

佐久市地域公共交通に関する
アンケート調査結果
報告書

令和4年1月

佐久市地域公共交通確保維持改善協議会
株式会社 地域総合計画

目 次

1 調査概要	1
1.1 調査目的.....	1
1.2 調査期間.....	1
1.3 調査対象者数.....	1
1.4 調査方法.....	1
1.5 回収数	1
2 調査結果	6
2.1 属性	6
2.2 佐久市の公共交通について.....	8
2.3 デマンド交通さくっとについて	12
2.4 日常生活での外出先について.....	34
2.5 公共交通全般に関するご意見・ご要望	42

1 調査概要

1.1 調査目的

デマンド交通さくっとに関する予約方法や運賃、日常生活のお出かけ先等や公共交通に関するご意見・ご要望を把握し、「佐久市地域公共交通計画」策定のための基礎資料とする。

1.2 調査期間

配布日：令和3年11月12日(金)

締め切り：令和3年12月3日(金)

1.3 調査対象者数

市内の一般市民：5,000名

1.4 調査方法

郵送による配布、回収形式で実施した。(調査に用いたアンケート票は次ページ以降に掲載した)

1.5 回収数

回収数：1,974 サンプル 回答率：39.5%

【アンケート集計及び結果における留意事項】

※1：アンケート集計においては、無回答項目は集計対象外とした。

※2：各項目について属性別クロス集計を行った。

※3：構成比は、四捨五入、端数処理により100%とならないことがある。

※4：グラフにおける「n=〇〇」は有効回答者数を示す。

【調査に用いたアンケート票】

地域公共交通に関するアンケート調査票

【質問1～質問3】 あなたのことについてお聞きします。

質問1 年齢を教えてください。(1つ選択)

1 29歳以下 2 30代 3 40代 4 50代 5 60代 6 70代 7 80歳以上

質問2 居住地区を教えてください。(1つ選択)

1 浅間 2 東 3 中込 4 野沢 5 臼田 6 浅科 7 望月

質問3 自動車運転免許は持っていますか。(1つ選択)

1 持っている 2 持っていない 3 持っていたが返納した

【質問4・質問5】 佐久市の地域公共交通についてお聞きします。

質問4 佐久市では今年度「地域公共交通大改革」を掲げ、分かりやすい・使いやすいスマートな公共交通を目指し、10月から新たな運行形式で「デマンド交通さくっと」を運行しています。佐久市の公共交通の今後の方針として、ふさわしいと思うものをお選びください。(1つ選択)

- 1 あくまでも公共交通であるから、誰でも利用できる公平な仕組みを構築するべき
- 2 利用者の絞込みをして、交通弱者(自動車など自らの移動手段を持たない方)が使いやすい仕組みを構築するべき

質問5 佐久市では新型コロナウイルス感染症等の対応や業務の効率化のため、全庁的なデジタル化の推進に取り組んでいます。現金以外に佐久市の公共交通(路線バス・デマンド交通)運賃の支払い方法として適切だと思うものをお選びください。(1つ選択)

- 1 キャッシュレス決済(QRコードやクレジットカードでの支払い等)に対応できるようにする
- 2 現在の回数券や定期券をこれまで通りに使えればよい

【質問6～質問13】 デマンド交通さくっとについてお聞きします。

※回答にあたっては、別紙「デマンド交通さくっととは？」をご参照ください。

質問6 佐久市では、地域公共交通大改革のひとつとして、「デマンド交通さくっと」を大きく見直し、令和3年10月からスタートしました。

実証運行期間中のデマンド交通さくっとの運賃は、一乗車あたり200円としています。今後の運賃設定について適切だと思うものを以下よりお選びください。(1つ選択)

- 1 もう少し運賃を値上げするべき
- 2 現在のままでよい

(参考) 運賃の比較

デマンド交通さくっと運賃
1乗車 200円

愛称	運行自治体	大人1名の運賃
お出かけタクシー	中野市	500円
のらざあ	茅野市	400～1,000円(距離制)
ぐるっとタクシー	伊那市	500円
こまタク	駒ヶ根市	400円
こもろ愛のりくん	小諸市	300円
とうみレッツ号	東御市	300円

質問7 「デマンド交通さくっと」の運賃の支払い方法について適切だと思うものをお選びください。

(1つ選択)

1 市内どこまで行っても一律の運賃	※ただし、近い移動は割高、遠くまでの移動は割安となる
2 乗継ぎをする度に支払う(現行)	※運賃額はある程度距離と比例する

質問8 「デマンド交通さくっと」は、現在は望月エリアと臼田エリアにおいて、75歳以上の高齢者、障がい者、運転免許自主返納者、妊産婦の方を対象に自宅前での乗降の実証運行を行っています。今後は市内全域での自宅前乗降を行うことを検討していますが、このことについて、お考えに近いものをお選びください。(1つ選択)

1 停留所を減らして誰でも自宅前で乗降できるようにするべき
2 停留所からの乗降を基本として、高齢者などに限って自宅前で乗降できるようにするべき
3 公共交通であるから自宅前での乗降はすべきではない
4 その他()

質問9 「デマンド交通さくっと」は、現在は平日(月～金) 午前8時～正午、午後1時～5時までの運行となっています。これ以外の時間の運行についてをそれぞれお選びください。

※ただし、運行時間・曜日の拡充には、運賃の値上げまたは、現在の運行日・運行時間の短縮・削減が伴う可能性があることも想定してご回答ください。

運行時間帯	重要度(1つ選択)
1 正午～午後1時の運行	1 運賃を値上げしてでも実施すべき
	2 代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき(時～ 時)
	3 必要ない
2 早朝(午前8時以前)の運行	1 運賃を値上げしてでも実施すべき
	2 代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき(時～ 時)
	3 必要ない
3 夜間(午後5時以降)の運行	1 運賃を値上げしてでも実施すべき
	2 代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき(時～ 時)
	3 必要ない
4 土日祝日の運行	1 運賃を値上げしてでも実施すべき
	2 代わりに別の曜日を削減してでも実施すべき(曜日運休)
	3 必要ない

質問10 「デマンド交通さくっと」の予約は、現在は電話受付のみとなっています。今後の予約方法について、必要だと思うものを以下よりお選びください。(複数選択可)

1 現状のままでよい	2 インターネットやアプリからの予約	3 FAX での予約
4 その他()		

問11 「デマンド交通さくっと」の予約は、現在は乗車する3日前から予約可能となっています。予約できる期間について適切だと思うものを以下よりお選びください。(1つ選択)

※何日も前から予約できると、通勤や通院など決まっている予定に対応できる一方で、長期間まとめて予約できると一定の利用者の専用便のような運行形態となってしまう恐れがある

1 現状のままでよい(3日前)
2 もっと前から予約できるようにするべき (具体的に:利用日の 日前 ・ 週間前 ・ か月前)

問12 日常生活でのお出かけ先についてお聞きします。特に出かける機会が多い場所を買い物先・通院先・その他お出かけ先に分けてそれぞれ3つまでお書きください。また、出かける頻度もお選びください。

【 買い物先 】

場所名 ※具体的な施設名をお書きください。 例: ■■ホームセンター▲▲店 など ●●スーパー▲▲店 など	出かける頻度 ※以下の選択肢よりお選びください。(1つ選択)
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度

【 通院先 】

場所名 ※具体的な施設名をお書きください。 例: ●地区の●●医院、▲▲病院 など	出かける頻度 ※以下の選択肢よりお選びください。(1つ選択)
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度

【 その他お出かけ先 】

場所名 ※具体的な施設名をお書きください。 例：●●公民館、▲▲温泉、市役所 など	出かける頻度 ※以下の選択肢よりお選びください。(1つ選択)
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度

質問13 公共交通全般に関するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

2 調査結果

2.1 属性

■質問 1 年齢

- ・ 70代の割合が約 22%で最も高く、次いで 60代が約 19%となっている。

表 年齢

	回答数	比率
29歳以下	169	8.6%
30代	216	11.0%
40代	262	13.3%
50代	291	14.8%
60代	379	19.2%
70代	429	21.8%
80歳以上	226	11.5%
合計	1,972	100.0%

無回答 2

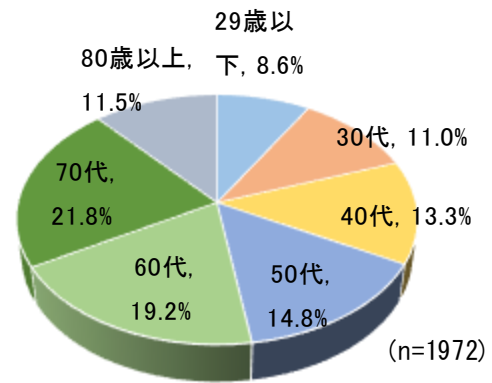


図. 年齢

■質問 2 居住地

- ・ 浅科地区の割合が 15.1%で最も高く、次いで中込地区が 14.9%となっている。

表 居住地

	回答数	比率
浅間地区	269	13.7%
東地区	290	14.8%
中込地区	292	14.9%
野沢地区	265	13.5%
臼田地区	282	14.3%
浅科地区	296	15.1%
望月地区	272	13.8%
合計	1,966	100.0%

無回答 8

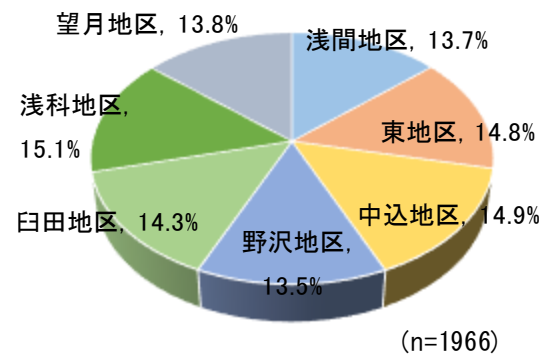


図. 居住地

■質問3 自動車運転免許の有無

- ・ 90%以上が「自動車運転免許を持っている」と回答している。
- ・ 80歳以上でも約7割が自動車運転免許を保有している。

表 自動車免許の有無

	回答数	比率
持っている	1,818	92.2%
持っていない	106	5.4%
持っていたが返納した	48	2.4%
合計	1,972	100.0%

無回答 2

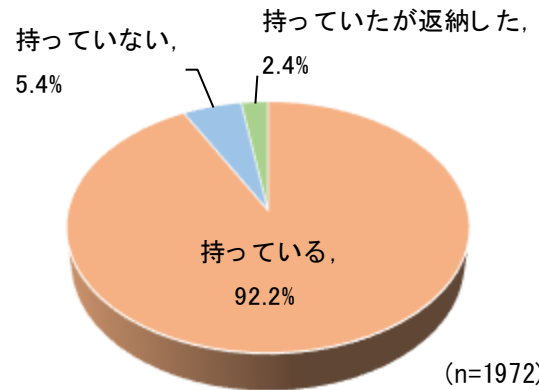


図. 自動車免許の有無

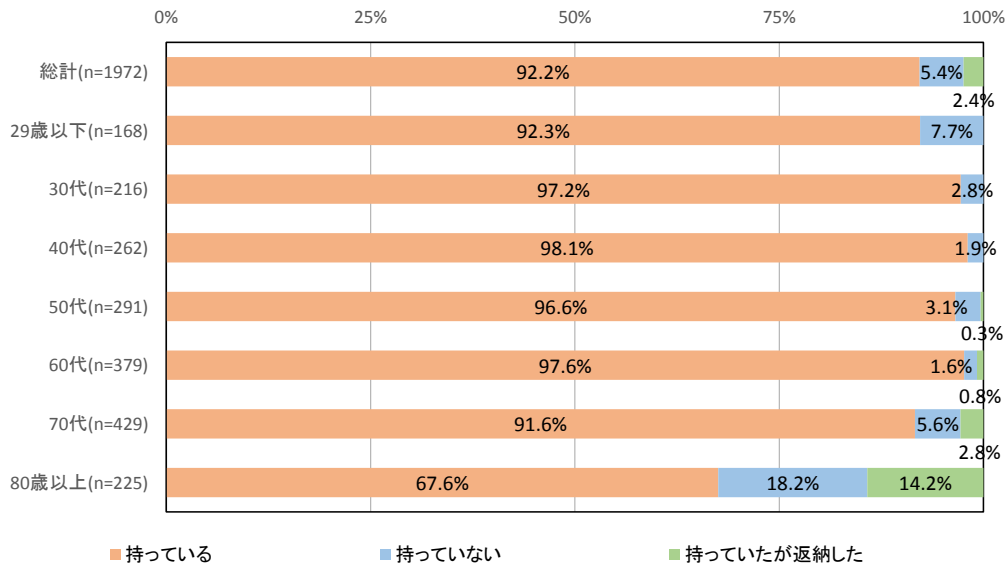


図. 自動車免許の有無（年齢別）

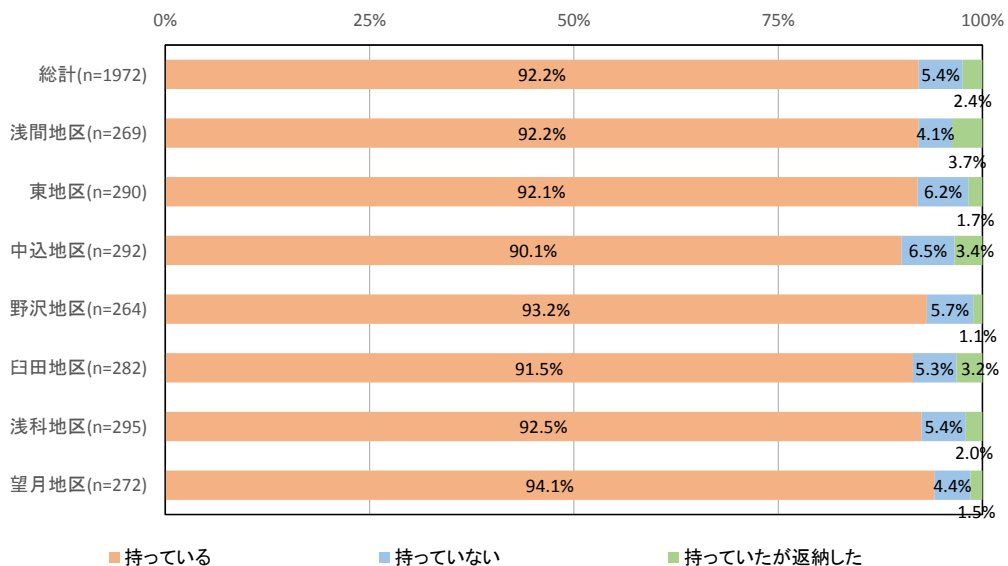


図. 自動車免許の有無（地区別）

2.2 佐久市の公共交通について

■質問 4 佐久市の公共交通の今後の方針として、ふさわしいと思うもの

- 「利用者の絞込みをして、交通弱者(自動車など自らの移動手段を持たない方)が使いやすい仕組みを構築すべき」が約 66%となっており、「誰でも利用できる公平な仕組み」(約 34%)を上回っている。

表 佐久市の公共交通の今後の方針としてふさわしいと思うもの

	回答数	比率
あくまでも公共交通であるから、誰でも利用できる公平な仕組みを構築すべき	659	33.9%
利用者の絞込みをして、交通弱者(自動車など自らの移動手段を持たない方)が使いやすい仕組みを構築すべき	1,284	66.1%
合計	1,943	100.0%

無回答 31

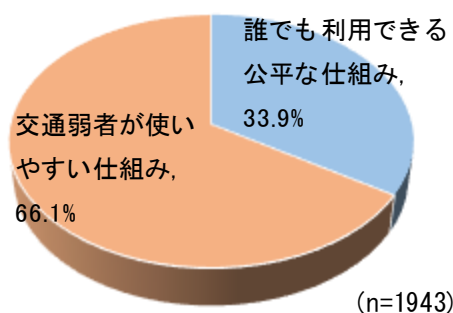


図. 佐久市の公共交通の今後の方針としてふさわしいと思うもの

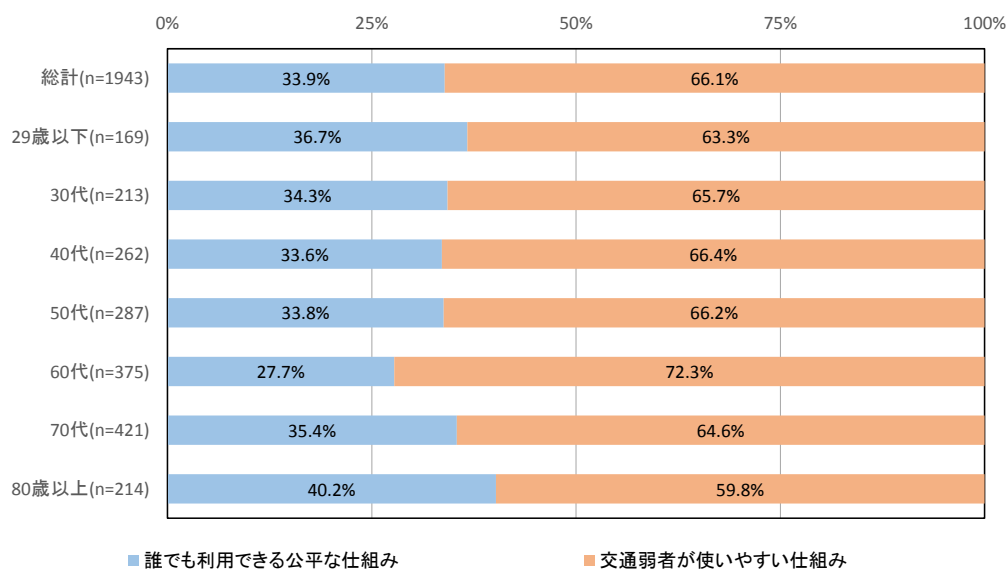


図. 佐久市の公共交通の今後の方針としてふさわしいと思うもの (年齢別)

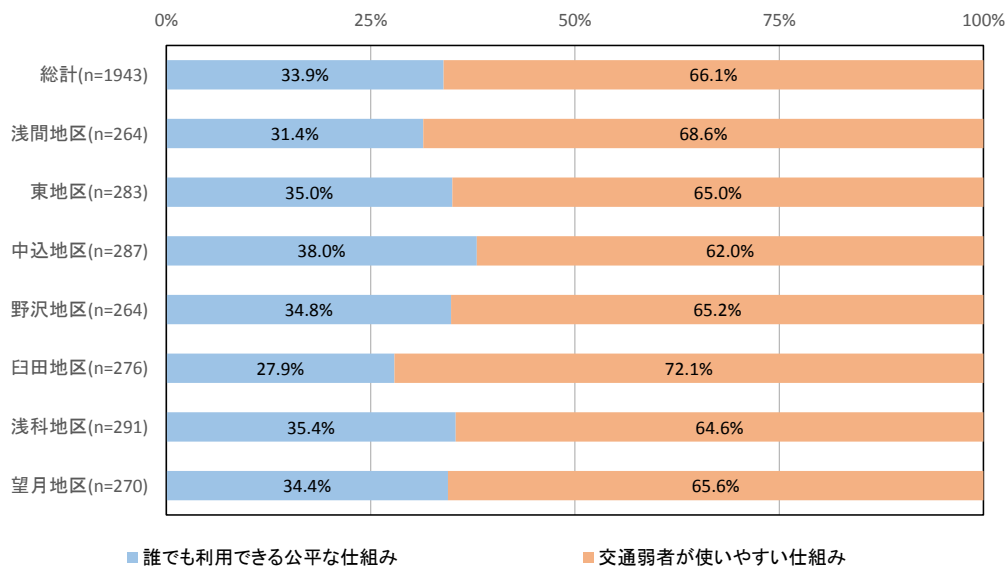


図. 佐久市の公共交通の今後の方針としてふさわしいと思うもの（地区別）

欄外に記入されていた意見

- ・使いやすい事
- ・両方ですね
- ・どちらともいえない
- ・別にどちらでもいい
- ・選択の一つとして空きがあれば利用したい。
- ・高齢者、免許返納者は 200 円、他の健常者は高額でよい
- ・コストアップになる運賃値上げになるなどデメリットが発生しないのか？
- ・誰でも利用できる→使いやすい
- ・高齢者や子供
- ・市営バスではほとんど乗っていない。必要な人にタクシー券を出した方が良いのでは。

■質問5 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの

- ・ 「現在の回数券や定期券をこれまで通りに使えばよい」が約 56%となっており、「キャッシュレス決済(QRコードやクレジットカードでの支払い等)に対応できるようにする」(約 44%)を上回っている。
- ・ 年齢別では、29歳以下や30代の若い年代では「キャッシュレス決済対応」が約7割だが、年齢が上がるにつれて「現在の回数券や定期券をこれまで通り」の割合が高くなっている。

表 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの

	回答数	比率
キャッシュレス決済(QRコードやクレジットカードでの支払い等)に対応できるようにする	854	43.9%
現在の回数券や定期券をこれまで通りに使えばよい	1,092	56.1%
合計	1,946	100.0%

無回答 28

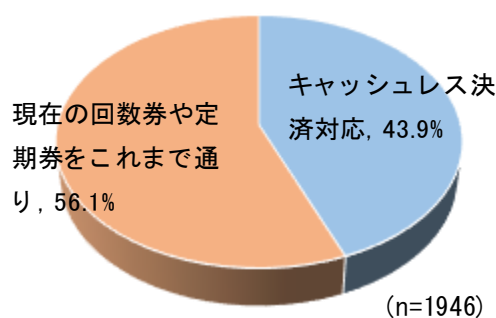


図. 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの

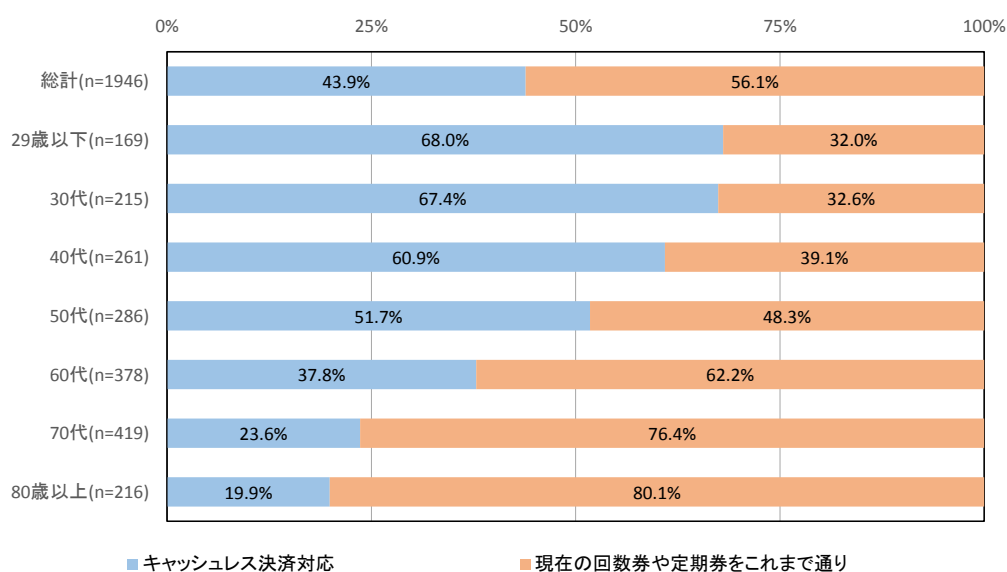


図. 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの（年齢別）

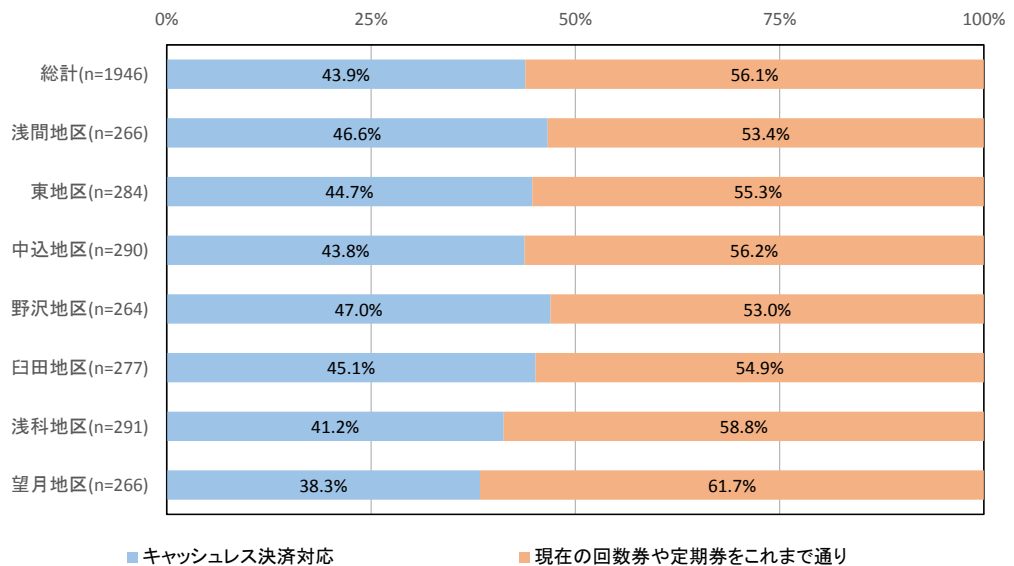


図. 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの（地区別）

欄外に記入されていた意見

- ・両方併用できればいいと思う。御年をめした方などキャッシュレス決済など分かりにくいと思う為。
- ・1と2が併用できればよい
- ・複合にはならないか
- ・お年寄りが使用する事を考慮
- ・値上げが必要な説明もなく、この設問は不適。現状で利益が問題ないならなぜ値上げするのか？
- ・年寄りにはわかりにくいと思います。タクシー会社と連携して方策を話し合えば良い。
- ・1に対して「高齢の方が対応出来ないのでは？」
- ・今のルートのみではだめです。デマンド交通の意味がわからない。
- ・対象者を絞込みを構築すべきと考えますので、その方々が使いやすいものを考えて頂きたいです。
- ・両方に○、「どちらも必要」
- ・老人でもわかりやすければ良い。単純であって欲しい。
- ・QRコードなど持っていない。これからも持たない。1と2を合わせてやってもらいたい。
- ・高齢者対象事業なので難しい。手続きは大変かと思えます。

2.3 デマンド交通さくっとについて

■質問 6 今後の運賃設定について適切だと思うもの

- ・ 約 8 割が「現在のままでよい」と回答している。
- ・ 「もう少し運賃を値上げするべき」に添えられた意見としては、「300 円位にする」や「300 円～1000 円距離制」といった意見が出されている。
- ・ 年齢別では、70 代では「もう少し運賃を値上げするべき」が約 3 割となっている。
- ・ 地区別では、中込地区と望月地区で「もう少し運賃を値上げするべき」の割合が他の地区と比べて若干高くなっている。

表 今後の運賃設定について適切だと思うもの

	回答数	比率
もう少し運賃を値上げするべき	403	20.8%
現在のままでよい	1,534	79.2%
合計	1,937	100.0%

無回答 37

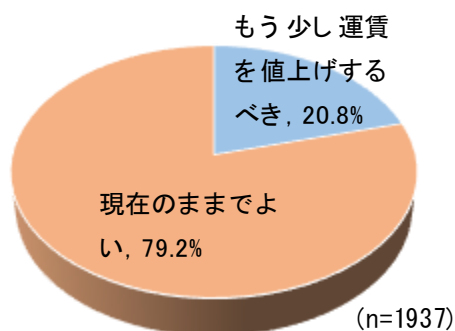


図. 今後の運賃設定について適切だと思うもの

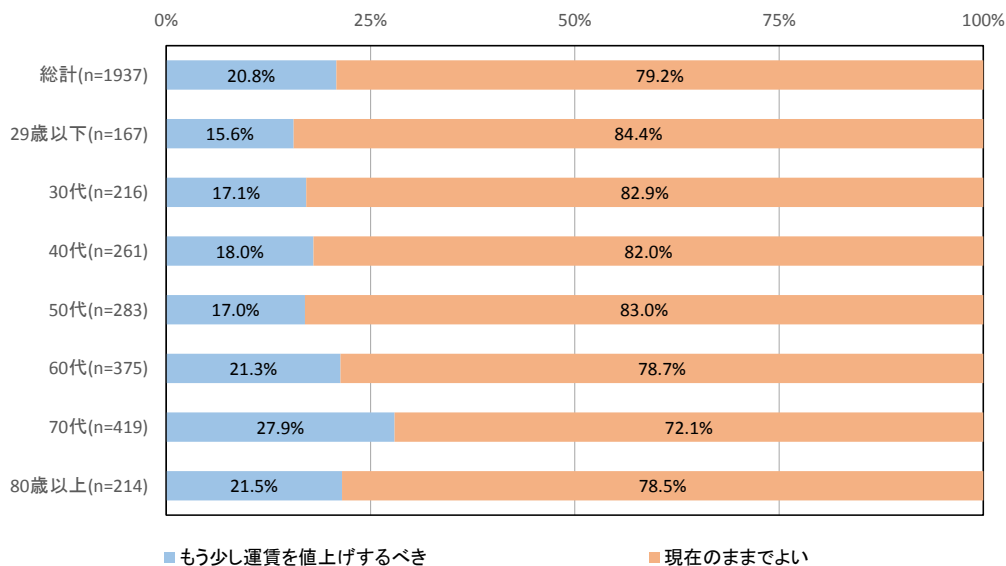


図. 今後の運賃設定について適切だと思うもの (年齢別)

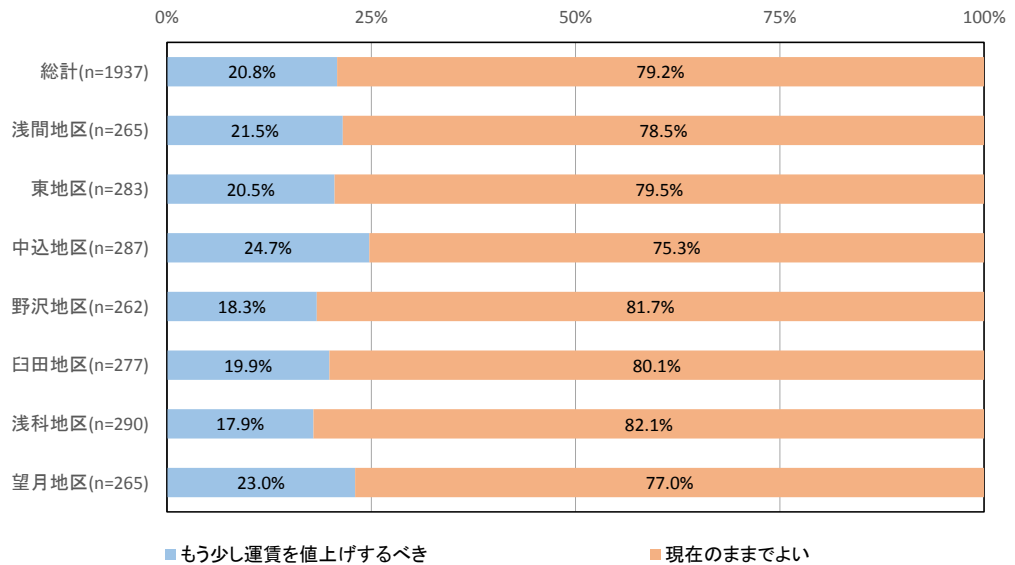


図. 今後の運賃設定について適切だと思うもの（地区別）

欄外に記入されていた意見

- ・わかりません ・無料にすべき ・300円位にする ・300円～1000円距離制 ・欄外に△マーク
- ・判断の基準不明 ・200円以下 ・維持できていれば。
- ・乗り継ぐ場合もあるので値上げしない方がいい。 ・範囲（利用者）が広がれば上げてよい。
- ・但し、距離がどのくらいかわからない ・現行料金で運営出来るなら、今のままで・・・。
- ・ただし赤字拡大の際には再考すべき ・赤字でないなら今のまま、赤字なら値上げ
- ・安い方がよいが、代金については考えた方がよい。 ・デマンド交通を利用したことがありませんので
- ・赤字が出なければ、出ているのであれば値上げも可。
- ・バスに乗車したことはありません。
- ・選択できません。乗り継ぎで追加では市内地へ行きにくい
- ・現行が厳しいのであれば、100円程度値上げも仕方ない。尚、500円では誰も利用しないのでは？
- ・ただし、利用していないので200円でどこまで行けるのかわからない。往復で400円？
- ・システムも分かり易く説明する必要あり、来る時間よりも目的地到着時間が重要。
- ・安くてもいいと思うが厳しいのであれば上げていいと思う。300円とか。
- ・乗り継ぎをする度に200円プラスになるので他の自治体とは比べられない
- ・運転免許証自主返納者、障がい者等、手帳も出してほしいです。1乗車100円も必要な人もいる。
- ・収支計画がわからないので？他と比較してもあまり意味ないかも？
- ・国民年金だけの生活なので。（でも年金が多い人は1でも良いと思う。）
- ・他市と比較すると安い、高くても利便性が良ければこれ位支払っても利用したいと思うかも。安かろう、不便では使うのをためらってしまう。

■質問7 運賃の支払い方法について適切だと思うもの

- ・ 「市内どこまで行っても一律の運賃」が約 56%となっており、「乗継ぎをする度に支払う(現行)」(約 44%)を上回っている。
- ・ 年齢別では、29 歳以下で「市内どこまで行っても一律の運賃」の割合が 60%を超えている。
- ・ 地区別では、浅科地区で「市内どこまで行っても一律の運賃」の割合が 60%を超えている。

表 運賃の支払い方法について適切だと思うもの

	回答数	比率
市内どこまで行っても一律の運賃	1,018	55.8%
乗継ぎをする度に支払う(現行)	806	44.2%
合計	1,824	100.0%

無回答 150

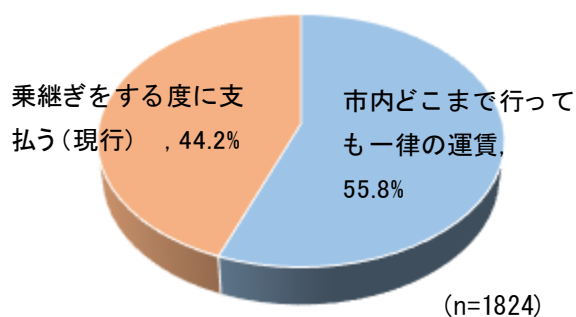


図. 運賃の支払い方法について適切だと思うもの

欄外に記入されていた意見

- ・ わかりません
- ・ このシステムは基本的に単純でなければ。
- ・ 乗り継ぎが近すぎると大変。

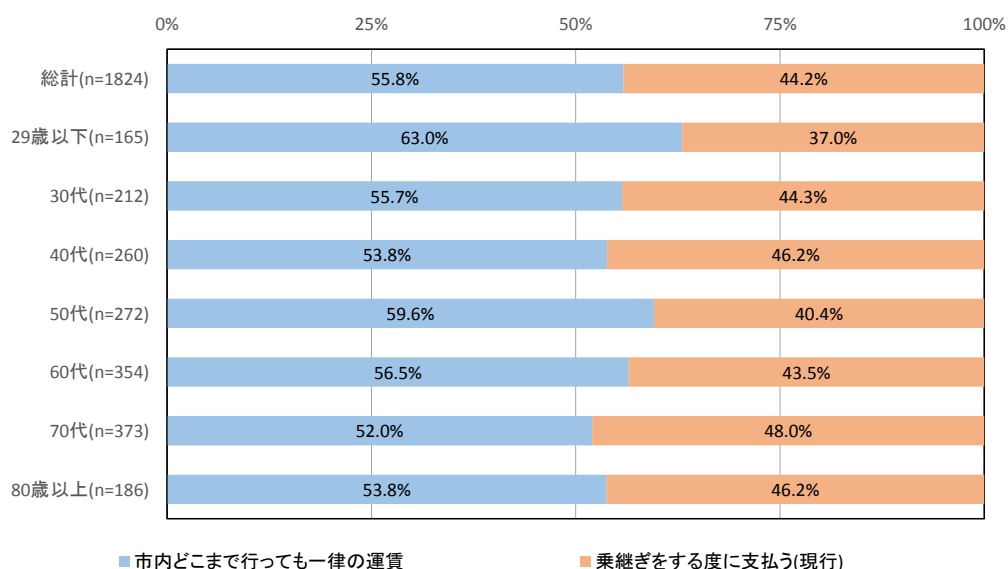


図. 運賃の支払い方法について適切だと思うもの (年齢別)

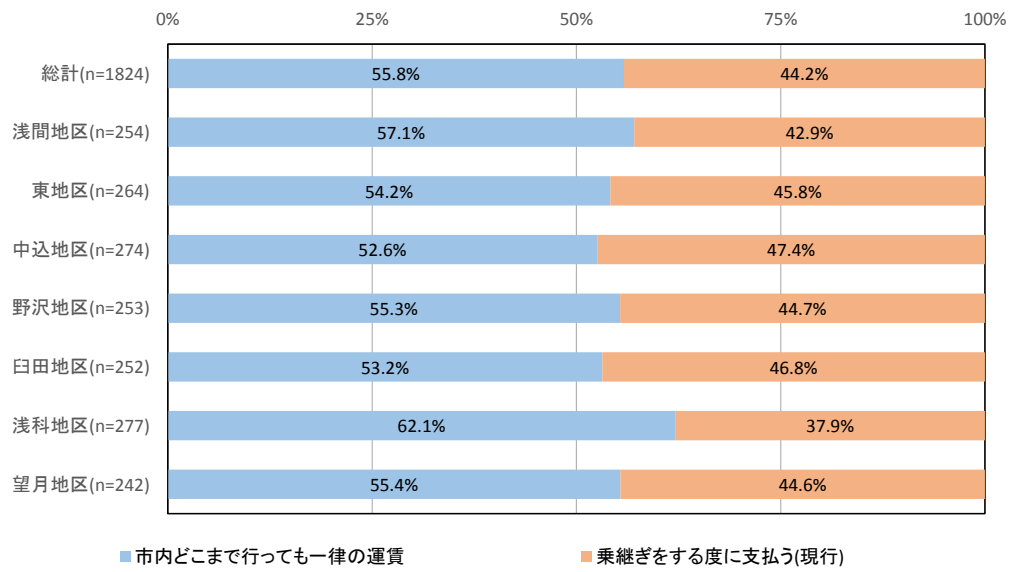


図. 運賃の支払い方法について適切だと思うもの（地区別）

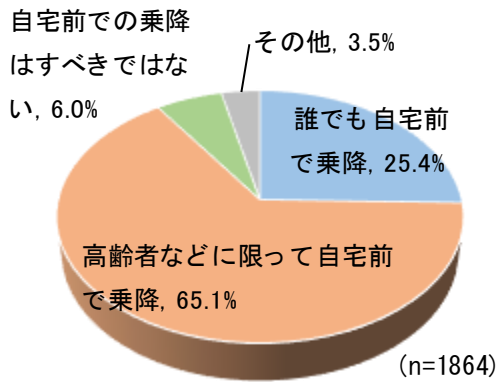
■質問 8 市内全域での自宅前乗降に対する考え方

- ・ 「高齢者などに限って自宅前で乗降」の割合が約 65%と最も高くなっている。
- ・ 「誰でも自宅前で乗降」は約 25%に留まっている。
- ・ 年齢別では、70代では「誰でも自宅前で乗降」が約 3割となっている。
- ・ 地区別では、浅間、臼田、望月地区で「誰でも自宅前で乗降」の割合が他の地区と比べて若干高くなっている。

表 市内全域での自宅前乗降に対する考え方

	回答数	比率
停留所を減らして誰でも自宅前で乗降できるようにすべき	473	25.4%
停留所からの乗降を基本として、高齢者などに限って自宅前で乗降できるようにすべき	1,214	65.1%
公共交通であるから自宅前での乗降はすべきではない	112	6.0%
その他	65	3.5%
合計	1,864	100.0%

無回答 110



欄外に記入されていた意見

- ・ ※運賃額はある程度距離と比例するに対して→乗り継ぎではなく、距離比例エリア設定は市の都合なので乗り継ぎ回数は不適
- ・ 登録制でもよいのでは

図. 市内全域での自宅前乗降に対する考え方

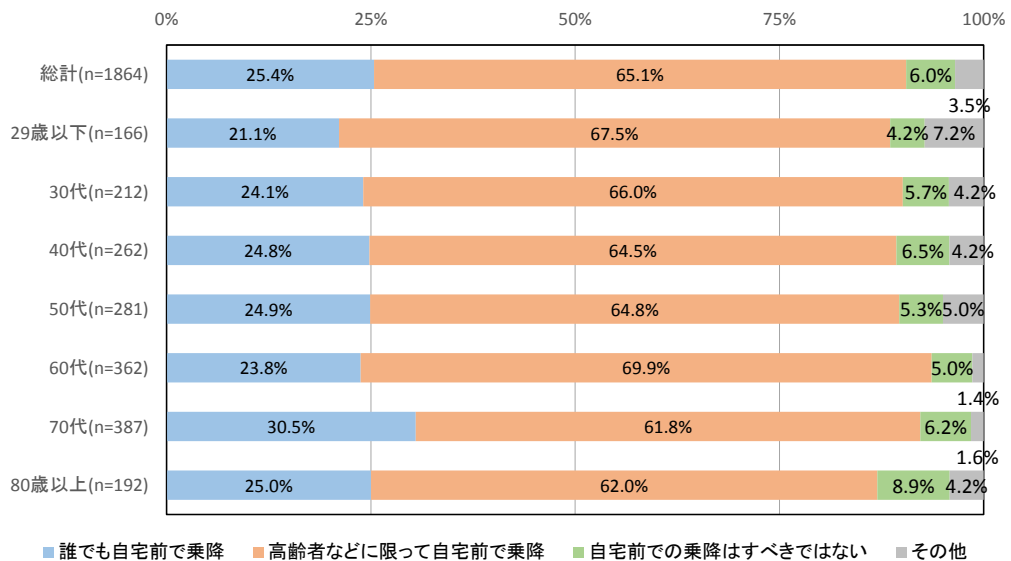


図. 市内全域での自宅前乗降に対する考え方（年齢別）

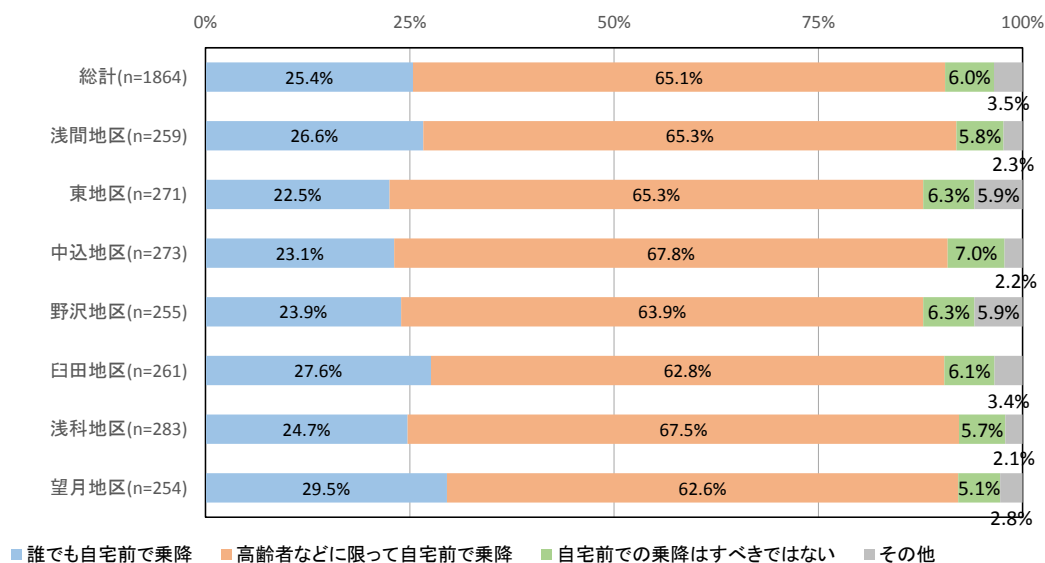


図. 市内全域での自宅前乗降に対する考え（地区別）

【その他の意見】

- ・ そうであれば便利
- ・ なぜ臼田、望月エリアのみ？
- ・ 弱者にとっての運行（歩行困難）
- ・ 乗車人数にもよりますが、押しボタンなどで臨機応変に対応して頂ければありがたいです。
- ・ 停留所の数をもっと増やすべき
- ・ デマンド交通さくっとは巡回かわからないが巡回であれば各自前では時間がかかると思うが。
- ・ 自宅近く巡回路線がある場合
- ・ 基本は②高齢者以外でも身体的な理由もあると思うので、臨機応変に対応すべき！
- ・ 現状の対象者のみに自宅前乗降ができるようにする。
- ・ 自宅前での乗降でもいいが、例でいうとゴミステーション間隔位の停留所設置でもよいと思う。
- ・ プライバシー保護の観点から
- ・ 車椅子乗車を検討願う。
- ・ 時間に遅れがでると思う。ある程度目印の建物等
- ・ 運賃を少し高くした方がよい
- ・ 停留所を増やし自宅からの移動を少なくする。
- ・ 同じ市に住んで望月エリアと臼田エリアだけでは不公平です。浅科エリアもお願いします。停留所の数を増やしてください。年齢と共に長い距離を歩けなくなります。
- ・ 足などが悪い人は自宅前を基本にしてのって、その他の人は乗りやすいように停留所を増やすべきだと思います。
- ・ 利用する誰もが乗降しやすい場所
- ・ 現在停留所までが遠いので増やしてほしい。（自宅前の乗降でなくても良い）
- ・ ③+停留所を増やす

- ・ 学生（高校生含む）も交通弱者であるから高校生の交通も考えてほしい。
- ・ 対象者について、誰でも該当させてほしい。
- ・ 交通弱者
- ・ 自宅前での乗車が必要である人（けが人、病人等）に対応できると良いと思う。
- ・ 出来るなら自宅前でも乗降もできて停留所も増やす。無理なら②が理想
- ・ 障がい者と高齢者のみ自宅前、その他はバス停。
- ・ 障がい者のみ自宅前にすべき
- ・ 運賃を上げて頂いても OK です。
- ・ 1→便利だが運転手への負担が大きすぎる。 2→行きは停留所でも帰りは荷物などに配慮してほしい。
- ・ 実証運行（特に高齢者・返納者）での対象者が良いと思います。
- ・ 乗車だけでも OK
- ・ 歩けない人は自宅前で
- ・ 地域性を考慮し、電車もない、街灯も少ない民家も少ないような防犯上安全でない過疎地は自宅前にすべき。
- ・ 2 番の考えに近い。停留所を減らしても良いが、公民館・公会場を乗り場にしても良いかも。家から近い人も多い。
- ・ 障がい者、妊婦も入れる
- ・ 身障者
- ・ 必要な方に応じての対応でいいと思う。
- ・ 停留所から乗降を基本として、希望すれば誰でも自宅前で乗降できるようにすべき
- ・ 本人の希望（申込）によって合わせる
- ・ 料金はそのままが良いが途中下車ができるようにする。（乗車時運転手にお願いしておく）
- ・ 自宅前の場合運賃を値上げする（1.5 倍くらい）
- ・ 高齢者、障がい者、運転免許返納者、妊産婦を対象に自宅前乗降としてほしい。
- ・ 選択肢が「すべき」となると選べない。1 が実現するなら優しくて良いと思う。
- ・ 自宅前乗降は近くにバス停がないなどに限定すべき
- ・ 停留所をもう少し増やし、基本自宅前には行かない。
- ・ 問 4 をふまえて考えるといいと思う
- ・ どこでも乗降できる様にしてもらいたい
- ・ 介助が必要な人はどうしたらよいか？
- ・ 現行の方法を基本とし、自宅前乗降の対象を子供づれ等まで広げるのがよいと思う。市内全域で行うことは賛成である。
- ・ 免許を持っていない人も利用できますか？
- ・ 自宅前でも停留所でもなんでもいい
- ・ 停留所を増やして停留所での乗降を原則とする
- ・ コンビニ
- ・ 使った事がないのでわからない
- ・ 一般の人と特別な人と分けてしまう
- ・ 希望者のみ自宅前乗降できるようにすべき。

- ・ 停留所の箇所を増設すれば良い。
- ・ 今ある停留所を使用すべき。
- ・ 停留所からの乗降を基本として停留所をある程度多く設定する。
- ・ 停留所からの距離がある方は自宅前からしてもらえるとありがたいです。
- ・ 近くの公民館乗降が良い。“デマンド交通”を利用する方は歩行可能な人なので。少くくは歩くことも必要。(5分以内)
- ・ 望月エリアと臼田エリアの様に障がい者、免許返納者、妊婦の方を対象にして頂きたい。
- ・ 停留所からの乗降を基本として。現在の実証運行対象者も自宅前で乗降できるとよい。
- ・ 基本的には高齢者の方か現在対象の人以外に、所得の低い人、病院から運転をやめるよう言われている人などに限って一般の人で自宅前まで行きたい人は料金を上げるなどした方がいいと思います。なんでも一律にしなくてもいいと思います。
- ・ 自分で選べる様にする。自宅か停留所か。
- ・ 停留所を増やしてほしいです。
- ・ 停留所の乗降は基本、しかし遠い場合は地域に寄りの考え。
- ・ 乗降ポイントを大幅に増やし利便性を高めれば
- ・ 自宅前か停留所で選択できると良い。
- ・ 現行のままで
- ・ 2に加えて、怪我をした人、病気(体調が悪い)等も条件に加えてほしい。
- ・ 停留所まで自宅からの距離が1km以上ある場合、自宅前で乗降できるとありがたいです。
- ・ 利用者の希望による
- ・ 色々なデータがそろえば将来的にはこうしたい(1)
- ・ 停留所が近所がないので、自宅前乗降を増やしてほしいです。
- ・ 停留所まで歩ける人は良いが、できない人の為には自宅前の方が助かります。
- ・ 障害者手帳を持っている人は自宅前まで。
- ・ 上記2の案に妊産婦、乳幼児とその親、障がい者と付き添い等を含ませてほしい
- ・ ドライバーの状況判断
- ・ 予約状況によって臨機応変に対応するべき。申し込み時に停留所まで行くことが可能か確認。
- ・ 2にプラスで高齢者以外にも可能、1とは違い自宅前とは必ず近くまでの乗降
- ・ 妊産婦も対象にするべき
- ・ 高齢者や歩行が困難な方、希望者は自宅前で乗降する。
- ・ 指定した場所のどこでも
- ・ 停留所からを基本として、希望者には自宅前で乗降できるようにする
- ・ ②の意見に賛成ですが、乗車する人はそれぞれなので乗車する人の状態によって決めていくと良い。
- ・ 停留所を多くするとよい
- ・ 主要道路(国道、県道など)でどこでも乗降可
- ・ 2+高齢者でなくても足のけがや車いす方などは自宅前可とする
- ・ 停留所を多くして自宅前でなく通りにまで出る。巡回数を多くする。

■質問9 「デマンド交通さくっと」現行の「平日(月～金) 午前8時～正午、午後1時～5時まで」
 に対して、これ以外の時間の運行について

- ・ 正午～午後1時の運行は、「必要ない」が約61%となっている。
- ・ 早朝(午前8時以前)の運行は、「必要ない」が約60%となっている。
- ・ 夜間(午後5時以降)の運行は、「必要ない」が約55%となっている。
- ・ 土日祝日の運行は、「運賃を値上げしてでも実施すべき」が約61%となっている。

【正午～午後1時の運行】

	回答数	比率
運賃を値上げしてでも実施すべき	573	34.2%
代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき	84	5.0%
必要ない	1,020	60.8%
合計	1,677	100.0%

無回答 297

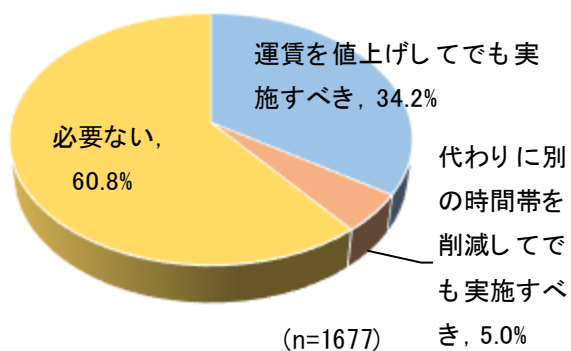


図. 正午～午後1時の運行について

時間帯部分に記入されていた意見

- ・ 運賃を上げてでも二本線
- ・ 今全く利用していないのでわかりません。
- ・ 値上げなし
- ・ 配送業界でも問題になったしドライバーに休み時間は必要
- ・ この時間を使う人に限り
- ・ 夜～
- ・ 時間調整をしながら!!
- ・ よくわからない
- ・ 現在通りでよい
- ・ 乗車人数の少ない時間帯
- ・ 値上げしないで行うべき

「代わりに別の時間帯を削除してでも実施すべき」

削除する時間帯

・ 16:00～17:00…4人

・ 14:00～15:00…3人

各1人 ・ 10:00～11:00 ・ 11:00～12:00 ・ 12:00～13:00 ・ 12:00～14:00

・ 13:00～16:00 ・ 13:00～17:00 ・ 14:00～16:00 ・ 15:00～16:00

・ 15:00～17:00 ・ 17:00～20:00 ・ 2:00～3:00 ・ 4:00～5:00

・ 8:00～10:00 ・ 8:00～21:00 ・ 9:00～12:00 ・ 9:00～16:00

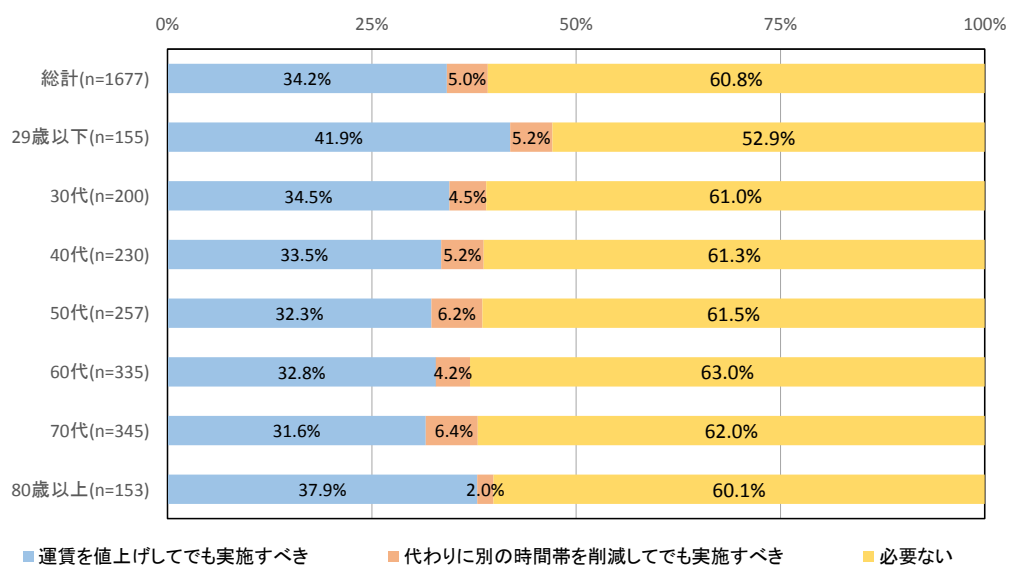


図. 正午～午後1時の運行について（年齢別）

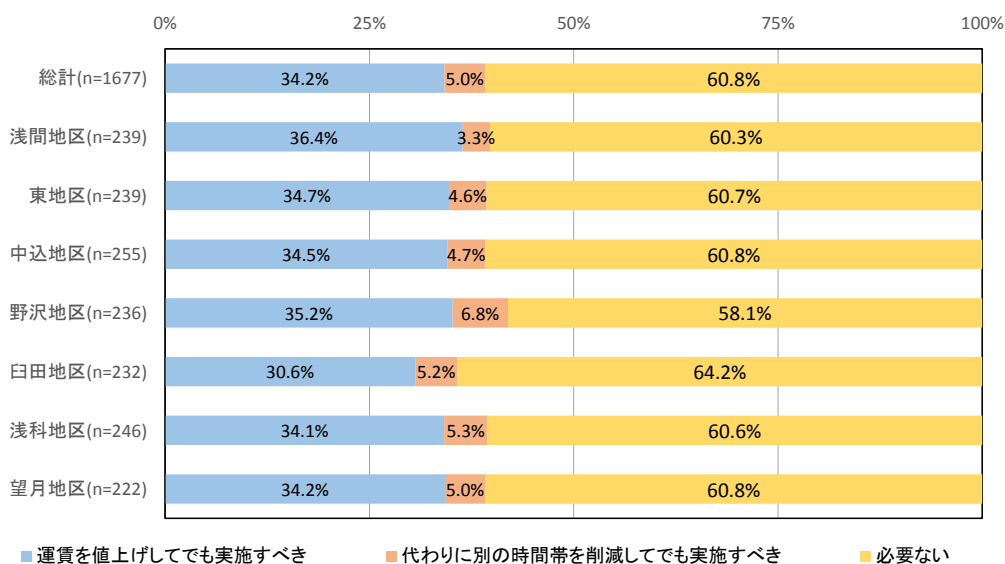


図. 正午～午後1時の運行について（地区別）

【早朝(午前8時以前)の運行】

	回答数	比率
運賃を値上げしてでも実施すべき	602	35.5%
代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき	89	5.3%
必要ない	1,003	59.2%
合計	1,694	100.0%

無回答 280

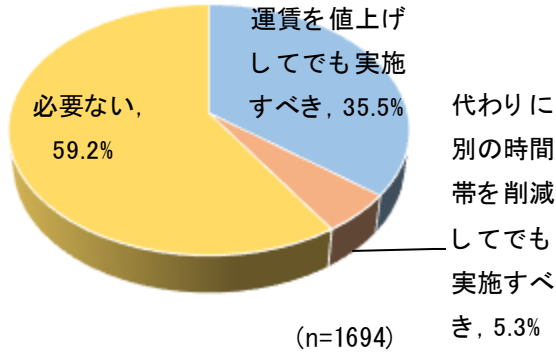


図. 早朝(午前8時以前)の運行について

時間帯部分に記入されていた意見

- ・7:00～ 学生さんの利用があるようなら…
- ・運賃を上げてでも二本線
- ・値上げなし
- ・障がいのある子どもが学校に通うために必要
- ・10%アップ位の時間外料金を設定する。
- ・よくわからない
- ・便利なら通勤、通学にも使える。
- ・バスがある
- ・現在通りでよい
- ・朝割り・夜割りなど

「代わりに別の時間帯を削除してでも実施すべき」

削除する時間帯

- ・7:00～8:00…4人
- ・7:00～……………3人
- ・11:00～12:00…2人
- ・6:00～8:00…2人
- 各1人
- ・10:00～11:00
- ・12:00～13:00
- ・13:00～15:00
- ・14:00～15:00
- ・16:00～17:00
- ・6:00～11:00
- ・7:00～19:00
- ・7:00～9:00
- ・7:30～
- ・8:00～21:00
- ・9:00～10:00
- ・9:00～12:00

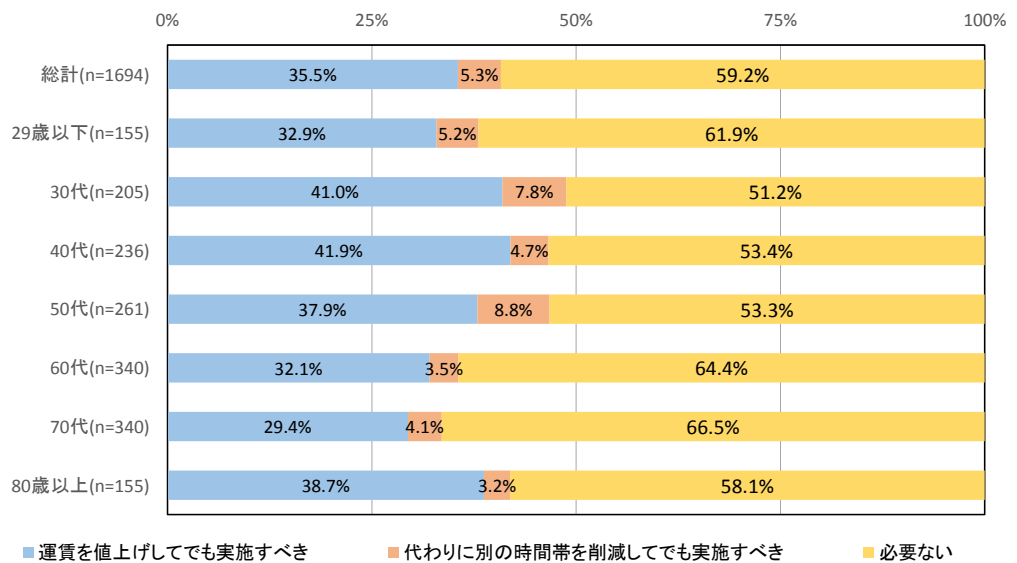


図. 早朝(午前8時以前)の運行について (年齢別)

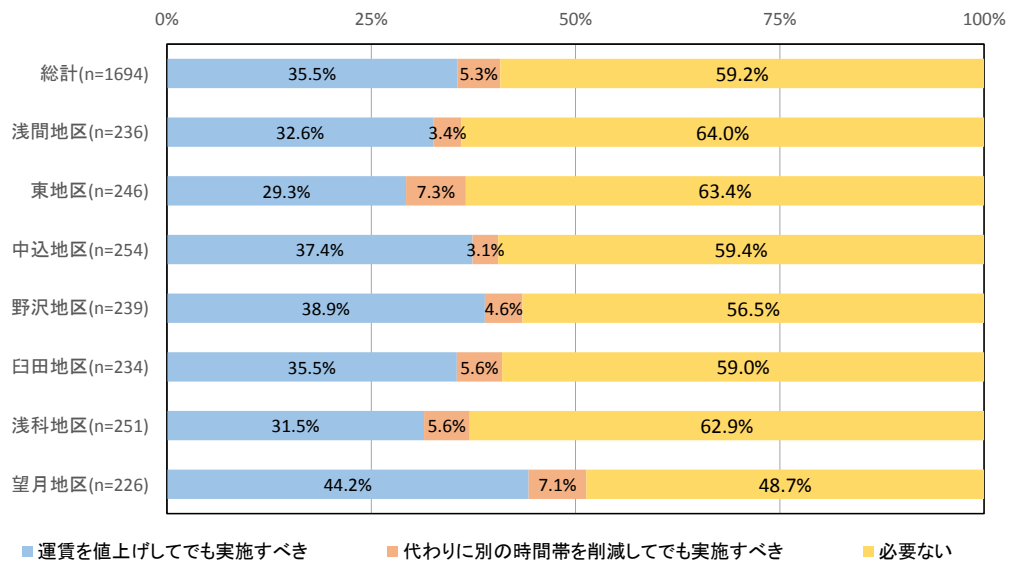


図. 早朝(午前8時以前)の運行について(地区別)

【夜間(午後5時以降)の運行】

	回答数	比率
運賃を値上げしてでも実施すべき	688	40.7%
代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき	77	4.6%
必要ない	926	54.8%
合計	1,691	100.0%

無回答 283

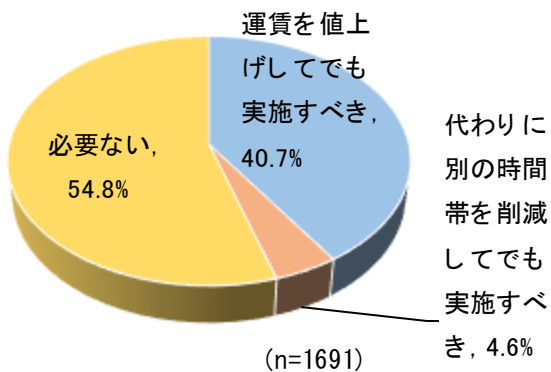


図. 夜間(午後5時以降)の運行について

「代わりに別の時間帯を削除してでも実施すべき」
削除する時間帯

- ・ 17:00～20:00…3人
- ・ 13:00～14:00…2人
- 各1人
- ・ 12:00～16:00
- ・ 14:00～15:00
- ・ 18:00～20:00
- ・ 5:00～7:00
- ・ 6:00～7:00
- ・ 5:00～6:00…3人
- ・ 17:00～19:00…2人
- ・ 1:00～6:00
- ・ 13:00～15:00
- ・ 16:00～19:00
- ・ 2:00～3:00
- ・ 5:00～8:00
- ・ 7:00～

時間帯部分に記入されていた意見

- ・ 運賃を上げてでも二本線
- ・ 値上げなし
- ・ 早朝、夜勤はタクシーで良いと思う。
- ・ 使用する人に限り
- ・ 10%アップ位の時間外料金を設定する。
- ・ 必要とする人いるの？
- ・ 便利なら通勤、通学にも使える。
- ・ 17:00～18:00 冬は17:00 夏は18:00
- ・ バスがある
- ・ 冬時間、夏時間の検討を
- ・ 現在通りでよい
- ・ 午前8時以前
- ・ わからない
- ・ 病院の帰り位の時間帯迄
- ・ 木曜日運休

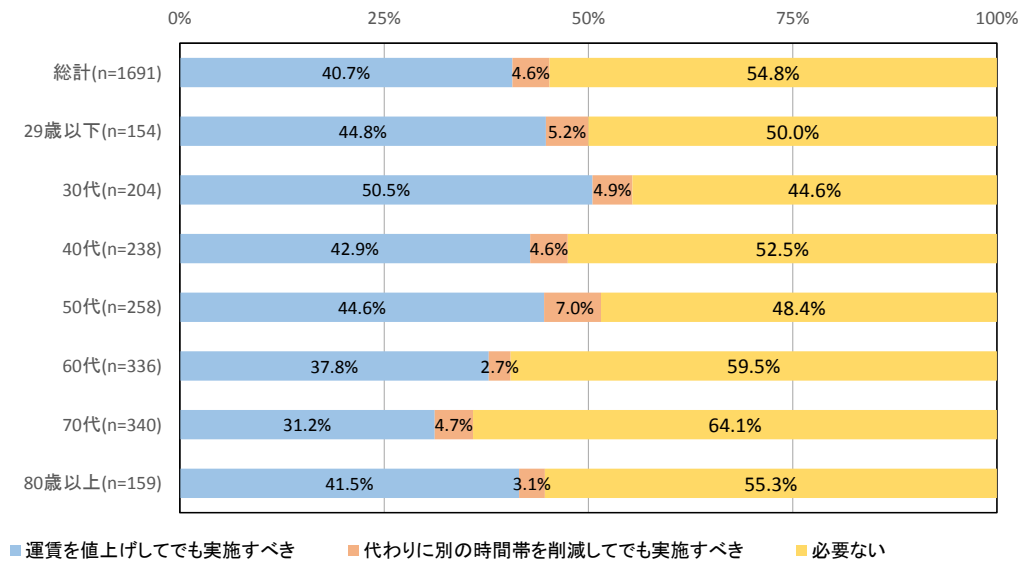


図. 夜間(午後5時以降)の運行について(年齢別)

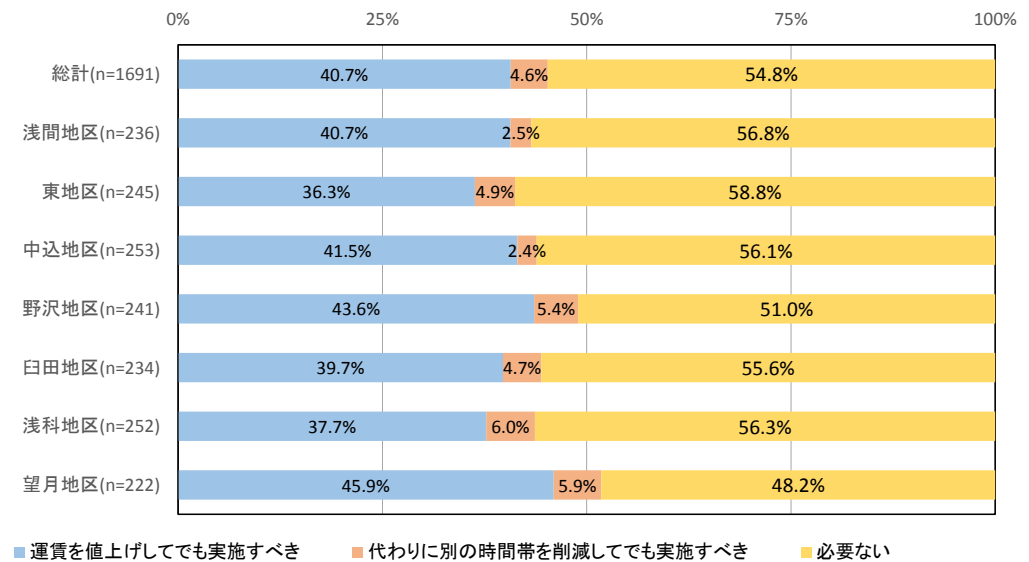
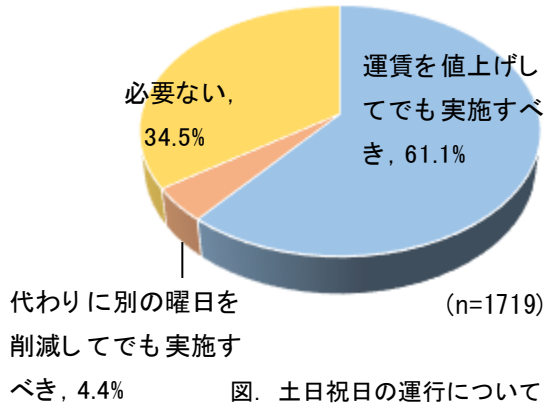


図. 夜間(午後5時以降)の運行について(地区別)

【土日祝日の運行】

	回答数	比率
運賃を値上げしてでも実施すべき	1,050	61.1%
代わりに別の曜日を削減してでも実施すべき	76	4.4%
必要ない	593	34.5%
合計	1,719	100.0%

無回答 283



「代わりに別の曜日を削除してでも実施すべき」
運休にする曜日

- ・月曜日運休…3人
- ・火曜日運休…3人
- ・水曜日運休…6人
- ・木曜日運休…9人
- ・土曜日運休…3人
- ・日曜日運休…1人
- ・土・日曜日…1人

曜日部分に記入されていた意見

- ・需要がどれほどあるかわからないので何とも言えません。
- ・運賃を上げてでもに二本線
- ・値上げなし
- ・時間外病院等へだとそれほどでもないのに救急車を呼んだりしている高齢者をみかける。…そうした体質は改善されるとは思わない。
- ・使用する人に限り
- ・土日のみの割増料金
- ・10%アップ位の休日料金を設定
- ・現在の利用者が必要ならば
- ・様子を見ておいおい必要かどうか利用者にアンケートを取ってからが良い
- ・現在通りでよい
- ・病院が休診日等考慮

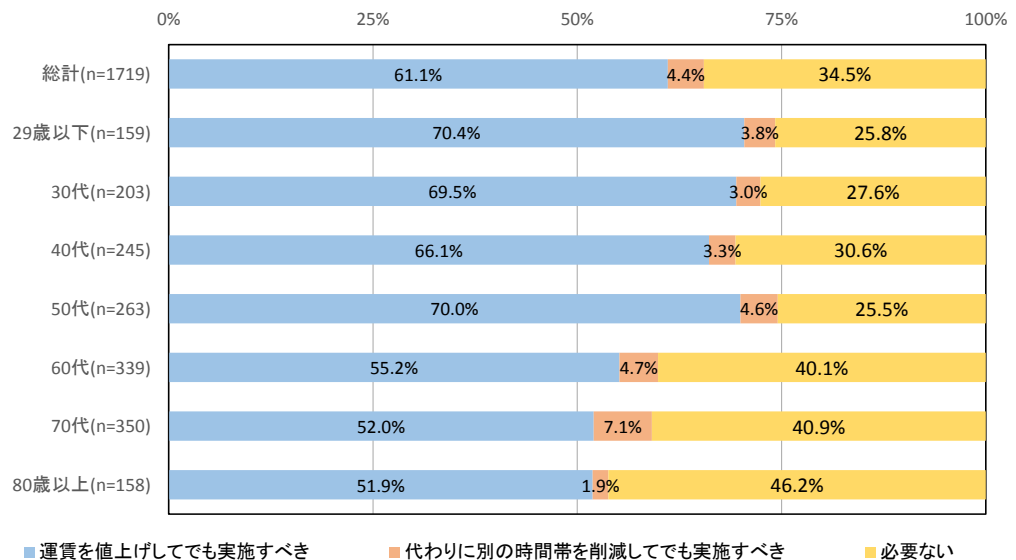


図. 土日祝日の運行について (年齢別)

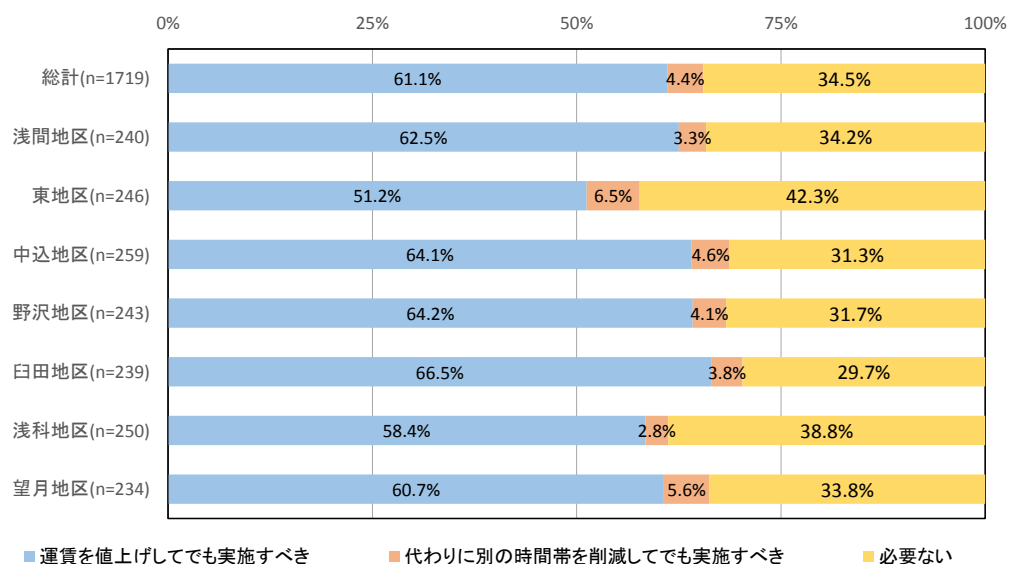


図. 土日祝日の運行について（地区別）

質問9 欄外に記入されていた意見

- ・今のところ困っていないためわからない。
- ・上記時間帯のみの値上げという意味で回答しています。
- ・「デマンド交通さくっと」がどういう運行であるかわからないため、今のところ必要性がないため、自分の都合ができるのか？
- ・今のところ利用がないので必要性がない。また、利用は病院、買い物等の場合と思うがどのような方が利用しているかわからない。
- ・使っていないのでわからない。 ・今のままでいいと思います。
- ・3の夜間に「月に何回とか週に何回とか」回数を限って
- ・使用状況を把握しているのか？現状をどう考えているのか？
- ・使った事が無いので需要がわからない
- ・現在利用していないので何ともわかりませんが、これからお世話になるかもしれませんが、その時は土日も運行してもらえたらありがたいです。
- ・わかりません ・よくわかりません。 ・わからない
- ・運転従事者の待遇や福利厚生の問題もあるのでは
- ・12時～1時 ・通院などでも8:30以降、9:00
- ・利用者が多いなら必要。

■質問 10 「デマンド交通さくっと」の今後の予約方法について（現在は電話受付のみ）

- ・ 「現状のままでよい」が 1,059 件で最も多くなっており、次いで「インターネットやアプリからの予約」が 967 件となっている。
- ・ 年齢別では、60 代以上の年代では「現状のままでよい」の回答が多くなっている。
- ・ 地区別では、浅間地区のみ「インターネットやアプリからの予約」の回答が多くなっている。

表 今後の予約方法について

	回答数	比率
現状のままでよい	1,059	45.9%
インターネットやアプリからの予約	967	42.0%
FAXでの予約	228	9.9%
その他	51	2.2%
合計	2,305	100.0%

欄外に記入されていた意見

- ・ 1 に対して「高齢の方が対応出来ないのでは？」

無回答 57

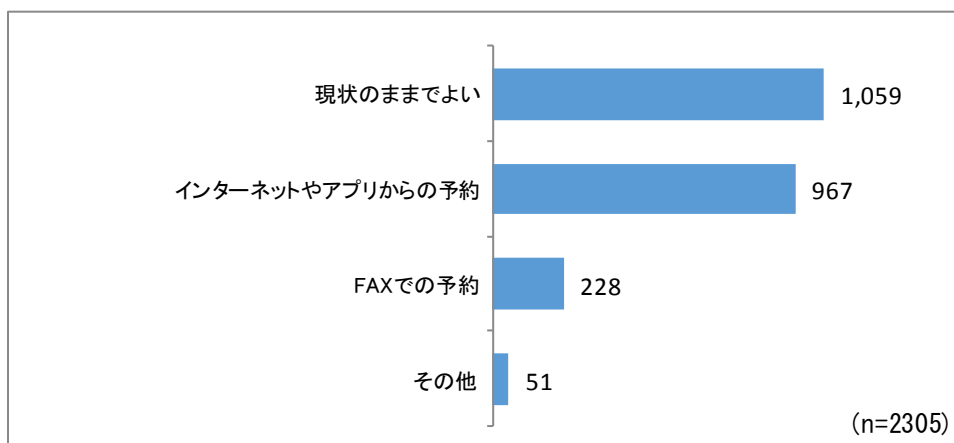


図. 今後の予約方法について（複数回答）

[年齢別]

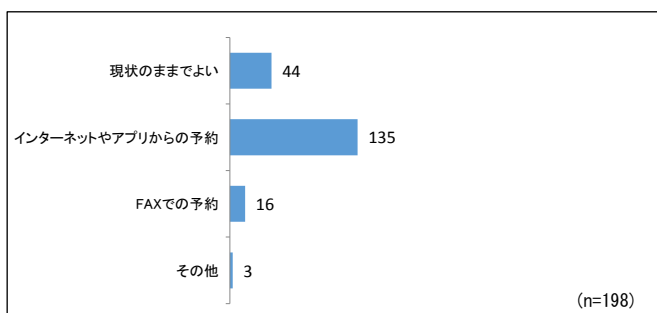


図. 29 歳以下

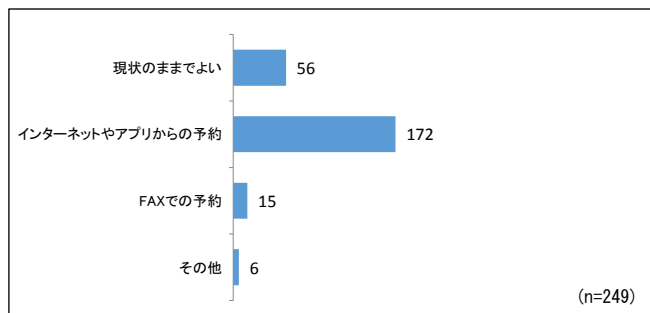


図. 30 代

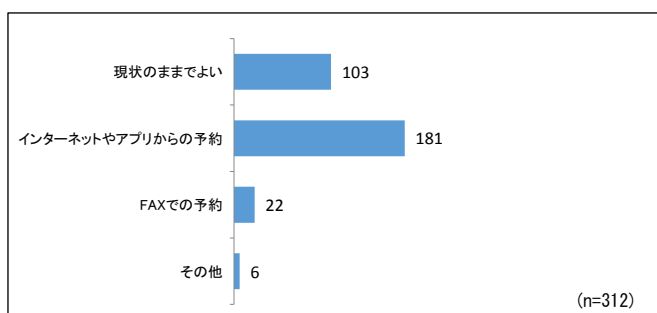


図. 40 代

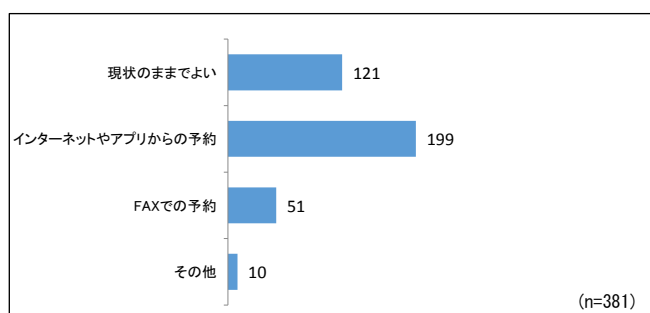


図. 50 代

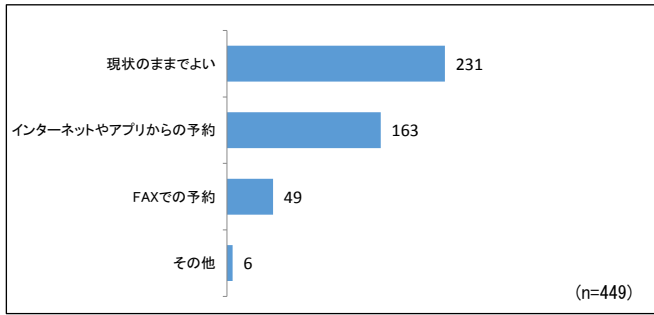


図. 60代

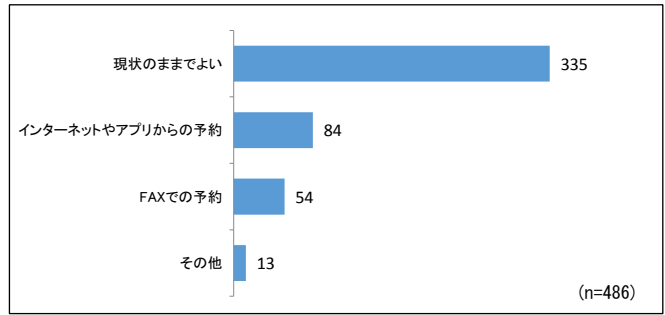


図. 70代

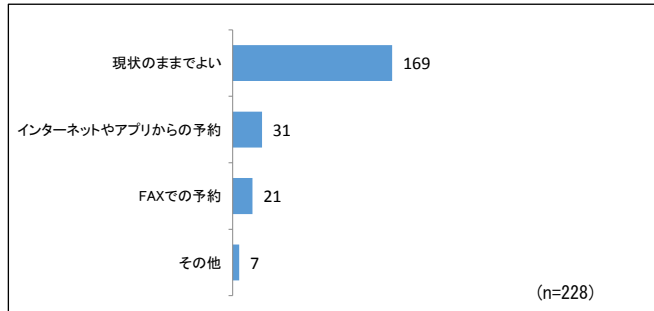


図. 80歳以上

[地区別]

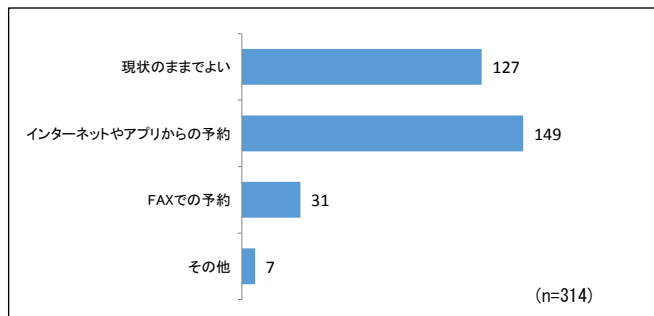


図. 浅間地区

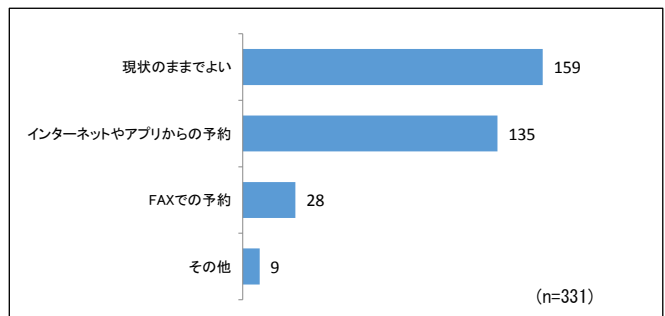


図. 東地区

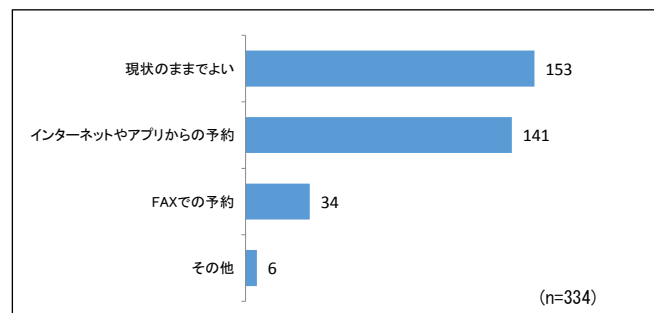


図. 中込地区

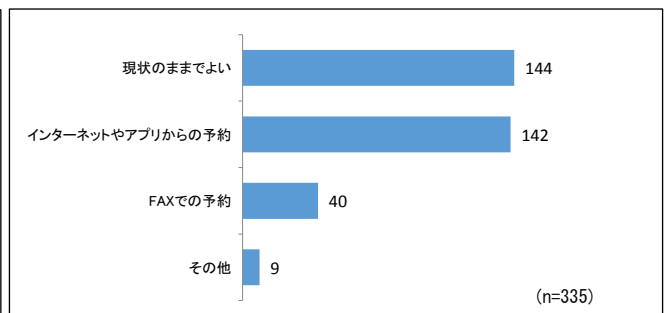


図. 野沢地区

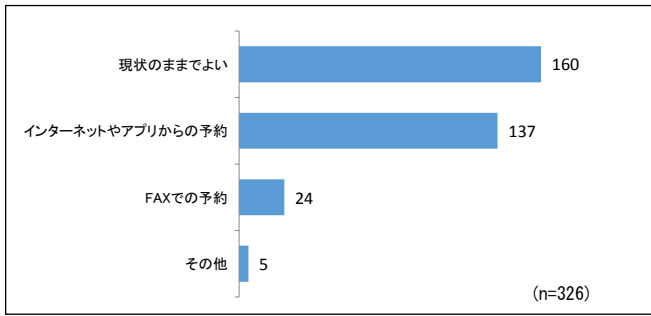


図. 臼田地区

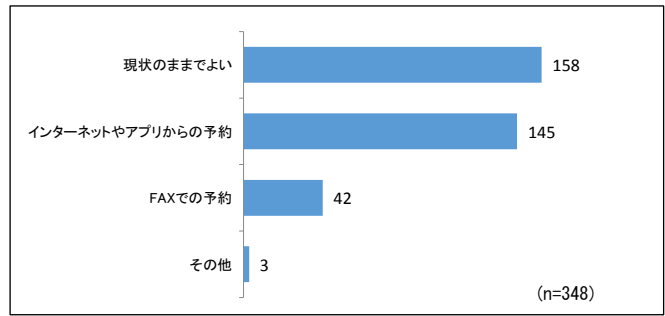


図. 浅科地区

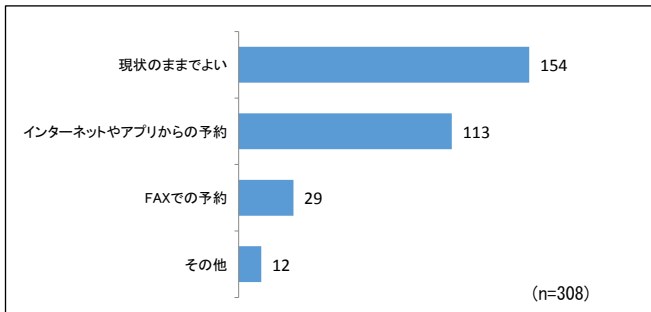


図. 望月地区

【その他のご意見】

- ・ わかりません
- ・ 電話切により予約なし
- ・ 事前に予約登録制は廃止して、これまでのデマンド方式にしてほしい。→いつ必要となるかわからないため→その都度タクシーは利用できない！
- ・ 確認が取れば2, 3でも良い
- ・ 複数の予約方法があってもいいのでは。
- ・ 電話が繋がらない時を考え、②③も必要だと思います。
- ・ 聴覚障害者もいるので
- ・ TEL+②+スマホ等複合的にしてほしい
- ・ 高齢者にはネットだのアプリだの言っても知らない人が多い。
- ・ 年寄りには色々できないので電話受けを残してほしい。
- ・ 視覚障害者の方が申し込みしやすい予約方法
- ・ 予約しなくても道路で見かけたら手を挙げて乗れたらとても助かります。
- ・ 障がいのある方への配慮もしてほしい
- ・ 電話で直接確認しないと確実でない
- ・ 離れている娘に予約してもらおう。自分ではできない。
- ・ 今現在40代、50代の方が利用する時代には対応が必要
- ・ 普通電話で申し込みが出来るように。
- ・ 常時運転、本数がすくなくともいいので。
- ・ 2に関して高齢者には無理

- ・高齢者などはアプリなど使いこなせるか疑問のため。
- ・現状のままで当分はよいと思うが、将来デジタル化が浸透すれば②も必要。佐久全体として年齢を問わずデジタル化を率先して舵をきってもらいたい。
- ・2.3はお年寄りには出来ない。2.3はなし
- ・今はまだネットが使えない高齢者がほとんど。若い人はネットからがうれしい。10年ぐらいたてばほとんどネットになるのでは？
- ・お年寄りにはネットやアプリからは出来ない。
- ・全部に対応できないのか
- ・高齢者に分かりやすく簡単に（テレビのdボタンからとか）
- ・年寄りには直接話した方がよい！
- ・聴覚障害者への対応
- ・高齢者の利用が多いと思われるので、高齢者が対応しやすい方法がよい。
- ・2.0の人はデマンド交通を使う年寄りではないので電話が良い。
- ・電話でするより他はできないのですか？
- ・コールセンターの対応がおかしい時がある。改善する必要がある。
- ・高校生が使えるように学校単位での予約（浅科から駅まで等）
- ・2と3は高齢者にできますか？
- ・定期予約（毎週月曜3時など）
- ・郵送
- ・電話とネット両方
- ・定時に来る方がよいと思います
- ・Tel、Fax、インターネット様々に
- ・TELの予約
- ・耳の遠い人、難聴の人など耳の不自由な人は電話では難しいと思う
- ・年を取ってくると②、③は出来ないし電話も無理な事もある。もう少し山間地の事を考えてほしい
- ・気軽にどれでも予約できた方がよい。
- ・予約しやすい方法を考えることが必要？インターネット・アプリも必要と思うが高齢者が利用出来ること。
- ・予約は1日前が望み。
- ・事前決済を導入してほしい。専用アプリだけではなくブラウザ版による予約は必須。LINE等にリンクを載せて、アプリのインストール不要で気軽に使いたい。
- ・電話予約は必ずあった方がいいと思います。ネットなどはあったらいいかなというだけなので、そこに多くのお金が必要になるなら電話のみでいいと思います。
- ・お年寄りのための電話、車乗れない小学生などのネット両方必要。
- ・免許返納や車を持っていない年齢層の高い人は、インターネット、FAXなど使いこなせない方が多いのではないかと思う。
- ・病院窓口などの代理
- ・電話予約と併用
- ・プラス電話

- ・ 年寄りが使える？
- ・ 高齢者の方が一番やりやすい方法が良いと思う。
- ・ 電話に加えて
- ・ 高齢者に分かりやすいのが一番
- ・ 返事が届く手段なら OK では？
- ・ 年寄りには電話しかできない。
- ・ 耳が不自由な方はどうしたら良いか検討してほしい。
- ・ 高齢は電話などしか使えない方もいるのでどれでも対応
- ・ 1 と 2 の両方(2)
- ・ 耳が聞こえない、話せない人の為の方法、直接窓口があるのも助かる。
- ・ スマホや FAX のない人も居ます
- ・ 利用したことがないのでわかりません。
- ・ 携帯
- ・ TEL
- ・ ②は利用者が増えたらであって、少ないのなら現状のままで良いと思う
- ・ 人件費削減

■質問 11 「デマンド交通さくっと」の今後の予約できる期間について（現在は乗車する3日前から可能）

- ・ 「現状のままでよい(3日前)」が76%となっており「もっと前から予約できるようにするべき」(24%)を上回っている。
- ・ 年齢別では、30代から50代では「もっと前から予約できるようにするべき」の割合が他の年代と比べて若干高くなっている。

表 今後の予約できる期間について

	回答数	比率
現状のままでよい(3日前)	1,422	76.0%
もっと前から予約できるようにするべき	448	24.0%
合計	1,870	100.0%

無回答 104

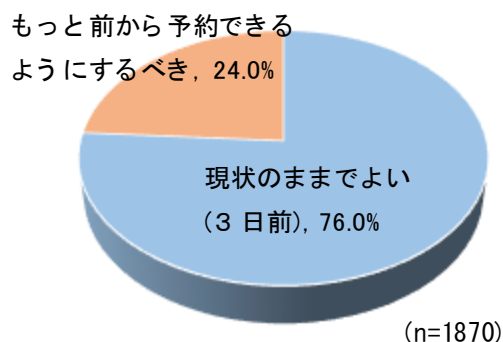


図. 今後の予約できる期間について

「もっと前から予約できるようにするべき」希望予約日

- ・ 1週間前…211人 ・ 1ヶ月前…70人
- ・ 1日前……37人 ・ 2週間前…18人
- ・ 10日前 …9人 ・ 5日前……7人
- ・ 2日前……5人
- ・ 4日前……2人
- ・ 1時間前…2人

その他

- ・ 4～5日前 ・ 2ヶ月前 ・ 1～2日前 ・ 10日前～1週間前
- ・ 1ヶ月前：病院などに通院で1ヶ月前に決まるので。 ・ 1ヶ月前～3日前
- ・ 1ヶ月前～1日前までに ・ 1時間分まとめて予約できると良い
- ・ 1週間前～3日前と幅を持って ・ 2週間～1ヶ月前
- ・ 2週間前 通院の利便性 ・ 空きがあれば当日でも対応してくるな良い
- ・ いつでも期限など不要 ・ 直前でも乗れるようにするべき
- ・ なぜ予約しないとダメなのか？ ・ 半日前 ・ 予約なしでも乗れたらよいと思います。
- ・ 予約の締め切りタイミングの方が重要では？
- ・ わからない。必要に迫られてないので。 ・ わかりません
- ・ 期間をきめなければ駄目？解約する場合の措置を明確にしなくてよい？
- ・ 今のところ車を利用しますので、実際に利用したいと思った時、3日前～5日前位がいいのかな？と思います。
- ・ 但し急に具合が悪くなり、病院へ行きたいとき（子供等）救急車を呼ぶほどではないとき、せめて2日前くらいが良いかと思う。
- ・ 通院などに利用したい場合、3日前からの予約で取れなかった場合足がなくなるので何か月か前から何回までとか

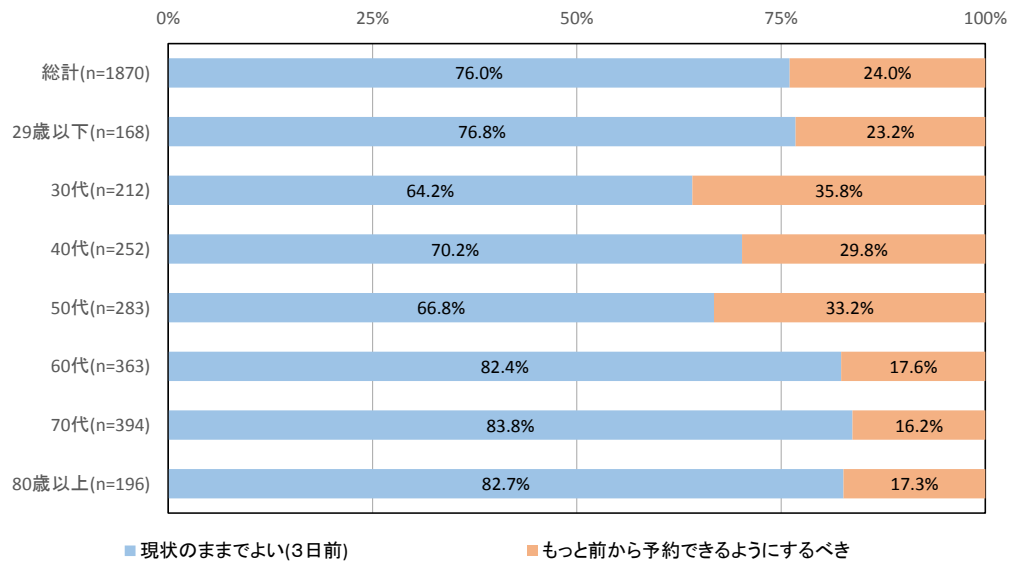


図. 今後の予約できる期間について（年齢別）

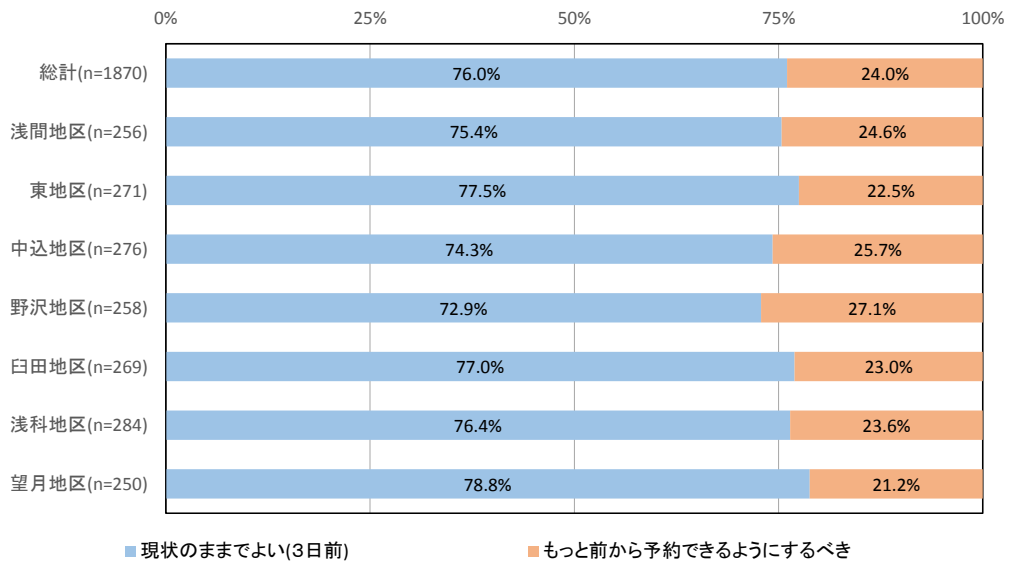


図. 今後の予約できる期間について（地区別）

欄外に記入されていた意見

- ・私としては新方式でなく、旧方式（前日までの予約）としてほしい。1日前までその都度予約。
- ・これを利用する人はたいい同じ人なのでは？
- ・必要ならば運行した方がよい。
- ・病院の予約は決まっているから予約できるが、その時に買い物に行く場合は難しい。
- ・あまり早くからできて、予定が変わって予約とりけしをしわすれて・・・ということがありそう
- ・1人の予約回数を決める
- ・病院の通院などは1ヶ月前にわかるのでこの場合は1ヶ月前という事にしてもらいたい。
- ・予定がたたなければ無理でしょう
- ・当日予約も可とする
- ・ネット予約で病院の受診など2ヶ月おきが多いから

2.4 日常生活での外出先について

■質問 12 日常生活での外出先について

- ・ 目的ごとの外出先をみると、買い物先はカインズ佐久平店(553 人)、通院先が佐久総合病院(359 人)、その他お出かけ先が佐久市役所(281 人)がそれぞれ最も多くなっている。
- ・ 買い物先のイオンモール佐久平やツルヤ佐久中央店、ツルヤ野沢店は来訪頻度が週 1 日以上と回答する市民が多く、特に来訪頻度が高くなっている。
- ・ 通院先やその他お出かけ先では、来訪頻度が月 2 回以下と回答している市民が多くなっている。

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位 10 地点

単位：人

買い物先	全体		
	計	週1日以上	月2回以下
カインズ佐久平店	553	166	387
イオンモール佐久平	517	260	257
ツルヤ佐久中央店	331	297	34
ツルヤ野沢店	258	238	20
ツルヤ臼田店	179	161	18
西友望月店	128	114	14
ナナーズ安原店	127	102	25
ケーヨーデイツー臼田店	117	33	84
カワチ薬局	93	54	39
ベシア佐久平モール店	92	76	16

通院先	全体		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久総合病院	359	26	333
浅間総合病院	320	13	307
佐久医療センター	200	6	194
くろさわ病院	65	6	59
つつみハートクリニック	44	2	42
博愛こばやし眼科	41	1	40
中澤眼科クリニック	37	1	36
小松耳鼻咽喉科クリニック	35	1	34
川西赤十字病院	32	3	29
都甲クリニック	31	1	30

その他お出かけ先	全体		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久市役所	281	13	268
平尾温泉みはらしの湯	43	3	40
布施温泉	32	8	24
望月支所	28	7	21
佐久平駅	26	7	19
市民創練センター	26	3	23
臼田支所	23	3	20
イオンモール佐久平	23	4	19
野沢会館	22	7	15
浅科支所	22	1	21

※週 1 日以上と月 2 回以下のうち、回答者が多い方に着色している

【目的地への流動】

浅間地区

- ・ 浅間地区居住者は、地区内での流動が多くなっているが、地区外への流動も見られる。
- ・ イオンモール佐久平やツルヤ佐久中央店は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

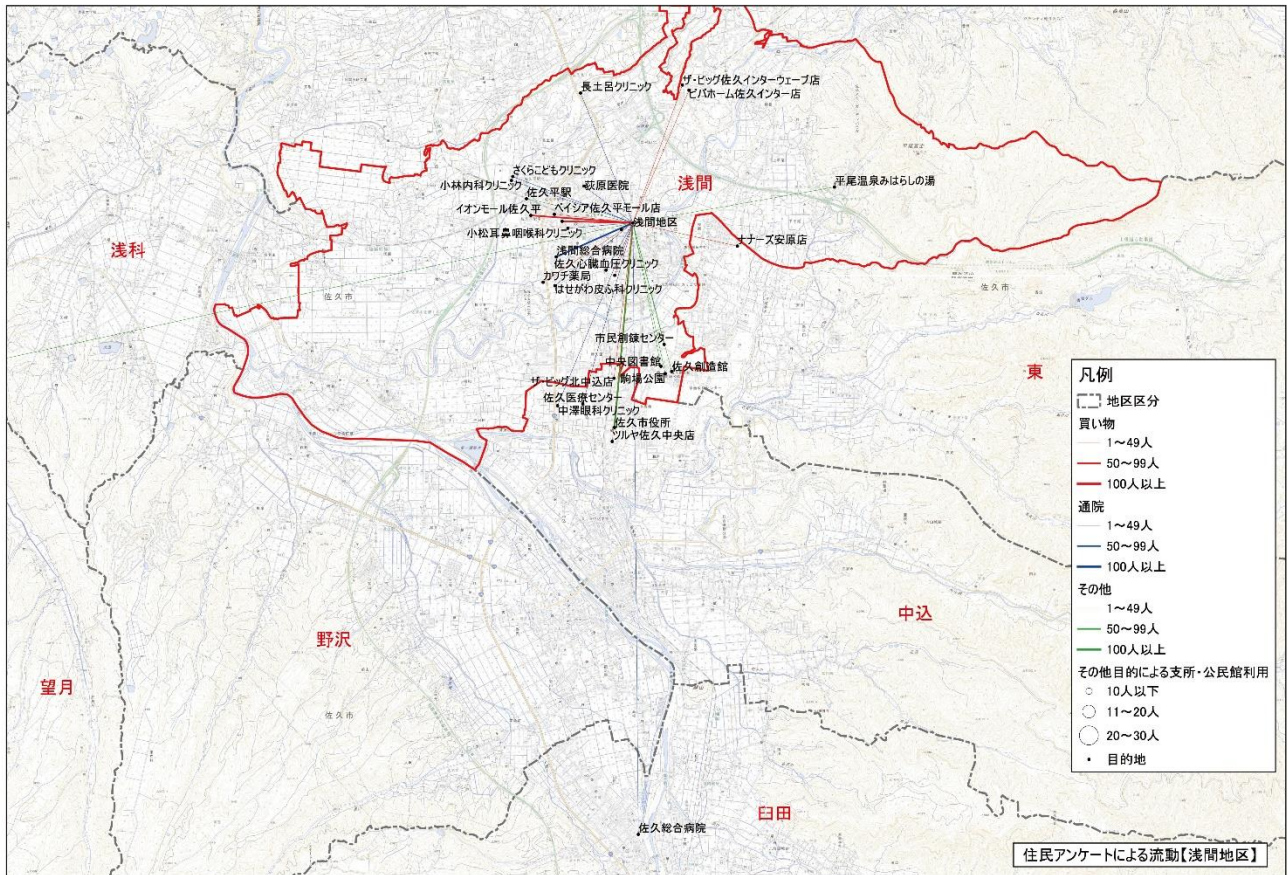


図. 目的地への流動(浅間地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(浅間地区)

買い物先	浅間地区		
	計	週1日以上	月2回以下
イオンモール佐久平	99	71	28
カインズ佐久平店	95	32	63
ツルヤ佐久中央店	47	46	1
ベシア佐久平モール店	32	30	2
ザ・ビッグ佐久インターウェブ店	24	20	4
西友岩村田相生店	22	21	1
ナナーズ安原店	21	15	6
カワチ薬局	21	17	4
ザ・ビッグ北中込店	15	14	1
ビバホーム佐久インター店	12	7	5

その他お出かけ先	浅間地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久市役所	58	1	57
平尾温泉みはらしの湯	10	0	10
八十二銀行岩村田支店	8	2	6
市民創錬センター	7	1	6
佐久創造館	5	1	4
布施温泉	4	0	4
駒場公園	4	1	3
浅間会館	4	0	4
佐久平駅	3	1	2
中央図書館	3	1	2

通院先	浅間地区		
	計	週1日以上	月2回以下
浅間総合病院	79	4	75
佐久総合病院	26	3	23
佐久医療センター	18	0	18
小林内科クリニック	12	0	12
小松耳鼻咽喉科クリニック	7	0	7
さくらこどもクリニック	7	0	7
佐久心臓血管圧クリニック	7	0	7
荻原医院	7	0	7
中澤眼科クリニック	6	0	6
はせがわ皮ふ科クリニック	6	0	6
長土呂クリニック	6	0	6

東地区

- ・ 東地区居住者は、浅間地区や中込地区への流動が多くなっている。
- ・ ナナーズ安原店やツルヤ佐久中央店は週 1 日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

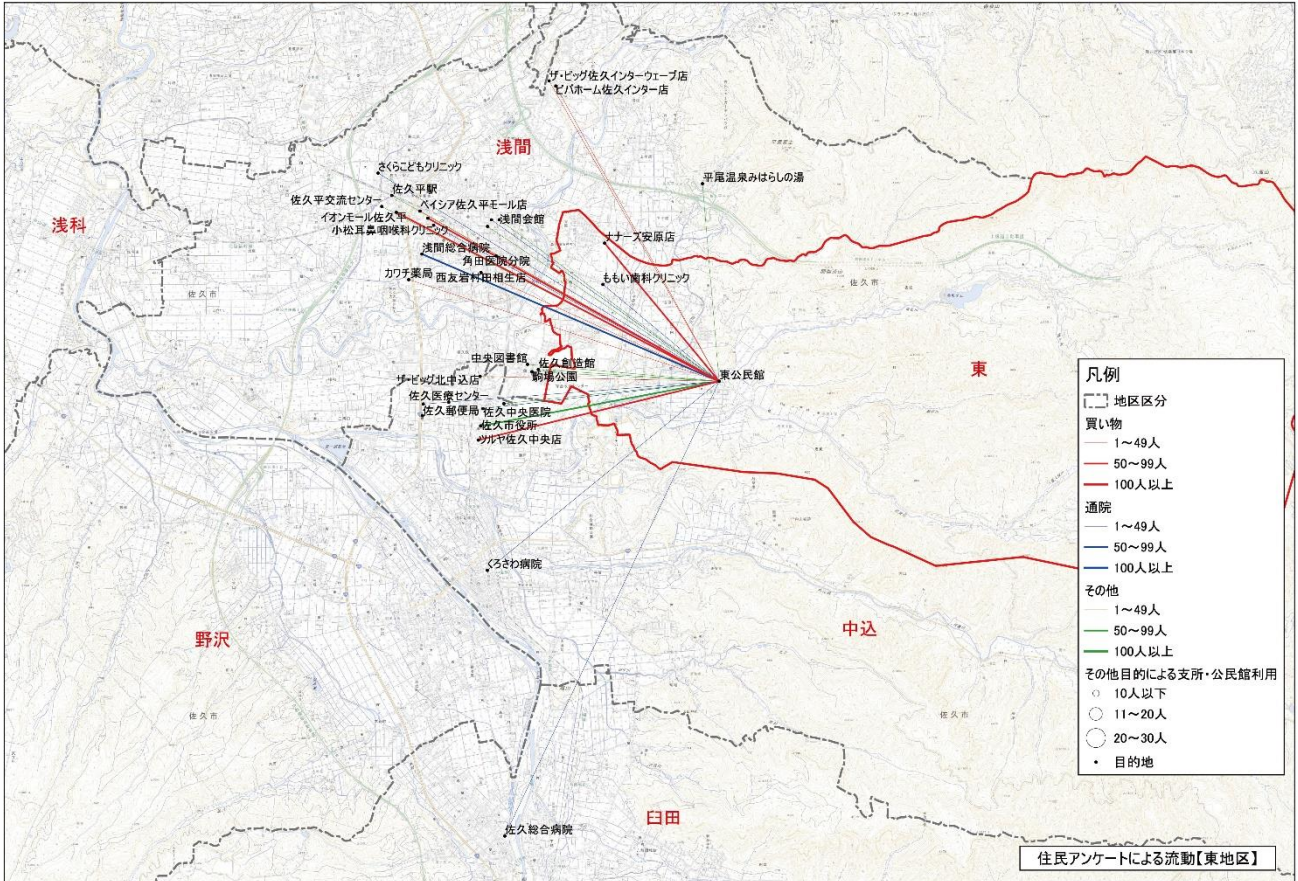


図. 目的地への流動(東地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位 10 地点(東地区)

買い物先	東地区			通院先	東地区		
	計	週1日以上	月2回以下		計	週1日以上	月2回以下
ナナーズ安原店	92	77	15	浅間総合病院	71	3	68
カインズ佐久平店	90	34	56	佐久総合病院	34	2	32
ツルヤ佐久中央店	75	65	10	佐久医療センター	30	0	30
イオンモール佐久平	60	32	28	角田医院分院	20	0	20
ザ・ビッグ北中込店	27	25	2	金澤病院	11	4	7
西友岩村田相生店	18	15	3	くろさわ病院	10	2	8
カワチ薬局	14	7	7	中澤眼科クリニック	8	0	8
ベシア佐久平モール店	14	11	3	ももい歯科クリニック	7	0	7
ザ・ビッグ佐久インターウェーブ店	10	7	3	小松耳鼻咽喉科クリニック	6	1	5
ビバホーム佐久インター店	9	1	8	さくらこどもクリニック	6	0	6
				佐久中央医院	6	0	6
その他お出かけ先	東地区						
	計	週1日以上	月2回以下				
佐久市役所	57	2	55				
平尾温泉みはらしの湯	11	2	9				
佐久平駅	6	2	4				
中央図書館	4	2	2				
駒場公園	3	2	1				
佐久創造館	3	2	1				
浅間会館	3	1	2				
佐久市総合体育館	3	2	1				
東公民館	3	1	2				
イオンモール佐久平	2	0	2				
佐久郵便局	2	1	1				
八十二銀行岩村田支店	2	0	2				
佐久平交流センター	2	1	1				

中込地区

- ・ 中込地区居住者は、地区内での流動や浅間地区への流動が多くなっているが、臼田地区や野沢地区への流動も見られる。
- ・ ツルヤ佐久中央店やデリシア中込店は週 1 日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

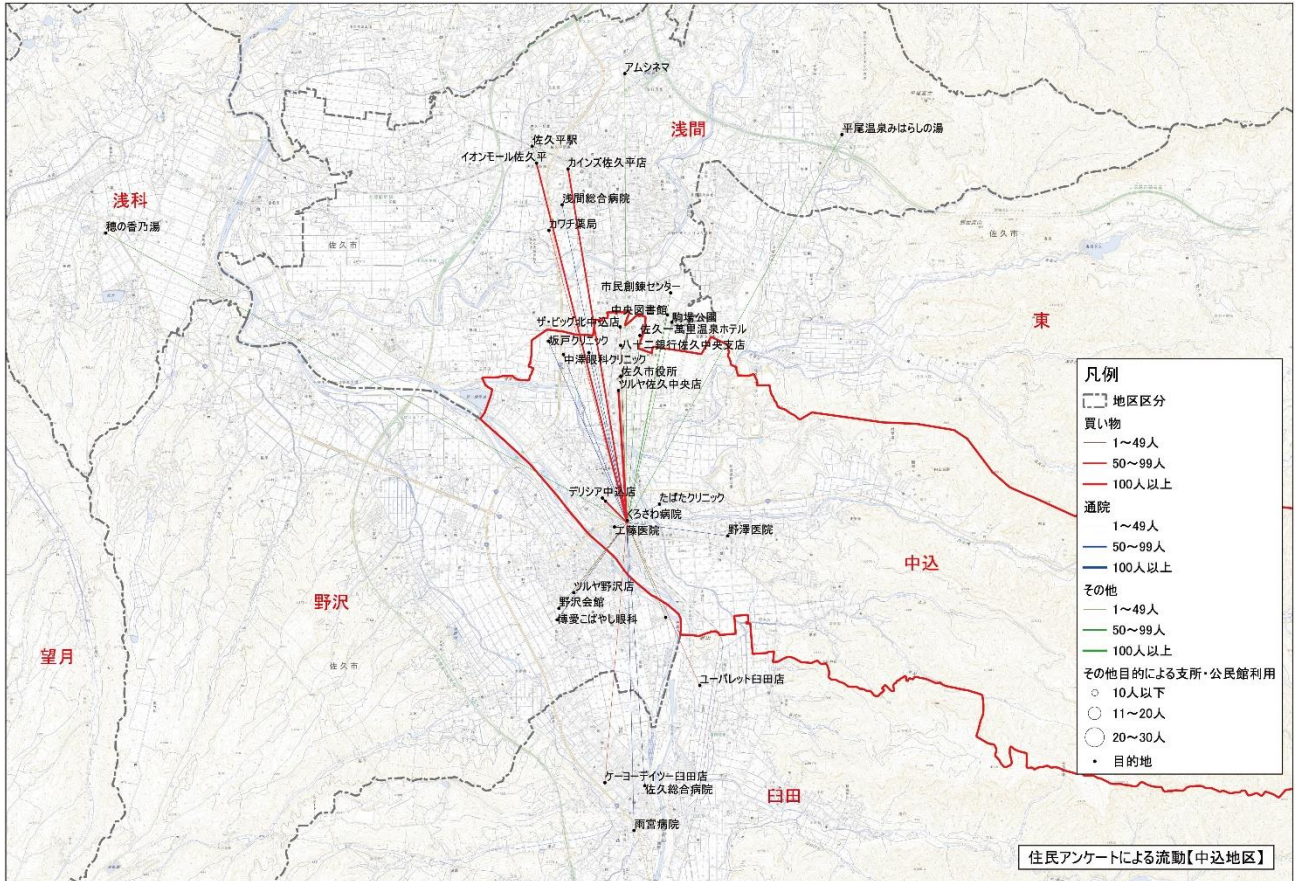


図. 目的地への流動(中込地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位 10 地点(中込地区)

買い物先	中込地区			通院先	中込地区		
	計	週1日以上	月2回以下		計	週1日以上	月2回以下
ツルヤ佐久中央店	141	131	10	佐久総合病院	48	3	45
カインズ佐久平店	87	18	69	浅間総合病院	33	2	31
デリシア中込店	60	45	15	佐久医療センター	28	2	26
イオンモール佐久平	54	18	36	くろさわ病院	22	0	22
ツルヤ野沢店	31	29	2	たばたクリニック	8	0	8
ザ・ビッグ北中込店	18	16	2	野澤医院	8	0	8
ウェルシア佐久中込店	17	11	6	雨宮病院	7	1	6
ユーパレット臼田店	11	10	1	坂戸クリニック	7	0	7
ケーヨーデイツー臼田店	10	0	10	博愛こばやし眼科	6	0	6
カワチ薬局	10	5	5	中澤眼科クリニック	6	0	6
				工藤医院	6	0	6
その他お出かけ先	中込地区						
	計	週1日以上	月2回以下				
佐久市役所	49	5	44				
八十二銀行佐久中央支店	8	1	7				
平尾温泉みはらしの湯	7	1	6				
市民創練センター	7	1	6				
イオンモール佐久平	5	0	5				
佐久一萬里温泉ホテル	5	0	5				
アムシネマ	5	0	5				
野沢会館	4	0	4				
中央図書館	4	0	4				
佐久平駅	3	1	2				
駒場公園	3	0	3				
穂の香乃湯	3	0	3				
ブルーマリンスポーツクラブ佐久店	3	2	1				

野沢地区

- 野沢地区居住者は、地区内での流動や中込地区、浅間地区、臼田地区への流動が多くなっている。
- ツルヤ野沢店や西友佐久野沢店は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

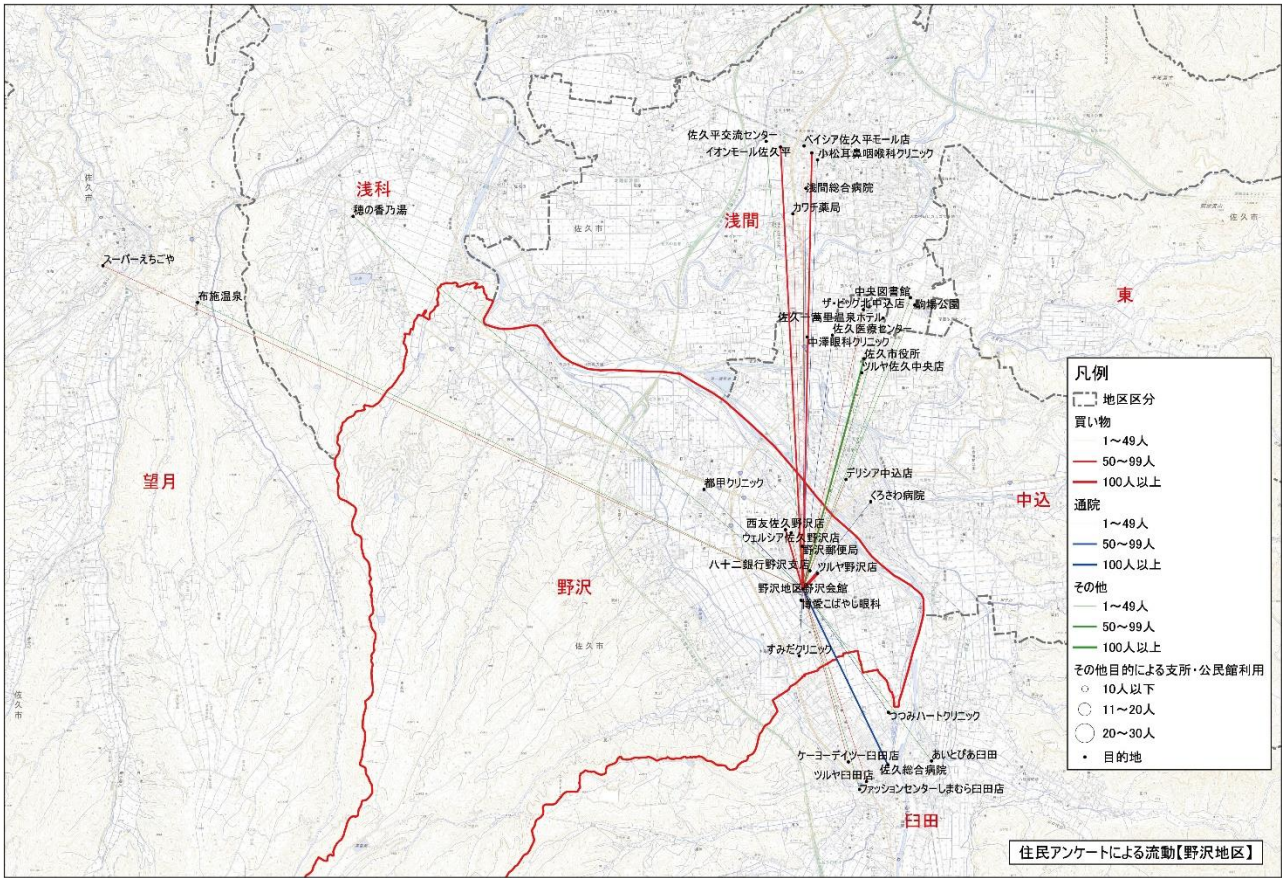


図. 目的地への流動(野沢地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(野沢地区)

買い物先	野沢地区		
	計	週1日以上	月2回以下
ツルヤ野沢店	166	155	11
イオンモール佐久平	79	35	44
カインズ佐久平店	69	23	46
西友佐久野沢店	59	49	10
ケーヨーデイズ臼田店	38	9	29
ツルヤ佐久中央店	18	17	1
カワチ薬局	14	7	7
デリシア中込店	9	4	5
ウェルシア佐久野沢店	8	3	5
ツルヤ臼田店	6	5	1
ベイシア佐久平モール店	6	4	2
ザ・ビッグ北中込店	6	6	0
スーパーえちごや	6	2	4

通院先	野沢地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久総合病院	71	6	65
浅間総合病院	35	1	34
佐久医療センター	35	1	34
くろさわ病院	18	2	16
都甲クリニック	15	1	14
つつみハートクリニック	11	1	10
博愛こばやし眼科	10	0	10
小松耳鼻咽喉科クリニック	8	0	8
すみだクリニック	8	1	7
中澤眼科クリニック	7	0	7

その他お出かけ先	野沢地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久市役所	51	1	50
野沢会館	13	5	8
八十二銀行野沢支店	10	3	7
佐久一萬里温泉ホテル	7	5	2
穂の香乃湯	6	2	4
布施温泉	5	2	3
中央図書館	5	1	4
駒場公園	4	4	0
野沢郵便局	4	1	3
イオンモール佐久平	3	2	1
あいとびあ臼田	3	3	0
佐久平交流センター	3	2	1
ファッションセンターしまむら臼田店	3	0	3

臼田地区

- ・ 臼田地区居住者は、地区内での流動や浅間地区、中込地区、野沢地区への流動が多くなっている。
- ・ ツルヤ臼田店は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

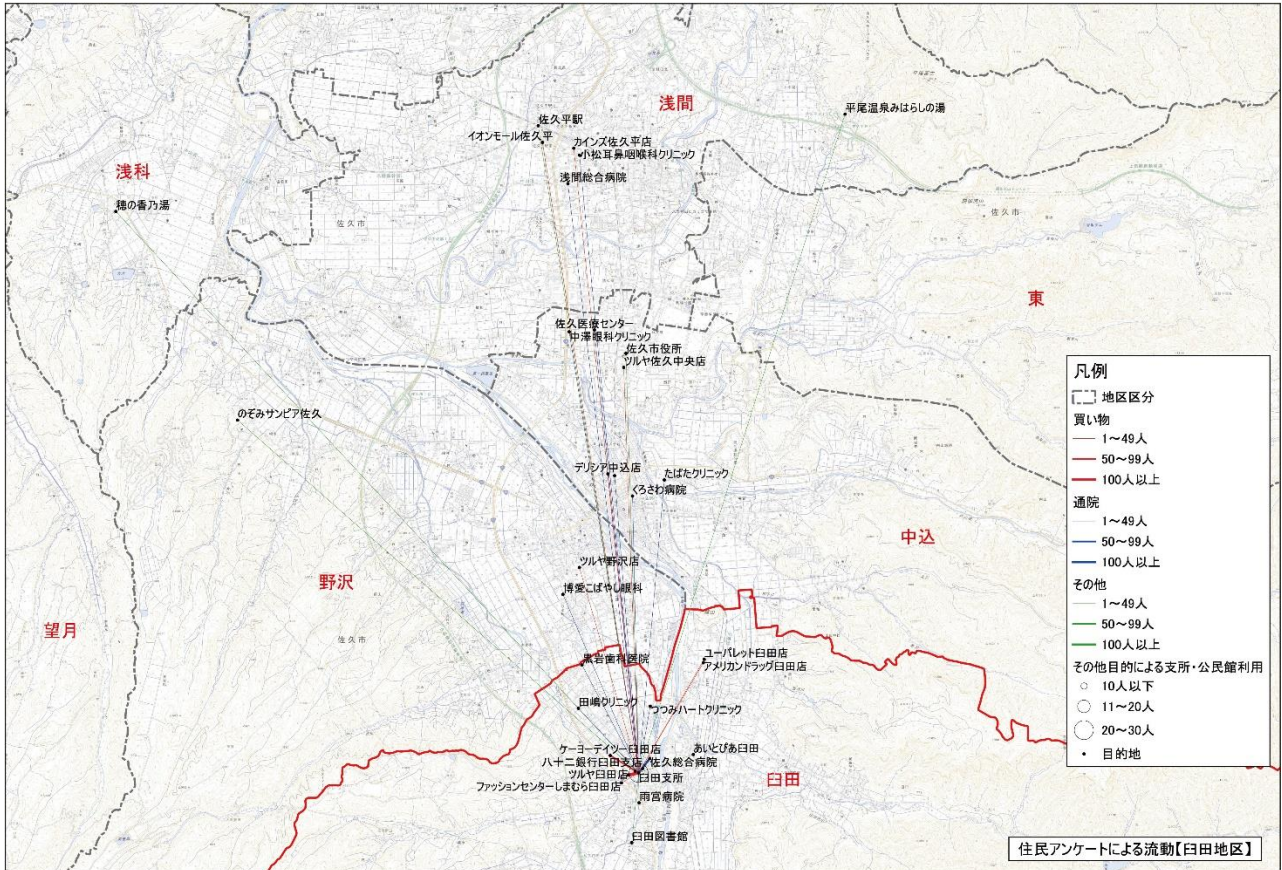


図. 目的地への流動(臼田地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(臼田地区)

買い物先	臼田地区		
	計	週1日以上	月2回以下
ツルヤ臼田店	167	152	15
ケーヨーデイツー臼田店	64	23	41
イオンモール佐久平	48	15	33
カインズ佐久平店	41	10	31
ユーバレット臼田店	35	29	6
ツルヤ野沢店	27	24	3
アメリカンドラッグ臼田店	10	5	5
デリシア中込店	9	6	3
ファッションセンターしまむら臼田店	9	0	9
ツルヤ佐久中央店	8	6	2

その他お出かけ先	臼田地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久市役所	33	2	31
臼田支所	22	3	19
あいとびあ臼田	16	8	8
八十二銀行臼田支店	10	0	10
平尾温泉みはらしの湯	8	0	8
佐久平駅	5	0	5
臼田図書館	5	1	4
イオンモール佐久平	4	1	3
穂の香乃湯	4	1	3
のぞみサンピア佐久	4	2	2
臼田郵便局	4	0	4

通院先	臼田地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久総合病院	107	9	98
佐久医療センター	29	0	29
つつみハートクリニック	24	1	23
浅間総合病院	12	1	11
雨宮病院	12	3	9
博愛こばやし眼科	9	0	9
黒岩歯科医院	6	0	6
田嶋クリニック	6	0	6
関口内科クリニック	5	0	5
くろさわ病院	4	0	4
中澤眼科クリニック	4	0	4
小松耳鼻咽喉科クリニック	4	0	4
たばたクリニック	4	0	4

浅科地区

- 浅科地区居住者は、浅間地区への流動が多くなっているが、地区内やその他の地区への流動も見られる。
- イオンモール佐久平は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

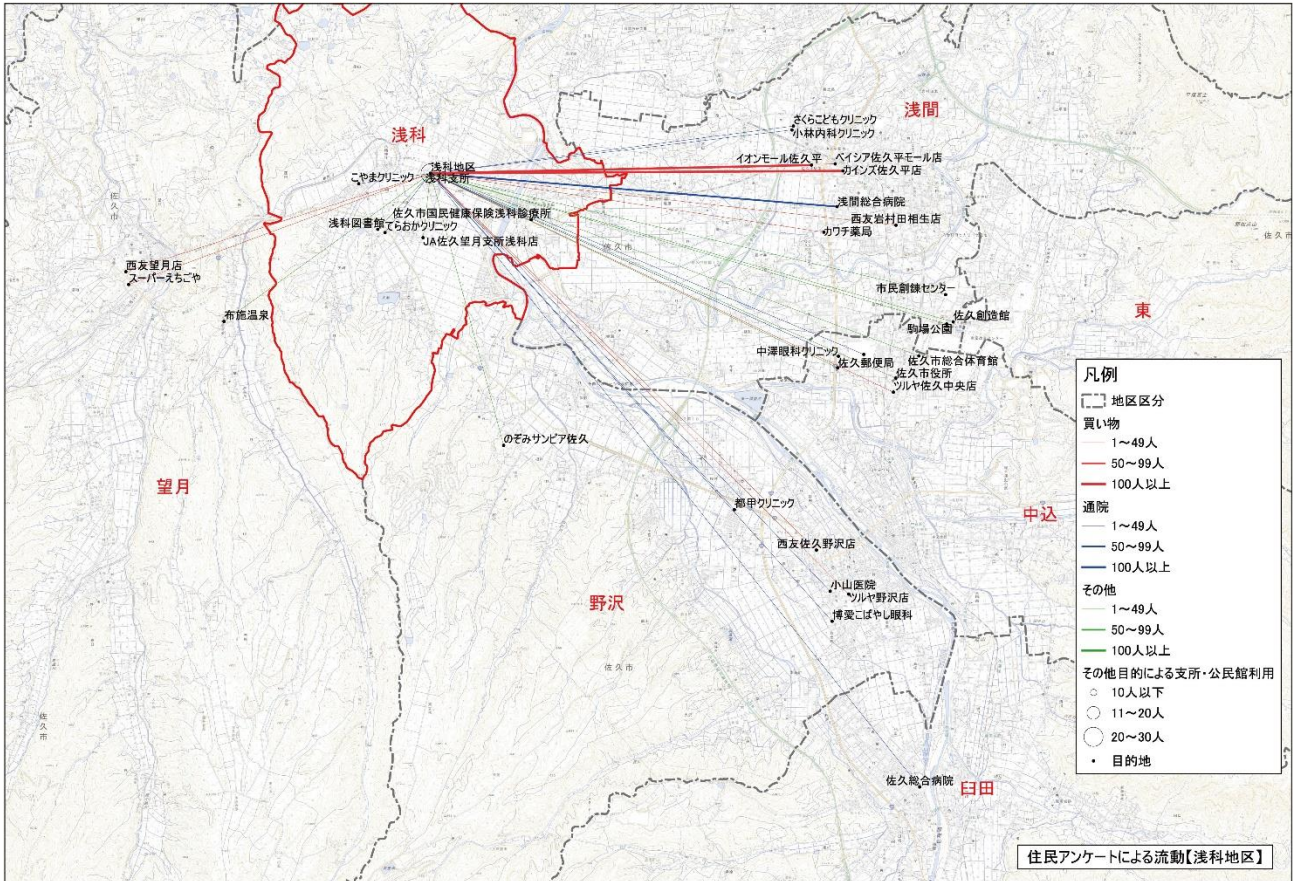


表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(浅科地区)

買い物先	浅科地区		
	計	週1日以上	月2回以下
カインズ佐久平店	111	31	80
イオンモール佐久平	108	61	47
ツルヤ佐久中央店	35	27	8
ベシア佐久平モール店	32	27	5
ツルヤ野沢店	27	23	4
カワチ薬局	26	14	12
西友望月店	19	15	4
スーパーえちごや	11	6	5
西友佐久野沢店	8	8	0
西友岩村田相生店	8	5	3

その他お出かけ先	浅科地区		
	計	週1日以上	月2回以下
浅科支所	22	1	21
佐久市役所	19	2	17
布施温泉	10	4	6
のぞみサンピア佐久	6	1	5
市民創健センター	5	0	5
駒場公園	5	3	2
佐久創造館	4	0	4
佐久郵便局	4	0	4
佐久市総合体育館	4	2	2
浅科図書館	4	1	3
JA佐久望月支所浅科店	4	0	4

通院先	浅科地区		
	計	週1日以上	月2回以下
浅間総合病院	60	1	59
佐久総合病院	36	1	35
佐久医療センター	35	3	32
てらおかクリニック	14	0	14
こやまクリニック	14	0	14
さくらこどもクリニック	7	0	7
博愛こばやし眼科	6	1	5
佐久市国民健康保険浅科診療所	6	0	6
中澤眼科クリニック	5	1	4
都甲クリニック	5	0	5
小林内科クリニック	5	0	5
小山医院	5	0	5

望月地区

- 望月地区居住者は、地区内での流動や浅間地区への流動が多くなっている。
- 西友望月店やスーパーえちごやは週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

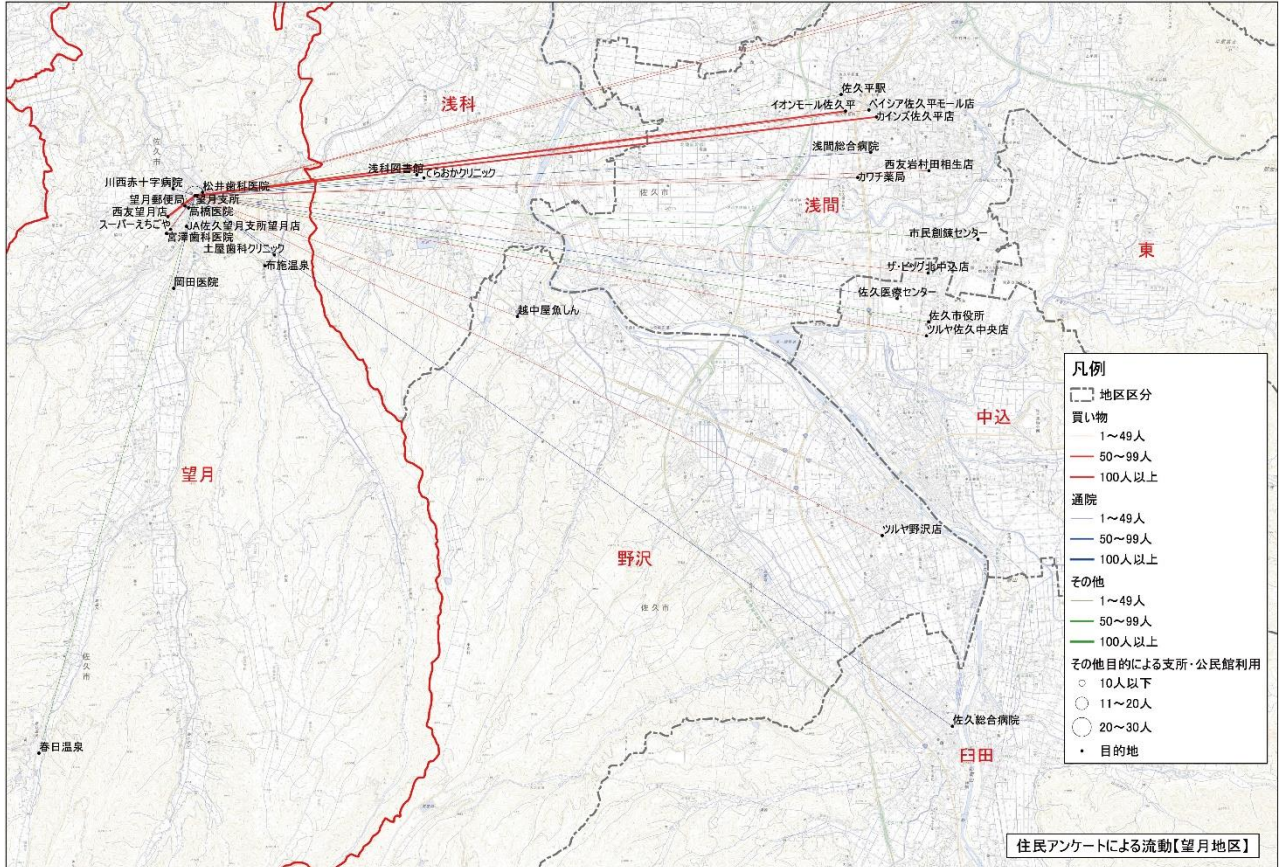


図. 目的地への流動(望月地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(望月地区)

買い物先	望月地区			通院先	望月地区		
	計	週1日以上	月2回以下		計	週1日以上	月2回以下
西友望月店	109	99	10	佐久総合病院	36	2	34
イオンモール佐久平	68	27	41	浅間総合病院	30	1	29
カインズ佐久平店	55	15	40	岡田医院	29	1	28
スーパーえちごや	45	36	9	川西赤十字病院	28	3	25
ツルヤ佐久中央店	7	5	2	佐久医療センター	25	0	25
カワチ薬局	4	2	2	宮澤歯科医院	13	1	12
ツルヤ野沢店	2	2	0	土屋歯科クリニック	8	0	8
ザ・ビッグ北中込店	2	1	1	高橋医院	8	2	6
西友岩村田相生店	2	2	0	てらおかクリニック	5	0	5
佐久インターウェブ	2	2	0	松井歯科医院	5	0	5
越中屋魚しん	2	1	1				

その他お出かけ先	望月地区		
	計	週1日以上	月2回以下
望月支所	28	7	21
佐久市役所	12	0	12
八十二銀行望月支店	8	2	6
布施温泉	7	2	5
春日温泉	6	1	5
佐久平駅	5	1	4
市民創練センター	4	0	4
イオンモール佐久平	4	0	4
JA佐久望月支所望月店	4	1	3
浅科図書館	3	0	3
望月郵便局	3	0	3

2.5 公共交通全般に関するご意見・ご要望

【※ご記入いただいた原文どおりに掲載させていただいております。】

1 公共交通の改善

- ・ デマンドに対する広告をもっとした方が良いと思う。システムが単純にわかりやすければ活用しやすいと思う。運転手さんは朗らかな方が良いです。(40代、望月地区)
- ・ 出かけるのに自宅前まで送迎が願わしい。足が不自由その他障害があり。臼田望月地区のようになってもらえたら、利用も考える。
料金はもう少し値上げしても良いように思う。小回りの利いた方が便利になるから、帰りも利用させて頂ければ嬉しいです。
例えば病院などで帰りが遅くなる場合、キャンセルなどが時間を伸ばしても対応して頂けますか？できればタクシーの運転手さんにヘルパー資格をもってもらって障がい者対応もしてくれたら最高。(70代、浅科地区)
- ・ 高齢者の免許返納者や高齢者など交通弱者のより良い使いやすい仕組みの構築を求めます。(30代、望月地区)
- ・ もう少しスムーズに使えるようになればいいと思います。停留所まで遠かったりするので、もう少し変更があった方がよいかと思います。急な時でも使えるとありがたいです。(50代、浅科地区)
- ・ 乗り継ぎをする度に 200 円の支払いをするのに疑問を感じます。足腰が悪くなったりして乗り継ぎが不便に思うし、年金暮らしの者にしたら出かけて乗り継ぎして往復すると 800 円にもなってしまいます。お考えいただきたいと思います。(70代、東地区)
- ・ 道が狭く、停留所で乗降の際に渋滞となる場所がある。
近隣市町村とのアクセスが悪い。
運行本数が少ない為、利用しづらい。(40代、野沢地区)
- ・ アンケートのとおりです。今後も上手に活用できると良いと思います。ぜひ土日祝日や時間も検討していただきたいです。アフライブシニアの運転手を上手に活用してもらえたらと思います。シルバー人材センターなども。いつかは自分も交通弱者になるので…。応援しています。(40代、浅間地区)
- ・ 市民にもっと広く知らせてほしい。(70代、浅間地区)
- ・ 巡回バスに人が乗っておらず、運行しているのをよく見ます。①利用頻度の多い時間・地域にする。(デマンドを優先する) ②値段を下げてほしい(29歳以下、望月地区)
- ・ 車がなければ買い物、外食、通院等全ての事が不自由になってしまうのが佐久周辺の実体です。年々年を重ねるにつか来る不便な生活に不安が生まれます。厳しい年金生活の中あまり負担にならない金額で以前と変わらない自由な行動ができる老後であることのためにも地域公共交通の発展を望みます。よろしくお祈いします。誕生日プレゼント等あったら嬉しいです！行きはよいですが、買

い物帰り等は「自宅」までのサービスがあれば良いと思います。(荷物があると思うので…) (60代、中込地区)

- 今は免許を所持しているので何とか出来ているが、あと数年すれば免許返納の時期がくるので、車が乗れなくなると生活が出来なくなってしまう。市のバスが頼りになると思うので、安くて最低でも午前1往復、午後1往復、家の近くから乗れるようなシステムであればありがたいと思える。バスの運行が充実される事を願っています。(70代、臼田地区)
- 先月老人(80歳位)の方が千曲バス停で朝から昼過ぎまでバスを待っていました。臼田佐久総合病院に行くとの事。“デマンド交通さくっと”の事を知りませんでした。私も千曲バスの運行終了をその時初めて知りました。市民への周知が必要かと!!(60代、野沢地区)
- 皆が利用しやすい状況が用意できないのであれば存在意味がない。気軽に気持ちよく利用できる皆の足を作ってください。(50代、臼田地区)
- 高齢になり、自分が車を運転しなくなっても、自由に行きたいところに移動でき、安価で利用できるものがほしい。利用できる交通の手段があれば、高齢になった時に車を手放す事を躊躇なく選択できる。生活しやすくなる。(60代、浅科地区)
- 利用者が少ないので予約がない場合は運行しないのは仕方ないことかと思えます。ただ利用したい場合、申し込みをして会員証の発行を待って予約できるシステムは余計に面倒です。誰でも予約しやすく利用できれば良いのでは。今一つ会員証の必要性がわかりません。(50代、中込地区)
- 高齢者等の事を考えた場合。大きな道(公道)の中で農道などを運行ルートにしているが、村内や旧道を運行する状態は考えられないか。小型の車で運行し、市民(高齢者)がもっと使いやすいようにしてください。(60代、野沢地区)
- もう少し「デマンド交通さくっと」を市民にわかりやすく利用しやすくする必要があると思います。利用出来るエリアの拡大も必要。このアンケートが届かなければ知らなかったのもう少し説明があればよいのでは。(40代、東地区)
- 最近のニュースでも高齢者の車の事故などが多く見受けられる。高齢者が免許を返納しても生活できる環境が必要。基本的には3日前の予約も必要であるが、緊急に利用できる公共交通手段もあった方がよい。高齢者だけではなく、若い人でも病気のために運転を禁止されている方もいると思う。佐久だけでなく東信地区、東御、上田から利用できる公共交通があれば良いと思う。入院や治療などで金銭面でも苦しい方もいる。上田からでも通える運賃であればありがたいと思う。(40代、浅間地区)
- “出かけた”と思った時にすぐに出かけられるようなシステムづくりをしてほしいです。何日も前から計画しなければ実現しないのであれば“日常生活”ではない。多少の時間調整や距離の調整は仕方ない事ですが…。都会のようにバス停がいくつもあって1時間に何本もバスが通っているようなところは実現不可能とわかっているのですが、必要な時にいつでも使える移動手段はこれから高齢者の事故を防ぐためにも充実させていく事が今の若者たちの将来のためにもなるのではないで

しょうか？(50代、東地区)

- ・ 高齢のドライバーが多く、運転中少し怖いなど感じたことがあります。デマンド交通が多くの人に周知されて広まっていけばいいと思います。また、妊婦の時、具合が悪い中運転して病院へ行った経験があるので、「知っていたら」と思いました。(30代、浅間地区)
- ・ 一日一回位で良いと思いますが、一回りすのにあまり時間がかからないものも入れてほしい。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 高齢の父親の件です。免許を返納して20,000円分のチケットを頂きましたが、全く使用する機会がありません。タクシーのチケットに変えてもらおうと家族は助かります。乗り慣れていない車、仕組み、家族のサポートが結局必要となります。タクシーでしたら簡単です。ご検討よろしくお願ひします。※介護されている方は使用できないので不平等だと思います(60代、浅科地区)
- ・ できれば小さな駅など電車が通れるようになってほしいです。または高速道路ができればいいです。特に狭い道路や溝などそのままではなく、塞いで頂いて道路を広くして頂ければ幸いです。(29歳以下、望月地区)
- ・ 私達は自分で車の運転をして行く事ができますが、高齢の方だったり免許を持つことができない方たちが家族の手を借りる以外に簡単に気兼ねなく利用できるシステムを作って頂けたらと思います。また、それには運営をする上で長く現状を維持できるもの(料金設定など)をお願いします。(40代、浅間地区)
- ・ 出来るだけ乗車時間の短縮を願ひたい。(70代、野沢地区)
- ・ 帰りの予約はどうすればいいでしょう。市内全域に利用を広げてほしい。市内全域の場合は交通弱者のみまたは中心に考えて待ち時間を減らし、便利な利用を。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 現在は自分で運転して出かけられるが、それができなくなるという事は頭のすみにあります。車がないと生活できない場所に生活しているからです。制約があるのは十分に理解しています。運賃よりもバス停よりも自宅前での送迎を望みます。(70代、中込地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」のチラシをみただけで、はたして何人の人が利用しよう!!と思うのだろうか?と、思ってしまった。この『便利な公共交通』を必要とする人は、免許を持たない人(お年寄り、免許返納者、18歳以下の子供(学生))と運転しない人が良い人(妊産婦、怪我をしている人、障がいのある方)がメインとなる。従ってその方々の集まる場所へ説明に行く(可能であればその場で会員登録、申し込みを受け付ける)例えば免許更新の時の75歳以上の方に…。1回利用すれば再利用する可能性はとて高いと思うが…。初めて利用するには大変そうに感じてしまうと思う。ぜひ色々な所に出向いて説明会をしてほしいと思います!!私もあと数年でお世話になるかもしれないので…。この仕組みは長く続いてほしいと願ひます。(50代、臼田地区)
- ・ 高齢者の交通手段も大切ですが、公共交通が少ない地域の子供さんの通学も心配です。親の負担(60代、臼田地区)

- ・ 市外への外出を含めて外部市町村との連携も視野に入れて検討してほしい。※将来的なことも含めてお願いします。(60代、浅科地区)
- ・ 国道 254 号沿い平賀地区に住んでいますが、路線バスも走ってなく大変不便です。(40代、中込地区)
- ・ 停留所の場所が地域によっては道や歩道が狭い所があるので、佐久平以外の道路整備も一緒に見直しをお願いします。(30代、臼田地区)
- ・ ご年配の方はデジタル機器の扱いに疎いため、単純明快な利用方法も残しておいてほしい。(当方の家族も Word で文書作成はできますが、PC やケータイでのメール利用はうまくできません)(50代、野沢地区)
- ・ 現在交通弱者に利用を絞っているように感じるがそれでは税金を使って運用している意味がないと思う。もちろん弱者に優しくすることも必要だと思うが限定的すぎる。市外の人たらの利用が出来ないのも公共交通のあり方としてどうかと思う。他の地域の方が利用しやすくして地域経済を回すことも必要だと思う。小諸のようにアプリで運用情報が見れたり(この仕組みは小諸はバスではないが)若い世代、中高生の足としても利用できるようにした方がいいと思う。特に浅科、望月地区の学生にも利用しやすい仕組みを作らないと浅間地区への転居が止まらないと思います。根本的に望月・浅科地区の足を考えないと地区の差が大きくなり浅間地区の保育園児、小学生ばかり増え、対応が難しくなっていくと思います。全年代においての利便性を公共交通だけでなく、見直していくことが佐久市の未来につながっていくと思います。(30代、浅間地区)
- ・ 運転免許を返納したら、デマンド交通さくつとを利用すると思います。8時から5時までは土日の休みがなく毎日運行してほしい。お昼(正午～午後1時)の間も運行してほしい。(70代、東地区)
- ・ 現在、自宅前から乗降できるのが臼田と望月エリアのみとなっているようですが他のエリアでもそれが可能となってもりたい。
現状どれくらいの人が利用しているのか毎月の佐久広報に載せてもらいたい。(60代、浅間地区)
- ・ 高校生の通学にとっても不便です。テスト期間中は正午に終わりますし、土曜日授業もあります。部活動をしれいば19時過ぎの帰宅や土曜、日曜日の活動もあります。もうちょっと学生に対しても使いやすいようにしてほしいです。(40代、浅科地区)
- ・ 佐久市内だけでなく、近隣の市町村との連携を考えてほしい。(29歳以下、中込地区)
- ・ 朝8時に支所へ行き、1時間ほどで用事が終わった時など正午までその場所で待っているのでしょうか?せめて2時間くらいの間迎えの車は来ないのでしょうか?帰りも家まで送ってくれるのですね?(80歳以上、望月地区)
- ・ 病院の場合治療時間が不明なので帰りの予約ができない。このような時はどうすればよいのですか?(80歳以上、臼田地区)
- ・ 子供の利用もできるように考えの中に含んでほしい。親の都合がつかず塾や習い事の送迎等利用で

きると本当に助かります。(40代、東地区)

- ・ 浅科地区ですが、高校に通う娘を祖母に送り迎えをお願いしています。佐久地区の学校に通うバスはあるのですが小諸に通うバスはありません。下の子2人いるのですが通う事を考えながら学校を選ぶようになります。他の保護者の方も同じ考えを持っている方がいます。佐久→小諸へ通うバスがあればいいなと思います。(40代、浅科地区)
- ・ 高齢化が進んでいる以上、主たる対象は高齢者を想定していく事になると思われる。とすると予約方法はデジタル弱者でもある場合の多い高齢者でも予約できる手段を残した方がよい。費用対効果もあり、特定の人専用便になってしまうのは良くないため、毎日病院に通う、毎日買い物に行く人も稀なのだから、利用回数に制限を設けるのもありうるのではないか。そもそも1回もしくは1日の運行でどの程度の税金が投入されることになるのか。費用を周知した上での選択の方が選びやすいのではないか。(50代、浅科地区)
- ・ デマンド交通の利用方法などは病院や包括支援センターや各事業所へもっと周知していただければと思います。私は病院での勤務をしておりますが、患者様で移動手段がネックとなり通院をどうするかと調整に悩むこともあります。電車の移動といっても駅にはエレベーターもないところが多く、どうしてもバスやタクシーの選択肢は増やしてほしいとは常に思っています。家族の送迎が多く(介護保険がない方)なかなか家族の負担も大きいと聞きます。またどのレベル(歩けない、杖やシルバーカーでの移動)の方が利用可能なのかも合わせて周知していただくと利用しやすいかとは思っています。(30代、東地区)
- ・ 新幹線を利用して新幹線の時間に合わせた時間帯がほしいです。(70代、中込地区)
- ・ 市民として大変恥ずかしい事ですが、「デマンド交通さくっと」についての事、今回のアンケート用紙を頂き知りました。交通弱者(高齢者など)多くの方が利用しやすい環境を整えて頂きたいと思います。浅科は特に交通手段は自動車以外考えにくいです。また、手続きも簡素化できると多くの方が利用しやすくなるのではないのでしょうか。数年後、父母にも運転を控えてほしいと思うので、デマンド交通が利用しやすいものになってほしいと思います。(40代、浅科地区)
- ・ 高校の時、通学のバスの本数が少なくとても不便でした。朝は天候によっては満員になって乗れなくなってしまい、増発のバスを待たなければいけない時もありました。夜の便は班活の終了時間に合わず、班活を早退したり親に迎えに来てもらわなければならず迷惑をかけました。土曜日も授業があったり、班活動があるのにバスが休みで通学が大変でした。これから社会に出ていく時に交通の便が不便な所は住むのが大変だということをとっても感じました。若いうちは自分で車を買って運転すればいいのかもしれませんが、私は視力も悪いし、不安なので運転したくありません。しかし、今の佐久市は自分で車を持たなければ好きなどころにいけないのでとても不便だと思っています。家族と一緒に住んでいけば連れていってもらえるかもしれないですが、将来一人だけで住んだらどうしようと思います。土日に市内で行事やイベントが行われることが多いので、土日祝の運行を割高になっても仕方ないと思いますが考えていってほしいです。家族がいても頼れないお年寄りもいると思います。(29歳以下、浅科地区)

- ・ 運転免許のある方や車で移動できる方はあまり利用しないと思います。障がい者や高齢者など交通弱者の方が利用しやすい方法にしてほしいです。交通弱者の方はお金的にも安くすんだ方が利用しやすい方法にしてほしいです。そして利用しやすい様工夫してください。(29歳以下、中込地区)
- ・ 予約なしで乗車できればベストなのですが…。(60代、浅科地区)
- ・ 予約しないと乗れないバスなんて利用しない。(50代、浅科地区)
- ・ 質問4について できるだけ公平性を保ちながら季節や曜日を考慮して利用者の利便性が高まり、利用増加ができるように進めていただきたい。
質問9について 季節により運行時間帯を見直しし、利便性を高め効率化を図ってほしい。(60代、野沢地区)
- ・ まだ利用していませんから、細かいことはわかりませんが、全市自宅前から乗降できるといいなと思います。少し介護、介助的な部分があれば良いかと思います。(荷物持ちなど乗降手助けとか)(60代、臼田地区)
- ・ 高校生で部活をしているとどうしてもバスでの登下校ができない。(時間がない)せめてデマンド交通と思ってもその時間は対応していない。雨の日だと自転車でも言えずとても困る時がある。(40代、浅科地区)
- ・ 千葉県柏市に実家あり。そちらに比べて公共交通利用の不便さを感じる。柏には高齢者割引のバス定期券があり、駅まで1日何度も気軽に買い物に行ける。また、少し離れた温泉施設や病院にはその施設から出ている無料の送迎マイクロバスも多々ある(大町市で運行しているデリシア店のバスの様なもの)←これは企業のもんだいかもしれないが…。これから高齢者が増えていく時代、佐久市でもぜひ公共交通を発展させ「笑顔で動ける高齢者」が増えるような空気にしてほしい。近くの停留所まで出向く…そんな方向になってほしいと思う。※佐久市は住みやすく大好きだが今のところ自家用車が不可欠。運転ができるうちは不便を感じないが、もし免許返上となった場合、はたして住み続けられるか不安である。柏に行く度にその違いを感じているところです。公共交通の充実を強く願います。(60代、浅科地区)
- ・ デマンド交通をもっとみんなにわかりやすく各部落事とか班事とか説明してほしい。紙の文章だけでは分かりづらい。(60代、野沢地区)
- ・ 交通難民、買物弱者といわれる高齢者、障がい者、学生、患者等、車が運転できない方に手厚い交通手段であるべきだと考えます。自宅前から乗降できる現在、臼田・望月エリアですが、他の地区でも対象者は利用できると公平な佐久市であってほしいです。佐久平地区ばかりが発展して便利なのに人口減の地域は置いて行かれます。これでは合併してもマイナスばかりのイメージです。(50代、浅科地区)
- ・ 普段の生活では、ほとんど車を使うため、公共交通についてあまり考えたことがなかった。今回のアンケートで交通弱者への手厚い仕組みがより充実すればいいと思った。車の運転免許証の返納のことも考えても、重要なことだと思う。また、寒い季節はほんの短い距離でも利用しやすくなれば

自転車や歩行者の事故を防ぐことにもつながると思う。「デマンド交通さくっと」の名称が分かりづらいつらと感じた。他の市のように乗り合いバス（タクシー）というのが伝わりやすい名称にしたらどうかと思う。（始まったばかりのようなので、広まれば気にならなくなるかも？でも広めるためにはわかりやすさがポイントになる気がします）（30代、野沢地区）

- ・今回っている市のバスをよく見かけますが、ほとんど乗っている人がいません。すごい無駄だと思います。（70代、浅間地区）
- ・高齢者、障がい者が安心して簡単な手続きで利用できるようにしてほしい。（60代、臼田地区）
- ・現状、自宅前からの乗降が臼田、望月エリアのみになっていますが、浅科も対象地域にすべきだと思います。
予約システムも年配の方が分かり易く利用できる方法が一番望ましいと思います。
運行時間も病院の予約に間に合うために朝の時間帯は検討すべきである。（朝の時間帯は道路が混むため）（50代、浅科地区）
- ・ひとつの部落に停留所を1~2個作り、夏・冬の雨・雪がしのげる場所を、できるだけ時間だけは正確に待つ時間が長いと年齢が進むごとに辛いです。（70代、浅科地区）
- ・気軽に乗れることが望ましい。（80歳以上、中込地区）
- ・他の自治体で巡回バスを利用したことがあります。一回の乗車でどの区間でも定額料金でした。佐久にも巡回バスは既にありますが、便数や路線が非常に限られており、使いたくても使えない感じがしています。もっと本数や路線を増やしてほしいです。たとえガラガラで赤字路線が生じたとしても、そこは税金でカバーして、いつでも気軽に路線バスが利用できる町を目指してほしい。税金の無駄遣いはまだ見直せばいくらでもあると思う。市長さんの給料をもっと減らすとか、公職の一人占めによる利権の集中等を見直して、市民一人一人の生活基盤をしっかりと支えて魅力的な町づくりをして頂きたいです。（60代、中込地区）
- ・誰でも簡単にどこへ行くにも利用できるとよいと思います。運行ルートや乗り継ぎなどもっと分かり易くして頂けるととてもありがたいです。よろしくお願ひします。（80歳以上、野沢地区）
- ・共働き家族が増え、子供の習い事、塾への車での送迎も親の負担となっている。わが家では、小学生の子供が塾へ行くために路線バスを利用しているが、バスは同じバス停に色々な方面へ行くバスが来るため慣れるまで苦労した。また苦労して覚えた路線が変更する時の情報も入手しづらかった。小学生にも分かり易く、使いやすい公共交通になると親の負担も減り子育て支援につながると思う。（30代、浅科地区）
- ・免許取得（障がいのある方身体的何らかの理由で）が難しい方への対応。
高齢の方の運転の見直し。（29歳以下、野沢地区）
- ・「デマンド交通さくっと」については、AIを活用して配車している事を今回初めて知ったので良い取り組みだと感じました。料金は一律にして公平感をだし、停留所が遠方の人も大勢いると思うの

で自宅前で乗降できるように利便性を高めてはどうでしょうか。車がないと生活しにくい状況なので公共交通はとても重要となっています。ますます使いやすい「デマンド交通さくっと」になりますように期待したいです。

「デマンド交通さくっと」を実際に使ったことのない方やこれから使ってみてみたい方に向けて映像を作るとか広報活動ももっとされた方が認知度が上がるかと思います。(40代、浅間地区)

- ・ 高校生がテスト期間中など半日で学校が終わる時に帰宅手段がなくて困っています。朝夕の定期便だけでなくお昼くらい(13:00頃)の便があると助かる。会員登録しても高校生の場合あまり使わないだろうし、なかなか自分で電話をして予約をすることをしないと思う。現状高校生(学生の登録はどのくらいしているのか?) (29歳以下、浅科地区)
- ・ 基本的にお年寄りの方が多いと思うので「高齢の方でも使いやすく」が一番だと思います。一乗車200円と、とても安く乗車できるのは良いと思いますが赤字になり、運行が難しくなると困るので継続していく
私の住んでいる浅科地域は高齢の方も多く、買物難民と呼ばれる方が多いです。是非これからも続けていってほしいです。頑張ってください。(40代、浅科地区)
- ・ 時間、目的地は極力絞って効率をはかり、乗車場所は増やして多様化に。一台の車両が満員で走るような工夫をしてください。免許証返納した人はかなり不便を感じているので、それを補うとかなりの本数が必要です。近所連れ立って利用するとかまとまって行動するように促す活動もしてください。(50代、野沢地区)
- ・ 税金が使われるからには、本当に必要としている人が適切に利用できる仕組みにしてほしい。10月から始まっていた事を知らなかった市民に理解してもらえるような通知を！特に高齢者は理解しづらいですよ。(50代、臼田地区)
- ・ 浅科地区は電車が通っていないので、他の公共交通手段をもっと充実するべき。手軽に利用できる料金設定をしてほしい。地域公共交通手段をもっと周知させるべき。(40代、浅科地区)
- ・ 市街地に比べ山間地は人口が少ない→利用が少ない→減便→廃止が繰り返されてきた。中心部はタクシー移動でも料金は比較的安価ですむが、周辺部はそういうわけにはいかない。そういったところに目を向け弱者の立場にたって考えてほしい。(60代、中込地区)
- ・ 財源をしっかりと確保し、使いやすい、乗りやすい、優しい乗り物になってほしいです。「これがあるから運転免許証返しても問題ないな」と思われるといいなと思います。いつも様々な業務大変だと思います。市民のために尽力いただきありがとうございます。(40代、野沢地区)
- ・ 高齢者が多い佐久地方です。高齢者の無理な運転による運転過失事故を防ぐためにも公共交通の充実が急がれます。(70代、臼田地区)
- ・ 1人暮らしの高齢者は一人ではどこへも行けません。停留所まで行くことも大変苦勞です。自宅前までの乗降を切に願います。免許証返納者はタクシーを安く使えるようにしてほしい。デマンド交通よりコストがかからないのでは？高齢者の事故を減らすことにもつながると思います。(80歳以

上、中込地区)

- ・ 運転免許証がなくなっても安心して出かけられるようなシステムがほしい。(70代、望月地区)
- ・ 利用する人は高齢者や免許を持たない弱者だと思います。使い勝手の良い仕組みにし暮らしやすい町、市にしてほしいと思います。広く広報する事により、より多くの人を利用できると思います。(60代、中込地区)
- ・ 望月地区は、佐久方面への交通がとても不便な地域です。高齢者への配慮は大変ですが、子供達の未来も考えていただきたいです。交通手段としてバスがありますが、値段が高く、また本数も少ないです。特に部活動を頑張っている子供は帰りのバスがないため親の送迎に依存しています。しかしながら親の都合がつかない場合、部活動を休むほかないです。どうか、高齢者だけでなく、同じように交通弱者である子供にも寛容な公共交通を考えて頂きますようお願いいたします。(30代、望月地区)
- ・ 高校生の通学に適した運行を考えていただきたい。弱者は高齢者だけではない。現行では学校さえ選ばなければならない状況。祖父母も仕事を持っている時代。子供の送り迎えも日々頭を悩ませている。(30代、望月地区)
- ・ 車の運転は今のところ現役ですが、公共交通機関にはピンとこないところがありあまりお役に立てないアンケート結果になりました。近い将来(?)免許返納になったら確実にお世話になることでしょうが、その時の時勢・状況は今ではないと思います。特にキャッシュレス決済は更に進歩していることと思いますが、これに対応できない人達は不便極まりない生活になるでしょう。便利=不便の人達も対応できる隙間を残しておいて頂けるとありがたいです。(70代、臼田地区)
- ・ 大学二年です。これからデマンドタクシーを使おうと思っています。この新サービスはとてもありがたいと思っています。長野市に一人暮らしの家があるのですが、今は対面授業も少ないため、生活費などを考えて実家から通おうとしています。また、実家は駅から遠いので送って頂けるのはとても助かると思い、実家から通う決めての一つにもなりました。ですのでより活用したいためにもご要望が少しあります。この紙にもあるとおり、アプリから申し込むのは便利だと思います。あと、早朝の運行または17時以降はとても助かります。大学は長野市で17時に終わることが多いので…それが今一番困っています。対象者は病院に行くための高齢者や妊婦さんのことですが、私だけかもしれませんが通学のためにも将来性があることをつたえたかったです。今は実験中との事ですが、ぜひこれからもっと活躍していただけたら大変うれしく思います。よろしく願いいたします。(29歳以下、望月地区)
- ・ JR 小海線の駅の発着時刻とうまくかみ合うように運行できれば利便性が高まると思います。(29歳以下、浅間地区)
- ・ 佐久平から立科町までの昼過ぎ午前2時位の便があったら助かります(50代、望月地区)
- ・ 乗り継いで遠くまで高齢者、障がい者等がそう何回も利用することは少ないと思うので、乗り継ぎをする度に支払う現行で出来るだけ1回の運賃を押さえて単価を安くした方が助かるのではないかと

と思います。(70代、臼田地区)

- ・ 緊急時の連絡要望場所、電話等の連絡方法の明確化、停留所、発車場所の明確化など。(80歳以上、東地区)
- ・ 小部落の主要道路でない集落にもルートを広げてほしい。(70代、東地区)
- ・ とにかく気軽に分かり易く。(40代、臼田地区)
- ・ 望月は電車もないので、高校へ通うようになったらバス通学になります。夕方のバスは本数が少ないと聞きました。なので部活などを始める送迎が必要になることも聞きました。バスの本数を増やして頂けると嬉しいです。今の料金がよくわかりませんがバスを利用していた時は高かったので安くしていただけると嬉しいです。(30代、望月地区)
- ・ 質問9の4番土日祝日の運行の事なのですが、隔週土曜か日曜で運行するのが良いと思います。(隔週交互で)運賃の値上げは学生も使う可能性があると思うのでそのままでも良いかと。(29歳以下、望月地区)
- ・ 交通弱者の方、これから交通弱者となる方を想定し公共交通の整備が必要となると思います。予算についてですが、今後高齢化が進み、交通弱者が増加すると思われます。住民税とは別に高齢化対策費として徴収も検討が必要と思われます。→都市計画税をやめ、その金額を充当など。(50代、中込地区)
- ・ 望月地区から高校へ通学する時に不便を感じる。以前よりバス便の本数が減少し、野沢方面は土日に運行していない。模試や部活の度。仕事を調整しながらの送迎は当たり前です。小諸方面は直接行けるバスもなく、通学するにあたって限られてしまいます。行ける人は保護者が送迎できる人。高校も数少なく、通学方法も限られています。車を運転できないと住みにくい環境です。通学しやすい環境づくりをしてほしいです。(40代、望月地区)
- ・ 望月から佐久に行くのに浅科で乗り換えてその都度お金を払うこと。また停留所でしか降ろしてもらえないという事でお金を追加しても乗り換えはしないようにできないでしょうか？また、病院、医院、歯科など、通院に限っては直接病院まで乗せてもらえると安心です。バスだけでなく、市内のタクシーも利用できると良いのではと思います。高齢者や障がいのある方、子どもさんも安心して利用できるような良いですね。今後もよろしくお願いします。(50代、望月地区)
- ・ 土日の野沢・岩村田方面のバス運行を望む。高校など土日、部活や授業があり、車で送迎しなければならない。運行して頂ければありがたいです。地域格差があると思います。望月在住なので感じます。人口も減少している原因だとも思います。(50代、望月地区)
- ・ 観光の方々にも利用できるようなシステムも今後検討していただけたらと思います。(40代、中込地区)
- ・ 佐久平～臼田間の定期便を運行してほしい。(千曲バスの佐久上田線廃止のため)(29歳以下、野沢地区)

- ・簡単に申し込める方法はないですか。(70代、望月地区)
- ・車を持ってない人は車の経費がかからないのでデマンドの料金を上げてほしい。自宅までタクシーが来てほしい(70歳以上) 足が悪いので歩けない。野沢エリアも加えてほしい。障がい者はエリア関係なくしてください。障がい者も足の悪い方限定にしないと意味がない。佐久病院の場合は駐車場が大変なので病院限定も考えてほしい(タクシー)。佐久平駅も希望の時は入れてほしい。(70代、野沢地区)
- ・運賃の支払い方法についてですが、「市民どこまで行っても一律運賃」を希望しますが、可能なのか疑問がある。
私達のような自家用車で移動ができる者がいいが、実際デマンドを使う方々は高齢者などが多数だと思うので、ネット等複雑な予約より、電話で簡単に済ませられる方が良いのではと感じる。→使われている方々の声をより多く聞いて改善していくべき。(40代、望月地区)
- ・交通弱者がもっと利用しやすいように値段、利用方法などを考えてほしい。公共交通にこだわらずタクシーの割引券などを交通弱者に配るなどしてもいいのではないのでしょうか。(40代、望月地区)
- ・運転免許もなく、買い物等はタクシーや娘に頼っています。足も悪く停留所へ行くのも大変。自宅前まで来ていただければありがたいです。(80歳以上、浅間地区)
- ・学生は200円一般は少し値上げして市内一律、予約のみは廃止、常に運行(本数はすくなくてもいいので)予約はハードルが高い。常に誰でも気軽に乗れるようにすべき(私なら悪いなあと思ってしまう)(40代、望月地区)
- ・今は自分で運転して出かけていますが、近い将来運転できなくなった時(車椅子生活を含む)自宅前から乗車できればありがたいです。年金のみの生活にはこの先社会変化等でどのような状況になるか…不安が多くあります。予約方法については、年寄りにはネットやアプリは使いこなせない人も多々あるかと思えます。(これから年をとっていく方は大丈夫でしょうか)。目も耳も手先も思うようにならない人もいます。ネット等を加えるのはいいのですが、電話・ファックスは残して頂きたいと思えます。(70代、中込地区)
- ・五年後、十年後、将来に向けて利用する世代にあった予約・支払・運行の方法を考慮していただきたい。利用者の利便性と財源のバランスをとって無駄のないように必要な公共の交通手段を維持していただくことを望みます。(50代、臼田地区)
- ・年寄りの人達を連れて行くのに、レストラン、道の駅といった人が集まる所に行ってくれるとよいと思えます。小回りを望みます。(70代、望月地区)
- ・質問11の※で、一定の利用者の専用便のような運行形態になってしまう恐れがあるとありますが、利用者からしたら、お願いしないと行けなければお願いするしかないで、そのような利用者もいるということも想定したシステムだとありがたいです。予約できなかつたら不安だと思うので、よろしく願います。(40代、望月地区)

- ・今回は自家用車で普段の活動をしているので、このアンケートについて実感がありません。想像で意見を書きましたが、実際に免許返納などすればありがたさと不便さがはっきりすると思います。ぜひ市民の活動の足として一層利便性を高めてほしいと思います。(70代、臼田地区)
- ・大改革をするなら思い切った方針を望みます。免許を持っていて車を持っている人たあえてこの制度は使わないと思います。高齢者事故を無くすために自主返納しても困らない、むしろ便利なくらいの改革をしなければ80・90になっても車が必要な佐久地域では免許を手放さないでしょう。すなわちこのせつかくのシステムが無駄になると感じます。デモを実施し、多くの高齢者、必要とされる方に周知してもらうようにまだ知らない方が多いと思います。ぜひ定着していけるようお願いをいたします。(40代、東地区)
- ・自宅前から目的地まで出来れば乗り換えせず行く事ができればありがたいです。(40代、臼田地区)
- ・エリアの廃止ができればありがたいです。臼田地区から望月、佐久平、医療センター等直通で行かれるようになれば利用者も増えると思う。運行時間について、昼・夜間に運賃割増で運行してもらえると良い。車イスでも乗車できる介護タクシーもデマンドタクシーも将来運行していただけるようになると良い。(60代、臼田地区)
- ・鉄道やバス路線から離れた交通の便の良くない地域と商業施設や病院、公共施設等が比較的密集している地域を結ぶ中規模程度運搬可能な車両を導入して、高齢社会に配慮した政策を今後もお願いしたい。(50代、浅間地区)
- ・私は桜井地区に住んでいる88歳の老人です。車イス生活をしているので出かける時はいつも介護タクシーを利用しています。予約制です。デマンドではどこにも行けませんが、車イスでも利用できたら良いと思います。(80歳以上、野沢地区)
- ・停留所を増やしてほしい。(70代、浅間地区)
- ・他の公共交通機関と同様の時間、曜日の運行を希望します。とくにデマンドさくつとは土・日曜日が休みなので使う機会がぐっと減ります。デマンド交通さくつとは路線バスを廃止して始めたのですよね？そのあたりの周知や利用方法の周知があまりできていないなと思います。利用するにどうしたらいいか。対象者等よくわかりませんでした。(40代、野沢地区)
- ・私としてはまだ公共交通を利用する年齢ではございませんが、先の事を考えてアンケートに答えました。追伸：民間のタクシーとの協力も考えてみたら？タクシー会社のことを思っています。(70代、東地区)
- ・自宅が佐久市の北(小田井)です。通常の佐久市巡回バスも来るには随分歩くことになります。全便でなくても、北の方まで回ってくれるシステムを希望します。(40代、浅間地区)
- ・全てのエリアにつき交通弱者を対象に自宅前での乗降できるように検討してもらいたい。(80歳以上、東地区)
- ・岸野地区の日向に住んでいます。今のデマンド交通さくつとの交通手段だと今後利用にあたり近く

の停留所までは 1km 近くもあり不便です。せっかくこのような便利な制度があるのに利用できない可能性があります。利用年齢を見直してもらえると良いです。あと、予約で専用便になってしまうのでは？という事でしたが、交通手段がないので利用するので自分が今後そのようになるかわかりませんが、みんなが平等かつ気軽に使える制度であってほしいと思います。(60代、野沢地区)

- 都会では使用されているレンタサイクルなどの検討。佐久平周辺などで試してみたも良いと思います。市内に住むご年配の方や外国の方が自転車に乗る姿をよく見るので。このアンケートで始めて「デマンド交通さくっと」を知りました。回覧板や人の行きかう事の多い場所にポスターなどあったら良いなあと思いました。認知度が低いと新しい交通手段をメリットに感じず使用しないできない人もいると思います。別紙でのどんなサービスかをみたがいまいちメリットがわかりにくい。どれくらいの方が使用しているかもぜひ知りたいです。(29歳以下、東地区)
- 公共交通機関の利用者で一番多いのは、高校生であり、日昼は高齢者の足として利用されているものの、利用者を増やして皆のためにこの方法を用いるのであれば、ぜひ朝・晩は高校生などの学生が利用できる足としてプランニングする。(有料でもいいから)日昼は、高齢者が利用しやすいようにダイヤ・ルートを含めてプランニングしていくような、市内交通システムをぜひ構築・運行してみてはどうか。田舎であっても都内のように幼児から高齢者まで利用できる活発なシステム構築を望みたい。ぜひ少額でもいいから有料にして動き回れる利便性の高い佐久市を作り上げてほしいと願っています。(50代、臼田地区)
- 「デマンド交通さくっと」の車の運転が少し荒かったのを見かけました。安全運転を心掛けてください。(50代、野沢地区)
- 「デマンド交通さくっと」以外に 141 号線で臼田～佐久平ぐらいの区間を運行するバスがあれば便利だと思います。病院もいくつかその区間にあるし、商業施設に行くのも便利だと思います。デマンドだと数日前からの予約が必要になるし、急な外出には対応(空きがあればとは書いてありましたが)できないし、定期便が安心できるように思えます。佐久に移住して、車を使わない生活なので、一番大変なのが交通機関でした。初めの頃は市役所に行くバスもあったのですが廃線になり、イベントなどに参加したくても、なかなか交通手段を考えると躊躇してしまいます。※乗り継ぎとは何台か車を乗り換えるのでしょうか…それぞれ待ち時間もあるのでしょうか…。(60代、野沢地区)
- 佐久は高齢者にやさしい公共交通になりつつありますが、学生や障がい者は土曜日でもデマンドタクシーを利用することがあります。私は土曜日は毎週通院です。この先、自分での移動が困難になった時は公共の利用しやすい手段が土曜日にあると嬉しいと思います。学生も土曜日受業部活動で利用したいのではと思いました。(50代、野沢地区)
- 停留所まで遠いので自宅近くに来てほしい。(60代、望月地区)
- デマンド交通さくっとに使用される車は分かり易い色の車であったほしいと思います。前に運行していたバスの武論尊さんのアニメは良かった。質問 2 の居住地ですが、岸野小あたりは浅科地区に入るのかよくわかりません。運行はされているのでしょうか。質問 11 の乗車予約は 3 日前から可能

とありますが、当日の朝電話しても利用可能になりますとより使いたい頻度も増えると思います。
(3日前の予約+当日) (60代、浅科地区)

- ・ 時刻表をもっと分かりやすく色々な場所に配布してほしい。(30代、臼田地区)
- ・ 今のところ使っていないのでよくわからないのですが、高校生等の登下校の時間帯に限り、駅から遠い野沢北、野沢南、佐久総合技術等の前で停車できるようにしたらどうでしょうか。(家族が送迎したりしているので) (60代、臼田地区)
- ・ 夜間、飲食した後、タクシーや代行は全額的に利用しづらい。飲酒運転の防止や飲食店に行きやすくなるので夜間にもバスがあるといいと思う。(50代、中込地区)
- ・ お年寄りなどは特に、会員登録は面倒な作業になると思う。いつでも電話をすれば利用できる方法が良い。お年寄りに優しい運用方法をお願いします。(40代、浅科地区)
- ・ まだ使用する立場になっていないのですが車の運転をしなくなった時を考えると、①高齢者や障がい者には家の前までま近くまで送迎してほしい②現在運行していない時間帯や土日祝日のみ割高料金にしてでも、運行してもらおうと便利だと思う。③車社会なので乗れなくなった時を想像すると不安です。公共交通が充実してくれるとありがたいです。(60代、野沢地区)
- ・ 乗車の予約電話を前の日もかけられたらいいと思います。(30代、臼田地区)
- ・ 時刻が限られていて利用しにくい。(70代、中込地区)
- ・ 今回のデマンド交通はとても良いシステムだと思います。自分は健康で車も運転可能なため交通に関して不自由ないですが、車検などで車がないとき交通で困ったことがありました。困ったところは停留所や駅などが目的地の近いところになりこともありますが、どのような交通機関があるのかが調べにくいことが非常に困りました。交通手段について分かりやすくホームページなどに情報共有してもらえると助かります。また、車を停車している際に高齢者ドライバーに追突されることがありました。高齢者ドライバーの不注意によるものでしたが、交通手段がないことと知らないことにより、やむを得ず車で来たものと思われまます。交通手段の充実と交通手段の情報共有について対応していただきますようお願いいたします。(29歳以下、浅間地区)
- ・ 平日、土日祝日ともに本数があつた方がよい。(50代、浅科地区)
- ・ 土日祝日の運行の午前、午後1回ずつお願いしたい。(80歳以上、浅科地区)
- ・ 内山あたりに公共交通がないと聞きました。予算的に厳しいかと思いますが、市内全域から乗車できるような仕組みがあると助かります。(29歳以下、中込地区)
- ・ 休日についても必要とする人がいれば運行の検討を!!(40代、中込地区)
- ・ 望月は駅がないため、高齢者や高校生が望月外へ出るし(買い物や通学)際に、バスの便が少ないとかなり不便なので、安く便利に使える公共の交通手段があるとありがたいです。(30代、望月地区)

- ・ 乗り継ぎなしで全てのエリアを移動できる方策をお願いしたい。(運賃については現在のままでよい)
(70代、望月地区)
- ・ 高齢者の事故のニュースを多く耳にします。75歳以上の方が安心して運転免許を返納できるよう啓発活動を含め市民サービスを充実させていただきたいです。(50代、中込地区)
- ・ 小学生が、社会体験の一環で乗れたりできるような仕組みがあれば良いと思いました。予約の取り方も親がやるのは当然ですが、一般とは別枠でできるようになれば良いと思います。自宅前や早朝運行は過剰なサービスにつながってしまいそうなのであまりすべきでないと思いました。夕方は18:00まででも良いのではないかと思います。利用ルースは明確にして、特別対応はしない方が良いのではないかと思います。(30代、浅間地区)
- ・ 少しお金がかかっても窓から窓へ行けるように利便性を高めてもらいたい。(70代、浅間地区)
- ・ 佐久市全エリア使用できるようにした方が免許のない高齢者の方の利用が増えるのでは？
土日のどちらか1日は運行すれば地域のニーズに合わせた公共機関になっていくと思います。(30代、浅科地区)
- ・ 望月という電車が通っていないエリアに住んでいて、子どもが通学となるとバスの本数にもう少し多くあると助かると思う点があります。
共稼ぎの世帯がほとんどの世の中で中々通学の送迎が対応できない家も多いのでは？部活できないとか？
少子化にともない、タクシー会社等との連携で乗り合わせも含め、個別の交通対応ができて良いかな？高齢者、通学、病院(通院)等 勝手な希望ばかりすみません。限られた税金の中で皆さんが考えて良いと思う事を進めていただければと思います。(40代、望月地区)
- ・ 公共交通を充実させ、車を持たない年齢層も含めて自身の力でいきたい所に行かれる環境を整えてほしい。小中高生が親の送迎によって通学するのは自立の妨げとなる。誰にとっても、自分で自分の力でやることを選択できるようにしてほしい。(40代、白田地区)
- ・ 東京に在住していたところ、公共交通機関で地方旅行をすることが多くありました。その時に感じたのは、駅や高速バスの停留所から先のバス便の情報の少なさ、路線の少なさ、便数の少なさです。佐久市以外でも同じ状況ではありますが、観光で訪れる方にも利用しやすい公共交通＝地元民にも利用しやすい公共交通ということにもなり、地域の活性化にもつながると考えています。現在は車の運転もできるので不便はありませんが、20~30年前には免許返納となります。その時に自分にも跳ね返ってくる問題ですので、長い目でよりよい公共交通となるよう検討いただきたいと思います。眼科などの診察や治療にともなう投薬により、運転禁止となることがごくまれにですがあります。そのような場合に公共交通の維持・拡充の必要性について強く意識します。(40代、浅間地区)
- ・ 会員登録の申請が必要なことを知りませんでした。予約制ですが、急な用事に対応した当日予約などあればいいと思います。中心から離れると交通の便は悪くなると思います。車をもっている方はいいのですが、運転できない方は大変だと思います。今は車で買い物や通院できますが、乗れなくなった時を考えると(自分の親も含めて)もっと分かりやすく、気軽に利用できればいいと思いま

す。質問 9 ですが、時間帯によって利用は異なると思うので必要ないともどれを削除してとも言えないです。運賃値上げも人によっては難しいのでは？(30 代、中込地区)

- ・ バスの料金の支払い。予約は特別に現金払い、クレジット払い等、決めなくても全てに対応可能ならばその方がいいと思います。予約についても電話でもネットでも対応可能ならばその方がいいと思います。お年寄りには QR コード、インターネットはかなりハードルが高くなると思うので、それぞれ個人が選択できればその方がいいと思います。(70 代、東地区)
- ・ 移動に車が必要なこの地域では高齢者の移動が一番大きな問題だと思う。免許返納後も困ることのない仕組みが必要。バスや車などを提供してくれる人にインセンティブを与え、損することのない仕組みや補助をしてほしい。例えば大阪のある地域ではいくつかの医療機関がお金を負担しあって病院間のバスを運用している。バス停も多く、病院の集客にもつながっていて誰も損をしない構図となっている。佐久地域も病院が多いのだから、同じようにできるのではないかな？デイサービスの施設では朝と夕方しか使わない送迎車が昼間遊んでいる。そういう車を利用できる仕組みもあればいい。(40 代、浅間地区)
- ・ 不自由の者に手厚く必要ある人にはこまめに対応してほしい。臼田・望月地区以外にも必要としている人がいるはずであるから、掘り起こして公平な運用をしてほしい。(70 代、野沢地区)
- ・ 高齢者の交通事故（運転の誤りによる）を少しでも減らすため、このような機関（交通手段）を充実させてほしい。
一方で自身ももし高齢者以外の交通弱者だったら一緒に利用したくない。→ユーザーの層別により利用区別を設けた方がいいのでは？
現行は高齢者向けのサービスしか感じられない。障がい者、妊産婦向けの工夫も充実させてほしい。市民循環バスのルートを増やしたり、本数を増やしたりするのも良いと思う。(30 代、浅科地区)
- ・ デマンドタクシー利用者からのフィードバックは必要と考えます。業者に丸投げだと改善は不可です。前回までは予約方法など市の広報誌と業者の方法が違っていたり、いろいろな事があって利用を止めてしまいました。タクシー会社に市が委託するのであれば会社への徹底した管理は必須です。運賃は安くしても結局は利用しない人の税金もつかっているのですから現在デマンドタクシーが市の職員ならまた別の話ですが…。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 以前の循環バスに戻してほしい、(バスの大きさを小さくして) (80 歳以上、中込地区)
- ・ 予約はインターネットも使用できれば電話が億劫な人でも利用しやすくなるかと思います。運賃が一律だと利用しやすいと思います。
利用した方の感想などを市のホームページや市報など、何かで見れたら利用する際の感じがわかっていいかと思います。(40 代、浅間地区)
- ・ 誰でも利用できる公平な仕組みと同様に交通弱者が使いやすい仕組みとなるよう希望する。(80 歳以上、中込地区)
- ・ 自身の 10 年後を思う時、公共交通機関に頼らざるをえません。公共インフラとしての路線バスの廃

止は時代の変化とはいえ、心痛みます。せめて市内範囲内での移動はスマートであってほしいと願っています。設問に対しての回答例が限られていて、選択できないものがあります。利用者希望のリアルな声を吸収してよりよいものにしてほしいと感じました。さくっとについて近隣という事で例にあった小諸市愛のりくんと東御市のとうみレッツ号について調べてみました。どちらも地域の乗り継ぎに加算はありません。とても良いと思います。どうか十二分に検討され「さすが佐久市はいいね」と言われるようなものに改善とすすめて下さるようお願いいたします。(70代、中込地区)

- ・ 両親は高齢ですが、まだ免許は返納していません。なるべく早く運転させないようにしていますが、若い方なら予約もスムーズに出来るかと思いますが、誰でも予約しやすい方法があれば良いかと思います。また、身体が不自由な方の利用でしたら年齢に関係なく自宅前からの door to door でもして頂けたら利用している方は助かるかと思います。(40代、浅科地区)
- ・ 通勤に使用するため(パート)午前中は7:00~10:00、午後は16:00~19:00、土日祝日は関係なく運行してほしいです。(30分に1本運行してほしい)「デマンド交通さくっと」もとても良い事ですが、定期バス(公共交通)の充実も必要な人がいると思います。(60代、浅科地区)
- ・ 高齢者、怪我、障害のある人、小さな子、妊産婦など自宅近くまで来てもらえるとよい。高校生や大学生なども雨だと自転車困難ですし親が全部は難しい。多少高くても土日があると嬉しい。(40代、浅科地区)
- ・ 足の悪い高齢者や運転免許自主返納者もいるので自宅前からの乗降をもっと増やしてもらいたい。平日は仕事なので送り迎えができないのでタクシー代がかさみ大変である。(50代、中込地区)
- ・ 身近なデバイス(主にスマホ)を活用し、利用者が手軽に簡単に使用可能なサービス展開をしてもらいたい。(40代、野沢地区)
- ・ 近隣の市との乗り継ぎがスムーズになれば良い。早朝、17時以降の利用を可能にした方が良い。(JRを利用の場合の駅まで、また帰りの自宅まで)(60代、野沢地区)
- ・ 現在は自分で運転できるので、地域公共交通のことはあまり考えず暮らしています。しかし、免許を返納した後はどうやってスーパーや病院に行けばよいか想像しつつ、アンケートを記入しました。足腰が弱っているのに停留所まで歩くのは大変かと思ったりします。また全地区、同じ料金だとありがたいです。自分の住んでいる地区以外にも出かけることはありますので…。また民間業者に委託し、料金の一部を市が補助するようにしたらどうでしょうか。なかなかあらゆる人が満足するサービスを市が提供するのには大変かと思ったりします。衣食住に直結する話ではないのですが「高齢者の習い事に行く時、免許を持っている若い人がタクシーがわりに使われる」というのが新聞で出たりしています。他の人とのコミュニケーションをとるのも高齢者にとっては大切な事なので、是非「通院・買い物」以外にも「人に頼らず」使えるようなデマンドタクシー(または民間タクシー)利用を考えて頂きたいです。なにせ100歳まで生きる時代になってしまったのですから、大変なことだと思います。(50代、臼田地区)

- ・ 高齢者がわかりやすく使いやすくしてほしいです。(30代、東地区)
- ・ デマンドについて どうしても交通弱者への対応に注目が集まるが、CO2 排出抑制も視野にいれ、市民全体で環境問題に取り組める仕組みがあればそれに良いと思います。マイカーの交通量を減らす。(40代、野沢地区)
- ・ 佐久市は車社会であるので公共交通は交通弱者に対象者を絞る方向で良いと思います。デマンドは朝8時～という事ですが、通院等で朝早く移動する高齢者と子ども達の通学の時間帯がかぶらないように、できれば早い時間(7時～)運行してほしいです。(40代、東地区)
- ・ 高齢者の場合、デマンドで買い物に行って帰りに荷物を自宅まで運ぶのが大変だという意見もいえます。自宅前まで送ってあげる配慮は必要だと思います。(29歳以下、臼田地区)
- ・ 高齢者の車の事故が増える中、もっと公共交通手段が充実されていれば免許返納する方も多くなるのではないかと。田舎は近所にお店がなく、買い物に行くのにも一苦労されている高齢者の話をよく聞きます。停留所まで歩くのも大変だと思います。できれば自宅前まで車がきていただきたいです。(29歳以下、臼田地区)
- ・ 私の場合、公共交通機関は基本的に通常運行のバスが基だと思いますが、乗客数が年々減少し、バス会社の運営ができない状況になってきているのが問題と思っています。要は乗客数が増えれば良いと思うので、バスに乗ってもらう事を何か考える事が基だと思います。例えば市内中どこの停留所から乗っても料金は同額とか何か魅力のある事を取り入れる等難しい事と思うが、バスに誰もが気軽に乗れる手立てを考えるべきだと思う。(70代、東地区)
- ・ 個人的な要望は特にありませんが、全ての人に対して平等にすることが大切なことだと思いますが、社会的弱者等の安全が確保でき、且つ健常者と同様以上の扱いをすべきだと思います。私のように免許も持っており普段の生活も問題なく過ごせている人にまで今回の「デマンド交通さくっと」の利用ができるのはあまりよろしくないと思います。高齢の方や子ども、身体に不自由のある方は使えるようにすべきだとは思いますが、その他の人が使用する場合は値上げ等をしてよいかと思いません。(29歳以下、東地区)
- ・ 老人、免許返納者に対策を考えてほしい。
通院者は診察の終わる時間が判らないので予約が取りにくいのでどうすればいいのか(70代、東地区)
- ・ バス停がどこにあるのかあまりわからないのでもう少しわかりやすくしたほうが良いと思う。
足・腰の弱い高齢者の方が荷物をもってかなり歩いているところを見るので、家の前までか、家の近くなどで降りることができればもっといいと思う。(29歳以下、中込地区)
- ・ ルートと時間、電話番号を大きく書いたチラシを年に何回か配ってほしい。(50代、浅科地区)
- ・ 情報弱者の方が情報を入手できるよう、各家庭へのチラシの配布やアナログな方法でも周知していただくと有難いです。デマンド交通に関して現在のシステムも全く知りませんでした。身体の不

自由な方や高齢者の方の為には停留所まで行くのも大変なので、自宅前での乗降だととても良いと思う。佐久市で検討してもらっている事を嬉しく思います。(30代、中込地区)

- 学生さんの乗りやすい時間に多めにあると、助かると思います。予約は電話対応も必要かと思いません。バスなどを利用する高齢者の方というイメージがあるからです。(40代、中込地区)
- 質問5 キャッシュレス対応が出来る様になる事は良いことであるが、その導入により、スマホを持っていないお年寄りがデマンド交通を利用できなくなることはないようにしてもらいたい。
質問6 停留所を基本として高齢者に限って乗降できるようにした場合に今までより運賃を高く設定し、システムを維持していくようお願いしたい。都内バス料金が210円でJRの初乗りが150円と考えると最低でも400円程度かタクシーの初乗り640円を考えると400~500円程度が良いと思う。
質問9 利用したことがないので回答できない。
質問10 インターネットやアプリから予約できることは良いが、(本人が利用できなくても家族が予約) デマンドをより多くの人に利用してもらうには多くの予約手段を用意しておくことが必要だと思います。(60代、浅間地区)
- 高校生の子も達が公共交通機関を使用できなくなりますね。望月~小諸(浅科経由)、望月~臼田(浅科経由)が共に時間が合わず、結局自家用車で送迎になります。ガソリンも高騰しているので家計にも影響してきます。しかし、利用者も減っているのも事実ですね。運営側も経営が底辺です。(佐久市) 実際どのようにしたらいいかはわかりませんが、高齢者だけでなく、幅広く子ども達も乗れるとうになればと思います。大変な時代になってしまいましたね。(50代、浅科地区)
- 高校生で部活をしている子達が学校へ間に合う早朝の運行バスがない。帰宅時も部活動を終えた子達が乗れる19時以降のバスがない。中仙道線に関しては昼間、佐久方面に行く手段がない。(50代、望月地区)
- 現在、私も妻も車を運転できるので、利用することはないがいずれ利用する時がきます。その時期にならないと、具体的な要望等は出ないと思いますが、停留所を多くするなど利用者に沿った運用をお願いします。(70代、浅間地区)
- 停留所がどこにあるか知りませんでした。自宅前から乗れるというのはとても 的なのでできる地区をどんどん増やしてほしいです。(30代、野沢地区)
- 高齢者の運転を減らすため、70歳以上の免許返納者は運賃を安くするなどして、返納を促す。単発の利用者は高くても良い。佐久では80歳以上でも運転している方が多いが、極端に速度が遅い。駐車場で適当に駐車する(斜めや駐車場所以外に停める)知り合いを見るといきなり止まるなど危険な運転も多く見られる。バスの便数を増やす所に(利便性の向上)重点を置くべき。(29歳以下、東地区)
- 望月に住んでいますが、交通手段が車しかなく不便です。私は望月から立科町(ツルヤ、マツキヨ、コメリ)へ買い物へいく事が多くあります。デマンド交通は市内だけだと思いますが、近町へもいってもらえると助かるかもしれません。来年高校生になる子どもがいます。どこへ進学するか分かりませんが、望月から高校へ行く事は送迎がないと難しいですか。共働きの親では大変です。高校

生を対象にしたデマンド交通があると助かると思います。(30代、望月地区)

- ・時々高校生の送迎ができない時に使用できれば良いと思いますが、時間と場所が不便だと思わずにいます。(40代、東地区)
- ・公共交通はおもに高齢者が使う事が多いと思うので、使う人のことを考えてやれば良いと思います。高齢者なんだからパソコンとかもちょっと難しいと思うし、分からない人とかもいるから今まで通り電話での予約でいいと思います。この前臼田支所に行った時デマンド交通のことを受付に聞いていたおばさんに対して、対応していた男性職員の方がすごい面倒くさそうな感じで無愛想な感じで、見ているこちらもうすごい気分が悪かったです。そんな嫌ならやらなければいいのにと思いました。高齢者が多く使うデマンド交通なんだからわからない事があれば聞きたいのは当たり前だと思います。(30代、臼田地区)
- ・デマンドタクシーを家族が利用しているが、最近特に昼間10~12時の予約が取りづらいのが困る。(40代、野沢地区)
- ・高齢者対象のデマンド交通さくっとですが、この内山地区のバスがなくなってしまった事で子どもの高校への足がなくなってしまいとても不便です。毎日の送り迎えがとても大変になっています。そこも考えてほしいです。(60代、中込地区)
- ・乗り継ぎがうまくいかず、待ち時間が長すぎる。車体が高くて乗り降りしにくい。以外と中が狭い。(40代、望月地区)
- ・運転免許を持たない方、家族がいても気軽に頼めない、家族が忙しくて頼めない方等が簡単な方法で利用できるようになったら有難いと思います。自宅まで来て頂けるのであれば利用料金が上がってもニーズは増えるような気がします。(50代、臼田地区)
- ・車イスでの乗降が簡単にできると嬉しいです。(80歳以上、中込地区)
- ・予約数が達していない時は当日停留所間でも乗せる事は可能にしてほしい。(50代、野沢地区)
- ・デマンドタクシーがあっても知らない、面倒という人もいます。(男性の方など) 高齢者にお試し無料券などを配布して1度利用してもらえば免許証の自主返納も少ししやすくなるかなと思いました。父も74歳ですが、不安はあるけど車がないと生活できないので困っています。公共機関へのハードルが下がればいいです。浅科から駅までJRバス？が出ていますが通学時間にあわず利用できません。送り迎えができない家庭だととても大変です。早朝使える乗り合いがあればいいと思います。(29歳以下、浅科地区)
- ・望月春日比田井経由線で、川西赤十字病院はAM7:00より廃院順番取り(受付)ができます。AM8:00より受付事務員が出勤して開始します。私の前の道路をAM8:20に到着するようダイヤ変更できないか。(現在は川西日赤病院にAM9:00頃到着です)(70代、望月地区)
- ・希望した時間にはできるだけ正確にお願いしたいです。急停車、急発進、カード等。運転には注意

をお願いしたいです。(70代、浅科地区)

- 佐久に引っ越してきて4年、このようなシステムがある事を知りませんでした。体調を崩した時は主人と二人暮らしなのでタクシーを使っていました。この用紙を見ると少し面倒な気がします。車社会の長野県なので車に乗れない人や車を持っていない人に対し、もう少しわかりやすくなったらと思います。このシステムをどのくらいの人が利用しているのか知りたいです。佐久に越してきてお年寄りの運転に何度も”ひやあ”としました。そのシステムがわかっても車に乗る方は乗り続けると思うので、本当に困っている人にちゃんと使っていただけるようにしてほしいです。税金の無駄遣いにならないようにうまく使ってください。文章がまとまらず分かりにくくて申し訳ありません。(50代、浅間地区)
- 60分前までに予約が出来るのはとても良いと思います。
料金も乗り継ぎがあっても最初の目的地までは200円にしてもらえばありがたいです。(70代、浅間地区)
- 私は大学生で野沢地区に住んでいます。駅からも遠い地区です。野沢地区の市内バスがなくなり大変困っています。(29歳以下、野沢地区)
- 75歳以下でも自宅から発車してもらえると助かりますね。(70代、浅間地区)
- 現在は自家用車にて移動して、特に不便さなどありませんが、今後夫婦で高齢になり、免許証の返納をした場合、近くにスーパー、銀行などはなく、考えると不安になります。地域の公共交通などもう少しわかりやすく使いやすくなってほしいと思います。また、高齢者だけでなく、障がいのある方、学生など若い人達にも気軽に乗れるようになってほしいと思います。(60代、浅科地区)
- 今は車に乗っているので、具体的に考えが及びませんが、近い将来には、やはり買い物と病院が心配です。自宅から行けるようになれば荷物が少しくらい重くても助かると思います。病院については混み具合で帰りの時間が心配です。50年位前の人達は移動購買車等を利用していたんでしょうね。それもいいかもしれません。(70代、東地区)
- 東地区も75歳以上の高齢者に対して自宅付近からの乗車ができるようご検討をしていただきたい。(70代、東地区)
- お年寄りが重そうに荷物をもって歩いている姿をおみかけします。健康のためにも歩くことは大切かもしれませんが、これから寒さ厳しくなると身体にこたえると思います。高齢者の方や障害者の方がわかりやすくかつ気軽に利用できる工夫をお願いします。お電話を使えない方もおられると思いますので予約については少し、検討なさってみてはと思います。社会的弱者の方が住みやすい町になればおのずと発展していくのではと考えております。今後もよろしく申し上げます。(40代、白田地区)
- 質問7については質問6との関連で一律の方がわかりやすいと考えるので、値上げ(300円か500円)して一律とした方がよいと思います。(50代、浅間地区)

- ・ 乗客のない循環バスが走っているのをよく見かけていたのでより効率的な運用を期待しています。(30代、野沢地区)
- ・ 出来る事であれば交通弱者対応として無料使用が望ましい。(50代、野沢地区)
- ・ 利用をした事がないので実際のところわかりません。どんどん高齢者が増えていくので、何年に一度は見直しをして下さい。(70代、東地区)
- ・ 通勤に使えるような手段を考えてほしい。早朝7:30~9:00頃までの本数の増加や時間帯を細かく区切るなど。(30代、浅間地区)
- ・ 佐久市の北側に居住する者としてもっと北側にも目を向けてほしい。もっと巡回バスを他地域の様に考えていただきたい。(同じ税金を納めているのですから) 例、長野等は長野駅から100円~200円で巡回バスが出ています、1時間ごとに。また、バスは小型のもので良いと思う。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 大型ショッピングモール等の出店などで混雑する場所が多くなっていますが、アンダーパスを設けるなどして、スムーズに移動が可能になる工夫をお願いしたい。(29歳以下、浅科地区)
- ・ 佐久平以外の交通が不便なので、より充実した改善をしてほしい。(29歳以下、浅科地区)
- ・ バスを利用、電車を利用する機会は減多にない。しかし自身が車を運転しなかった場合、もしくは祖父、祖母(運転できない)がいた場合を考えて回答させていただきました。交通機関のバス、タクシー以外にハイエースサイズやミニバンサイズの7~8人乗りくらいのものが必要かなと感じます。理由は道が狭いところはバスは入っていけない。タクシーは3~4人が限界。ファミリーレベル人数の移動車両があったらどうかと思いました。(30代、野沢地区)
- ・ 高齢、足の悪い人など人達はバス停まで行くのが大変なので家まで来てもらえると助かる。(70代、東地区)
- ・ 自宅前から乗降できるエリアを白田、望月のみと限定せず状況に応じて融通がきくと良いと思います。(60代、浅間地区)
- ・ 質問9の選択項目に値上げせずに時間も減らさない選択はないのでしょうか。朝一番に乗りたくても出庫がその時刻だと言われてしまった。(60代、浅科地区)
- ・ 自分自身が運転が出来なくなった時には、このようなデマンドタクシーがあると助かると思います。高齢の方は月一回受診する人も多いと思います。早めに予約が出来ることで、安心することが出来ると思います。(家族も安心) 東・志賀地区はネットスーパーなどの配達ができない地域にあたります。そのため、買い物にも行きやすいデマンド交通があれば助かると思います。子供がもし利用するのであれば、安心して乗車できる仕組みなどがあるとありがたいと思います。(例えば習いごとに行く等)(30代、東地区)
- ・ 東京の山手線のようなバスの山手線を作るのが一番良い。(70代、浅科地区)

- ・ 市内循環バスのようにしていただけると利用してみたいと思います。現状を良く知りませんので申し訳ありません。(70代、浅科地区)
- ・ 高齢者は停留所までも歩いていけないため、自宅前までがありがたい。東地区は以前の方が使いやすかったと思います。市内全地区望月と同じようにしていただきたい。(40代、東地区)
- ・ 予約なしで乗ることが出来る交通機関も欲しい。昨年佐久市に引っ越ししてきて車がなかった時、駅までの移動や買い物が少し不便だった。予約なしで乗れるバスがあれば、市民以外も佐久市内の観光もしやすくなるのではないかと思う。土日の運行は検討してほしい。平日仕事で出かけられないと、土日に公共交通機関があるのとないのでは生活のしやすさが大きく変わると思う。(29歳以下、臼田地区)
- ・ 高齢者になると予約しても天気などに左右されることもある。毎日昼前2回昼後に定期的に運行してもらいたい。(80歳以上、浅間地区)
- ・ キャッシュレス推奨しているようですが、年寄りには使えない。現状のままで安くしていけば使う頻度も増えると思いますが。いつでも使えるようにした方が良い。(公共機関でしょ) 予約は3日前?→忘れてしまうよ。通常タクシーは必要時に連絡して使用可能なのですが。(60代、浅間地区)
- ・ 小諸方面に行くバスが無いので考えてほしい。(60代、浅科地区)
- ・ 公共交通となるとある程度使い辛いと思う。タクシーのような使い方が出来るものがあればいいな一と思う。しかも安く。(70代、浅間地区)
- ・ 問9については当てはまる回答が無いためこちらに記載。事前予約に応じての運行ならば曜日、運行時間の拡充は対応可能だと思います。その際はプラス料金で。現在正午～午後1時の運行がないのはなぜでしょうか?平日は8:00～17:00で対応していただければと思います。(50代、東地区)
- ・ 私は車が運転できるので不自由はありませんが、祖母が免許返納した場合の交通手段について考えることがあります。土日祝家族がいる時はいいですが、いない場合などデマンド交通があると助かると思いました。(デマンド)夜間はそんなに必要ないと思いますが、病院が混んでいて遅くなってしまったなど、病院がやっている間は運行してもいいのかなと感じます。どのくらいの需要があるかにもよりますが…。車がある人、運転できる人はほぼ使わないので(デマンド)運転できない高齢者はスマホやネットに疎くなかなか使いこなせない方も多いと思います。シンプルでわかりやすい仕組みだと良いと思います。(40代、野沢地区)
- ・ 自宅前で乗降できるようお願いします。(80歳以上、浅科地区)
- ・ 足が悪いので停留所まで行くのが大変です。家まで来ていただきたいと思います。(80歳以上、東地区)
- ・ 臼田からの乗り継ぎは面倒です。佐久平駅、医療センター、イオンなどは直接行けるようにしてほ

しい。(80歳以上、臼田地区)

- ・ 病院へ行くときの朝は予約時間がわかりますが、帰りの時間は予約が難しいのでは。混んでいる時はすぐ終わらず時間がかかり何時という予約はできません。(60代、望月地区)
- ・ 運賃が安い方が良いが、利便性の良い方がいいと思います。(60代、望月地区)
- ・ 駅やバス路線、停留所から離れたところに住居などがある方は「デマンド交通さくっと」で自宅近くで乗降出来るのは良いシステムだと思います。近くをバスが通っているが停留所が遠い方もいると思いますので、停留所の数を増やすなど、公平性、利便性の向上をお願いします。(40代、中込地区)
- ・ 現在市外の医療機関に通院しているか、市外への移動も考えていただければありがたい。(70代、浅科地区)
- ・ 佐久は車無いととても不便なため高齢者も運転が必要だったり孫の送迎を親の代わりに行っている高齢者も多い。出来るだけバスやタクシーの利便性を高めて幅広い世代がバスを便利に利用できると良いと思う。学生もバスを活用出来るよう本数も含めて増やしていけると良いと思う。(50代、野沢地区)
- ・ 地域によってはバスが1日2本しかないような場所もあり、佐久平に出てくることすら難儀しているそうです。私の知人は失明していますが、病院に通うことすら困難であると言っていました。バスや電車の少ない地域こそ利便性向上を考えていただきたいです。(40代、浅間地区)
- ・ 乗り継ぎなしで目的地まで行ける方法を検討ください。(最短で) (60代、望月地区)
- ・ 障害を持っている方にとって予約しての利用は難しい場面もある。→自分で予約することが難しく、利用につながらないこともある。 乗り継ぎが必要なことが多く不便である。車を乗り継いだ場合再度200円必要になり、経済的な負担も多い。(30代、望月地区)
- ・ 自転車を載せられる、もしくは輪行バックで乗れるバスを希望。(40代、浅科地区)
- ・ 望月臼田エリア以外の高齢者、障害者の所にも自宅前乗降をお願いします。(80歳以上、居住地区無回答)
- ・ 電話予約のtel番号を各所に目立つように記載あるとすぐにtelできるため、予定を立てやすいです。(2歳児の母) (30代、中込地区)
- ・ バスの通路が複雑、便が少ない、停留所が近くにないため利用しづらい。都市からの移住者を呼び込んでいるなら、もっとネットやスマホで完結する様な仕組みにしてほしい。運転手の人件費、働き方にも配慮が必要。シルバー人材の運転手では事故が怖い。1回500円、距離に比例でも良いから利便性の良いものにした方がよい。ネットにて乗り場が確認できたら当日予定の乗り場へ行くのもありだと思う。(30代、野沢地区)

- 浅科・望月地区の子供の高校進学につきお願いです。岩村田、野沢、小諸方面、上田方面へ進学が増え、通学手段が少なく JR はない上に私鉄もなく、通学の時間帯のバスもありません。保護者の送迎が主な通学手段になっています。これは 10 年以上前から変わらず何度かお願いの話もあったものの立ち消えになっているように思います。デマンド交通を通学の時間帯に使えるようにしていただくと保護者の負担も軽減されると考えられます。ご検討よろしくお願ひいたします。(40 代、望月地区)
- 自家用車がある家庭ではあまり利用の機会がなく、アンケートの回答も実際よく利用者の意見がわからないまま行うことになってしまうので、よく利用される方の意見を尊重して今後に役立ててほしいと思う。

高齢者の病院とかが早朝からで運行の必要があるのであれば、運行時間を延長すべきだと思う。(質問 9) (40 代、東地区)
- 今のところ家族の車で移動しています。

デマンドはまだ一度も利用していません。

家族が免許返納すると使わざるを得ません。

田口は不便なところなので定期的に小さなバスかワゴンが走っていると良いと思います。(80 歳以上、臼田地区)
- 東地区からは高校への通学が不便。自転車通学の学生が多いが、天候不良時など自家用車での送迎ができない場合等、急な対応ができる工夫はないでしょうか。(50 代、東地区)
- 駅に行くまでの交通手段として、中学生・高校生などが天気悪い日とか、親が送迎できない時に手軽に使えるといいなと思う。(30 代、東地区)
- バスの替わりという点からいけば、体調不良で急に帰宅したい中・高校生なども使えるようにして欲しい。(40 代、望月地区)
- 歩行困難時や急病の時は自宅までお願いしたいです。(70 代、浅間地区)
- 免許を返納した高齢者はもちろん、長距離を歩くことのできない心不全の方や、運転ができない松葉杖の方などが利用しやすいようにしてほしい。利用しやすい手段があることを病院等にもっと広めてほしい。(29 歳以下、浅間地区)
- 高齢者の車での事故を減らすためにも頑張ってくださいたいです。皆タクシーでは高いなどデメリットと比較して車を選択していると思います。病院への通院や家族に頼まないといけない買い物がこのような働きで生活の質が変わってくると思います。よろしくお願ひいたします。 高齢者に対することが一番ですが、今は共働きも多いので子供が図書館に行くなどそのような利用方法も出来たらうれしいです。(30 代、臼田地区)
- 長男が 4 月から小諸高校へ通っています。望月⇄小諸間は公共交通機関がないので毎日送迎しています。時間もガソリン代もかかり本当に大変です。通勤前に小諸経由で行き、退勤後に一度家に帰ってきて夕食の支度を少しして、それから迎えに行っています。毎日です。それは生活の一部に組み

込まれてしまったので、まあ大変だけれど仕方がないとしても、土日の部活（三時間くらい）やテスト前、テスト中の早帰りの授業の時に対応出来なくて困るときがあります。せめて小諸⇨望月間のバス、もしくは田中駅⇨望月間の公共交通機関の充実を心よりお願いしたいです。 デマンドバスも予約の仕方や仕組みがわかりにくいように感じます。希望としては予約なんかしなくてもタクシーのように気軽に呼べて値段の心配がないのが理想です。お年寄りだけでなく赤ちゃん連れとか子供だけでも安心して利用できるとうれしいです。町内でバンバン走っている姿を見たら私も使ってみたいと思う人がいるかもしれないと思います。(40代、望月地区)

- ・ 高齢の方により配慮した改善ができると良いと思います。(50代、野沢地区)
- ・ 浅科地区ですが、子供の通学（高校）に関して、特に利便性が悪いです。中心部外の地域に住むものとしては、駅があつて例え1時間に1本でも電車が通る地区を羨ましく思います。(30代、浅科地区)
- ・ 高校生、中学生の通学に利用しやすくなれば良いと思います。(50代、望月地区)
- ・ 土日祝日の運行について「3必要ない」を選択したが、ニーズがあるなら運行すべきと考える。土曜日のみの運行、毎週でなくても隔週の運行があつても良いと思います。とにかく望月は交通が不便な場所なので必要とする人のためのものであってほしいです。(50代、望月地区)

1 公共交通の改善・2 新たなサービスの導入や提案

- ・ 「質問 11」欄にも記述したが、私としてはやっとならこれまでのデマンドタクシー利用に慣れたところなのに、また利用方法が変更となるのは戸惑う。一番の原因は最初に利用者が事前に登録（自宅等利用場所等含む）をしておくことである。……路線バス（千曲バス）の廃止に伴い、各施設はの交通手段は、自家用車（家族に頼み込む含む）の他にはタクシー利用となってしまいます。これから先、高齢化等により、自分で運転できる人の割合も減少していることや、いつ何時、諸事情によりデマンドタクシーの利用を必要とする人間が現れるか分からない。(怪我、通勤・通学、その他自家用車が使用できない場合) →分かり易い、使いやすい交通実現とするならば、従来通りのデマンドタクシー方式（事前登録せず、誰もが必要となった場合に利用出来ることとする）で前日までの予約とすることにすれば良い。なお、高齢者で自宅前まで乗り入れをしてほしい人のみ、自宅情報が入った申請書を送付した登録制にすれば良いと思われる。とにかく従来方式を進めていき、料金（値上げ）、停留所設置場所等（路線バス停留所が基本…タクシーではないのだから）の問題・検討事項についてはもう少し検討して改善していけば良いと思われるのだが！※私としては「事前登録制」とするならば、利用する気持ちは無い。→タクシー利用で高齢者割引（市補助）はできないのか？→思い切って市営マイクロバスの運行は！…路線バス廃止路線について→運賃 400 円程度で。(60代、東地区)
- ・ ①利用者の少ないバス路線では従来通りのバスではなく、マイクロバスとかワゴン車等にした方が燃料代や維持費の経費が削減になるので、ご検討いただければと思います。
②高齢化が進む中、へき地では買い物に行くのがとても大変だと日頃より感じております。提案として週一度でもいいので「買い物バス」のようなものを運行してみてもはどうでしょうか。そうすれば地区のお店も潤いますし、買い物利用者も助かるので winwin になるのではないのでしょうか！※私も

中山間地に住んでおりますので、将来の事を考えての意見です。よろしくお願いたします。(50代、望月地区)

- ・ 大勢の人をバスで運ぶ時代ではなくなったので、デマンド交通制度は時宜に適している。ただ運用については利用者の声をよく聞き利便を図ってほしい。利用料（運賃）については過度に行政負担にならないように注意されたい。65歳以上については1回500円、65歳以上については200～300円位が適当と考える。
小中学生のスクールバス、高校生の通学に利用する公共バス、鉄道の利便に関し、通学者・保護者の声をよく聞きながら、一層の拡充を望みます。(60代、浅間地区)
- ・ 自治体にとって大きな費用負担にならないようにしてもらいたいが交通機関がないと不便な方にはぜひ利用しやすいようしてもらいたいです。現在の利用者さんにもアンケートをとって生の意見を聞いてもらいたいと思います。会員登録は躊躇してしまう。面倒なので。マイナンバーカードで代わりになりませんか？(40代、中込地区)
- ・ 公共交通を利用する方がどこに行く必要性を考慮して運行に反映することを考えた方がいい。例えば望月地域から佐久総合病院やその他の総合病院に通院している方がかなりいる。その数を調べて一定数（数百人以上）いるようであれば通院先の病院と連携して望月地域の利用者で佐久総合病院を受診する方は通院日をバラバラでなく、特定の曜日にする。そうすれば細々したデマンドタクシーではなく、千曲バスのような地域のバス会社と連携すればwinwinの関係になるのではないか。バス発着場所までデマンドタクシーを使ってもらい、例として望月のバスターミナルまではデマンドタクシー、ターミナルから佐久総合病院まではバスで行くという方法もあるのではないか。疑問に感じる事がありましたらご連絡ください。消防団管理室に連絡先を聞いて頂いて構いません。(40代、望月地区)
- ・ 現在は免許を保有しているため不便はありませんが、将来的にはデマンド等を利用したいと思っています。食料品などは重いので、自宅前までの乗降りができたらありがたいです。通院も臼田までになるので運賃の面でも安い事をお願いします。障害者の割引等検討して頂けると助かります。(60代、浅科地区)
- ・ バス停も分かりづらい、風・雨除けがあるといい。電話 box くらいのものでいいと思う。椅子か荷物が置くものがあればもっといい。何度か利用したら1回半額とか無料とか、プレゼントできる優待券みたいなものがあればいいと思う。利用者が高齢者に限定されているイメージがある。マイカーを使うより、バスを利用した方がどれだけのメリットがあるかを協調すれば利用者増につながるのでは？昼食・夕食数名が同じ店に行けば駐車場はすぐいっぱい。夜9:00頃まで運行していれば燃料代、代行代の節約にもなりますね。年金収入のみの方が100円のジュースを我慢している時代に往復400円のバスを何回利用できますか？(50代、野沢地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」が始まったばかりで認知度が低いので「1回お試し券」を配布した（希望者のみでも可）できるだけ多くの方に知ってもらい、試してもらう機会を増やしたらどうでしょう。
「どうしても自家用車が一人一台なければ生活できない」と思い込んでいる人が多い地域なので「公

公共交通の「便利さ」を実感してもらおうと無駄な事も減り交通事故も少なくなるのではないのでしょうか。自動運転車が出てくるまでは免許返納しないで無理に事を待たせようと思うが、それ以上に公共交通が便利になればキケンを認識しながら運転することの無意味を感じられるようになることを希望します。(60代、野沢地区)

- ・ 「公共交通」において望月地区は他地区に比べ、JRがないため、圧倒的に不便。特に高校などの通学。望月高校がなくなった今、他地区へ出るしかなく、その場合通学手段がネックとなる。デマンド交通と高校通学は結び付けにくいと思うが、ならば通学補助がもらえたらありがたい。(基本親の送迎なので)
自宅前乗降など実証実験中の事ですが、今年度の利用状況を(望月地区はどのくらいの人が(年齢層)利用したか)広報でデータ開示してほしい。少なくとも2~3年間。
デマンド交通は複数の人の乗り合わせでないと運行できないとすると、予約は専用アプリで〇月〇日何時に何人予約されているか常に見られるようにしてほしい。
高齢者と若年者(学生)が便利なシステムを構築してほしい。(40代、望月地区)
- ・ 利便性を高めるため、前日予約を可としてほしい。また電話予約は時間がかかるため、インターネット予約も並行してできるように改善願います。(50代、野沢地区)
- ・ 予約制なら予約を確認・変更を手軽にできるアプリがあれば便利だと思う。運転手の質の向上を図る。(定期的な教育が必要)若年者への対応やそれをどのように対応しているか記録する必要がある。時としてやさしくない場合があると思う。(50代、野沢地区)
- ・ ネット(スマホ)で運行状況が判れば定員に達していなければ飛び込みで乗車できるサービスはどうか?
予約通院以外で市内の移動に何日も前からの予約がどれくらい役にたつのだろうか?それよりも直前予約の方がありがたいと思う。(60代、中込地区)
- ・ 公共の自転車、乗降場所を増やして市民の方観光の方にも利用して頂く。公共のカーシェアリング、佐久平周辺の貸駐車場と提携して車のシェアリングをする制度。「デマンド交通さくっと」の運行は素晴らしいとおもいますが、会員証の必要性は何でしょうか?茨城のつくば市にも同じような制度がありますが、チケット制だったような。もっと簡単に車(自家用車)のように使用できたら返納者も増えるかもしれません。ちなみに70歳代の男性はデマンド交通さくっとについて知りませんでした。高齢者とはまだ呼び難い年齢ですが、昔ながらの考え方の人達とどうしていったらよいか。70歳代→上の方々に使用率のアンケートをしてみたいかでしょうか。(40代、野沢地区)
- ・ 質問5について。キャッシュレスも回数券、定期券も必要だと思います。
質問8について。高齢者に限定せず、妊婦さんや身体に障がいがある方に範囲を広げた方が良いと思います。
質問10について。電話の応対時、耳の遠い方への配慮が必要だと思います。
質問11について。まとめて長期予約には制限を設けた方がよいと思います。何日後までの予約。運賃については燃料費などの変動に合わせた対応をして値上げ値下げを見直してほしい。そのためには、見直しの機関を設け、回数券や定期券の枚数や期間も同様にした方がよいのではないかと。

高齢者に限らないが、支払を家族ができる方法もあると便利かと。キャッシュレス機能を使えない、使いこなせない人のために。(ナナコカードやワオンカードのような支払方法も良いのでは) ※日々の市民のためにありがとうございます。(40代、野沢地区)

- ・ 分かりやすい仕組みを希望。サブスクのような仕組みも検討してみても。(80歳以上、臼田地区)
- ・ 質問4 利用者を絞り込んだ方が経路時間の短縮が可能となる。質問5 会員登録(申込)時に口座から自動引き落とし等の手続きを行い乗降時の時間短縮を図ってはいかがか? 質問6,7 基本の1乗車200円を300円に値上げして運営が継続できるようにし、乗継運賃を200円から100円引き下げる等運賃のバランスを検討してはどうか? 質問8 会員資格で自力移動が可能なることを基本とし、停留所までの移動が身体的に困難なものに絞るなど一定の条件をつけて対応してはどうか?(質問4と同様に経路時間の短縮に関連あり) 条件緩和と運賃割増を関連させて対象範囲を広げる等を検討しても良いのでは? 質問9 必要性はあると思われるので実際の運行時間毎の実績を見て検討した方が良いのでは?(質問6,7,8と同様に運賃体系の中で割増等の検討もありか?) 質問10,11 AIシステムの方が利用しやすく使い勝手の良い交通弱者対策になるよう希望します。(70代、浅科地区)
- ・ 市内巡回バスの本数が少ない。低料金・定額でぐるぐるバスが回っていれば、マイカー通勤も減らせるのではないかと。観光客からも乗りやすいように、パスモやスイカが使える乗り物を増やしてほしい。(50代、望月地区)
- ・ 土日祝日の運行もあると便利だと思います。(平日料金は現状のまま、休日料金は割高にして対応してほしい)
Suica、PASMOなどICカードに対応してくれると便利で嬉しい。(30代、浅科地区)
- ・ 休日(土日祝)のバスの運休で佐久平駅まで行けず、その先の移動が出来ず困っています。通院が東京なので。それは同様に地方から住んでいる望月地域に友人を呼べません。自販機ではSUICA等交通系が使えるのにバスでこのキャッシュレスができないのがとても残念です。ご連絡ありがとうございました。日々のお仕事ご苦労様です。(50代、望月地区)

1 公共交通の改善・2 新たなサービスの導入や提案・3 公共交通の必要性を感じる

- ・ 長野県は広域にわたっているので公共交通を考えた時、大変苦勞がおありだと推察します。市民の足になると考えた時、そこに暮らす人々の生活を考えます。私共はすでに高齢者です。運転が難しくなった人にとってデマンドは大変ありがたいです。デマンドの対象が運転免許を持たない若い人達(主に学生)にも配慮する必要があるかもしれません。将来佐久市はデジタル化に地方として進んで推進して下さる事を望んでいます。例えば高齢者は主に病院や買い物に出かける事が多いと思われれます。

医療の遠隔化が進めば移動の手間が省けます。

買い物はスーパーのインターネットショッピングが普及すれば移動の時間がなくなります。ただし、中には実際に品物を見て買い物をしたいという人もいるでしょうから、可能なら乗せる。人が少ない場合はちょっとした物品を乗せてデマンドを走らせるとかも(色々な面で難しいかもしれません)可能になるかもしれません。※別荘に住んでいる人は免許返納者も多く助かります。同じ方向に何台もの乗用車で行くより、デマンドを利用の方が排気ガスを出さずに済みます。このデマン

ドをうまく活用できる事になれば別荘を訪ねた人が佐久市に住みたいわという人も出てきます。デマンドに携わる皆さんの尽力に感謝し、期待しております。(70代、野沢地区)

- 公共交通といえども、人口減少が進む現状での「公正な仕組み」とは何かを検討する必要がある。現役世代には 自家用車の利用が普及している地域なので、さくつとの利用者は交通弱者に絞っていると思う。その中で、利用に応じた負担をもとめ、1乗車200円で乗継ぎの度の負担が公正と言えるし、制度の維持につながるのであれば納得しやすい。臼田、望月のエリアからの利用が割り増しとなるが、従前の路線バスや鉄道と同様に、距離と比例する理由で納得できる。さくつとの停留所の設置はとてもこまやかなので、利用しやすいし、高齢者が気軽に外出できる手段になると思う。また、土日祝日の運行希望が多ければ、実施もよいが、運賃は300円程度で、所要時間も平日よりかかることを事前に承知してもらう必要があると思う。運行については広報誌配布だけでは、周知浸透は難しい気がする。区長会などの折に、改めて説明や利用推進を説明し、区の会合などで(今はコロナの関係で難ししが)伝達するなど積極的な利用促進の働きかけを望む。高齢者にとって身近な人から、利用をすすめられると関心をもてると思う。話がそれますが、余談に。「さくつ」は高齢者の運転免許返納をすすめる役に立つとは大いに思う。しかし、自家用にしろ田畑に通い農作業をする高齢者には軽トラック等は必需品となっている。足腰が弱ればなお、移動や運搬の手段が必要になる。そして、農作業にいそしむ高齢者が多いのも、佐久市の健康長寿の理由のひとつと思われる。そこで、「限定免許」の考え方を普及できればと考える。時間限定(ライトの必要な時間帯は運転しない等)、地域限定(自宅と農地の往復に限るなど〇キロ以内等)の運転バスで、さくつとの利用を年間200円×〇回まで無料とするなどの優待パスにして、通院や買い物に使ってもらう。高齢者と農作業などとは、地方限定の課題なので、国など中央が動くことはないので、長野県、否、佐久市が積極的に取り組んでみてはいかがでしょうか。教習所と連携し、免許更新の折に、高齢者自身に「限定免許」の意義と意味を周知し、年齢とともに「あぶない運転になる」という自覚を身に染みて理解してもらい、重ねてさくつとの利用促進を図る。コールセンターとのやり取りの実演でもしてみせれば、わかりやすいし、抵抗なく利用につながれると考える。「さくつ」が成功することを祈り、期待します。(60代、臼田地区)

1 公共交通の改善・2 新たなサービスの導入や提案・5 公共交通に関する感想

- 障がいのある娘が利用させていただいています。デマンド交通さくつととてもいい制度でありがたいです。電話予約ですが、娘は言語障害があります。電話の対応がとても優しく良かったと言っていました。ナビダイヤルですと20秒ごとに10円とアナウンスがあったので言語障害のある人には電話料金が高がついてしまうようではないかと感じました。ラインなどで前の週に次の週の1週間分を予約できればよいなと思いました。朝も学校に通うために利用できたり、学校に通うために電車の時間に間に合うように利用出来たら良いなと思います。ただやはり交通弱者の方々が生活するため生きるために必要な方々に利用してほしいと思います。(50代、臼田地区)

1 公共交通の改善・3 公共交通の必要性を感じる

- いずれ免許を返納する時、使いやすいシステムになっていると早目に返納も考えられると思う。申し込みや自宅前の乗車、料金の低価格等、便利で簡単であると高齢者は返納が進むのではないか。それに伴い、事故や環境汚染等も減ってくる事を望む。SDGS からも一人一台の車が必要かどうか。公共交通がもっと便利になれば…期待したい。(60代、東地区)

- 「デマンド交通さくっと」、高齢者が多い佐久にはいいシステムなので、大変だと思いますが、自宅前乗降を拡充して、もっと便利さをアピールすればもっと普及するはずです。何より安いのでタクシーより全然ありがたいはず。市民へのアピールは地域にいる班長さんたちに口で必要な方々に説明してもらったりするなど、チラシのみでなく、人と人との間でのお知らせが一番かと思います。例えば地域を決めて使ってみようキャンペーンなど各地で行って、一度体験してみたらその便利さに利用が増えるはず。その際に半額チケット1枚渡したり、次回の予約をその場でしたりするとよいかもです。また、単なる車ではなく中に楽しいポップや地域のお知らせや写真（←市民募集する、学校行事の写真、保育園児の絵、懐かしい写真）などあったら乗るのも楽しくなったりして、と思います。大体の人は病院や買い物に使いたいと思うので、やはり高齢者へのお知らせを頑張してほしいです。また、美術館や公民館でイベントがある時は自宅前というより各々の公民館前集合にして時間を決めて往復するプランを打ち出すのもいいと思います。こう書いていくと200円だと安いような気がしてきたので、多少の値上げはいいかもしれません。このようなアンケートはこのシステムを知らない人々にもお知らせできるのでいいですね。コロナにより移動が少なくなっており、家にこもりがちな人にとってこのシステムで楽しい何かができるように、どうぞ素敵なアイデアが集まりますようお願いしています。今思ったのですが「デマンド交通さくっと」名前がわかりづらいです。「予約して便利なドライブ佐久カー」とかコメントみたいなのつけたらいいかもです。（40代、野沢地区）
- 市民で移動手段に困っている方が気軽にご利用できればと思います。（巡回にし、その場で乗れることができるなど）（60代、臼田地区）
- 望月地区に住んでいますが、駅（佐久平）や、医療センターなどへ乗り継ぎなしで行けると良いのではと思います、デマンド交通さくっとを利用した事がないのでわかりませんが以前よりも遠出しやすくなった感じをうけています。長く継続していくことを願っています。（50代、望月地区）
- 中部横断自動車道がつながり、佐久市内のあちこちに出かけるにも高速を利用する事が多くなりました。とても便利で良いと思いますが、反面事故の問題や地域の自然が大分壊されている気もします。交通事故の心配もあります。佐久市も佐久平駅周辺に施設が集中してきて便利になる一方、過疎化が進んでいる地域もあります。高齢化も進む中、高齢者も住みやすい地域づくりを希望します。デマンドタクシーは引き続き高齢者の交通手段として使いやすい形式を作って継続して頂きたいと思います。欲を言えば手頃な料金設定であったほしいと思います。（60代、臼田地区）
- 路線バスを廃止して、デマンド交通を拡充すべきだと思います。街中でバスを見かけると、いつも乗車率が低いように思えます。スケジュール的に廃止出来ないのであれば乗り物の小型化、本数の削減は必要です。デマンド交通の方がより合理的で効率的だと思います。（30代、浅間地区）
- 「さくっと」を使った経験がないので、要望をいうのは気がひけるし、あたっていない（的違い）心配もあります。が運転免許を返納しなくてはとの考えもあり、かといって返納後の不便を想像するとますます「さくっと」が便利になってほしい。頼みにしています。（70代、中込地区）
- 現在は夫の運転で通院等していますが、近い将来利用させていただくようになります。その際に高齢者も利用しやすい仕組みにして頂ければありがたいと思っています。（80歳以上、東地区）

- ・ 将来、車を運転できなくなることを考えると公共の交通機関が利用しやすく身近であると住んでいて安心な佐久になるなと思います。土日や早朝、夜間は大変ですが、月に何回かだけでもあればいいのかなとも思います。(30代、東地区)
- ・ 臼田駅や佐久平駅からの乗車、降車にあわせ、午後6時以降、午前7時台にも対応いただけるとありがたいです。まだ60代ですが自分で運転することに大変な負担を感じますので。地域公共交通の対応はとてありがたいです。(60代、望月地区)
- ・ 公共交通は自宅から停留所が遠く不便の為、これまで利用しませんでした。今後、自宅近くから乗り降りできれば、自分自身自家用車を使えなくなった時に利用したいと思っています。質問8で1.自宅までと回答しましたが、自宅近くでよいのではないかと思います。(60代、中込地区)
- ・ 家族に車の免許がなく、日常の移動手段としてタクシーを利用しています。金額が高く、金銭的に大きな負担となっています。家族それぞれ生活する上で家を出る時間も帰宅時間も異なるので、同じ車で何とかする事が難しいので、このような公共交通手段を気軽に使用できるようになれば大変ありがたい事だと思います。また、子どもの生活移動手段としても利用できると更に良いと思うので、安全面で、家の前まで迎えに来てくれたら良いなと思うのと、運賃も200円とは言え、高齢者(免許を早めに返した方)や小さな子どもや学生などはさらに安くして頂けると助かるかなと思います。(30代、望月地区)
- ・ 高齢者だけでなく若い世代の方が通勤・通学にも利用できたほうがよいのではないかと？親世代が車で送迎しているという話をよく聞くので。電車や他市町村のバス、デマンドバスとの接続もよくなると良いと思う。(市境においてきぼりは困る。)(40代、臼田地区)

1 公共交通の改善・3 公共交通の必要性を感じる・5 公共交通に関する感想

- ・ 今後の要望ですが、子どもが高校に通うようになった場合は親が望月バスターミナルや市内外の高校まで送り迎えするしかありません。仕事の調整など色々な負担が大きく電車通学出来る地域の方々が羨ましいのが現状です。過疎地域は何かと不便で若い人がどんどん出て行ってしまいます。昔と違い十数キロ自転車や徒歩は防犯上現実的ではありません。質問9の早期や夜間等デマンド交通が通学の手段としてできる方法もぜひ検討していただきたいと思います。今回のデマンド交通さくつとは市民を声を聞き反映した素晴らしい公共共通施策だと感じます。ありがとうございます。生活環境により問題と思うことが異なります。今後も市民の意見を聞いていただき良い佐久市を！(40代、望月地区)

1 公共交通の改善・3 公共交通の必要性を感じる・6 運転免許返納

- ・ 「デマンド交通さくつ」ととても良い活動だと思います。両親が免許自主返納者になったときに、この制度があると安心できます。また、自分が高齢者になるときも、この制度があったらありがたいです。それまでにもう少し使いやすくなっていたら良いなと思います。この制度が普及し身近になって欲しいです。一方で、個人情報などがどれだけ守られるのかも気になっています。自宅の前に来てもらうより、少し離れた公民館に来てもらいたい。停留所が自宅の2択ではなく、乗る場所の選択が増えれば良いと思います。(29歳以下、中込地区)

- ・ お年寄りが安心して免許返納できるくらいデマンド交通が普及してほしいと思います。70歳以上になっても、買い物や通院が不便になり、家族に頼るのも申し訳ない…とならないよう、もっと身近で自分が運転するより安全で安心で色々な所に停まったり、色々な時間に使えると良いと思います。利便性が良くなれば、子どもと公園にいたり、買い物に行く際に使っても良いかなと思います。(30代、浅科地区)
- ・ 高齢者で運転免許を返納しなければならないとしたら…「車がなくちゃ生活できない」「どこにも行けない」と思い、返納することが望ましくても車を運転せざるを得ない高齢者の方も多いと思います。少ない年金では、タクシー代も出せない。自分もいずれそうなるのかと思います。昔は恐らくどこの地区にも商店とかあって買い物もできたけど、大きなスーパーとかを知ってしまったから、商店もないですし、目的がお買い物や通院が多いならば…。各個人からの予約も必要ですけど、行き先別に予約をするのはどうでしょうか？ex) 野沢だったら 西友→ツルヤ→デリシアコースとかバスセンター→中込駅→佐久平駅(イオン)とか…病院とか名前の通り”さくっと”利用できると良いですね。自分の未来のためにもよろしくお願いします。(50代、野沢地区)

1 公共交通の改善・4 公共交通の必要性を感じない

- ・ 今はまだ自分が車で移動が可能で、どうしてほしいのかという事が具体的にわからない状態です。高齢になって自宅前まで来てもらえるとうれしいと思います。運賃は、他市町村と比較すると安くうれしい事ですが、赤字になってしまうのが心配です。その分税金が高くなったりだとすると、家計が苦しくなってしまうので…。時間帯については、調査が必要なのでは。利用する人がどの時間帯が必要としているのか。インターネットからの予約もできれば楽だと思います。(50代、白田地区)

1 公共交通の改善・5 公共交通に関する感想

- ・ 望月、浅科方面、岸野方面の学生用通学バスがあるといいです。できたら自宅付近まできていただけるとありがたいです。
70歳以上・希望者にタクシー割引券の販売があると、タクシー利用も増えるのではないかと思います。(一人当たりの購入枚数を年間で制限する)(御代田町のタクシー券のように販売する)
市民の皆さまの足になって運転されているドライバーの皆さまに大変感謝申し上げます。合わせて意見を取りまとめて下さる担当職員の皆さま、本当にお疲れ様でございます。皆さまのご健康を心よりお祈り申し上げます。(50代、浅間地区)
- ・ 私自身は車を使用し、今は自分でどこでも行きますし行けますので問題ありませんが、義母は免許もなく毎日自転車で買物や私用を行っています。義母は年金暮らしで今は元気で行動できる状態なので今は心配ありませんが、これから病院通いなどでしたり、自転車が運転できなくなると心配です。私が若い人が仕事で一緒に行けない時は困ります。亡くなった義父の病院などは普通にタクシーを利用してました。高齢者に分かり易く大々的にアピールや使用できるようにしていただきたいです。若い人達より高齢者の活用を祈っています。体の不自由な方もいると思うので、自宅前などはありがたいと思います。中野市のお出かけタクシーはととてもいいですね。(40代、野沢地区)
- ・ 中込地区の高齢者の方に現在運行しているデマンドタクシーを利用した感想を聞いてみたところ、通院するため停留所まで歩かなければならないので大変である、望月・白田エリアのように自宅前

(自宅付近)での乗降ができるようにしてほしいとのこと。今のところ自分自身も免許返納した後のことを考えると、停留所まで歩いていかれるか(特に足腰が弱いので)不安です。市内全域での自宅前乗降ができるよう希望します。(70代、中込地区)

1 公共交通の改善・5 公共交通に関する感想・6 運転免許返納

- ・ 車の免許を返納したいが、交通の便が不便。(事故も多いので、免許を返納している人が不便にならないように早急に考えてほしい。いずれは自分もそうなる) お出かけも、交通の便がよければあちこち行ってみたい。

予約しなくてはいけないのはわかりにくい。面倒。介護タクシーとのすみわけとして一人で移動できない人は、介護者が必要など、当面の間はルールを決めても良いと思う。事業が軌道に乗れば通勤・通学者等利用者も増えるのでは?

自分も移住者だが、都会の人は必ずしもマイカーをもっていない。ガソリンも高いし、バスの利用を促進して利用者を増やせば通常運行もできるのではないか。都会では、高齢者にはクーポンが出るなどバス代が安くなるもしくは、無料になるので利用者が多い。(バス停が遠いと不便。)どの地区に住んでいても平等に使えるとよい。Suica やおサイフケータイなど使えると若い人は良いと思う。小海線にうまくつなげれば電車を使う人も増えるかも。

通学(小・中・高)に使えれば親は助かる。急な買い物や通院に使えるように、本当は予約がなくても毎日使えると良い。通院も、帰りの時間が読めないで、ぐるぐる病院やクリニックを回る専用のバスがあってもよいかも。毎日の運行をとりあえず宣伝をきちんとやって試しに1年くらいやってみて再度アンケートをやっても良いかも。(老人の独り言) 私は現在81歳の老人です。6年前70数年住んだ横浜から佐久に移住し現在買い物等の移動手段は車です。佐久に来て車がなければ床屋にも行けない状態です。横浜にいた時はSuica一枚あればJR、私鉄、市バスに乗れて不便なく過ごしてきましたが、佐久の免許を返納した老人は移動はどうしてる?(80歳以上、中込地区)

1 公共交通の改善・6 運転免許返納

- ・ 高齢になり安心して運転免許証を返納でき公共交通を便利に利用できると心強い。現在だと停留所までの不便さもあり「デマンド交通さくっと」はどうでもと関心がない。ゆえに予約の取り方を考え交通弱者が使いやすい仕組みに安心して運転免許証の返納ができるよう切望する。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 自宅前での乗降、希望時間の乗降等可能な範囲でお願いしたい。短い距離の移動も検討願いたい。免許返納の場合のタクシー割引補助を継続的に行う等希望。(70代、中込地区)
- ・ 高齢者の交通事故を見聞きする度に他人ごととは思えなく、次回免許更新時にはどんな結果になるのか不安であります。この地区は佐久の過疎集落とってよいほど交通は不便になってしまいました。目の悪い私は年2回の散瞳検査がありこの時は運転できずタクシーを利用しますが、浅間総合病院まで往復3000円かかります。若い頃は”車に乗れるのになぜバスで?”という近所の人々の目もあり大変でした。車社会になり便利な時代を過ごしてきたのですが、その私達が今高齢になり免許返納という時を迎えているように思います。過疎地こそ国や市の助けが有り難く思われます。デマンドは未だに利用したことが無いのでよくわかりませんが、利用した人の意見が一番大切かと思えます。雨の日、雪の日等は予測出来ない時もあるのでしょうか、その点中高生も乗れるようにな

ると良いと思います。甘い！と思われるかも知れませんが昔と交通量が違うのでその点は考えてもよいのではないかと思います。(80歳以上、浅間地区)

- ・ デマンド交通さくっと期待しています。出来るだけ乗り継ぎなく利用できることを願います。佐久は車がないと生活ができないのが現状ですが、これが充実することで高齢者の運転免許自主返納しやすい環境を作ってほしいです。(40代、臼田地区)

1 公共交通の改善・7 運転内容がわからない

- ・ 高齢者には分かり易い仕組みにしてもらいたい。
デマンド交通さくっとがわからなかった。
停留所まで遠くて出られない。(80歳以上、中込地区)
- ・ 高校生の子どもだったり、社会人でも免許を持たないと佐久ではかなり不便が生じている。小海線が時間帯によってはかなり本数が少なく、中込から臼田まで歩いて帰宅(1時間ほど)している。バスを活用と思うが、子供達には情報が少なく、運用できていない状況。もっと情報を発進してほしい。現在全くわからない。周囲の30~40代の親で詳しい情報を知っている人は誰もいませんでした。若い人にも注目してほしい。(40代、臼田地区)
- ・ デマンドの事、あまりPRされていないのでわかりにくい。
今のところ自分で運転できるので色々ところに行かれるからいいが、出来なくなれば家にこもっているしかなく、”うつ”等になるか心配。家まで迎えにきて、家まで送ってくれるのが理想。
あまりにデジタル化されると年寄りについてはいけない。
時々バスを見るが誰も乗っていない様子。(70代、東地区)
- ・ デマンド交通さくっとのバス停があまりありません。今はいいですけど、これから利用するのでわかりやすくバス停を増やしていただきたい。デマンド交通さくっとの予約のやり方がわかりません。(70代、望月地区)
- ・ 高齢者は停留所まで行くことが苦勞な方が多いと思われるので、臼田エリア、望月エリアだけでなくすべてのエリアで自宅前から乗降できると良いと思います。
別紙「デマンド交通さくっと」とは？で申し込みをする際の書類がどこにあるのか？市役所まで行かないと書類がないのか？電話で郵送してもらえるのか？など暗い内容がわかりません。もっと市民に知ってもらう為にも連絡先の電話番号をお願いします。
自分も運転ができなくなった時はぜひ利用させていただきたいと思います。(50代、中込地区)
- ・ 私は自家用車で移動がすべてですが、同居の義母の買い物に週1回しか休みのない主人が毎週付き合わねばならず、平日は終日家に閉じこもる義母の気軽な「足」があればと常々考えています。中込は停留所まで行かなければデマンド交通にも乗れず(足が少し不自由で車の乗り降りも苦勞です)いきいきサロンなどの活動などでデマンド交通に乗ってどこかへ行くとか乗り降りの楽な介護タクシー体験など企画してほしいです。とかく年配者は自分で見聞きし、何度か体験したものしか頼ろうとはしないし、面倒なことと思ってしまうと即座に閉ざしてしまいます。もうすぐ自家用車への乗り降りも不可能になりそうな町場の買い物難民の義母のことを思うと、いつまでこの買い物

ができるか暗い気分になります。性格の問題もあるかもしれませんが、自分が免許を返納した際にも、もしかしてフレイルなどで歩行困難や乗降困難があった場合、便利な交通手段を公的に実際手を引いて案内してもらえたら敷居が低く使ってみたいと考えられるようになるのと思います。文章だけの案内ではなく、寄り添って手を引いてほしい人がいることも考えて行政運営してください。(50代、中込地区)

- ・ デマンドでも高齢者にはわかりにくい、使いにくい。携帯やパソコンが皆使えるわけではない。年寄りに分かりやすい利用制限を。空の運行はもったいない、高齢者以外でも使える（有料でも OK）交通体系を。(70代、臼田地区)
- ・ 定期的な利用でなく“ちょっと乗りたい”と思ったときにバスを利用できる方法がありますか？ 市外在住の方やバスや電車にあこがれる子供と“今日だけ乗りたい”と行った時にも2週間以上前に会員登録の手続きをとらなければならないのでしょうか。以前バス停で「ここで待て居れば臼田行のバスが来るのか」と聞かれたことがあります。60分前までに予約をとるのはわかるのですが、2週間以上前に登録の申請をしなければならないという点に使いにくさを感じます。(30代、東地区)

1 公共交通の改善・8 その他

- ・ 佐久←→東京の新幹線の本数を増加。高速バスのダイヤ、本数をコロナ前に戻す。佐久平駅周辺の駐車場を増やしてほしい。駐車料金を安くしてほしい。駐車場料金の支払をカードや Suica 等支払えるようにしてほしい。(29歳以下、望月地区)
- ・ 料金が安いで今のままではとても不便で使い辛いのももう少し高くても皆が使いやすいようにしてほしい。(臼田と望月だけが自宅前から乗降できるというが、他の地域の人でも高齢者は車の免許を返納したり、体が不自由な人も多いので誰でも自宅前から乗せてもらえるようにしてほしいです。) 佐久市は形だけで福祉に力を入れていない印象がとても強いです。これから先がとても心配です。もっと生活弱者に親身になって考えてほしいです。(70代、浅間地区)
- ・ 今はまだデマンドタクシーを利用しておらず、利用された方も知らず、理解不能の状態です。数年先には利用させていただくことになるかもしれません。平日の運行は現状で良いと思いますが、土日祝日の運行に関しては平日運行より利用料が高くても利用したい場合もあると考えられるので、運行を検討していただければと考えています。また、乗り継ぎの場合、待ち時間などどうなるのか心配です。ほかに一般のタクシー利用の補助金性などもあれば便利ではないかと考えています。(70代、浅科地区)
- ・ 市バス、千曲バス佐久上田線が廃止になり、とても残念に思う。市としては市バスの運行を市民に十分に周知できていただろうか。大半の市民は市バスを知らず理解されず利用されないまま廃止になった。デマンド交通としての運行を全市に拡大させたが成功するだろうか？私には個のデマンドも廃止される者だと思えてならない。なぜならばこの交通体系の利用者を高齢者や移動手段に乏しい方のみを対象にしているように思えるので。若者や観光等で佐久市に来る人、そして自家用車で移動している人への公共交通への乗り換えを勧めているようには見えない。乗客を増やす取り組みには見えず、高齢化や人口減少により縮小することが前提の政策の様に見える。若者や来訪の人々、

そして自家用車に乗っている人にも公共交通への乗り換えを推進する対策にしてもらいたかった。私としてはしバスを復活し、利用 UP の対策を十分に講じてもらい、JR 小海線、臼田、中込、岩村田、佐久平の駅での接続により利用 UP や運行時間の拡大、夕食時等にも利用できるダイヤ、土日関係なく前日運行をしてもらいたい。運転免許返納やスマートシティの構築のためにも再度大きな改革を希望する。 ☆臼田地区で見かけるデマンドタクシーの運転は非常に荒く危険。「さくっと」の看板をつけた車として模範的な運転をしてください。(50 代、臼田地区)

1 公共交通の改善・6 運転免許返納・7 運行内容がわからない・その他

- ・ 「デマンド交通さくっと」このシステムを知っている人がどれだけいるのか…？ どんどん TV で知らせるべきだ。高齢者が理解するには時間がかかる。ニュースやら CM で知らせることが大事。なぜもっと放送をしない！

昼間運行だけではなく、朝や夜も利用できるように。バスだけではなくタクシーを使えるようにしたらいい。飲酒運転も減るし、飲食店の利用も増える。

教習所での免許返納の権限を、免許を与えた側なのだからもっと強くしてほしい。誰が見ても無理なのに免許を与えて許可する側にも責任がある。人様を殺めてからでは遅い。一年に一回の検査を半年に一回などにしてほしい。運動機能、判断機能の衰えは早い。一年でどれだけ変化するのか調べればわかること。免許取得の年齢が決まっているのだから、返納の年齢があって当たり前。それ以上になるなら半年ずつの強制検査が必須だと考える。

認知がひどく家族が警察に免許返納へ行ったら本人を連れてこいと。(入院) 病院から連れてこいと言われた。本人の委任状が必要だと (それができたら入院にはならない) 返納ができなかった。対応を疑った。もう少しまともに考えてほしい。

夕方から夜のパトカーの強化をしてほしい。車があわただしく雑に運転して止まらないスピード。自転車通学で子供が何回もひかれそうになった。(50 代、野沢地区)

2 新たなサービスの導入や提案

- ・ 今のところ、自家用車を運転して生活しているので、特に不便は感じていませんが、両親は高齢の為、いつ運転できなくなるか秒読みです。運転できなくなり自由に外出できなくなるのは、この地域に住んでいる以上本当に不便になります。なので、この様なサービスは、とてもありがたい事です。今後スマホを使いこなす高齢者が増えてくると考えると、キャッシュレス決済は対応できると良いと思います。(30 代、浅科地区)
- ・ アプリで予約、GPS 機能 (今どこを走っているか) などがあると、若い方や子供も使いやすいと思います。親も GPS 機能があれば子供にも使用させやすいと思います。(29 歳以下、浅科地区)
- ・ 質問 5 の支払い方法はチャージできるタイプのカードのものがあると便利だと思います。(40 代、浅科地区)
- ・ 75 歳以上の市民にパスポート券を発行して無料にすることを要望します。(70 代、臼田地区)
- ・ 現在利用していないので特にありません。学生は雨や雪の日、自転車やバイクでの通学は危険で見

ていても気の毒です。送迎してもらえない子供もいるのです。スクールバスがあれば良いのですが。
(60代、浅科地区)

- ・ 車社会の道路のため、都会のように歩く事は危険です。しかしながら高齢化して免許証を返納しやすい環境は必要。スマートフォンをAIをもっと活用するきっかけづくりが大切だと思います。(60代、浅間地区)
- ・ Pasma、Suicaを電車で使用できるようになると楽です。子供二人で手が塞がるので切符とお金と財布とで大変です。小学校のスクールバスは無理ですか？2km以上だと冬場大変だと思うのですが…。(40代、中込地区)
- ・ 自宅前で乗降を検討しているのであれば、帰りも自宅まで送って頂けると安心。車椅子生活になっても利用できるよ安心。(60代、東地区)
- ・ デマンド交通以外にも高校まで通う子どもたちの為に通学で利用できる公共交通があると良いと思います。浅科や望月から通う子供達は親の送迎がないと通学が難しい場合が多いかと思ってしまう。バイク通学のできる学校もありますが、冬場などは事故の危険も多く、実際に事故にあっている方もおります。学生が利用できるようなバスもあると便利なのではないでしょうか。(30代、望月地区)
- ・ 運行状況がわかるアプリがあると便利です。予約と支払も出来れば、画面を見せるだけで乗車できてスムーズ。キャンセルもできるようにしてほしい。(30代、臼田地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」利用した事はありませんが、とてもいい試みだと思います。より個別に対応できる民間介護タクシーへの公的補助も同時に進めていただけると、高齢者の方等交通弱者の選択肢が広がり、活動しやすいのでは…とも思います。(40代、望月地区)
- ・ 利用する人が老人、身障者とおもいますが、申し込みの時にはインターネットやアプリから出来ないで電話での申し込みが可能と思う。
体の不自由な人が利用するのに乗り換えは大変です。
デマンドの運転手不足と噂に聞いていますが、市から少しの補助を出して資格を取ってもらい、雇用したらと思う。(70代、浅科地区)
- ・ 全て交通系ICカードで乗れるようになったら便利でよい。(29歳以下、野沢地区)
- ・ 市内在住の全ての人が便利に使える仕組みであってほしいです。高校生(中学生)の送迎の負担は親にとってとても大きなものです。スクールバスのような要素も取り入れてほしいです。部活や土曜授業、早帰りにも対応できるよう時間の幅を広げ、子供達の利用には運賃を上げずに設定していただきたいです。(40代、浅科地区)
- ・ 市営バスが走っているが、乗っている人を見た事がほとんどない！山間部の便の悪い人には、タクシー券などを一定数出した方が良いのではないかと。但し無制限で他の人が使えないよう、チェック法を考えるべきではあります。※必要時電話で申し込みにすれば用件、場所を聞く事がチェックできるはずです！年寄りや免許をもっていない人はチェックできるし、その必要性に応じて対応した

ら良いのでは？今のように乗っていない車を走らせ、人件費や車の修理代、維持費は税金の無駄遣い！本当にある程度必要な人には多少経費がかかっても対応すべきだと思います。（弱者救済）（70代、臼田地区）

- ・ ウーバーの様な仕組みを全国に先駆けて取り組んではいかがでしょうか（様々な意見はあると思いますが）バスでの登校はとても助かっています。バスが走っている道路、風景は好きなのでバスがなくなってしまうのは寂しい事です致し方ありません。町中や市内、都市部についてはバスを残す事も検討願います。コロナのおかげで風景がだいぶ変わりました。良い年残念な事多いですが変化の時かもしれません。（40代、野沢地区）
- ・ タクシーを割引で乗れるチケットを発行してほしい。高齢者、免許を返納した人達に。（80歳以上、東地区）
- ・ 交通弱者は、高齢者、障がい者だけではない。佐久市に住む人も高齢者、障がい者だけではない。学生（中・高・専門など）さんに対しても、自由に保護者の送迎なく、行きたい所に通えるシステムが必要です。バスがなくなったので送迎が必須になってしまい、保護者負担がかなり大きいです。送迎ができないから行くことをあきらめるという事があるのが残念。なので、通学用の公共交通機関が増えてほしい。佐久市は不便すぎる！
佐久市には新幹線があるので、長野方面への通学の定期代補助などあれば（長野方面からの通学も可）、行き来が活発になり、良いと思う。”行きたい学校へ自宅から通える”事はとても良い事。なので、長野までの新幹線通学定期代の補助制度をつくってほしい。（40代、東地区）”
- ・ キャッシュレス決済に関しては高齢者にとってはなかなか対応ができていないと思うので、急がなくていいと思う。（60代、望月地区）
- ・ デマンド交通さくっとより、下記の交通支援を検討願いたい。
高齢者（75歳以上）、障がい者（等級別や程度により）、妊産婦、免許返納者、その他必要とするもの等推定し、許可証（写真付きで3年更新）を交付し、一定の割引（必要性や程度に応じて）を実施し、誰もがいつまでも利用できる交通システムの方が利用しやすいのでは。内容については、検討がもっと必要と思われるが、普通にタクシーを利用するように利用できればと思う。（60代、中込地区）
- ・ 大きい荷物を運ぶプランなど、生活に密着（特に子どもや孫の手助けを得られない高齢者や障害者）したサービスの提供を期待しています。（30代、中込地区）
- ・ 祖母、祖父が免許返納し、ほぼ毎週自分がタクシーをしておりますが、新しいシステム（QRコード等）にはついていけないようですので、高齢者向けにアナログな支払や宣伝は残しておいた方がいいと思います。この先30年後とかには自分達が利用することを考えればキャッシュレスがあったら便利と思いますが・・・。（29歳以下、臼田地区）
- ・ 3人（※近くに住む老人が3人くらいで一緒に市内旧跡公園等の散策に出かけられるようにしたい。）
乗り位の小型自動運転電気自動車をデマンド交通さくっとに活用する→某自動車 メーカーと共同研究ステージに入る→し、メーカー 双方が自動運転で得たデータ→将来の方針決定に役立てる。

メーカー、行政ともトライ&トライが必要？わくわくするようなデータが得られると思う。(80歳以上、中込地区)

- ・ 市が市内の人の流れを殆ど把握できていないのではないかという疑念を持たざるを得ないアンケート内容でした。公共に頼れない実態があるから一人一台の自家用車がいるのであり…。質問5の回答ですが、SUICAのようなプリペイド型の支払方法とし「交通弱者用」「小児用」「大人用(普通)」などの種類を設ければ様々な利用者にも対応できるのでは？と思いました。補助金のようなものもチャージというやり方でキャッシュレス化も出来るのでは？QRコードやクレカは高齢者にとっては壁が高すぎると思います。かといって回数券では…管理が大変では？管理しているのですか？(50代、中込地区)
- ・ システムが大きくなり、安定後での要望なのですが、小学校の合併がすすみバス通学範囲外ギリギリ入らない子供達の通学にも有効となればありがたいです。(40代、臼田地区)
- ・ 望月地区方面は電車もないのでとても不便で、子供を送る事を考えると仕事に行く時間、場所なども考えないといけないので、精神的負担と労力が必要なので色々考えてもらいたい。(母子家庭等の家庭は特に大変だと思う。)その地区(周辺の学校、高校)までのバスを学校がやっている時は毎日出してもらえたり、テスト等あると下校も早いのでそういった事に対応してもらえるバスも出していただけると有難い。(市の職員扱いになっていますが、子供の体調等でも旧に時短で仕事を切り上げたいのに嫌な顔をされ、その事後々まで言われとてもストレスなので。)(40代、望月地区)
- ・ 10月より実証運行をスタートしての利用状況及び将来性、収益性等の検証を実施し、今後の運行へ繋げてください。また現在利用者へのアンケートも必要と思います。(60代、野沢地区)
- ・ こういったサービスの存在自体を知らない人も多いと思うので、もう少し積極的に宣伝した方が良いと思う。(40代、臼田地区)
- ・ 18歳以下の子どもも利用できるといいと思います。(40代、望月地区)
- ・ 私は、86歳になりますが、なんとかゆっくり運転していて免許証もあります。なので、車のない生活のイメージが想像できにくいです。自分のアンケートの回答がご参考になるのか少し心配です。「デマンド交通さくっと」の運賃も安い方がありがたいとは思いますが、これからもっと利用する方が増えてくると予想されるので、料金上げていかないとやっていけなくなるような気がします。(80歳以上、東地区)
- ・ 車社会、高齢になるにしたがって運転技術も低下していくので、運転年齢を下げ、デマンド交通をより便利に利用していくことが高齢者の交通事故(特に車の運転)が少なくなると思うので考えてもらえれば。バスの中での会話も弾むのでは。(60代、臼田地区)
- ・ 交通弱者にやさしい制度を創出してもらいたい。高齢ドライバーがたくさんいます。年寄りスキルがダウン(低下)していて非常に事故を起こしやすい。ぜひ充実した公共交通を立ち上げてもらいたい。低料金で充実した公共交通システムは絶対必要です。高齢ドライバーの運転は危険であり、認知機能の衰えたご老人の運転は恐ろしい。移動販売車の積極的利用をすれば車を乗らなくてすむ。

費用対効果、難しい問題で難問で答えが出ません。(40代、浅科地区)

- ・今の私は運転するし、自転車にも乗るし、歩いてでも用事を済ますことが出来るので具体的な回答が出来ずすみません。どんな状況の方が主に利用しているのか。土日祝日も運休であれば平日に用事を済ませておけばいいとは思いますが。半年とか1年また2年、3年と利用者を対象としたアンケートをとってみたいかがでしょうか。その都度よりよく改善出来たらと思います。料金は出来るだけ安くしてほしいです。(70代、臼田地区)

2 新たなサービスの導入や提案・3 公共交通の必要性を感じる

- ・今は主人の運転で外出できますが、主人も80代なので、いつデマンドタクシーにお世話になるか不安ですので、高齢者には家まで迎えに来て下さる制度が実現することを切に望みます。(80歳以上、東地区)
- ・民間でできるものは民間で、できないものは行政でやるのが好ましいと思います。交通弱者救済のセーフティネットとしての意味合いが強いと感じますが、そうであれば本当に困っている人へのあたたかい手がさしのべられるものであってほしいと願います。可処分所得が減るなかで、低運賃は魅力ですが、不便であれば二の足を踏む人は多いと思われれます。アンケートと一緒に「お試し券」も同封して頂き、実際に利用できれば比較的スムーズに回答しやすいと思います。(想像の域を出ない。)もうされているかもしれませんが、ターゲットと思われるところも作為抽出して、利用した感想を聞き取りで調査するのもありだと思います。(70代、浅科地区)
- ・自分は免許(車)がない(バイクはある)ので、これから冬は移動に天気を考えなければならない。そうすると公共の交通手段は必要で、いつでもどこでも使えることが望むこと。住んでる地域から佐久市内へはバスかタクシー、金額から考えると今の200円が生活にマッチしている。本当は予約をしない昔の方が気がねなく使えていいと思うが、これが田舎なのかなとも思う。電子マネーで乗れるようにしてほしい。(29歳以下、浅科地区)
- ・交通弱者である年配の方、若年層の活動時間帯は、朝早く夕方も早く帰る。特に今の時期は暗くなるのが早いので、16時以降は見えずらくリスクが上がると思います(歩行中のケガ)。朝起きるのも早いですし、7時頃から開始しても良いかなと思います。又、小学生、中学生のネットでの予約にしたのは、嫌でもデジタルで埋めつくされる世代になるので、今から触れて、慣れて利用して、更に良い物を考えてもらえば良いかと思います。弱者以外の声を幅広く聞いても、使いたい人が使いづらくなっても意味がないので、聞かずに絞り込む方が良い。料金は年金暮らしの方に負担にならない程度だと思いますが、運転手の方にもしっかりとお金をとってもらいたいので、値上げ300~500円でも良いかと思います。(30代、臼田地区)

2 新たなサービスの導入や提案・3 公共交通の必要性を感じる・6 運転免許返納

- ・病院など場所によっては乗り継ぎはなく直通があると良いと思う。
経済的、生活に困っている方の利用も必要だと思う。
運転免許証の返納をためらっている高齢者の移動手段として十分活用できるようなシステムになれば、返納も進み交通事故の減少にもつながると思う。
こども達の安全や保護者の労働状況から、こどもの塾の送迎や通院、学校など利用しやすいとあり

がたいと思う。(50代、野沢地区)

2 新たなサービスの導入や提案・5 公共交通に関する感想

- ・ 車椅子なので利用できないのが残念です。病院に行く時は高い料金を払わねばならず大変です。介護タクシーを使う時の補助があれば助かりますが。(80歳以上、浅間地区)

2 新たなサービスの導入や提案・7 運行内容がわからない

- ・ 小人、小学生未満無量に対しての付き添いの対象者は誰になりますか？規定を明確にした方が良いと思います。都会からの移住者等、免許のない方等も対象になると、市のアピールになるのではと思います。いずれにしても財源は税金からと思うので、大切に適正に使って下さい。(50代、白田地区)

3 公共交通の必要性を感じる

- ・ デマンド交通については、高齢者、弱者には大変ありがたいことと思います。始まったばかり、しばらく運行していったら方向を出していったらどうでしょうか。(70代、白田地区)
- ・ 今のところ自家用車があるため、公共交通は利用していませんが、これから車に乗れなくなった場合は利用すると思います。安い運賃で利用できることは大変ありがたいです。感謝です。車がないと買い物などできませんので、これからも公共交通の継続をよろしく願います。(60代、浅科地区)
- ・ 今は自動車運転免許を持っているので地域公共交通について考えた事はありませんでしたが、このアンケートをきっかけに少し考えてみました。体が不自由になり、病院へ通うようになったら買い物はどうしようかと考えたら必要になりますよね。利用しやすいアイデアを出し合ってください。これからも楽しみにしています。(60代、望月地区)
- ・ 自分は今は使わないかもしれないが、年を取ったら使うかもしれません。継続して行くべきだと思います。安く、便利に願います。(40代、浅間地区)
- ・ 以前の循環バスは、ほとんど空車運転が多く、無駄ではないかといつも思っていた。現在望月・白田エリアが行っている「デマンド交通さくっと」がベターだと思います。(70代、浅科地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」というものがあること自体知りませんでした。今は20代で自分で運転することができるので、このような公共交通を利用することはありませんが、絶対に今後必要だと思います。私の住んでいる入沢地区は高齢者も多いですし、自分で運転することが難しい人もいます。特にスーパーまでは距離があり、歩いて行くには不可能です。親も(今は60代)今後は不安だと言っています。このようなサービスをたくさんの人に周知させて、多くの人が利用しないともったいないです。ぜひ多くの人に知ってもらいたいです。(29歳以下、白田地区)
- ・ 現在は自家用車ですが、年齢が高くなると高齢世帯なので、もっと公共バスが必要になると思います。(60代、中込地区)

- ・ 今回このようなアンケートがくるまではデマンド交通さくつとというものは知りませんでした。私にも祖母がいるのでもっと色々な世代に伝えていく必要があると思います。また祖母は1人では不安でなかなか利用しないと思うので予約の取り方等の説明書を配布したり、ポスター等で掲示して頂けると私みたいな若者のみだと思いますので考えてもらえると嬉しいです。私もいつか利用させてもらえればと思います。(29歳以下、臼田地区)
- ・ 運転ができるうちは不自由なく移動が可能だが、以前骨折をし運転できなくなった時にはデマンドバスに乗り仕事に就いていました。乗る人はほんのわずかで自分一人ということもあり『もったいない』という気持ちも働きました。タクシー利用だと3000円程かかるのが200円でいけることは大変ありがたかったです。(60代、中込地区)
- ・ とにかく弱者にとって頼みの綱です。安く安全が何より。よろしく願います。(70代、東地区)
- ・ まだデマンドは利用していませんがいつか利用させてもらう時の事を思って記入しました。(70代、浅科地区)
- ・ これから年齢を重ねる毎に自分で運転して出かけられなくなるのでデマンド交通は本当に必要になってきます。住民がよりよい生活が出来るようにお考えいただけると大変ありがたいです。(70代、望月地区)
- ・ 今はまだ運転していきませんが、返納したらデマンド交通さくつとを利用できたらと思います。障がいがあるので家まで来てもらえるのは嬉しいです。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 自分も将来高齢者になった際にはぜひ利用させて頂きたいと考えております。高齢者や障がい者が申し込みしやすい、分かり易い仕組みになることを希望します。実証運行の成功をお祈りしております。(50代、望月地区)
- ・ デマンド交通さくつとを利用してみたいと思う。現在マイカーで移動することがほとんどで、子供と共に(他の)公共交通を利用機会もほぼない。子供と共に利用し、また子供だけでも利用できるように体験させたいと思っているため。公共交通機関も利用しないとマナーも教えられない。利用手順もわからない。社会を知るためにも、利用登録して乗ってみたいと思う。(30代、臼田地区)
- ・ デマンドタクシーの充実、拡充は今後ますますの需要があると思います。持続可能な方法をお願いします。(40代、臼田地区)
- ・ 運転免許証のあるうちはいいが数年のうちに返納しなければと思うがその時どうすれば出かけること、医者通い、買物などについて不安を感じて返納についても迷っている。いつすべきか返納の時期を判断する基準となる考え方があれば広報などで示してほしい。そうなればデマンドを利用できるのはありがたいと思う。(80歳以上、中込地区)
- ・ 出張、観光等で佐久平駅を利用することがあるが、時間・曜日の都合でデマンド交通が使えず自動車で行って民間駐車場に停めている。こういった場合で使えるとありがたい。(30代、東地区)
- ・ 現在は自家用車で出かけられるが高齢になり運転が出来なくなれば公共交通を利用するようになる

と思う。デマンド交通にきたいです。(60代、野沢地区)

- ・ 私は現在 78 歳ですが、現在免許を持ち運転しています。長者原に住んでいますので、免許を返した後での買い物、趣味の集まりへの参加等どうしようと心配していましたので「デマンド交通さくっと」の事を知り、嬉しく思っています。長者原は役所・買い物場所から遠いところですので、他所と同じ料金で使わせて頂けることは、本当にありがたいです。同居の息子達に迷惑かけず、行動できることに安心しています。(70代、望月地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」制度は初めて知りましたがいい制度だと思うし、今後も続けてほしいと感じました。(29歳以下、浅間地区)
- ・ 自分は、自動車を利用しているため、地域公共交通は利用していません。困っている人のためにも、このシステムを継続してもらいたい。(60代、望月地区)
- ・ 現在運転ができるので利用させて頂いておりませんが、自動車に乗れなくなりますとありがたく利用させて頂きたいと願っております。その折はよろしく願い申し上げます。(80歳以上、浅科地区)
- ・ 年寄りはこの年寄りだけではありません。次の世代へも継続していける形を想定した方がいいと思います。利用者負担は多くても、皆のために協力要請して行くべきだと思います。(50代、浅科地区)
- ・ 近くのバス停(歩いて15分くらい)を時に利用したのですが便数が半減し残念に思っていました。今回「デマンド交通さくっと」を知り、少し元気ができました。市民特に高齢者にとって利用できる交通機関が増える事はありがたい事だと思います。(60代、浅科地区)
- ・ 今は運転できるので利用することはないですが、運転できなくなった時や自主返納した時は助かると思います。身体の状態により、自宅前から乗降できるのも助かります。(60代、臼田地区)
- ・ 今はまだ自分で運転できるので考えた事はありません。もし車の運転をしなくなった時は家族に頼る事しか考えていなかったので「デマンド交通さくっと」についてもっと理解して、活用出来たらと思います。(50代、中込地区)
- ・ 自分で自動車を運転できる間は殆ど必要ありませんが、できなくなった時にとってもありがたいです。(60代、臼田地区)
- ・ 高齢者や障がい者の方達が気軽に利用でき、極力負担の小さな金額で利用する事ができるデマンド交通システムの構築をお願いします。(60代、臼田地区)
- ・ 前は空のバスが運行して無駄かなと感じましたが、今回は無駄がなく運行している様子ですね。まだ利用できませんが、その時がきたら利用してみたいです。(70代、中込地区)
- ・ 現在はまだ車の運転をしています。80代になり、いつまで自分で運転できるか不安に思っています。現在生協に入っているため、自宅まで食品など配達していただけるのでありがたいです。一方

スーパー（主にツルヤ）での買い物も実際に自分の目で見える事ができるので楽しみでもあります。デマンド交通を利用できるのは助かります。（70代、野沢地区）

- 今のところ（デマンド交通）利用しないけど、ゆくゆくはお世話になる事ですが…。家の前から乗れて降りられる様にして頂けたら幸いに思っています。（70代、浅間地区）
- これから免許返納を考えた時、デマンド交通は利用できると思います。予約方法、支払方法等も高齢者の事を考えるとインターネットキャッシュレスを主にしてしまふ事は良くないを思います。（60代、東地区）
- 「デマンド交通さくっと」の取り組みは大変素晴らしいと思います。実家の母は車の免許を持っていないので、買い物に行くのも自転車や民間のバスで行っています。今年73歳になるのですが、4年前車の免許を持っていた父が亡くなってから、買い物や出かける事も不便を感じていると思っています。一人暮らしの母のようなお年寄りが多くおられると思います。従来型の交通機関とは異なるデマンド交通の実証実験で大きな成果が得られれば、佐久地域に限らず母の住む松本市にもこういった取り組みが広がると思います。こういった取り組みが全国に広がると思っています。交通弱者であるお年寄りや障がいのある方にも公平に安全にお出かけできる仕組みができること大変良いと思います。自分たちも将来車をいつまでも運転できるとも限らないです。デマンド交通への取り組みには大変期待しております。（民間バス会社のバスを利用し乗っている人をあまり見かけなくなってきました。一方母のように出かけたいたニーズがあるので経路や時間が合わずタクシーを使ったり、自転車を使わざるを得ない人も多くいます。そのような両者のギャップをデマンド交通の仕組みが埋めてくださる事に期待しています。）（40代、中込地区）
- 路線バスが通っていない所に住んでいます。廃止をせずお願いします。（70代、浅科地区）
- 今は車があるので色々な事は心配していない。（一人暮らしなので…）車を返した後は絶対に「デマンド交通」は必要になるので運行してもらいたい。特に土日は買い物、若い人が行ってくれば問題ない。（70代、望月地区）
- 今は必要ありませんがこの先の事を考えると自分で車を運転しなくても良いと思うと安心です。（60代、望月地区）
- 現在バス路線のなり地区住民で、車を持たない高齢世帯の方を中心として、個人専用のタクシーとは違って相乗りで一台で多くの人利用できる方法が今後長続き出来る事業となると思います。（80歳以上、東地区）
- 今は正直他人事のような気もしてしましますが、親や高齢になり運転できなくなった時、気兼ねなくお出かけできるシステムが継続している事を望みます。（40代、臼田地区）
- 私は現在利用していませんが、利用する時は必ずきますので利用しやすいようによろしくお願いします。（80歳以上、望月地区）
- 今のところ車の運転をしています、近いうちデマンドの利用をさせてもらおう予定です。近くです

でに利用している人に色々お話を聞いています。(70代、望月地区)

- ・ 子どもの習い事の送り迎えでデマンドタクシーが使えたら良いなと思う時がありますが、当日の60分前だったのですね、知りませんでした！子どもが1人で乗って大丈夫？と思う点もあります。(タクシーの運転手さんが嫌味っぽい方が多いと思うので…) 使いたい気持ちはありますが、先に書いたような不安があります。以前は前日までの予約でしたか？分かり易い使いやすいものになっていくと良いですね。子どもの送迎で使えたらどんなに良いか。(30代、浅科地区)
- ・ 高齢者となり大変ありがたい制度です。但し現状夫婦ともに運転が出来ている事から切実な希望は申し上げられませんでした。近辺自治体より安価運行中に感謝です。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 年をとるにつれ免許証返納後の買い物、受診については不安がある。家の前から乗降できるのだけでも助かります。荷物を持つての移動等こまめに車に乗れると嬉しいですね。(70代、白田地区)
- ・ 今後、車の運転がしなくなれば利用したいと思っています。(60代、浅間地区)
- ・ 現在運転していますので「デマンド交通さくっと」はいつれお願いするようになりますので質問11、12はそれから要望になると思います。高齢者の交通事故が増えています、この住んでいるところはどうしても車を運転しないと不便です。「デマンド交通さくっと」が利用できれば嬉しいです。よろしくお願いします。(70代、望月地区)
- ・ 現在は自分でなんとか運転はしていますが、近いうちにはデマンドタクシーにお世話になります。今は利用していないので経験ありませんのでよくわかりません。10月に改正され以前よりは良くなったと思っています。過疎地に住んでいるので”足”がないと出かける事ができません。今後都合に合わせて改善し、皆に良い方法を期待しています。(80歳以上、野沢地区)
- ・ デマンド交通は良い交通方法(80歳以上、浅間地区)
- ・ 私は今60代で運転は今のところできていますが、将来歳を重ね自分で運転できなくなった時の事を考えるととても不安です。10月からスタートされた「デマンド交通さくっと」などがある事はとても助かります。とてもいいことだと思っています。(60代、浅科地区)
- ・ 現在は自分で運転して買い物や通院ができていますが、さらに高齢になって運転ができなくなった場合を考えるととても不安になります。デマンド交通は利用したことがありませんが、将来はきっと利用させていただくことになると思います。ぜひ交通弱者のためにより便利により安価には切実な願いです。よろしくお願いします。(60代、野沢地区)
- ・ 高齢者でも自家用車を運転しないと日常性格がままならない地域にあつて、公共交通の運営は今後の高齢化社会を考えた中で、大きな比重を占めていると考えます。しかし、山間部や過疎地において求められるニーズに答えていく事は、予算の問題上大変困難な事だと思います。選択と集中する事で、最適なあり方を模索すべきたと思います。(40代、野沢地区)
- ・ 今は自分で運転をして出かけていますが、利用する時がきつときます。その時は色々問題がでるかと思いますが、今は質問の答えになっていないかと思っています。(70代、浅科地区)

- ・ 免許返納後の交通手段として利用したい。(50代、野沢地区)
- ・ 自分で動ける間は、あまり利用しませんが、高齢者、障がい者の方々にとってはなくてはならないツールだと思っています。広く周知し、活用してもらいたいと思います。(50代、中込地区)
- ・ 現在は自家用車を利用し不便はありませんが、そのうち免許証を返納し公共交通機関を利用することになると思いますので、充実した公共交通機関を期待しています。(80歳以上、浅間地区)
- ・ まだ車の運転ができるが、ゆくゆくは免許を返納しバスを利用する時、今回のように自宅近くで止まってくれるのは有難いことです。今までいつく位の年代の人が利用していたのか分からないので若い人達(学生)も利用したいのなら又色々な方法を考え、利用しやすいように考えることも必要だと思います。(60代、中込地区)
- ・ まだ利用しておりませんが、いずれは利用したいと思っております。(70代、臼田地区)
- ・ 利用者は1台に何人まで乗車できますか?1人しか利用する人がいなかった場合はどのような対応になるのですか?今はまだ運転免許があるため利用する機会は少ないと思いますがいずれ利用することになると思います。(70代、浅科地区)
- ・ 現在、公共交通を利用している方が必要と思っているのであれば続けてほしい。(60代、臼田地区)
- ・ 高齢化が進み、交通弱者も年々増える事が予想されるかと思えます。50代、60代の方々も移動手段を失った時に使えるようなサービスが今から成り立っているととても助かると思います。また、高齢者の事故も増えており、このような取り組みはとても良いと思います。本当にありがとうございます。どうぞよろしくお願い致します。(29歳以下、東地区)
- ・ 足腰が痛いので利用料金が高くなっても利用しやすいようにしていただきたい。(80歳以上、東地区)
- ・ 高齢者の運転事故をへらすためにもデマンド交通などの利用を進めて頂ければと思います。デマンド交通がある事を知らなかったのも若い人にも知ってほしいです。(60代、浅間地区)
- ・ 弱者に手厚く。(70代、浅間地区)
- ・ 高齢化社会を迎え、交通弱者が益々増えて来るので、その対応をお願いしたい。(60代、浅科地区)
- ・ 私自身ブルーマリン小諸店に通っていて、両親にも通わせてあげたいと思っておりますが、父が身体障害者手帳を保有していて運転が危険なため、市をまたいでしまいますがブルーマリンまで運行可能だと有難いと思います。(40代、臼田地区)
- ・ 現在70歳、自力で行動している為、バスが運行されているのは目にしますが身近な交通手段として考えておりませんでした。アンケートを機に考えさせていただく良い機会となりました。現在利用されて居られる方々に添った交通機関となって頂きたいと思います。住み易い佐久となりますように、宜しくお願い致します。(70代、浅間地区)

- ・ 現在は運転ができますが、都会とちがい交通の便が悪いので車が乗れなくなったら買い物もタクシーか？と少し不安になっておりました。このアンケートを拝見し、車がなくなっても買い物とかに行けるのでしょうか？障がい者の方、妊婦さん、高齢者、弱者、必要な方が安心して利用できるような交通ができると良いと思っております。(70代、野沢地区)
- ・ これからの高齢化社会にとって住みやすい環境を作って頂きたいと思います。よろしく願い致します。(50代、野沢地区)
- ・ 交通弱者がいるかぎり公共交通は必要だと思います。必要な経費は市の税金をもってまかなうべきだと思います。(70代、浅間地区)
- ・ 現在自分で運転でき動けるのであまり関心がありませんでしたが、免許証がない人や高齢者が利用しやすいようにしてほしいと思います。(50代、浅間地区)
- ・ 車を運転出来る人はバスやタクシーに乗る必要は殆どない。バスに乗らなければ市街地に出られない方も、バスの本数が少なくかなり不便だと思う。(スクールバスは別。) デマンド交通は基本交通弱者を対象とし、小回りのきく車両で自宅に近い場所で乗り降り出来る事が望ましいと思う。年配の方の行きたい場所は、通院のための病院、買い物のためスーパー等に限定されていると思う。銀行、農協も・・・。免許返納する方も増え、不便をあまり感じる事なく用事を足せる環境が整備されると、自分が同じ状況におかれても心配なく暮らせると思う。金額よりもドア to ドア必須。タクシーやバス会社と連携を取れば、職域を犯す心配もないのかなと考える。(50代、中込地区)
- ・ 岩村田市内に住んでいて、今のところ自分で車を運転しますので不便は感じていませんが、お店や病院が遠い方にとっては公共交通はなくてはならないものだと思います。高齢者や弱者にやさしい佐久市であって欲しいと思っています。(70代、浅間地区)
- ・ 一人暮らしの方々、家族と暮らしていてもどうしても自分で行かなければいけない方は本当に助かる交通手段だと思います。まだ自分は現実として「デマンド交通さくっと」を利用したことが無い為、いい加減な返答も出来ない質問もありました。(70代、望月地区)
- ・ 今はいいが、老後、公共交通がないととても不安です。移住者を呼ぶだけではなく、その先も見据えて整備を進めてほしい。(30代、浅科地区)
- ・ 今回のアンケートが来るまで「デマンド交通さくっと」の事を知りませんでした・・・。しばらく使う事はないと思いますが、こんなに便利ならばもっと皆が知れるようなシステムがあれば良いと思います。(40代、浅科地区)
- ・ あまり車を見かけないが、利用者はいるのか？交通弱者にとってはありがたい仕組みだと思いで、簡単(利用方法や予約方法)で便利な物であってほしい。(30代、中込地区)
- ・ 実際にデマンドを使用している人の意見を聞いてほしい。使った事が無いので問題点がわからない。高齢者が使いやすい仕組みにしてほしい。(数年後には自分も使う様になるでしょう。)(60代、望月地区)

- ・ 交通弱者が不便なく利用できるデマンド交通は素晴らしいと感じています。特に高齢者の利用が今後増えるよう PR 等して行ってください。(29 歳以下、望月地区)
- ・ まだ利用したことがないのでよくわかりませんが、利用するのも目の前に来ていますので、ありがたいです。(70 代、東地区)
- ・ 現在は運転できるが、病気や高齢のため運転出来なくなった場合に公共交通は必要である。通勤・通学・通院で利用したい。(40 代、野沢地区)
- ・ 自らの移動手段を持たない高齢者が利用しやすい環境を整えてほしいと思います。(50 代、東地区)
- ・ 望月地区は千曲バスの削減でとくに佐久平方面への外出が自家用車以外ではできない状態になっています。運転ができない高齢の方の不便さ、高校等通学の不便さを解消して頂きたいです。高校生は土日のバスが無く、通学の際は保護者の送迎が必須です。土日の仕事で出勤しなければいけない家にとって、子供の登下校さえもできない状況は異常です。デマンド交通さくっとは良い取り組みだと感じています。大型バスが難しければ、さくっとのような車で佐久平方面へ土日も行き来できるように整備して頂きたいです。よろしくお願い致します。(平日のバスの増便もお願いします。)生活弱者が困らないような整備をお願いします。(40 代、望月地区)
- ・ 今は必要ないが、車の運転ができなくなれば現在の住まいでは生活していくのにとっても不便なところなので必要なものだと思う。(50 代、野沢地区)
- ・ お年寄りが使う事が多いと思いますので使っている人たちに意見を聞くのが一番良いと思います。
(私は自分で車を運転するのでどこでも行けるので。)
私はキャッシュレスなどがいいですが、お年寄りの方はそうでない方が多いと思います。
買い物→病院→などと、寄りたい場所に行けるように。予約も早めと、当日どうしてもっていうのも意見を聞かれるのもよいかと思います。(50 代、野沢地区)”
- ・ 現在は車があるのでよいのですが、年をとった時に不便になり、外出するのがおっくうになるのではと心配しています。安全の為、無理して年をとってから運転するのは避けたいので、高齢者や運転出来ない人達を優先した交通制度がより充実していったら本当に安心だと感じています。(50 代、中込地区)
- ・ 現在は車を運転できる状況なので利用していないが、今後運転をできなくなれば利用すると思う。今後この事業を発展継続させるため、利用者には相応の負担は必要(運賃 UP や会費+運賃等)車種も利用人数に合わせて精査が必要と思う。少なければ乗用車タイプ、SUV タイプで良いのではないか(購入費用、燃料費用の削減)(70 代、望月地区)
- ・ 東地区～野沢地区への通学が不便なので公共交通があれば嬉しい。需要が少なければ仕方がない。(40 代、東地区)
- ・ 車の利用が可能のため、バス利用はほとんどないのが現状です。しかし、移動手段がバスや電車の方たちにとってはとても必要な手段になります。実際に利用されている方から今月からバスが通ら

なくなったなど不便さを口にされる方はいます。利用人数が少ないとそういったこともあるのが現状だと理解しています。車が無いととても不便を感じる土地ではあります。少しでも公共機関の充実を継続していただければと思います。(40代、臼田地区)

- ・ 自動車免許を返納してからを想像して回答しました。利用しやすい形でシステムが長く続いてほしいと思います。(70代、中込地区)
- ・ 長期間にわたって安定的に運行できる様にされたい。(60代、中込地区)
- ・ 車で買い物などに行っていますが、不便なところに住んでいますので免許返納後のことを考えますと、デマンド交通はなくてはならないものです。廃止することなく、ずっと続けてほしいものです。(60代、東地区)
- ・ 佐久は自宅で複数台の車があるご家族が多く、一人に一台という状況だと思います。車での移動に慣れていると公共交通の利用は制限があると感じてしまいますので、デマンド交通などのような公共交通はなかなか利用者が増えないかもしれません。しかしご高齢の方や何らかの理由で車の運転ができない市民の方々にとっては公共交通機関が充実していることはとても心強いと思います。予算の問題との兼ね合いがあることと推察いたしますが、公共交通機関の整備を続けていただきたいです。問11の補足に記されている特定の人々の専用便になるご心配ですが、なるほどと思いましたが居住区で一緒に利用される方々が一定数居られたらまあそういう事例があっても良いのではと考えます。1名の方の貸し切りになると少し問題かなとも思いますが。私もいずれは年をとります。公共交通が便利に使えるとうれしいと思います。どうぞよろしくお願い申し上げます。(50代、東地区)
- ・ 以前走っていた北斗の拳バスにいつか子どもと乗りたいと思っていたのですが、今後はもう運行しないのでしょうか？(40代、中込地区)
- ・ 今後年を取り、車を運転できなくなった時のことが非常に不安です。通常運転のバスがなくなったため、デマンドタクシーに頼らざるを得ません。充実した運行体制をお願いします。(50代、望月地区)

3 公共交通の必要性を感じる・5 公共交通に関する感想・8 その他

- ・ デマンド交通は安くてありがたい。でも安いだけに申し訳ないような気がして、頼みにくい。セニアカーの購入に補助が出たらうれしく思う。(60代、浅間地区)

3 公共交通の必要性を感じる・6 運転免許返納

- ・ 現在は自家用車にて通院、スーパーへ買い物等していますが、年齢が80歳になったり、運転が不安になったら免許を返納を考えております。その折には公共交通(デマンド)の利用をしなくてはならなくなると思います。病院への交通手段が必要だと思います。(70代、東地区)
- ・ 長寿社会となっていく今後、免許返納者や運転できない方も増えていくことが予想されます。「デマンド交通」などの公共交通機関が充実していくことは望ましいことだと思います。(60代、東地区)

- ・ 今、現在は会社員として通勤したり、買い物したり、毎日自家用車で特に不自由なく生活できていますが、何年後かは家族に頼りながらの生活になりますので公共交通のお世話になります。今回のアンケートで「デマンド交通さくっと」のシステムを初めて知り、恥ずかしい限りです。父親が92歳で一人暮らしをしており、運転免許の返納を考えているところでしたので、すぐにでも公共交通を利用したいと思います。交通弱者のために優しい住みよい佐久市をお願いします。(60代、中込地区)
- ・ 高齢者の運転ミスによる事故のニュースを見聞きするたび、運転免許を返納しなければと思いますが、月に一度は高血圧の薬をもらいに行かなければならないので必要です。子供達は遠方にて高齢夫婦だけなので、出来れば市内全域で自宅前で乗降出来るシステムにしていきたいと思いません。(70代、野沢地区)
- ・ 免許返納の時期になりました。外出の自由なくなりますのでしっかり考えなくてはならない事を感じて居ます。利用してみないと良くわからないが、3日前の予約では？と思います。(80歳以上、東地区)
- ・ 80代になったら免許自主返納したいと思っていたが、自宅が交通の便が悪い所なので「デマンド交通さくっと」に期待しています。(70代、野沢地区)
- ・ 70歳半ばで免許証返納を考えています。デマンド交通が充実していれば利用したいと思います。同居の家族も仕事があるので頼れないので、いつでも利用出来れば社会とのつながりも遠のかず引きこもらなくて良いですね。料金は望月内なら200円でも良く、佐久市も広いので距離によって300円～500円にすれば良いのではと思います。(60代、望月地区)
- ・ 近年、高齢者の誤った運転による交通事故が増えていて、自分の町でもありました。こういった取り組みが活発になれば、高齢者の方が免許を返納しても安心して生活が出来るようになるため事故防止になり、良い意味で高齢者の早期の返納にもつながると思います。(30代、望月地区)
- ・ 現在は自分の運転でかけているので何も困ることはないが、今後運転のできない両親と同居したり自分も免許返納をした時期のことを考えると、自由に買い物に行ける、また病院に行ける、公共交通がない、またはかなりの制限がある。公共交通では出掛けなくなり、身体がおとろえてしまうのではないかと心配になります。これから佐久市を住みよい市にするために公共交通についてはよりよくして行ってほしいと思います。(50代、浅科地区)
- ・ 現在は自分で運転しているので利用した事はない。免許返納したら生活できないので、その時を考えたら不安になります。生活に必要なお店も地域に密着してなく、佐久平周辺に集中してしまっている。地元の商店街も頑張ってもらいたい。(70代、中込地区)
- ・ 高齢者の交通運転事故が全国で多発しています。高齢者が運転免許を返納しても、安心して生活できる様に公共交通の確保を願います。(60代、東地区)
- ・ 車がないと生活するにも不便になる佐久市では、免許返納後の人達、何らかの理由で車を運転出来ない人達の事を考えるのはとても大事な事だと思う。高齢者にとって外出する事は健康を保ち心理

的にも生活に「ハリ」をもたらす事につながると思う。それがいつまでも生き生きと暮らせる事につながるのではと思う。なので、比較的low料金で利用できる公共交通は必要だと思う。(50代、浅間地区)

- 当面は公共交通機関等を利用する事はないのですが、年齢と共に免許証等も返納しなければならぬ事が発生する事も考えられます。その際の事を考えると、山間部に住んでいる者として交通機関の充実策は必要と考えていますので、利用できないと不便を感じますので十分検討する事が必要ではないですか。(70代、東地区)
- 自分もいつか免許返納があると思います。デマンド交通は大変助かると思います。利用者の声が反映されるような運営をお願いします。(60代、中込地区)
- 今は車を利用しています。免許証をお返しした時にはデマンド交通を利用したいと思っています。(70代、望月地区)
- 60代半ばになり、免許返納後の生活を考えています。
子供もなく、頼れる友人知人もないので“自助”しかないと思っています。“さくっと”はきっと強い味方になってくれると信じていますが、自宅から自宅までは良いけどタクシー会社はどう反応するか心配です。
生活保護の方や困っている方は乗り継ぎで運賃が増えていくのは大変ではないかと思っています。・電車通学
学生も家から駅(学校も含め)への利用ができれば親による送迎が楽になると近所の方は言っています。(60代、中込地区)
- 遠くない未来に免許証返納した後の通院、買い物が不安です。
さくっとはとても良い取り組みと思えます。これからも気がねなく外出を楽しめる社会を作っていただきたく切にお願いします。(60代、望月地区)
- 3年先に返納する予定ですので、その時の事を想像して答えたものもあります。必ずお世話になります。タクシーでは特別な時以外は移動できません。(70代、望月地区)

3 公共交通の必要性を感じる・7 運行内容がわからない

- まだ運転が出来ておりますが今後利用することが十分考えられます。通院が一番の目的かもしれませんが。買い物についても心配ですね。高齢になって行くにつれ、面倒な事がいやになります。手続きが少しでも簡単であればと思います。コールセンターはなぜ佐久ではないのですか？移動スーパーなどがあると良いですね。(60代、浅科地区)

3 公共交通の必要性を感じる・8 その他

- デマンド交通さくっとはとても良い仕組みだと思います。特に臼田・望月の自宅前から乗降できるというのは足腰の弱っている高齢者にとって大変ありがたい事だと思います。あまり今回のアンケートは関係のない事で恐縮ですが、公共交通全般という大きなくくりで書かせていただきますと、タクシーの運転マナーの悪さに心を痛めています。交差点で小中学生が横断歩道を渡っている横を速く行くとばかりにスレスレを通ったりする場面を何度も見えています。一時停止の場所で、こちら

が近づいていても止まるか止まらないかで脇からどんどん出てきたりする事も多いです。全てのタクシーはそうではないと思いますが、もっと優しい運転をして頂けたらと思っています。(50代、浅間地区)

4 公共交通の必要性を感じない

- ・ 自家用車で移動するので、要望はありません。(60代、臼田地区)
- ・ 今は自家用車で移動していますので特に要望はありません。(70代、浅間地区)
- ・ 特になし、若く自動車の利用が主となり、自分自身への公共交通の必要性を感じていない。高齢化社会の今、利用者を絞り、かつ高齢者にも利用しやすいサービスの構築が重要と考える。(29歳以下、浅間地区)
- ・ 今のところ必要を感じない。(80歳以上、中込地区)
- ・ 現在自分で車を運転し、通院や買い物をしています。自分が動けない時は主人に頼んで買い物をします。「デマンド」の言葉は聞いた事がありますが、まだピンとこず、現実はまだ利用しないと思います。いずれお世話になるかもしれませんが…。(70代、臼田地区)
- ・ 施設に入居しており、利用する機会も予定もありません。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 施設入所のため、利用することはありません。本人に代わり担当が代筆しております。(70代、浅科地区)
- ・ 現在のところは、運転もできますし、別にデマンド交通を利用しなくても外出できますので、不便を感じません。主にお年寄りが使用するかと思いますので難しい乗降、支払い方法を考えて頂けたらと思います。(70代、望月地区)
- ・ アンケート調査は70歳以上や障がい者認定の方に直接ご意見を聞いた方が良いのでは？利用していない者にとっては詳細が分かりません。
デマンド交通さくつとは、他自治体との比較表が出ているが赤字なので上げて下さいとアンケートで集約したいわけですか？利用する者は弱者や老人ばかりで、一般の方は普通考えていないのではと思います。できれば低料金で据え置ければ良いと思う。(50代、東地区)
- ・ 自家用車で移動の為、公共交通にあまり関心がありません。申し訳ありません。(30代、浅間地区)
- ・ 使用した事ない為、分かりません。(30代、東地区)
- ・ まだ運転免許証があるので実感がなく、あまり切実でないので…要望などはありません。(60代、臼田地区)
- ・ 利用していない(現在は自家用車利用)運転できなくなった時の予想で記入した。利用者の実態で決めてほしい。病院へ行くだけで1日かかるようだと困る。(60代、野沢地区)

- ・ 自分で運転できなくなったら本気でこうあれば便利だろうと考えるのかも知れませんが、今は自分で不自由ないので全ての質問についてその答えが全くそれが実態として良いのか、合っているのかわかりません。(50代、中込地区)
- ・ 現在は運転できていますが、できなくなったらまた考え方や案が出てくると思います。(70代、東地区)
- ・ 現在利用する機会がないので、質問に答えられない項目があり、申し訳ございません。現在利用している方にアンケートしてください。(70代、野沢地区)
- ・ 実際のところ現在は運転できています。できなくなった時はこのアンケート内容(答え)が変わることは間違いありません。(70代、臼田地区)
- ・ まだ車の便利さにどっぷりです。今後の事を考えると公共交通網の事考えさせられます。老いてもデジタル基準という人と私みたいになるっきりという人も含めて考えてください。それこそ弱者救済と思います。(80歳以上、中込地区)
- ・ まだ利用する年齢になってなく、実感もないので、アンケートに答えられないものもありました。この先利用することになる時がきたらもっと意見が出せると思います。(50代、浅間地区)
- ・ 今は車の免許があるので自由に動けるが、どのタイミングで返納するのか、その後の生活を考えると不自由になるのではと不安が大きい。年金生活にもなるので、公共交通機関が充実されれば買物、通院をはじめ気軽に出かけられると思う。皆がわかりやすく使いやすい公共交通に期待します。(60代、浅間地区)
- ・ 現在はあまり使用していません。(80歳以上、臼田地区)
- ・ 今はまだ車で用事をたしますが、車がなくなれば困るなど思っております。他人に迷惑をかけたくない事はわかっておりますが、その時になってみないとわかりません。佐久市を頼りにしております。デマンド交通さくつとに電話すれば家の前まできてくださるようになるまで頑張ります。(80歳以上、中込地区)
- ・ 実際に使用していないので、回答に困ります。使用している方に直接アンケートをとる方がよいのでは…。(50代、望月地区)
- ・ 私はまだ60代後半ですが、まだまだ車で移動が可能です。車も使用できず家庭環境で不便の方々に都合の良い方法で進めてゆければ良いと思われれます。(60代、臼田地区)
- ・ まだ利用していないのでよくわかりません。(70代、臼田地区)
- ・ 今のところ車で動いていますので申し訳ございませんが停留所が遠く歩いて行くのは大変なことでバスの件はまったくわかりません。申し訳ございません。(70代、浅科地区)
- ・ 今は自分で車を運転していますが、ここに書かせて頂いた出先はほんの一部です。とても不安です。

車の運転をやめた時はもっと生活に便利なところに移らなければいけないかと悩んでいます。(70代、浅科地区)

- ・ 現在自家用車で出かけているため、まだ公共交通についての認識がなく、アンケートには利用する事になった時の想像と希望で記入致しました。本当であれば昔のバス運行のように利用時間が記載された表があり、その場所に行けば乗降出来、誰でも利用でき、面倒な電話等の連絡がなければ良いのですが、高齢化社会となり、簡単な手続きで利用ができるよう、業務を早急に構築し独自性の市の方針を決めて頂きたい。(60代、臼田地区)
- ・ 現在自動車を使っていますので、十分になる回答出来ずすみません。(80歳以上、臼田地区)
- ・ 今のところ運転できるので自由に移動しております。(70代、浅間地区)
- ・ 車が運転できなくなった時にそのありがたさと不便さに気づくと思います。(50代、東地区)
- ・ 交通弱者ではないので、まだ必要性が不明です。本当に利用したい者にアンケートをした方が意味があるのではないかと。(50代、望月地区)
- ・ 今は運転する事ができるがこれが不可能になった時に不安になります。子どもは勤めがあるので。(70代、望月地区)
- ・ 今は必要性を感じていませんが、将来自分で運転ができなくなった時に自宅前で乗降できたらとても有難いと思います。(60代、東地区)
- ・ 自分で運転できず、公共交通手段に頼っている方の細かい部分に寄り添ったシステムを提供してください。(50代、東地区)
- ・ 現在、自分で運転(車)して買い物や病院に行っています。おかげ様でデマンドタクシーは利用した事ありません。家族に車に乗せてもらう事もあります。今後もし利用するようになったらと考えながらアンケートに協力しました。(80歳以上、臼田地区)
- ・ 大学で県外にいます。普段は使用しませんが、バス等も少なくなり、車がなくて動くのは不便です。(30代、浅科地区)
- ・ 今のところ自分で運転をしていますので(あと2,3年)まだ考えられません。(70代、臼田地区)
- ・ 私は現在69歳で移動はもっぱら自家用車です。公共交通ではJR小海線以外まだ利用したことなく、特に要望はありません。(60代、東地区)

4 公共交通の必要性を感じない・新たなサービスの導入や提案

- ・ 20代~50代は自動車免許を持っている人が殆どだと思うので、今回のアンケートにあるデマンド交通の必要性があまりないなと思いました。公共交通機関をあわせ自動車利用者が安心して利用できる駐車場整備もしていただけると出かけやすいと思います。また、このようなデマンド交通とあわせて小学生の子供達の社会見学(市内の地域探検)で使えるようなバスもあると子供達の学習の場

になるかなと思います。(29歳以下、浅間地区)

5 公共交通に関する感想

- ・ 街で「さくっと号」見かけます。私は今のところ自力で行動できていますが、先々を考えると自宅前で公共交通を使わせて頂けるのはありがたい事だと思います。随分昔、高校までバス通学でしたが、若いとは申せ雨・雪の日の通学は大変でした。便利な時代になったものですね。(60代、中込地区)
- ・ 私はまだ自分で運転していますが、皆様のお世話になるかもしれません。それを考えると、いろいろとお考えくださっている方々に心から感謝申し上げます。ありがとうございます。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」というのを(申し訳ありません)このアンケートで知りました。もちろん広報などでは前もって何度か出ていたんでしょうね。特に自分には関係のないことだと思い、あまり気にもとめてなかったのですが、別紙の利用方法を見ると、一律200円で足(車)のない高齢者の方達にはありがたいシステムだと思いました。(なのでキャッシュレスやクレジット決済などお年寄りに分かりにくいものではなく、現金でよいかと思います。)この「デマンド交通さくっと」が周知され、実際に利用される方が増えれば、高齢者のドライバーが減り、事故も抑制されるのではないかと思います。今も実際、高齢のドライバーがこちらが気を付けているからいいもののお互い高齢者同士だったら…!?とヒヤッとすることが何回もあります。ある程度の年齢になったら免許を返納して頂き免許がなくても行きたいところに出かけられる安全な市になっていったら良いと思います。(30代、東地区)
- ・ いつもいつもお世話になっており、ありがたく思っています。私達の年齢だと国民年金の人が多くこの年になるとあちこち悪いところばかりで家の周りの草むしり程度しかなく、たまに家族と出かけても皆に迷惑をかけないように歩くのも気を使い一人でいく事も出来、こんなに良くして頂き。たまにしか出かけられない私などもっと運賃上げても良いかと思います。できたら部落の方まで来て頂けたら本当に助かります。(80歳以上、望月地区)
- ・ 現在は自動車運転免許証を持っており、通勤等公私ともにバリバリと動き回っています。今回のアンケートの回答につきましては今より数十年後の自分を想定し回答させて頂きました。悪しからずご了承ください。(50代、東地区)
- ・ バスの削減、廃止があり、自分で動けるうちは良いが、今後に不安がある。
人口の減少もあるが、計画作成が遅いと思われる。
人口が逆ピラミッドとなりつつある現在、動けるうちは良いが、自身が動けなくなった時を思うと恐ろしいものがある。
人口の減少により、公共機関の統廃合があり窓口が遠くなる状況にあり、動けなくなった場合に非常に不安がある。(60代、中込地区)
- ・ 現在はこの家にも車があり、デマンド交通を必要とする人は限られているものと思います。その

中で交通弱者とは免許を持ってない人、また高齢により返納した人が主と思われます。よってデマンド交通はその人達に寄り添う形で運営してほしいと願います。(70代、浅間地区)

- 一人一人に合わせた対応というものには限界もあると思います。ある程度ニーズを絞ってデマンド交通の対象者、狙う層の絞り込みは必要なのかな？と思います。それ以外にも急な用事、その日の気分で出かける方もいらっしゃると思うので例えばタクシーとの連携や地域で眠っている運転資格があり、人の役に立ちたいと思っている方達を利用できたらいいのかあと思いました。(40代、浅科地区)
- 公共交通であってもお年寄り、自動車免許を持っていない人達が一番利用しやすいように考慮されるべきだと思います。(50代、東地区)
- まだ利用していませんが、お年寄りの方に便利で優しい交通機関となることを望みます。公共交通を維持するために多少値上げは必要かと思いますがあまり負担にならないように望んでいます。よろしく願います。(60代、浅間地区)
- 車を持っていない人が、交通手段がないため、外出できないような社会では困ります。車のない人も自由でハツラツとしたまちづくりをして生きがいのある佐久市にしてください。(70代、東地区)
- 現在も様々な高齢者支援策が実施されており感謝しています。意見要望については今はおもいつきませんが、常に市民のための活動に頑張っていたいただきたいと思います。(60代、中込地区)
- 誰でも乗れるのはもちろん、高齢者や障がい者が簡単に予約できて生活するのに困らないようにすることができればいいと思う。(30代、東地区)
- 地域公共交通が便利になることはとても良いことです。更に思いやりと優しさがあふれるものになれば高齢者をはじめとして、住民は安心して利用でき暮らしやすくなると思います。(60代、中込地区)
- 車があるからわからない。ない人に聞いた方がいいよ。今のところどうでもいいこと。どうせいずれは値上りするんだらうから。(50代、望月地区)
- まだ50歳代、免許もあるため、アンケートもしっかり答えられません。もう少し高齢の方にアンケートが必要ではないでしょうか。これから私たちも必要な時がくるとは思います。色々条件が変わってくるとは思いますので、全て協力できませんでしたが、申し訳ありませんでした。(50代、白田地区)
- 運転免許を持たない人達が出かけるのに必要な公共交通になっている事が大事だと思います。お買い物通院など生活が困らないような方法ができるといいなと思います。私のような運転免許のあるような者では交通機関の利用で困っている部分がよくわからないのでアンケートは利用されている方、その関係者さん達の意見を調べてみたら良いのでは？と思いました。(40代、浅科地区)
- 現在は必要ありませんが、今後車を運転できなくなった時を考えアンケートを書きました。(70代、東地区)

- 正直、自分で運転しているのでデマンド交通のことは考えたことがありませんでした。足が不自由だったり、体の自由が利かない方、全く交通手段のない方の意見が一番だと思います。他市に比べお安い運賃はありがたい事だなと感じました。お年寄りには難しいかもしれませんが、今の状況からキャッシュレス決済は必要な気がします。(40代、浅科地区)
- 私の親(市外在住)も高齢者に準ずる年齢であり。昨今の高齢ドライバーによる死亡事故をかんがみて免許証の返納も進めたいところですが、公共交通の不足による不便さから、なかなか私からも言い出せずにいます。コスト面から考えても大変難しい問題だとは思いますが、足のない方々や、公共交通に頼らざるを得ない方々が少しでも不利益にならないような仕組み作りをして頂けることを祈ります。(30代、浅間地区)
- 武論尊のラッピング車両は非常にイメージ悪い。パチンコ屋のPRの様でなんとか無くして欲しい。(80歳以上、中込地区)
- 移動手段は自家用車を利用しているので、公共交通についてはそれほど関心は持っていません。今後はどうなるかわかりませんが、お世話になるかもしれません。今は実証運行期間中なので、ある程度の期間を持って内容等の検証を行えば良いと思います。(60代、野沢地区)
- 私には問11の“※一定の利用者の専用便のような…”とあるが、そもそも“デマンド交通さくっと”は“会員登録制”←一定の利用者為のものではないのか？その専用便の恐れとなるならば、この事業自体必要なのか。“この事業”を誰の為に使うかをもう少し考えて進めてほしいです。(50代、中込地区)
- 日頃いろいろとご苦労さまです。公共交通全般と言っても社会の仕組みとか構造が変化している今日ですのでいろいろと大変かと思えます。行政が行うサービスですので、公平性が欠けると実現困難な課題ともなるので難しいし、市民の理解も必要ですので時間がかかります。広報等で「デマンド交通さくっと」等を知りましたが、知らない人も多くいるのではないのでしょうか？実証実験中との事ですが、事例(実績)がないのでよくわかりません。例えば病院ですが、行きは良いですが帰りは時間が変わってしまうとかあると思います。人口が少ない地区や市の中心部と離れていて遠い所とかよくわからない事が多いです。等々。より良い交通手段が出来る様、期待しています。(70代、望月地区)
- 色々な事が機械化してしまうと年々年齢を重ねてくるとわけが解らなくなります。子供でも同居していれば聞く事も出来ますが…。めんどうだと思えますが宜しくお願いします。(60代、白田地区)
- デマンド交通にたずさわる自動車運転士の言葉遣い、法の厳守等のマナー指導を望みます。市として公共交通の利便性向上を図るために日夜最大限の知恵を出し、また市民の意見を聞き入れ、より良き施策に向けて努力されていることに頭が下がり感謝しております。しかしながら実際に行動する運転士にはその意図が伝わらず、ただ運転業務のみをしている為に言葉遣いはタメ口、挨拶もなし、不機嫌な気分や態度も目にする。また黄色信号でも交差点に進入する。一時停止場所でも徐行して走行する。歩行者が右側横断歩道にいても停止しないで走ってしまう等も見受ける。曲道ではもう少し静かに行ってほしいのに早いスピードの運転もある。こういう現況を抜き打ち視察して指

導してほしいし、苦情受付センターやお客様相談室等の設置をも望んでいます。なお、デマンド交通マナーにふさわしくない運転士はもちろん会社も指導教育を望んでいます。またふさわしくない場合の運転士や会社には指名の取り消しはいかがでしょうか。(70代、野沢地区)

- ・ 特になし。これから色々起きた事に対処してほしい。(80歳以上、望月地区)
- ・ 普段車を使用しているため地域交通機関を利用する機会がないので具体的な案などはないのですが、以前バス利用した頃から考えると乗りたい時に時刻表を見て自由に乗り降りしていたのに対し、近くまで来てくれたり親切になった反面、計画的に行動しなくてはいけなくなり不便、面倒だなと感じます。乗り継ぎがあったりと複雑そうを使うようになれば慣れなのかもしれませんが、万人が使うというより限られた人が利用することが多そうです。(40代、東地区)
- ・ 自家用車をもたなかったりと、公共交通を必要とする人は必ずいる一方で、市内を運行しているバスを見かけると一人も乗っていないこともあり、必要としている人がより利用しやすい運行形式になればいいと思います。デマンドの実証運行の結果が気になります。(30代、東地区)
- ・ 足が不自由になってくると公共交通を利用できればと思っていますが、まずバス停まで歩いて行くのがとても大変です。
又、申し訳程度の利用本数が今まででしたが、デマンド交通さくつとになり、より便利になったのではないのでしょうか。
ご苦労もありがたく存じますが、皆様に周知されることも大切なことかと思えます。(70代、臼田地区)
- ・ 「デマンド交通」自体にあまり賛成ではありません。交通（移動）手段をもたない高齢者（75歳以上でもよい）にはタクシー券が便利と思います。(70代、東地区)
- ・ まだ自分で運転しているので、この先運転できなくなった時を想像して記入していますが、正直、直面してみないとよくわかりません。が、ありがたい事だと思います。(70代、野沢地区)
- ・ 質問4で②を選びましたが、基本は誰でも使え、その上で弱者が使いやすくという事です。(60代、望月地区)
- ・ 全世帯の要望を満足させるという事は非常に困難な問題であり、私には難しすぎてわかりません。(70代、中込地区)
- ・ 高齢者の方にとって、自宅前から乗り、自宅前で降ろしてもらい、用事が足せるのがありがたいと思います。予約は3日前からが良いと○をつけてしまいましたが、管理する市役所の方は如何なのでしょう。利用者も仮に1か月前に行く予定ができましたのに3日前まで予約できないとなると心配になると思います。(質問11)の但し書きを読みますと色々な懸念が出てきますね。担当者の皆様のご配慮に一任いたします。(70代、臼田地区)
- ・ これ以上の要望はありません。よろしくお願いします。(80歳以上、中込地区)
- ・ 利用している人達の声、これから利用するであろう人達の声を取り入れるべきだと思います。(70代、中込地区)

- ・ 高齢者、障がい者を優先に考えて進めてほしい。(70代、臼田地区)
- ・ 今は自分で車を運転していますが、家族に後継者がなく、80歳90歳と年が増すとどのように移動できれば良いかと考えるようになりました。(65歳です) 小家族化でこのような方が沢山いるのでは?と思います。公共交通に全てを頼むという訳にはなかなか難しいと思われませんが、移動弱者が増えるのは確実です。色々と高齢者の移動の為の策を市民の皆さまに問うてみる必要があると思います。(60代、中込地区)
- ・ 車社会ではありますが、運転できない方や、免許のない方は本当に困っていると思います。私の住む地区は中込駅まで歩いて1時間以上、自転車で40分以上。大きいスーパーまでも同じようなもので、もし自分が運転できなかったらと考えると公共のサービスがあったら便利なのではと思います。よろしく願いいたします。(40代、野沢地区)
- ・ 質問9は実際に使う時になってみないとわかりません。以前のバスより使いやすそうに感じます。(60代、野沢地区)
- ・ 先日浅間自動車教習所において高齢者講習会に出席してまだまだ運転が大丈夫のようです。「デマンド交通さくっと」をまだ一回も利用したことがないので、実感がわきませんので改善協議会の方々もわかっているアンケート調査だと思いますが、10月から利用された方にアンケートを取った方が良いかと思います。(70代、浅間地区)
- ・ 個々の利便に対応するのは困難だと思う。実際に利用されている人の声を聞くのは大切なので少しずつ進めてほしい。タクシーを運行する立場の疲れも利用者にはわかっていただけたらと思うが、口にはしにくい。高齢者が多いので、若者の利用するアプリやカード類は厳しい?(70代、臼田地区)
- ・ 今はまだ自家用車で行動ができておりますが、いつ公共交通にお世話になるかわかりませんが…なかなか回答は考えさせられ難しかったです。よろしく願いいたします。(70代、望月地区)
- ・ まだ利用したことがありません。これから必要となるかもしれません。なるべく利用が簡単な方法が良いと思います。(80歳以上、野沢地区)
- ・ この制度についてあまり普及していないように思います。民生委員とか保健補導員とかお年寄りに係る方を通じて広めていってほしいと思います。(60代、野沢地区)
- ・ 特に利用する高齢者に対して料金の支払・予約にしてもより簡単で利用しやすい仕組みであってほしいと思います。(60代、浅間地区)
- ・ 大変に良い調査だと思います。ぜひ実行してください。この調査結果を公表してください。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 高校生の頃、祖母の家に行くのに使いバスがとても便利でした。(市の巡回バスですが…)使用者の方達にとって使いやすい形になってくれればと思います。(私の年代は自家用車メインですので…)費用等難しいこともあるかと思いますがよろしく願いいたします。(30代、中込地区)

- ・ 利用したことがないので、利便性がわかりません。利用者の意見を十分検討され、使いやすいものになることを希望します。高齢になっても外出できることは健康上大切なことと思います。(60代、臼田地区)
- ・ 高齢化で利用者は増えていく事が予測されるため、運び手となる人員の確保について十分に余裕をもってほしい。(70代、中込地区)
- ・ 高齢者の方に分かりやすく便利に利用できるようにお願いします。(50代、臼田地区)
- ・ 利用者にやさしい思いやりのある型にはまらない、柔軟な対応をしてほしいです。運転手さんは人格、性格をしっかり見極めて気持ちの良い人にしてください。また乗りたくなるような……。 (70代、望月地区)
- ・ 市内全体となると大変になると思いますが？(70代、野沢地区)
- ・ 現在自分の車で行動しているので何の不自由もなく不便を感じませんが聞くところによるとデマンドを利用して目的まで着くのに時間がかかり（乗り合いのためでしょうか）すぎてと愚痴をこぼしていた方がいましたが、その辺はどうなのでしょう？(80歳以上、野沢地区)
- ・ 年配優先で利用してほしい。障がい者の方にも沢山利用してもらいたい。(30代、浅科地区)
- ・ 佐久市は車必須の市だと思うので、若い方は車所有が大前提だと思っており、自分自身もこの土地に家を建てました。なので公共交通に関しては高齢者の方の目線で考えていったら良いのではないかと考えております。(交通弱者の方が使いやすい形が良い) (30代、浅科地区)
- ・ 年寄りが利用することが多いと思うので、年寄り向けのサービスを充実させて行けば良いと思う。他市と足並みをそろえてやれば良いと思う。(30代、浅間地区)
- ・ バス停、駅が遠いので不便。店も遠い。まだ少しの間車に乗れる人がいるので良いのですが、その後心配です。(70代、中込地区)
- ・ 100円均一で期間限定で主要施設間を結ぶバスでも設定し、公共交通も便利だなと実感してもらおうなど、必ずしも自家用車じゃなくても交通手段があるよねということを市民が実感するのも大事だろうと思います。(40代、臼田地区)
- ・ 佐久に住んでいると車（自家用車）が当たり前で、公共交通を使うこと自体私は抵抗があります。なのでハードルが下がるといいのかなと思いました。(30代、野沢地区)
- ・ 車が必要な時代ですが、学生やお年寄り、免許返納の方の足が確かに必要なのでとても良い試みです。お客さんの使用頻度や時間帯、金額など課題もありますが、工夫したり改善してより良いものを作ってほしいです。(40代、浅間地区)
- ・ デマンド交通さくつとの運賃が1乗車200円という安さに驚きました。運転免許のない人にとっては大変ありがたい話だと思いました。経済を考えながら不便な人の足になってもらえたらうれしい

です。この取り決めに感謝しています。(70代、野沢地区)

- ・ 質問9は回答に困りました。どの選択肢も選びかねます。すみません。利用者の少ない時間帯は要予約にするなどしては？障がい者、高齢者等が利用しやすくなればと思います。(29歳以下、中込地区)
- ・ 問11に関して、一定の利用者の専用便のような運行形態には公平性に欠けることを懸念しているが、定期的な通院等をする利用者が多ければ予約受付可能な期間に関係なく専用便のような形態になってしまうと思う。(40代、野沢地区)
- ・ 現在は自分で運転してどこへでも行かれますが、今後運転できないようになった時にはありがたいと思います。(70代、中込地区)
- ・ 今はまだ自分で運転できるので大丈夫ですが、年齢を重ね、運転することに不安が出てきたときにスムーズに利用できるとうありがたいと思います。僻地で暮らす高齢者が不公平なくごく自然に利用できるシステムの構築を切望します。(60代、望月地区)
- ・ 自家用車を持つ人のようにいつでも出かけられる足があると便利な人は今はもちろん今後も増えるはずですが。高齢化の進行とともに便利に利用できるものが増えてゆけば何よりです。まだ利用したこともありませんが、いずれお世話になる時までには多くの人が暮らしやすい使いやすい交通機関に「さくっと」がなっていたらうれしいです。(40代、中込地区)
- ・ 80歳になりましたが、まだまだ農家ですので免許は必要です。デマンドにお世話になるのはもう少しむこうだと思いますのでわかりませんが現状通りで良いと思います。(80歳以上、望月地区)
- ・ 私は都合で自分で車の運転ができないので、さくっとはすごく助かると思いました。これから年齢等に関係なく気軽に利用することが出来るさくっとになっていってください。私もいつか利用したいです。(29歳以下、中込地区)
- ・ 私も80歳、今まで健康であったことをありがたく思っております。これから先色々とお世話にならなくてはならない年齢になります。色々な案を読ませていただきありがたく思いますが、人口(世話になりたい方)が問題になると思います。よろしく願いいたします。(80歳以上、中込地区)
- ・ 夫婦2人80歳以上。郵便局、銀行等へ行くとき、今は車で行けますが、そろそろ不安になってきましたので、車をいつ手放そうか考えているようです。子供達も心配しておりますので、先々タクシーが利用できればと。私もタクシー利用したいと思っております。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 高齢者をはじめとした交通弱者に優しい、最優先の交通を行政が提供すべきであり、またそれを実施する責任があることを痛感すべきである。現施行、デマンド運用では著しく不十分であり、高齢者の視点からの見当が必須である。デマンドが充実すれば免許返納も促進され、結果的に佐久の交通全体の安全が担保されることとなる。(40代、臼田地区)
- ・ 現在は自家用車で行かれる。運転できなくなったら利用したい。弱い人に利用できる策をお願いしたい。(70代、野沢地区)

- ・ 年配の方中心であれば利用しやすい様に(40代、中込地区)

5 公共交通に関する感想・6 運転免許返納

- ・ この先長くはないと思うが返納(免許)する時が来ると思うが、ニュースなどでお年寄りの事故などを見ると、家の者がいないのか?働いているので頼めないのか?など色々考えます。都会では10分おき位にバスが来たりして、とても便利だと思う。人口の違いなど諸々。年を取った人が移住と言って田舎に来るが、駅などに近い所に移住なら良いが、やはり田舎の不便さは大変だと思う。自分も医者、買い物となった時、そのつど子供達に頼めるのか考えると、ためらいもある。バス会社、タクシー会社などが連携できる型が取ればいいなあなど考えてしまいます。小諸市では自宅～自宅への交通手段があると聞きましたが、どんなものかは良くわかりませんが、いいなあと思いました。沢山の人が利用出来、会社も少しでも利益が出る仕組みができればいいなと願うしかないです。(70代、浅間地区)
- ・ 老年となり歩行も困難となってしまいました。病状のため病院に行くのも歩行では無理です。車はありません。妻はありましたが年をとり運転免許を返納してしまったのでわが家には自動車がありません。病院に行くのにどうしたらよいか、いつも苦しんでいます。今回、市の計画で自動車の手配などして下さる計画を知って、病院にも通院でき生きていけると心が楽になりました。市の計画に感謝いたしております。(80歳以上、臼田地区)

6 運転免許返納

- ・ 年寄りが多いので、免許証返納しても住みやすい地域にしてください。(30代、浅間地区)
- ・ 私も年齢が増すごとに不安になります。今は車を運転して外出しておりますが、いつかは免許証を返納する時がくるでしょう。このアンケートを見ていて思うには、高齢者も色々な方がいて、体の不自由な方には介護タクシーと公共交通で自宅まで迎えにきてもらえる2パターンが選べ、健康的な方でも車の不便がある方等いらっしゃると思うので、公共交通が便利に利用できるなら助かるのではないかと思います。(60代、野沢地区)
- ・ 利用料金は200円が妥当(上げても300円まで)。もっと充実させてほしい。今のところは私は利用しないが、運転困難な高齢者にはもっと積極的に免許を返納してほしい。返納した高齢者には利用者が負担にならないようにしてほしい。もっと気軽に利用できるようにしてほしい。かかる経費は税金から充当するのが望ましい。(50代、臼田地区)
- ・ 老人等の交通弱者を救済してあげてほしい。老人向けの公共交通機関の充実により、老人の早期免許返納を促進してほしい。高齢者の事故が恐ろしいです。(40代、中込地区)
- ・ 運転免許を返納してからの生活が心配です。今の生活が維持できるよう便利な運行計画を希望します。(60代、臼田地区)
- ・ 高齢化が進む中、自動車運転免許を返納しても安心して生活できるまちづくりをお願いします。(40代、東地区)

- 基本的に交通弱者対策と免許返納推進のためであって頂ければと思います。(50代、浅科地区)
- いずれ運転免許証返納が考えられる中で年金生活者が最も必要な移動手段を一部でも公共の力に頼ることが出来れば助かると思います。(80歳以上、臼田地区)
- 免許返納した交通弱者に対しての支援をしてほしい。免許返納する機会になるため、日々の買物に使えるように。免許返納したことで活動性低下、閉じこもりが進行して徘徊症候群がすすむ方々を防いでほしい。介護度がついた方々は自宅前までの送迎を認めるなど、身体状況に沿った対応ができるとういのだが…。(30代、野沢地区)
- 運転免許を自主返納する方に何か特典があれば良いと思います。(50代、浅間地区)
- 現在美笹地区の別荘地に住んでいます。今後も継続する予定。今のところ車移動で問題なしですが、今後免許返納なので車使用ができなくなると、家の近くは全く公共機関がないので大変不安です。こうした取り組みは大変ありがたく思っています。人数の少ない地域ですがぜひ考慮ください。(蓼科スカイラインの運行を)(60代、野沢地区)
- 来年迄は自家用車があり、地域公共交通は1度も利用ないのでアンケートの回答は難しい。ピントがずれているかもしれません。免許証を返納する予定ですから利用させてもらうかもしれませんが、とりあえずアンケートに記入させてもらいました。悪しからず。(80歳以上、中込地区)
- 免許返納の後、交通機関の利用方法が心配です。行動が限られてしまいそうで不安です。(60代、浅科地区)
- バスの利用者での方々が切実に困っています。だいぶ改善されてきているようになっていて聞いております。高齢者としては、免許証の返納も考えながら交通手段を思うが大変に悩みます。安心して返納できるようになれば幸いです。(70代、東地区)
- 自動車運転免許返納の時がくるかもしれない。その時によりよい公共交通であってほしい。弱者にやさしい佐久市になってほしい。(その他お出かけ先)今のところ自由なので毎日出かけています。(70代、臼田地区)
- 今はいいけど、もっと年をとって、運転が不安になった時に免許を自主返納しても不自由なく生活できるようにもっともっと考えてください。車は便利ですが、高齢者の運転は大変危ないと思います。(60代、臼田地区)
- おじいちゃん、おばあちゃんが安心して免許返納できる仕組みがあっても良いと思いました。(30代、臼田地区)
- 公共交通が便利になり、免許返納も進むとよいと思います。(70代、浅科地区)
- 高齢者が免許を返納しても不便がないような運用をお願いします。(特に交通・利便性が悪い田舎地域を重点的に)(40代、浅科地区)

- ・ 80歳になり、あと15年ほどありますが、免許証を返納後の買い物に不安を覚えます。(60代、中込地区)
- ・ 安心して免許返納できる仕組みを確立してほしい。(50代、浅間地区)
- ・ 将来、免許を返納した時に公共交通を利用したいので、誰でも公平に気軽に利用できる仕組みをお願いします。(60代、野沢地区)
- ・ 都会と違い、田舎ではデマンドは不便です。自家用車は便利なため自動車の返納は考えられません。(80歳以上、浅科地区)
- ・ デマンド交通が便利に使えれば免許証を返納することができる。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 今後高齢化は避けられません。小生も車の運転に自信がなくなったら免許返納の予定です。そうになると買い物、通院等はタクシーや公共交通の利用となります。そのため、ある程度の値上げは仕方ないと思いますが、市の予算も倍額してほしいものです。(60代、野沢地区)
- ・ お願い。いまは軽トラで夫婦で動いています(買い物など)が、近いうちに夫婦でお世話になります。宜しくお願いします。運転は私だけです。妻は障害者になり、妻は免許返納した。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 高齢者が免許を返納しても日常生活や経済的に支障が出ないような公共交通を目指すべきだと感じます。(40代、望月地区)
- ・ 将来、免許を返上すると日常生活に支障が起きる事が考えられます。利用者の実情などに即した柔軟な対応を望みます。(70代、東地区)
- ・ 事故を起こしてはいけないと必死で運転しています。運転免許を返納したいと思っていますが近くに停留所がなく歩いていくことが出来ないので利用することが出来ません。できればタクシーの割引券でも発行していただければありがたいと思っております。(80歳以上、中込地区)
- ・ 免許証返納をしたらどのくらいメリットがあるのかを目にみえる形で(年寄り向けに)あらわして下さい。デメリット、メリットなど。田舎は車がなければ生活ができません。(30代、東地区)
- ・ 高齢者が利用しやすいシステムになれば免許返納したあとも買い物、通院等生活に困らなくなると思います。高齢者の事故を少なくする為にも重要だと思う。(30代、東地区)
- ・ 高齢者の方による交通事故防止のためにも、高齢者の方々が利用しやすいようにしていただきたいです。(40代、望月地区)
- ・ 運転免許返納者の方などは、あらかじめ回数券や案内などがありますが、返納はしていない配偶者の方などはこのようなデマンド交通があると把握しておらず。75歳以上の方でこのような便利な交通方法を知っている方が何人いるのか?とおもいます。私も知りませんでした(我が家には回覧が来ないので)。もう少しわかりやすく宣伝してほしいかなと思いました。私も夫の父と母の分を申請・

活用にススメて行きたいと思いました。交通便の悪い地区なので近所の方にもススメたいです。(50代、野沢地区)

- ・ 高齢者、運転免許証返納者優先的に自宅前直乗降できる様、又時間外は必要が無いと思うが一人者の場合例外とする。(80歳以上、浅科地区)
- ・ 買物、通院等便利で低運賃で利用できるようにしていただかないと、高齢になった時免許証の返納ができない。私の実父は88歳で私が事故等を考え無理やり免許証を返納させてしまいました。結果、父母の買い物、特に通院は全て私の送り迎えなしではできなくなり、私自身の仕事に影響が生じ、心身ともに疲れてしまいました。父は田畑に行くことも出来なくなり、数ヶ月で認知症を発症しました。数百メートル離れた畑は仕事に行くにも1日何度も車を運転していたのですが、毎日徒歩で行き来することとなり、ついに転倒しくわがらが頭に刺さり頸椎を骨折し、首から下、手、足を全く動かせなくなりました。人様への迷惑、本人の為と考えた免許証返納が元気な父を殺してしまいました。(60代、浅間地区)
- ・ 母の世代(80代)の人々が安心して免許が返納できるようなシステムを作ってほしいです。車が無くても買い物や食事に友人と出掛けられるように気軽に予約できるようにしておくと年を重ねても出掛ける楽しみができて、認知症などの予防につながると思います。それにはまだ免許を持っているうちに登録をして、友人と一緒にでも出掛ける体験などをして身近に感じてもらいたいです。いずれはわが身、より良いデマンド交通の構築をお願いいたします。キャンセル料やキャンセル待ち等も考えていただければと思います。(40代、浅間地区)
- ・ 私たちの家族は大人が一人一台車を持っているので公共交通を全く利用していないが、親が高齢になってきて免許返納をするようになった際、子供の私たちが就業して平日の昼間～夕方に送迎することが出来にくいので、デマンドタクシーがもっと利用しやすくなるとありがたいと思う。また、電車、バスを使って子供たちが通学をするようになる際(数10年後など)も同様であるが、そうなると早朝・夕方の利用を希望したいといったようになると思うが、子供たちは自転車→バイクなどの利用などへ移行できるので利用検討をしないで過ごした方がいいのかとも考える。(40代、東地区)
- ・ 今は自分の車でどこへでも行けるが、80歳までには免許を返納したいと思っている。不便な地区なので買い物をどうしようか、付き合いの集まりはどうしようかと考えるが、実際に経験してみないことには真剣に考えられない。かゆい所へ手が届くような案を練ってくださっても、実際にそれを使う人は少ないのではないかと心配になってしまう。“地域公共交通”なのだけれど、交通弱者に的を絞っても良いのではないだろうか。(70代、浅科地区)
- ・ 現在は自分で車運転しておりますが、返納したらお世話になりますのでよろしく申し上げます。(80歳以上、中込地区)
- ・ 今は運転しているので70歳以降免許を返納した時は利用させていただきたいと思います。(60代、望月地区)
- ・ 高齢者が免許返納者が利用に関して面倒なことの無いように利用できること。(60代、野沢地区)

- ・ 運転免許証を自主返納した方、高齢者がマイカーに依存することなく移動することが出来るような充実した支援が必要だと思えます。支援が充実することで自主返納が増えると思えます。(50代、野沢地区)
- ・ 現在はまだ自分で運転して出かけられるのでいいが、数年後のことを考えると不安が大きい。免許を返納しても必要な用が足せるように交通弱者を特に助けてもらいたい。何十年も今もまだ働いて税金を納めているので。運転ができなくなった時には助けてもらいたい。(70代、望月地区)
- ・ 私自身は上田市で仕事をしており、運転も毎日しておりますので必要はありませんので参考にはならないかと思えます。しかし、今年86歳になる母は公共交通が不便な為どうしても車が無いとダメと言って免許返納する気持ちにはなってくれません。高齢ドライバーには免許返納し、公共交通を便利に使えるよう働きかけていただきたいです。(50代、浅科地区)
- ・ 高齢者の自家用車の悲惨な事故が時々起きています。免許証を返納しやすくするためにも、佐久市がデマンド交通を使いやすくすることに尽力していることに感謝します。私は現在はデマンド交通を利用していませんが、デマンド交通がより一層利用し易くなるように今後もよろしく願います。(40代、臼田地区)
- ・ 高齢者や障がい者など車が無い方に使いやすいものにしてほしいです。交通の便が良くなれば高齢者になった際、免許返納も敷居が下がり高齢者の交通事故も減るのではないのでしょうか。(40代、浅間地区)
- ・ 公共な交通を利用する方は、自動車免許を返納された方が必要なものになると思えますが、返納された方がわかりやすい、使いやすいシステムにしないとなかなかつながりません。現状、病院の通院に使われたり、ツルヤなどのスーパーに行くのに使っている方はいますが、やはり待ち時間が長いという意見が多かったり、あいとびあのお風呂に通いたいという人も居ます。曜日を決めたり、時間を決めたり、場所を特定してツルヤ便、病院便、あいとびあ便など、わかることができるとありがたいと思えます。自動車を持っている人にアンケートをとるのではなく、実際困っている人に何がニーズなのかアンケート、聞き取る方が良いのではないのでしょうか？(40代、臼田地区)
- ・ 運転免許証を返納したような高齢者に手厚い対応をしていただけるような制度仕組みを考えてもらいたいです。(80歳以上、浅科地区)
- ・ 長野県は車が無いと色々と大変なので、車がない方や自動車免許返納した高齢者などの為になるべく毎日運行してもらえればありがたいと思えます。そのために運転する人を多く募集したり、タクシー運転手の人をうまく使うなど、雇用を多くしたりすれば失業者を少なくなれば良いと思う。(40代、望月地区)
- ・ 今は運転免許があるのでいいのですが、なくなった時にスムーズに移動できるようにしていただきたいです。不便なところに住んでいる人は免許の返納が遅れると思えます。(50代、野沢地区)
- ・ タクシーの利用もありがたいのですが行動範囲が狭いため免許の返納がなく行動したい希望はあります。車の進化により自動運転が将来可能になるのに対して道路整備等の推進はされるのでしょうか

か。車に白線感知装置が設置されていても白線がない、道幅が狭いなど今後の解消予定はありますか。免許がなければ行けない解消をお願いします。(60代、東地区)

- ・ 免許返納した場合近くの家族に頼む→できない場合は公共交通に頼ることになる。生活様式をかえる。200円片道でどこまで行けるのか。用事がすんだあと、すぐに帰れるのか考える必要もある。(80歳以上、東地区)
- ・ 今後、高齢化社会になり、高齢者の運転免許返納も多くなることが予想されます。日常生活に支障が来て来ることは仕方ない事ですが、少しでも公共交通により補えればと考えます。(60代、中込地区)
- ・ 地方では日常生活に車は欠かせません。一方で高齢者の免許返納の動きは今後高まると考えられます。代替え交通手段として公共交通の整備は大変重要です。利用者の声を大切にして頂けると幸いです。企業が利益重視になるのは仕方ない事ですが、行政が行う公共交通は利用者に寄り添ったものになるよう願っています。(40代、中込地区)
- ・ 現在は自分で運転していますので、交通の不便はありませんが、免許証返納や障がい者等になってしまった時の事を考えると問題は深刻です。年齢や利用者の立場を考えると難しいですね。さりとて田舎は電車、バスも通っていません。その時その世論状況に応じて対応してください。不幸な高齢者交通事故がこの佐久市に起こりませんように皆で頑張って一生懸命知恵を出し合いましょう。アンケートに協力でき良かったです。大切な事ですよ。(60代、浅科地区)
- ・ 運転免許証自主返納、特に高齢者が買い物や通院などに利用しやすい施策であってほしいです。(50代、野沢地区)
- ・ 今後、高齢者が増えていくなか、免許を返納すると地域的に不便になってくると思うので、お年寄りが買い物や通院等出かけやすいような対策をとってもらいたい。(50代、臼田地区)
- ・ 私は現在自分で運転してどこへも行けますが、そのうちに免許を返すことを考えると子供達ばかりに頼ってられません。今のところそのようになった事がまだ考えられないので良い回答はできません。どうしても必要な事は食べる事でしょう。昔のように販売車が各部落に回ってくれば便利かと思えます。(70代、中込地区)
- ・ 特になし。今はまだ自分で車を運転して移動していますので公共の交通機関に頼らなくても今のところ大丈夫ですが、あと2回程免許証の書替で返納すれば、実際問題をもっと切実な問題となってくると思います。その時点でどんな状態になっているかが自分では？の問題(70代、臼田地区)
- ・ いずれ免許の返納の時がくると思います。年をとるという事は、足腰も弱くなるという事だと思います。駅に割と近いところに住んでいるのですが、駅まで歩くという事は大変になると思います。デマンドタクシーも乗る人が多くなると対応できるでしょうか。その点が心配です。若い人達も仕事が忙しく、頼みづらくもなると思います。市でそういう課を設けて人数を増やしてやっていけるのでしょうか？高齢化社会になり、市でもそういった事に力を入れていただきたいです。(70代、臼田地区)

- ・今は自分で運転をしていますので、このようなアンケートには一寸迷いましたが、もう三年で免許が終わるのでその時はどうしようかと思っています。(80歳以上、浅科地区)
- ・今はまだ自家用車で移動できる年代なので大丈夫なのですが、これから先車に乗れなくなったら若い人が周りにいなかったらを考えると佐久(我家の周り)は公共交通が整っていないので不安になります。(60代、中込地区)

6 運転免許返納・7 運行内容がわからない

- ・デマンドタクシーの使い方など全くわからない。自家用車があるため必要性もないが、おそらく市民にほぼ浸透していないのではと思われる。出かけ先でデマンドタクシーの停留所はよく見かける。色々なところに来てくれるんだな〜という印象。免許返納につながるように、高齢者は希望があれば自宅前(または近所)から乗降可能にすべき。(高齢者の運転は本当に怖いです) そのためには周知していただくことが大事だと思っています。(40代、浅間地区)

6 運転免許返納・8 その他

- ・高齢者の車での事故が多い中、やはり80歳を区切りに免許返納がよいとは思いますが、市内に住む中で免許が無ければ何もできないのが現状です。公共交通機関の利便性ととも、買い物難民への対応も考えていただければと思います。(足が悪い人は外へ行くのも困難。移動購買車があればと思います)(29歳以下、中込地区)

7 運行内容がわからない

- ・人数などの関係で予約が取れない事もあるのか?(40代、野沢地区)
- ・町で見かけるデマンドタクシーはあまり利用者がいないような気がして見ているのですが、もうすぐ利用させて頂きたいと思っています。今でも利用したいと思いつつ説明書を見ているのですが、頭に入らない状況です。高齢者の運転による事故のニュースを見るたびに早く免許の返納をしてデマンドタクシーのようなものを利用させて頂きたいと思っています。まず便利さとシステムの理解だと思っていますが…。今後お世話になる皆様よろしくお願ひします。期待しています。(70代、浅間地区)
- ・高齢になつたりしてくると、デマンド交通といっても知らない人や、利用の仕方等わからない人が多いと思う。特に一人暮らしの方等家に閉じこもりがちの方は市や公共の発刊誌等配布されても目を通さない人が多い。(以前民生委員をやった経験から)近所づきあいの少ない人は特に情報が行き届いていない。そういう人に限って高い金を出してタクシーを使って買い物に行ったり病院通いをしている。本人の自由なので何とも言えないけど……。各地区の区長、民生児童委員、社会福祉推進委員、日本奉仕団体等を集めて一度勉強会(デマンド交通利用経験)をし、地域の交通不便者に教えてみるような方法を(一例)を考えたらどうか。普通のタクシーの方がお金はかかるが面倒はないし、自由にできるからというお考えの方もまだ多いようです。お金は安く、タクシー並みの利用方法ができれば…とむしがよすぎですよ。でもデマンド交通もタクシー利用方法と同じだったら利用者も多くなるのではないかとも思われます。私はまだマイカー利用者なので、デマンドの事

はよくわかりませんが、自分で運転できなくなった時を考えるとデマンドはとても便利だと思います。(70代、中込地区)

- ・ 現在まで自分で運転しているため「デマンド交通さくっと」を一度も利用した事がないのでよくわかりませんのでごめんなさい。免許を返納したら当然利用させて頂くようになりますが、その時はきっと車いすに乗っての利用となりますが、車いすでの利用はどうなるのか教えて頂きたいです。(80歳以上、中込地区)
- ・ わかりづらい。年寄りの利用が多いと思うがそもそも利用方法を知らないのが現状。回覧板にあっても見ない人も多い。(40代、浅科地区)
- ・ デマンドタクシー等大変良い方法と思います。しかし、交通機関を使うに不便なところに住んでいるため、タクシーその他を使うことがこれから必要になるのではないかと思います。今まで自家用車に慣れているため、なかなか使い方もわからないのでコロナ禍が収束したらこの通知裏面の使用の仕方の講座でも開いていただけたらどうかと思います。紙面では分かりにくいです。老人会等にて。(80歳以上、中込地区)
- ・ デマンド交通の中身をもっと知りたい。
相席者がいた場合の到着時間が変わりますか？(70代、中込地区)
- ・ 現在の利用状況はどうなのでしょう？運賃を含めてデータが無いと回答に困ります。(50代、望月地区)
- ・ 取り組みはベターだと思います。まだ利用する状況ではないので。始まったばかりで利用状況がわかりませんが、利用している方の意見を聞いてよりよい制度になればと思います。(70代、東地区)
- ・ 運行経路や運行時間、停留所の場所がわからない。(50代、野沢地区)
- ・ 市内循環線の乗降場所がわかりにくい。どれにのれば、どこに行けるかが普段使っていないと分かりづらい。(40代、浅間地区)
- ・ 現在「デマンド交通さくっと」等利用していないのでなかなか状況がわかりにくいです。運転ができなくなればと思いますが、その時利用するかどうか考えられません。(70代、野沢地区)
- ・ 実際に「デマンド交通さくっと」なる公共交通を使って事がないのでよくわかりません。初耳です。(70代、浅間地区)
- ・ 家族二人共運転できる時は不安なくおりましたが、一人となると不安です。今日まで利用については考えていませんでしたが、年を増すごとに痛切に感じております。短時間でも往復利用は可能なのでしょうか。(70代、東地区)
- ・ 現在のところ、自分の車で運転しているので、「デマンド交通さくっと」の運行状況について何も知らないのが正直なところです。予約についても、どのくらいがよいかもわかりません。また、予約したら必ず利用可能なのか、断られることがあるとすれば少し余裕をもって予約しておきたい気が

しますし、必ず来てくれるとわかっていれば3日前でも安心して申し込める気がいたします。現在利用していないのでアンケートに答える意義もないような気もして迷いました。(60代、東地区)

- ・ 通院等で診察時間が遅くなったりずれた場合に帰りの予約時間が間に合わない場合等はどうすればいいか。(70代、望月地区)
- ・ バスの運行について、バスの予約電話番号がわからない。家に貼れるようシールか何かで作ってほしいと思います。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 公共交通を利用したことがないのでわからない。(80歳以上、中込地区)
- ・ 必要性がどの程度あるのか、予算はどのくらいあり、どう使われているのか知りたいです。(40代、中込地区)
- ・ バスやデマンド交通などの情報(時間、ルート)が欲しい。車に乗らなくても高齢者が安心できる様にしてほしい。→80代以上が車に乗らないと生活できないのが佐久市の現状!!(40代、東地区)
- ・ 高齢者やその他都合で自分で車に乗って移動ができないが、外に出たい方が申し込むときに難しい方がよい。特に気を使って面倒に思うことがないとよい。市民にもっとPRした方がよい。(50代、臼田地区)
- ・ 以前バイト先の高校生がバイトが終わっても電車が無いからと言って1時間近く待っていたことがあり、気の毒だと思った。佐久は上り下りの道が多いので自転車で遠くまで行くのはキツイと感じる。もっと高齢者だけでなく、高校生に便利な交通機関が無いのかと思う。デマンド交通さくっとはとても効率的で良いと思うが、アンケートにもあったように一定の利用者の専用便になることは十分あり得ると思うので、もっと様々な人に利用してもらえるルールを作ってさらにもっと知ってもらうことが必要だと思う。このさくっとが10月からスタートしていることも全く知らなかった。よりよい地域になることを願う。(30代、臼田地区)
- ・ デマンド交通が始まったことを知らない方が多いのではないかと思います。市内から離れたところへ住んでいる方、高齢者の方々が多く、交通不自由の方が多いと思います。一人暮らし、高齢者夫婦の方に情報が入っているのでしょうか?予約は簡単にできるのでしょうか?たくさんの方が使用起来できるようにすると良いと思います。(50代、望月地区)
- ・ 以前も〇〇行きのバス停に乗り、帰りはどこから乗れますか?と聞くと、帰りの同じ方面のバスは出てませんと言われ、駅から電車で返ってきたことがありました。使い方の良くわからないバスや乗り場だと困ってしまいます。
家の近くまで来てもらって乗ってこられるのはとても助かると思いますし、良いと思いますが、不特定の方に家を知られる心配はないのでしょうか?相乗りで自宅は少し心配です。
高齢の方にもわかりやすいシステム説明が必要だと思います。自分の親にもうまく伝わらないです。子供だけでも乗れますか?(40代、中込地区)
- ・ 運営の目的が交通弱者救済の為のものなのか、ある程度は利益も必要としているものなのか、目的

によってやり方も考え方も変わるものと思います。(50代、野沢地区)

- もっと若い人たちにも知れるよう周知してもらいたい。(50代、中込地区)
- デマンド交通さくつとは料金が安いので年金暮らしの方も利用しやすく、外出が制限されることがないのでいいなと思いました。でも、このアンケートに回答するまで存在を知りませんでした。本格的な運用が始まったら住民全員が知っている状態になってほしいです。(29歳以下、臼田地区)
- もっと一般的なバスの運行にも力を入れてもらいたい。いずれ車の運転ができなくなった時は、この交通手段が役に立ちそうです。浅科は店もなく年寄りの一人暮らしはきつい地区だと思います。病院などどのくらいの時間が必要かはっきりと時間が決定していない場合の帰りのバスの予約はどのようにするのがわからなかった。(50代、浅科地区)
- まず「デマンド交通」はとても必要で皆に優しい事業だと思います。ありがとうございます。これからのエリア拡大が楽しみです。ぜひ利用してみたいです。
 1. 質問7について…「※ただし近い…」と補足文がありますが、これにより1を選択し辛く2を選択しなければ…と思いました。(まだ遠くまでの移動…が最初にしてほしかった。)今は200円はありがたいですが、今後の値上がりは仕方ないのでは無いでしょうか。
 2. 質問8について…デマンド交通の最大の目的は交通弱者だと思います。実正運行対象者に乳幼児と保護者(父母2人ならNG)、障がい者と付き添い者も含めていただきたいです。又、年齢は70歳でも良いのではないのでしょうか?②案に上記の方々も含め頂きたいと思います。
 3. 乗り継ぎについて…別紙の説明だけですと理解できず(今までいろいろなパンフレットがあったかもしれませんが読んでいませんでした。すみません。)ホームページを見ましたが、まず理解難いと思いました。私の自宅は2エリアに面しているので乗り継ぎが不安になりましたが、じっくり考え読み進めてやっと不安解消しました。高齢者への説明は必要であると思いました。よろしくお願ひします。
 4. 質問11について…書き添えております。(50代、野沢地区)
- まだ利用してないのでよくわからない。(80歳以上、浅科地区)
- まだ実際に使用していないのでよくわかりません。すみません。(70代、浅間地区)
- 利用していないのでよくわかりません。高齢者が使いやすいように。(50代、望月地区)
- 現在、公共交通を利用することがないので具体的に意見を出すことが出来ません。(50代、浅科地区)
- まだ利用したことがないのでよくわかりません。(80歳以上、臼田地区)
- 今のところ自分が乗らないのでわかりません。(70代、望月地区)
- まだ利用したことがないので、あくまで現状と今後の事を想定しての回答です。(70代、野沢地区)
- 「デマンド交通さくつ」は利用した事がないのでよくわかりませんが将来の事を考えて記入しました。(70代、浅間地区)

- ・ 現在自分の車で通勤していて買い物なども全て自分で運転して行動しているため、詳しいことはわからない。何とも言えない？(70代、臼田地区)
- ・ まだ自分で運転できるのでアンケートをもらってもピンとこないままの回答になってしまっていると思う。今必要な人やこれから確実に必要となってくる年代の方たちの意見を取り入れるべきだと思う。(30代、東地区)
- ・ デマンド交通は利用していないのでわからない。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」利用した事がないのでよくわかりません。今のところ自分で運転するので回答になりません。(70代、臼田地区)
- ・ 車(自家用車)に乗れなくなったら意見も多くあると思うが。(70代、臼田地区)
- ・ 今は自分の車で出かけていますので市の交通を利用する事がないのでわからない。(60代、東地区)
- ・ 現在自分の車または家族の車を使用しているため、デマンド交通さくっとを利用したことがないので何が必要かどうかよくわかりません。(60代、臼田地区)
- ・ 現状ではわからない(60代、浅科地区)
- ・ 良く分かりませんのですみません。(70代、中込地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」は現在利用していないので詳しい回答はできませんが、将来利用させていただくかもしれませんのでより良い運行が出来ますようお願いいたします。(70代、浅科地区)
- ・ 利用したことが無いのでよくわからない現状です。(60代、浅間地区)
- ・ デマンド交通さくっと利用していないため、現状でチェックしました。(70代、中込地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」が10月から実証運行スタートとのことですが全く知りませんでした。1人に1台車を所有するのが当たり前の土地柄ですが、高齢になった時に運転できなくなった時のことを考えると不安でした。しかしこのような公共交通への取り組みを知ることができ、安心しています。市民としてお役に立てることがあれば協力したいと思っています。(40代、浅間地区)
- ・ 未だ実際に利用させていないので、実態はよくわかりません。米寿なので近々に利用させて頂きたいと思います。(80歳以上、東地区)
- ・ 自分で車を運転しているので公共交通のことは分かりません。(70代、望月地区)
- ・ 私、現在は運転が出来るのであまり考えたこともなく、路線もわかりません。アンケートのお答えにならなくてすみません。(70代、望月地区)

7 運行内容がわからない・8 その他

- ・ ほぼ自家用車でしか移動しないのでよくわからないのですが、両親とも高齢になり、免許は返納し

たら…と思うと大切な問題だと思います。質問にありましたが、目的地まで「さくっと」は行かないのですか？タクシーと違うからやはり路線とかは決まっているのでしょうか？そもそも「さくっと」はどんな形をいうか、サイズはどのくらいなのか。今までのバスはもう使われていないのか。本当に何もわかりません。自分が利用すると考えたら、やはり自宅から乗って、目的地に到着してもらいたい。その途中に同じ目的地の方がいれば乗り合いは良し。でも可能な限り寄り道はしてほしくないなあと思います。あと、こちらに書いて良いかわかりませんが、佐久平近辺で小中学校が膨れ上がっていて他地域では2クラスがやっとという事もあり、急増している学校では校庭を潰して増築していますが、そんな事をするくらいならスクールバスを出してバランスよく配分したら良くないですか？親も普通に車移動だし、学校行事も駐車場さえあれば学校はどこでも良い様な気はしますが…どうでしょうか。ご一考いただけませんか。(40代、中込地区)

- 1. 実際に利用できる年齢者へのアンケートを実施すべきと考える [例] 車のない者、中学生、高校生等
- 2. 冠婚葬祭時の利用が可能か。車は一度に何台まで利用できるのか等の件も広報されたい。
- 3. ホームセンター等記載があるが。大きな荷物をどの程度乗せることが可能か等の広報も必要と思う。(70代、野沢地区)

8 その他（公共交通に関係のない意見）

- ・ ありがとうございます。(80歳以上、東地区)
- ・ 公共交通必要ない自動車など自らの移動手段を基えている。(70代、望月地区)
- ・ 議員、市職員（地方公務員）、天下り先職員に市会議員、手厚い給料を払うより、一般市民（65歳以上）の人に（年金暮らし）安い年金、もっと交通を含め、対応してほしい。高い介護保険料、健康保険、市県民税、たった1日で100万円も出る国会議員（交通費など）テレビで話題になっている。一方、懸命に働いて納めた税金を無駄に使うな。税品を納めたくなくなる！もっと日本の事、一般住民の事考えろ！議員は非常識の集まりだ！（60代、中込地区）
- ・ 現在「デマンド交通さくっと」の利用は行っておりませんが、その時にきたときの意見です。参考になりますでしょうか？次回のアンケートが来るようであればまた回答したいと思います。(60代、浅科地区)
- ・ 住まいが大沢なので利用がほとんどありません。まだ車での利用が多い。(60代、野沢地区)
- ・ 駅の電車の時間をもっと短くしてほしい。(29歳以下、中込地区)
- ・ 高齢者、障がい者、困窮者に優しい佐久市でありますように。ご苦労様です。(70代、野沢地区)
- ・ 現在昭和元年生まれの89歳の高齢者歩行（300m）（男性）の者ですが更に詳しくと思い、①持病＝糖尿病のためのインスリン注射（朝夕2回）血糖値注射（朝夕）が隔日月15日（朝夕2回一週間2～3回）②家族の車で2ヶ月に1度病院を利用している③現在自宅にて療養中（80歳以上、臼田地

区)

- すみだクリニックが来年2月にて終りとか。すみだクリニックの後に次ぐ病院を是非お願いします。(80歳以上、野沢地区)
- 関係ないかもしれませんが、狭い道路に大型トラックが進入してくる。朝方は小学校、中学校のスクールゾーンです。また、スピードも出し過ぎです。時には取り締まってほしい。(40代、臼田地区)
- このようなアンケート回答もQRコード等からネットでの回答ができるように整えてもらおうと“さくっと回答”しやすくなるのでは…?と思いました。75歳以上の高齢者、妊婦の方以外にも、小さなお子様連れの方など対象を少し広げてほしいのかなと思いました。(30代、野沢地区)
- 道路の状態が悪い
マンホールの段差が大きい
補修が下手・ひびが多くロードノイズが大きい
轍が大きく危険(特にバイク)(29歳以下、望月地区)
- タクシーでの利用時、社会的弱者には補助金を出してほしい。(60代、東地区)
- 高齢者からたくさんお金をとれる仕組みと作ってほしい。(29歳以下、臼田地区)
- 読みやすい、分かりやすいアンケートでした。ありがとうございます。よろしくお願いします。(29歳以下、臼田地区)
- こういったアンケートには大賛成です。ありがとうございます。市民の声をたくさん聴いていただきたいです。そして反映させてほしいです。佐久に住んでるから安心をいう生活環境をお願いします。(50代、臼田地区)
- 新しい取り組みはどんどんやってほしい。(30代、中込地区)
- 高齢者になると、家から出る事も少なくなってしまいます。電話も自分からかける事もできなくなってしまいます。出かけられるように声をかけてもらいたいです。(50代、臼田地区)
- 道路端の車道がでこぼこで自転車で移動する際危ない。また道端の雑草も多いため、車道の端を走行しにくい。
歩道の雑草が多く(特に人があまり歩かない所)歩道がでこぼこで歩きづらい。
車道の一方通行標識、時間指定標識が目につきにくい。もう少しドライバーが気づきやすくしてみてもどうか。
人通りの少ない歩道の街灯を増やしてもらいたい。暗がりや学生が自転車のライトのみで移動している。(無灯の子供もいる)と車目線だと気づきにくい。ため。(40代、東地区)
- 長野から宮城への直通の夜行バスがほしいです。長野から新宿バスタへの便も増えると有難いです。新幹線の料金が下がると有難いです。佐久平駅から東部湯の丸インターチェンジバス乗り場までのバスがあると有難いです。(夜行バスで利用できると非常に助かります。)(30代、東地区)

- ・ 都心部のような駅が多いと助かる。(30代、浅科地区)
- ・ 老いて車の免許を自主返納し、足腰も弱くなり、近くに頼る人も居ないというような状況になった時に、乗り合いバスに自宅前で乗車できれば便利と思います。さらにあちこち経由(乗り合い)ではなく、直接目的地の希望者には「タクシー券」のような割引券を発行してはどうでしょうか。限られた予算で多くの要望を満たすことは不可能とおもいますが、関係機関の方々と知恵を出し合い、更新を重ねながら、より良い制度になることを願っています。(60代、東地区)
- ・ 現在のところ自家用車で買い物、病院、公民館も足りていますが、年を重ねて運転がおぼつかなくなったら日常生活の買い物等不便になると思います。デマンドタクシー佐久型があれば利用を考えるとと思います。逆にお使いタクシーとか買い物をして家庭に届けるタクシーとかあっても良いかなと思いました。(60代、野沢地区)
- ・ 右折レーンが少ない又右折矢印の信号機が少ない。
佐久市中心部は広く良い道路だが望月は穴だらけの道が多い。(40代、望月地区)
- ・ 児童生徒の登下校の安全のために学校でも色々配慮下さっていてありがたいと思う。子供達も停止してくださる車の方への御礼のあいさつが一瞬に丁寧になされていて頭が下がります。この習慣が身につけていて中学生も同様にしてくださる。事故の無いよう皆で心掛けたい。
高校生の通学は家庭によって様々の様に見える。バス通がなくなったり、道中の危険性が帯びてきてより安全のために家庭で都合し合う時代になった。小学生はよく元気に歩いていますね。心身の成長の為には、これからも続けてほしい。中高生の自転車通学でも、より安全に心掛け、社会の皆で守っていききたい。
標識のわかりにくいものがあるのでその辺点検していただきたい。
デマンドを利用されている方々がうれしそうです。
大型ダンプや普通車両の通行量の多さに道路の痛みが激しいので気づいた人は連絡されているよう。色々工夫され公示されていて、不便はちょっとあってもそのあとはありがたく気持ち良い。
(70代、東地区)
- ・ 田口地区は小中学生が安全に通学できる道路が少ない。(特に雪が降れば歩道はさらに狭くなります)また、空き家、物置などから傷んだ瓦屋根が落ちていることもあります。非常に危険ですが、私たち一般市民が個人宅へ訪問してもどうにもなりません。行政の方で撤去又は依頼していただきたいです。(下町、郵便局近く、吉野輪業様斜め向かい)(中町、すみ様、小林ホーム間細道→すみ様宅の小屋?垣根みたいのところ)ぜひ一度視察お願いしたいです。道路拡張は無理かと思いますが、まずは整備からご検討願いたいです。(30代、臼田地区)
- ・ ルールではありますが、自転車が車道を通るのは車からしても自転車からしても怖いと思う道が多々あるので道幅を広くしたりと改善が必要と思う。(29歳以下、浅科地区)
- ・ お世話様です。デマンドはまだ利用しないのでよくわかりませんが、自宅からだと停留所までが遠いのでそこまで歩いていくことが大変です。今は自分で運転できますが、これから乗れなくなった時のことをよく考えてと娘に言われます。遠くにいたので。個人的なことですが、今いただいた200

円を全部お返しして何かあった時に何度とは言いませんが玄関から目的の地などに送ってほしいです。(個人タクシーのようにも思えて仕方ない) アンケートの答えとしては的確では無いですね。別の問題ですが、友人と何人か話したあとのことです。長野県の子供さんは交通マナーが全国一と聞きました。大人の皆さんも見習ってほしいと思いました。道を渡るときは手を挙げてほしいです。止まる車と迷う車があって夕方など特に多いと思っています。会合があった時などちょっとお耳に入れていただけたら。(80歳以上、浅間地区)

- ・ 子供が高校の時は3年間自家用車で送り迎えだったので、大変であった。(野沢方面) (50代、望月地区)
- ・ 市内へは今のところ自分の車で行っている。あくまでも交通弱者の足となるわけだから運行時間も今のままで良いのでは、土日祝日は市役所も病院も休みの時が多い。(70代、浅科地区)
- ・ 現在は免許をもち、自家用車で移動できるが「もし車がなかったら…」と想像しながら答えました。やはり交通弱者の視点に立って考えていくことは大切だと思います。(40代、野沢地区)
- ・ 私は79歳で運転し、障がい者でもあります。免許書き換えになってもまた書き換えたいと思っています。このアンケートは対象外だと思います。簡単に半分は出来ません。利用している皆様に迷惑がかかったらと!実感がわからないからです。(70代、望月地区)
- ・ 自家用移動の為、特段なし。(70代、臼田地区)
- ・ 自家用車の利便性にどこまで近づける事ができるか検討願います。(50代、浅科地区)
- ・ 車保有率のある地域での運営は難しいと思うが家族構成等の問題で必要な人はいるとは思うので可能な限りあるべきだとは思う。いろんな意味で超高齢化社会の難しさを感じる。上がつまっている現状と若い世代の流出と田畑潰して住宅を建設して行って呼び込んでいる感じはするが、親世代から住んでる者としては、新しい人達と古い親世代の地区の行事、風習等格差、考え方が違いすぎて挟まれている世代の苦しさはあります。公共交通もそうですが、…親世代の免許更新への年齢等なかなか親子であっても言いづらい。巡回バス等はずっと利用されるべきだと思う。…とても難しい問題だと思う。(60代、浅間地区)
- ・ ゼロカーボンを視野に入れた運用をお願いします。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 近所に高齢者夫婦がいらっしゃいますが、この制度のことを知ってか知らずかいつも歩いて買い物に行っているようです。特にこういった方にこの制度を使っていただきたいと思います。各地区にいる民生委員の方に制度を理解していただいた上で声かけをして頂けたらと思います。(40代、野沢地区)
- ・ 自分が年をとり車に乗れなくなった時に色々な場所へ気軽に行けるようになって嬉しいです。(29歳以下、野沢地区)
- ・ ①成功している佐久市内の事例、佐久市以外の事例を共有すべきである。
②失敗の事例もあると思うが、住民目線の今回のアンケートは良い取り組みである。始まってアン

ケート取りながら修正してってください。(50代、浅間地区)

- ・ 現在車の運転は体調の悪化で自分での運転は出来ないが家族の車にて行動ができるので質問 12 についてはお答えする必要がないので空欄にしました。(70代、中込地区)
- ・ アンケート答えた人に QUO カードください。(29歳以下、東地区)
- ・ 高齢者の生活が成り立つためのインフラ整備は賛成。進めてほしい。また、子どもの通学、特に帰宅が迎える必要なく安全に帰宅できるインフラがほしい。実家が遠く、共働き世帯は非常に負担になる。(30代、東地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」の利用率を教えてください。(50代、望月地区)
- ・ 現在は運転に支障はないのと思っています。自身が八十歳を越えたころの事が想像できません。特に山間地では車は必需品だと考えます。協議会の皆さまのご健闘に感謝いたします。(60代、東地区)
- ・ 通院の場合、行く時は予約でありがたいとおもいますが、帰りはどう連絡すればよいか不安です。携帯電話もないです。(80歳以上、望月地区)
- ・ 自分が運転できなくなった時の事を考えてみました。(70代、浅科地区)
- ・ ご近所でも夫婦二人暮らしが多く、高齢でも運転している方が多い。80歳過ぎても運転しておられる方も多。個人タクシーを使っておられる方もいますが、広い道路に出るのも 300m程あるのでタクシーを使わざるをえないのかと思う。(70代、中込地区)
- ・ 引っ越して参りましたばかりで自分がどの地区におるのか分からずにいり会員の申し込みをお願い申し上げます。(80歳以上、居住地区無回答)
- ・ 運転手さんが安心できる人であること。トラブルに迅速で。 (40代、中込地区)
- ・ よろしくおねがい致します。(30代、中込地区)
- ・ 問 11 について。利用ガイドによれば、「希望日時の 60 分前まで」「平日午前 8 時～午後 4 時」となっています。問 12 について。現在具体的には決めかねます。(80歳以上、東地区)
- ・ 今のところ義兄の運転はすべて義妹がやっている。先の事はわからない。(80歳以上、浅科地区)
- ・ 今回のアンケート、年齢別にすべきと思います。無作為は公平でしょうが、まだ自家用車を使っているので「お出かけ先」についても会社が主です。本当に必要な人にこそアンケートするべきと思います。
佐久市は広いので車を持たない人が安心して生活してけるように、不自由なく毎日を送れるように、そして商店にお金を使えるようにしたら、より発展すると思います。
特に予約についてですが、FAX のない家、アプリを使いこなせない老人にとっては相手が出る電話がまだまだ必要な様です。やがて行く道、このアンケートが役立ちますように。(40代、中込地区)

- ・ 自転車で5分程度のところへ勤務しています。食品定期配送便を利用しています。娘と同居していますので、週一回くらい買い物に出ます。仕事をやめた後、どのように過ごして行ったら良いかと思案しています。(70代、中込地区)
- ・ 読売新聞の11月10日版に塩尻市のオンデマンドバスの有償実正運行の様子が乗っていました。乗降ポイントを71カ所～111カ所と大幅に増やし、中学生以上1回200円、小学生・障がい者は100円、専用アプリか電話で予約、定員8人のワンボックス車3台運行、時間は平日午前7時～午後8時、土曜9時～8時(日曜祝日は午後6時まで)。コミュニティーバスの利用者の少ない5路線で実正運行を進め、転換を探ると。私もいずれ(現73歳)利用するだろうし、喜ばれるバスになってほしいです。(70代、浅科地区)
- ・ アンケートの内容が現在の生活実態に合わないために答えにくい。質問の6は現在の金額を決めた根拠どうなのか。後で値上げは言い訳ばかりで行政側のやり方を改めてほしい。(70代、東地区)
- ・ そもそもアンケートをする年齢を考えた方が良いと思います。妊産婦の方の利用については別でアンケートをとった方が…。年齢によって立場が違うので質問内容を変えても。(40代、白田地区)