

令和 6 年度
デマンドワゴンさくっと利用者
アンケート調査結果報告書
資料編

令和 7 年 3 月

佐久市地域公共交通確保維持改善協議会

1 資料編

(1) 「デマンドワゴンさくっと」のサービス対応について (問10)

【予約、コールセンターに関する意見】

- ・ 今一番困っていることは希望時間に予約が取れない！ 病気の為1日おきにお願いしている。朝8:30 注射始まり、半日かかる（人工透析）。しかし朝の時間が間に合わない。帰りの1:30 前後が上手くとれず、足が無くハイヤーで帰ると5,000 円かかる（往復代） 朝8:25 入が間に合わない。帰り1:30 前後が時々？（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 予約したい時刻が取りにくい！！対応時間を広げて欲しい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 当日の予約も出来るよう改善してほしい。（70 代、野沢地区）
- ・ 早く来てくれる。予約しにくい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 予約も土日祝日できたら便利。予約が取れないことがある。（60 代、中込地区）
- ・ 朝8 時に予約の電話を入れるが電話に出て頂けない（コールがなっているのに）朝は人手を増やして欲しい。（70 代、浅間地区）
- ・ 予約の電話に出た人がてきぱきしてなく、時間がかかります。（70 代、浅間地区）
- ・ 午前中8～9 時、午後13 時台は予約が取れない。医院の場合時間が1 時間以上の空きあっても変更がきかない（待つより仕方ない）。（70 代、浅間地区）
- ・ 今の方法で良いと思います。年が年ですので難しいことは出来ません。今までの予約方法で良いと思います。時間が取れない時に困りますので相乗りでも乗せてもらいたいです。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 予約が取れないことが多いので何とかして欲しい。乗合で良いのに…。（20 歳未満、東地区）
- ・ 予約が取りにくい。時間帯が合わない。（60 代、浅科地区）
- ・ 利用する時間帯が集中しているので、予約を取るのが大変。（例えば病院に行く時間とか診療が終わって帰る時間等、同じ頃であることが多い。）（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 希望する時間に予約できない。（70 代、中込地区）
- ・ 予約を取るのに1 週間前でなく2 週間前くらいにして欲しい。（70 代、浅科地区）
- ・ 電話で予約すれば家まで来て貰えてありがたい。運転手が少なくタクシーが頼めない。佐久総合病院へ行くとき、デマンドで行くが帰りは難しくタクシー、小海線などで帰ります。10 月頃に病院でデマンドが待っていたので運転手に聞いたら、行方が同じなので乗せて欲しいと言ったらダメと言われました。そんな時は予約がなくても乗せて欲しい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 予約取りにくい。（70 代、望月地区）
- ・ 使用したいのは2～3 日前とか、その日になって外出の予定が入るので全て1 週間前からとか予約が入っていて全然使えない。タクシーを呼んでいます。13 時過ぎの用事で12 時前に頼んでもお昼にかかるとダメ。着いて1 時間待ち、至急の用で買物して頼んでも1 時間後でないとダメ。全然使いたくても用をなさない。急病とか急に用事とか、車があっても電話かけて1 時間後でないとダメ。希望する時間に予約が取れないので全然使えない。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 急に出かける時（病院）当日、2～3 日前など電話しても1 時間待ち使えたたためし無し。（1 週間前に全部予約済みの為）急用の時使えない。1 時半に用の時12 時までに目的地だと（12～13 時休みなので）そこに行って1 時間待ちになる。年寄りには体力無く1 時間も待てない。（80 歳以上、浅間地区）

- ・ 予約し確約出来れば… (70 代、中込地区)
- ・ FAX での申し込みが出来ると良い。 (60 代、浅科地区)
- ・ コールセンターの人の取り次ぎ。 (80 歳以上、野沢地区)
- ・ 電話時の対応に時間がかかりすぎる。電話代がかかってしまう。 (60 代、望月地区)
- ・ 行きは予約できるが、帰りの車が無いことが多い。 病院の予約で午前 10 時となるが、デマンドはそれに乗れるのは午前 8 時頃の車しかない。朝から病院での待ち時間長い。それに帰りがあっても午後では病院で 2 時間以上となりつらい。 (80 歳以上、望月地区)
- ・ 予約がなかなか時間に取れないことが多い。病院に行くのにタクシーで行く。タクシーは料金高いのです。 (80 歳以上、臼田地区)
- ・ 病院で診療の帰りの時、終わる時間が分からない為、事前予約が出来ず終わった時点で TEL すると 1 時間待たなければならず、もし空いているなら直ぐ来てもらえないでしょうか。 (80 歳以上、臼田地区)
- ・ 電話が通じない (出ない) 。連絡が取れない。 (80 歳以上、浅間地区)
- ・ 予約なしでも停留所に止まっているワゴンに乗れたらいいと思う。 (60 代、浅間地区)
- ・ 当日予約取れないことがあり、残念です。 (70 代、臼田地区)
- ・ 朝一番 (8:00) で予約をしているが体調が悪い時にキャンセルをしたいが 8:00 からの電話になるので運転手さんに迷惑をかけてしまうことがあった。緊急のコールが出来る対策があると良いと思います。 (50 代、東地区)
- ・ 電話番号を 050 ではなく 0120 に変えて欲しい。 (70 代、中込地区)
- ・ 予約なしで利用できることがあれば改善していただきたいです。 (80 歳以上、臼田地区)
- ・ 予約時のお電話での対応はとても親切でした。都合によりキャンセルとなりましたが、今後の外出時にこのシステムがある事は高齢者にとりましてはとても助かります。 (70 代、臼田地区)
- ・ 電話予約の時に出来ないことがある。 (40 代、野沢地区)
- ・ 1 週間も前から予約するのは不都合。 (80 歳以上、東地区)
- ・ 朝 8:00~8:10 くらいは今まで予約ほとんど取れない。8:30 頃までに病院に着けないと治療に間に合わない。 (70 代、中込地区)
- ・ 電話予約の時間終了をもう少し長くしてほしい。 (年齢無回答、浅間地区)
- ・ 電話予約が大変です。 (80 歳以上、浅間地区)
- ・ ・ 電話、朝 8 時からなのに時間になっても出ない。遅くなると他の電話で予約が取れないことがあった。 ・ 1 時間前の予約、キャンセルを 30 分前後にして欲しい。 ・ スマホで空車状況がわかりお願いできるとありがたい。 ・ 相乗りで十分なので予約の受け入れをして欲しい。 (80 歳以上、野沢地区)
- ・ 予約するのは面倒です。 (60 代、東地区)
- ・ 一週間前に予約しないと使えない。 (80 歳以上、野沢地区)
- ・ 通院の時の予約が思うように取れず。 (50 代、中込地区)
- ・ 病院等の通院では患者や医師の時間で帰りの時間の目途が立たないので帰りの予約が難しい。終了時点での予約も出来ないか? (70 代、浅間地区)
- ・ 午後 4 時~6 時の間予約が取りにくい。当日予約がほとんど取れない (朝 8 時~12 時の間でも) (80 歳以上、浅間地区)

- ・ 以前〇時〇分の時間しか予約時点で空いて無く、その時間まで車で 30 分以上時間をつぶしていました。しかしワゴン車もキャンセル？で 30 分空いていたと運転手さんに聞いて、当日キャンセル等で早く乗れる場合連絡が来ればいいのと思いました。（50 代、浅科地区）
- ・ 2 つのエリアが予約が取れない。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 希望する時間になかなか電話がつながらなくて何日前にかけても予約がいっぱいになっているので電話をする時間を決めて欲しい。（70 代、野沢地区）
- ・ 電話の受付時間が短いので別の方法も併用して欲しいです。（60 代、浅間地区）
- ・ 通院の為利用させていただいていますが、帰りの予約時間がその時により異なるため苦勞しています。予約時までには終わらずキャンセルすることが度々です。終わってから予約すると 1 時間以上たたないとダメという事ですが、もう少し短くして頂けたらと思います。（70 代、浅間地区）
- ・ 予約なので乗りたい時間に空さがなく困る時があった。電話予約は 16:30 までなので仕事しているので少し厳しい時があるのでネットで予約が取れると有難いです。毎回電話の対応の方がとても親切で良かったです！！ありがとうございます！！（20 歳未満、野沢地区）
- ・ 1 週間前からではなくもっと前からにして欲しい。予約が取れないことが多い。（60 代、野沢地区）
- ・ 予約を遅くまで対応出来るようにして欲しい。でも助かることが多いです。いつもありがとうございます。（20 歳未満、浅間地区）
- ・ 土日の予約受付もお願いしたい。（60 代、野沢地区）
- ・ 希望の時間が取れない時があり、同じ方面なら集合もいいのであと何人乗れるとか時間をずらしてもとか提案してもらいたい。（70 代、浅科地区）
- ・ 朝 9:30 過ぎにはすぐに出るが出来れば大きい声でお願い。デマンドワゴン電話の人たちとても親切です。朝のうちはなかなか出ない。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 〇乗合なので遠回りして時間がかかるのは構わないので、予約時間を工夫して断りの無いようにして頂ければありがたいです。 〇出先などでの予約、変更を今の 1 時間前から 30 分前にして頂ければありがたいです。（80 歳以上、東地区）
- ・ 電話予約する際に電話対応の声が小さく、耳が遠いため全く聞こえない。大きい声で対応して欲しいです。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 取りたい時間になかなか取れない。（70 代、浅科地区）
- ・ コールセンターの人はとても対応が良くて感謝しております。私は病院通いに利用しておりますが、指定の時間が取れないことがあります。午前、午後 1 回ずつでもコースを定めてデマンドが回ってくれたらそれに合わせて予約も申し込めると思います。バス停まで出ておりますので御一考ください（80 歳以上、浅間地区）
- ・ なかなか予約が取れません。現在 1 week 前からの予約しか出来ないが、もっと早く開始して欲しい。使用したくても予約が満で使えない。（50 代、浅間地区）
- ・ 難聴のものには予約するのに大変な決心で電話に臨みます。コールセンターさんの理解で長い間やってこれたと思っています。重度の難聴ですが、コールセンターの方のゆっくりした口調で教えて貰えるので感謝です。補聴器も体調によってダメな時もあり、家族や近所の方にもお願いすることもあります。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 予約をもっと取り易くして頂きたい。（70 代、東地区）

- ・ 予約の方法を改善してほしい。ぜひこの制度が盛り上がっていくよう大いに活用したい。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ アプリでの予約は是非お願いしたい。コールセンターの人が不手際なので。（20 歳未満、浅科地区）
- ・ 予約できる時間が電話だと限られる。アプリで 24h 予約できる（運行時間ではなく）と助かる。電話して繋がっていっぱい予約できなかったことが何度かあるので。（20 歳未満、野沢地区）
- ・ 時間に正確に来てくれる事、料金の安さには満足している。午後の予約は簡単に取れるが午前中の予約がとれない。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 電話での対応もとても親切で有難いです。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 眼科診察の為お願いしたのですが、診察終了時間が分からないのに帰りの便を予約せねばならず、診察終了後予約変更の電話をするも、1 時間以上後しか予約できず不便を感じました。病院帰りのみ帰りの便にもっと余裕を持たせて欲しいです。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ なかなか座席が少なく予約が取れない。（60 代、浅科地区）
- ・ 車が空いていたら予約なしの時も利用できると良い。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 希望する時間予約が 1 週間前でも取れない、特に午後は全然なしという事がよくある。病院やクリニックの予約に都合が良いものが取れない。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ デマンドを利用した始めのころは 3 日前までであれば希望する時間の予約が取れたのですが、今では 1 週間前でなければ希望の時間が取れません。改善できないでしょうか。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 前々からの予約であればほぼ問題なく取れるが「今日これから利用したい」と思う予約にはなかなか対応が難しい点が残念です。（50 代、中込地区）
- ・ 冬の間 12 月中旬から 3 月 31 日まで通勤に使っていたので 1 ヶ月予約出来たらと思いました。朝 8 時の TEL 予約とても混雑していて 7:30 頃からと帰りの時間 5 時までとして頂けたら最高です。
- ・ 希望した日、時間になかなか予約が取れない時がある。（70 代、浅科地区）
- ・ 希望の時間がとれない。電話が繋がらない。免許がないから待ち時間が長くて疲れてしまう。（20 歳未満、望月地区）
- ・ 予約がとれない。一週間前に予約をしないとほとんど予約できない。残念です。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 一週間前の予約でしかダメですと応じられました。買い物も通院も加齢の為、当日にしか申し込めません（体調の具合によって）ほとんど断られています。週に 1 回は利用出来ていましたが「さくっと」になってからほとんど利用出来ません。近くの人で乗り合わせが出来ると良いですね。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 電話対応がとても心づかいがありがたし。スムーズです（予約）。（70 代、野沢地区）
- ・ 前の日に TEL しても空いていることが少ない。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 予約 4 日前の既定の様ですが、変更になる場合がありますが…？（80 歳以上、中込地区）
- ・ 予約が取りにくい。帰りなどは時間に忙しくないのでも乗せてもらえると良い。一人で乗ることが多いが乗り合わせでも良いのでは。（70 代、東地区）
- ・ 予約の時 8:30 頃電話でない。予約が取れない。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 朝 8 時からの電話の予約に電話が 15 分から 20 分くらい繋がらず、なかなか予約が取れない。（80 歳以上、野沢地区）

- ・ 朝利用したいのですが、利用出来ないことが多い。急に利用できない。(50代、野沢地区)
- ・ 殆ど一人乗りになっている。ガソリンの無駄。希望時間に取りれない事多い。相乗りで良いので時間に予約できるように願います。(80歳以上、東地区)
- ・ 電話での対応をお願いします。高齢者の中には早口の対応分かりにくいので、ゆっくりはつきり対応して頂けたらありがたいです。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 予約時に受付が出ないことが多い。(70代、浅間地区)
土・日・祝の運行を是非やってほしい。催しが多いので。(70代、浅間地区)
- ・ 利用申し込み後1時間後以内は利用できないが、解消して欲しい。(80歳以上、浅科地区)
- ・ 1週間前でも予約がなかなか取れない。(80歳以上、浅科地区)
- ・ 思い通りにいかない。予定利用したい希望通りの時間等にならず(80歳以上、中込地区)
- ・ 予約がなかなか取れない。(60代、望月地区)
- ・ 予約が出来ない。3日前に予約してもいつもいっぱいとのこと。会議等で午前・午後みんなが利用する時間帯が同じでその点何とかして欲しい。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 運転免許のない私と友達はデマンドがある事に感謝しています。とても助かります。朝の予約の電話について8:00からとなっていますが、朝一番にと思って時間を待って8:00きちんと電話しても出ない時がありイライラします。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 病院に行くときは電話ですむが、帰りの時間(予約)等の仕方が良くわからない。(70代、浅科地区)
- ・ ・電話予約が繋がらない。予定の変更時に困るからインターネット予約にして欲しい。 ・予約の10分前に行くのはどうかと思う。(行かなくてはいけないのはどうかと思う)(40代、浅間地区)
- ・ 利用の1時間前に連絡というルールがありますが、30分くらいに縮まるととても便利。予約変更したときも1時間待つのはつらい。(60代、中込地区)
- ・ 午前中混みあってTELかからない。(80歳以上、臼田地区)
- ・ 早めの予約は少々難点(80歳以上、中込地区)
- ・ 利用したくても時間が短い為連絡が取れない。時間が8時~4時までのこと。もう少し延長してもらいたい。時間8時になっても全然電話しても全然出ないのが不都合。2, 3回かけても出ない。もう少し人数の面をお願いします。土曜日をお願いします。(80歳以上、望月地区)
- ・ 受付時間を8:00~17:00までして欲しい。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 野沢会館に1:30までに行きたいが(岩村田より)一週間前でも予約のとれない時がある。(70代、浅間地区)
- ・ 受付時間を1時間ずつ伸ばしてほしい。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 予定の時間に取りれない事。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 予約について、少しくらいの時間をずらしても良い時相談したい。家前まで感謝! Good(80歳以上、居住地無回答)
- ・ 電話対応は感じが良くて頑張っている様ですが、もう少し予約が取れたら利用回数が増すのですが。(70代、中込地区)
- ・ 今年9月に運転していた夫が入院することになり、1週間前に入院・見舞い・退院日を申込、二人・一人と家まで来ていただき、タクシーのように使わせていただき大変助かりましたが、急に

使うことになり三日前の申込は全部取れなくてタクシーを使うようになりました。前日でも使えるようになれば大変助かります。乗合でも良いのですが。（80 歳以上、野沢地区）

- ・ 病院予約時間に間に合う時間が予約できない。病院に変更調整しても 2～3 回変更してやっと予約出来た。利用しづらいです。（60 代、野沢地区）
- ・ 電話対応が良くなった。（30 代、野沢地区）
- ・ 病院の場合帰り時間がわからないため予約できません。出先からの予約は出来ないものですか？（80 歳以上、臼田地区）
- ・ AM8:00 にコールセンターに繋がらない！（60 代、野沢地区）
- ・ ・配車に空きがある時には予約可能時間を短縮して欲しい（30 分程度でも、受けつけて欲しい）（80 歳以上、臼田地区）
- ・ コールセンターの対応に時間が常にかかる。予約するのに時間がかかる。（40 代、東地区）
- ・ 病院の場合 1 時間では予約できなくて困ります。診察終わったらすぐ TEL して、もし空いているバスがあったら都合してくれるとありがたいです。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 予約が取れない時（80 歳以上、望月地区）
- ・ ・通院などに利用したいが、帰りの時間をお願いするのになかなか利用できない。 ・お願いしたくてもいっぱい予約が出来ない。（80 歳以上、東地区）
- ・ ・早めに予約しなければならないこと。（80 歳以上、中込地区）
- ・ ・電話の声が聞き取りにくいです。もう少し声を大きくしてほしいです。 ・男の方の方がよく聞こえますが。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 予約受付は地域事情を良く知る方にやってほしい。 1 時間前に予約をやめて欲しい。前は間に合えば乗れた。（60 代、浅科地区）
- ・ 午前 8 時頃の電話がつながらないので時間をずらして電話をするともう予約が取れない事がある。朝一番で電話をすれば予約が取れると言われたが繋がらない。（20 歳未満、中込地区）
- ・ 電話対応でオペレーターとの意思疎通に行き違いがあり予約されていなかったことがあります。予約後メールに通知して頂けると予約間違いが気がつくと思います（50 代、望月地区）
- ・ ・インターネット予約は、時間制限無しに予約出来る様、運賃アップしてでも導入して欲しい。（70 代、中込地区）
- ・ 【キャンセルだけでもネットでできたら嬉しい】予約はインターネットだと、ネットのできないお年寄りが若い人たちと比べて予約できなくなると聞いて納得している。しかし、キャンセルだけでもネットでできたら、電話が混雑していて繋がらなくても即キャンセルして、その時間にご利用したい方に譲れるようにしたい。

【ほぼ乗り合いになることがない。一部インターネットでの予約や閲覧はどうか？】一週間前や数日前からの予約が争奪戦のようになってるようではある。当日ダメもとで電話してみて予約が取れる時がごく稀にあるのだが、当日の数時間前だけインターネット予約ができるのはどうでしょうか？ もしくはインターネットの予約はお年寄りの方に不公平感があるのなら予約は電話だけだが、ネット上で、空きがあるとか同乗可能だとかを確認できるのどうでしょうか？せっかく利用できる日時や場所があるなら独り占めはもちろんとて快適ではあるのだが公共機関である限り多くの人でシェアして活用してみたい。（児童館でさくつとで来たと言うと、「あのバス、ほとんど予約取れないよねー」と言われてしまったりしてます、一部でそのような認識評判になってしまっているかもしれません。「一週間前の午前中に予約すれば確実に取れるよ」とは言う

のですが、お子さんの具合によってキャンセルしなければならないことが気がかりで使えないとか言われちゃいますね)

【コールセンターの聞き取り方を統一してくれたら助かります】利用者・同乗者・利用日時・利用場所だけを伝えるだけなのだが、人によって利用者を伝えたあと「どこから乗られますか？」「何日にご利用ですか？」辺りの順番が違う。ほとんどのコールセンターの方は柔軟に対応してくださるのだが、「場所ではなくまずお日にちからお願いします」とか「お日にちではなく場所を教えてください」となるので名字を覚えてなるべくそのコールセンターの方の癖に合わせてはいるのだが忙しい時に予約する時うっかりわすれて上記のような感じに対応されて時間ロスを感じている。どの順番でお伝えするとコールセンターの方も楽なのか聞いたことがあるのだが「どの順番でも大丈夫ですよ！」と言われていた。もし簡単にでいいので統一しておいてもらえたら、互いにストレスが減るのになと感じている。

- ・ オンライン予約可能にしてほしい。24 時間可能にしてほしい。高齢者向けのみではなく、全世帯向けの設計をしてほしい。(30 代、臼田地区)
- ・ 運行時間、予約受付時間の拡大を希望します。予約の電話が繋がりにくかったり、希望時間帯の予約が既に埋まっているなど、利用しにくい場合がある。(50 代、中込地区)
- ・ 行きたいと思った時に予約が取れない時が多い(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 電話での予約しかできないのは不便です。(30 代、浅間地区)
- ・ 予約無しでいつでも乗車出来る車があってもいい。(80 歳以上、東地区)
- ・ リアルタイムで予約状況が分かるとありがたいです。(20 代、浅間地区)
- ・ 希望する時間に予約が取れない事が多いのもう少し取りやすくなったらいいなと思います。(20 代、望月地区)
- ・ 仕事家事育児の合間で電話する時間がとりにくく、Web 予約できるようにして欲しい。(30 代、浅間地区)
- ・ ・予約が取れないことが多すぎる。予約が取れないと、送迎のために仕事調整が必要となってしまう。・予約は1週間前でなくてもよいのでは？1ヶ月前からOKだとありがたい。(20 歳未満、野沢地区)
- ・ スマホでの予約ができると良い。(60 代、中込地区)
- ・ 電話が繋がらない。朝8時の電話だと仕事に間に合わない。予約が取りにくい。コールセンターの職員の対応が悪い。予約する為に拘束される。予約が1週間前だと不便。(20 代、野沢地区)
- ・ 予約の方法が面倒。当日利用も空いていたら出来るようにしてほしい。(50 代、浅間地区)
- ・ LINE から予約できるようにしてほしい。Web でも ok です。(30 代、浅間地区)
- ・ 予約が取りづらいのが大変。(20 歳未満、浅科地区)
- ・ LINE での申し込み 時間の確認 車の移動状況が分かるようなアプリがあったら良いと思う(20 歳未満、浅科地区)
- ・ 電話で予約した時の対応もよかったのですが、申し込みインターネットが使用できると気軽に予約できると思います。(40 代、中込地区)
- ・ 徐々にとは思いますが、運行車両の増便

希望の時間帯に予約出来ないケースが多々あります。希望時間から 30 分以内で予約出来ると助かります。

特に佐久平駅経由の場合、新幹線の発着時刻にある程度合わせて頂けると有り難いです。（小海線の乗り継ぎが悪いため）（60代、野沢地区）

- ・ 電話以外の予約方法がほしい（20代、浅間地区）
- ・ 電話の対応が悪い人がある。（30代、中込地区）
- ・ ・学校で利用させていただきたいとき、一週間前では不安がある。予約できる期日を早めていただきたい。（50代、浅間地区）
- ・ 予約の電話の時に他の方を対応している声がとても大きく聞こえ、自分の内容が聞き取りにくい。（20歳未満、浅間地区）
- ・ もう少し勝手が悪くなくても良いので、予約の可能性をあげてほしい。（40代、中込地区）
- ・ 行き帰りで、1時間あけないと予約できないこと。（60代、東地区）
- ・ ネットでの予約 お願いしたいと思います（20歳未満、臼田地区）
- ・ 直前の申し込みができない。 時間が決まっていない時は利用できない。（60代、臼田地区）
- ・ 1週間前にならないと予約が出来ないのは通院利用の場合、非常に不安です。 帰れる時間がわからないので、帰りの予約をしたくても出来ません。 オンライン予約が出来るようになるまでは、申込み予約の電話番号を 0120 にしていただきたいです。（60代、臼田地区）
- ・ 切実に、インターネットかアプリからの予約に対応してほしいです。（40代、浅間地区）
- ・ 当日予約できるように検討願います。（70代、浅間地区）
- ・ やはり1番はアプリでの予約をお願いしたい。もう一つは、最終予約時刻をもう少し遅くしてほしい。せめて18時。それと、電話で予約する際に沢山乗ってますので時間前に来てくださいと言われることが多いのですが、いざ乗車すると自分だけのことがよくあります。ナゾです。お客様で満員ですと言われ、乗車すると他に1人いただけなど。コールセンターの方々との連携がとれていないように思います。（50代、浅間地区）
- ・ 電話対応が非常に悪い方がいらっしゃいます。 社員（？）教育の充実が必要かも知れませんね。（60代、野沢地区）
- ・ 電話での予約は大変なので、LINE やショートメッセージ、web システムで予約できるようにしてください（20歳未満、望月地区）
- ・ ネットでも予約できるようにしてほしい（20代、浅科地区）

【運行ルートに関する意見】

- ・ 白山団地→望月利用の時、白山団地→医療センター→浅科ホットパーク→望月ですが、白山団地→医療センター→白山団地を通り→浅科ホットパーク→望月と一度遠くへ行き、自宅近くに戻って浅科へ行くのはとても面倒です。アレルギーが強い為、良くわかってきている松井歯科へどうしても通院したい。（70代、浅間地区）
- ・ 佐久市から近くの町に行けるようにして下さい。（80歳以上、臼田地区）
- ・ 出来れば小諸駅まで利用したい。（60代、臼田地区）
- ・ とても安価で利用でき良いと思いますが、受付順となり時間通りにいかないのが不便なところがあります。（70代、東地区）
- ・ 東御市、小諸市など地域間の協力体制を整備し、小諸や東御市にも行けるようにしてほしい。料金割り増しなどが必要でも実現してほしい。（70代、望月地区）
- ・ 立科方面へも行きたいです。（80歳以上、望月地区）

- ・ 佐久だけでなく小諸、上田方面も行っていきたい。御代田にも。（70代、中込地区）
- ・ 小田井地区在住なので御代田町、小諸市への用事もあり広域利用にしてもらえたらありがたいです。（70代、浅間地区）
- ・ 近隣地区（御代田・小諸）も行き来できるようになってほしいです。（60代、浅間地区）
- ・ 小諸駅まで行ってほしい！！（20歳未満、浅科地区）
- ・ 全くルートに無い病院密集地も通して欲しい。（60代、浅科地区）
- ・ 運転手さんもととても親切で有難いですが、私は小林医院へ行きたいのに医療センター回りはつらいです。何とかならないでしょうか。（80歳以上、野沢地区）
- ・ 予約がなかなか取れず、とれても運行コースが運転手任せという事ですが、わざわざ遠回りに走られる気がします。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 周辺市町村との連携（近隣市町村の親戚・友人宅への移動）希望。（60代、浅科地区）
- ・ 行き先が前後して車が同じ道を行ったり来たりしており、時間、燃料を考えれば無駄が多く感じて一番不便である。（80歳以上、浅科地区）
- ・ まっすぐ行けばいいのにわざわざ遠回りしていく車有り。（70代、東地区）
- ・ 大沢～臼田へ行くのに佐久病院を経由で往復に時間がかかります。何とかありませんか。（80歳以上、野沢地区）
- ・ 現在は浜松に居ますが、野沢宅にもいくことが多いのでよろしくをお願いします。小諸、上田に買い物に行くのでデマンドワゴンが使用出来ると有難いです。（80歳以上、野沢地区）
- ・ 予約先着順とかでコースにロスが（時間）が多いと思う。（70代、中込地区）
- ・ 立科へは行ってもらえませんか。（80歳以上、望月地区）
- ・ 利用したいときに予約したところとっても遠回りのルートを紹介されました。「一週間前から予約できるので…」とのことでしたが、予約優先なのか？あまりうまく機能していないのでは？（30代、浅科地区）
- ・ 佐久平小学校北の病院通りに行けるようにルート追加してほしいです（40代、野沢地区）
- ・ ルートが限られていて不便。毎日同じルートならもっと利用しやすくして欲しい。（20代、野沢地区）

【運行時刻に関する意見】

- ・ 土曜日をお願い出来るとありがたいです。（80歳以上、東地区）
- ・ 満足はしていますが、土曜日でも1回か2回。タクシーは高いので。（70代、野沢地区）
- ・ 運行時間（月曜日→金曜日）午前8時→午後5時30分まで。（70代、野沢地区）
- ・ 17時台の運行も希望します。また、土曜日をお願いしたいです。（50代、野沢地区）
- ・ 土日に運行して頂くと助かります。土日に運行があればもっと利用したいです。（80歳以上、中込地区）
- ・ 19:00くらいまでやってほしい。（50代、東地区）
- ・ 土曜日、日曜日、祝日を利用可能にして欲しい。正午～午後1時も利用できると良いです。（60代、中込地区）
- ・ 12～13時もお願ひしたい。（80歳以上、浅間地区）
- ・ 12時台の運行を希望。（80歳以上、浅間地区）

- ・（土曜日）停留所-停留所までデマンドワゴンさくっと使いたいです。予約受付した時間いつでもデマンドワゴンさくっと使いたいです。あと8時過ぎでもTELした時に9時30分予約した時間、予約受付した時間にデマンドワゴンさくっと使いたいです。13時まで予約した時間（予約受付した時間をお願いします。）（40代、浅科地区）
- ・土日も運行して欲しいです。（土日は料金が高くても良いので）（70代、浅間地区）
- ・土曜日も運行して欲しいです。19時頃まで運行望みます。その点今の料金よりプラスになっても良いと思います。土日利用の場合も。（70代、浅間地区）
- ・2年前、土曜日運行してたのは今度もお願いしたい。（70代、東地区）
- ・土曜日を利用希望します（月～土）（80歳以上、浅間地区）
- ・現在はまだ車を運転していますが返納したときには土日祝日にイベント等があるので、土日祝日にも運行していれば良いと思います。（80歳以上、浅科地区）
- ・土日運行して欲しい。（70代、浅間地区）
- ・昼休みも運行して欲しい。（80歳以上、浅間地区）
- ・土日が運行していない。（80歳以上、望月地区）
- ・土日休みも運行して欲しい。（一人暮らしの高齢者は移動手段がないので。又、タクシーの料金が高いので。）田舎で生活するのはとても大変です。（80歳以上、野沢地区）
- ・土日の運行が欲しい。時間の延長。午後5時から午後8時までに。（70代、望月地区）
- ・利用したい時間に運行していない。（80歳以上、望月地区）
- ・新幹線利用の時、土日どちらか利用出来ればと思います。ぜひ検討お願いします。（70代、野沢地区）
- ・利用時間（8時～5時）（80歳以上、望月地区）
- ・料金を2倍に上げてでも土曜日、日曜日も利用できるようにして欲しい。（70代、望月地区）
- ・お昼に運行していない為、午後の再開まで長時間待たされる。（70代、望月地区）
- ・土曜、日曜も利用出来れば便利です。（70代、望月地区）
- ・三日月上佐久直通してもらいたい。（70代、望月地区）
- ・土曜日、日曜日が休みで困る。踊りをしているので土日が休みで自分の好きなことが出来ない。今休みでいるが休みで家にこもってしまいます。趣味が早くにしたい。土曜日デマンド運行してください。（80歳以上、臼田地区）
- ・ドライバーのご都合もあるかと思うけれど、土曜日に半日でもあるとありがたい。ドライバーさんはとても親切。（80歳以上、臼田地区）
- ・土日祝にも運行してもらいたい。（60代、野沢地区）
- ・夜8時くらいまで。時間をもう少し長くやってほしい。土日もやってほしい。（70代、中込地区）
- ・土日祝日も運行があれば良い。（70代、浅間地区）
- ・・昼の時間も運行してください。12～13時までの運行が無いのが不便です。・土日も運行してください。（60代、浅間地区）
- ・土日も運行して欲しい。（70代、中込地区）
- ・土曜日に利用出来たらうれしいです。（80歳以上、野沢地区）
- ・時間の幅を広げていただきたい。AM7:00～PM20:00迄（80歳以上、望月地区）

- ・ 土曜日でも稼働して欲しい。もっと遠くまで稼働して欲しい。12～13 時も稼働して欲しい。年末年始も稼働して欲しい（12/29～1/3）。帰省時とても不便。（30 代、浅科地区）
- ・ 深夜、早朝、土曜日でも営業して欲しい。（70 代、野沢地区）
- ・ 出来れば土曜日でも運転していただければよい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ お昼の時間 12:00～13:00 間も運行してください。午後の講座は 1:30 分から始まります。いつも遅刻してしまいます。（70 代、中込地区）
- ・ バスの利用客減で代替輸送機関としてスタートしたと聞きました。であるならば土日の運行は必須ではありませんか？また、利用時刻も 2 時間程度の延長を望みます。市街から転入してやってきて公共交通機関の無いことに驚きました。その後「さくっと」の存在を知りましたが、広報が不足しています。何よりも土日の運行を希望します。（60 代、浅間地区）
- ・ 助かってます。土曜日でも運行あれば更に助かりますが？ 妻が昨年 12 月に亡失しました。私今一人暮らしで医者へ行くのに助かっております。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ ・週末の利用が可能になると良い。 ・ドライバーさんは皆さん親切な対応でありがたいです。（60 代、中込地区）
- ・ 始まったころより良い。1 時以降でないと利用出来ないことが不都合。（年齢無回答、東地区）
- ・ 運行時間帯が不便です。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 土日も運行して欲しい。平日も午後 8:00 まで運行して欲しい。（70 代、浅間地区）
- ・ 土曜日、日曜日がお休みなので不便を感じる時があります。交通（新幹線利用など）使用時、土日を避けなければならない。（70 代、浅科地区）
- ・ 19 時頃までして欲しい。土日も希望。日曜に佐久平駅から望月までタクシーばかりはきつい。（40 代、浅間地区）
- ・ 土日に出かけることが多いので運行してもらえるとうれしいです。（60 代、東地区）
- ・ 半官半民で運営して土日祝日、夜間も営業して頂くことを希望します。（タクシー会社を巻き込んで）一方で 10 年後は TESLA など、自動運転タクシーなども台頭してくることも予想される。というのも私個人が利用したのは車が 1 台しかなかったためであり、車、健康、時間があれば利用する機会が無い。私個人が今後必要とするのは、夜間に家まで帰る手段が一番欲しいところです。（50 代、野沢地区）
- ・ 可能であれば土日の運行も。（70 代、中込地区）
- ・ 土日もやってほしい。（50 代、望月地区）
- ・ 土日祝日は休みで前日予約というのが利用回数が減るのです。いつでもこちらの利用したいときに対応して頂ければ大変満足になります。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 土日も対応希望。現行時間の延長希望。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 市営で行っているデマンドワゴンだが土日にも運行して欲しい。（60 代、浅科地区）
- ・ 土曜日でも運行して頂きたい。（70 代、野沢地区）
- ・ イベントの時は土日運行して欲しい。（千曲錦さんの蔵開きなど）（50 代、野沢地区）
- ・ 昼休みに出かけたいのですが休み時間になってしまうので運行してもらいたいです。（60 代、浅間地区）
- ・ 出来れば土・日曜日でも運行して欲しいです。（70 代、浅間地区）
- ・ 土日利用したい。時間が利用しにくい。（80 歳以上、浅間地区）

- ・こちらの利用したい時間に便が無いことがあり、利用しにくい。定期便でなく文字通りデマンド（利用者の必要に応じて動かす）にして欲しい。（60代、浅間地区）
- ・休日もやってほしい。（80歳以上、臼田地区）
- ・休日もやってほしい。（70代、臼田地区）
- ・午後12:00～13:00の運行をして欲しい。（80歳以上、浅間地区）
- ・バスが通っていない地域に住んでいるため、学校からの帰りに困る時（親が迎えに来れない日）に利用しています。本当に助かっています。時間がもう少し遅くまで利用出来れば嬉しいです。（20歳未満、望月地区）
- ・出来れば土日でも運行してほしい！（80歳以上、浅間地区）
- ・予約ではなく時間で運行してほしい。（80歳以上、野沢地区）
- ・病院など朝早くとか、入院退院遅くなど時間が合わずタクシーを使い帰る始末。夕方少し遅めにしてほしい。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・朝の登校時にも時間外が使えない。（40代、中込地区）
- ・土日でも利用させてほしい。昼休みも利用させてほしい。（80歳以上、野沢地区）
- ・夕方もう少し時間を延長してほしい。（80歳以上、中込地区）
- ・問9の不満は土祝日の運転を希望します（本数は少なくとも可）。以前に試運転したとのことですが、市民にはあまり知られていませんでした。休憩は一斉取る必要あるか？フレックスタイムを作ってみては。（70代、中込地区）
- ・日曜日も運行してほしい。（70代、野沢地区）
- ・電話対応も運転手の方の対応も丁寧で感じ良く、気持ちよく利用させていただいています。いつもありがとうございます。今の利用条件なりに大変満足しております。無理を承知で… ・時間の延長！曜日を拡大（せめて土曜日も）！ ・夜間（夜間病院受診時）緊急時の送迎！ すみません。（60代、臼田地区）
- ・12時～13時まで運行していないので帰りがタクシーになってしまう。（80歳以上、中込地区）
- ・土日、特に土曜日運行してもらえるとありがたいです。（70代、望月地区）
- ・停留所にベンチが必要に思います。（80歳以上、野沢地区）
- ・土日でも学生は利用したい。試行などがあったようですが、全然知らなかったので再度、良く周知してから試行を希望します。（20歳未満、浅科地区）
- ・土日運行もお願いしたい（試行をやられたそうですが周知不足です）。（20歳未満、浅科地区）
- ・夕方（5時過ぎ）など急な用事が出来た場合、利用できないのは将来もっと年を取ってからのことを考えると非常に不安です。（70代、臼田地区）
- ・12～13時の間運行希望（70代、野沢地区）
- ・お昼時間に帰りたくても運行していないので利用できるようにしてほしい。（60代、浅科地区）
- ・一番出してほしい、土・日曜日を月1日でもいいのでお願いします。（70代、中込地区）
- ・土・日も便減らしても運行してもらいたい。佐久市で行うイベント会場等に行きたいため。コンサートも。（80歳以上、野沢地区）
- ・土・日曜日も運行してほしいです。（80歳以上、中込地区）
- ・土曜日や夕方の時間帯にあると利用したい。（30代、中込地区）
- ・土・日曜日のうち1日でも利用できたらと願うところですが、無理だそうですね。本当に残念。（80歳以上、望月地区）

- ・ 土・日の運行があればとても助かります。大変難しいと存じますがご検討お願い致します。（30代、居住地無回答）
- ・ 一般のバス方式で決められた時刻表、停留所などにすると 申込（個別に申込電話をかける）面倒がなく、もっと利用しやすくなるのではないかと思います。（80歳以上、浅間地区）
- ・ 親切で大変満足。高齢の為電話をかけて申し込むのは一寸大変なので停留所、決められた時刻などになるともっと利用しやすい。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 土日にも利用したいです。（50代、浅間地区）
- ・ 土・日の利用があると大変うれしいのですが。（70代、浅間地区）
- ・ ☆ぜひ土・日・祝日にも運行して欲しいです！！！！（イオン・カインズ・GU等に行くことが出来ない。（70代、野沢地区）
- ・ 利用したいと思います。病院、買物、自分の足で出来ること感謝です。ありがとうございます。土日活用出来たら又（時間18時くらい）（80歳以上、野沢地区）
- ・ 土・日の利用が出来ると良い。（60代、中込地区）
- ・ 利用したいとき時間運行されていない。（60代、浅間地区）
- ・ 土日の運行をお願いしたい。（70代、浅間地区）
- ・ 土曜日、日曜日もあると良い。（80歳以上、浅科地区）
- ・ 私の友人が週3くらい利用していて便利で良いと思う。土・日・祭日利用出来なくて困っています。（70代、臼田地区）
- ・ 土曜日の利用が出来たらうれしいです。（70代、浅間地区）
- ・ 予約時に受付が出ないことが多い。（70代、浅間地区）
土・日・祝の運行を是非やってほしい。催しが多いので。（70代、浅間地区）
- ・ 土日にも使いたい。（20歳未満、浅間地区）
- ・ 有難く利用しております。夜5時以降の利用も本当はしたいです。運転なさっている方々が親切で感謝しております。（70代、東地区）
- ・ ・土曜日、日曜日、祭日の運行を実施してもらいたい。
・運行時間の開始を早めていただきたい。臼田・浅科と同じように。（70代、望月地区）
- ・ 17時で終わってしまう。21時頃まで欲しい。12~13時が動いていない。土日が動いてない。新幹線で出かける時土日が動いてなくて困っている。運転手さんの対応は大変満足。（50代、浅科地区）
- ・ 17時以降の運行が欲しい。12-13時の運行が欲しい。土日の運行が欲しい！！（帰省の為土日利用出来ると嬉しいです）（20代、浅科地区）
- ・ 土日に運行されていると良いなと思います。サービスは良いと思います。（80歳以上、浅間地区）
- ・ 土曜日休みなのが残念です。（70代、浅間地区）
- ・ 病院は平日の為、買物に土・日となるため、土・日も月1回でも利用出来ると良いのですが。（70代、東地区）
- ・ 土曜日にも運行を入れて欲しい。（70代、中込地区）
- ・ 午後18:00又は19:00頃まで利用できるようにして欲しい。土日祭日も利用できるようにして欲しい。（60代、望月地区）

- ・ 自宅から目的地の入口まで行けるのが便利です。いざというときに利用が出来ないのが不便です。 土曜日に利用できないのが不便です。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 土曜、日曜日等利用できないのがちょっと不便です。（70 代、居住地無回答）
- ・ 公務員と同様、日曜日祭日の休みと夕方、始発 9 時が不便。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 佐久医療センターの場合、治療時間が 4 時半すぎる時もあるのでデマンドバスの利用をもう少し遅くしてもらいたい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 昼休み時間の 12:00～13:00、16:00～17:00 の運行があると有難い。（50 代、浅間地区）
- ・ 土日に使いたい。（70 代、臼田地区）
- ・ 土・日曜日にも運行頂けるとたいへんありがたいです。ご検討のほどよろしくお願いいたします。（50 代、臼田地区）
- ・ ・土日にも運行していただければ、子連れで利用することが出来る。
- ・ 平日ももう少し運行時間が長いとありがたい（19:00 頃まで）。（40 代、野沢地区）
- ・ 登校時送迎できる人がおらずデマンドも開始時間前の為積雪の中徒歩 1 時間以上かけて登校した。バスの代わりになるのならその辺りの考慮が欲しい。どの家庭も親が送迎できるわけではないのを理解して欲しい。高校が遠いのは仕方がないが、駅までも遠い為利用したのに。（20 歳未満、東地区）
- ・ 土曜日や日曜日などに運行してもらえると嬉しい。（20 歳未満、東地区）
- ・ 使いたい時間に休憩。12:00～13:00（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 利用したい時間が昼の休み時間になってしまう。（60 代、浅間地区）
- ・ 休日、夕方遅くまで。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ ・土曜日もお願したい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 利用時間に限りがありすぎる。なぜ昼休みを全員同じ時間に取るのか？交代制にして 12:00～13:00 も運行すべき。巡回バスをやめた時点で人員が多数必要なことはわかっていたはずだ。働き方をシフト制にして、昼も土日も運行してください。 年寄りも土日だって出かけます。家族はサービス業で土日祝日いません。土日やお昼は出掛けるなという事ですか？（80 歳以上、中込地区）
- ・ 土・日・祭日も運行して欲しい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 早朝、夕方、土曜日の利用があれば通勤、通学が助かる。（20 歳未満、東地区）
- ・ 土、日にも対応して欲しい。（50 代、浅間地区）
- ・ 使いたい時間と合わないことがあるので改善してほしい。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 土・日の運行、平日の時間帯を増やしてほしい。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 土曜日があれば良い。（70 代、浅科地区）
- ・ 土日に利用出来れば回数が多くなります。料金が高くなっても。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 1 人暮らしの為土曜日にも動いてもらえたら助かる。（80 歳以上、東地区）
- ・ 休日、正月等にも利用出来ればありがたいです。以前（昔）より運転手さんが親切でとても助かっています。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 行事や祭りごとが土日に多いので出来ればと思います。（80 歳以上、望月地区）
- ・ もし出来れば土・日の運行もしていただきたいです（土だけでもして頂けたらありがたいです）。数年以内に車を所有できなくなるので、今後ますますお世話になります。どうぞよろしくお願い申し上げます。（50 代、野沢地区）

- ・ 午後 5 時頃まで運行してください。出来れば土・日も運行してもらいたいです。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 土・日も運行してもらいたいです。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ デマンドの定期の回数が少なすぎる。例えば、駒込～浅間病院へ着、7：40 駒込発-岩村田浅間病院着 AM8:07、病院発 16：31 では 1 日ばかりで行くは良いが帰りは 16:31 ではどうしようもない。（80 歳以上、東地区）
- ・ 予約制でない時は良く利用したが、電話予約になってから電話が良く聞き取れず諦めている。1 日 1～2 回でも時間制になると嬉しいと思います。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 半年前に 1 度利用しました。予約の時間前から停留していて、私一人だけの送迎の様でした。配車を考えて頂いた方が良くと思います。公共交通として市内を定期（定時定点・時刻表通り）で運行して頂けるのを待っています。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 土日祭日にも運行して下さい（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 年に数回と答えたが、何度も使いたいことがあったが、18:00 なので使えなかった。8:00 なので使えなかった。土曜日の夕方なので使えなかった。日曜で使えなかった。（20 代、中込地区）
- ・ 土日をお願いしたい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ ・土日祝日の運行（朝（AM）と夕方とか）を希望します。（50 代、中込地区）
- ・ ・ドライバーさんの休憩時間は確保したうえで、デマンドの運行を正午から午後 1 時の間にも続けて欲しい。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 土・日も使えるように。（70 代、浅間地区）
- ・ 休日・祭日も定めた便一日に 2～3 本でも欲しい。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 平日どこか休みにして土日どちらか運行して欲しい。（50 代、中込地区）
- ・ 利用出来る時間が決まっていて不便。休日にも利用させてほしい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 運行時間で昼の 12:00～13:00 は運行して欲しい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 土・日・祝日にも利用したい。お昼の時間帯も利用できるようにしてもらいたい。（40 代、浅間地区）
- ・ 土曜日も利用出来るようなんとかないでしょうか。ぜひお願い。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ ①7時から19時の運行 ②土・日・祝の運行（30 代、浅科地区）
- ・ ・土日祝の運行 ・7時～19時の運行（60 代、浅科地区）
- ・ ・土日が休業していること。（80 歳以上、中込地区）
- ・ お願いなんです、月 2 回土曜日運行して頂けたらと思います。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ バスの終了時間をあと 1 時間くらい延長して頂けたら嬉しいです。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ ・運賃が上がっても良いので夕方もう 1 時間遅くまであれば嬉しい。 ・ 1 日に何本か停留所で利用出来れば良いと思います。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 土日運行、時間延長（野沢会館に降ろされその後タクシー利用した…）（40 代、野沢地区）
- ・ バスのように時間が決まっている方が良い。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 冬季は利用していない。土曜日の実施があればより良いのですが。（80 歳以上、居住地無回答）
- ・ 佐久市は交通にとっても不便だと思っています。小中学生が遊ぶ場所も少ないので土日に運行して欲しい。時間も遅くまで利用できるようにして欲しい。（30 代、浅科地区）
- ・ 土日両方、または土曜か日曜にも運行してほしい。（70 代、望月地区）

- ・ 自宅まで迎えに来ていただけるので、大変助かっています。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ できれば土日、難しければ土曜だけでも運行があると助かります。東京と長野を仕事で行ったり来たりするので。（30 代、浅間地区）
- ・ 【土曜日午前中、市内だけでも運行があったら嬉しい】土曜日は午前中も病院が開院してることが多く、もし午前中だけでも運行が市内だけあったら助かります。また、土曜日は家族が隔週で仕事をしてるので、もし土曜午前中だけでも運行があれば寒すぎたり暑すぎる日も、ショッピングモールに子どもを連れて遊びに行けるのになーと感じている。
- ・ 土日も運行して下さい。立科町、長和町など近隣市町村は運行しています。実際にデマンドワゴンを使うのは休日の方が多いです（30 代、野沢地区）
- ・ どのドライバーさんもコールセンターのスタッフさんも大変親切で快適に利用させて頂いています。欲を言えば今の 2 倍から 3 倍の価格でもいいので土日や夜間も対応して下さいと助かります。（40 代、中込地区）
- ・ 満車で利用できないことが多い。定期便を復活して欲しい。（60 代、浅間地区）
- ・ 土曜日の通院があるので…お願いできれば嬉しいです。（70 代、野沢地区）
- ・ 土日祝も対応してほしい。（60 代、中込地区）
- ・ 土日運行。できるはず。（50 代、望月地区）
- ・ 土日、祭日も毎回でなくても良いので運行していただきたい。（50 代、浅科地区）
- ・ 土日もやってほしい。17 時以降もやってほしい。（50 代、浅間地区）
- ・ デマンドワゴンは、佐久市全域をカバーする周遊バスが存在しない中で、非常にユニークなサービスであり、大きな可能性を感じています。佐久市に移住して感じたのは、主要なスポットに行くためには車の利用がほぼ必須である点です。そのため、未成年が休日に遊びに行く際には、親の送迎に頼るか、場合によっては寒い中を自力で移動しなければならない状況があります。現在、デマンドワゴンは平日日中のみ利用可能であり、平日に勤務や就学している人には実質的に利用しづらい状況です。また、私は車を所有していますが、休日に遠出する際、新幹線を利用するために佐久平駅近くのコインパーキングを利用することが多いです。このような場合、デマンドワゴンを活用して車を使わずに移動できれば、さらに便利だと感じます。全日利用可能とは言わないまでも、少なくとも休日の日中にも利用できるよう、サービスの改善を検討していただけると幸いです。（30 代、浅間地区）
- ・ 時々利用させていただいています。ありがとうございます。可能であれば 16 時以降の運行があると嬉しいです。よろしく願い致します。（20 代、浅間地区）
- ・ 土日夜間も運行して欲しい（50 代、浅間地区）
- ・ 12 時から 13 時に使えなくて不便。この時間帯の運行があれば、夏休みなどの長期休暇中の班活の帰りにも利用できたと思います。（20 歳未満、望月地区）
- ・ せめて 19 時くらいまで運行してほしい。
土曜日、日曜日の運行もしてほしい。
佐久市の催し物がある日は運行して欲しい。
高齢者だけで無く、外国人労働者など移動手段を持たない市民のためのデマンド交通であって欲しいと思います。（60 代、野沢地区）
- ・ 土日也能るようにになったら、嬉しいです。バスも土日は出ていないので、切に願います。（40 代、浅科地区）

- ・ 希望停車駅がない、予約が取れない、土日祝も運行してほしい。（40 代、浅間地区）
- ・ 土曜日に対応してほしい（20 代、浅間地区）
- ・ お昼の時間も運行してほしい（20 歳未満、野沢地区）
- ・ お昼時間はシフトで対応して頂ければ、嬉しいです。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 利用できる時間が短い。夕方は 7 時まで利用できるようにしてほしい。土日祝日にも利用できるようにしてほしい。（50 代、浅間地区）
- ・ 午後 6 時まで運行時間拡大して下さいますと大変有難いです。 また、恐れ入りますが年末年始と祝日を除いて土休日も可能でしたら運行頂きたく存じ上げます。（20 代、浅間地区）
- ・ 朝 6 時少し前の通勤時、夕方から夜にかけての通勤もしくは飲食の帰りに使いたいのですが、営業時間が合いません。 料金は時間帯に応じて今より高くなってもいいと思います。（40 代、中込地区）
- ・ 以下も対応頂けると有り難いです。
 - (1) 土日、休日運行
 - (2) 運行時間帯の延長（19 時まで等）
- ※予約制限、追加料金（キャンセル料）等はあっても構いません。（60 代、野沢地区）
- ・ 予約、運行共に土日も利用できると良い。（50 代、浅間地区）
- ・ ・時刻表の時間だけでなく、柔軟に対応していただけるとよりありがたい。（50 代、浅間地区）
- ・ ルート検索を頼んでも、なかなかいい時間がなくて困る。 帰宅時間に最寄り駅から利用したくても、電車の時間が 17 時を少し過ぎているのもうバスが使えなくて、冬は真っ暗なので歩くには怖いし、バスがないととても困る。もう少し遅くまで運行してほしいし、便数を増やしてほしい。（20 歳未満、中込地区）
- ・ 土日の運行 お願いしたいと思います（20 歳未満、臼田地区）
- ・ 平日だけでなく、学校が休みの土日（せめて土曜日だけでも）運行していただけたら嬉しいです。（40 代、野沢地区）
- ・ 12:00~13:00 が 1 番利用したい時間帯なので、お昼休み、ちょっとずらせませんか？（20 歳未満、望月地区）
- ・ 予約・運行も祝・土曜・日曜日もやって欲しい。 その他は満足してます。（70 代、浅科地区）
- ・ 自宅前まで、来てくれて、助かります。休日に、利用したい事もあります。休日の、運行を、お願いしたいです。（50 代、東地区）

【停留所に関する意見】

- ・ もっと個人病院も増やしてほしい。病院を優先して欲しい。（50 代、浅間地区）
- ・ 希望するところに停めてもらいたい。96 歳で車いすの生活です。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 自分の望む場所でとめてもらいたい。（60 代、野沢地区）
- ・ 75 歳になり、家に来てもらえるが病気で動けない人に対して、家まで来てくれたら助かります。その都度タクシーを使っていますが大変などその時の都合にて家まで使用が出来れば助かります。（70 代、浅間地区）
- ・ 通院先の医院の前まで行ってほしい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 大きな道路上のバス停で待つとき、どちら側で待っていればいいのか迷ってしまった時があります。（運転手さんに確認するのを忘れてしまったとき。）（40 代、浅間地区）

- ・ デマンドワゴンの停留所を増やしてほしいです。（50 代、臼田地区）
- ・ ベイシア、しまむら、インターウェーブお願いしたい。（70 代、東地区）
- ・ ◎止まる場所をもう少し増やして欲しい。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ ファーム農協の本所用事があっても足の悪い人は駒場から歩くのは大変だし、止まってもらいたい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 北岩屋の乗り場をもう少し広いところにして欲しい。予約時間の 10 分前ではなく 5 分前にして欲しい。（20 歳未満、浅間地区）
- ・ 北岩屋の乗り場をもう少し広いところにして欲しい。予約時間の 10 分前ではなく 5 分前にして欲しい。（20 歳未満、浅間地区）
- ・ 予約時間の 10 分前に用意と言われますが、夏は良いのですが冬場は寒いので少し考えて欲しい。（70 代、浅間地区）
- ・ ※停留所がわかりにくい。（70 代、臼田地区）
- ・ 岩村田で停留所が減ってしまった（相生町の片方等）。両側にあってくれた時の方が、他の場所でも利用しやすいです。佐久病院から区切らずに行けたら便利。（50 代、浅間地区）
- ・ 歯医者にも止まってほしい。（80 歳以上、望月地区）
- ・ デマンドワゴン、ビッグにも止まってほしい。病院や歯医者さんにも止まってほしい。停留所を増やし時間を長く送り迎えして欲しい。（70 代、中込地区）
- ・ 停留所の件ですが、最近オープンしたドン・キホーテの停留所があれば助かると思います。（80 歳以上、東地区）
- ・ 停留所の場所が分かりにくい。（80 歳以上、居住地無回答）
- ・ 目的地で降ろしてほしい。歩けないので。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 色々な温泉なども行っていただければ。イベントホールにも行けたら良い。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 待つ間に座るベンチ・椅子無い所が多い。（70 代、東地区）
- ・ 現在マンション暮らし。野沢に家があり時々各種の用事で。子供たちはそれぞれ都会暮らし。思うようには来れないので。行くときはバス停から、帰りが荷物ありバス停の距離苦痛に感じ、そういう時は家のそばにあると助かる。老人なもので希望として。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 足が悪いと停留所では無い所で停めて頂けるとありがたい。取出、小林眼科等。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 停留所には近いが自宅前から又は自宅へ帰りたい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 停留所を病院の近くに作ってください。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 足腰が弱いため自宅前から利用出来たらとてもうれしいです。（80 歳以上、東地区）
- ・ 停留所を増やしてほしい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ バス停を小学校に作って欲しい。（青沼児童館でも可）（40 代、中込地区）
- ・ 野沢会館の停留所が奥になってしまったので小林眼科に行くのが不便。せめて入口に作って欲しい！！元の場所に戻してほしいです。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ コンサート、イベントがほとんど土・日曜日に行われ、デマンドが運行してもらえるとありがたい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 乗り継ぎ場所に椅子が無い。夏は暑く冬は寒い。老人にとっては厳しい環境です。（80 歳以上、浅間地区）

- ・ 電話で予約が出来、便利。もしスーパーで買い物をした場合、自宅の前で止めてくれるとありがたい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ カワチなど大型店にもいけると良いです。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 指定地で下車して目的地を通過して帰っていく帰りはその逆。（80 歳以上、東地区）
- ・ 指定地で下車させ、目的地を通過していく及びその逆。可能の限り融通を。（80 歳以上、東地区）
- ・ 皆様の親切な対応に感謝しています。ありがとう。 10 分前にはいっているのですが、足が不自由です。座って待っていることが出来る椅子があると助かるのですが…。（70 代、浅間地区）
- ・ 佐久市役所の停留所が雨、風の強い日寒い（震えるほど）。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 大変便利ですが、10 分前に待つので小さな椅子があったら助かります。腰を痛めているので。（80 歳以上、東地区）
- ・ 医療センター、佐久総合病院、他スーパー等、駐車・停車の場所がほとんど問題。邪魔者扱い。或いは年寄り貧乏人は肩身が狭いと思います。（70 代、野沢地区）
- ・ 佐太夫町北の停留所からデリシアの中に入るよう希望する。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 佐久交流センターの停留所をもう少し会館の近くに移動して欲しい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 小さな店や医院なども出来れば可能に利用できますように！！（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 医者（通院）するとき、そこで降ろしてもらいたい。 利用が難しい気がしてたまに利用している。買い物時も利用したい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 老健にも停留してほしいです。（タクシーで往復 4300 円かかりますので）（80 歳以上、中込地区）
- ・ 長土呂クリニックにもぜひ行ってください。（停留所の希望は以前からお願いしています。クリニック前には駐車場もあります。他の人からも良く希望を聞いています。）（70 代、居住地無回答）
- ・ 市内のクリニック、医院の全てに停留所を作ってもらいたいです。（70 代、浅科地区）
- ・ 全ての病院前かスーパーに近所にバス停を作ってほしいです。椅子も小さいもので良いですからおいてください。足腰が悪いので近い方が良いです。重いものを持つことがあるのでお願いします。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ ベイシアスーパーのタクシー降り場が欲しいです。足が悪いので大変助かりますのでよろしくお願いします。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 今まで病人がいて、医療センターへ行くこと出来て良かった。 会食で飲食店へ行くとき、近くに停留所がある店は良いですが…飲食店まで行ってもらえると助かります。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ ベンチの設置希望（80 歳以上、浅間地区）
- ・ もう少し下車場を増やしてほしい。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 停留所の場所が良くわからない。（70 代、浅科地区）
- ・ コンビニも停留所に入れて欲しい。（40 代、浅間地区）
- ・ 自分の行きたい病院まで乗せてもらえればありがたいです。（70 代、中込地区）
- ・ もう少し拠点を増やしてほしい。降車場所が中途半端で困る。例えば平賀地区から佐久平駅まで行けるようにしてください。（80 歳以上、中込地区）

- ・ 住いから停留所までが遠い。体調が悪い時等もう少し停留所が近いと助かる（67 歳）。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 自宅で乗降して欲しい。（80 歳以上、東地区）
- ・ 停留所場所をはっきりして欲しい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 乗り降り場所を増やしてもらいたい。停留所（いっちょう）（年齢無回答、臼田地区）
- ・ 良い。もう少し行かれる場所増やして頂きたい。例えば道の駅など。（70 代、浅間地区）
- ・ 美笹別荘管理事務所にバス停を。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 塩谷歯科医院に通院する場合、龍岡駅より歩くわけですが、高齢の為困難に感じられます。現在タクシーを利用していますが、医院にぜひ停留所を設置して頂きたいと願っております。（70 代、臼田地区）
- ・ ・ 西友岩村田店ですが店先で停留所をお願いしたい。 ・ これで改善されることを願います。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ もっと停車するところを多くしてほしい。自宅に迎えに来てれるのはとても便利です。以前は車庫があるので雨の心配は無い。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 雨宮さん迄通院に行ってもらいたい。11 時頃頼んでも午後でなければダメと言われる為。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 途中でも下車させてもらえると助かります。（70 代、中込地区）
- ・ JA 中込に停留所を作してほしい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 小田井ながうら整形外科に足の痛みで通院しているのですが、出来ればもっと近くに停めて頂ければ足の負担も少なくなるのですが、よろしくお願いします。（70 代、浅間地区）
- ・ スカイ眼科前にも止まってほしい。ひろばから遠い。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 交通の多い道路の隅にバスストップがあり利用者に危険なところがある。例えばデリシアでは内に入ってほしい。ユーパレットにバスストップを設置して欲しい。（60 代、中込地区）
- ・ 北耕地のバス停では使いづらい。セブンイレブンの駐車スペースがあるのでそこまでのばして欲しい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 乗り継ぎに上手くいかない時、外で待っている時間、雨降りはすっかり濡れたり、陽気によっては雪でつらい時もある。屋根、椅子、何か考えて欲しい。（60 代、臼田地区）
- ・ 先日 JA ファームへ友人と行りましたが、途中で下車できず通過し駒場で下車。足の悪い友人は杖をつきやっとなりました。こんな時、臨機応変に途中下車も出来るとありがたいと強く感じました。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 塚原までの停留所まで徒歩 10 分程かかります。千曲バスの塚原停留所付近にもあれば嬉しいです。（50 代、浅間地区）
- ・ 中込のデリシア、ダイソー、ウエルシアのあるモールに行く場合、乗り降りを駐車場の中で出来るようにして貰いたい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 目的地の近くの停留所でなく目的地まで行ってほしい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 家がデーツの近くののに、中込会館へ行くのに佐久病院まで行って乗るので家の近くで乗れるようお願いします。（70 代、居住地無回答）
- ・ 薬局など（カワチ）、マツキヨ、ベイシア、ダイレックス、しまむら（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 停留所を増やしてほしい。利用者が少ない場合、家の近くで停めて欲しい。メイン停留所とサブ停留所を作って使いやすくして欲しい。（60 代、中込地区）

- ・ 停車場に不満。主要道路上ではどこでも OK にしていただきたい。（年齢無回答、浅間地区）
- ・ スキー場、イベント等多くある北パラダにも停留所を作ってほしい。（40 代、浅間地区）

【車両・運行台数に関する意見】

- ・ 予約がとりにくくなっているのでデマンドの台数増やしてほしい。（70 代、東地区）
- ・ 台数を増やしてほしい。（70 代、中込地区）
- ・ ・ もっと小さな車で狭い道も通れるようにして欲しい。（70 代、中込地区）
- ・ 年だから軽自動車でないと乗り降りが出来ない。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 利用本数を増やしてほしい。（70 代、浅科地区）
- ・ 混んでいる時間帯は車を増やしてほしい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 使いたいときに使えない為、運転手の方を増やす方が良い。運転手をパート、アルバイトでも良いから増やすべき。（30 代、野沢地区）
- ・ 運行車を増やしてほしい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 台数をもう少し増やして予約を取りやすくしていただきたい。（70 代、野沢地区）
- ・ 予約のある病院や佐久平駅から新幹線に乗る場合など希望する時間のさくつとが取れない場合があるので台数を増やして頂ければ助かります。（70 代、野沢地区）
- ・ 便数が少なすぎる（50 代、浅間地区）
- ・ 予約がなかなか取れない時間帯と曜日がありとても困ることが増えた。便数を増やしてほしい。（20 歳未満、浅間地区）
- ・ サービスはとても良いが、台数を増やしてほしい。（予約したい時間にとれない）（60 代、浅間地区）
- ・ 芳香剤がきつすぎる。（50 代、中込地区）
- ・ お客様が降りた後、次のお客様が乗る前に椅子など綺麗にして欲しい。汚い時が多い。（70 代、望月地区）
- ・ 小型化（80 歳以上、中込地区）
- ・ あんなに大きい車でなくても良いと思う。車が大きいので乗り降りが大変。軽の車を 1、2 台用意をした方が良い。1 人や 2 人の時もあるので。（70 代、中込地区）
- ・ ゆくゆくは利用が多くなりますので、廻る数を増やしてほしいと思います。（70 代、中込地区）
- ・ 車が少ない。7 号は必要ない 5 号にして欲しい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ その人によりますが、車が汚れていても平気の人がいますね。（80 歳以上、東地区）
- ・ 希望で当日でも予約がとれると有難い。それに最近は取れにくいのもっと車が増えたらいいと思います。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ デマンドの本数を増やしてほしい。（20 代、浅科地区）
- ・ 大きい車に 1 人しか乗らない時、小さい車に 5 人乗る時があり、上手く分けられたらと思う。（60 代、浅科地区）
- ・ 1 人～2 人利用するのに大バスでお迎えで小型で良いのにと？運転手さんも対応 100 点です。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ ①親切でサービスも良くとても助かっています。 ②もう少し車を増やしてほしいです。（80 歳以上、中込地区）

- ・ 足が悪いので階段式の踏み台は怖くて非常に上がりにくい。タクシーのように座る場所が低い方が乗り降りがしやすい。（70代、臼田地区）
- ・ 普通車のような小型な車も走らせたら。（80歳以上、浅科地区）
- ・ もう少し小さなワゴン車は無いでしょうか。キャラバン、ハイエースに2～3人はもったいないような気分になります。（60代、中込地区）
- ・ ・運転手操作パネルの個人情報、他の客に丸見え。パネル設置位置を変えるべき。（70代、中込地区）
- ・ 行き先が後部座席に座っている人にも見える位置に表示されていて、名前や登録してある自宅の情報がオープンすぎていることに驚きました。もし今もその状況であれば急ぎ改善すべきだと思います。（30代、浅間地区）
- ・ 予約がいっぱいで取れないことが多いので、もう少し台数が増えればありがたいです。（40代、浅科地区）
- ・ 車両数がもう少し増えると嬉しい（40代、浅科地区）
- ・ とにかく予約が取りづらい。予約開始直後でなければ、希望の時間はまずとれない。時間をずらしても乗れる便がない、と言われることも多い。わたし自身は車の運転を練習して、デマンドバスに頼る機会を極力減らしたいと思っている。免許返納した方など、これを代替の（メインの）交通手段とするしかない場合、とても不便だろうと思う。台数を増やすことを検討してほしい。（30代、浅間地区）
- ・ とてもありがたい。予約がいっぱいで使えない日が残念。車を増やして欲しい。（80歳以上、浅科地区）
- ・ もう少しだけ朝の通勤時間帯の本数を増発して下さると大変有難いです。（20代、浅間地区）
- ・ 会社の帰りの際に雨の時に利用しているので当日のお昼休憩に電話をするといっぱいで予約できないことが多いのでもう少し増やして欲しい。（40代、中込地区）
- ・ 浅科から佐久医療センターと佐久総合病院に行ける本数が少ないため利用するにも出来ません。急に子供が具合悪くなったり自分が利用したい時とかに困るのでもう少し増やして欲しい。（40代、浅科地区）
- ・ 車台数が少なく、予約を取れない時があるので、もう少し台数を増やして欲しいです。（20歳未満、野沢地区）

【運転免許返納に関する意見】

- ・ 免許返納を考えておりますので大変ありがたいです。感謝申し上げます。（70代、野沢地区）
- ・ 免許を返納したのでさくつとが頼りです。入院していた夫が亡くなったので買い物にも利用したいと思います。（70代、浅間地区）
- ・ 自動車運転免許の無い人は70歳から自宅より乗れると良いと思う。PM5時以降急用が出来たとき利用出来ないのが不安です。臼田にはタクシー会社が無くなったので。（80歳以上、臼田地区）
- ・ 2021年開始当時、停留所まで徒歩20分とても利便性に問題。区に近くに設置申請（10分内に設置）利用時は自宅前まで、とてもありがたいです。現時点、車を使用。生活出来ています。高齢ですが免許返納問題もあり、今後「デマンドさくつと」利用が多くなると思います。利便性向上をお願いします。（80歳以上、浅間地区）

- ・ 免許を 86 歳にて返納し、月 2 ～ 3 回の通院通いに大変ありがたいです。運転手さんもゆっくり気を付けて降りてくださいと声をかけてくれます。私介護 3 なり。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ あいとびあ臼田の利用が多く、乗り継ぎで予約が取りにくい。免許を返納したいが…外出ができなくなるし、予約が取り易くなると良い。相乗りも良い。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 親と一緒に数回試しに利用しました。 ・ 現在、2 人とも運転免許を保有しており、車が 1 台あるので、特に移動するうえで困ることはないが、親が 80 歳を過ぎたら、免許を返納してもらいたいと考えており、私も実家にはいない可能性があるため、その際にデマンドタクシーがあると便利だと思う。（ないと困る） ・ 本人は免許を返納したら、ゴミステーションへゴミ出しに行くための足がなくなるので、80 歳過ぎても返納せず運転を続けると言っている。私としては、そのために運転を続けるのはナンセンスだと思うので、ゴミ出しに行くのにデマンドタクシーを利用できるとありがたいと思う。（ゴミステーションまで徒歩 6、7 分くらいかかる。ゴミステーションは徒歩 1、2 分くらいまでが許容範囲だと感じる。）（50 代、中込地区）

【乗り換えに関する意見】

- ・ 利用エリア以外に行くとき、乗り換えが無いとありがたいです。（70 代、野沢地区）
- ・ 臼田地区に行くのに乗り換えが必要だが、1 本で行けると利用しやすい。（30 代、野沢地区）
- ・ 野沢会館への乗り換えの現状での改善。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ たくさん利用したいがエリアなど決まっており、乗り継ぎになるので使いづらい。せめて病院、警察はエリア関係なくとめて欲しい。クリニックも。（70 代、野沢地区）
- ・ 十分満足ですが、望月から岩村田に出るとき、乗り換えなしで行かれたらありがたいです。病院の診療科目が少なくて。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 直通できない場所、乗り換えるのが大変で頼みにくい。今は病院通院だけに利用。買い物に行きたいが予約だとなると今日明日の時は頼めなく、まだ使い方が上手でないし、使い方が不明な事が多い。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ イオンや佐久平駅まで行きたいのに乗り換えがあり不便。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 臼田地区外へ行きたいとき、必ず佐久病院本院で乗り換えしなければならず、不便です。（野沢会館は除いて）ワンクッションおらずに佐久平などまで行けたらもっと利用したいです。ご検討よろしくおねがいします！！（50 代、臼田地区）
- ・ ◎目が悪く乗り換えが大変なのですが、佐久市内は乗り換えなくいかれたら良い。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 浅間病院まで直通で行けたら。（80 歳以上、中込地区）
- ・ ・ 2 度の乗り換えが必要な場所には時間がかかり過ぎて利用できない。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 目的地まで直通で行きたい（出来たら）（70 代、望月地区）
- ・ 中込以外に行くとき、市役所で乗り換えしなければならないことが不自由です。（70 代、中込地区）
- ・ 雨天時のみ利用。野沢地区から臼田地区への乗り継ぎが面倒。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 市内乗継無しで利用出来れば良いと思います。（70 代、中込地区）
- ・ 病院に行くときに自宅から乗り継ぎ無しで直通で行ければ良いと思います。（70 代、中込地区）
- ・ ・ 同じ市内なのに乗り換えはとても不満。（70 代、中込地区）

- ・ 野沢へ行くのに乗り換えが大変。眼科へ行くのに直通にして欲しいです。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 異なる地域まで利用するとき、佐久病院で乗り換えなのですが待ち時間がやや長いので利用しにくい。※野沢会館は直通なのに博愛こばやし眼科は 1 分も離れていないのに乗り換えなければならないのはなぜか。（70 代、臼田地区）
- ・ 運行はありがたく感謝しています。「穂の香乃湯」は令和 7 年 3 月で営業休止（市の都合）なので、布施温泉に乗換なし（但し 400 円支払う）で行けるように特別扱いをお願いします。特に冬は布施温泉からの帰りに車外で待つと湯冷めして肺炎の恐れあり。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 乗換なしで目的地へ行けると良いと思います。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 望月から浅科のホットパークまでしか行ってもらえない点。乗り継ぎに時間がかかる。（60 代、望月地区）
- ・ 浅科ホットパークより岩村田又臼田方面への待ち時間多い時で 30 分待ちも有り、夏場は良いのですが冬の寒風はつらいです。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 乗換えが多すぎる。佐久市に住んでいても病院に行くに望月エリア、エリアごとに乗換は難しい。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 乗り継ぎがちょっと大変。（80 歳以上、東地区）
- ・ 出来れば乗り換えが無いようにお願いいたします。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ しまむら、カインズに行きたいが乗り換えが分からない。（70 代、望月地区）
- ・ 中込で乗車するとイオン行くのに市役所で乗り換えなくてはならず不便です。すくなくともイオン迄 1 回乗車で行けると良い。利用できる区別を拡大して欲しい。再度利用区分を知らせて欲しい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 望月に行くにはほっとぱーくで乗り換えが必要。40 分も待たなければならない時もありました。乗り継ぎなしでどこにでも行けるよう改めて欲しい。バスは 2 台しか無いようで、バスを増やしたら良い。（70 代、中込地区）
- ・ 佐久平駅には乗り換えなしで運行して欲しい。（70 代、臼田地区）
- ・ 目的地まで乗換えが無いように行きたい。（40 代、中込地区）
- ・ 望月までストレートに行きたい。（70 代、浅科地区）
- ・ 乗り継いで利用する時の待ち時間を短くしてほしい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 乗り継ぎをしなくても目的地へ行けるようにしていただきたい。（70 代、望月地区）
- ・ 目的地に乗り継ぎ無しで行けると嬉しいです。（70 代、野沢地区）
- ・ 予約は取れず、なかなか面倒らしくて大変だから乗りたいけどやめとくと皆言っています。予約が取れず大変苦しんでいる。タクシー利用も仕方なくしている。乗り換える意味がわからない。近くに行くのに乗り換えて大勢乗るかと思えば 1 人も乗らなかつたり、いつも乗っている人も 1 人か 2 人で多数乗車していた時が一度もない。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ おくりに一回乗り継ぎ、帰りが無いのが困ります。（60 代、臼田地区）
- ・ 乗換なしで直通を望む。（料金は割りまして良いから）。乗換えの待ち時間が長い。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 佐久総合病院での乗り換えがつらいです。（70 代、臼田地区）
- ・ デマンドは利用したことは有りますが、利用者は病院へいくにも浅科の道の駅で乗り換えないと行けなくて大変不便だと聞きました。（80 歳以上、望月地区）

- ・ 乗り継ぎの場合、加算分料金を支払いそのままの車で目的地まで行くことが出来れば有難いです。足の悪い人は大変です。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 佐久市内は経由することなく目的地に行かれると良い。（例えば臼田地区より医療センター）（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 子供なので乗り換えが少し大変でした。（20 歳未満、野沢地区）
- ・ 佐久平に行きたいとき、佐久病院で乗り換えなので、停留所から乗ったらそのまま佐久平に行けるようにして欲しい。（20 代、臼田地区）
- ・ 旦那が仕事でいない時にデマンドを利用しているのでとても助かる。佐久平に行きたいとき佐久病院で乗り換えなので時間が決まっている時は利用できない。（40 代、臼田地区）
- ・ 佐久平に行きたいとき、佐久病院で乗り換えしないといけないので時間に間に合わないなど出てくるので乗り換えなしで行けるようにして欲しい。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 佐久平に普通に行きたい。（20 代、臼田地区）
- ・ 通院は乗継無しでお願い出来ませんか。（70 代、浅間地区）
- ・ コースによっては市内であっても乗り換えしないと行かない。待ち時間等行き先によっては大変不便があった。あいとぴあから博愛眼科等、右折できず左折して佐久病院での乗り換えで不便だった。（60 代、臼田地区）
- ・ 浅間病院予約で朝 9 時ほっとパークの乗り換えはつらい。料金が多くても直通が出来たら。冬は寒くてつらい。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 乗り継ぎが不便です。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 乗り継ぎに時間がかかりすぎると思う時がある。（80 歳以上、望月地区）
- ・ さやか星小の送迎に時々使っていますが、乗り換えがあるので子供だけで使えず不便。（40 代、中込地区）
- ・ 乗換えが無い方が良い。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 目的地に行くのに乗り換えが多すぎ。都度料金がかさみます。（70 代、中込地区）
- ・ 乗り継ぎがもうすこしスムーズになると良い。（60 代、望月地区）
- ・ 駅（新幹線）に直行できるサービスが欲しいです！（現在乗り継ぎが必要なため利用できずにいる。）（60 代、中込地区）
- ・ 浅間地区まで追加料金でいけたら良いなと思いました。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 乗換は不便。足腰が少々悪いので一度で目的地まで行きたい。時に予定時間が合わない。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ エリアでの乗り換えをどうにかして欲しい。（60 代、浅科地区）
- ・ 望月地区の乗り換えを無くして欲しい。（60 代、望月地区）
- ・ ダイレクトに行けず中継場所で乗り換えるのは不便。（70 代、望月地区）
- ・ 浅間エリアから臼田エリアまで何回か乗り換えが大変。直通になればと思うが…？（70 代、浅間地区）
- ・ 中込地区在住ですが臼田地区のあいとぴあ等の中継経由という事ですが、公共の場所くらい直通して欲しいです。特にあいとぴあ。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 乗換えがあるので不便。時間、制限があるのでもう少し改善してほしい。（80 歳以上、望月地区）

- ・ 望月から佐久市内方面に利用する時、浅科での乗り換えを無くして欲しい（乗り換え待ち時間等時間の無駄をなくすために検討してください）。実際に医療センターから望月茂田井まで 11 時前に予約入れましたら 12 時には到着しないので 13 時過ぎる予約になり 14 時着になりました。（70 代、望月地区）
- ・ エリア間での乗り換え無しでの移動希望。（60 代、浅科地区）
- ・ 東地区からみはらしの湯に直接行けるようにして頂きたい。その他不満はありません。（60 代、東地区）
- ・ 遠方に行くのに 3 度乗り換えがあり、時間がとてもかかった。直通行（例えば佐久病院までの）があれば良い。もちろん 500 円くらいにして。（80 歳以上、東地区）
- ・ 臼田の場合、佐久病院で乗り換えが必要。解消して欲しい。解消できないなら乗換券を発行し 2 回払いを廃止して欲しい。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 料金が 2 倍になっても良いので（2 区間分でも良い）春日から直接佐久平駅に行けるようにして欲しい。（60 代、望月地区）
- ・ 佐久平への直通便があると良い。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 直通があると良い。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 佐久平駅までは乗り換えなしで行けるようになると助かります。（70 代、野沢地区）
- ・ 乗換え場所を考えて欲しい（待合場所があると良い）（70 代、中込地区）
- ・ 月 1 回あいとぴあへ行っていますが直行便があればありがたいです。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ エリアを拡大して欲しい。平賀から佐久平駅まで乗り換えしないで行けるようにしてください。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 乗換え場所の無いようにしてもらいたい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 乗換え場所の再検討、なるべく乗り換え無くして欲しい（野沢桜井は無しでお願い）。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 浅間、佐久病院等に行くとき、浅科で中継の為、なかなか思った通りに取れません。直通にしてもらえないでしょうか。（80 歳以上、望月地区）
- ・ エリアの関係で乗り換えなく利用したい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 乗り換えなく利用したい（エリアの関係で）（80 歳以上、中込地区）
- ・ 自宅のある中込地区は市内へ行くのに乗り換えが常にあるようになってとにかくデマンドが使いにくい。市街地エリア A・B・C に住んでいる人は乗り換え無しでほとんど行きたいところに行ける。中心だけかためて市内で一番人々が行くところだけが乗りやすくなっている。乗り換えがどのくらい負担か分かりますか？市役所の方々はデマンド乗ったことありますか？ぜひ全員で出勤にご利用ください。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 乗り換えの時間が長い時があるので時間が大変。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 東地中央から福寿園に旦那のところに行っています。岩村田で乗り換えるんですが、どうして直接行けないのでしょうか？行くときも帰る時も福寿園の横の道を通ります。お金も 400 円なので 800 円かかります。どうかしてください。お願いします。（80 歳以上、東地区）
- ・ デマンドワゴン大変助かっています。町も緑が多く明るい良い町ですね。病院に行くのは具合が悪い時、定期健診の時なのでなるべく乗継無しが良いです。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ いちいち乗り換えあって面倒くさい。（20 代、浅間地区）
- ・ 浅科で乗り換えなしで望月温泉へ行きたい。（80 歳以上、浅間地区）

- ・ 佐久中央まで乗り継ぎ無しにして欲しい。(80 歳以上、望月地区)
- ・ ・市役所乗り換えなく行ってほしい(中込地区から佐久平駅まで)。(50 代、中込地区)
- ・ 臼田方面行について佐久病院での乗り換えが高齢者には少し不自由です。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 臼田の DCM に行くに直通で行きたい。雨宮病院乗り換え無しで行きたい。(年齢無回答、居住地無回答)
- ・ 臼田町まで乗り継ぎ無しで行きたい(60 代、野沢地区)
- ・ 浅科で待つ時間、暑かったり寒かったり待ち時間長い時。佐久平まで直通が欲しいです。(80 歳以上、望月地区)
- ・ 特にありません。とてもありがたく感じています。改善希望としては佐久市内を乗り換えなく移動できれば良いが…(80 歳以上、浅間地区)
- ・ くろさわ病院、市役所に行く場合、乗り換えが必要となるが、なんとかならないか。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ 交通機関(バス)が通っていないため不自由しております。このデマンドワゴンがもっと利用しやすく考えてほしい。せっかく運行しているのですから。 目的の場所まで1回で行けるようにして欲しい。乗り継ぎで時間がかかる。その場所によって代金を倍支払っても良いです。(80 歳以上、東地区)
- ・ ・自宅から佐久平エリアまで乗り換えなしで行けるとありがたい。当方の自宅が中込のため、佐久平エリアに行く場合、いったん佐久医療センターで降りて乗り換えなければならない、連絡が悪いと20分強待つらしいので、不便だと感じる。(50 代、中込地区)
- ・ 自宅から佐久平駅に行くために乗り換えが必要なのですが、乗り換えなしで済むと助かります。(40 代、浅科地区)
- ・ 大変助かっていますが、乗り換え無しで行ける範囲を広げていただけたらと思います。臼田から浅科まで行こうとして何度か断念しました。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ 地区をまたぐ時の乗り換えが面倒。(50 代、浅間地区)
- ・ 乗り換えをしなければいけないのが大変。(20 歳未満、浅科地区)
- ・ 駅に行く路線は電車の到着時間を多少考慮してもらえたらとても助かります。(40 代、中込地区)
- ・ 途中で乗り換えが必要で、時間がかかる。(60 代、臼田地区)
- ・ 望月方面への接続も検討していただけると幸いです。(50 代、浅間地区)
- ・ 行く地域によって、乗り換えがあつて、更に待ち時間もあつて非常に不便です。(70 代、浅科地区)

【運賃に関する意見】

- ・ 200 円×2 回=400 円、少し高いような気がします。月に何度も行かなければいけない事でも躊躇(少し)します。(60 代、浅間地区)
- ・ 回数券を車の中で買えるのが便利です。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ 一律 200 円で運行してもらいたい。(60 代、野沢地区)
- ・ 料金が安くて良い。
- ・ 200 円で有難いです。(80 歳以上、野沢地区)

- ・ 前の佐久バスと違い、初乗りの値段が高すぎる！！（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 時間はかかるが家から佐久平駅迄 400 円で行けるのはありがたい。（60 代、望月地区）
- ・ 乗車時ドライバーさんを介さず直接料金支払いが可能なシステムを希望します。（80 歳以上、東地区）
- ・ その時により。私の利用した方は二重丸。回数券を売り出してほしい。10 枚（1 枚 100 円）1000 円。距離により片道 100 円、500 円×10 枚とか。（80 歳以上、東地区）
- ・ プリペイドカードをチャージ式にして欲しい。（20 代、浅間地区）
- ・ 良く対応してくれてミスは無いです。 安くありがとうございます。もう少し高くても OK です ¥500 くらい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 主人が高齢になりとってもありがたい。200 円よりもう少し高額でも構いません。（70 代、浅科地区）
- ・ ・QR 決済だけではなく、クレジットカードや Suica などの支払いも可能になってほしい。（50 代、中込地区）
- ・ 1 ブロック（200 円で行ける）の距離が短い。（70 代、中込地区）
- ・ 良く対応してくれてミスは無いです。 安くありがとうございます。もう少し高くても OK です ¥500 くらい。（年齢無回答、野沢地区）
- ・ 【チケット QR の残高を表示してもらえたらありがたい】支払い時に「残り～円です」と音声が出るのだが、あとから今残り幾らなのかスマホで判別つかない。そのため個人的には紙の回数券は有り難かった（ドライバーさんは管理が大変と言っていたので QR のほうがいいのだとはわかっています;）（30 代、浅間地区）
- ・ ・コード決済の選択肢を増やしてほしい（PayPay、楽天ペイなど）（30 代、野沢地区）
- ・ 助かっているが、利用料金はバスと比べて安すぎるのではないか。（80 歳以上、浅科地区）

【デマンドワゴンさくっとの感想】

- ・ 予約して行って帰りの予約も 1 時間以上あけるのをやめて欲しい。（50 代、浅間地区）
- ・ 運転手さんにもっと笑顔にしてもらいたい。二人。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ デマンドワゴンさくっと 1 時間あともいいですが、出来れば 30 分くらいで乗れるのも佐久市役所から直行で中込までとか、乗ったところから直行で中込方面に行けるとか。 デマンドワゴンさくっとで車 13 号と 15 号車ですが、乗る人に決めさせて欲しいです。（70 代、東地区）
- ・ 時間正確に迎えに来ていただきありがとうございます。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 病院で手術を受けた時、車を運転できないので（2 日間）行はデマンドを乗り継いで行ったが、帰りは時間が分からないので予約できず、当日電話すると断られた。とても使いにくいと思った。タクシーを使ったが（それしかない）1 回 5,000 円かかった。（70 代、東地区）
- ・ 病院へ行くときは良いのだけれど、帰りが間に合わない時に中に電話が無いのは少し変ですね。だって車の止まるところは前なのに、病院ではそういうことはしませんとさ。借りたくてもやってくれないところもある。せめて TEL でもあったら迷惑もかけずに済みます。（70 代、野沢地区）
- ・ 往復できれば良いが、医者や買い物に行って終わるのが分からない。いつ済むかわからず、帰りをお願いできないのが不便である。（70 代、浅間地区）

- ・ 病院に行くときは良いが、何時に終わるか分からない為、帰りはタクシーor 歩いて帰る。行き帰りに出来れば良いと思う。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 運転手さんの声掛けが無いのでもう少し優しく対応して欲しい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 最初の頃より運転手さんの親切さが欠けて来ました。（70 代、浅間地区）
- ・ いつも 1 人で乗車が多いですが、他を回る時はその旨伝えてくれると良い。（70 代、浅間地区）
- ・ ドライバーさん皆様大変感じが良く、又多忙の様子。いつも感謝して利用させていただいてます。改善点では無いのですが、このさくつとが無くならないようお願いいたします。いつもありがとうございます。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 朝 8 時に出ても帰りが 2 時間くらいなら良いけど 4~5 時間待たせられた時があつて大変だ。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 利用しやすくとてもありがたいと思っています。（70 代、東地区）
- ・ 車に乗る時、男性も女性も笑顔でお願いできる限りで良いです。（80 歳以上、東地区）
- ・ サービスを良くして下さいます。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 最近電話をしてもいつも混み合っていて、断られることが多く、結局徒歩で出掛けタクシーで帰ることが多く、最近「さくつと」を頼むことはしない。（70 代、望月地区）
- ・ ・ 時間がかかり過ぎて市中央地域の会議などには使えない。 ・ 病院の場合、診療終了時間がわからないので帰りの予約が出来ない。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 家の前まで来てくださり、運転手さんも皆いい感じの方たちだった。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 親切で丁寧で改善点ありません。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 30 分前には来ることがあり、時間の調整をしてもらいたい。（60 代、浅間地区）
- ・ ☆2 度利用したいと電話したが、断られたので以後電話していない。 ・ 病院の受診後の帰りに薬局に寄るのが大変だ。 ・ 受診後の予約が出来ない。何時に終わるかわからない。（70 代、中込地区）
- ・ 免許を持っているが入院に際して送ってもらえず、利用させていただいたのが良かった。今はまだ自分で運転して動けるが、80 になった頃が心配（今 75 歳）。調べるのに目もしょぼしょぼでわかりづらい。（70 代、浅科地区）
- ・ 丁寧に対応して頂き、安心して利用させてもらっています。可能ならば直で市街地まで行けると尚利用すると思う。（70 代、望月地区）
- ・ 西友での買い物は目的地まで乗せてもらい、迎えに来てもらいますが、えちごやさんの時は農協のところで降りてまたそこまで行くので買物したあとはつらいです。（70 代、望月地区）
- ・ ※コールセンター・乗員ともに親切な対応で助かっています。（70 代、臼田地区）
- ・ 自分で思っている時間帯に予約が取れると良いのですが。 運転手によってですが、行き場所の入口側に降ろしてくれば良いのに反対側に降ろされて道路を渡るのに大変です。（大通りで車の通りが激しくて）（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 家の前ではなくてとんでもない所で降ろされたことがある。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ いつも佐久総合病院前までです。買い物も同じ場所にして帰ります。お世話になっております。（TEL する相手の方も大変親切にしてくださって感謝しております。）（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ とても良いです。（70 代、浅間地区）

- ・ 予約の対応、運転手さんの対応ともに利用者の立場になって対応して頂き大変ありがたい。感謝です。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 急病時利用し助かりました。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 皆様のご都合に合わせ、ありがとうございます。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 一か所だけしか行けない。もう一所今日は続けていきたい日の利用が出来ればと思っております。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 何より安くてうれしい。皆さん優しいです（受付の方、運転手さん）。 抗がん剤打っているので気力がない。（70 代、東地区）
- ・ 特にありませんが、長く続けてください。駅に到着する時間がもう少し早くなれば良いのですが。（70 代、望月地区）
- ・ デマンドタクシー開始当初に一度利用しました。タクシーの方の印象（対応）が良くなかった、とそれ以降利用していません。周囲の高齢の方からはとても便利との声を多く聞くので又勧めてみようと思います。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ たまに態度が怖い運転手やぶつぶつ言っている運転手がいる。いきなり話をふられたりして困ることもある。（40 代、野沢地区）
- ・ 運転手さんが気軽に色々話してくれてうれしいです。車の中は快適。夏は涼しく、冬は暖かい。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ やはり高齢者様の通院が先で大切なので、障がい者の運転が出来ない方は仕事上予約が大変です。（40 代、野沢地区）
- ・ 待ち時間が長くなる（予約してしまうので）（70 代、野沢地区）
- ・ 運転手の方が親切である。
- ・ 今のままで良いと思います。（80 歳以上、東地区）
- ・ 今の方法で良いと思います。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 受診が遅れ（延びてしまった時）帰りの時間に間に合わずキャンセルしなければならない時。（50 代、臼田地区）
- ・ 家の前まで来てくれるので利用しやすい。（70 代、浅科地区）
- ・ 予定時間前に来てくれて有難いです。早く来ていて走ってバス停に行っています。（50 代、野沢地区）
- ・ 病院の帰りに利用できない（時間が不規則）。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 自分の体が動かないので乗らないことが多くなった。車いすなどが邪魔なような感じが見かけられた。もっと身体の不自由な人のことを考えて頂きたい。（70 代、臼田地区）
- ・ 病院の場合帰りの時間が決まらないので乗れない。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 運転手さんが親切で話しやすく良かったです。（80 歳以上、東地区）
- ・ 病院の待ち時間が分からない為に帰りのさくっとが取りづらい。（80 歳以上、居住地無回答）
- ・ いつも親切に対応ありがとうございます。（80 歳以上、居住地無回答）
- ・ 利用する方は乗車時間をきちんと守ってほしいです。相乗りの人のことを考えて運転手の方に迷惑かからないように。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ サービスは満足です。（70 代、中込地区）
- ・ 特にないです。このままで良いと思います。いつもありがとうございます。（70 代、浅間地区）

- ・ 時に時間を変更することがありますが、良い返事がありません。ドライバーによって意地悪な方、親切な方、いろいろです。（80 歳以上、中込地区）
- ・ カインズを利用する時、17 号車利用が多いのですが、ドライバーの運転がひどいです。通路を急ハンドルで S 字に運転したり、急ブレーキをかけたり、荷物が落ちかけました。（60 代、中込地区）
- ・ いつも気持ちよく誘導頂きましてご配慮ご指導に感謝の念でいっぱいです。（80 歳以上、東地区）
- ・ 満足しています。ありがとうございます。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 大変便利です。自宅まで送っていただき、足が悪いので有難いです。続けて下さい。目的地へは正確に送っていただけるが、治療等が終わって帰るまで待機して頂けないか。帰りが不便です。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 時間は正確に運行されており、良かった。（70 代、浅科地区）
- ・ 買い物のときに必要な時間はその時々を考えて 1 時間後に復路をお願いしたりしていますが、復路については“デマンド様”の望む時間を示されればそれに呼応して用を済ませることも“可”の時もある。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 皆さん親切に対応してくださり感謝しています。デマンドワゴンは便利で日常生活に欠かせないです。（70 代、臼田地区）
- ・ とても助かっています。ぜひ継続してください。（50 代、野沢地区）
- ・ 皆さん親切に対応してくださり感謝しています。デマンドワゴンを便利に利用でき、日常生活に欠かせません。（70 代、臼田地区）
- ・ 身体の不自由な人への気配りが欲しい。乗降の時の少しの手伝いが望み。 年末年始の情報。新設の停留所の情報。（70 代、東地区）
- ・ いつもありがとうございます。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 指定時間前 5 分くらいだと機嫌悪い。荷物が多そうだったら降ろすのは手伝って。（70 代、浅間地区）
- ・ 大変親切にしてくれます。出来れば野沢までお願いしたいです。値段は少し上がっても？（80 歳以上、臼田地区）
- ・ とても皆様が親切で大変助かっております。（80 歳以上、東地区）
- ・ 今年 8 月 15 日に佐久病院のある課から内診の予約を受けました。例によって 1 週間程前に予約の電話を入れました。ところが「当日は一般客の申込で満杯です」と断られました。こんなことは初めてです。仕方なく滑津駅から臼田駅まで杖をついて歩きました。料金は 190 円で 10 円安く、暑い中苦勞しました。皆さん 8 月 15 日は気を付けましょう。（※助手席は乗せてはいけないうのでしょうか。）（80 歳以上、中込地区）
- ・ 運転手さんによっては 2 分くらい遅くなってももの凄く怒る（10 分前より）ご自分が遅くなっても何も言わないで弱者に対する思いやりのない人がいる。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 運転手の方がとても良い方で安心して利用することができ、本当にありがたく思いました。（70 代、中込地区）
- ・ ここのところ 1 年くらいお世話になっておりません。大変親切に対応してくださいます。ありがとうございます。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 治療したあと待ち時間が長すぎる。（80 歳以上、野沢地区）

- ・ 電話予約対応、運転手の対応良く、満足しています。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 経済的に大変助かっています。（70 代、東地区）
- ・ お約束の時間には来て下さるし、運転手の対応が親切で非常に良いと思います。経済的にも大変助かっております。ありがとうございます。（年齢無回答、東地区）
- ・ 自分だけの乗車が 9 割以上。（70 代、浅間地区）
- ・ 会員証自体にデマンドワゴンのお昼休みの（12:00～13:00）の運行不可時間を書いておいて欲しい。（30 代、東地区）
- ・ 丁寧に対応してください。免許は持っていますが車を持っていないので使っていません。（60 代、浅間地区）
- ・ デマンド購入して本当良かったと思っています。ただ、帰りがどうしたら良いか。病院とかツルヤなど帰りの時間を掲示して頂けたらと思います。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 申し分ない対応でどの車にも感謝するのみであります。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ デマンドに詳しい方に予約して頂いた。今のままで満足しています。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 自宅から自宅までなので有難いです。（80 歳以上、望月地区）
- ・ いつもお世話になっております。ありがとうございます。本当に勝手な要望ですが、自宅から停留所まで少々距離があり、真冬・真夏つらいです。（50 代、中込地区）
- ・ 運転手さん、電話に出てくださいる皆さん親切で感謝しています。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 交流広場からセンターまで歩かねばならない。体力的に苦しい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 真ん中の椅子に子どもが一人で座っても運転手は何も言わない。（60 代、浅科地区）
- ・ 運転手さんによっては一人で乗っている時に色々話をされる方がいますが、あまりプライベートのことを細かく聞かれるのは困ります。（70 代、浅科地区）
- ・ とても便利になりました。バスが無かったので助かっています。（60 代、浅間地区）
- ・ 感謝しています。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 病院に行く際は月に数利用させていただいております。1 週間前の予約で行きは時間通りですが、帰りは 1 時間待ちになるのでタクシーを使います。回数券を利用しています。帰りの時間が合わないのが残念です。一人乗りが多いのもったいない気がします。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ ドライバーの対応に満足しています。（70 代、浅科地区）
- ・ 医療センターに行くため、1 週間前に朝 1 番で予約（8 時 15 分過ぎ）電話が通じないため、電話がやっと通じたのですが予約取れず、5 回ほどやむなくタクシーで通院いたしました。お金が高いです。デマンドの有難さが身に染みました。皆々様に感謝いたします。ありがとうございます。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 同じ方々が利用して、将来市の財政に大きな負担にならないければ良いのですが…？（70 代、野沢地区）
- ・ 病院で診察が長引き予約の時間に間に合わない時の対応（70 代、東地区）
- ・ 朝行くときは良いのですが、帰りがなかなか合わず。（80 歳以上、居住地無回答）
- ・ ドライバーさんのことで一言。感じのいい方もいますが、料金を支払ってもウンでもスンでもなく一言も口をきかず、なんと感じの悪い人にぶつかってしまったことがありました。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 大変良い。安心できます。（80 歳以上、浅間地区）

- ・ 行き先の病院が停留所となったので最高にありがたい。利用者がもっと増えるよう願っています。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 中込ツルヤさんに利用する。きちんと場所に停めてくれて助かります。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 診察が早く済んでしまった場合の帰りの時間予約より早くできないか？（70 代、野沢地区）
- ・ 良いです。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ ドライバー氏があたたかく対応してくれて快適です。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ ○自宅前まで来ていただいているのでとてもありがたいです。 ○料金も安く本当にありがたく佐久市の誇れる公共交通と思います。（80 歳以上、東地区）
- ・ 帰りが使えないから。（70 代、東地区）
- ・ 今年始めに免許を返納、病院と薬局が離れていて時間通りにいかない。途中寄りが出来ないと聞いたので利用できない。（80 歳以上、望月地区）
- ・ 毎朝優しくしてもらってます。（70 代、臼田地区）
- ・ 車検で車が無い時など、便利に利用させていただいています。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 行きは予約なので良いのですが、帰りが病院の場合わからないので予約に困ります。終わった時に TEL 等して来てもらえるのでしょうか？（80 歳以上、臼田地区）
- ・ もう少し体の悪い人のことも考えて頂けると助かります。迷惑かけないように頑張りますが、寒くなるとちょっと手助けして頂けるといいかなと思います。（60 代、臼田地区）
- ・ ドライバーさんが皆さん親切です。特に 9 号車に乗っている方、素晴らしいです。（70 代、中込地区）
- ・ 今年に入ってから病院の予約時間に合わせた運行ができていない。（時によって 4 日くらい前に申し込んでも） 臼田地区から野沢・中込方面に直接行く車がない。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 時間帯の拡充。民間にもアウトソーシングして、夜間・休日も利用可にするなどしないと、若年世代の交流の場が広がらない→消費に繋がらない→免許保有していない未成年、返納者だけが対象としていては定住に繋がらない。将来的に自動運転をいち早く東信地区で採用するなどの期待。現役世代の足（飲酒時）としての役割も期待したい。（50 代、野沢地区）
- ・ 1 回しか利用してませんが満足でした。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 大変良いです。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 受付、ドライバーさんの態度（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 良好（80 歳以上、東地区）
- ・ 予約が取れ出掛けても帰りがあまり良く時間が取れないので残念に思います。（80 歳以上、中込地区）
- ・ それとやたら家はどこも聞いてくる運転手さんがいる。感じ悪い。※利用する場所以外は聞いてほしくありません。（70 代、望月地区）
- ・ 1. 医療センターに入院している夫の面会でデマンドを使わせていただき大変助かりました。
2. 1 回だけ取れない日があつて…そんなに混んでいるのかとびっくりしました。 3. 面会時間は 20 分くらいなのに帰りに待つのが 1~2 時間かかりそれが疲れました。 4. 佐久平駅まで直通で行けないのがとても残念です。何とかありませんかね～！！ ・車両の設備も運転士さんもととても良くして下さるので安心です。 ・病院の面会時間が決まっているので利用者が多く混むのでしょうかね。なかなか思う時間に取れないのが残念です。申し込む時に係の方々がとても親切

に対応してくださって、一緒に時間を考えて下さるのがありがたかったです。 ・運転士さんが細い道でも上手に運転なさって感心しました。（80 歳以上、野沢地区）

- ・ 自宅出発時刻から目的地出発時刻の待ち時間が長すぎるので改善して欲しい。（行きが午前で帰りが午後になることが困る）（60 代、浅科地区）
- ・ 運転手の気分次第で行き先が変わる。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 帰りの時間が予約が大変。買い物等にも利用したいと思う。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 病院の場合帰りの予約が難しい。診療時間がどのくらいかかるか分からない。（80 歳以上、中込地区）
- ・ Q6 を強く要望します。また、デマンドに限りはあるのでバスを拡充して欲しいです（学生が半日で学校が終わる場合）。（20 歳未満、浅科地区）
- ・ 満足していますので特にありません。（70 代、浅間地区）
- ・ とても便利なのでこのサービスを続けて欲しい。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 朝 8:30～10:00 の申し込みで満席と断られたことが何度かあります。改善して頂ければ有難いです。（70 代、野沢地区）
- ・ とても親切で誠実で好感が持てました。ありがとうございます。（70 代、野沢地区）
- ・ 今回初めて利用させていただきましたが、とても親切に対応していただき又利用させていただきたいです。病院利用の場合帰りの時間がわからないので難しいですね。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 乗れない時があるので乗りたいときに乗れるように。（40 代、野沢地区）
- ・ 医療機関（佐久医療センター、佐久総合病院他）受信時、頻回に利用させていただいております。帰りの予約、かなり余裕を持ってお願いしておりますが、場合によっては当日変更お願い出来ればと思います。きちんと対応して頂いております。（80 歳以上、居住地無回答）
- ・ 高齢者のバスの乗降に要望が通り階段をつけて頂きとても助かりました。運転手さん大変でしょうが高齢者が安心して乗り降り出来るように見守って頂けたらありがたいです。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 膝に乗せる荷物だけでなく、車で引くカート、トランク状のものも許可頂けると大変ありがたい。（70 代、望月地区）
- ・ セカンドには大好きな佐久なので、これからもデマンドを利用するのを楽しみにしています。55 歳 男（50 代、居住地無回答）
- ・ 大変ありがたく利用させていただいています。（70 代、野沢地区）
- ・ 運転手さんが優しくてうれしい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ なかなか予定日が適応しない。日時、時間、相乗りの見るが大抵は 1 人。10 分前までに予約したところに行くようになっているが 20 分前後早く待っている。この辺の調整の仕方に改善を希望します。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 自分で乗り降り出来る人が条件だそうですが、その後が心配です。今は助かっています。（80 歳以上、中込地区）
- ・ とてもありがたいです。今後ますますお願いすることになるかと思いますが、よろしくお願いします。一人だけでは申し訳ないようです。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 大変満足しています。（80 歳以上、居住地無回答）

- ・ 大変だと思います。でも私たちも1人で頑張ってますのでお願いいたします。 病院は時間に行くので帰りの時間がわないので大変です。 急に行くときはとても不便な時がある。でもその時間を作ってる。(80歳以上、中込地区)
- ・ 満足しています。(年齢無回答、居住地無回答)
- ・ 佐久平へ行くのが不便かと(80歳以上、中込地区)
- ・ 病院の帰りの時間が分からないので、予約して早く終わればずっと待つし、遅ければ1時間後になるので帰りの予約が取りづらい。(80歳以上、中込地区)
- ・ 1回利用したとき、行きと帰りの時間が1時間以上間をはなさないと利用できないのは少々不便。(80歳以上、浅間地区)
- ・ とても満足です。親切に対応して頂きました。(年齢無回答、居住地無回答)
- ・ いつも親切にいただきありがとうございます。(50代、望月地区)
- ・ 75歳以上で自宅前から乗車できるのでとても便利。冬期間週5毎日なので(通勤)運転士さん方もきちっとした挨拶をしてくれたり、乗り降りもとても気を使って下さった。出来れば降り場所もバス停でなく目的地近くで降りれたら(75歳以上)とても良いと思いました。(70代、野沢地区)
- ・ 対応もとても良く、一人になったらもっともって使うようになると思う。(80歳以上、臼田地区)
- ・ とても丁寧に接してくださり助かりました。ありがとうございます。1時間待たないといけないというのは改善して頂きたいです。(50代、臼田地区)
- ・ とても有難い。年寄りや自動車に乗らないものにはやり方でも感謝です。運転手さん達も皆、良く対応してくださり有難いです。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 特になく、今で満足(年齢無回答、居住地無回答)
- ・ いつでもとれるようにして欲しい。(70代、望月地区)
- ・ 何もありません。ありがたいです。(80歳以上、臼田地区)
- ・ いつも感謝しながら利用させていただいています。ただ、近頃は利用者が多くなったのか以前より思う時間がなかなかとれなくなってきました。よろしく願いいたします。(80歳以上、臼田地区)
- ・ この間あいとぴあへ聞きに行きました。けど、もう少し病院の帰りなどの時間のサービス、とにかくデマンドで出て帰りのタクシーなど呼んで帰るのがたいへん。そこら辺を考えて欲しいです。(80歳以上、臼田地区)
- ・ 利用1時間前に予約できると思いますが、実際急遽利用し無くてはいけない時に予約で利用不可能なことが多い。そしてドライバーさんの人柄が良い人と悪い人がいていつもドキドキする。(40代、浅間地区)
- ・ 事前に相乗りの事知らせて欲しい。予定の時間に間に合わない時があった。人によってなので全面对応して欲しい。(70代、浅間地区)
- ・ 地区利用するとき多数の人一度に乗車希望。(60代、東地区)
- ・ 病院へ行けば薬があります。帰り薬局に寄ってくれないので困ります。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 私は八月より大変ありがたく利用させていただいております。心より感謝申し上げます。 夫は障害があり、手押し車が必要。私が同行しますが荷物が多い時は手伝っていただけると嬉しいです。(80歳以上、浅間地区)

- ・ 帰りの時間が合わなくて取りにくい。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ シートベルトの確認して欲しいです。（70 代、野沢地区）
- ・ 運転が荒いようです。子供が乗っているという事を考えて欲しい。（20 歳未満、浅科地区）
- ・ ドライバーさんたちが良い方ばかりなので書くことはありません。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 皆さん親切で非常に感謝しております。10 分前に出ているようにと言われますが、それ以上に早く来ることがあります。寒くなりますと年寄りは大変です。（80 歳以上、中込地区）
- ・ ある時に予約を入れていっぱいと言われ、その時間頼んだ人に聞きました。2 人だけ。途中乗った人は 1 人だけだったそうです。私はタクシーを使いました。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 「10 分前に来てください」と言われるが 5 分前で良いのではないか？（70 代、浅間地区）
- ・ 1 人の人のために希望を叶えるより多くの人に利用してもらうために少し時間を移動させても。「又、ご利用ください」の返事はやめて欲しいです。（70 代、中込地区）
- ・ 親切な対応に感謝しております。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 乗り継ぎする場合は 10 分前までに行って待つという事は場合によって出来ない時も生じます。そんな時に苦情を言われた。非常に不愉快だった。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 駅に行くときは大変良いのですが、帰りにも乗りたいのですが少し時間が合わない。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 予約時 10 分前に待機していてもワゴンが遅れる場合、連絡メールが欲しい。（70 代、浅間地区）
- ・ 今のままで良いと思う。（80 歳以上、中込地区）
- ・ ちょっとスピードを出し過ぎて怖い時があった。（20 歳未満、臼田地区）
- ・ 今のところ問題なく利用させていただいています。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 当日はほぼ希望時間取れない。1 週間前なら確実に取れる。（20 歳未満、浅間地区）
- ・ 予約したいとき必ず乗せて欲しい。乗合でも大丈夫です。本当に助かっています。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 運転手さんの対応も良い（年齢無回答、浅間地区）
- ・ 最近利用を申し込んでも予約が出来ない状態が増えている。行政はもっと利用者（住民）の身になって考えて欲しい。生活環境課へ度々要望を伝えているが、何一つ改善されない。失望している。何回データとっても結果を集計しておくだけではだめだ！改良して欲しい。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 帰りなど利用しづらい（予約など）（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 高齢の母の介護の為、月 1〜2 回横浜から通っています。デマンドタクシーを利用するまでは中込からタクシーを利用していましたが、時間とお金の面で負担になっていましたが、現在はとても助かっています。ありがとうございます。（60 代、中込地区）
- ・ バスの代替手段として利用しています。75 歳以上になって自宅まで送迎していただき、大変助かっています。（70 代、中込地区）
- ・ 乗れる場所が降りた場所のみで、乗車の際も体の不自由な方がいても手を貸すこともしていない点や、多人数で乗った時に貸し切りでも乗車場所のみで変更できない点。（40 代、野沢地区）
- ・ とても気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。（70 代、東地区）
- ・ 子どもが遠方から来ているが、ぼちぼち勇気を出してデマンドに乗りたい。病院の場合行くときの予約は正確にお願いできますが、病院の場合待つ時間が予約できないので今は上田から子供

に来てもらっている。 病院によって違うので帰りの時間は正確にお伝え出来ない。 土日の予約が入っているが来れない。(80 歳以上、野沢地区)

- ・ とてもよくして頂き有難いです。助かっています。(80 歳以上、東地区)
- ・ 運転手さんの対応ベリーグッドです。※80 歳になったら今よりたくさん利用します。よろしく願いいたします。(70 代、東地区)
- ・ 予定時間 10 分前に出ている様にとの決まりなのですが 8 分前に (2 分遅れて) すみませんと声をかけて乗り込んだら 10 分前にと定まっているのにと 3 分以上叱られました。(病院側が遅くなったのでごめんなさいと謝りましたが…) (80 歳以上、望月地区)
- ・ 受付の女性の中にも感じの悪い方がいます。態度の悪い運転手さんがおります。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 月曜～金曜だけでは利用できるのが出来ない。しかも前日の予約ですから又理想は運転者さんの対応が良い方だと気分が上々です。 デマンド会員でどこかに連れて行って下さると楽しいのではないかと思います。会員制で。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ デマンド利用の時、つい多く買物します。高齢者の場合運転者さんに少々手伝って貰いたい。(年齢無回答、居住地無回答)
- ・ 本当は高齢者や四肢の不自由な方用のサービスだと思いますが、私は人混みが苦手で電車やバスに乗ると具合が悪くなってしまうので大変助かっています。ありがとうございます。(20 歳未満、中込地区)
- ・ 運転できない検査の時に 2 回使いました。時間に融通が利くと良いなと思いました。(50 代、野沢地区)
- ・ 希望する時間が遅いと利用できない事。(20 歳未満、浅間地区)
- ・ 早めに予約すれば家の前まで送迎してもらい助かります。 車がないため必要な時間帯に来てもらえないことがあり少々大変です。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 通院に車使用不許可等に利用 (60 代、中込地区)
- ・ タクシーのように使えると思われている方の対応が大変だと思いました。(自宅前で降ろしてと車内で言う方など) (30 代、浅科地区)
- ・ まだ 2～3 回しか利用しませんが、自宅からですのでとてもありがたいです。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ 浅科地区はタクシーが無くなってしまった (廃止)。緊急の時に対応出来ない。(80 歳以上、浅科地区)
- ・ 今のままで良い (50 代、浅間地区)
- ・ 二度利用させていただきましたが、運転手さんが親切で良かったです。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ サービス対応は問題無い。(60 代、浅間地区)
- ・ 帰りの時間は言われてもダメと言われる。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 毎月一回クリニックに通っていますが、診察予約時間に合わせて利用したとしても帰りの時間の予約が難しく、待つ場所が無いなどがあり利用出来ていません。会員証には自宅前が停留所になっていますが、希望経路によっては乗り換えが必要になり、時間合わせが面倒です。(70 代、浅間地区)
- ・ 年寄りにはわかりにくく、申し込んだらそこに合わせてもらいたい (幾日も前は困る) 一時家まで迎えに来てくれると言ったことがあるが、坂で下れないとか言われたので上の中仙道 (直ぐ

上)と言ったが、バス停までとか年寄りには大変です。行くときは良いが帰りが医者への混みかたによって時間が分からないので取り方難しい。今は友達に頼んで言っているがお代が大変。デマンドを利用したい。(80歳以上、浅科地区)

- ・ 病院等に行ったとき、帰りの時間が分からず今のところ困っている。親切にとっても良くして頂いて感謝しています。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 回数券だけで何度も利用させていただいております。親切にさせていただいて嬉しく思います。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 医療センターの帰りが11時15分しかないのでハラハラします。(70代、望月地区)
- ・ 医療センターの帰りが大変です。運転手さんお昼交代出来ないですか。(80歳以上、望月地区)
- ・ 待ち時間が長くなってしまうので、行きと帰りを1時間以上空けるという制限をもう少し短くしてほしい。(20歳未満、望月地区)
- ・ 病院に利用が多いが薬局に寄れないので高額なタクシーを利用するほかない。佐久市の行事(催事)に行きたいが、日曜日のため利用できない。料金はもう一寸高めで良いので多く利用(便利)したい。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 大変満足はしているのですが、帰りの時間がもう少し短い方が良いです。(70代、東地区)
- ・ 帰りの時間が二時間待ち。(年齢無回答、居住地無回答)
- ・ 自分で運転免許を持っているため、あまり利用する機会は有りませんが、雪の時一度お願いしたことがあります。予約の帰り時間に乗車場所を知らず、病院の玄関で待機してたのですが目の前を通り過ぎて行かれてしまい本当に困惑したことがございます。初めてなので下車する折に帰りもここで一言教えていただきたかった…とつくづく思いました。乗務員の態度が大変不満。デマンドタクシー乗り場がわかりにくい。(80歳以上、野沢地区)
- ・ デマンドさくっと大変助かっております。ありがとうございます。病院等の帰り予約が出来ないので残念です。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 別段なし感じ良い。(70代、居住地無回答)
- ・ とても対応良かったです。ありがとうございます。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 目的地までの所要時間が不明になり利用が少なくなった。(70代、中込地区)
- ・ 病院の場合帰りの時間が見越せない場合もある。(70代、臼田地区)
- ・ 行き先の予約時間と合わない。長い待ち時間が生じる。(70代、野沢地区)
- ・ 大変満足しており感謝しています。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 学生時代はとても助かりました。ありがとうございました。今後は高齢になっていく親世代が利用しやすい対応をお願いします。(20代、浅科地区)
- ・ 病院早く終わっても1時間以上待つのは大変。同じ方向に行く車がある時は乗せて欲しい。(80歳以上、中込地区)
- ・ 一度だけお医者へ行くのに使いましたが、何時に終わるか分からない為帰りは使いませんでした。バスのように止まる時間がわかれば良いなと思いました。(80歳以上、中込地区)
- ・ 病院などの帰りが時間が上手く取れないで大変困ります。(80歳以上、中込地区)
- ・ 平素お世話になりましてありがとうございます。今後よろしくお願いいたします。(80歳以上、臼田地区)

- ・ 優先を考えて利用先等も聞いて予約を取れるようにして欲しい。 通院で時間に予約するとその時間帯がいつも空いて無く予約できない。帰りの時間も利用とれるのは治療後 2 時間待つ。（買物より治療優先して欲しい）（60 代、居住地無回答）
- ・ 以前（昔）より運転手さんが親切で、とても助かっています。ありがとうございます。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ たまにですが乗りたい時間に空きがなく断念することがある。（80 歳以上、居住地無回答）
- ・ ドライバーの方によって運転の丁寧さが違う。非常に安らかな運転の方に感謝しております。（60 代、野沢地区）
- ・ 電話をしてから 1 時間待ちが 30 分くらいだとなお助かります。（40 代、中込地区）
- ・ 視覚障害があるので自宅から目的地まで乗せて行って欲しい。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 自分の家前まで来てくれるので大変良いです。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ この道は昔から狭くて嫌だとか、そのことと関係ないことを嫌味たらしく言う方がいる。気分的に嫌になる。 その時間で行きたいのに時間が取れない時がある。（70 代、野沢地区）
- ・ 運転されている皆さん本当に親切で大変助かっています。突然の視力障害により車にも乗れず途方に暮れていたところデマンドを知り、助けてもらいました。ありがとうございます。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 一度利用させていただき助かりました。今後ますます利用頻度は高まるでしょう。末永い運行をお願いいたします。（70 代、浅間地区）
- ・ 利用しやすい、早めにワゴンが待っていてくれる。臨機応変に対応してくれる。（70 代、野沢地区）
- ・ 電話したとき、予約でいっぱい断られた時もあった。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 運転手の方がとても感じが良かった（女性）（50 代、東地区）
- ・ ドライバーさんが明るく誠実な方でありがたかったです。初めての利用でちょっと不安があったところ、安心、安全、楽しかったです。（70 代、野沢地区）
- ・ 買物の帰りに荷物が多いと利用出来ないのでは結局帰りはタクシーになる。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 非常に便利に利用させてもらっています。当家に於いてはコンピューターがないため、電話のみにて利用させて頂いています。大変丁寧に対応して頂きありがたく利用させて頂いています。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 佐久市は広いので難しいかもしれないが、エリア枠が無くなると良いかな？（70 代、浅間地区）
- ・ 私は市内不安内のものですが、行き先を言うと調べてくださる。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ ツルヤへ買い物に、行きも帰りも。帰りは時間が遅すぎる。1 時間～2 時間待っている。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 10 分前に居る必要が無いと思う。せめて 2～3 分前。その時間に居なければ、待たなくても良いので。早めに集合はやめて欲しい。（50 代、中込地区）
- ・ 自宅前まで来ていただけること、予約を受けてくださる方がとても親切。感謝いたしております。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 一度対応、印象が悪かったので出来るだけ利用したくない。停留所～目的地まで行きたいが…？（80 歳以上、浅科地区）

- ・ いつも一人で乗っているが、誰もが乗合で良い。もったいない。むしろ人と話すことが大切だ。時間は1時間くらい余裕をもって電話している。(80歳以上、臼田地区)
- ・ 病院の場合1時間以内で診てもらえないので、行きだけになってしまうか、断られる。1時間以内で病院は無理。(60代、浅間地区)
- ・ 予約時間より早かったり遅かったり10分前にはいっていない、各車によって違う。(70代、浅間地区)
- ・ 児童、生徒の送迎と別に運営して欲しい。朝は良いが下校時と利用者の帰宅時間が重なり行しか利用できない。帰れない。(60代、浅科地区)
- ・ 運転手に不満はない。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 時々スピードを出し過ぎる運転手さんがいらっしゃるので(60km/h以上)不安になります(今まで複数回経験しました)。安全第一をお願いします。(40代、浅間地区)
- ・ 親切な対応、今のままで良い。(80歳以上、居住地無回答)
- ・ 初めて利用した帰り、満員で取れず3時間待ちました。8月の事で、次の日膀胱炎になり、又病院通いでした！！(80歳以上、浅科地区)
- ・ 運転手さんの対応も満足(年齢無回答、居住地無回答)
- ・ ・病院の終わる時間が分からないので帰りの予約をどうすれば良いか分からない。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 時間的に不都合がありますが、それは仕方のないことでしょう。(80歳以上、中込地区)
- ・ 講座が始まる時間に取れない。ドライバーの休憩時間と重なる。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 鶯の森に時々行くものですが、今年9月、東京の友人4人が訪問。デマンドタクシーを利用しましたが荷物が多く1回目は乗れないことがありましたが、次の時は後ろに全部荷物を積んでくださり乗ることが出来ました。(80歳以上、居住地無回答)
- ・ 運転が荒かったことが多く、気分が悪くなってしまったことがある。(40代、浅科地区)
- ・ 体調が悪く当日職場から帰りたい場合でも、定時の(あらかじめ取っておいた時間の)デマンドしか使えず不満があります。塩名田の学校の生徒さん達をまとめていただいた方が助かるとドライバーさんも言われていました。同じ所から乗るのに何度も往復するのがなんともそのドライバーさんは言われていました。当日、予定変更がききにくい部分がなんとも使いにくいと感じています。(40代、野沢地区)
- ・ 乗り換えの待ち時間が長かった。先に予約した人が優先になっていて、思った時間に帰れなかった。こまった時に利用したいのですが、あまり便利ではないと思います。(20歳未満、望月地区)
- ・ 病院で帰りの時間が読めず利用できないことがあるので1時間前のルールはなんとかして欲しい。(60代、浅間地区)
- ・ 運転免許取得前に時々利用していた。乗降車時刻も遅延なく、未就学児の子供がある場合は自宅前で乗車できて助かった。ここ最近、駐停車禁止標識の道にて乗り降りを行っているのを見かける。バス停なのか、利用者の自宅付近なのか不明だが、1車線の追い越ししてはならない道路なので通勤帰宅時間帯は後続車がつまってしまうため見直してほしいと思う。(30代、野沢地区)
- ・ 10分前集合に遅れると出発してしまう可能性があると言われていましたが、それだと出発時間の意味がよくわからない気がします。(30代、浅間地区)

- ・ 子ども（小学生）だけでも乗車可能にしてほしい。 運転手の喫煙を控えるようにしてほしい（においがきついことが何度もあった）。（50代、浅間地区）
- ・ いつも大変お世話になっております。こどもだけですしはなれた友人宅へ行って帰ってきてもらうことができ、すごく助かっております。ありがとうございます。（30代、臼田地区）
- ・ 若年層が利用してもよいのでしょうか？私自身としてはバスなどの公共交通機関が少ないため利用したいと考えているのですが、オペレーターの方にあまり歓迎されていないように感じます。（20代、浅間地区）
- ・ 今のところは満足しています（60代、野沢地区）
- ・ 1人で利用するより 近い時間帯の人 何人かで利用した方が希望の時間が取りやすくなるのでは？1人で大きい車に乗るのは気が引けます（70代、浅科地区）
- ・ 運転手さんの対応が親切で親しみやすいので、利用しやすいと思います。（40代、浅科地区）
- ・ ドライバーさんにはカード残高や乗降時、親切にさせていただいております。昨今のコスト値上がりもふまえ金額があがっても利用できるようお願いします。（80歳以上、野沢地区）
- ・ 病院は、待ち時間を読むのが、難しい事があるので、変更後の待ち時間を30分後ぐらいから受付て欲しい。 さくつとの取り組みはとても良いと思います、いつもありがとうございます。（80歳以上、臼田地区）
- ・ 乗換拠点（佐久病院）出発の際、発車時刻が当初予約時間が変更になったとの連絡が時々あることが不思議。最初のスタート地点のはずなのに何故変更になるのか？（60代、臼田地区）
- ・ トイレが近くて、長いのに文句を言われた。自然現象はしょうがないと思う。それを文句言うのはどうかと思う。（40代、望月地区）
- ・ 皆さん丁寧です。（60代、臼田地区）
- ・ 今後も必要な、とても良いサービスだと思います。（30代、浅間地区）
- ・ 運転手さんによって対応が全く違って、運転が荒かったり怒鳴り口調で言われることがある。それと反対にとっても丁寧な運転だったり優しく声をかけてくださる運転手さんも居て、そういう方に担当して頂きたいと思う（20歳未満、浅間地区）
- ・ 運転手のかたがとても感じが良く、気持ちよく利用できた。 10分前にバス停ではなく、定刻にしてほしい。（50代、浅間地区）
- ・ 佐久総合病院に入院する際に利用しました。退院時にも利用したかったのですが、当日退院決定後にコールセンターに電話したところ空きがないということでした。歩いて臼田駅まで行き、小海線を2時間待って佐久平まで行かなければなりませんでした。利用者の多い地区や時間帯は他の地区から応援にまわったり代替のタクシー等での運用はできないのでしょうか？（40代、浅科地区）
- ・ 運転手の態度が悪かったり危ない運転をする人がいる（30代、中込地区）
- ・ 高齢者が運転しなくても便利に使えるように改善して欲しいです。（50代、野沢地区）
- ・ 小学校から学童または自宅までの約15分の利用をさせていただいています。忘れ物の対応などもしていただき、コールセンターの方も感じが良くて良い印象です。 これからもよろしくお願いします。（20歳未満、浅間地区）
- ・ 朝デマンドワゴン行くには乗れても帰りは路線がなく夕方になってしまう事もありました。もう少し考えて欲しいです。（40代、浅科地区）
- ・ 良い対応で毎日気持ちよく利用出来ています。（20歳未満、臼田地区）

- ・ 予約時間の10分前までに停留所にいてください、との案内に疑問を感じました。予約時間を基準に順路や時間を決めているのであれば、予約時間までに停留所にいれば良いのではないのでしょうか。予約時間の意味がないように感じました。とはいえ、時間の遅延がないのは10分前待機を多くの方が守っているからだとは思いますが。モラルの問題もあると思いますのでせめて5分前待機などにしていただけると良いかと思います。(30代、中込地区)
- ・ 乗務員さんが親切。(30代、中込地区)
- ・ 一度使用したのみですが、車を所持していないので是非また利用したいと思っております。予約の仕方、支払い方法など今のままでも何も問題なく、とても利用しやすいと思います(インターネットで予約出来ればそれはそれで更に便利かと思いますが)。(50代、浅間地区)
- ・ 停留所を自宅に設定しいつも利用させていただいています。出発10分前には自宅前に出るようにはしていますが、出発時刻20分前くらいに自宅のインターホンを運転手の方に鳴らされる事がありその日だけでなく、他の日他の運転手の方でも同じことがありました。相乗り、交通状況により早く着いてしまうことは仕方ないと思いますが、出発10分前より前にも関わらずインターホンを押されるととても驚いてしまうので出発時間が迫ってなければ家の前で待機していただきたいです。いつも大変助かっています。これからも利用して行きたいと思っていますので改善して頂きますようよろしくお願いします。(20代、中込地区)
- ・ 利用時間が狭い(12時~13時 17時以降の利用が出来ない。) 土曜日と日曜日の利用が出来ない。16時頃の利用が、学生利用集中で利用出来ない、予約が取れない。などでとても使い勝手が悪く、利用したいが出来ない。これが改善できれば、積極的に利用したい。是非改善して欲しい。切なる願いです。(70代、中込地区)
- ・ 対応が丁寧です。ありがとうございます。(40代、中込地区)
- ・ 改良するところはありません。快適に利用させていただいています。(50代、浅間地区)

【その他】

- ・ 知的障がいがある高校生の子供にかわり保護者が代理で書いてます。デマンドは高齢者の利用が高いことは承知しています。ですが、そもそも運転弱者全員を対象にしているはずなのに利用の仕組みがあまりにも高齢者用に傾いてます。養護学校でも「デマンドは利用しにくい」と保護者が口々に言ってます。特に卒業を控え、これから社会へ自立していこうと日々練習している高等部の子どもたちにとって、日々の通勤に利用できたり、週末の余暇を楽しむために、人生を少しでも豊かにするために便利でなければならないはずです。改善希望点は下記の通りです。

◎予約が障がい者本人では非常に取りにくい：知的障がいがある者が、電話で会話をしながら考えて予約を取ることはものすごくハードルが高いことです。自分の思っていたものと違う予約の選択を電話口で説明されても、すぐに理解できないし、「これでいいですか？」と問われれば「はい」と反射で答えてしまいます。いつも母が電話をしていますが、一生私ができるわけではありません。アプリを利用し、視覚でわかり、自分のペースで予約が取れるよう早急に検討して欲しいです。

◎運行時間と曜日の増加：土日の運行を希望します。週末息抜きに出掛けたくてもデマンドがありません。親は2人ともサービス業の為、隙間時間でなんとか送迎するか、子供に我慢させるか

になります。全員が全員保護者が土日自宅にいるわけではありません。一番わからないのは 12 時から一斉に休憩になることです。なぜドライバーさんが全員一斉にお昼を取るのでしょうか？シフト制にして交代で取れないものなのでしょうか？この時間台数が減るといふなら理解できますが、運行が止まるというのには理解できません。ドライバーさんをシフト制にし、8 時から 17 時までの運行も延長して欲しいです。

◎エリア地区によって利便性がかなり変わる：市街地 ABC の方たちは乗り換え無しで、大半の市内のメイン箇所に行ける。他の地区の範囲をもっと広げて欲しい。中込は特に不便。乗り換えが更に予約を分かりにくくしています。

◎市内全ての各福祉事業所にバス停を設置希望：事業所さんも人員不足です。自力で送迎車を出す範囲も限られる場合があり、デマンドが利用できると選択肢が増えます。

市役所のホームページから過去のアンケート結果も読みました。結局利用者は高齢者が多いので、アンケート結果も高齢者意見が大半を占める結果になるのは当たり前です。7 割以上が電話のみの予約でいいから現状維持、、、そうでしょう、高齢者にアプリは難しいです。病院と買い物メインで日中の移動をメインにする高齢者なら今のままでもいいのかもしれませんが、しかし、割合が少なくても利用者に障がい者もいるんです。障がい者家庭の意見が少ないのは結局デマンドが不便だから、利用しないのです。保護者が運転するしかないんです。

養護学校からの福祉課への要望にもデマンドの意見はあがっていると思いますが、「担当部署へ伝えます」のみできちんと要望が伝わっていますでしょうか？ 保護者もいつまでも元気ではありません。

市内を通勤の為、余暇の為、毎日遠い道のりを歩いている障がい者の方を何人も知っています。ある程度は健康のためそれもいいですが、みんな年を重ねたらどうするのだろう？熱中症になりそうな日も、寒い日も雪の日も見かけると、「ああ、またか、、、。なぜ障がいを持ったら多くの不便を我慢して生きていかなければならないのか」と切なくなります。ある程度の身の回りのことが出来る人であればこそ、デマンドが便利だとステップアップの選択肢が増えます。障がい者の自立促進の為、親亡き後の不安が一つでも減るように佐久市が手を差し伸べて欲しいと思います。（20 歳未満、中込地区）

- ・ 車内掲示の変更文など多くて厄介。アンケート年 1 回であれば出来ればその際 1 年間の変更（もちろん主なものだけでも）記載されたし。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 以前は巡回型のタクシーで利用していましたが、なくなってしまう残念です。巡回型のデマンドも利用出来ればしたいです。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 予約しない巡回型のタクシーも検討してもらいたい。（60 代、浅間地区）
- ・ 泉小前以外の泉野地区の停留所に看板（？）が見当たらないのは元々設置されていないのかしら？（70 代、野沢地区）
- ・ 自動運転車は無関心ですが、デマンド車の走るとは将来大きく期待しています。利用者を大事にしてください。（80 歳以上、臼田地区）

- ・ 定期的に利用することが無いので急に（又はその日になって）タクシー的に利用することが出来ないで1度も利用していません。今のところ歩けるので2〜30分歩いて苦になりません。
（80歳以上、臼田地区）
- ・ 殆ど家族が予約する（80歳以上、野沢地区）
- ・ 一週間前より分かり次第申し込みをしていただきたい。（80歳以上、野沢地区）
- ・ 急用の時には…1週間前の予約だと。買物にも利用したいと思うが、どのくらい車が待ってくれるのか？（80歳以上、中込地区）
- ・ 会員登録はしましたが、まだ利用はしていません。（70代、浅間地区）
- ・ 自分で申し込まなかったのだからわからない。（70代、望月地区）
- ・ 2人で行く会合や買い物が無い場合、どうするか。（40代、望月地区）
- ・ 利用方法をお知らせください。（80歳以上、浅間地区）
- ・ 現状のまま様子を見て考えたい。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ 情報が少ないので利用したいが近所で利用している人からノウハウを教えてもらっていないので週1でリハビリで病院に行くのに利用したいと思っているがどのルートを走るのか良く解らないので利用したいけど利用できないでいる。市役所にノウハウの仕方・情報があれば調べに行ってみようと思う。スマホのアプリに情報があればアクセスしたい。利用するにあたっての情報（ルート）自分が行きたいところを直で行けるのか経由して乗り換えなければ行けないのか、そのようなことが分かればもっと頻繁に病院や買物に利用したい。利用するために広報佐久に情報がのれば嬉しいです。（70代、野沢地区）
- ・ 他の市ではスマホで停留所を入力して現在の時間で検索するとバスがくる時間と到着予定時刻が直ぐ出て、空きがあれば直ぐ配車もしてくれて非常に便利だった。（40代、浅間地区）
- ・ これから大いに利用したいです。（80歳以上、浅間地区）
- ・ 以前は頻繁に利用していたが、現在は老人施設のお世話になっているため利用することはない。
（80歳以上、望月地区）
- ・ 今までのやり方では使いにくい。定期的に通っていた方が良い。（80歳以上、野沢地区）
- ・ ほとんど利用していないので回答を控えますが、便利なシステムだと感じています。（70代、臼田地区）
- ・ 近所で利用されている方に聞くと、小銭を持っていないと舌打ちされた…出来るだけ小銭は用意するようにしているが、用意できない日だってある…とのことです。利用しない理由にもなっています！！（40代、浅間地区）
- ・ いつもありがとうございます。会員になれたのもつかの間、怪我により施設に入り当面利用はできない状態で大変残念です。記入者は長女ですが、その代わりと行っては何ですが、私（長女）にデマンドワゴンが終日付きまとう状態も続いており困惑中です。（80歳以上、野沢地区）
- ・ デマンドの停留所の新しい場所の一覧表（今あるのは令和3）（80歳以上、臼田地区）
- ・ 買物は何日前に電話をすればよいですか。予約すれば良いですか。（80歳以上、浅間地区）
- ・ 会員になったばかりなので分からない。（80歳以上、東地区）
- ・ 市役所のバス停で降りてからの利用のしづらは検討が必要。年寄りだから運賃が安いからという理由だろうが、どのバス停でも邪魔者扱い或いは疎外感を感じる。案外“生活環境課の立場”がひ弱なのではないだろうか。やるからには又やったからにはたくましく事業をすすめて欲しい。（70代、野沢地区）

- ・ まだ自分で運転していくのですぐにでも利用したいと思います。内容が良くわからないので説明会でもあったらと思います。ほとんど病院と買物、病院は佐久病院（一番遠い）（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 新しく停留所が増えたのでパンフレットが欲しい。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ 以前利用している人に聞きました。歯医者さんに行こうと思いお願いしたところ、停留所ではなかったため、その前を通り過ぎ遠くの停留所に行かれてしまった。数百メートル歩いて戻ったと聞き、何か融通が聞かなかったものかと思いました。デマンドはとても良い事ですので利用している人たちは喜んでいる人も多いです。これからはもっと利用する人が多くなると思います。ぜひ改善できる事はして頂いて台数も増やして頂ければ幸いです。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 自宅から大通りの停留所まで、身体の事情で出ていくのが大変になったため、利用したいのですが大変残念です。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ もう少し自力で病院通いが出来ています。これから先お世話になると思います。（年齢無回答、居住地無回答）
- ・ とにかく 6,000 人なったと行くところに行けない。（80 歳以上、中込地区）
- ・ まだ車の運転が出来るため利用したことは有りませんがこういうサービスがある事はこれから年を重ねていくうえでとても心強いです。いつまでも続けて頂けたらありがたいと思います。（70 代、中込地区）
- ・ 利用はしたいんだけど一寸、一度お願いしてみればよいけど。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 当日予約が出来ない為不便で利用していない。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 停留所の場所一覧表が欲しいです。行きたい場所の停留所が確認しにくい。欄が狭すぎ（80 歳以上、中込地区）
- ・ 白内障手術の為 1 回のみ利用の為、まだよくわからない。（80 歳以上、中込地区）
- ・ 雨の日、風の強い日、買物をする日は帰る日があるので無理。帰りの時間不明なので時間がかからない時がある。 デマンドを利用しなくて 2 人で出掛ける時は電動自転車を利用する。（80 歳以上、浅科地区）
- ・ 全体の停留所の名前と場所の一覧表が欲しい。（80 歳以上、野沢地区）
- ・ 帰りのことが心配なので利用方法をもう少し細かく教えて欲しい。（70 代、浅間地区）
- ・ まだ使ったことないのでわかりませんが、薬局とか金融関係とか割合早く終わるところ待ってもらえるか。（80 歳以上、臼田地区）
- ・ 現状維持で良い（80 歳以上、臼田地区）
- ・ デマンドには乗らないので、色々なことはわかりません。私はタクシーだけ。（年齢無回答、望月地区）
- ・ 本当に足に困っています。いつも予約がいっぱいで取れない。急用ができた時に使えない（一週間待ちになる）のでタクシーを週に 3～4 回使用。タクシーの方が良い。 山の中の人は利用できるが、町中の人はいつも利用できない。（70 代、浅間地区）
- ・ タクシー券の配布の方が良い。（80 歳以上、浅間地区）
- ・ ・ このアンケートページへ入ることが非常にわかりにくかった。（70 代、中込地区）
- ・ 停留所の場所が記されている地図が見つらく、行きたい場所の近くに停留所があるのか調べにくいです。お値段はとても良く、遠くても一律なのが嬉しいです。（20 代、臼田地区）
- ・ 特に思い浮かばない（70 代、望月地区）

- ・ 近隣市町村への、同様サービス導入の働きかけ

個人的には、小諸市にも同様のサービスがあって、最寄りの停留所から乗り継ぎ出来ると便利です。

※最近佐久市に引越したところで、今後は買い物、レジャーでより多くの利用を考えています。高齢ドライバー免許返納の促進にも非常に有効と思います。その他、一萬里温泉前にも停留所があると便利です。（60代、野沢地区）

- ・ 市外者が佐久市在住の両親訪問時に佐久平駅から利用出来ると助かります。（80歳以上、浅科地区）