ・ 佐久平交流センター
- ・ スーパー、医者
- ・ 御代田の西友。運用上仕方ないとは思いますが記します。佐久市内のみの運行だが、自分の住まいが市のはずれにあるため、実際の生活エリアがズレている。
- ・ 自宅駐車場
- ・ ザ・ビッグ北中込店
- ・ 宮澤歯科医院
- ・ 交流センター。交流広場ではなく交流センターへ。
- ・ 臼田エリア～イオンモール佐久平
- ・ 福寿園（東地区から直接行かない乗り継ぎなので）
- ・ 岩村田郵便局
- ・ 佐久医療センター
- ・ ニトリ
- ・ 東立科 うぐいすの森

- ・ 美笹別荘地 I 地区
- ・ ドン・キホーテ、ユニクロ
- ・ 内山 16
- ・ 駒場公園（駒場公園は北コースのみにバス停があり、南コースには無いので）
- ・ 佐久病院
- ・ 野協）駒場公園の場合
- ・ あいとびあ、臼田支所
- ・ 神社前
- ・ 協和の福祉センター。岩村田から協和の福祉センターまで乗り継ぎでないといけない。残念です。ぜひ直通でお願いしたいです。
- ・ 望月のりんぼ館、老人人材センター
- ・ リサイクルショップ、温泉施設
- ・ こすも内科、たかみ耳鼻咽喉科クリニック 停留所が遠いと足が悪いので利用出来ない。
- ・ あさまコスモスクリニック
- ・ 自宅近く、国道を渡らずに行ける。
- ・ 自宅近く、もしくは自宅希望。
- ・ 臼田歯科
- ・ 創錬センター、中込会館、保険センター、市役所
- ・ 病院、スーパー
- ・ 美容院
- ・ 病院の玄関前に止まってほしい。
- ・ 隣町、立科町のツルヤさんの周り
- ・ 大塚歯医者
- ・ 病院に寄って無い所もある。特に歯科
- ・ 市営グラウンド、お稲荷神社
- ・ 相生町公民館
- ・ 三塚 JA 裏通り
- ・ 家の庭
- ・ 小松耳鼻科、カワチ薬品
- ・ 病院の入り口近くに停留所が欲しい。自宅～病院、病院～自宅へ
- ・ 桜井ひだまり前へ
- ・ 停留所が遠く交通量も多く休む場所もない場所（合庁）通りの（美容院）ちょっと車をのばして
- ・ 病院
- ・ 佐久病院、ツルヤ
- ・ 瀬戸区内 佐久こまば学園 週一回
- ・ 高齢なので自宅のそばに来てもらいたい。
- ・ 野沢はなおか、ウエルシア薬局、ワークマン野沢店、雨宮病院、臼田しまや
- ・ マンションに近い道路（マンション玄関脇）にあれば助かる。
- ・ セブンイレブン

- ・ 美笹別荘地管理事務所付近（近くの停留所まで 2km ほどあるため）
- ・ いっちょう、しまむら
- ・ ドンキ、イオン、佐久医療センター
- ・ 佐久病院、ツルヤ、佐久平駅、えちごや、博愛眼科、土屋歯科
- ・ 佐久平ヤマダデンキ
- ・ 小松耳鼻科、佐久平クリニック、ベイシア近くに通院している時に利用出来ませんでした。
- ・ 一萬里温泉
- ・ 病院、クリニック、買物他
- ・ 主要道路上どこでも
- ・ 野沢西友付近にほしい。

改善してほしい設備

- ・ 中が狭い
- ・ 臼田から佐久穂（千曲病院）までの運行
- ・ 座席がゴミで汚れている。
- ・ もっと小型の車での運行→いつみてもがらがら。
- ・ 鼻顔神社より下平尾方面には停留所ない。待合室のある建物などベンチが欲しい。
- ・ 足が悪いため一人で乗ることが出来るのかな。助けて頂けない様で。
- ・ 荷物を積めるようにして欲しい。
- ・ だんだん改善くださりましてありがとうございます。
- ・ スーツケース持ち込みの意思表示をしたが、トランクの利用が認められなかった。当日席に空きがあれば良いが、その場で乗車拒否もあり得ると言われた。トランクの利用、又は手荷物分運賃でどうにかして欲しい。
- ・ 停留所
- ・ 多数の方が利用したい時間を何とか車を多発出来る工夫を設備して欲しい。
- ・ 車いすで乗れたら良い。
- ・ 母が前に利用したときにもうちょっと車両が低いと乗りやすいと思ったからです。
- ・ ステップが高すぎ。身体不自由な身にはつらい。
- ・ 年の人には乗りにくい
- ・ 買物の物品を家の戸口まで届かないので使用出来ない。
- ・ 利用方法が分かりにくい

改善してほしい停留所

- ・ 雨の時に屋根があった方が良い。
- ・ 10 分前にはいくためのベンチが欲しい。
- ・ 野沢会館ベンチ
- ・ ベンチの長さが短いのももう少し長いと良い。
- ・ 現在は紅雲台公会場前ですが、依田アパート付近に停留所及び待合環境が欲しい。屋根のあるベンチが欲しい。
- ・ ベンチが欲しい

- ・ 停留所が寒い
- ・ 1. 佐久望月支所の場合、支所の玄関前が良い。 2. コンビニがあれば良い。
- ・ 佐久郵便局の待合場所の車の往来が激しく危ない為。
- ・ 中込ツルヤに椅子（腰かけ）が欲しい。
- ・ みはらしの湯の入口に屋根付きのベンチが欲しい。
- ・ 待合にベンチ欲しい。急な雨、さけられる屋根をつけて
- ・ ベンチがどこに（場所） わからなく困ったことがある。
- ・ ベンチは必要だと思う。
- ・ イオン。一般タクシー乗り場と同じですとタクシー運転手さんに迷惑なので。
- ・ これから寒くなるのに外で待っている人を見かけますの中で待てるような場所。
- ・ 閉鎖中の旧管理事務所を整備し、待合所に来ると良い。その他の活用も考えられる。
- ・ 停留所にベンチが欲しい。立っているのつらい。
- ・ ベンチや屋根があると良いかも
- ・ 冬の寒さ対策と夏の暑さ対策

【その他の意見】

- ・ 一般人は後回しにして欲しい。
- ・ 1週間前でないとなかなか予約できない。
- ・ 75 歳になっていないのでその場所まで体調が悪くいくことが出来ない。高くもタクシーで通院。家まで来てもらえたら助かる。今 74 歳です。体調が悪く望月まで利用したいが何回か乗り換えがあるので大変。その場所まで一つにして欲しい。佐久から望月まで。年をとって来ている人には大変。体調の悪い方に困難なところは改善してほしい。デマンドは年をとった人には本当に助かります。でも改善が出来ていない為大変で利用したくも出来ないのが残念です。
- ・ 不満があり過ぎて書ききれないです。
- ・ 自分で予約することが困難で出来ない。要介護 3 で自分で手配が難しい。
- ・ ☆タクシー会社任せではなく、市民の足としてもっともっと考えて欲しい。 予約したが利用できなかった。なぜ？もっと改善してほしい。
- ・ 病院の予約時間に間に合うように予約する。 私は臼田のツルヤの東で待っています。 感謝しています。
- ・ 停留所を増やしてほしい。
- ・ 予約方法が分からない。デマンドを利用したいが目的地までどのくらい前に申し込むかわからない。 とにかく利用方法が良くわからない。例えば医者予約時間との兼ね合いと、帰りの予約の方法。 移動方法がない時はタクシーを使っている。
- ・ まだ車の運転をしているので、これから雪の日とか運転できない時に利用したいです。
- ・ 今のところ夫婦とも免許保持。何かあった時には使いたい。
- ・ 現在 78 歳で車有。利用していません。しかし近い内に免許返納がやってきます。そうなればデマンドワゴンは不可欠です。よろしくお願いします。
- ・ 「デマンド」は良いシステムです。色々改善しながらいつまでも！
- ・ 停留所と停留所の間くらいのところは目的地に近いが、途中下車が出来ないので老人は不便。

- ・ 利用したい時間は決まっていらないが、ぜひ利用したい。デマンドの電話番号がわかりません。デマンド忘れていました。機能も市民風呂へ中込駅を使い歩くのも大変です。明治乳業の隣の歩道で待ってます。今度からお願いします。
- ・ 利用したことが無いのですが、行きは予約が取れても帰りの予約がとれなかったら困ってしまうので心配です。エリアから他のエリアに移動する予約が良くわからない。
- ・ これから利用したいと思っています。さくっとの車を見ると、がんばって！と思っています。
- ・ 病院の帰りの時間が分からない。
- ・ 自転車での用事が出来るため。
- ・ 以前のデマンドより内容が改善されているので使いたいと考えて会員登録しました。
- ・ 健康で自責で運転が出来ている為。
- ・ 勧められて会員登録をしたけれど、もう少し自分の車を乗りたいと思っているところです。
- ・ 自宅から最寄りの停留所まで5分。きつい坂がある。(雨の日などは大変)
- ・ 利用に前向きです。ぜひ利用してみます。土日もあると良い。
- ・ 会員登録はしましたが、自家用車利用が主なため。
- ・ 通時間が分からない。帰りが困る。
- ・ 現在は他の移動手段があるため利用は無いが、利用が必要になった時必ず利用したい！
- ・ 土曜日の運行をして欲しい。
- ・ 近いのに乗り換えで倍の値段がかかるため。
- ・ 介護施設に入所中。
- ・ 自分で運転できている為。
- ・ 赤岩の方にもっと停留所を作ってほしい。増やしてほしい。
- ・ バスのように使える定期便があると良い。(主要なところとのあいだ)
- ・ スマホを持っていないので。
- ・ 家族の都合のつくとき。
- ・ 3年前主人が手術をしており、その後山地にて心配になり登録しました。退院後主人が運転再開。またいつかと心配ですので引き続き登録しておきます。
- ・ 土日もあると良い。
- ・ 介護支援がないとのことで年寄りだけで乗せるのが心配。利用の仕方が年寄りに分かりにくい。
- ・ 今は他の移動手段があるが、その内に利用することになる。
- ・ 1人で軽を動かした方がデマンド使うよりCO2エコ。もっと小さい車にしても良いのでは？
- ・ 今のところ車の運転をしておりますが、この先は利用していきたいと思っております。
- ・ 2つのエリアを直で一つで予約が取れると便利かなと思うのですが。
- ・ 利用しようと思いましたが、体の調子が良くなったため？とりあえず。
- ・ 佐久平駅から住んでいる臼田まで1本で行けず乗り換えが必要な為。
- ・ 耳が聞こえないので電話の相手が聞こえないので利用するのが困難。
- ・ ・利用する日に予約が取れない。 ・予約時間が運転手さんの休憩時間であったりする。 ・耳が遠く電話予約も少々難しい。 ・免許返納したいが、利用できないままである。
- ・ 2日前でも予約が出来るように。
- ・ 何度か予約を入れましたが、空いておらず週3回通院しているので決まった時間に動けない

ことが大変。

- ・ 軽自動車の免許有り、まだ運転している。前日 4 時までには予約を入れなければならないとのこと。当日でもタクシーのように TEL して乗れるようになれば良いと思う。
- ・ 利用したい時間が取れない。利用する人が増えたからですか？
- ・ 利用したいと思っています。
- ・ 今のところ手段があるが、この先はお世話になります。もう少ししたら利用する予定です。
- ・ 当日予約が出来ない。満員。電車の時間と合わない。電車との乗り継ぎが悪いので。
- ・ 乗換えがあるため、利用料が 2 倍かかる。児童の利用で乗り換えが心配になる。
- ・ 1 度デマンドに乗ってみたいのです。一緒に乗ってくれる友人を今探しています。
- ・ 予約希望は、希望を受け入れ可能な時を希望者に時間・時限を教えてください。定住地より、仮の“ホーム”なので困難が多くなった。
- ・ 90 代の両親が私の自宅へ来るときに利用させたいが、停留所まで車で迎えに行かなければならない。
- ・ 歩行が困難。腰が痛く休み場が取れない。
- ・ 何かあったときに利用できるよう登録してある。
- ・ 利用した人から、帰りが待つ時間が長いと聞いています。
- ・ 近々運転免許証を返納予定。
- ・ 停留所までの距離がある。降雪時の通勤に使いたいため。時間通りに目的地に着くか不安もある。等
- ・ 今は自分で車など移動できるが、今後の為にデマンドのカードは持っている。
- ・ 運転免許返納したら使いたい。
- ・ 行は良いが帰りの時間が分からないため。
- ・ いつか利用を申し込む時がと思い登録したが、試しに乗ってみたいと思いつつまだ出来ない。
- ・ 乗り継ぎに時間がかかる。金銭が高くなっても乗り継ぎを減らしてほしい。
- ・ 古い人間はどうしてもタクシーは「すぐ来て一人で乗るもの」と考えている。デマンドワゴン以前の制度では本人以外（介護のため規制してくる遠方の家族）が一人で乗車出来ましたが、現在は必ず本人同乗となっています。そのため利用しなくなりました。
- ・ 仕方がない部分はあるのはわかりますが、取りづらい点、時間帯は確かに有ります。日中仕事している人は前日までに TEL するタイミングが限られる。
- ・ まだ自分で運転ができるためわからない。
- ・ 予約不能の為人に頼んで移動している。病院へ行った帰りが何時になるか分からないため予約が面倒。予約をしなくても停留所に毎日時間決めて停めて欲しい。昔のバスのように。
- ・ ・急な体の具合の悪い時に予約していないと利用できないのは無意味。 ・運転はしているが列車に乗る時に駅迄お願いしたいときに利用したい。
- ・ まだ自家用車で動いています、これから利用させていただきます。よろしくお願いいたします。
- ・ 緊急時利用できずショックでした。
- ・ 登録後のフローが全く分からず利用していない。
- ・ 視力が悪いため浅間総合病院は直通でお願いしたい。
- ・ 目的地まで時間がかかる。乗換えが必要だった時だった。

- ・ 2つのエリアの予約が取れない。
- ・ 現在運転していますが後に利用したいと思っています。
- ・ 一度利用をお願いしたが「いっぱいである」と言われ利用できなかった。
- ・ 全身麻酔で運転できない為利用しました。
- ・ 免許はあるが怪我などで運転できない時利用するため登録した。
- ・ 体調が悪くなり申し込みました。浅間総合病院までに利用したいと思い申し込みましたが、家族に送迎して貰ったため利用しませんでした。問題があったためではありません。
- ・ 登録はしたがまだ自分で行動できている。いざという時の為をお願いする。
- ・ 車の運転が出来なくなった時利用したいです。浅間病院と医療センター等望月から乗り換えなしで行きたいですね。
- ・ 病院の往復に利用したいが、帰りの時間が掴めず予約が出来ない。
- ・ せめて土曜日運行して欲しい。病院がありますので。
- ・ 近い内に一度利用して、出来るだけ公共交通機関を多く利用したいと思っています。
- ・ 負傷リハビリ中の通院に利用。現在回復した為。
- ・ 用事がある時は家族に日時と場所を話して都合をつけてもらっている。
- ・ 一週間前までに予約が必要とのこと。予定意外利用が出来ない。
- ・ 病院等いった場合、予約の時間が分からず、また延びてしまった時などどうするのか。
- ・ 利用する機会が無い。
- ・ 通院の帰宅時間がはっきりしない為、言い出しにくい。
- ・ 家族予定で車がない時があるため登録したが休日の運行はなく、利用したことは今のところありません。佐久平駅まで乗り換え無しで行けると大変便利で助かると思います。
- ・ 利用したいと思っているが一人で予約したりするのが不安です。
- ・ 乗換えエリアがある際に、今の通りに料金は倍になっても待ち時間がなく乗ったままで目的地まで行けると一人でも安心して利用出来ると思います。
- ・ 高齢により耳が不自由で、電話予約やスマホの操作困難。
- ・ 行くときは予約できますが、帰りの時間が不便。
- ・ 申し込んだときと状況が変わり他の手段が確保された為。
- ・ 免許を取るまで利用していた。
- ・ 望月⇄佐久、佐久⇄中込、乗り継ぎが無いようにして欲しいです。
- ・ 自分でまだ運転している為。
- ・ 主人は移動手段が無いが妻が持っている為。妻が運転できなくなれば利用したいです。
- ・ 自宅迎えなのに時間に来ず（こちらの場所が不明だった）こちらから探しに行った。受付時に場所確認をして欲しい。
- ・ 土日祝日に利用したいが運行されていないので希望します。
- ・ 乗ってみたいと思うがなかなか機会が無い。免許返納してから困らないようにしたい。体験をしたいが…
- ・ 高齢で運転が危なくなったら利用したいと思う。
- ・ 昼 12 時～13 時、夕方以降もあると便利かと思います。
- ・ 空の車両が動いているように見えるのですが、目的地が分かるように（昔のバスのように）なったバスにどこでも手を上げるなど合図をすれば乗れるようになっているといいなあと思っ

ています。いちいち予約を入れてというのはとても利用しづらいです。

- ・ 娘の近くに越した為、病院等の送り迎えは必要なくなったため。
- ・ 1週間前に予約は忘れてしまうこともある。
- ・ 母 77 歳、自分 55 歳、自宅まで送ってもらえないのが不便なのでレンタカー使っています。
- ・ 自宅前まで来て下さることで申し込んでいます。別荘として夏場来ていますので自動車の免許証を持たなくなったらデマンドタクシーを利用すると思います。デマンドタクシーが始まった頃は中込駅の電車迄利用したことがあります。いずれお世話になると思います。よろしくお願いします。
- ・ 今のところ自分で運転できるから。
- ・ 現在体調も良く、1週間2回くらいスーパーへの買い物と医者に使用するよ。
- ・ 自分が移動できなくなった時すぐにお問い合わせ出来るように早くに登録させてもらって有ります。
- ・ 当日予約出来れば良い。Suica が使えれば良いな。簡単な方法、現金は使えますか？乗ってみたいがつい自動車になってしまう。いずれはお世話になります。
- ・ 希望する時間に予約が取れない。 中込→佐久病院（30 分待ち）→イオン、なぜ？ 1週間前に予約をいれてもなかなか時間合いません。
- ・ 他の地域へ行くとき、乗り換えが面倒です。
- ・ 平尾のみはらしの湯まで往復 400 円入浴に 800 円かかりすぎて病気手術の為一人では入浴できず一人暮らしで残念です。協和の福祉センターは（行くときは迎えに来てくれますが）協和の友人が付き添ってくれますが何しろ乗り継ぎなどでめったに利用できず、ぜひ福祉センター迄直通でお願いしたいです。岩村田～協和まで友人に送り迎えは気の毒過ぎます。あとは不満ありません。時間通りに来てくださりありがたいです。
- ・ デマンドの停留所のあるところの地図のようなもの
- ・ 行だけでも市外に行ってほしい。（隣接している市外）
- ・ 今のところ子供が送迎してくれる。
- ・ わずかな時間の差で近所に 2 台は迎えに来ていることがあります。昔のように時間を少しずらしても一緒に乗る方が効果があると思います。
- ・ その内お世話になります。
- ・ 来年まで少し車に乗れます。
- ・ 以前利用しようとして、予約をお願いしたことがあるが、予約が（利用が）集中する時間等はかなり前から予約しないと予約が取れなかった。地区を跨いだ遠方の乗り方が良くわからない。
- ・ 車に乗れなくなったらすぐに使うため登録してあります。
- ・ 申し込み順でなく近い順に降ろしてほしい。予約が早い人の行き先が遠い人が優先で、当方近い所が目的なのに時間がかかり、それ以来利用していない。
- ・ 高齢になったのでいざという時の為に登録した。
- ・ 医療センターから自宅まで利用しようと思ったが待ち時間が長すぎた。本院で乗り換えないといけないのだが、そこでも待ち時間がある。
- ・ 腕の手術で通院時に利用させていただきたくて会員登録をしましたが一度も利用していません。
- ・ 透析の為

- ・ 病院入院中
- ・ 会員登録はしましたが、未だ不便と感ない為。いつかは利用したいと思っています。
- ・ これから利用させていただくようになるかもしれないのでよろしくお願いします。
- ・ 1時間前の予約でなくても空いていれば受けて欲しい。土・日も運行して欲しい。
- ・ 土曜日の利用も希望。
- ・ 自転車で買い物、銀行、図書館などに行きます。病院は子供たちが連れて行ってくれます。月1〜2回です。
- ・ 手術して運転が出来ない時に登録したが、今は運転できるので使用していない。
- ・ 春日から佐久平駅間の乗り継ぎ不便。
- ・ 何回か予約をしましたが、1度も予約が取れませんでした！高齢の為免許返納を考えていますが、何度も予約がとれず返納できません。台数を増やしてください。台数を増やして安心して免許返納出来ますよう対策をお願いいたします。
- ・ まだ運転できるので利用したことがありません。登録しているのに利用して無くて申し訳ありません。免許の返納したら利用したいです。その際停留所が「石神セブンイレブン」では家から遠いので「石神消防庫前」だと利用しやすいです。
- ・ 中央区南ですが、どこへ行くにも佐久医療センターで乗り換えをしなければならず、時間（予約）に間に合わない。
- ・ 県外へ転居しましたので利用していません。
- ・ 目的地へ行くのに1回で行けずに乗り換えなければならない。
- ・ まだ運利用したことが無い。今後利用したい。
- ・ まだ利用したことがございません。
- ・ 予約出来ず1回だけ利用出来たけどあとは出来なかったので答えられない。
- ・ 何回かお世話になりました。2024年は利用していない(望月に行っていない)のでお役に立てず申し訳ございません。
- ・ 今はまだ使用しないでも生活が成り立っているため。
- ・ 利用は午前に集中。 設備は充分。 帰りの時間が利用できない。帰りの為に車の台数を増やして。
- ・ 将来車移動が困難になった時、佐久方面の病院に行くときに乗り換えなしで行かれたら良いと思う。(利用料はあけても)
- ・ 望月から佐久平まで利用すると、浅科での乗り継ぎにより金額が倍になるのは高いと感じます。
- ・ 土曜日に乗りたいこと（講習会・講演会）があります。デマンドは土日がお休みなので悲しいです。
- ・ 耳が不自由のため
- ・ 大概は2地区にまたがる為、利用しづらい。
- ・ 今のところ4kmくらいなら歩くことを心掛けている。
- ・ 申込時は車の免許を取得していなかったが、その後取得した。
- ・ 申請時は体調不良でしたが、その後回復した。
- ・ 電話対応悪い。
- ・ 今は自家用車だが近い将来お世話になります。 利用者は便利だ（ありがたい）というが時間

までに目的地（病院予約等）に着く？毎日でも利用できる？等々に不安があり、利用の時教えてください。お願いします。

- ・ 今までは良かったがこれから利用したいので心配。予約の仕方が分からない。佐久病院・浅間病院への移動方法、良くわからない。
- ・ 今のところ自分・家族の協力で移動出来ていますがいつお願いするかわかりません。よろしくお願いします。
- ・ 今は送迎してもらっていますが、近い内に利用したいと思います。
- ・ 何時も丁寧に接してくれてありがとうございます。
- ・ 初回は自宅指定の為、乗車場所に迷うことはないのですが、初めて乗る人のためにぜひ往復する予約のある時には帰りは乗車場所を教えて頂きたいです。 病院通いの弱者には病院出口近くで乗車できるか、又は停留所場所をわかりやすく指示して頂きたい。 乗務員の対応に気を悪くしました。 思った時間に予約が入らない。
- ・ 今のところ車の運転ができるので。
- ・ エリアが変わると乗り換えが大変と聞くので心配です。 携帯電話持っていない新規契約必要の為家族が？
- ・ LINE で予約取れると楽。 いつもお世話になり感謝しています。ぜひよろしくお願いします。
- ・ 黒田地区に年3～4回来ています。急用時予約してないので使えないのが不便です。
- ・ 乗換えがあるため老人には利用しにくい。病院にいきたいのにその前を通り越して先まで行く。通り道なら降ろしてほしい。
- ・ 母が通院に使うのにあまりにも予約が取れなさ過ぎて自分も使えないと思った。体の悪い母の付き添い目的。また、自分が運転できない時の足として使うため。
- ・ ①予約時間に目的の病院に間に合うか心配。 ②診察後の帰りの予約はどうするか心配。 ③当日の乗車する人数により時刻が変わってしまう、長くなる？
- ・ ワゴンを利用したことが無い人の回答でした。すみません。
- ・ 私は主に病院に行くのに使用したいのですが、野沢（前山）より臼田の雨宮病院に行くのに佐久病院で乗り換えるとの事。直通で行かれるようにしてもらいたいです。
- ・ 免許返納を考えデマンドワゴンを取得しました。
- ・ 今大学生でこちらにいない為、以前1回だけ祖母の付き添いで利用させていただきました。
- ・ 佐久病院での乗り換えが面倒。時間がかかる。
- ・ 帰りは治療後なので早く家に帰りたいが、一番後で具合悪くなった。 優先席の状態でただ断るのは事務的で本当に使いたい人が使えない。
- ・ いずれ近い将来利用することになると思うのでよりきめ細かく対応を望む。
- ・ 主人が免許返納するのでこれから使う。行きは良いけど病院等終わる時間がわからないので心配。
- ・ 高齢ドライバー（夫）のため体調不良時は利用するかも。
- ・ 明日のこともわかりませんが、今のところ移動手段に困っていません。しかしこれから年を重ね、身体に不安が生じた時には絶対に利用させて頂かなければなりません。移動手段の大動脈ですから。
- ・ 運転手の質が悪い。自家用車を運転中にデマンドワゴン車にあおられた。春日エリアを時速80kmで走ってた。 乗り継ぎ時に更に¥200 かかるので高くなる。同じ市内で不平等だと思う。

均一料金で運行して欲しい。 望月から浅科乗り換え、佐久平駅方面は利用しにくい。乗り継ぎも時間が悪い。

- ・ 病院等使用するときは片道だけなのか知りたい。
- ・ 新幹線の時間に合わせて佐久平駅まで行けない。
- ・ 希望する場合女性同士の相席にして欲しい。
- ・ 高齢の親に登録を勧めた際に「若くても病気や怪我で運転できない場合もあるし、急には頼めないから登録だけでもしよう」「免許を持っていなくても高齢者ではなくても登録して良いのだから、年寄り扱いしているわけではない。私と一緒に登録しよう」と言って、一緒に申込書を書いて登録した為、まだ利用していません。家族が送迎できない時に高齢の親が利用させていたでいており、大変助かっています。ありがとうございます。
- ・ 何事も自分 1 人で世の中を動く事は出来ないのでもよろしくお願いします。 予約が面倒という事は別にないが、予約しても時間的に合わない。 希望する時間に予約が取れないのはその通りです、行くは良いが帰りの時間が午後でなければ予約が取れない。 利用方法がわかりにくいことは無いが、ならば午前出発して午前 12 時頃浅間病院を出発していただきたい。
- ・ 利用者負担を値上げ、一人での利用が多いのでは小型車も採用しては。配車のあり方工夫。AI の力を借りられないか。
- ・ 1 日 1 回でも往復の時間が決められている時間帯が欲しい。
- ・ 荷物が持ち込めない。 ドライバー 店員に悪く見られる
- ・ 一人では乗れない。どこに行くのか分からない人間になっている。
- ・ 乗り継ぎが面倒。行きたいところへ直ぐいけない。利用料金が変わっても行きたいところへそのまま行きたい。
- ・ 一度お願いしたら何日か前に予約しないと、と言われたので一度も使用していない。
- ・ 乗換えが大変。せめて隣接地迄行かれるように。利用料が倍になっても良いので。
- ・ 近いうちに利用させていただくつもりです。運転をやめるつもりでいますので。
- ・ 一時的に運転が出来なかった時期があり申し込んだが、必要なくなったのでキャンセルの TEL をしましたがそのままで良いですと言われました。
- ・ 1 人では自宅から車に乗っても帰りが自宅まで歩いてこれない。
- ・ 朝 8:00 に TEL しても繋がらない。予約の時間がとれない。 もう少しわかりやすくパンフレットを作してほしい。 臼田方面の方の病院など行くにも乗り継ぎを直通にして欲しい。
- ・ 今、現在よりこれからの方が必要になると思います。
- ・ まだ運転できている為。その時はお世話になります。
- ・ 病院など予約時間に間に合わないこともありますか？ クリニック、商業施設への利用も可？ エリア・ルート地図紛失してしまった。年 1 配布は難しいですか。
- ・ 手押しの補助が無いと利用出来なくなりました。
- ・ 高齢になったので免許返納の為会員になっている。
- ・ 家の入口まで来ないので。
- ・ 自転車を使っている。
- ・ 1 人ずつ走らないで相乗りにして欲しいです。 その日用事が出来ても乗れない。
- ・ 今は自分で運転している。7 年から利用させてもらうのでよろしくお願いいたします。
- ・ 自家用車が動かなくなった時の交通手段の一つとして確保したいため→いざという時の手

段の一つとして。いろいろと大変なところもあると思いますが、こういった交通手段はずっとあってほしいと思っています。

- ・今は自分で運転している。2025 年中に免許を返納する予定。
- ・エリアでの乗り換えなど未だに分からない。行き帰りの予約の取り方などもわからない。
- ・今のところ運転が出来ていますが、お世話になります日が近くなりました、よろしくお願いします。
- ・例えばスーパーに停留所があるかの地図を作してほしい。
- ・入会したばかりなので、未利用です。
- ・町内のタクシーで移動している
- ・電車で旅行のとき佐久平駅までの区間利用したいと思っています。
- ・佐久平に行くのに乗り換えがあり不便である。
- ・土日運用希望。自宅近くまで送迎して欲しい(追加料金可)
- ・午後 6 時以降は利用出来ないから
- ・目的地が、乗り換えの必要がある場所であることがほとんど。数日前の予約でも、予約したい時間が取れなかった。幼い子連れには使いこなすのが難しく感じる。
- ・現在、会員登録しないと利用できないため、急に利用したい時のために会員登録しました。今後、利用登録なしでも、急な申し込みでも対応してくださると助かると思います。
- ・土日祝日に運行されていないから 運行時間については夜 19 時までには運行して欲しい 運行時間については
- ・ホテルー万里温泉 美容室ラクーパなど希望場所に行かれたら利用したい 安全運転 乗車の際に乘る方をちゃんと見てほしい
- ・就職により利用しなくなった。
- ・予約無しですぐ乗車出来るクルマが数台あってもいいと思う
- ・土曜の運行をしてもらいたい
- ・一度予約はしたが、家族が送ってくれることになり、キャンセルしました。また車に困った時は利用しようと思っている。とてもありがたいが、乗り換えが必要なのは不便さを感じる。
- ・体調や身体の事情により利用することが困難になった
- ・目的地まで行くのに乗り替えが必要なのは不便。主要な(利用が多い目的地は、市役所、スーパー、駅等限定されるので、各地区から乗り換え無しで利用できるようにしてほしい。
- ・介護のため望月に通っているが、土日に利用できないので意味がない
- ・デマンドワゴンさくっとは大好きであるが、停留所に年齢区分があることもあり、昨年自家用車を購入したから。
- ・車が使えない場合のみの利用を考えている為
- ・夕方から夜間 7 時頃まで運行されれば利用したいと思います。
- ・アプリなどで予約できるといいと思う。
- ・さくっとが始まってから改善がされたようですが、変更点等のアナウンスに気づかず利用が遠退いた
- ・予約が電話でしかできないため、面倒。ネットや LINE からいつでも予約ができるようにしてほしい
- ・12~13 時(昼休みをなくす)、20 時くらいの乗車 同乗者の衣類や煙草の残り香で具合が悪く

なっても、窓を開けられない、乗り換えができないなどの事情（乗合なのは理解できるので、他の手段を選ばざるを得ません）

- ・ 7時台に利用したかった。予約が電話のみで利用しづらい。佐久平駅まで乗り継ぎが必要だった。
- ・ 高校通学で利用したかった。アプリやネット予約できるとよいと思う。
- ・ 電話のみの予約なので予約したくない 電話が苦手な人もいる 佐久市内でありながら自宅から遠方へ行く際に乗り換えがあり面倒だし乗り換えすると新たに金額がかかる
- ・ 乗継の必要がある
- ・ 地区を出ると乗り換えが必要
- ・ 利用方法が分かりにくい
- ・ 希望する時間に予約が取れないため。
- ・ 決まっていますが病院が多い

4 調査に用いたアンケート調査票

令和6年度「デマンドワゴンさくっと」会員登録者アンケート調査票

【質問1～質問5】会員登録されている方について教えてください。当てはまる項目に○を付けてください。

質問1 年齢を教えてください。(1つ選択)

1 20歳未満	2 20代	3 30代	4 40代	5 50代	6 60代	7 70代	8 80歳以上
---------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

質問2 居住地区を教えてください。(1つ選択)

1 浅間	2 野沢	3 中込	4 東	5 白田	6 浅科	7 望月
------	------	------	-----	------	------	------

質問3 現在、自動車運転免許を持っていますか。(1つ選択)

1 持っている	2 取得しておらず 持っていない	3 「デマンドワゴンさくっと」の 利用とは関係なく返納した	4 「デマンドワゴンさくっと」の 利用をきっかけに返納した
---------	---------------------	----------------------------------	----------------------------------

質問4 スマホ(スマートフォン)の所有有無と利用している機能について教えてください。

1 持っており、通話やLINEを利用 している	2 持っており、通話以外は ほとんど利用しない	3 持っていない
----------------------------	----------------------------	----------

質問5 佐久市では、2021年(令和3年)10月より、デマンドワゴンさくっと(旧名称：デマンド交通さくっと)の運行を行っています。2021年(令和3年)10月以降に利用したことはありますか。
(1つ選択)

1 定期的に利用している	2 1か月に1回程度利用している	3 半年以内に1回程度利用した	1～3を選んだ方は質問6へお進みください
4 半年以上前に1回程度利用したことがある	5 利用したことはない	4・5を選んだ方は質問11(裏面)へお進みください	

【質問6～質問10】「デマンドワゴンさくっと」を利用したことのある方にお聞きします。

質問6 予約方法について、希望するものを以下よりお選びください。(1つ選択)

1 電話だけでなくインターネットやアプリでの予約に対応してほしい
2 現在の電話予約のみでよい
3 その他()

質問7 「デマンドワゴンさくっと」の運賃を※QRコード決済で支払うことができます。QRコード決済を利用したことはありますか。また、利用しやすかった点や利用しにくい点があれば以下の枠内にご記入ください。

※QRコード決済とは？：現金や回数券を用いずQRコードを表示させたスマホ画面またはプリペイドカードをかざすだけで運賃が支払える決済サービスのことです。スマホアプリ「TicketQR(チケットQR)」またはプリペイドカードのどちらか好きな方法で決済できます。

スマホアプリ TicketQR(チケットQR)	1 利用したことがある	2 利用したことはない
プリペイドカード	1 利用したことがある	2 利用したことはない
利用しやすかった点・利用しにくい点		

【裏面に続きます】

質問 8 「デマンドワゴンさくっと」を利用してよく出かける場所(買い物・通院・その他)について、それぞれ1つまでお書きください。また、出かける頻度についてもお選びください。

	場所名 ※具体的な施設名をお書きください。 例: ■■■ホームセンター▲▲店、■■■病院 など	出かける頻度 ※以下の選択肢よりお選びください。(1つ選択)
買い物先		1 週2日以上 2 週1日程度
		3 月に1.2 回程度 4 年に数回程度
通院先		1 週2日以上 2 週1日程度
		3 月に1.2 回程度 4 年に数回程度
その他 お出かけ先		1 週2日以上 2 週1日程度
		3 月に1.2 回程度 4 年に数回程度

質問 9 「デマンドワゴンさくっと」の満足度を教えてください。(1つ選択)

1 大変満足	2 満足	3 普通	4 不満	5 大変不満
--------	------	------	------	--------

質問 10 「デマンドワゴンさくっと」のサービス・対応について、改善点等があれば以下の枠内にお書きください。

--

【質問 11】「デマンドワゴンさくっと」を利用したことのない方にお聞きます。利用していない(利用できない)理由及び改善してほしい内容を教えてください。(複数選択可)

1 他の移動手段(自家用車や送迎)があるため	
2 利用したい時間に運行されていない	※運行時間:日田・浅科エリア 平日朝 7 時～正午、午後 1 時～午後 5 時 その他のエリア 平日朝 8 時～正午、午後 1 時～午後 5 時
利用したい時間をご記入ください→	()
3 利用したい場所に停留所が設置されていない	
利用したい場所をご記入ください→	()
4 車両の設備に不満があるため	
改善してほしい設備を ご記入ください→	()
5 停留所の待合環境に不満があるため(屋根やベンチの設置など)	
改善してほしい停留所と その内容をご記入ください→	()
6 予約することが面倒なため	
7 希望する時間に予約がとれないため	
8 目的地まで時間がかかる	
9 利用方法が分かりにくい	
10 体調や身体の事情により利用することが困難になった	
11 その他()

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。