

佐久市デマンド交通さくっと利用者
アンケート調査結果
報告書

令和4年1月

佐久市地域公共交通確保維持改善協議会
株式会社 地域総合計画

目 次

1 調査概要	1
1.1 調査目的.....	1
1.2 調査日時.....	1
1.3 調査対象者数.....	1
1.4 調査方法.....	1
1.5 回答者数.....	1
2 調査結果	6
2.1 属性	6
2.2 佐久市の公共交通について.....	10
2.3 デマンド交通さくっとについて	12
2.4 日常生活での外出先について.....	36
2.5 デマンド交通さくっとの満足度	44
2.6 デマンド交通さくっとに関するご意見・ご要望.....	45

1 調査概要

1.1 調査目的

デマンド交通さくっとに関する予約方法や運賃、満足度、日常生活のお出かけ先等や公共交通に関するご意見・ご要望を把握し、「佐久市地域公共交通計画」策定のための基礎資料とする。

1.2 調査日時

配布日：令和3年11月12日(金)

締め切り：令和3年12月3日(金)

1.3 調査対象者数

デマンド交通さくっと利用登録者(10月末登録時点)：1,439人

1.4 調査方法

郵送による配布、回収形式で実施した。(調査に用いたアンケート票は次ページ以降に掲載した)

1.5 回答者数

回収数：904 サンプル 回答率：62.8%

【アンケート集計及び結果における留意事項】

※1：アンケート集計においては、無回答項目は集計対象外とした。

※2：各項目について属性別クロス集計を行った。

※3：構成比は、四捨五入、端数処理により100%とならないことがある。

※4：グラフにおける「n=〇〇」は有効回答者数を示す。

【調査に用いたアンケート票】

デマンド交通さくっと利用者アンケート調査票

【質問1～質問4】 あなたのことについてお聞きします。

質問1 年齢を教えてください。(1つ選択)

1 29歳以下 2 30代 3 40代 4 50代 5 60代 6 70代 7 80歳以上

質問2 居住地区を教えてください。(1つ選択)

1 浅間 2 東 3 中込 4 野沢 5 白田 6 浅科 7 望月

質問3 自動車運転免許は持っていますか。(1つ選択)

1 持っている 2 持っていない 3 持っていたが返納した

質問4 スマートフォンは持っていますか。(1つ選択)

1 持っている 2 持っていない

【質問5】 佐久市の地域公共交通についてお聞きします。

質問5 佐久市では新型コロナウイルス感染症等の対応や業務の効率化のため、全庁的なデジタル化の推進に取り組んでいます。現金以外に佐久市の公共交通運賃の支払い方法として適切だと思うものをお選びください。(1つ選択)

1 キャッシュレス決済(QRコードやクレジットカードでの支払い等)に対応できるようにする
2 現在の回数券や定期券をこれまで通りに使えればよい

【質問6～質問14】 デマンド交通さくっとについてお聞きします。

※回答にあたっては、別紙「デマンド交通さくっととは？」をご参照ください。

質問6 佐久市では、地域公共交通大改革のひとつとして、「デマンド交通さくっと」を大きく見直し、令和3年10月からスタートしました。

実証運行期間中のデマンド交通さくっとの運賃は、一乗車あたり200円としていますが、今後の運賃設定について適切だと思うものを以下よりお選びください。(1つ選択)

1 もう少し運賃を値上げするべき
2 現在のままでよい

(参考) 運賃の比較

デマンド交通さくっと運賃
1乗車 200円

愛称	運行自治体	大人1名の運賃
お出かけタクシー	中野市	500円
のらざあ	茅野市	400～1,000円(距離制)
ぐるっとタクシー	伊那市	500円
こまタク	駒ヶ根市	400円
こもる愛のりくん	小諸市	300円
とうみレッツ号	東御市	300円

質問7 「デマンド交通さくっと」の運賃の支払い方法について適切だと思うものをお選びください。

(1つ選択)

1 市内どこまで行っても一律の運賃	※ただし、近い移動は割高、遠くまでの移動は割安となる
2 乗継ぎをする度に支払う(現行)	※運賃額はある程度距離と比例する

質問8 「デマンド交通さくっと」は、現在は望月エリアと臼田エリアにおいて、75歳以上の高齢者、障がい者、運転免許自主返納者、妊産婦の方を対象に自宅前での乗降の実証運行を行っています。今後は市内全域での自宅前乗降を行うことを検討していますが、このことについて、お考えに近いものをお選びください。(1つ選択)

1 停留所を減らして誰でも自宅前で乗降できるようにするべき
2 停留所からの乗降を基本として、高齢者などに限って自宅前で乗降できるようにするべき
3 公共交通であるから自宅前での乗降はすべきではない
4 その他()

質問9 「デマンド交通さくっと」は、現在は平日(月～金) 午前8時～正午、午後1時～5時までの運行となっています。これ以外の時間の運行についてをそれぞれお選びください。

※ただし、運行時間・曜日の拡充には、運賃の値上げまたは、現在の運行日・運行時間の短縮・削減が伴う可能性があることも想定してご回答ください。

運行時間帯	重要度(1つ選択)
1 正午～午後1時の運行	1 運賃を値上げしてでも実施すべき
	2 代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき(時～ 時)
	3 必要ない
2 早朝(午前8時以前)の運行	1 運賃を値上げしてでも実施すべき
	2 代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき(時～ 時)
	3 必要ない
3 夜間(午後5時以降)の運行	1 運賃を値上げしてでも実施すべき
	2 代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき(時～ 時)
	3 必要ない
4 土日祝日の運行	1 運賃を値上げしてでも実施すべき
	2 代わりに別の曜日を削減してでも実施すべき(曜日運休)
	3 必要ない

質問10 「デマンド交通さくっと」の予約は、現在は電話受付のみとなっています。今後の予約方法について、必要だと思うものを以下よりお選びください。(複数選択可)

1 現状のままでよい	2 インターネットやアプリからの予約	3 FAX での予約
4 その他()		

質問11 「デマンド交通さくっと」の予約電話は、ナビダイヤルを用いています。このナビダイヤルによる予約方法について、適切だと思うものを以下よりお選びください。(1つ選択)

※ナビダイヤルとは、全国共通の「0570」に続く6桁の専用番号を利用して指定した電話番号につなげるNTTが提供するサービスです。通話料は発信者の負担となり、携帯電話で利用した場合、かけ放題のような無料通話、定額通話とは別で利用料が発生します。

1 ナビダイヤルより安い通常の市外局番での電話番号を用いる
2 通話料無料のフリーダイヤル化
3 インターネットやアプリからの予約に対応できるなら現状のままでよい
4 現状のままでよい

質問12 「デマンド交通さくっと」の予約は、現在は乗車する3日前から予約可能となっています。予約できる期間について適切だと思うものを以下よりお選びください。(1つ選択)

※何日前から予約できると、通勤や通院など決まっている予定に対応できる一方で、長期間まとめて予約できると一定の利用者の専用便のような運行形態となってしまう恐れがある

1 現状のままでよい(3日前)
2 もっと前から予約できるようにするべき (具体的に:利用日の 日前 ・ 週間前 ・ か月前)

質問13 日常生活でのお出かけ先についてお聞きします。特に出かける機会が多い場所を買い物先・通院先・その他お出かけ先に分けてそれぞれ3つまでお書きください。また、出かける頻度もお選びください。

【買い物先】

場所名 ※具体的な施設名をお書きください。 例: ■■ホームセンター▲▲店 など ●●スーパー▲▲店 など	出かける頻度 ※以下の選択肢よりお選びください。(1つ選択)
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度
	1 週2日以上 2 週1日程度 3 月に2回程度 4 月に1回程度 5 年に数回程度

【 通院先】

場所名 ※具体的な施設名をお書きください。 例：●地区の●●医院、▲▲病院 など	出かける頻度 ※以下の選択肢よりお選びください。(1つ選択)
	1 週 2 日以上 2 週 1 日程度 3 月に 2 回程度 4 月に 1 回程度 5 年に 数回程度
	1 週 2 日以上 2 週 1 日程度 3 月に 2 回程度 4 月に 1 回程度 5 年に 数回程度
	1 週 2 日以上 2 週 1 日程度 3 月に 2 回程度 4 月に 1 回程度 5 年に 数回程度

【 その他お出かけ先】

場所名 ※具体的な施設名をお書きください。 例：●●公民館、▲▲温泉、市役所 など	出かける頻度 ※以下の選択肢よりお選びください。(1つ選択)
	1 週 2 日以上 2 週 1 日程度 3 月に 2 回程度 4 月に 1 回程度 5 年に 数回程度
	1 週 2 日以上 2 週 1 日程度 3 月に 2 回程度 4 月に 1 回程度 5 年に 数回程度
	1 週 2 日以上 2 週 1 日程度 3 月に 2 回程度 4 月に 1 回程度 5 年に 数回程度

質問 1 4 デマンド交通さくつとの満足度はどれくらいでしょうか。(1つ選択)

1 大変よい	2 よい	3 ふつう	4 わるい	5 大変わるい	6 まだ利用したことがないため分からない
--------	------	-------	-------	---------	----------------------

質問 1 5 デマンド交通さくつに関するご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

2 調査結果

2.1 属性

■質問 1 年齢

- ・ 80歳以上の割合が約46%で最も高く、次いで70代が約30%となっている。

表 年齢

	回答数	比率
29歳以下	10	1.1%
30代	15	1.7%
40代	32	3.6%
50代	51	5.7%
60代	100	11.2%
70代	272	30.4%
80歳以上	415	46.4%
合計	895	100.0%

無回答 9

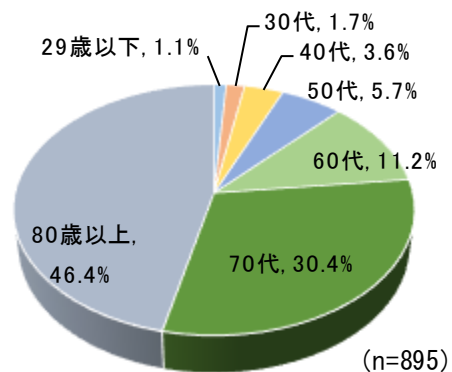


図. 年齢

■質問 2 居住地

- ・ 浅間地区の割合が約18%で最も高く、次いで野沢地区が約17%となっている。

表 居住地

	回答数	比率
浅間地区	156	17.9%
東地区	94	10.8%
中込地区	116	13.3%
野沢地区	151	17.3%
臼田地区	137	15.7%
浅科地区	87	10.0%
望月地区	132	15.1%
合計	873	100.0%

無回答 31

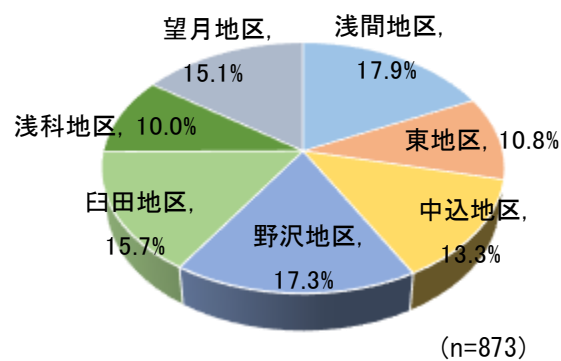


図. 居住地

■質問3 自動車運転免許の有無

- ・ 「自動車運転免許を持っていない」が約41%で、持っている(約36%)を上回っている。
- ・ 年代別では、30代から50代ではそれぞれ70%以上が「自動車運転免許を持っている」と回答している。

表 自動車免許の有無

	回答数	比率
持っている	321	35.9%
持っていない	363	40.6%
持っていたが返納した	210	23.5%
合計	894	100.0%

無回答 10

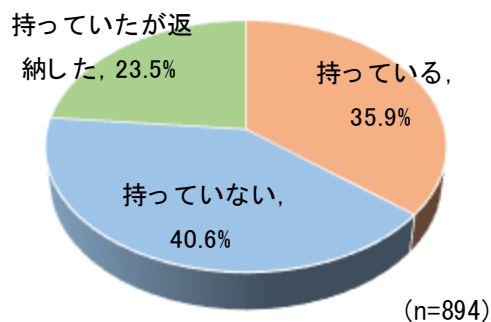


図. 自動車免許の有無

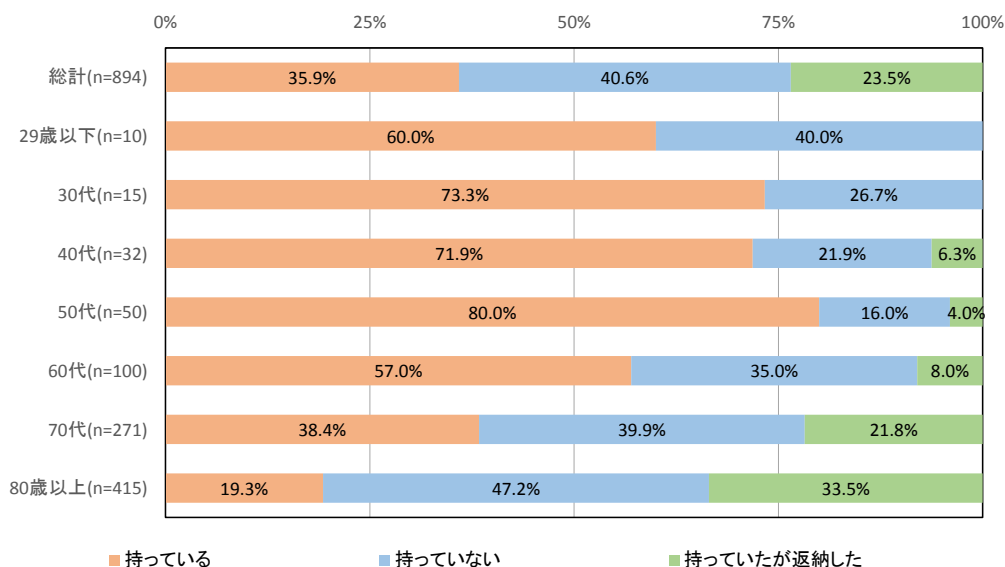


図. 自動車免許の有無 (年齢別)

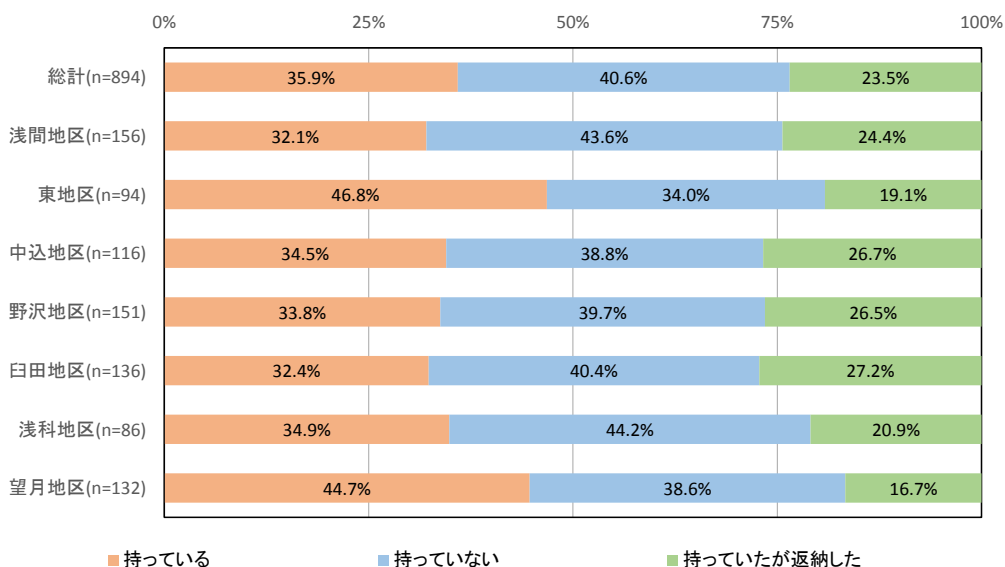


図. 自動車免許の有無 (地区別)

欄外に記入されていた意見

- ・ 来年二月返納します。
- ・ 返納予定 2人
- ・ バイク 2人
- ・ 体調が悪く今は運転をしていません
- ・ 持っているが今は運転していない
- ・ 現ペーパードライバー
- ・ 現在運転はしていません。
- ・ 8月16日に返納
- ・ 使用しないで身分証明の代わりに持っている。
- ・ もうすぐ返納するつもり
- ・ 持っていたがガラケーに変えた
- ・ 更新できなかった
- ・ 今年中に返納の予定です。

返納予定と記入…6人

■質問 4 スマートフォン所持の有無

- ・ 「スマートフォンを持っていない」が約 52%となっており、持っている(約 48%)を上回っている。
- ・ 年齢別では、年代が高くなるに従って「スマートフォンを持っていない」割合が高くなっている。

表 スマートフォン所持の有無

	回答数	比率
持っている	429	48.4%
持っていない	457	51.6%
合計	886	100.0%

無回答 18

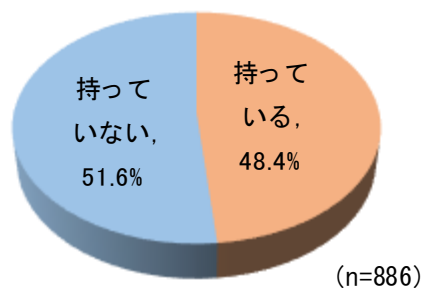


図. スマートフォン所持の有無

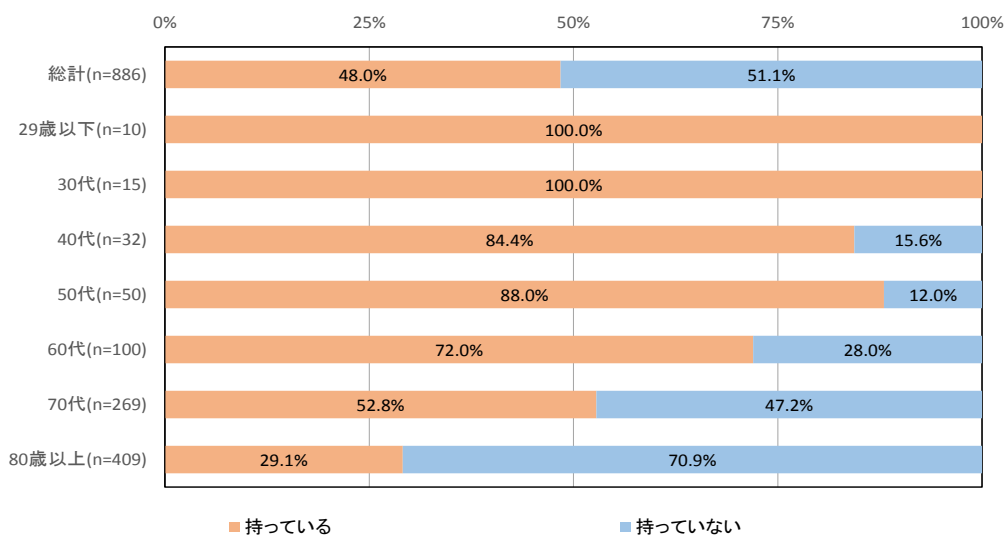


図. スマートフォン所持の有無 (年齢別)

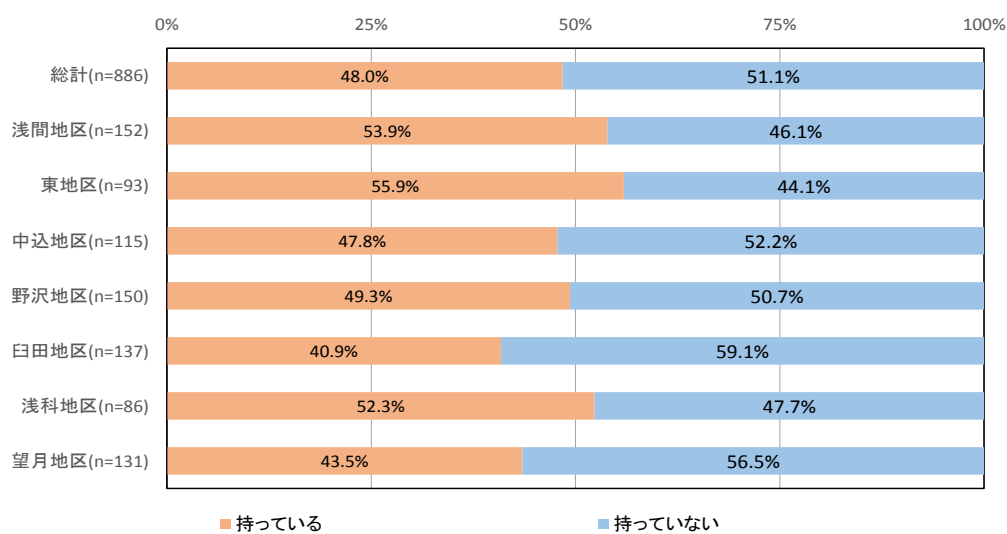


図. スマートフォン所持の有無 (地区別)

欄外に記入されていた意見

- ・ ガラケー 2人
- ・ 今検討中
- ・ 年度内に持つ予定
- ・ まだよく使いません
- ・ ケイタイは持っている 2人
- ・ ケイタイ
- ・ うまく使うことはできない
- ・ ガラケー持っている
- ・ 指が動きにくいので使わない。

2.2 佐久市の公共交通について

■質問5 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの

- ・ 「現在の回数券や定期券をこれまで通りに使えればよい」が約 80%となっており、「キャッシュレス決済(QR コードやクレジットカードでの支払い等)に対応できるようにする」(約 20%)を上回っている。
- ・ 年齢別では、30代で「キャッシュレス決済対応」の割合が特に高くなっている。
- ・ 地区別では、浅間地区と野沢地区で「キャッシュレス決済対応」の割合が特に高くなっている。

表 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの

	回答数	比率
キャッシュレス決済(QRコードやクレジットカードでの支払い等)に対応できるようにする	161	19.8%
現在の回数券や定期券をこれまで通りに使えればよい	653	80.2%
合計	814	100.0%

無回答 90

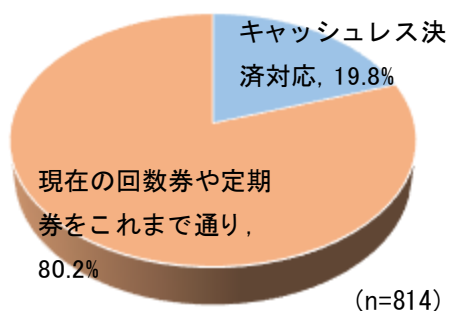


図. 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの

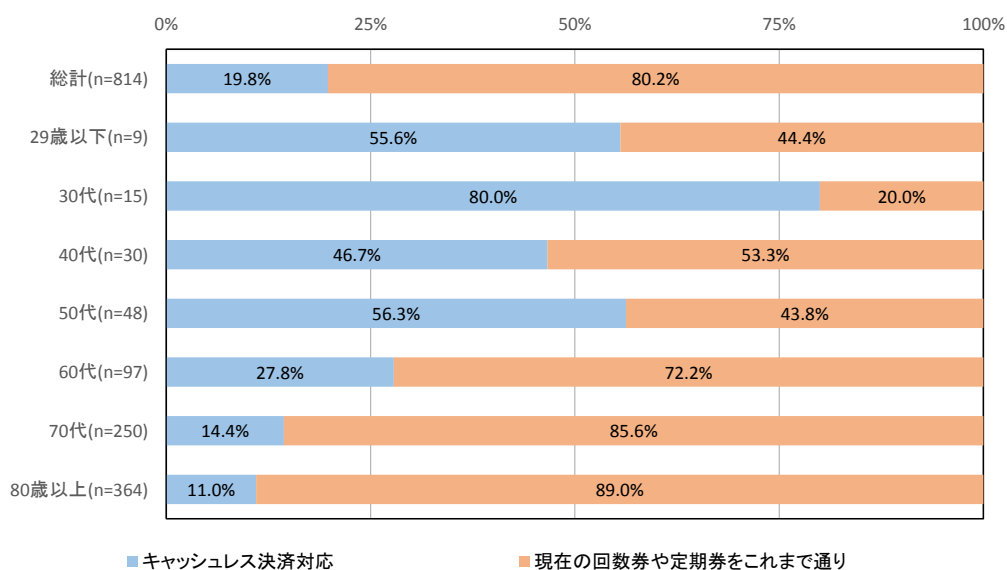


図. 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの（年齢別）

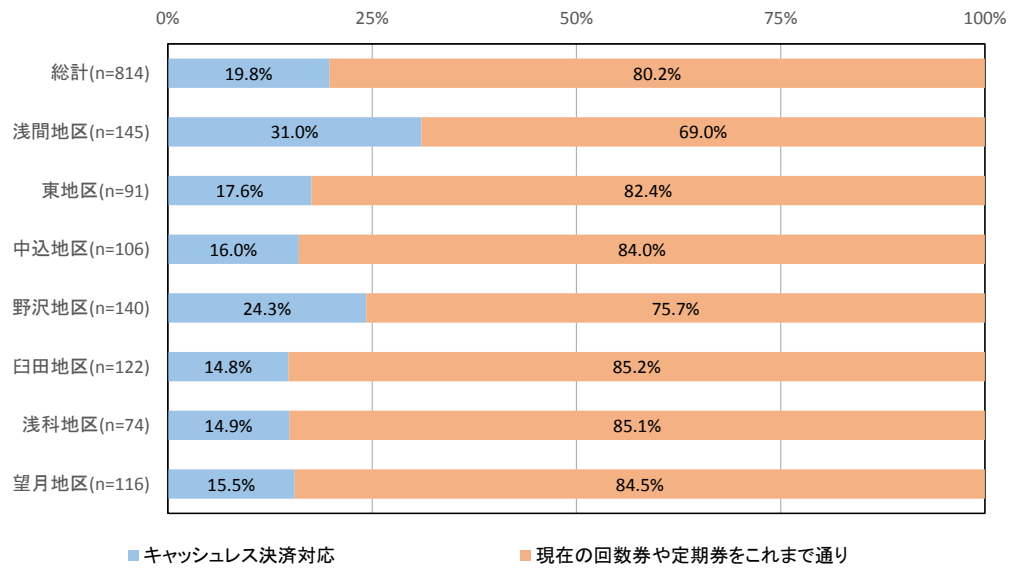


図. 現金以外に佐久市の公共交通（路線バス・デマンド交通）運賃の支払い方法として適切だと思うもの（地区別）

欄外に記入されていた意見

- ・現金支援は3回分 or 5回分 or 10回分で販売してもいいかと思います。割引しなくてもよい。
- ・交通系 IC カードを利用できるようにしてほしい。
- ・私は現金でしか使ったことがないのでわからない。
- ・どちらも選びたくない。1のキャッシュレス(コードやクレジットカードがない)、2の回数券も使ったことがない。
- ・デマンドタクシーで回数券等使えるのですか？
- ・わかりません。
- ・回数券あるのも知りませんでした。
- ・Suica が利用できるようにしてほしい。
- ・希望：身障者の為回数券の100円が発行していただければありがたいです。
- ・92歳の下級老人ですからわかりません。
- ・クレジットカードも回数券もないので別に作ってください。
- ・現在は現金を払っている。
- ・デジタル化？
- ・2（現在の回数券や定期券）は知りませんでした。

2.3 デマンド交通さくつについて

■質問6 今後の運賃設定について適切だと思うもの

- ・ 8割以上が「現在のままでよい」と回答している。
- ・ 「もう少し運賃を値上げすべき」に添えられた意見としては、「300円位にする」や「乗り継ぎの場合200~400円とする」といった意見が出されている。
- ・ 年齢別では、50代で「もう少し運賃を値上げすべき」の割合が他の年代と比べて若干高くなっている。
- ・ 地区別では、野沢地区と望月地区で「もう少し運賃を値上げすべき」の割合が他の地区と比べて若干高くなっている。

表 今後の運賃設定について適切だと思うもの

	回答数	比率
もう少し運賃を値上げすべき	131	15.2%
現在のままでよい	731	84.8%
合計	862	100.0%

無回答 42

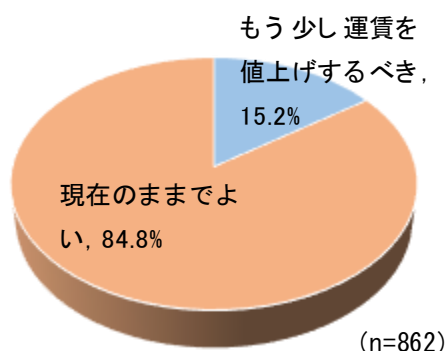


図. 今後の運賃設定について適切だと思うもの

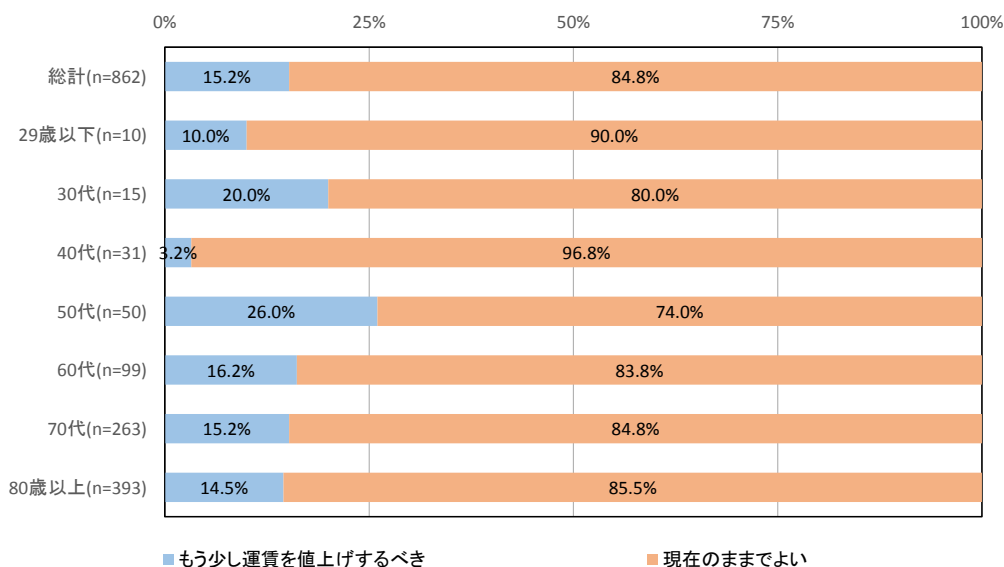


図. 今後の運賃設定について適切だと思うもの（年齢別）

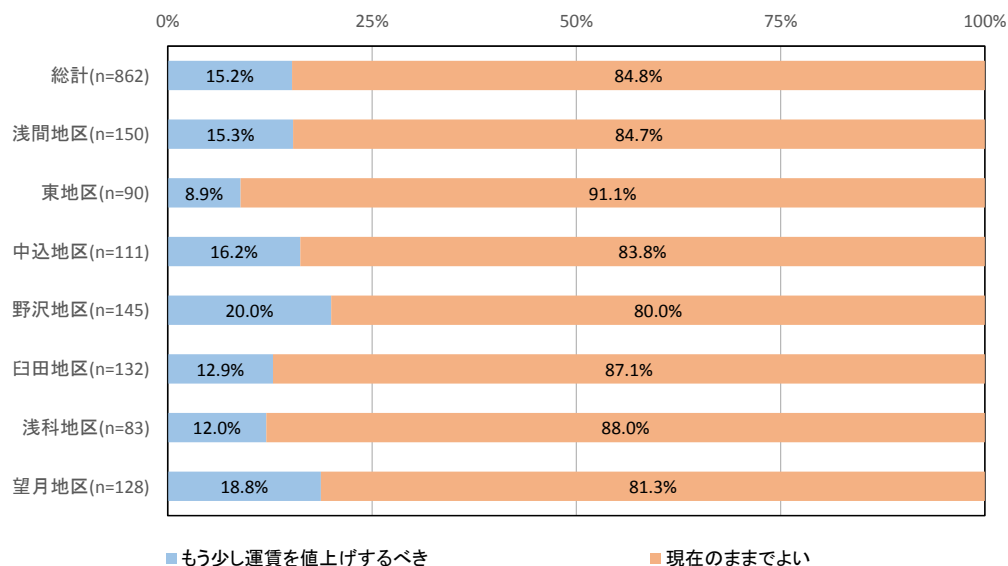


図. 今後の運賃設定について適切だと思うもの（地区別）

欄外に記入されていた意見

- ・ 50 円～100 円の値上げは妥当だと思いますが、もう少し利用しやすくなればいいと思います。
- ・ 300 円程度 ・ 300 円に値上げてはどうです ・ 300 円くらいなら 2 人 ・ 300 円 3 人 ・ ～300 円
- ・ 最低でも 300 円くらいは
- ・ 少し上げても自宅から行く。300 円くらい
- ・ 運賃の比較を見て 300 円でもいいかなと思いました。 ・ 家～家迄だったら 100 円値上げ
- ・ 2 回乗り継ぎ（3 乗車）でも 1000 円以内(2) ・ 250 円？ ・ 200 円は助かりますが、少し安すぎるかも
- ・ 200 円という料金は大変手頃でありがたいが、事業を継続していただく為には値上げも仕方ない。
- ・ 100 円の人もあるとか？ TEL すると別料金がかかると言われた。
- ・ 100 円くらいの値上げは仕方ない。年寄りには安い方が良い。
- ・ まだ利用できていないので利便性を実感してから考えたいです。
- ・ 乗り継ぎをするたびに支払うのであれば現行のままで良い。
- ・ 乗り継ぎの場合 200～400 円とする
- ・ 乗り換えを考えますと妥当と思われる。
- ・ しばらくの間は今ままで ・ 現在の運賃で運行できるのであれば。 ・ 現在のままで良いかと思っています。
- ・ 現在のままで良いが、なぜこんな大車にしたのですか。コールセンターを佐久にするべきです。
- ・ 現在のまま or300 円位は ・ 今まで通りで運営できるのでしたらありがたいです。
- ・ わからないが適正価格の算出を。 ・ わからない
- ・ この質問は何を目的にされたのですか？料金を上げたいのですか。安いにこしたことはない。
- ・ 利用者にとっては安くありがたいが他市と比べてあまりに安いから値上げしてよいと思う。
- ・ 利用の便利さにかかっています。便利ならば高くても（タクシーより安く）良いです。
- ・ 利便性によっては値上げもあり。 ・ 無料も考慮してください
- ・ 未永くデマンドタクシーを利用させて頂くことは現在の金額では無理だと思います。
- ・ 望月-浅科の 200 円は高い。 望月→佐久平迄直通便が欲しい。 浅科で 10～40 分も待つて病院の予約に遅れたり待つところが寒すぎる。
- ・ 望月の場合、乗り換えで片道 400 円となるため。運営していけないのであればやむを得ないと思います。
- ・ 変わると回数券が使えない？
- ・ 土日運行してください。運賃は値上げしてほしい
- ・ 値上げに反対のわけではありません。今の価格がありがたいので。
- ・ 値上げしても仕方ない。 ・ 値下げしてください
- ・ 但し小諸のように市内一律で 300 円なら値上げの意味はあり、分かりやすいのでそうしてほしい。
- ・ 但し事情によっては値上げも可

- ・他の自治体との比較はすべきではない！！値上げにしたいのかしら？！！乗り換えをしたらすごい高額になることご存じですか？
- ・浅科に住んでいます。浅科村内は 200 円で良いと思います。市街地エリア A.B 停留所までは、少し上げ、片道 300 円にあげてもいいと思います。
- ・場合による
- ・小諸、東御と同運賃でも可
- ・自宅前から目的地までになれば値上げするのは良いと思う。
- ・自宅まで。身障者手帳有り
- ・私は年金のない貧困者。200 円にしといてください。400 円妥当かな
- ・私は知的障がい者で職がありません。わずかな年金暮らし貧困者を考えてください。400 円までは我慢できます。
- ・今の運賃でこれから先継続できるか心配である。
- ・好況でやっているの。 ・距離に応じた運賃 ・距離によると思います
- ・帰りは回りがおかしいと思いました。 ・回数券なら 10 枚で 2000 円
- ・運賃を上げるとすれば距離制にしてほしい。 ・運賃を少し上げても家まで来てほしい
- ・安価で助かります。ですが維持が困難なようであれば 300 円への値上げはやむを得ないのでは…とっております。
- ・安い方がありがたいですが、存続してほしいので。
- ・もし値上げをする場合、乗り換える毎に 200 円支払うので例えば臼田から野沢会館まで行く場合は 1 回支払いにしてほしい。
- ・もう少し運賃を値上げするべきと、思います。現在のまま或いは 500 円くらいの券を出したら…
- ・もう少し運賃を値上げしても良いと思います。

■質問7 運賃の支払い方法について適切だと思うもの

- ・ 「乗継ぎをする度に支払う(現行)」が約 53%となっており、「市内どこまで行っても一律の運賃」(約 47%)を上回っている。
- ・ 年齢別では、50代で「市内どこまで行っても一律の運賃」の割合が他の年代と比べて高くなっている。
- ・ 地区別では、野沢地区と浅科地区で「市内どこまで行っても一律の運賃」の割合が 50%を超えている。

表 運賃の支払い方法について適切だと思うもの

	回答数	比率
市内どこまで行っても一律の運賃	344	46.6%
乗継ぎをする度に支払う(現行)	394	53.4%
合計	738	100.0%

無回答 166

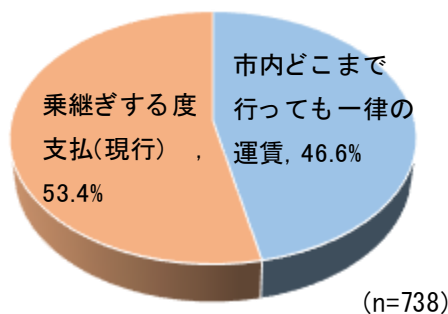


図. 運賃の支払い方法について適切だと思うもの

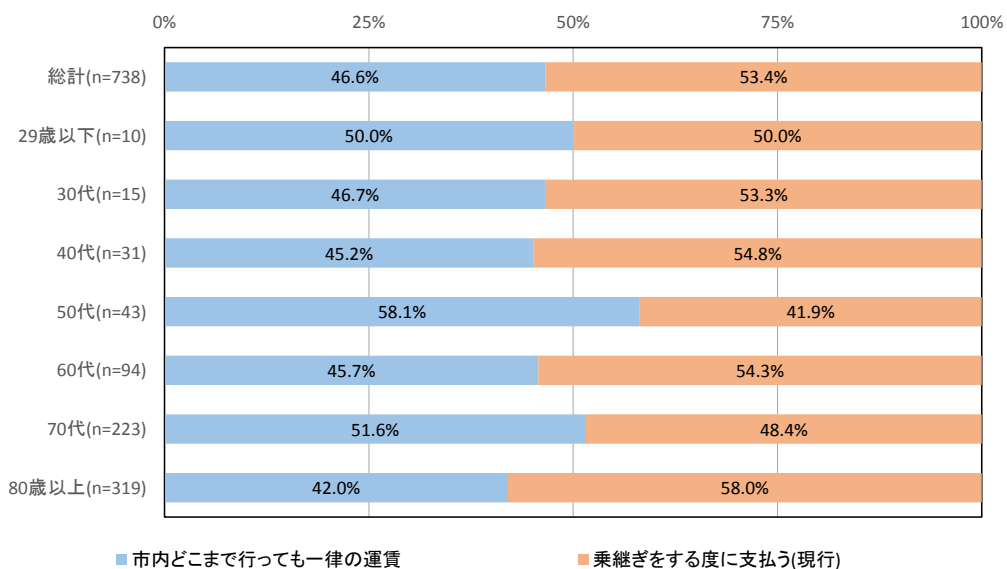


図. 運賃の支払い方法について適切だと思うもの (年齢別)

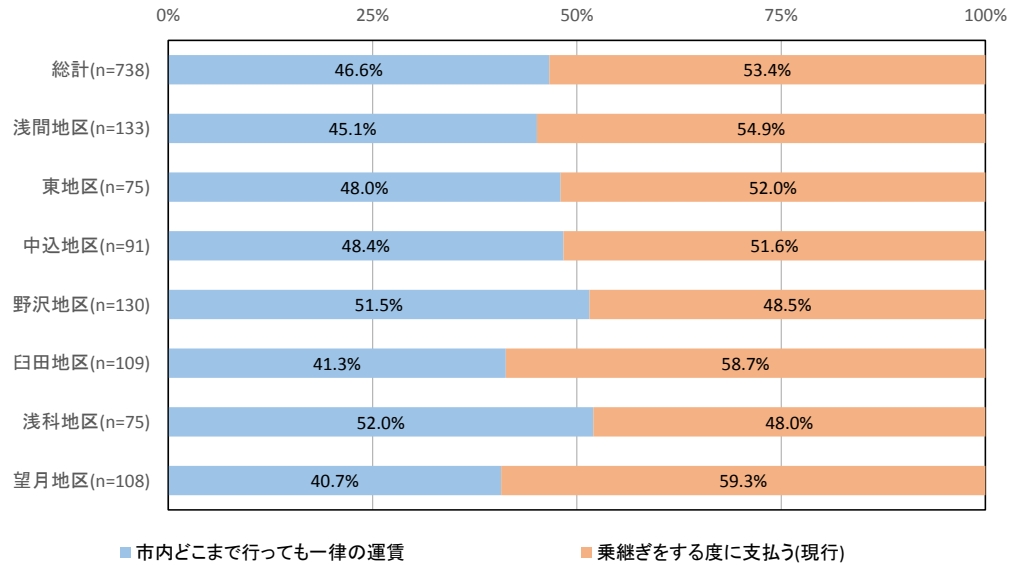


図. 運賃の支払い方法について適切だと思うもの（地区別）

欄外に記入されていた意見

- ・ただし佐久平まではどのエリアからも乗り継ぎなしにできるとよい。
- ・利用者件数の状況で乗り継ぎがない対応ができないものか？
- ・交通弱者が利用するのだからできれば安価で。
- ・但し他の市町村のように 400 円以内にしてほしい。
- ・近い移動は割型、遠くまでの移動は割安となる。こちらがいいです。
- ・料金が上がってもいいので乗り継ぎなしの一本で行けると良い。
- ・ただし佐久平まではどのエリアからも乗り継ぎなしにできるとよい。
- ・利用者件数の状況で乗り継ぎがない対応ができないものか？
- ・交通弱者が利用するのだからできれば安価で。
- ・但し他の市町村のように 400 円以内にしてほしい。
- ・近い移動は割型、遠くまでの移動は割安となる。こちらがいいです。

■質問8 市内全域での自宅前乗降に対する考え方

- ・ 「高齢者などに限って自宅前で乗降」の割合が約67%と最も高くなっている。
- ・ 「誰でも自宅前で乗降」は約23%に留まっている。
- ・ 地区別では、臼田地区で「誰でも自宅前で乗降」の割合が他の地区と比べて高くなっている。

表 市内全域での自宅前乗降に対する考え方

	回答数	比率
停留所を減らして誰でも自宅前で乗降できるようにするべき	181	22.8%
停留所からの乗降を基本として、高齢者などに限って自宅前で乗降できるようにするべき	536	67.4%
公共交通であるから自宅前での乗降はすべきではない	43	5.4%
その他	35	4.4%
合計	795	100.0%

無回答 109

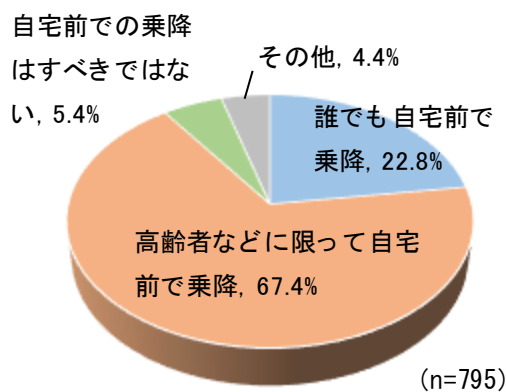


図. 市内全域での自宅前乗降に対する考え方

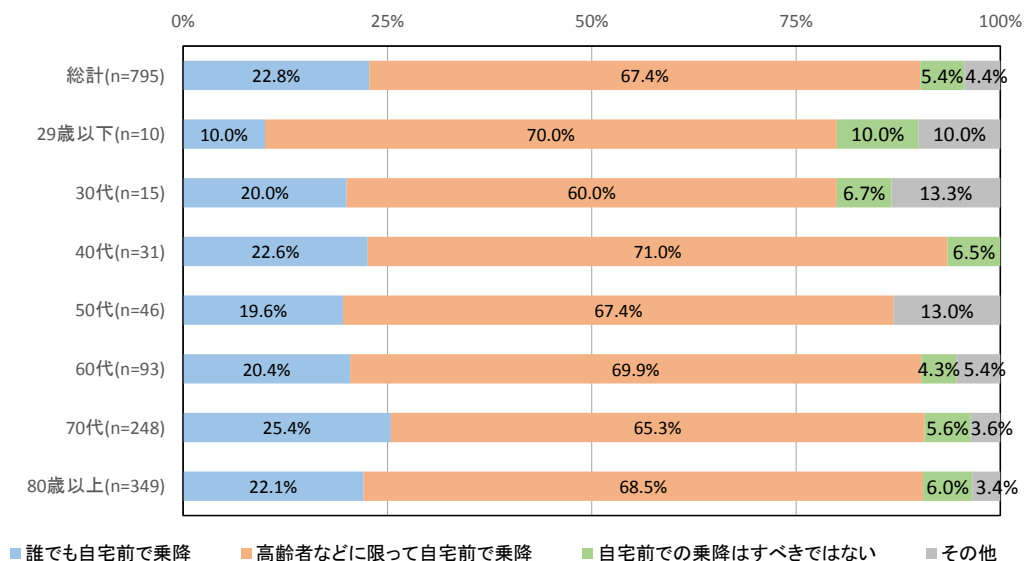


図. 市内全域での自宅前乗降に対する考え方（年齢別）

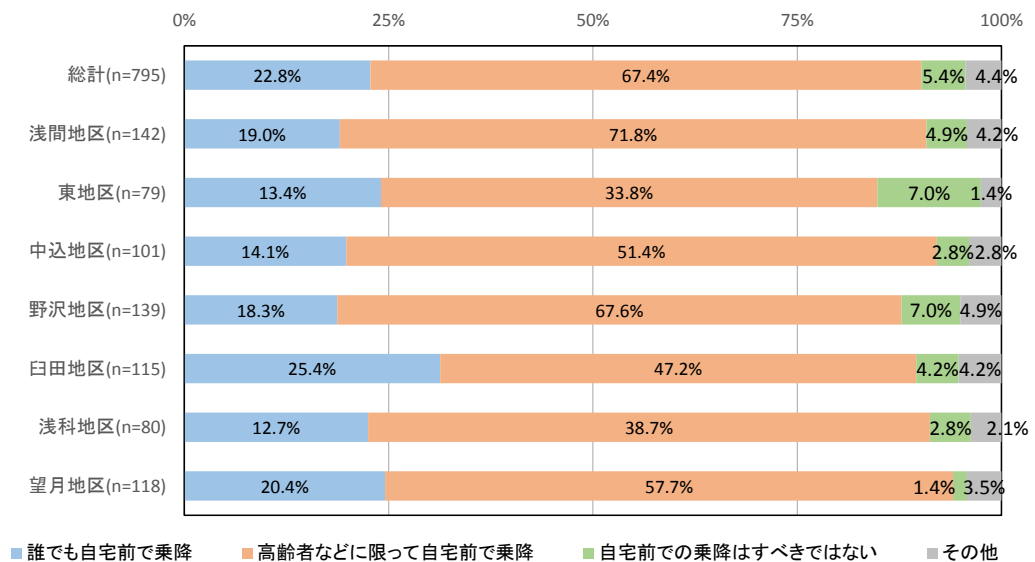


図. 市内全域での自宅前乗降に対する考え（地区別）

【その他の意見】

- ・ 商業施設、病院等、もうすこし細かい乗降があればありがたい。
- ・ 70歳以上と障がい者の事も考えてください。
- ・ 停留所の無いところへ行きたい人や停留所まで歩けない人には自宅前や目的地の近くで乗降出来るようにしてほしい。
- ・ 自宅前での乗降はすべきではない。停留所とすること。
- ・ 実証運行の様子次第であるが、自宅前希望の方はタクシー利用を提案する。ただしバス停留所の数を増やしたらどうでしょうか。
- ・ 車ですからできればお願いしたいです。
- ・ 高齢者のうちの希望者など
- ・ 上記2案で別料金（高額負担）を選択できるようにする。
- ・ 申し込むのに電話料一回90円は高い。電話を変えられないか。今までは一回7.5円で足りた。
- ・ 山間地であまりにも自宅と停留所が離れていたら考慮した方がよい。
- ・ 現在乗り継ぎのために不合理な点を見直してほしい。
- ・ 自宅前から乗降したいのなら、普通タクシーを使用すべきだと思う。また、停留所から自宅がかなり遠いとすれば適当なところに新たな停留所を増やしたらと思います。
- ・ 私も父も障がい者で父は車椅子です。自宅に近いところに乗降できる便宜を設定してくれました。
- ・ 身障者も含む。
- ・ 自宅の前からはプラス100円とかの方法も有り
- ・ 高齢者でもお元気で停留所に行ける方は多い。リザーブの時、状況を報告していずれかにしてもらおう様。
- ・ 私は歩けますので停留所まで行きますが、足の悪い方は気を使われます。自宅まで来てあげてください。
- ・ 私は車椅子生活なもので、自宅に近いところに乗降場を設定してもらいました。ありがとう。
- ・ 歩ける人は停留所へ、体の悪い人はあらかじめTELの時申し出る（自宅前）

- ・ 2に+して身障者、妊婦さん追加してほしい。
- ・ 町の中、住宅地、交通量の多いところなど、地域によって決めてほしい。
- ・ 高齢者のみではなく広く利用できるよう泥流所を増やしてはどうか。高齢者は自宅前から利用できるが良いので。
- ・ 自宅前は道路の狭いところは運転手さんは大変。
- ・ 年齢だけではなく、その人の状況を勘定して貰えればさらにいいと思います。(歩行距離とか)
- ・ 自宅前でなくても近いところまで来てほしい。
- ・ 自宅前乗降対象者を子供連れの方も追加してもらいたい。小学生以下(小学生含む)を連れた方。
- ・ 停留所が遠いので買い物して持って歩いて帰宅するのが大変のようです。
- ・ 停留所に 10 分前までを考えますと自宅前はありがたいですが、多くの方が利用するようになりましたら大変だと思います。
- ・ 乗り物は現行で十分。ただし行き先は質問 13 に書いた停留所とすべき。何を目的の質問ですか。現行でなにか問題ありますか。
- ・ 2に「体の不自由な方々」を加えていいのではと思います。
- ・ 2に小さな子供がいる人も含めるべき
- ・ 歩けないので
- ・ 1に関して特に 80 歳以上自主返納者。 高齢者も動ける自由は一番に足です。
- ・ 町の外れに住んでいる高齢者は杖をついて停留所まで行くのが大変です。
- ・ 停留所を増やして高齢者などに限って自宅前で乗降
- ・ 今のところ停留所まで自宅から距離があるため、自宅前乗降サービスがあればありがたい。
- ・ 停留所からの乗降を基本として、高齢者などに限って自宅前で乗車できるようにしてほしい。
- ・ 全地域で高齢者をお考えください
- ・ 荷物のない時は停留所で良いが、買い物後は自宅までだとうれしい。
- ・ 個別の事情により対応を望みます。
- ・ 高齢者、怪我人、小さな子連れ等拡大して自宅前や近くに
- ・ 同乗している人が迷惑感を受ける。(自宅前だと)
- ・ 現行がいいと思う
- ・ 停留所からの乗降を基本として、誰でも自宅前で乗降できるようにすべき。理由：荷物の多い時は自宅前で乗り降りしたい。
- ・ 歩行が困難なため。
- ・ 停留所を増やす
- ・ 停留所からの乗降基本だが、自宅から停留所からの距離を考慮すべき。
- ・ 足が悪く停留所まで遠く使えていません。自宅までお願いします。(86 歳)
- ・ 今のところ車を利用していますので、停留所へ行くのも(足が悪く)大変。どこに停留所があるかわからない。
- ・ 1 が理想ですが
- ・ 但し天候が雨とか雪とかでは2になります。
- ・ 停留所から乗降する場合と自宅前で乗降する場合の運賃に差をつける。
- ・ 冬期間積雪多い時など歩道を歩けない年が多い時は停留所へ行けないときもある。

- ・ 現状のままで良い
- ・ 適切に思います。
- ・ 体調がよくないとか歩行に問題がある時等は柔軟に考えていただくと嬉しいです。
- ・ 桜井から野沢バスセンターに入る前の野沢本町に停留所があると良い？
- ・ 降車時だけでも運行経路上で目的地（小さい病院等）近い場所で降りれたらうれしいです。
- ・ 自宅前から乗ることができれば良いけど、それには少し値上げが必要です。
- ・ 付き添いは一緒に乗車
- ・ 自宅前までは道幅が狭く無理だ
- ・ 高齢のうえ障害がありますのでできれば自宅前
- ・ 足が悪いので家の前が良い
- ・ 実証運行とおりが良い
- ・ 高齢の希望者のみ自宅前乗降とする。
- ・ 障がい者も含む？
- ・ この場合運賃は片道 300 円の方です。

■質問9 「デマンド交通さくっと」現行の「平日(月～金) 午前8時～正午、午後1時～5時まで」
 に対して、これ以外の時間の運行について

- ・ 正午～午後1時の運行は、「必要ない」が約56%となっている。
- ・ 早朝(午前8時以前)の運行は、「必要ない」が約62%となっている。
- ・ 夜間(午後5時以降)の運行は、「必要ない」が約59%となっている。
- ・ 土日祝日の運行は、「運賃を値上げしてでも実施すべき」が約57%となっている。

【正午～午後1時の運行】

	回答数	比率
運賃を値上げしてでも実施すべき	272	39.1%
代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき	37	5.3%
必要ない	386	55.5%
合計	695	100.0%

無回答 209

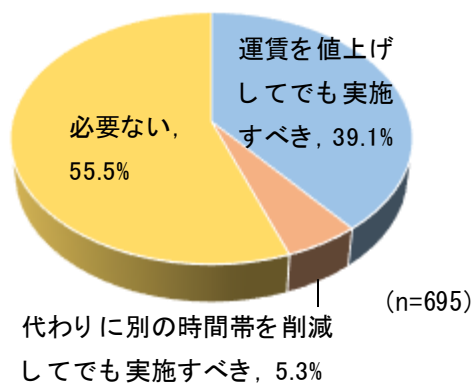


図. 正午～午後1時の運行について

時間帯部分に記入されていた意見

- ・ デジタル化、AIのデータ活用で対応できるのでは
- ・ わからない
- ・ まだ判断がむづかしい。
- ・ サービスの部
- ・ 高校生とか中学生の子供たちが乗れるように。
- ・ 実証実験でデータをとるべきかと。適性価格の算出も。
- ・ 5回程利用したい日があったがタクシーを使った。
- ・ 2～13時の運行を
- ・ どうして休み時間があるの？
- ・ 必要な方はタクシー等を利用すればいいと思う。
- ・ 必要はあるが1, 2どちらでもない。

「代わりに別の時間帯を削除してでも実施すべき」
 削除する時間帯

- ・ 12:00～13:00…3人
- ・ 16:00～17:00…3人
- ・ 15:00～16:00…2人
- 各1人
- ・ 2:00～3:00
- ・ 9:00～18:00
- ・ 10:00～12:00
- ・ 10:00～11:00
- ・ 7:00～7:58頃
- ・ 9:00～5:00
- ・ 1:00～17:00
- ・ 7:00
- ・ 6:00
- ・ 9:00
- ・ 13:00～14:00→運休に
- ・ 13:00～15:00
- ・ 10:00～14:00

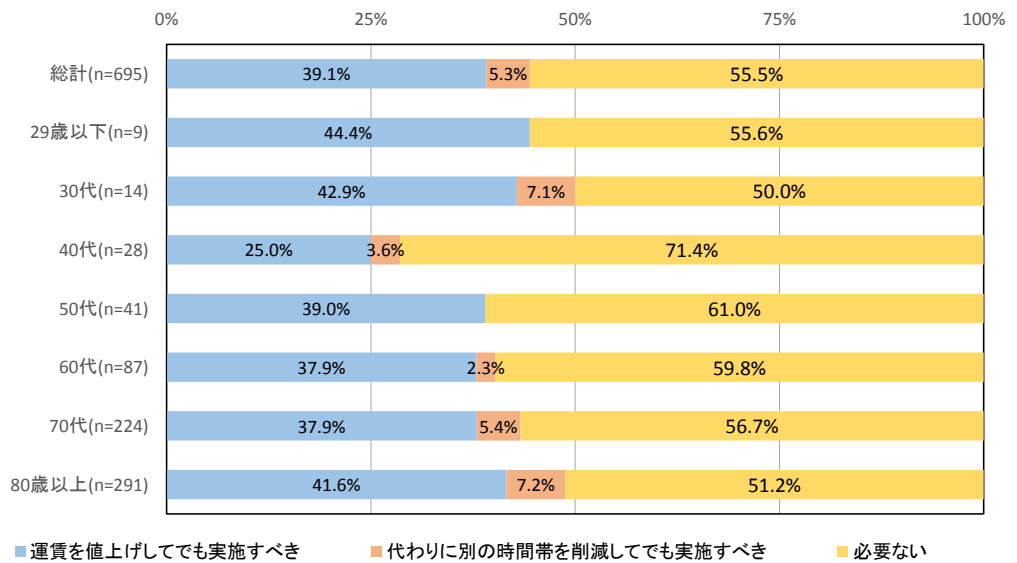


図. 正午～午後1時の運行について（年齢別）

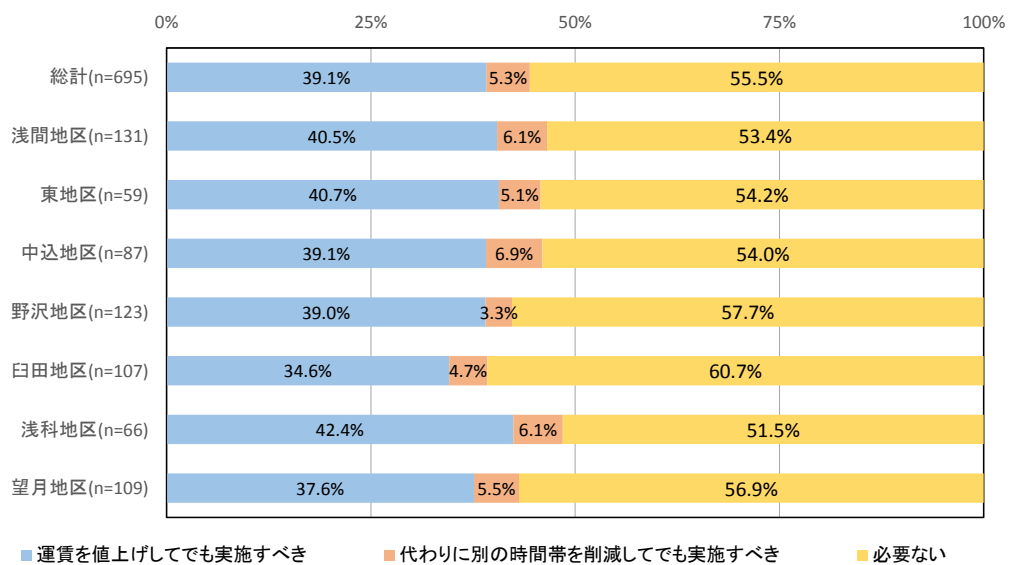


図. 正午～午後1時の運行について（地区別）

【早朝(午前8時以前)の運行】

	回答数	比率
運賃を値上げしてでも実施すべき	241	34.6%
代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき	27	3.9%
必要ない	428	61.5%
合計	696	100.0%

無回答 208

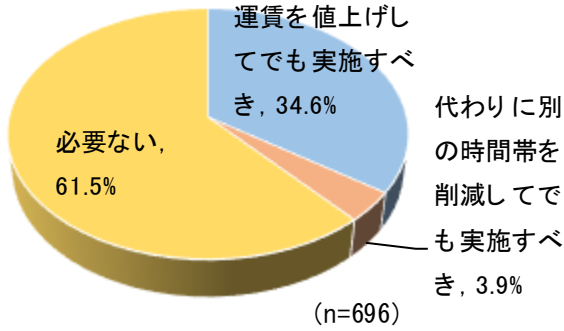


図. 早朝(午前8時以前)の運行について

「代わりに別の時間帯を削除してでも実施すべき」
削除する時間帯

- ・ 7:00～8:00…2人
- 各1人 ・ 6:00～8:00 ・ 12:00～13:00
- ・ 8:00 ・ 9:00
- ・ 8:00～8:30 ・ 7:30 ・ 6:00
- ・ 10:00～11:00

時間帯部分に記入されていた意見

- ・CO2削減の為に通勤通学時間に使えるように
- ・7:00(病院通院者、新幹線利用者の便を考慮)～12:00、13:00～16:00
- ・必要に応じて
- ・必要な方はタクシー等を利用すればいいと思う。
- ・値上げは必要ないと思います。
- ・早朝運賃を提案してほしい。
- ・わからない
- ・基本必要ない(割増)
- ・その時間帯のみ
- ・割増運賃にする
- ・必要に応じて
- ・どうして8～17時までの運行?
- ・割増料金

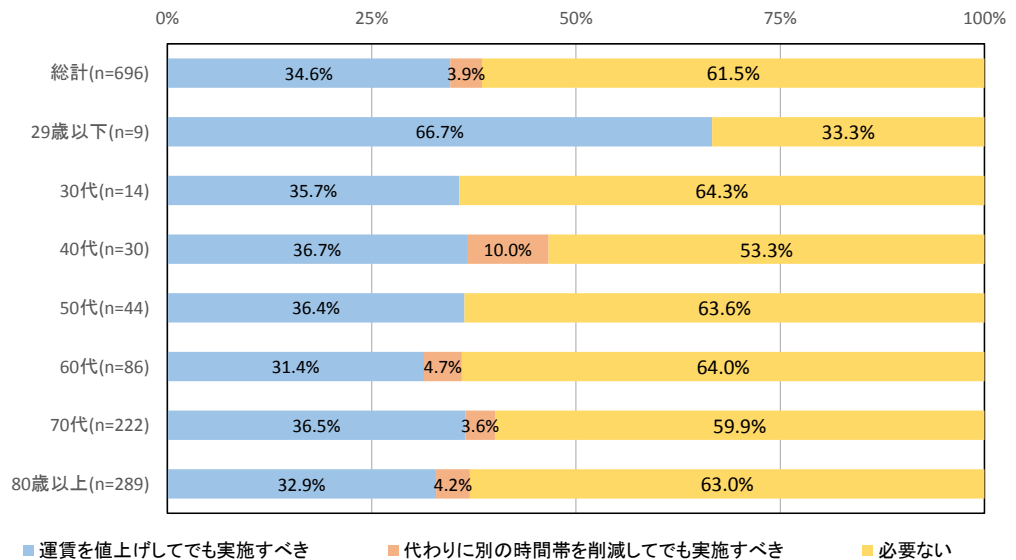


図. 早朝(午前8時以前)の運行について(年齢別)

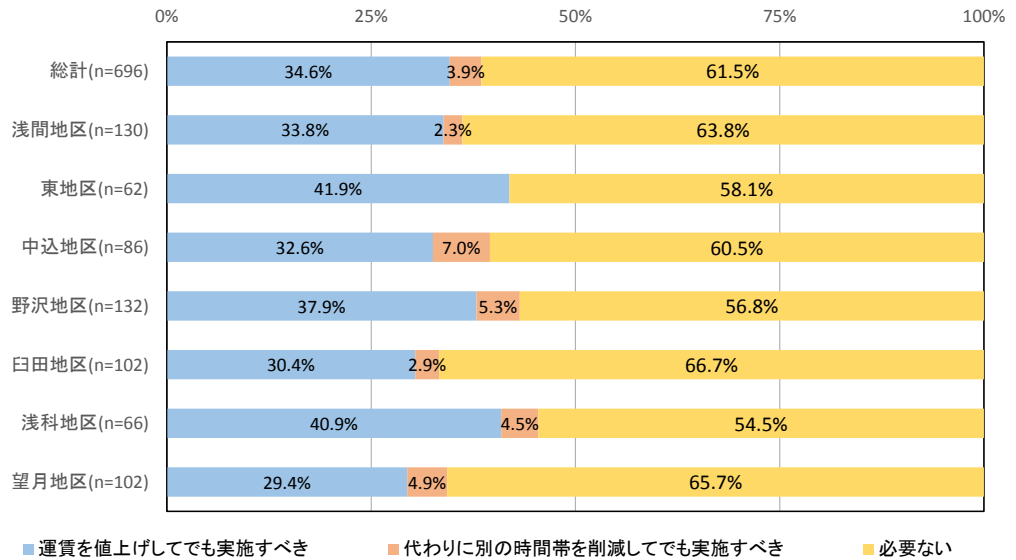


図. 早朝(午前8時以前)の運行について(地区別)

【夜間(午後5時以降)の運行】

	回答数	比率
運賃を値上げしてでも実施すべき	260	38.0%
代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき	21	3.1%
必要ない	403	58.9%
合計	684	100.0%

無回答 220

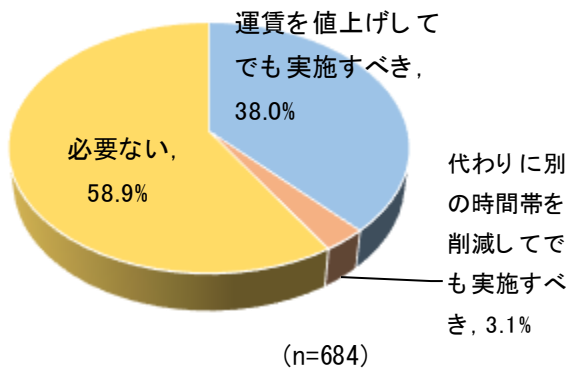


図. 夜間(午後5時以降)の運行について

「代わりに別の時間帯を削除してでも実施すべき」
削除する時間帯

- ・ 18:00～19:00…2人
- 各1人 ・ 6:00～8:00 ・ 18:00
- ・ 15:00～18:00 ・ 12:00～13:00
- ・ 8:00～7:00 ・ 1:00～17:00
- ・ 13:00～15:00 ・ 18:00～20:00
- ・ 2:00～6:00。夏季限定
- ・ 17:00～19:00 ・ 5:00以降8:00位なら

時間帯部分に記入されていた意見

- ・ AI とデジタルデータを活用して自由度を増やすとアルコール事故防止にもなるしデマンドの活用も盛んになる
- ・ 夜間使用料金を設定する。
- ・ 19時頃まで運行していただければありがたいです。
- ・ 必要に応じて
- ・ その他→サマータイムを提案してほしい。
- ・ まだわからない。
- ・ 運賃を値上げしてでも実施してほしい。
- ・ その時間帯のみ
- ・ 基本必要ない(割増)
- ・ 日の長い期間
- ・ 実証実験でデータをとるべきかと。適性価格の算出も。
- ・ 割増運賃にする
- ・ 必要に応じて
- ・ 17時過ぎは割高にする。

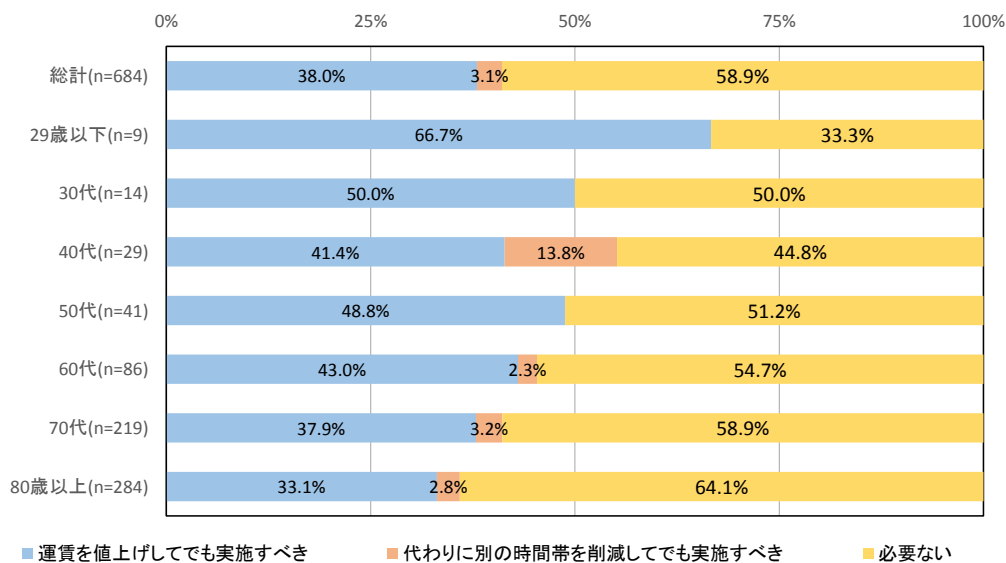


図. 夜間(午後5時以降)の運行について(年齢別)

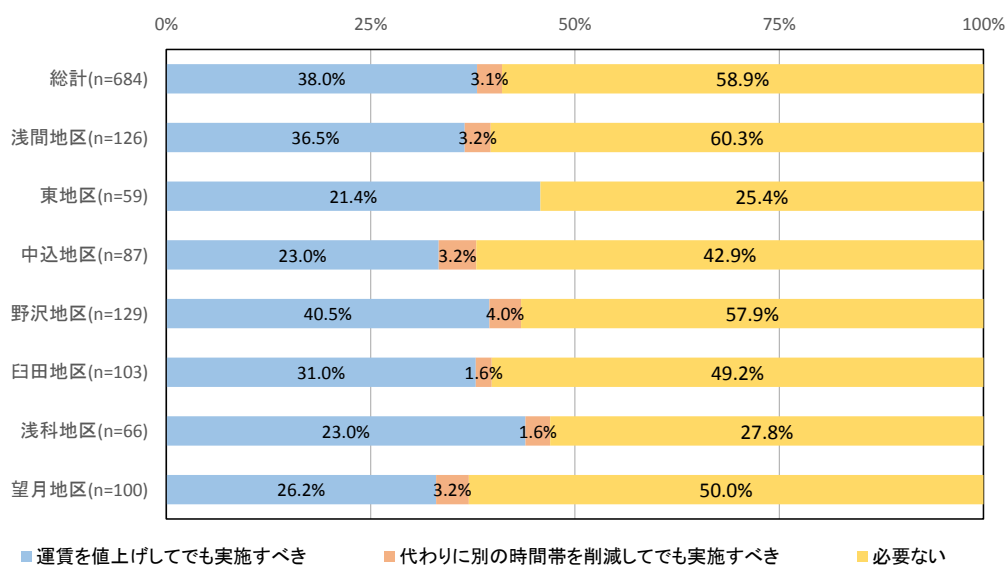
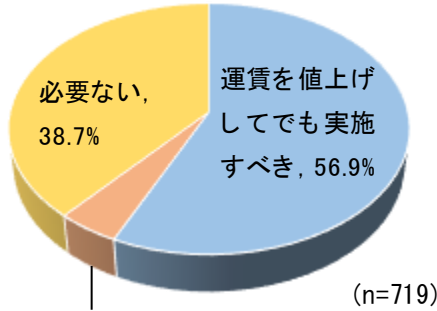


図. 夜間(午後5時以降)の運行について(地区別)

【土日祝日の運行】

	回答数	比率
運賃を値上げしてでも実施すべき	409	56.9%
代わりに別の曜日を削減してでも実施すべき	32	4.5%
必要ない	278	38.7%
合計	719	100.0%

無回答 185



代わりに別の曜日を削減して
でも実施すべき, 4.5%

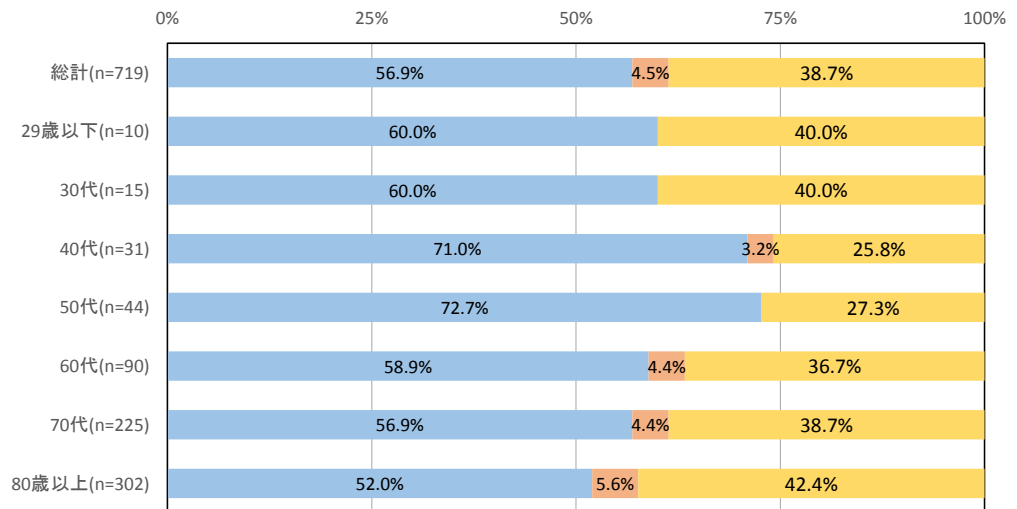
図. 土日祝日の運行について

「代わりに別の曜日を削除してでも実施すべき」
運休にする曜日

- ・水曜日運休 7人
- ・木曜日運休 1人
- ・土曜日運休 2人
- ・日曜日運休 2人
- ・翌日曜日運休 1人
- ・祭・日曜日運休 1人

曜日部分に記入されていた意見

- ・木曜日運休。木曜日は休診の病院が多い
- ・休日運賃を値上げする必要性はドライバーの給料?⇒土日出勤している職業は他にいくらでも有るよ。
- ・特別運賃を適用してもよいのでは。
- ・渡日祝日使用料金を設定する。
- ・一人暮らしの老人は土日祝日に用事があるときはとても困ります。
- ・土日割増運賃 ・特別料金制
- ・値上げは必要ないと思います。
- ・土日祝日の運賃を提案してほしい。
- ・土日は休み or 週に2日も休みにすべきだ
- ・音楽発表会、公民館発表会当日は運行を望みます。
- ・祝の日、仕事で乗りたい。
- ・週に土日以外に2日を休日に
- ・土日祝日に限って値上げ可
- ・実証実験でデータをとるべきかと。適性価格の算出も。
- ・割増運賃にする
- ・これはぜひお願いしたい。
- ・せめて土曜日の運行 ・どうして平日のみの運行?
- ・できれば現状料金でお願いします。
- ・土日祝日の運行も願っております。
- ・状況によっては実施しては
- ・運賃を値上げしてでも実施してほしいです。



■ 運賃を値上げしてでも実施すべき ■ 代わりに別の時間帯を削減してでも実施すべき ■ 必要ない

図. 土日祝日の運行について (年齢別)

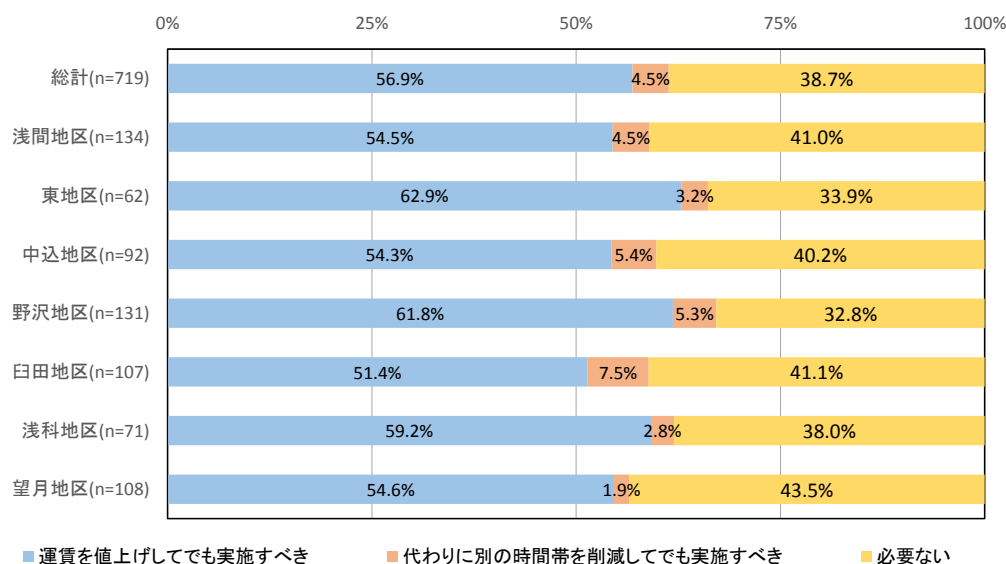


図. 土日祝日の運行について（地区別）

質問9 欄外に記入されていた意見

- ・上記の事に関しては係の人を前に話さないと誤解を招くことがありますので書けません。
- ・将来（数年後）検討しては如何。 ・運賃値上げの意図が大きく含まれているので回答困難。
- ・8：00に申し込みするが25分通じず事柄が忙しかったので近所の人を頼んだ。浅科地区は現在は8：00～11：15、午後は1：30～5：00。11：15では病院はまだ終わらず足がない。せめて12：00まで伸ばしてほしい。それか11：15～13：30の間はほかの人が運転してほしい。とても不便。
- ・運賃を高くしすぎても利用者としてきついと思うので高すぎず安すぎず。
- ・【※但し書きに対し】想定したら回答できません。但し書きは不要。原稿の運行を外れる場合はタクシーを使用してくださいとすればよい。正昼の1時間は運転手の休憩時間を多少やりくりし（2名あれば1名は運行するなど）対応すべき。この程度は運行会社のサービスの部類。
- ・高齢の為運転を自粛したのですが、バスの交通もなく土日祝の足が大変不便です。田中線のようにバスが必要。立科へ行く便もなく。立科～佐久迄200円は町が便を便利に頼んだのでしょうか？今までのようにバスを市が頼んでほしい！望月に住む老人がいなくなるようにこんな不便にしたのでしょうか？よく考えてほしい。長生きするのが悪いようですね！全国市の便はいくらでもあります。音楽会などいろんな行事にでも参加して！元気な老人はもっと今を生きたいです。
- ・今のままでいい ・土日祝日の運行だけ運賃を値上げする。

■質問 10 「デマンド交通さくっと」の今後の予約方法について（現在は電話受付のみ）

- ・ 「現状のままでよい」が 657 件で最も多くなっており、次いで「インターネットやアプリからの予約」が 156 件となっている。
- ・ 年齢別では、60 代以上の年代で「現状のままでよい」の回答が多くなっている。
- ・ 地区別では、全ての地区で「現状のままでよい」の回答が多くなっている。

表 今後の予約方法について

	回答数	比率
現状のままでよい	657	73.7%
インターネットやアプリからの予約	156	17.5%
FAXでの予約	34	3.8%
その他	45	5.0%
合計	892	100.0%

無回答 90

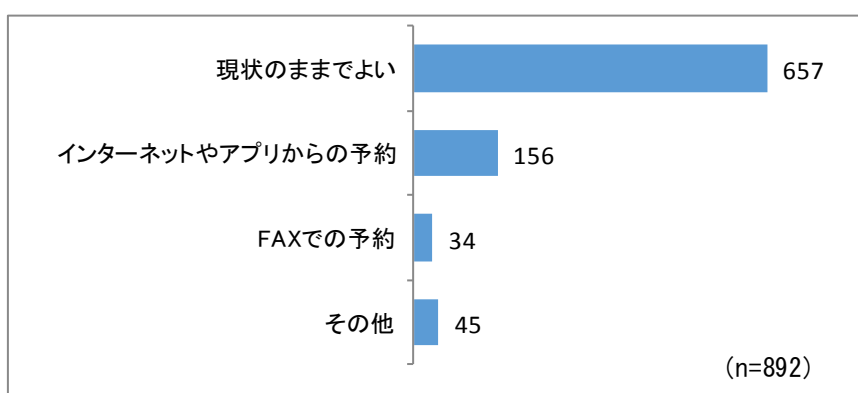


図. 今後の予約方法について（複数回答）

[年齢別]



図. 29 歳以下

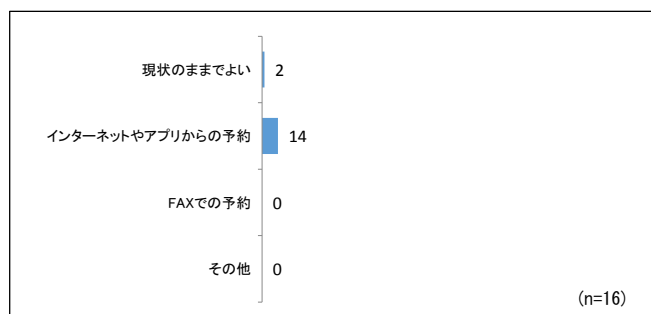


図. 30 代

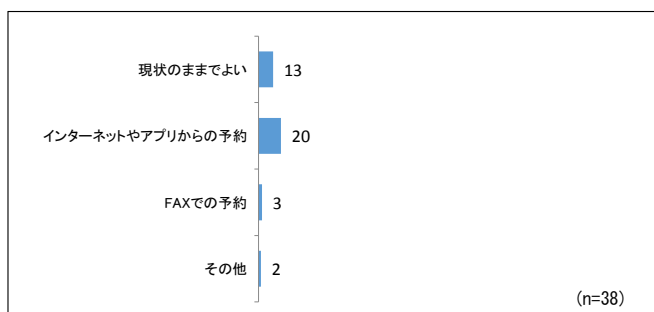


図. 40 代

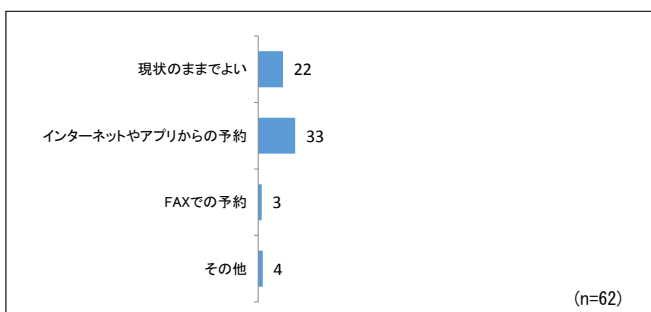


図. 50 代

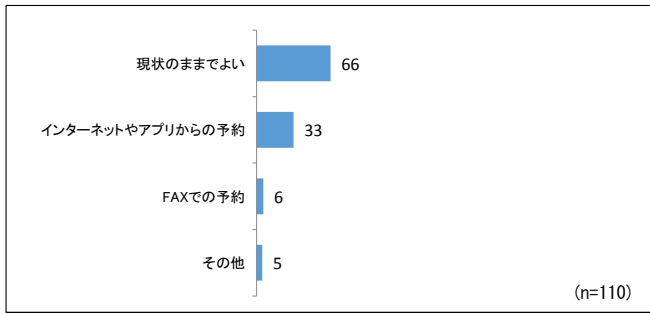


図. 60代

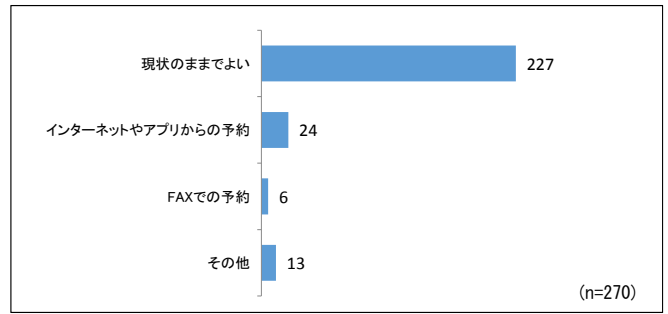


図. 70代

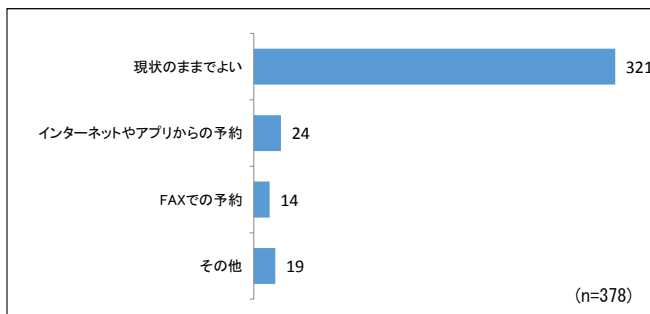


図. 80歳以上

[地区別]

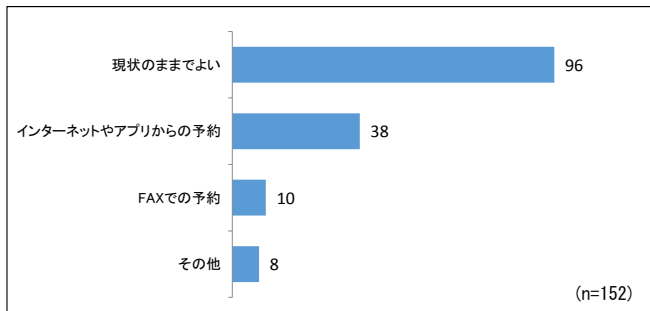


図. 浅間地区

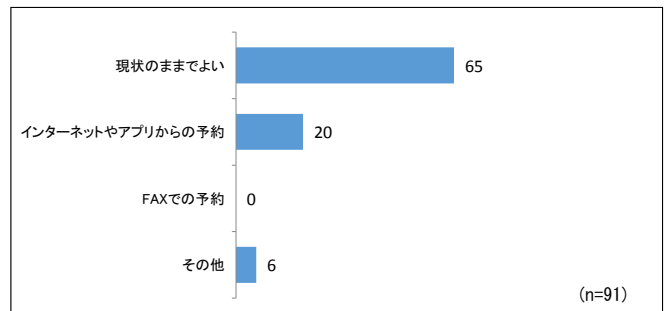


図. 東地区

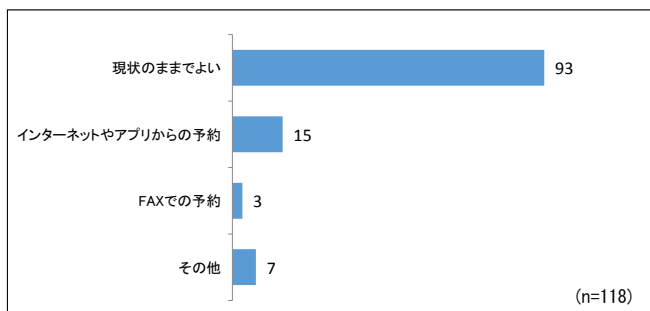


図. 中込地区

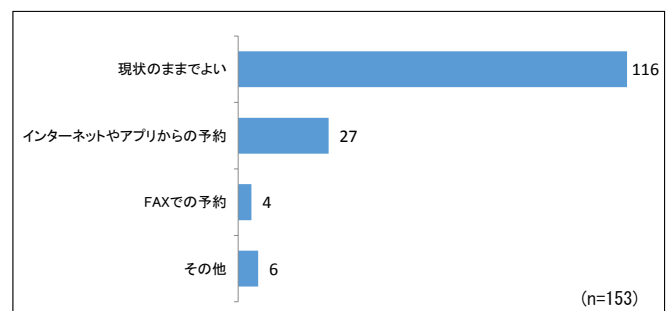


図. 野沢地区

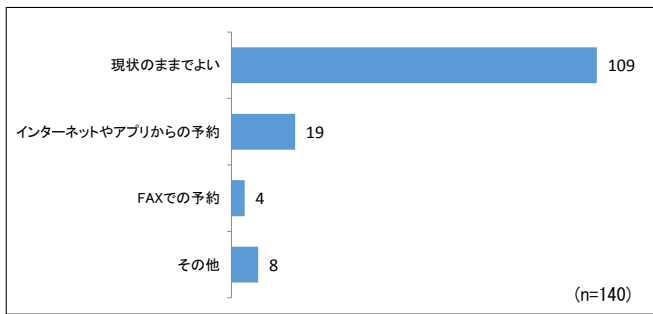


図. 臼田地区

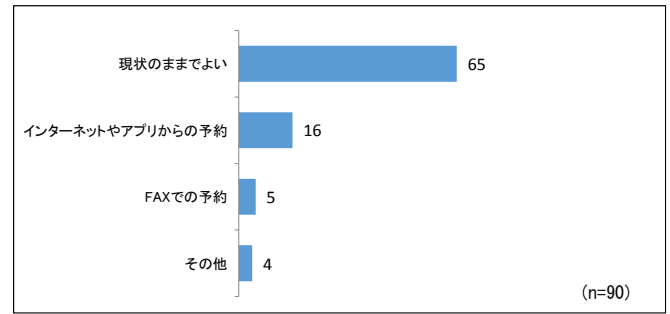


図. 浅科地区

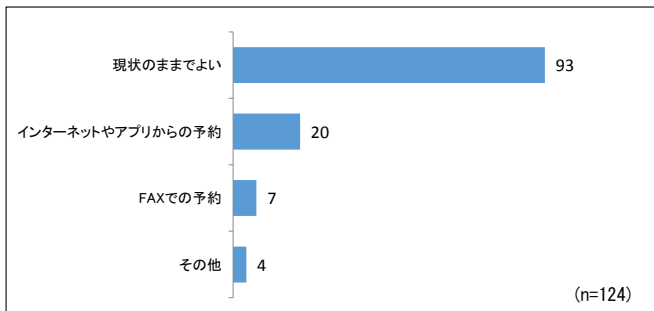


図. 望月地区

【その他のご意見】

- ・ 週 2～3 回 TEL なしで 1 日 2 回程度お願いできれば最高
- ・ TEL でも予約可なまま、この方法もあると良さそう。
- ・ 現状のままでも良いが予約の取り方を考えてください。
- ・ 無料通話の電話（携帯から）がベスト
- ・ 現在、オペレーターの佐久市内停留所の知識が殆どなく、質問しても Google 上での説明のみ。もう少し改善して頂きたい。市役所の方で停留所マップを詳しく周知して頂きたい。又、停留所の標識が市役所担当の方が青（定期便）赤（不定期便）と言われたが、青しかなかった。
- ・ 電話しか使えません。
- ・ 電話しかありませんので
- ・ 携帯の無料通話内で行ってほしい。
- ・ インターネット等やっていないので新たに学習しなければならないので大変です。
- ・ 通話料無料（フリーダイヤル）会員
- ・ 2 と 3 は使えないから。
- ・ 以前のように一ヶ月まとめて FAX で予約したい。
- ・ 今の携帯が利用できる限り利用するつもりでいる。
- ・ 難しいやり方わかりません。TEL でお願いしてもすぐに通じない。
- ・ ネット、アプリ以外に使えない人もいると思うので TEL も。
- ・ 高齢になりインターネット等使えない人の代わりにする人について考えてほしい。
- ・ E メール予約（乗車メール通知サービスがあるならメール予約も可能だと思う）

- ・ 0570 の番号でなく 0267 の番号を使ってほしい。高すぎる。
- ・ 0570 ではなく普通通話の 0267 の番号でしてほしい。高すぎる。
- ・ フリーダイヤルにしてほしい。
- ・ 検討するべき。
- ・ 電話だけでなく【TEL】により受付ける
- ・ 貸出型スマホ等で高齢者でも簡単に使えるものが必要。
- ・ 057 は料金高い（今のままでも良いが？）
- ・ 急用の時等あっても良いのでは？
- ・ インターネット使えない 78 歳
- ・ 自分ではできないが子供に頼める。
- ・ 各地区に時間表を作り、その場所で相乗りする。
- ・ 高齢者等が定期的に利用する場合は 1 ヶ月分まとめて予約できる。
- ・ 固定電話（通話料金に疑問？）
- ・ 電話予約がよいと思います。
- ・ 年寄りでなにも持っていません。
- ・ 各支所窓口
- ・ 月曜日から金曜日まで予約をとれるようにしてもらいたいです。
- ・ 現在は電話受付のみ。とても不便です！！
- ・ 電話で良い
- ・ 電話受付と 2 も併用
- ・ インターネットもスマートフォンも使えないから TEL で予約してるが、これからの老人は使いこなせるから②が出来たら良いと思います。
- ・ 一日前でいいと思う。老人は忘れがち。
- ・ 毎回前日までに TEL をしないといけないので大変である。まとめて予約できると良い。
- ・ 電話とネットの併用
- ・ 電話予約は必須と思います。
- ・ 通常の市外局番での電話をお願いします。
- ・ 通常、市外局番で
- ・ ガラケーのメールは何とかできますが…
- ・ 現状に加えて 2
- ・ ナビダイヤルは通話料が高いのでやめてほしい。
- ・ 車内：帰りの予約、乗降者場所変更の可否くらいは
- ・ 空席状態がわかるのならインターネット予約が便利ですが。
- ・ 1.2.3 すべて可

■質問 11 ナビダイヤルによる予約方法について、適切だと思うもの

- ・ 「通話料無料のフリーダイヤル化」が約 39%で最も高くなっており、次いで「現状のままでよい」が約 30%となっている。
- ・ 年齢別では、29 歳以下で「通話料無料のフリーダイヤル化」の割合が 6 割、30 代では「インターネットやアプリからの予約に対応できるなら現状のままでよい」の割合が約 7 割を占めている。

表 ナビダイヤルによる予約方法について、適切だと思うもの

	回答数	比率
ナビダイヤルより安い通常の市外局番での電話番号を用いる	175	21.6%
通話料無料のフリーダイヤル化	315	38.8%
インターネットやアプリからの予約に対応できるなら現状のままでよい	77	9.5%
現状のままでよい	244	30.1%
合計	811	100.0%

無回答 93

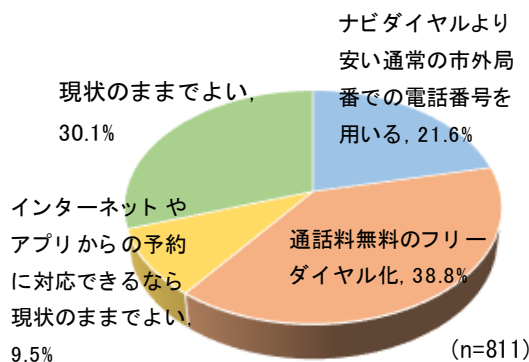


図. ナビダイヤルによる予約方法について、適切だと思うもの

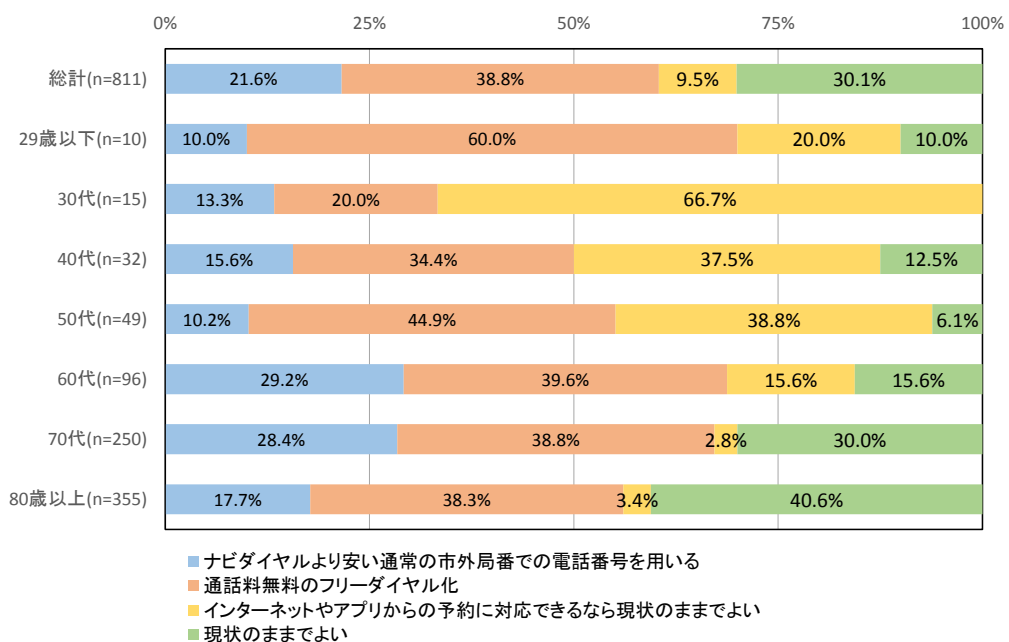


図. ナビダイヤルによる予約方法について、適切だと思うもの（年齢別）

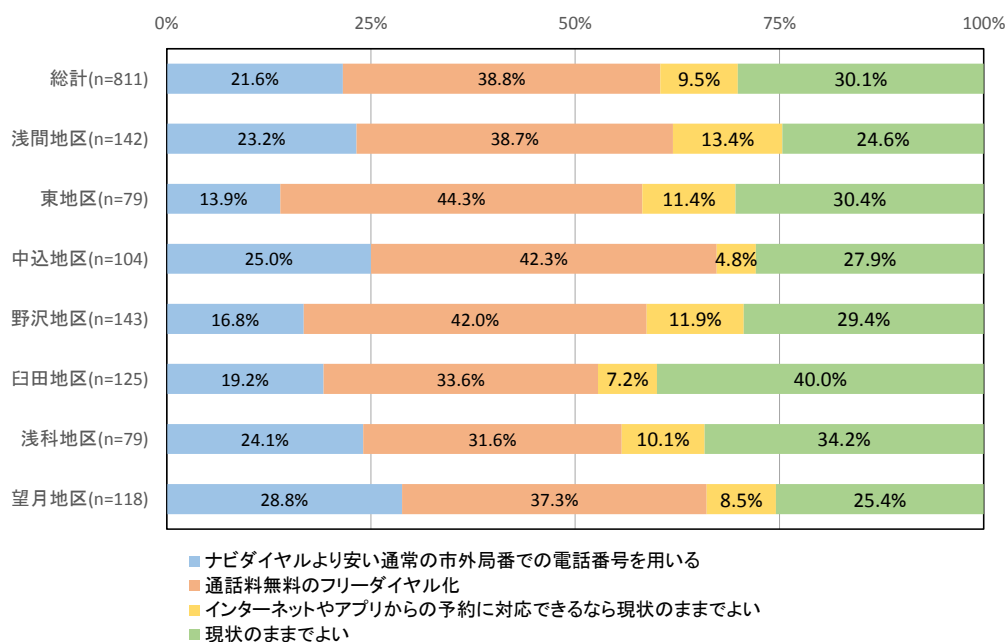


図. ナビダイヤルによる予約方法について、適切だと思うもの（地区別）

欄外に記入されていた意見

- ・年を取るとむずかしいことは出来ません。
- ・現在 20 秒ごとに 10 円なので、1 回かけると 4 分近くかかるので 120 円くらいになる。もう少し安くなればありがたいと思います。
- ・ナビダイヤルなどよくわかりません。
- ・現行料金の見直し必要
- ・TEL でお願ひしかできない。
- ・判断はつかない。
- ・年を取るとインターネットはうまく使えない。
- ・わからない。
- ・むずかしい
- ・インターネットやアプリ使えません。現状のままではお待ちください！で何分もかかる！！
- ・出来なかったら次点で市外局番
- ・ナビは 20 秒毎に料金がかかるので大変です。
- ・老いてわかりません。

■質問 12 「デマンド交通さくっと」の今後の予約できる期間について（現在は乗車する3日前から可能）

- ・ 「現状のままでよい(3日前)」が約81%となっており、「もっと前から予約できるようにするべき」(約19%)を上回っている。
- ・ 年齢別では、29歳以下、40代、50代で「もっと前から予約できるようにするべき」の割合が約4割を占めている。
- ・ 地区別では、東地区で「もっと前から予約できるようにするべき」の割合が約3割を占めている。

表 今後の予約できる期間について

	回答数	比率
現状のままでよい(3日前)	656	80.8%
もっと前から予約できるようにするべき	156	19.2%
合計	812	100.0%

無回答 92

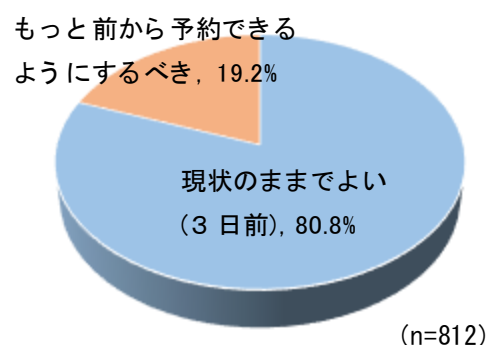


図. 今後の予約できる期間について

「もっと前から予約できるようにするべき」希望予約日

- ・ 1週間前 48人
- ・ 1日前 27人
- ・ 3日前 10人
- ・ 2週間前 8人
- ・ 1ヶ月前 8人
- ・ 5日前 7人
- ・ 2日前 6人
- ・ 前日 4人
- ・ 1時間前 3人
- ・ 4日前 3人
- ・ 10日前 3人
- ・ 当日 2人
- ・ 1~2日前 2人
- ・ 1日前か当日 2人

その他

- ・ ほんとうにそう思う。
- ・ 土日が入ると取れないことがある。土日も入れて5週間前
- ・ 1週間前。(金)に予約するときは(月)に利用することで4日前。
- ・ 4日前。土日祝と連続すると困るから。
- ・ 土、日曜含む5日前
- ・ 1~2日前、利用すると分かった時(急は難しいと思うので)数時間後とか
- ・ 10日前、1週間前、1か月前 ・ 1週間前、1ヶ月前
- ・ 病院に予約する時
- ・ 1ヶ月前。定期的に利用する人。
- ・ 1ヶ月前。毎週あるので1ヶ月分まとめて予約してほしい。
- ・ 病院への通院など特定の要件をつけて
- ・ 1週間前。又は1日前、場合によっては当日も取れると良い

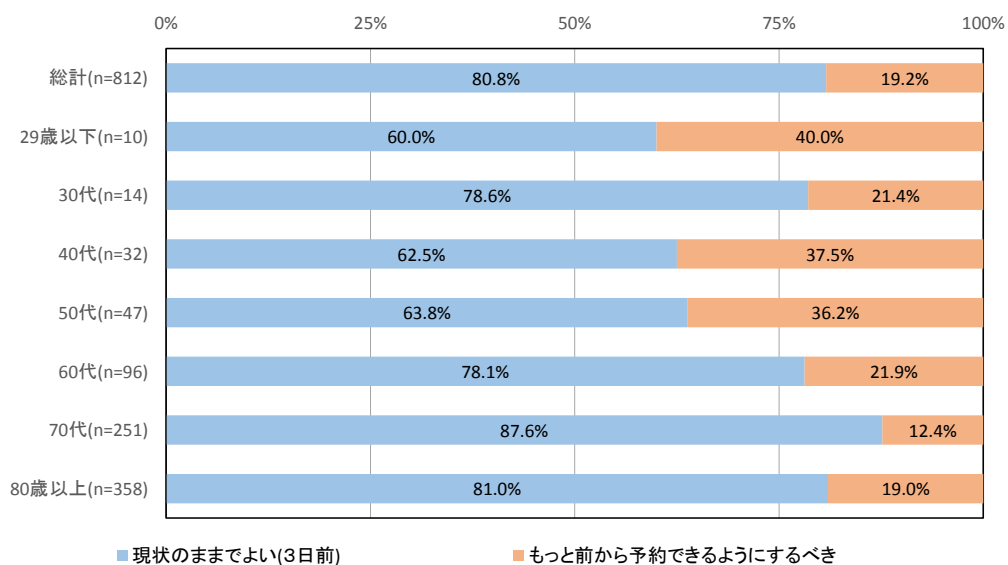


図. 今後の予約できる期間について（年齢別）

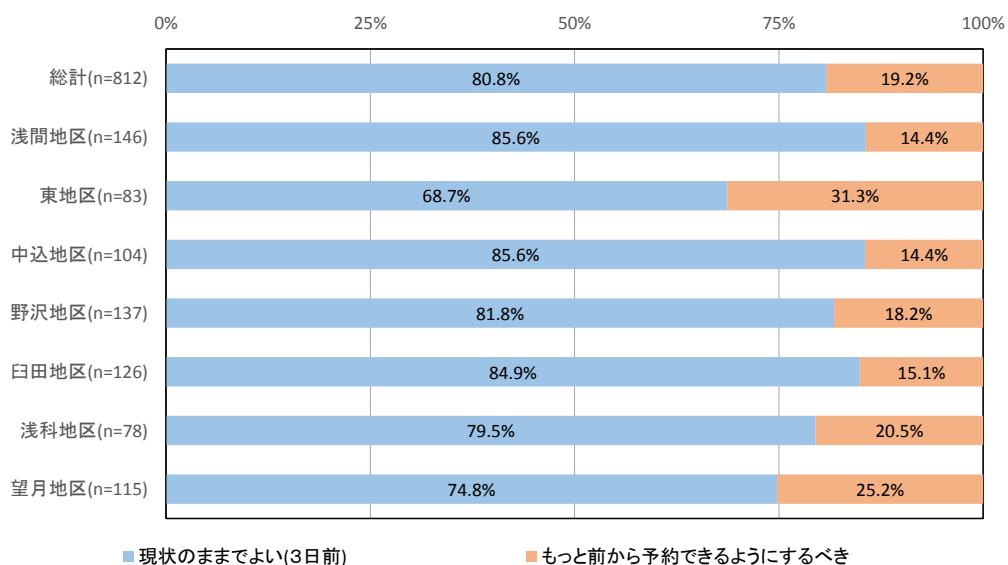


図. 今後の予約できる期間について（地区別）

欄外に記入されていた意見

- ・長期間まとめて予約されるとその時間帯に入れなくなる恐れがある。あくまでも公共交通機関と考えてほしいと思います。
- ・わからない。
- ・但し、例えばですが人間ドックなど日時が早めにわかっている場合は「デマンド交通さくっと」の予約もできると気持ちが安心する。
- ・一回に月-金曜日迄とりたい。
- ・予約なしで時間表を作り各部落に相乗り出来るように小諸市を手本として計画をしてほしい。
- ・急に発熱が出たりするときに
- ・忙しく使いたいときは当日はだめでつらい
- ・土日でも予約できると忘れないでいいと思う。突然月曜に出かけるとき。
- ・病院の帰りなど、予想つかない。困ります。
- ・連休が続いて困ることもある

2.4 日常生活での外出先について

■質問 13 日常生活での外出先について

- ・ 目的ごとの外出先をみると、買い物先はイオンモール佐久平(221人)、通院先が佐久総合病院(206人)、その他お出かけ先が佐久市役所(134人)がそれぞれ最も多くなっている。
- ・ 買い物先のツルヤ佐久中央店、ツルヤ野沢店、ツルヤ臼田店、西友望月店は来訪頻度が週1日以上と回答する市民が多く、特に来訪頻度が高くなっている。
- ・ 通院先やその他お出かけ先では、来訪頻度が月2回以下と回答している市民が多くなっている。

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点

単位：人

買い物先	全体			通院先	全体		
	計	週1日以上	月2回以下		計	週1日以上	月2回以下
イオンモール佐久平	221	94	127	佐久総合病院	206	19	187
カインズ佐久平店	124	31	93	浅間総合病院	199	23	176
ツルヤ佐久中央店	74	53	21	佐久医療センター	134	12	122
ツルヤ野沢店	72	51	21	川西赤十字病院	43	5	38
ツルヤ臼田店	70	47	23	博愛こばやし眼科	36	3	33
西友望月店	53	43	10	くるさわ病院	35	6	29
ケーヨーデイツー臼田店	49	12	37	雨宮病院	23	9	14
ベシア佐久平モール店	35	24	11	つつみハートクリニック	23	3	20
ナナーズ安原店	31	23	8	金澤病院	21	6	15
スーパーえちごや	31	24	7	岡田医院	17	0	17

その他お出かけ先	全体		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久市役所	134	15	119
佐久平駅	45	6	39
野沢会館	21	8	13
臼田支所	20	1	19
望月支所	16	3	13
あいとぴあ臼田	16	7	9
駒場公園	16	3	13
中央図書館	13	3	10
布施温泉	12	7	5
市民創縁センター	11	1	10
八十二銀行臼田支店	11	2	9

※週1日以上と月2回以下のうち、回答者が多い方に着色している

【目的地への流動】

浅間地区

- ・ 浅間地区居住者は、地区内での流動が多くなっているが、地区外への流動も見られる。
- ・ イオンモール佐久平は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

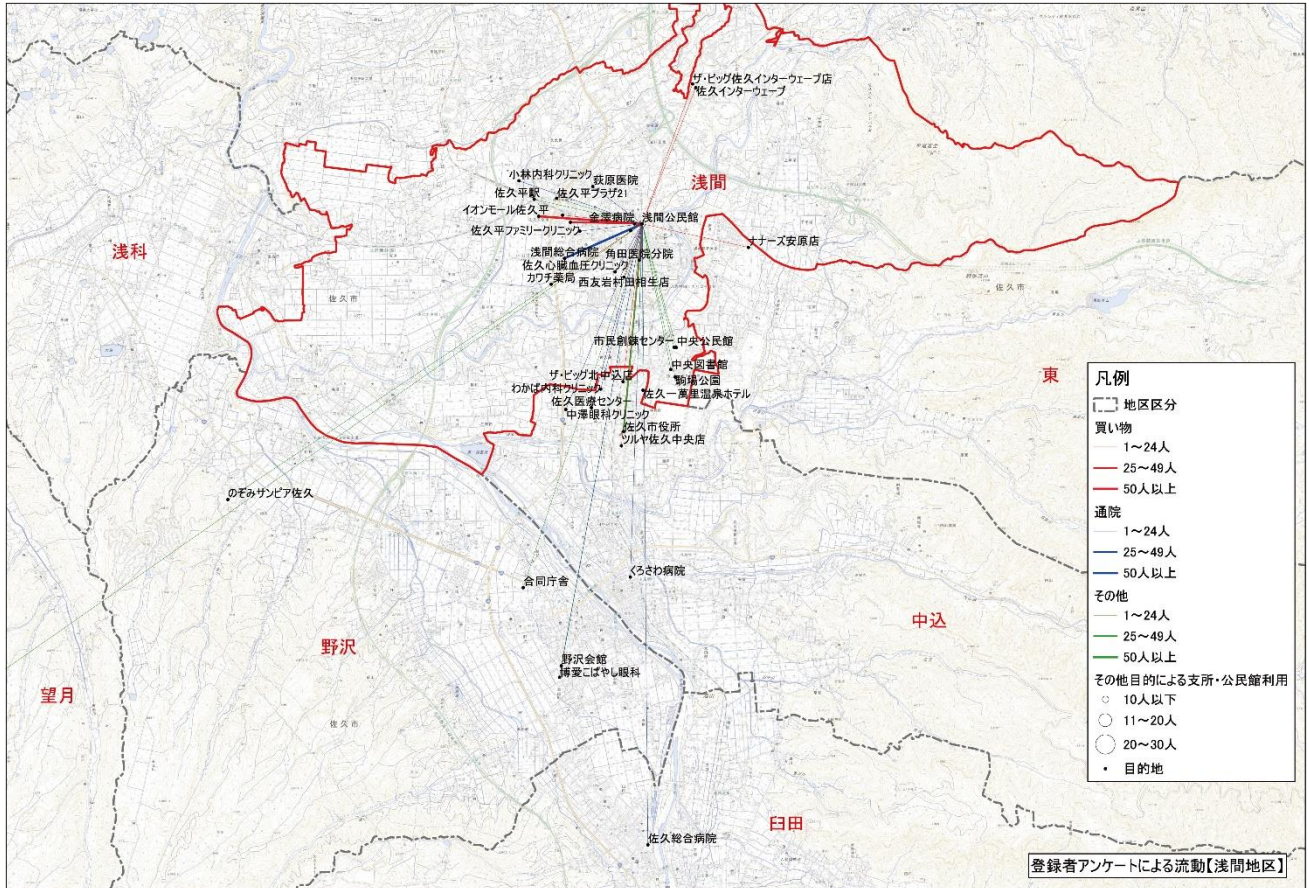


図. 目的地への流動(浅間地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(浅間地区)

買い物先	浅間地区			通院先	浅間地区		
	計	週1日以上	月2回以下		計	週1日以上	月2回以下
イオンモール佐久平	70	40	30	浅間総合病院	59	8	51
カインズ佐久平店	29	8	21	佐久医療センター	23	1	22
ツルヤ佐久中央店	22	11	11	佐久総合病院	20	3	17
ベイシア佐久平モール店	21	13	8	金澤病院	7	3	4
西友岩村田相生店	19	16	3	佐久心臓血管クリニック	7	0	7
ナナズ安原店	9	5	4	中澤眼科クリニック	6	0	6
ザ・ビッグ佐久インターウェーブ店	5	5	0	小林内科クリニック	6	0	6
ザ・ビッグ北中込店	4	3	1	くろさわ病院	4	0	4
佐久インターウェーブ	3	1	2	角田医院分院	4	1	3
ビバホーム佐久インター店	2	1	1	博愛こばやし眼科	3	0	3
				荻原医院	3	0	3
その他お出かけ先	浅間地区			わかば内科クリニック	3	0	3
	計	週1日以上	月2回以下	佐久平ファミリークリニック	3	1	2
佐久市役所	41	4	37				
佐久平駅	9	2	7				
中央図書館	8	2	6				
駒場公園	7	1	6				
市民創縁センター	6	1	5				
浅間会館	6	1	5				
佐久一萬里温泉ホテル	5	2	3				
野沢会館	3	1	2				
佐久平プラザ21	3	0	3				
のぞみサンピア佐久	2	0	2				
春日温泉	2	0	2				
浅間公民館	2	0	2				
中央公民館	2	0	2				
八十二銀行岩村田支店	2	1	1				
合同庁舎	2	0	2				
県立武道館	2	2	0				

東地区

- ・ 東地区居住者は、浅間地区や中込地区への流動が多くなっている。
- ・ ナナーズ安原店は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

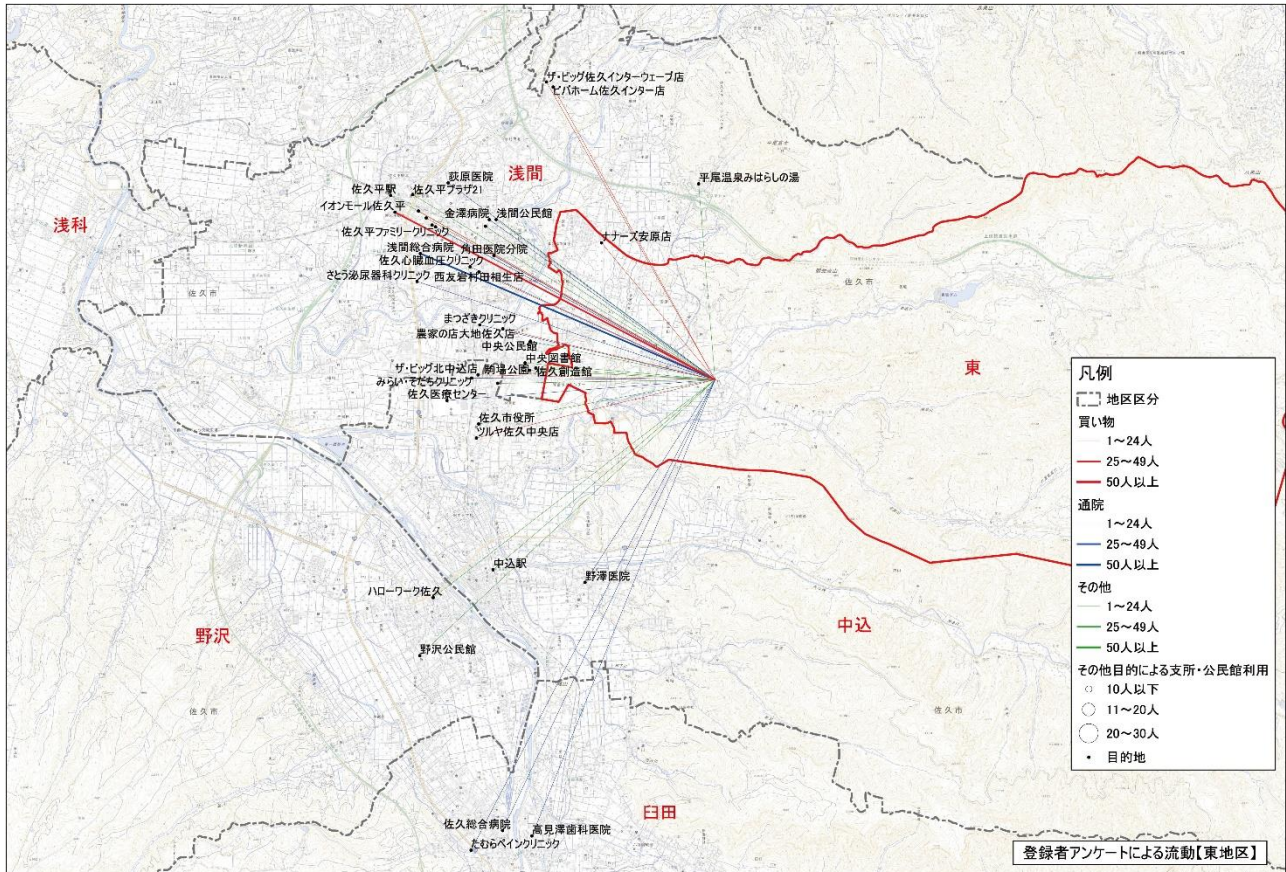


図. 目的地への流動(東地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(東地区)

買い物先	東地区			通院先	東地区		
	計	週1日以上	月2回以下		計	週1日以上	月2回以下
イオンモール佐久平	25	9	16	浅間総合病院	34	2	32
カインズ佐久平店	22	5	17	佐久総合病院	12	3	9
ナナーズ安原店	19	16	3	佐久医療センター	10	1	9
ツルヤ佐久中央店	8	6	2	金澤病院	8	3	5
ザ・ビッグ佐久インターウェブ店	4	3	1	荻原医院	4	0	4
西友岩村田相生店	3	1	2	小松耳鼻咽喉科クリニック	3	0	3
農家の店大地佐久店	3	0	3	佐久心臓血管クリニック	2	0	2
ベイシア佐久平モール店	2	2	0	たむらべインクリニック	2	0	2
ザ・ビッグ北中込店	2	1	1	野澤医院	2	1	1
ビバホーム佐久インター店	2	0	2	佐久平ファミリークリニック	2	0	2
				さとう泌尿器科クリニック	2	0	2
				みらい・そだちクリニック	2	1	1
				角田医院分院	2	0	2
				高見澤歯科医院	2	0	2
				まつざきクリニック	2	0	2
				のざわ整形外科	2	1	1
その他お出かけ先	東地区						
	計	週1日以上	月2回以下				
佐久市役所	19	3	16				
佐久平駅	4	0	4				
平尾温泉みはらしの湯	3	1	2				
佐久平プラザ21	3	0	3				
駒場公園	2	0	2				
中央図書館	2	0	2				
浅間公民館	2	0	2				
佐久一萬里温泉ホテル	1	0	1				
など複数箇所							

中込地区

- ・ 中込地区居住者は、地区内での流動や浅間地区への流動が多くなっているが、臼田地区や野沢地区への流動も見られる。
- ・ ツルヤ佐久中央店やデリシア中込店は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

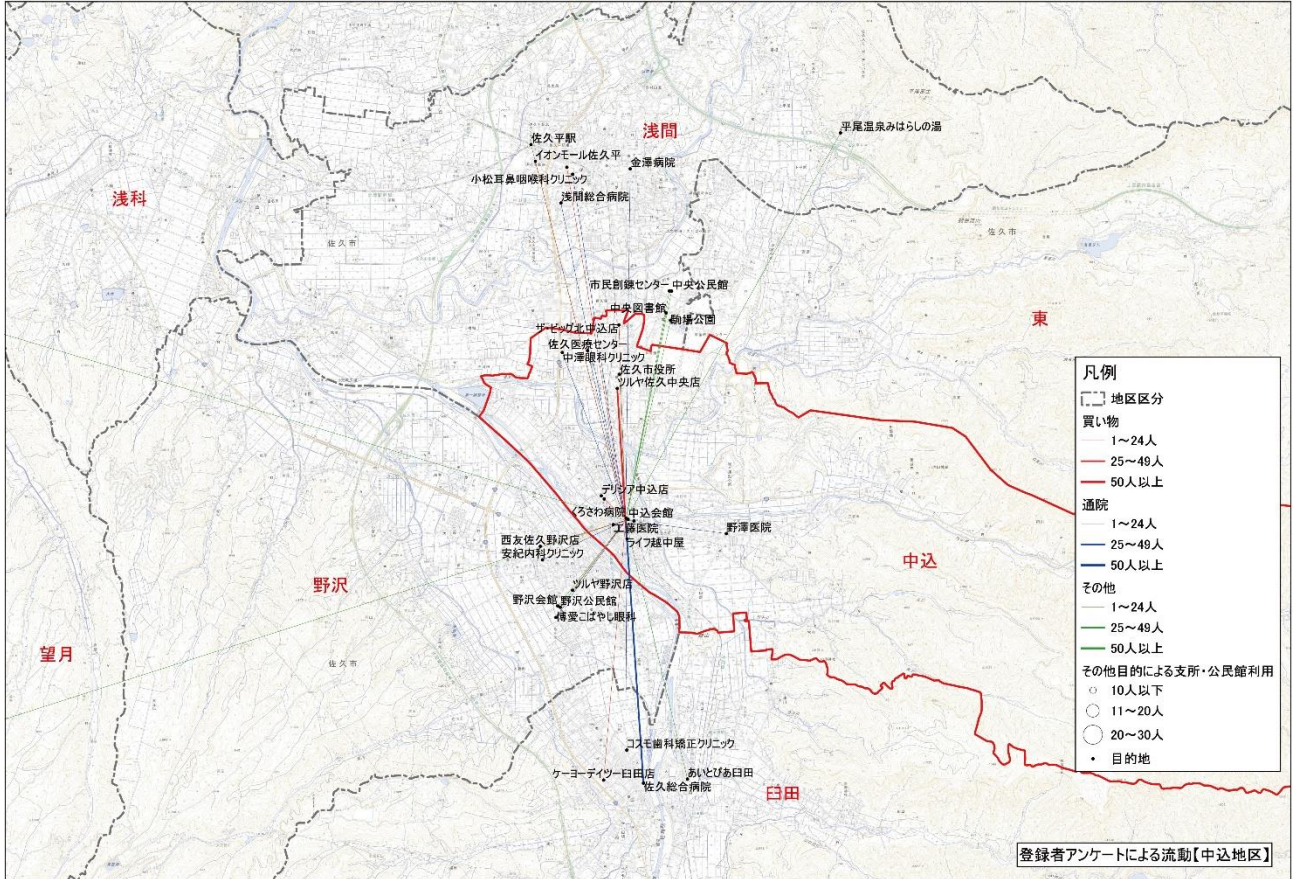


図. 目的地への流動(中込地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(中込地区)

買い物先	中込地区		
	計	週1日以上	月2回以下
ツルヤ佐久中央店	29	22	7
デリシア中込店	15	14	1
イオンモール佐久平	14	5	9
ツルヤ野沢店	13	9	4
カインズ佐久平店	11	1	10
西友佐久野沢店	4	1	3
ウエルシア佐久中込店	4	2	2
ケーヨーデイツー臼田店	3	2	1
ザ・ビッグ北中込店	3	3	0
ライフ越中屋	3	0	3

その他お出かけ先	中込地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久市役所	16	1	15
野沢会館	6	1	5
駒場公園	3	1	2
中央図書館	3	1	2
佐久平駅	2	0	2
平尾温泉みはらしの湯	2	0	2
中込会館	2	0	2
あいとびあ臼田	1	1	0
など複数箇所			

通院先	中込地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久総合病院	33	2	31
佐久医療センター	17	1	16
くろさわ病院	17	4	13
浅間総合病院	16	2	14
博愛こばやし眼科	8	1	7
野澤医院	5	0	5
中澤眼科クリニック	3	0	3
工藤医院	3	0	3
金澤病院	2	0	2
小松耳鼻咽喉科クリニック	2	0	2
安紀内科クリニック	2	0	2
コスモ歯科矯正クリニック	2	0	2

野沢地区

- 野沢地区居住者は、地区内での流動や中込地区、浅間地区、臼田地区への流動が多くなっている。
- ツルヤ野沢店は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

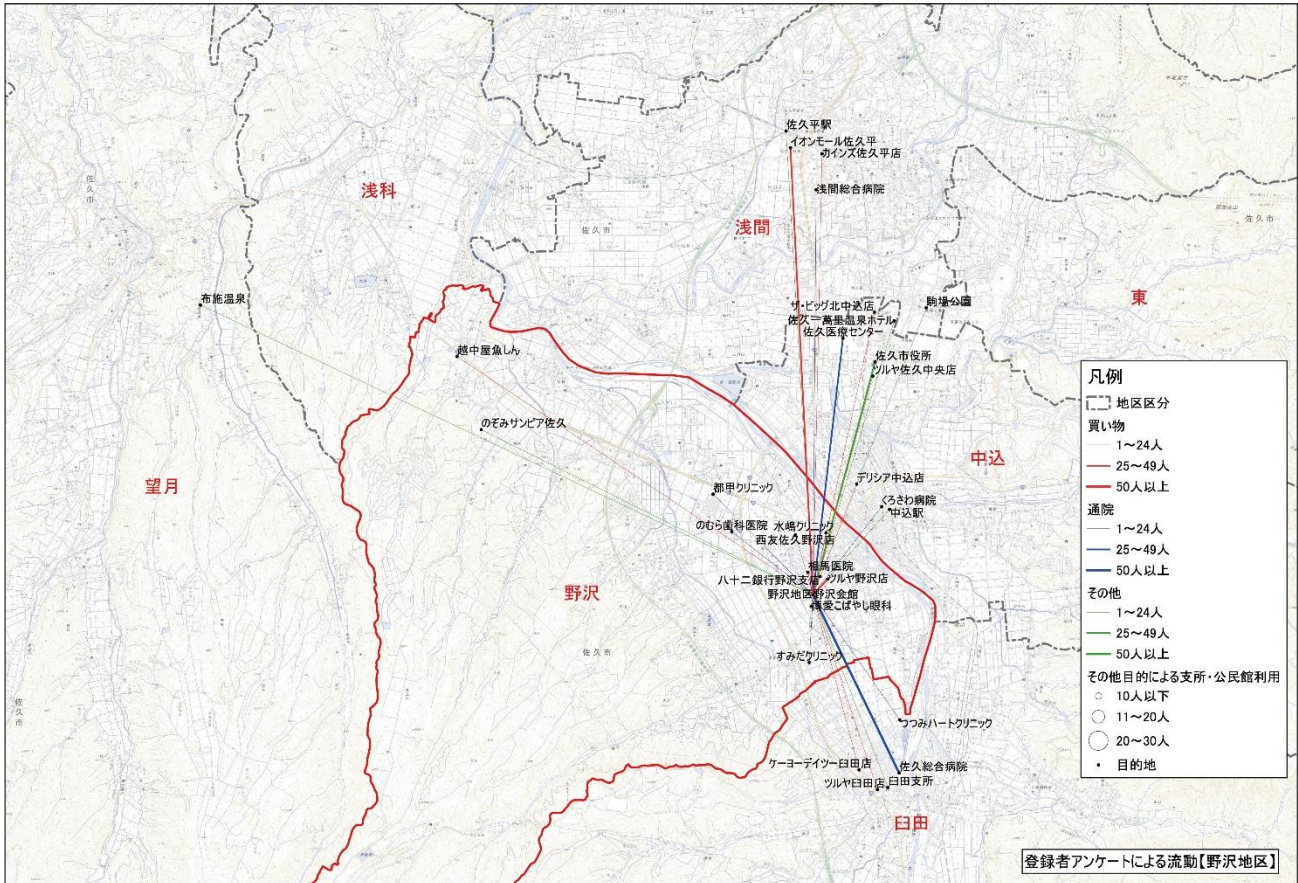


図. 目的地への流動(野沢地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(野沢地区)

買い物先	野沢地区		
	計	週1日以上	月2回以下
ツルヤ野沢店	49	35	14
イオンモール佐久平	29	7	22
西友佐久野沢店	17	10	7
カインズ佐久平店	14	4	10
ケーヨーデイツー臼田店	12	1	11
ツルヤ佐久中央店	5	4	1
デリシア中込店	4	2	2
ツルヤ臼田店	3	1	2
ザ・ビッグ北中込店	3	3	0
越中屋魚しん	3	3	0

その他お出かけ先	野沢地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久市役所	31	1	30
佐久平駅	11	1	10
野沢会館	9	4	5
のぞみサンピア佐久	5	1	4
布施温泉	4	3	1
八十二銀行野沢支店	4	0	4
臼田支所	3	0	3
駒場公園	3	1	2
佐久一万里温泉ホテル	3	1	2
中込駅	3	1	2

通院先	野沢地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久総合病院	50	3	47
佐久医療センター	34	6	28
浅間総合病院	18	2	16
くろさわ病院	9	2	7
都甲クリニック	9	0	9
博愛こばやし眼科	8	0	8
相馬医院	6	0	6
つつみハートクリニック	4	0	4
水嶋クリニック	3	0	3
のむら歯科医院	3	1	2
すみだクリニック	3	0	3

臼田地区

- ・ 臼田地区居住者は、地区内での流動や浅間地区、中込地区、野沢地区への流動が多くなっている。
- ・ ツルヤ臼田店は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

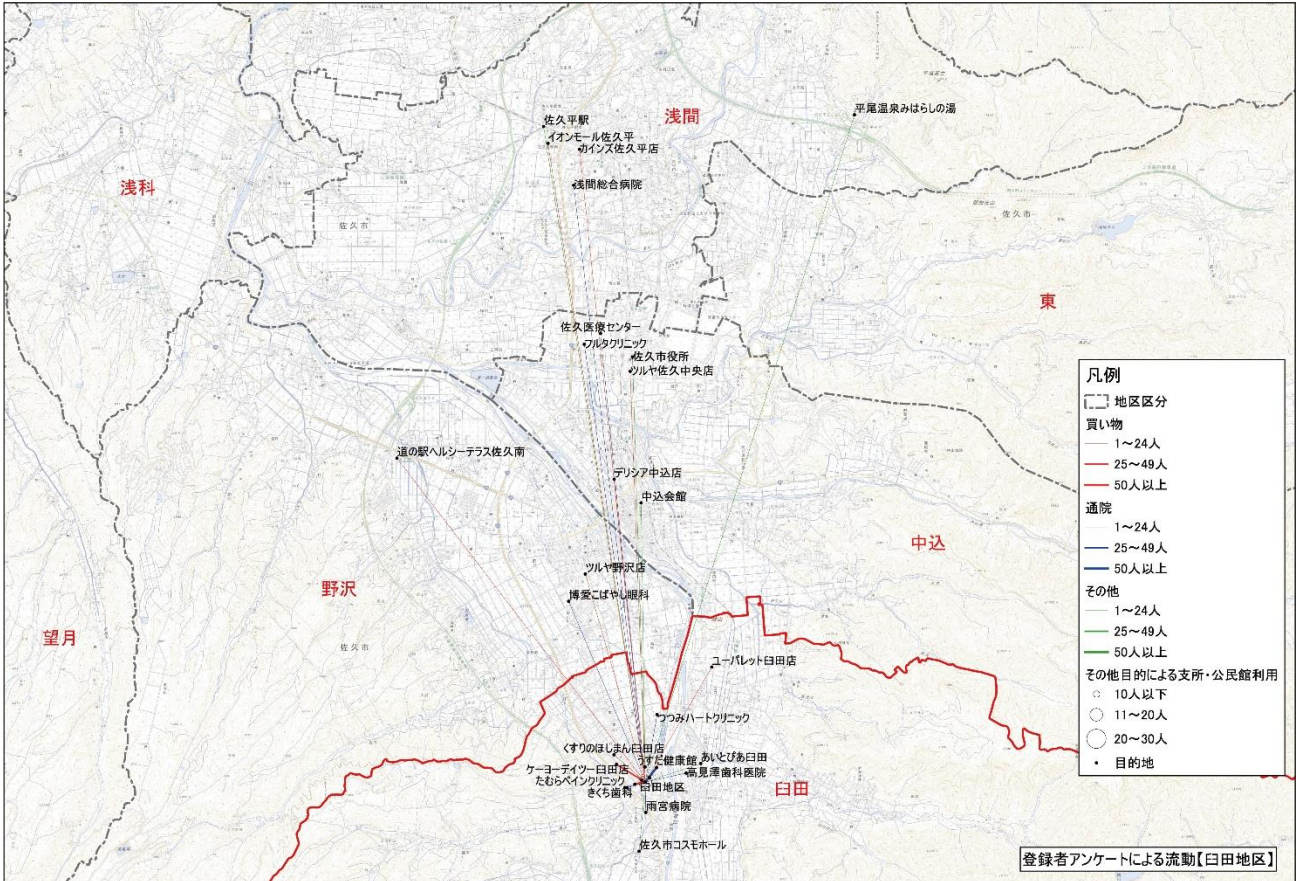


図. 目的地への流動(臼田地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(臼田地区)

買い物先	臼田地区		
	計	週1日以上	月2回以下
ツルヤ臼田店	67	46	21
ケーヨーデイツー臼田店	34	9	25
イオンモール佐久平	16	5	11
カインズ佐久平店	7	1	6
ユーパレット臼田店	4	3	1
ツルヤ野沢店	3	2	1
くすりのほしまん臼田店	3	1	2
ツルヤ佐久中央店	2	2	0
デリシア中込店	2	2	0
道の駅ヘルシーテラス佐久南	2	1	1
カインズ佐久町店	2	1	1
セブンイレブン佐久臼田店	2	1	1

通院先	臼田地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久総合病院	63	5	58
雨宮病院	20	8	12
つつみハートクリニック	18	3	15
佐久医療センター	14	0	14
博愛こばやし眼科	13	1	12
浅間総合病院	10	2	8
フルタクリニック	4	0	4
たむらペインクリニック	3	1	2
高見澤歯科医院	3	0	3
きくち歯科	3	1	2

その他お出かけ先	臼田地区		
	計	週1日以上	月2回以下
臼田支所	17	1	16
あいとびあ臼田	14	6	8
八十二銀行臼田支店	11	2	9
佐久市役所	9	3	6
佐久平駅	6	1	5
うすだ健康館	4	2	2
臼田郵便局	4	1	3
佐久市コスモホール	3	0	3
平尾温泉みはらしの湯	2	0	2
中込会館	2	0	2
臼田駅	2	0	2

浅科地区

- 浅科地区居住者は、浅間地区への流動が多くなっているが、地区内やその他の地区への流動も見られる。
- イオンモール佐久平は週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

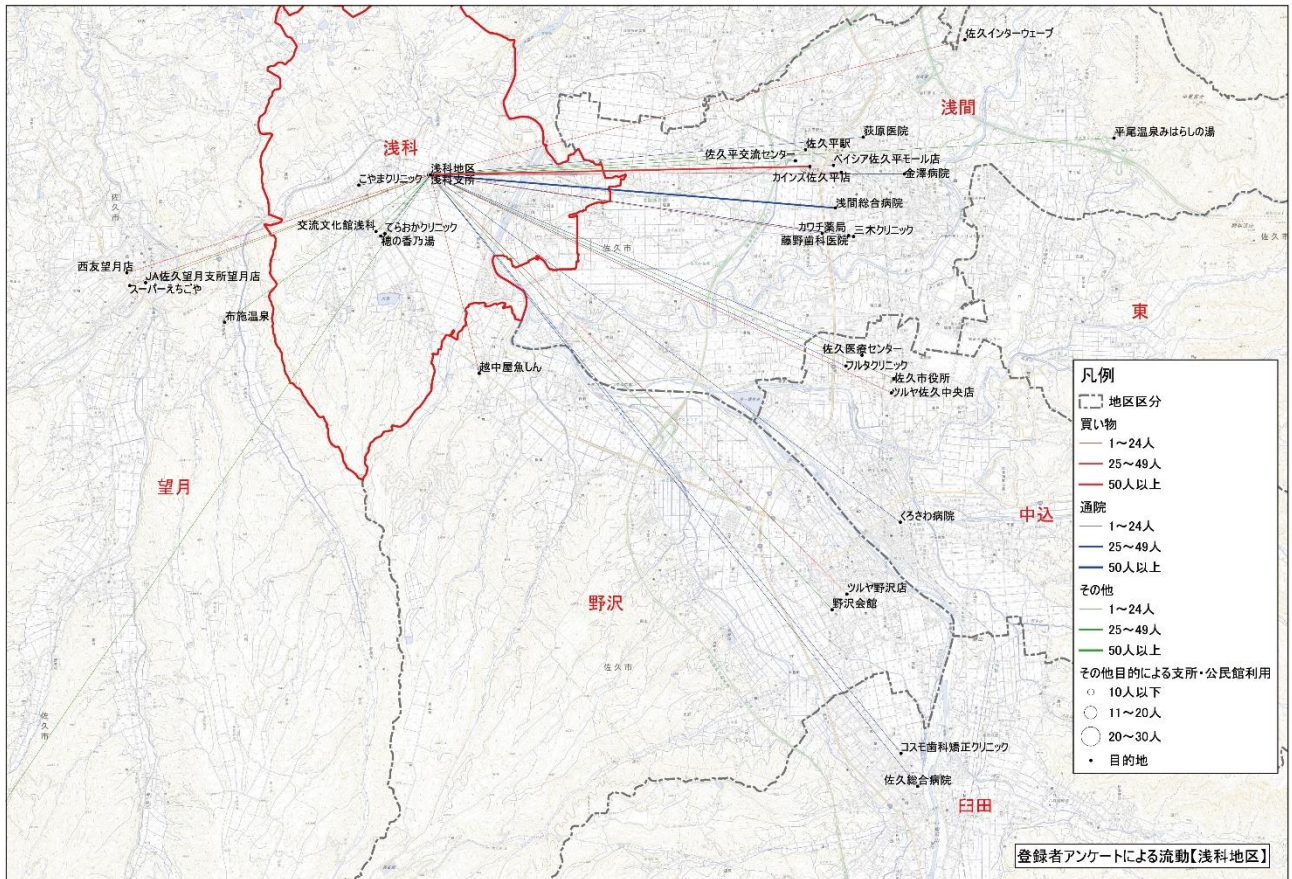


図. 目的地への流動(浅科地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(浅科地区)

買い物先	浅科地区		
	計	週1日以上	月2回以下
イオンモール佐久平	39	20	19
カインズ佐久平店	23	8	15
ベシア佐久平モール店	9	8	1
ツルヤ佐久中央店	6	6	0
ツルヤ野沢店	3	2	1
西友望月店	1	1	0
スーパーえちごや	1	0	1
カワチ薬局	1	0	1
佐久インターウエーブ	1	0	1
越中屋魚しん	1	0	1
ローソン浅間前	1	0	1
セブンイレブン浅科店	1	1	0
新生堂	1	1	0

通院先	浅科地区		
	計	週1日以上	月2回以下
浅間総合病院	37	6	31
佐久総合病院	11	0	11
佐久医療センター	10	0	10
てらおかクリニック	10	1	9
こやまクリニック	4	0	4
萩原医院	3	0	3
くろさわ病院	2	0	2
金澤病院	2	0	2
フルタクリニック	2	0	2
三木クリニック	2	0	2
藤野歯科医院	2	1	1
佐久市国民健康保険浅科診療所	2	0	2

その他お出かけ先	浅科地区		
	計	週1日以上	月2回以下
佐久市役所	9	2	7
佐久平駅	7	2	5
浅科支所	6	1	5
穂の香乃湯	4	1	3
交流文化館浅科	3	0	3
佐久平交流センター	2	0	2
JA佐久望月支所望月店	2	0	2
浅科公民館	2	0	2
野沢会館	1	1	0
など複数箇所			

望月地区

- 望月地区居住者は、地区内での流動や浅間地区への流動が多くなっている。
- 西友望月店やスーパーえちごやは週1日以上来訪すると回答した市民が特に多くなっている。

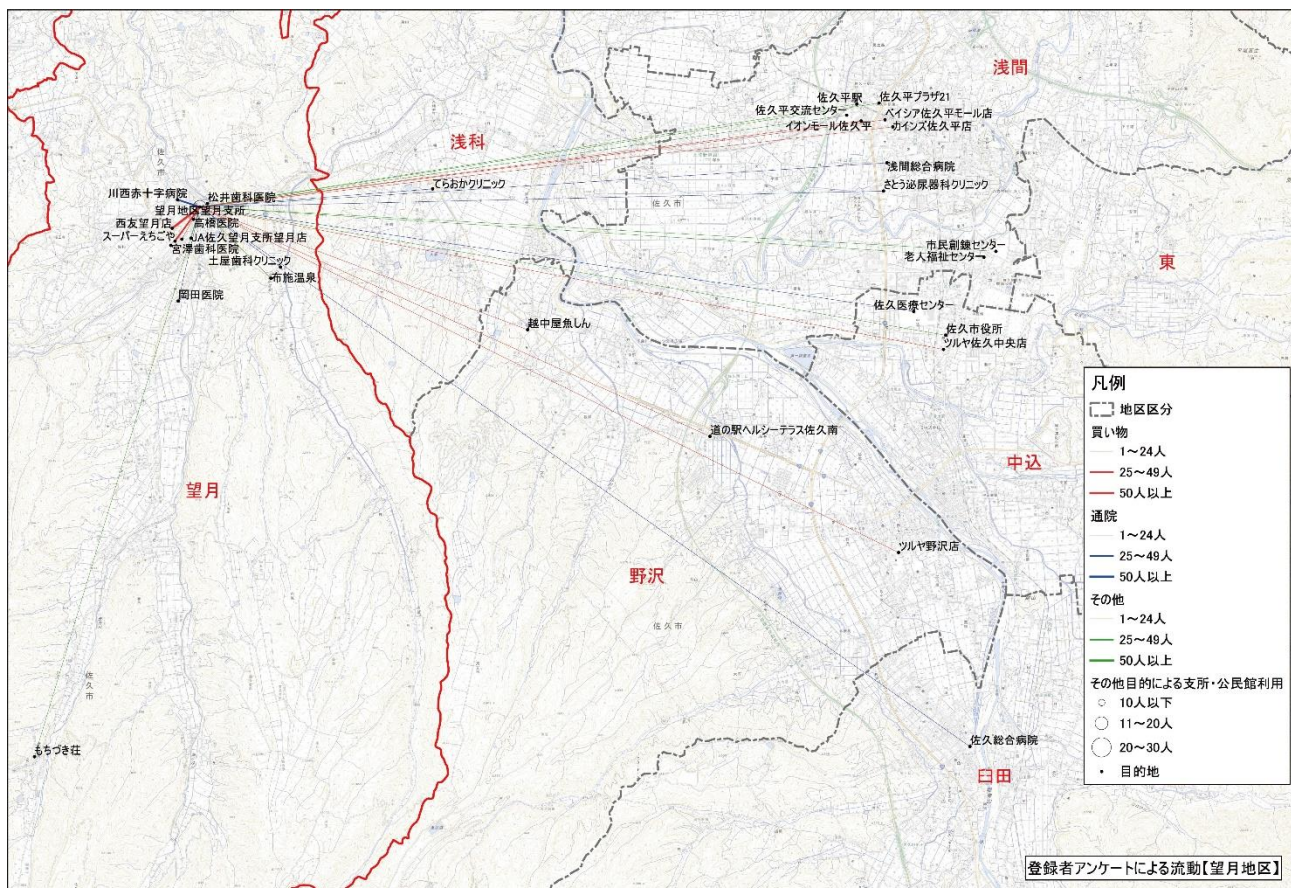


図. 目的地への流動(望月地区)

表 買い物先、通院先、その他お出かけ先の上位10地点(望月地区)

買い物先	望月地区			通院先	望月地区		
	計	週1日以上	月2回以下		計	週1日以上	月2回以下
西友望月店	51	41	10	川西赤十字病院	42	5	37
スーパーえちごや	28	22	6	佐久医療センター	24	2	22
イオンモール佐久平	22	6	16	浅間総合病院	19	1	18
カインズ佐久平店	13	4	9	岡田医院	17	0	17
ツルヤ	11	10	1	佐久総合病院	14	2	12
ツルヤ立科店	7	7	0	高橋医院	8	2	6
コメリ立科店	6	2	4	松井歯科医院	6	0	6
JALらかば店 生産者直売所	3	1	2	宮澤歯科医院	5	3	2
ベイシア佐久平モール店	2	0	2	てらおかクリニック	3	1	2
大田薬局	2	0	2	さとう泌尿器科クリニック	3	1	2
農協生活センター	2	1	1	土屋歯科クリニック	3	1	2

その他お出かけ先	望月地区		
	計	週1日以上	月2回以下
望月支所	16	3	13
佐久市役所	5	0	5
佐久平駅	5	0	5
布施温泉	5	4	1
もちつき荘	2	1	1
老人福祉センター	2	2	0
望月郵便局	2	0	2
春日郵便局	2	0	2
JA佐久望月支所望月店	1	0	1
など複数箇所			

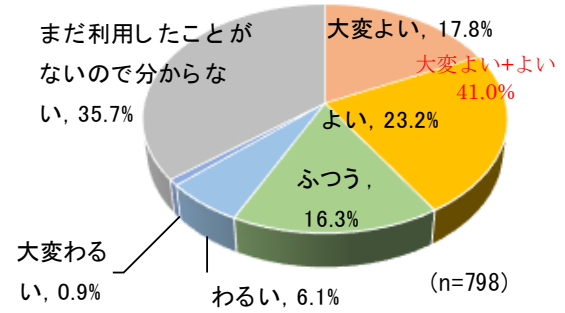
2.5 デマンド交通さくっとの満足度

■質問 14 デマンド交通さくっとの満足度について

- ・ よい(大変よい+よい)が 41%で、わるい(わるい+大変わるい)の 7%を上回っている。
- ・ 「まだ利用したことがないので分からない」が約 36%となっている。
- ・ 年齢別では、80 歳以上で「よい(大変よい+よい)」の割合が最も高くなっている。
- ・ 地区別では、野沢地区で「よい(大変よい+よい)」の割合が最も高くなっている。

表 デマンド交通さくっとの満足度について

	回答数	比率
大変よい	142	17.8%
よい	185	23.2%
ふつう	130	16.3%
わるい	49	6.1%
大変わるい	7	0.9%
まだ利用したことがないので分からない	285	35.7%
合計	798	100.0%



無回答 106

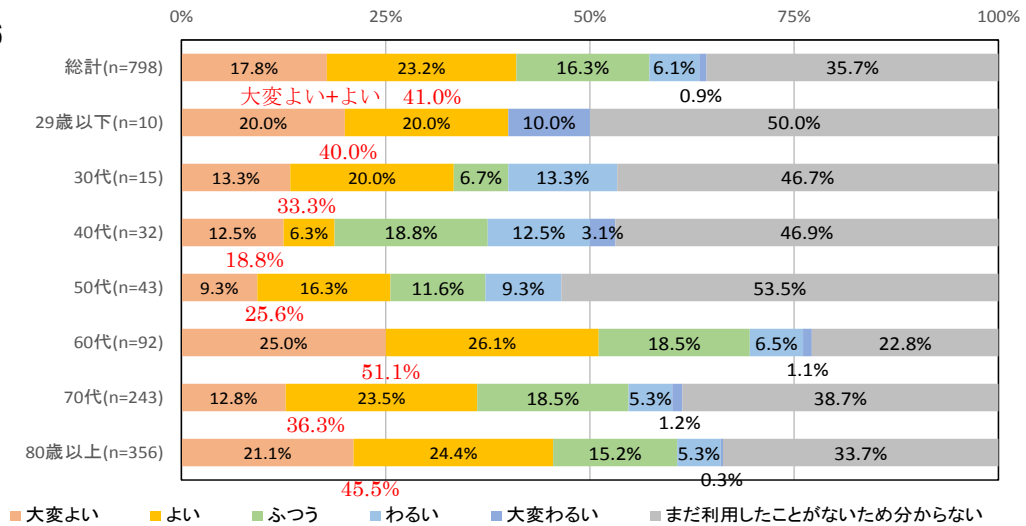


図. デマンド交通さくっとの満足度について (年齢別)

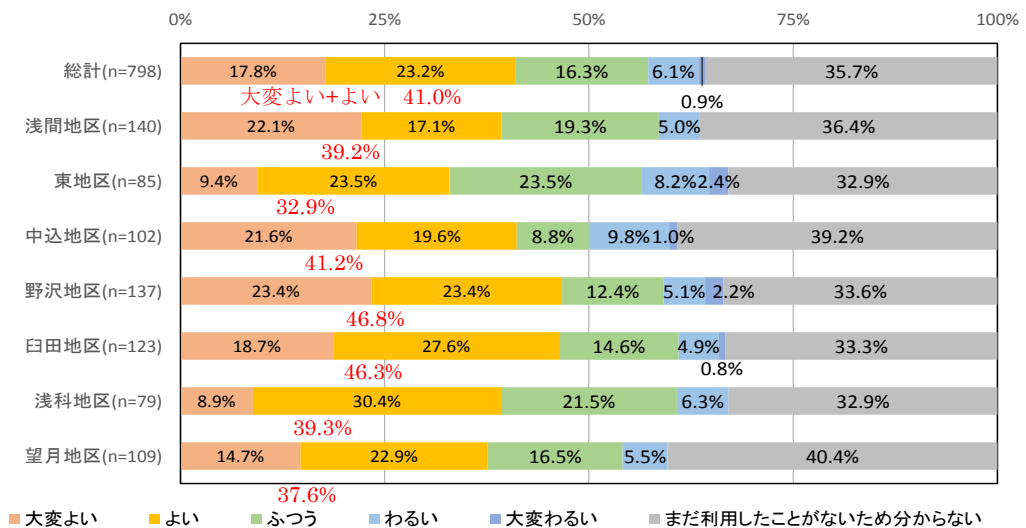


図. デマンド交通さくっとの満足度について (地区別)

2.6 デマンド交通さくつとに関するご意見・ご要望

【※ご記入いただいた原文どおりに掲載させていただいております。】

1 公共交通の改善

- ・やはり予約時の電話料金、20秒で10円は高すぎです。交換の方の対応も、「少々お待ちください」が多く、もう少し迅速な対応を希望します。電話をかけていても気が気ではありません。(60代、望月地区)
- ・病院へ通院して予定の時間までに帰りの時間がすごく待ち時間があるときに少々困ってしまう。金銭面では十分満足しています。(70代、東地区)
- ・もし市内一率にすることになったら。その時は運賃値上げしても良いかと思われます。回数券や定期券が使えるままであって欲しいのですが、どこで買えるのかを確認していません。運転手さんに確認すれば済む話ですが、もしよければタクシー内にも買える場所とか書いておいてくださると嬉しいです。(例えば回数券を購入される方は運転手にお気軽にお声を掛けてくださいます的な…。) 8～9時台の便が利用しなかった時に、利用できなかったことがありました、もし、よく予約が入って全部埋まりやすい時間帯があるのなら、その時間帯は台数を増やす等何かした方が良いかもしれません。(29歳以下、東地区)
- ・職場まで(佐久市内)の送迎が可能になると良いと思います。(30代、浅間地区)
- ・まだ難しく考えていますか。早く簡単にお願いできるようになりたいです。(70代、望月地区)
- ・予約の電話代が高すぎる。(80歳以上、望月地区)
- ・①すべての人に自宅前は難しいと思うので、質問8の2のように一定の人のみ自宅前とする。市街地の人はバス停が遠いので幼稚園の送迎バスの集合場所を参考にバス停を増やしてはどうか。また、小学校中学校保育園幼稚園など公共機関にバス停を設置してはどうか。
②自動車運転免許を返納してバスの回数券を貰っているのでもし値上するときは200円単位にしてほしい。
③早朝、夜間、土日祝日を新設する時は運賃を倍にしてはどうか。(70代、野沢地区)
- ・字が乱れてすみません。私足と手が不自由なものですから。
コールセンターにTELすると1時間待ちかそれ以上ですのでそこを改善してほしいです。
すぐ近くなのに乗り継ぎがあるのは考えてください。
乗り継ぎの待ち時間が大変です。椅子もないし。(70代、東地区)
- ・足が悪いためバス停まで行くのに10分以上かかってしまい、予約の時間に間に合うか心配になる。
風が強かったりすると歩くのに大変。一緒のバス停に乗る人がいなかったら自宅まで迎えに来てくれると有り難い。(80歳以上、浅科地区)

- ・ 予約しているのになかなか来ない人がいて待つ時間があり、それで時間がずれていった。帰りも時間を余裕持って予約したのですがギリギリで乗ることができた状態だった（病院）（60代、野沢地区）
- ・ 夜8時くらいまであればうれしい。（70代、浅間地区）
- ・ 雨宮病院まで乗り換えなしで直通で行ってください。病院からの帰り電話してから一時間でなく30分にしてください。（80歳以上、中込地区）
- ・ 休日の利用がしたい。1ヶ月前に申し込み、割増料金などの条件があっても使いたいと思う。同一世帯への郵便等はまとめて行うべきだと思う。（40代、野沢地区）
- ・ 家の近くまで来ていただきたいです。（80歳以上、野沢地区）
- ・ 80歳以上の方が買い物して荷物をもって停留所から家まで帰れない。家の前まで来ていただきたい。（80歳以上、浅間地区）
- ・ 乗り継ぎシステムが不便。（例）浅間地区からみはらしの湯が使いづらい。（40代、浅間地区）
- ・ 自宅前乗降りでないと利用できない。（80歳以上、浅間地区）
- ・ 通院の場合予約なので時間を変えられると困る。中佐都地区の者ですが、足が悪く高齢（86歳）なので早期に自宅発着でお願いしたいです。（運転経歴証明受給者）乗車場所まで行くのが大変です。（80歳以上、浅科地区）
- ・ 10月に最初の利用で予約電話をした際に「浅間病院で午前11時40分に乗車したい」とお願いしたところ、「正午から一時間お昼休みをとらせなければならないので乗車が午前11時15分なら配車できる」と言われ利用を断念しました。乗務員の適性な休息の確保は異論のないところですが、そのために一律で運行をストップし、実際は「午前11時30分からは乗れません」「午後4時30分以降は配車できません」となっていないのでしょうか？免許はありますが、怪我で運転できないため循環バスを利用していましたが、デマンド交通で予約が立て辛くなったのが実感です。（50代、浅間地区）
- ・ 自宅から乗りたいが2回乗り換えがあるケースがあるので困っている。わざわざ佐久病院まで徒歩で行き、そこから佐久平などに行っている。（80歳以上、臼田地区）
- ・ 2回乗り換えがあるケースがあるので困っている。わざわざ佐久病院まで徒歩で行き、佐久病院から佐久平などに行っている。
（注）70代の自分と80歳の夫と一緒に病院や買い物など行動を共にしているので回答が同じになりました。（70代、臼田地区）
- ・ 病院の診察が終了するのがお昼頃になってしまうので、デマンドの休憩時間になってしまうので、昼休みが無いとありがたいです。（70代、臼田地区）
- ・ 臼田方面に行くとき、佐久病院で乗り換えになる。その先僅かなのに400円かかってしまう。それが

不便。(60代、野沢地区)

- クリニックの近くにはぜひ停留所を作ってほしい。(臼田つつみクリニック)
臼田 JA 支所でおろされてクリニックまで歩いたが、大変でしたので…。
来るところと下車する所が変える場合申し込むときに言っておけばいいですか？
行く、帰る、途中(停留所がよくわからないとき)下車する。(80歳以上、臼田地区)
- 乗り換えの時間が長いのもう少し縮めてほしい。(80歳以上、望月地区)
- 病院受診で利用するとき、行きはいいのですが、帰りの時間には幅があり、60分前で必ず予約ができるのか心配になります。利用者に知的障がいがあり、雨や雪の日のみの利用を考えています。まず家人と一緒に乗車してから一人の利用を始めたいと思います。(30代、臼田地区)
- 申し込み時の通話(電話)料金が高い。安い方法を考えられたい。(携帯なし、普通電話のみのため)
(80歳以上、臼田地区)
- 質問9について
4, 土日祝の運行
割増料金賛成。
○土曜日: 平日と同じ運行希望。時間限定でもよい。
○平日: 夜間運行。希望は19時。ぜひ18時まではお願いしたい。
更に便利になるなら平日料金300円でもいい。
祝日は運行の必要ありません。
割増料金は常識。当然だと思います。倍額 or 500円までなら納得です。(70代、野沢地区)
- 当日でも利用できるようにしてほしい。3日前の予約以外では利用できないのは不便である。(80歳以上、中込地区)
- 臼田地区のクリニック医院に行き、帰り都合して乗せていただきたいのです。(つつみハート)(70代、臼田地区)
- 乗り降りが困難な人に対して手助けをしてほしい。(70代、臼田地区)
- これから免許返納者や高齢者が多くなるので利用者は増えると思われるのでデマンド交通の車の台数を増やして対応してほしいと思います。(佐久は広いので)(80歳以上、浅科地区)
- 前日に予約を行うと満車となっていることが多々あるので、予備車を用意するなど柔軟な対応をしてもらいたい。(60代、東地区)
- 浅間地区の旧バスが運行していなかったエリアに住んでいます。停留所を増やしてほしいと切に願っています。具体的にはセブンイレブン佐久長土呂店の辺りに。(60代、浅間地区)
- 8時から受付なのに TEL に出ない。(50代、東地区)

- ・ 明日初乗りです。前山から 11 月 16 日医療センター迄。
 予約の仕方が面倒。(不便)
 巡回バス式の方が急な時には便利。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 乗り継ぎの待ち時間が少し長すぎるように思いました。これから寒くなるので 30 分はきつすぎかと。
 私のわがままでしょうか。(70 代、中込地区)
- ・ 病院が終わって予約するとその時間はありませんので 2 時間半待ちました。浅間病院で外では風が強く大変でした。もう少し何とかならないでしょうか？(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 私は携帯を持たないため病院帰りは公衆 TEL ですので、通話ができないうちに切れて何度かかけて大変でした。今回の 10 月からは前の時と違い通話料が高いことがわかりました。11/16 に入院し 17 日が手術でデマンドで行きますが、帰りは 22 日頃と思いますが、手術の後ですので今回は玄関でおりたいといいましたところお断りされましたが、時と場合により融通がきくとよいですね。年寄りの利用が多いですので。(70 代、東地区)
- ・ 歩行困難のため家まで来ていただかないと乗車できません。運賃はタクシー並で良いです。(80 歳以上、東地区)
- ・ 停留所まで足が悪くて歩けないので自宅近くまで来ていただけるととても助かります。(80 歳以上、東地区)
- ・ 乗車 1 時間前に TEL しても 3 時間とか待たされることがあるので改善してほしい。朝夕の臼田～佐久平駅の定期運行の車両にバスのように降りる時押すボタンをつけてほしい。(50 代、浅間地区)
- ・ 以前のような時刻表があり、TEL なしに利用できる方がよかった。(佐久バスデマンドタクシー)
 行きは良いが帰りの時間が自由にならない。
 スマホを持っていないのでキャンセルするにも自由にできない。
 以前の乗り方に慣れていたので新しくなってしまう、よく理解できないところもある。(病気もあり)
 自由に利用したいが“場合によっては希望に応えられないことがあります”との事。それでは利用したくとも考えてしまう。(70 代、臼田地区)
- ・ 朝早く病院へ行くために予約を申し込んだが断られた。車の予約が満員の為とのこと。(2 日前に申し込み) (80 歳以上、中込地区)
- ・ 自宅まで来ていただけないので。
 足の痛い人は荷物をもっては歩けない。
 2 時間前にしても取れない。
 医療センターまでに 1 時間かかり、(来た道に戻り遠回りしていく)
 コールセンターの人がわからないようで答えが遅い。
 まわり道をする。
 乗り継ぎの時時間がかかりすぎる。(70 代、野沢地区)

- 当日の利用で可能な場合は一時間以内でも来てもらいたい。
電話代が高く、10円玉がないと切れてしまう。
乗り合わせはわかるが逆方向に行き、思ったより時間がかかる場合がある。電話で逆方向へ行くがいかなど聞いてもらえるとありがたい。(80歳以上、中込地区)
- 足腰が悪いのでぜひ自宅前で乗り降りできるようお願いします。(80歳以上、居住地区無回答)
- 望月～佐久迄の間に浅科で乗り換えをしないでも行けるようにしてもらえたら特に高齢者には体が不自由になった時にはありがたく思います。(料金は2区画分の支払いはします) (80歳以上、望月地区)
- 佐久市内でも、自宅前より乗れるようにしてほしい。足の悪い人も利用しているが、補助員を置くことはできないか。手を指し出すことを必要と思う。(70代、野沢地区)
- 大変ありがたく利用させていただいています。出来たら12～1時に運行していただけたらと思います。診療が終わる時間帯になりますので…。(70代、浅間地区)
- バス停だとだんだん足が悪くなるのでその場所まで行ってもらえるといいなあと思います。(70代、中込地区)
- 目的地に行くのに乗り換えがめんどろ。(70代、浅科地区)
- 1, 小生は高齢と足が悪いので、出歩くのは医者と買い物、理髪くらいなので停留所ではなく直接そこまで送っていただきたい。
2, 病院は持病のため。1～3ヶ月に一度の予約なのでデマンドの申し込みは3日前でなく受け付けてもらいたい。
3, 今の受け付けは3日前から1時間前となっているが、車が空いていれば連絡した時点でも利用できるようにしてほしい。→病院帰りは時間が不規則のため片道だけしか利用ができない。(80歳以上、白田地区)
- 自宅前での乗降を希望します。(80歳以上、中込地区)
- 足が悪いので乗降場所に行くのに不便を感じます。料金をプラスしても自宅前になるとありがたい。車の維持費を考えればもう少し運賃を上げてでも便利に利用したいと考えます。(60代、野沢地区)
- 年をとるごとに乗り場所まで出るのができなくなるので、病院まで少し歩くのだとデマンド交通もできなくなるため残念に思います。(80歳以上、浅科地区)
- 希望に添えないと思わないで、何とか希望に添えるようにお願いします。(バスがありません) (70代、浅科地区)
- 運賃あと100円程度値上げして、目的地が運行の途中ならばそこで降りることができればいいと思う。(70代、白田地区)

- ・行くときは予約しやすいが帰りの利用が難しい。(70代、臼田地区)
- ・駅北に住んでいます。乗るときは駅前ですが、やはり足腰弱い方もいらっしゃいます。気の毒です。自宅前に来てあげてくださいませんか。私はバス回数券、バスは知っているときは時間に合わせて利用していましたので、まだ回数券ありますので利用させていただきます。(80歳以上、浅間地区)
- ・多人数の人が乗る場合は予約時間に間に合わないことがある。(80歳以上、中込地区)
- ・電話代が高くなって困っています。予約ができなくて仕事に行けなくて困っています。(40代、中込地区)
- ・コミュニティバスがなくなったのは非常に不便です。が、どちらにしても休日も何らかの形で運行していただきたいです。
また、今後は観光を目的としたルートでも運行してほしいです。(40代、浅間地区)
- ・望月の場合は良いですが、浅科が一台なので乗り継ぎがとても不便です。浅科も二台にしてください。お願いします。一台なのでとても不便です!!(70代、望月地区)
- ・先日利用の際、指示の時間より10分前に家を出て待つタクシーは一向に来ず病院予約時間に迫る中イライラ待ち、やっと電話で問い合わせを思いついた。(その間コールセンターから連絡はあったようだが)来てくれたのは病院予約の5分ほど前。40分以上の待ち時間であった。病院で遅れての診察、帰りのタクシー予約時間に間に合うのか診断も上の空。タクシーに乗り遅れまいと小走りに…。今回の交通施策はありがたいが待ち時間40分は改善を。(70代、野沢地区)
- ・当日一時間前にとありますが朝8:00の場合25分つながらない。お願いしても11:15まで、午後は13:30まで休み。ここが納得いかない。もう一人いて、この時間やっていただきたい。車はあるんだから。病院は11:15までには終わらない。用事に出ても昼までかかることが多い。お金料金は高くてもいい。(80歳以上、浅科地区)
- ・※質問9の3は飲食などの為割増でもいいので一考していただきたいと思います。
※土日祝日も必要ではないかと思えます。運賃を値上げしても予約できれば良いと思う。(70代、臼田地区)
- ・時刻表がないので(大体おおざっぱでもいい)予定が立てにくいのでいろんな人に連れて行ってもらっています。(70代、望月地区)
- ・病院に通院する際はその日の込み具合によって帰りの時間が変わってしまうので帰りのデマンド交通を事前に予約しておくことができません。急な時間変更もスムーズにできるようにしていただけるとありがたいです。(80歳以上、浅間地区)
- ・隣町(立科町、東御市等々)乗り換えでもいいので互いに利用できるようにしてほしい。(例)独り者で面倒を見てくれるものがなく田中町にある花岡の菓子がほしくて買いに行かれない。食べることもできない。
“いなかぐらし”をするように話したくても高齢になっても大丈夫な交通確保がほしい(婦人の運転

できない率が高いので) (80 歳以上、望月地区)

- ・ 停留所から乗り降りしないでお客様宅の前で乗り降りできるようお願いします。高齢者は停留所ではなくて目的の場所まで乗せてください。(80 歳以上、望月地区)
- ・ いつでも必要な時に自由に利用できたらとの希望です。運転することに不安を感じて運転したくないのですが、一人暮らしのため通院等外出に車は必要で、デマンド交通さくつとに頼ります。(70 代、望月地区)
- ・ ナビダイヤルがいや。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ ナビダイヤルはやめてほしい。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 停留所にデマンド交通の標識が欲しい。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 土曜休みで使いづらい。杖で少ししか歩けないのに乗り場で行けない。(70 代、野沢地区)
- ・ 年寄りにとってありがたいことだと思います。みんなで利用し、もっともつと便が増えると良いと思います。高齢者の事故も少なくなると思います。特に交通の便が悪いところの人々にとってはありがたいです。(70 代、臼田地区)
- ・ 90 歳父のヘルプで実家に帰ってくる時使うのですが、父が足が弱いので私は OK ですが乗り換えなどがあるとちょっと厳しいなと思い使えないです。(60 代、臼田地区)
- ・ 出来るだけ早く一本柳から乗れるようにしていただきたいと思います。(70 代、浅間地区)
- ・ 足がゆっくりしか歩けない自分が自宅まで来てくれるタクシーとても助かりますが、通院の時に病院との兼ね合いがあり、帰りのタクシー予約の予測ができず、昼近くなればデマンドが走らなくなるのを知って困った。佐久病院より先に行きたいとき、【乗りからが多あり】やっぱり使えない。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ 野沢に居住しているものですが、バスの運行が廃止になったことで医療センターに通院すると今までバスだと往復 560 円でしたが、廃止になったので自宅からタクシーを利用するようになり、往復 5,000 円程度支払うようになり通院が大変です。早く自宅よりデマンド交通さくつとを利用できることを願っております。(入院のあと週 3 回から 4 回通いました。)(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 病院の帰りの予約の時間より早く終わり予約の車より前の車が来た時、他にお客がいなかったとき乗せてほしい。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 良き制度ができて喜んでましたが、土日使用できずガッカリいたしました。ぜひ土日の利用日を実現してください。いろいろの催しが土日に入りますので。(80 歳以上、居住地区無回答)
- ・ 質問 8 と同じ内容で
 - 1, 自宅前で乗降できるよう。
 - 2, 介護カートや荷物など条項の際の介助してほしい。

- 3, 予約なしでいつでも電話して乗れるデマンドが数台あってもいい。(50代、東地区)
- ・ 質問8と一緒に
1, 自宅前から乗降できるように。
2, 介護シルバーカートや荷物の荷下ろしなどしてほしい。
3, 急用の時などは予約なしで利用できるデマンドがあってほしいです。(80歳以上、東地区)
 - ・ 急に出かけることになった時に対応ができれば良いと思う。(80歳以上、中込地区)
 - ・ 私たちはセカンドハウスで田口に約15年来ています。今は車が運転できますのでデマンドは利用したことはありませんが、土日祝は無し、17時までとのこと。そこ事は考えてほしいです。土日祝だつて利用したいときはあると思いますので、よろしくご検討の程お願いいたします。(80歳以上、臼田地区)
 - ・ 土日祝と17時以降の運行がないとのこと。少しその日、その時間帯については運賃が上がっても致し方ないのですがよろしくご検討の程お願いいたします。(70代、臼田地区)
 - ・ 祖父母がよく利用するが、高齢で足も悪いため停留所まで行くことが大変だとよく言っている。雪の日は転んでしまうかもと心配もしている。今後高齢者や障がい者については、自宅前での乗降を可能にしていきたい。よろしくお祈いします。(29歳以下、東地区)
 - ・ ナビダイヤルは高いのでやめてほしい。
現在の運行以外の時間帯は別料金にしては(もし運行するのであれば)(70代、野沢地区)
 - ・ 早く予約をしないとお願いできなかつた時があつて困つたことがあつた。(70代、野沢地区)
 - ・ 8時に電話かけてもなかなかでない。何か答えがあればいいと思います。(80歳以上、東地区)
 - ・ 今までの通りの定期便に戻してほしい!(80歳以上、浅間地区)
 - ・ とても便利で良く利用しています。運転手さんも親切です。
これからは家の近くまで迎えに来てほしいです。寒くなると歩くのが大変になります。
予約電話はフリーダイヤルにしてほしいです。(60代、浅科地区)
 - ・ 利用したい時すぐ乗れると便利だと思います。朝早いときとか夜遅いときなど利用できると良いと思います。(80歳以上、居住地区無回答)
 - ・ いちいち電話するのが面倒。今までのデマンドバス運行の方が利用しやすい。(80歳以上、中込地区)
 - ・ まだ乗車したことはないのですが、臼田地区から市街地エリアへ行く際の乗り換え(佐久総合病院)が面倒な感じかする。以前のコミュニティバスでは医療センターでの乗り換えだったのでそこから北エリア(佐久平など)へ行く際は医療センターでの乗り換えにした方が便利になると思います。一度臼田駅乗車で中込駅まで利用しようと予約TELしたところ、臼田駅から乗り換える佐久総合病院までの便が良い時間帯がなくて佐久病院まで歩くのも子供連れでしかも雨の日だったので行くのを

諦めました。電車の本数も少ない分もう少し交通の便が良くなるようになればいいなと思います。免許はありますが車がないので平日は公共交通機関を使うことがありますが、小さい子供を連れての移動はとても大変です。(30代、臼田地区)

- ・足腰が弱いのでドライバーさんにお手伝いしていただきたいです。(80歳以上、臼田地区)
- ・コールセンターの方が地図を見ていないので、遠回りになって時間が無くなったり新しく利用しようとバス停の場所を知りたいと訪ねてもわからないと言われて困った。(80歳以上、浅科地区)
- ・一本柳団地には大勢の高齢者が住んでいます。公共のバス停が遠いのでなかなか買い物に行けずに困っております。ぜひ一日も早い一本柳地域にバス停の設置をお願いします。この気持ちわかって下さい。(80歳以上、居住地区無回答)
- ・お願いした時間に来てほしい。(80歳以上、浅間地区)
- ・土日祝日の運行を至急に希望いたします。(80歳以上、望月地区)
- ・現在はまだ一度も利用したことがないんですけど、本当はいままでバスのように一日何便か動いてくださり、その時間に乗れる方法が望ましいと思います。前もって電話でお願いすることが少々めんどろな気がします。乗りたいときに乗れる…そんな状態ができればうれしいですが？以前のデマンドは近所のタクシーをお願いでき、ようやく慣れて来ましたが…今回のような…また、違った方法になり大変さを感じます。何度も言うようですが循環バスが一番楽な気がします。デマンド利用はほとんどの人は高齢者だと思いますので、電話でお願いして…ということが少し考えさせられますね。いつも決まった時間に動くバスの方が気持ちが楽ですね。(80歳以上、東地区)
- ・いつも感謝して利用させてもらっておりますが、途中下車は認めないとのことですが乗車中目的地を真の前で通り過ぎて遠く停留所まで向かうのはちょっと残念に思います。(80歳以上、臼田地区)
- ・乗り継ぎをなくしてほしい。
祝日を動かしてほしい。(40代、野沢地区)
- ・親の体調が悪いときなど、子供の習い事の送迎ができなくて困ったことがあったので、そういった時に利用したい。
土日など使えればランチでお酒を飲んだりできていいなと思います。
普段は自家用車で今のところ不便はないのですが、車をつかえない方に便利なシステムになってほしいと思います。(40代、浅間地区)
- ・せつかなれて来たのでできれば今のままあまり変更などはしないでほしい。私のような頭悪い障がい者には覚えられない。あと、さくっと変わってから200円券(免許返納でもらったチケット)が利用できないと言われたので200円券が一気にゴミになった。使う機会がほかにない。(40代、浅間地区)
- ・全庁デジタル化でなく、現在の回数券、現金、定期券のこれまで通りの(支払方法)で使いやすいと思います。

デマンドを使用する方は高齢の方が多と思うので、自宅前で乗り降りできること、助かると思います。3日前からの予約制と伺いましたが、急な用事ができてしまいどうしてもというとき、予約なしでできないものでしょうか。

平日のみでなく、土日祝日の運行や夜間（最終 22 時）習い事をしており、夜は一緒にやっている人をお願いしている。その都度なので頼みづらい気がする。元気の源なので続けたいが足がない。夜間も動いてくれればありがたいと言う方々が多々あり思い切って書きました。

いろいろ書きましたが願いが叶いますようお願い申し上げます。（70 代、臼田地区）

- ・ 時間帯を広げてほしい（7：30～の運行お願いします）

乗り継ぎのない運行にしてほしい。乗り継ぎにさらに時間がかかってしまい千曲バス利用の時より不便です。（70 代、野沢地区）

- ・ 意見

運転手さんの対応とか優しさです。それを望みます。

インターネットもケイタイも持っていない人もいますので、固定 TEL だけの人もおりますので、そのところよろしく願いいたします。

運賃は市で決めた方がよいと思います。（80 歳以上、浅間地区）

- ・ 免許は持っていますが現在病気の為運転ができず、家族に頼っています。その家族が年配の為、近々“さくっと”のお世話になることになると思います。“さくっと”のようなサービスがあつてくださると大変ありがたいです。サービスの改良を加えながら継続していただけてくれることを望んでおります。

土日運行もできればしていただけると今後ありがたいかと存じます。（一案ですが土日は平日より割高にしても良いのでは…??）

もしできましたらペット（小型犬）をキャリーバッグに入れますので同伴させていただけると本当にありがたく存じます。（動物病院までの“足”がなくなってしまうので）

どうぞよろしくお願い申し上げます。（50 代、野沢地区）

- ・ 1, 中心部への上下は乗り換えなしの直行便をお願いしたい。
2, 乗り換えを行う場所を中心部に設け、市内をスムーズに行き来できるようにしていただきたい。
3, 現在乗車時間は希望する時間の前後に設定できるが、人が多く乗車するようになったときそのままできるのか疑問であり、それならば上下でダイヤを組んで行った方がいいのかも？
4, デマンドは基本的に弱者のため買い物、通院等に特化してサービスを充実させ、それ以外の通勤・通学は切り離して考えるべきと思います。（70 代、臼田地区）

- ・ 2 度ほど利用。予約の必要性が疑問。（時間帯—時間単位→せめて 30 分単位 例：9 時 15 分予約の病院→8～9 時予約-8 時半着⇒9 時 15 分の予約 45 分前）

今まで巡回バスの利用者の為そのギャップが納得できず、結局逆に不便を感じ今利用したいと思わない。唯天候不良の時利用したいと思い、一応登録している。（自動車愛用者）

停留所までが遠い為、買い物帰りが荷物負担になる。

さらに利用出来やすい様になります様。ヨロシク。（80 歳以上、東地区）

- 行きは時間が決まっているので良いのですが、帰り（特に医院等）の場合時間がはっきりわからないので、予約するのに不安がある。（少々）乗り継ぎも不安（70代、野沢地区）
- 佐久市内乗り継ぎしないで目的地に行かれると助かります。病院や医院の通院は冬場はぜひ要望します。（80歳以上、浅科地区）
- 乗り継ぎに時間が掛かると聞いています。調整に大変と思いますが、待ち時間が短縮されるとありがたいと思います。（60代、中込地区）
- 歩けないので自宅前早く。安原（80歳以上、居住地区無回答）
- 自宅前より乗車できるのは足が悪いときはありがたいです。望月内の病院（歯医者、個人医院）等へも近くまで行ってもらえると足が痛いとき等はありがたいと思います。バス等の回数が少なくなり、さくっとの取り組みは必要だと思います。（80歳以上、望月地区）
- 人間関係はともかく（+）システムに疑問。段取りが悪いと思う。乗車する側に立って考えてみてはと思う。遅い時間、早い時間は例えば病院の予約に依り又、乗り換えシステムをもう少し配慮しては。待ち時間をもう少し短くしてほしい。（80歳以上、望月地区）
- 常和ですが停留所が1つしかありません。大昌寺入口に増やしてもらいたい。（80歳以上、中込地区）
- 予約の取り方、場所につく時間でとるから時間にとれない。乗る時でとらないからとれない。乗り継ぎをしたかったけど40分待ちと言われた。これでは乗り継ぎできないからキャンセルした。予約で停留所の名を言ったらないと言われた。あるから言ったのに。電話に出るのが遅いです。忙しいのに。こっちも。（70代、東地区）
- 足腰が痛いのでドライバーさんにお手伝いしていただきたいです。（80歳以上、白田地区）
- 耳が聞こえないので電話が苦手です。バスのような時間運行表があつて、時間に行けば乗れることができればありがたいです。（80歳以上、野沢地区）
- 10月から新車のワゴン車になり、快適になったが逆に気が引けて利用を控えるようになりました。（結果的に乗り合いでなくタクシーのようになった事も理由にあります）千曲バスの廃線（小諸-野沢）の代替ルートを追加していただけるとありがたいです。（60代、浅間地区）
- 時間がかかりすぎる為金額がかかる（60代、浅間地区）
- 予約時に時間がかかりすぎる（80歳以上、浅間地区）
- 各部落に時間表を作り、千曲バスのようにその時間に乗れるようにしてほしい。地区によっては2kmくらい離れているところもあり、スーパーなどの場合は荷物があり歩いて家まで持つていくことで

きない。各地区中に車に入って廻ってほしいです。地区によっては多数の人が利用します。料金は少し高くしても高齢者は乗ります。老人車など利用している人も多い地区もあります。相乗りできるようにしてでも実施してほしい。500円も良いです。私の区は現在だととても利用不可。皆さん口をそろえて言うております。タクシーでなくても良いと思います。小型の車5人くらい相乗りが良いと思います。1日前後1日4回位お願いしたいです。急に体の調子が悪くなる時もありますので。一人暮らしの人は大変です。ろうじん車、杖を利用している方のことも考えてください。小諸市はTVで先日やり、町の人たちは小諸へ住むことも考えてる人あります。(80歳以上、浅間地区)

- ・申し込み先の通話で料金が必要になる旨の話があるが、この料金分は申し込み者の負担か。申し込み先が遠方のようなが佐久市内通話で済む体制をとってほしい。(帰りの時間帯が通勤先の状況で予約できず、公衆電話で申し込みをしようとする200円近く必要になる。)(80歳以上、臼田地区)
- ・帰りの時間が不便(80歳以上、浅科地区)
- ・○利用2時間前までの予約可能は、以前より利用しやすい。
×利用者が多く、当日の予約できないことがあった。どの程度の利用者があるのかわからないが、もう少し混雑対策が必要かと感じた。(60代、浅科地区)
- ・高齢化して免許証返納後の生活に不安を感じています。高齢者の集会の際、申請すれば会場まで周回の送迎をしていただきたい。地区の敬老会やサロンなどに高齢かして足がないため出席できない人が増え、参加者が減少している。(70代、浅間地区)
- ・頼みたい時間に早めに頼まないと希望通りに車を出してもらえない。
土日祝祭日にも依頼可能なようであるとありがたい。
依頼可能な時間が昼間の昼食時にも可能になれば急な時にも頼めます。
定期便か朝に1回、夕に1回あるようでありがたい。その他に午前に1回、午後に1回定期便があればありがたい。(80歳以上、野沢地区)
- ・昼0時~1時の休憩は不自由です。
巡回の順番に再考の余地あり。(70代、野沢地区)
- ・自宅まで来てほしい。体が不自由で退院の時車椅子又は歩けないと言われてました。熱く練習をしてやっとポールを持って歩くことができたところですので家まで来てほしい。(70代、浅間地区)
- ・耳が悪く予約ができないので前のように時間が定まっていると良いと思うが、時間の運行もあると良いと思います。一日数回。両方は無理なんでしょうね(昼間だけでも)(80歳以上、浅間地区)
- ・目の障害があり、乗り降りが大変なので乗り継ぎはなく運賃は高くなってもいいので佐久市どこでも乗り継ぎの無いようにしてもらいたい。(80歳以上、臼田地区)
- ・思うように停留所の数が少なくて利用したい場所に行かれない。もう少し停留所を増設していただきたい。
先日佐久の方へ出かけたが浅科で乗り換えで時間等かかった。これから寒い時期になるので待合場

所も必要ではないか？(80歳以上、望月地区)

- 運転手ファーストの運行時間（特に正午～午後1時と午後5時以降利用できない）設定ではなく、運賃を値上げしてでも朝8時から午後7時頃までフルタイムで利用できるようにしてほしい。（平日のみ）(60代、野沢地区)
- どこへ行くのも乗り継ぎ1回までにしてほしい。
維持費用として登録者より年会費を徴収する。(1000円/年 程度) (60代、野沢地区)
- 主要駅へは乗り継ぎなし（佐久平）。
維持費として登録車より年会費を徴収（1000円/年 程度）(70代、野沢地区)
- 乗り継ぎがなく、佐久市内はそのまま行けるようにしてもらいたい。（足腰が悪く乗り降りが大変）
料金は上げてもらっても良い。
期待しています。(80歳以上、臼田地区)
- お世話になります。今後ともよろしくお願ひします。とても丁寧な対応をしていただいております。
※通院の際は診察終了時間（時刻）が事前にはわかりませんので、診察終了後に予約電話を入れても対応していただけると助かります。(80歳以上、浅間地区)
- 財政の許す限り自宅前よりと希望します。(70代、浅間地区)
- ※たまたまデマンド交通の車両の後を走行したが、かなりの速度で走行していた。もっと安全に気を付けてほしい。
※利用者がすべてインターネットやアプリを利用できるわけではない。複数の予約方法を考えるべきだと思いますが。
※予約については24時間くらい前でも良いのではないのでしょうか。急な予定も出て来るだろうから。
※土日については運転される方のことも考え、土日のみ300円くらいにしても良いのではないかと思います。(70代、中込地区)
- 足が痛いのでできれば家までお願ひできればありがたいです。(80歳以上、浅間地区)
- 電話がつながりにくい。土日祝日の運行ができれば利用したい。（運賃が上がっても仕方ない。）(60代、浅間地区)
- ささやかな年金なのでタクシーは使用できず、また免許証返納の時に交付された乗車券を使ったことがありません。杖を頼りの高齢者は自宅前からの乗降を必要としています。（私）老人に一日も早く前倒しで切に切にお願いします。町に住んでいても停留所が遠くて歩くの大変です。外出する手立てもなく一人家にこもっているのが早く認知症になると思いますので、自宅前からの乗車よろしくお願ひします。杖を便りの高齢者より。一人暮らしの老友4人は週3回デイサービスに行き、生き生きしています。私も（89歳）申し込んだのですが拒否され心が折れてしまいました。せめてデマンドが利用できたらと願うばかりです。(80歳以上、中込地区)

- ・目が不自由ですので早く自宅の前まで迎えに来てほしいと思います。(80歳以上、中込地区)
- ・①今までに2回希望時間来ず30分待たされその間2回TELしたコールセンターの女性の方、変わったのでわからない、もう直行きますと？9:30希望時間、さくっと来たのが10:03運転手さんは言われた通りと。それから都度メモ取り復唱しています。
②私は浅間病院へ通っています。浅科で乗り継ぎですが、タクシーが待っていると聞かされましたが病院3:00~佐久平1乗、浅科で40分待つて寒くて望月よりタクシー(さくっと)来て家に4時過ぎ。上手にコールセンターTEL仕方教えてください。
③私の場合大変助かって居ります。浅間病院-家迄タクシー4,400円~4,800円支払ってましたから。(80歳以上、望月地区)
- ・私みたいにたまに使う場合は他の利用者と同じ時間帯同乗になると新幹線の時刻や予定が立て辛いです。よく使う利用客は担当制にして、ドライバー車両を分けて運行するのはどうでしょうか？(30代、東地区)
- ・せっかく市で色々考えてくださりデマンド交通が出来た事はありがたいことですが、もう少し利用できる様考えていただきたい。乗車場所があまりにも遠く、年配の人にはそこまで行くことが大変で今のところタクシーを利用しています。(80歳以上、中込地区)
- ・雪や雨の日がありますので早くに自宅の前まで迎えに来てほしいと思います。
停留所に雪の日や雨の日がありますので屋根があればと思います。(80歳以上、中込地区)
- ・予約の時に何号車と言って下さると、大変わかりやすいのでこれからもお願いします。(60代、浅間地区)
- ・JR(新幹線、小海線)を利用する場合に予定の時刻と駅に到着する時間が合わず1時間くらい駅で待っていたことがありました。個人タクシーではないので無理かもしれませんが、もう少し時間調整して頂けたらありがたいと思います。(70代、東地区)
- ・出来れば乗り換えなしで目的地まで行きたい。乗り換えの時間があるので予約(病院の)時間に間に合うか心配になる。下車の停留所から歩かなくてはならないのです。運賃を上げてでも目的地まで行きたいです。高齢のため大変です。(80歳以上、野沢地区)
- ・エリアにまたがる場合200円+200円=400円、往復800円になり、出来れば一律200円で往復400円になればうれしいです。(70代、望月地区)
- ・朝早いときに行けると良いです。病院の時間に合うようお願いしたい。(70代、野沢地区)
- ・循環バスの時はイオン、ザ・ビッグへ時々行っていたが、今は予約が面倒で行っていない。循環バスがあると便利。(70代、浅間地区)
- ・時刻表に16時~17時とあったので出かけて(三日前)新幹線で16:45に佐久平につくので17時に乗りたいと電話したら17時は終わりの時間だから乗れないと言われた。さくっとご利用ガイドにはそんなことは一つも書いてない。時刻表が17:00なら17:00発が普通ではないのかな？(70代、浅

科地区)

- ・高齢者だけでなく現在車を運転する世代にも利用しやすい公共交通であってほしい。そのためなら利用料金も値上げも賛成です。
《例えば》各エリアから市街地エリア（A, B, C 共）へは乗り継ぎなしで行ければ便利。
先日平賀エリア内～佐久平駅まで利用しました、佐久市役所での乗り継ぎは不便。1回乗り継ぎなので利用料400円でしたが、乗り継ぎなしで利用出来るなら500～600円でも良い。様々な世代が利用できる交通機関になってほしいと思います。（50代、中込地区）
- ・現在は停留所から停留所のため、行くときは荷物が無いので良いのですが、スーパー等の帰りは荷物が多く重いので歩くのが大変で家の近くをバスが通るのでできれば下車させていただければと思っています。特に雨や雪の日には。（80歳以上、浅間地区）
- ・足が悪いので目的地まで行ってもらいたい。（70代、中込地区）
- ・買い物先まで行ってもらいたい。（40代、中込地区）
- ・10月から車を乗り換えなしで目的地まで行くことができるのではなかったでしょうか？乗り換え地点で30～45分も待つのはとても不便です。（70代、望月地区）
- ・足が悪いのでバス乗り場までが大変（88歳）（年齢無回答、居住地区無回答）
- ・会員以外（市民以外）が利用できる方法があると良い。その場合会員以外は一回500円など運賃は高く設定して良いと思う。（40代、野沢地区）
- ・値上げしても良いので土日運行してほしい。（60代、東地区）
- ・コールセンターの受付時間を午後6時頃まで延長してほしい。（翌日以降の予約）（60代、野沢地区）
- ・ドライバーによってさまざま中には怒られたり気分が悪い人がいる。何とかならないか。中には丁寧な人もいるが…（年齢無回答、居住地区無回答）
- ・年老いての利用ですので停留所が遠くて自宅前まで乗降出来ます様お願いいたします。（年齢無回答、居住地区無回答）
- ・1、コールセンターに電話予約した時に停留所の駅名がわからない職員がいました。私が「本町お願いします」と言うと「佐久市の本庁ですか」と返事がきました。私、野沢の本町ですと答えた。やり取りが大変でした。
2、午後4時以降の予約ができないので、夜7時からのサークル活動に参加できず、送迎をお願いしています。
3、病院での通院で、帰り12時前後の予約ができない。
2、3で大変不便です。運転手さんのお昼、勤務時間の関係もあると思いますが、この時間に動けないのは困ります。デマンドタクシー料金を値上げしてでも利用できるように検討をお願いします。（60代、中込地区）

- ・ 出来れば佐久市内全体予約したら行って下さると良いと思います。往復で 400 円で済むようにしてください。乗り換えなしで行って下さるようにしてほしいです。

運転しない、運転してくれる人が家に無い高齢の 80 歳以上の人にとって本当に不便で温泉にも行きたいが行けないのが残念です。もちづき荘などは市の施設なのでどこからでも乗れるようになるといいと思います。(乗り換えだと往復 800 円になってしまうのでしょうか。時間も無駄になりますし)

(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 先日乗り継ぎをして帰宅しましたが、乗り継ぎの場所が悪く、折しも小雨が降り始め、とても寒い思いをしました。(椅子も屋根もないところでした) 乗り継ぎ用にもう少し停留所として場所をきちんと確保していただけると良いと思いました。年配の方は体にこたえると思います。(60 代、東地区)
- ・ 高齢者で病气持ちですので家の前での乗降りを強く希望します。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 道の駅で乗り降りするのは年齢的に遠すぎる。高齢者は自宅前で乗り降りできるようにしてほしい。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 自分にはケータイも、自動車運転免許証もないのでデマンドの出来た事は大変良かったと思います。ですが、以前みたいに町のどこかに電話をすれば電話料金も安く済めばありがたいと思います。どうにかありませんか。(70 代、臼田地区)
- ・ 停留所が家から遠いので前のバスの時はよく利用しましたが、この頃は歩くのも大変ですので他の車を利用しているので本当は自宅前だと助かります。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ ※浅間会館前に停留所を作ってください。

※TEL 方は佐久地方の方がよいと思います。(地図がわかっていないから) (80 歳以上、東地区)
- ・ バス停に行かなくて家の前での乗車を希望します。(80 歳以上、望月地区)
- ・ 1, 講演会やコンサートなどイベント開催が多い土日用に一切の公共交通手段(千曲バスもさくつとも)がないので実に不便。

2, 立科町方面への交通手段がなくなってしまった。

3, 大きな荷物が持ち込めない。(千曲バスならできたが)

4, 土日用に急な用事が発生し、月曜の予約をしようとしてもできない。

5, ステップのない車があり、お年寄りの女性が乗車に苦労している。

6, 観光客にとって一年を通して日中の公共交通手段が全くないのは問題ではないか。レンタカーを借りるか免許がない人は高いタクシーを使わざるを得ない。(70 代、望月地区)
- ・ せっかく便利に使えるのにやはり高齢者には自宅前でないと難しい面があります。早く対応をお願いします。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 1, 定時に来るバスの復活。さくつとを通勤等に使用する利用者の為、他の利用者がいつも希望時間に乗れない。

2, ナビダイヤルが複数あるため、8 時きっかりに予約しても希望の時間が遅くなる。早いもの順な

らば一本化してほしい。

3, 車両が大きすぎる。自宅前乗降無理。Uターンに時間かかる。

4, ナビゲーションシステムが無いので不便そう。

5, 遅延解消の為、ドライバーの知っている道が通れない。管理されている為か。

6, 昼休みがあるため、午後の用事でも午前中に行かねばならない。2人で交代は。

7, 乗り継ぎの場合、時間が読めず予約に不安。

8, 地域ごとの受付を希望。その地域をよく知っているオペレーターとドライバーが両方必要。遠方で組み合わせているのでロスが生じる。

無くなっては困るが、本当に利用者のことを考えているか。またドライバーさんもやりやすくそう。(50代、浅科地区)

・ 1, 月2回金融機関に年金をおろしに行っているが、停留所が遠くて困る。降りるときはどこでもおろしてほしい。

2, 望月からの乗り継ぎが出来るようになったので希望の時間に乗りにくい。小型でいいからエリア内だけののがあったら良い。

3, 車が大きいのので自宅前まではとても無理。今までの小型だと入って来れる。通りまで出るのが大変。

4, 買い物も野沢、望月方面、岩村田商店街に行きたいが、停留所から遠いのでイオンしかいかれない。

5, スーパー、金融機関、公的施設、クリニック等停留所を作ってほしい。(80歳以上、浅科地区)

・ 乗るとき、降りるときの踏み台をお願いします。(80歳以上、望月地区)

・ 千曲バスも使用して乗り継ぐのでデマンドが待ってくれる時間(3~5分)

まだ乗り継ぎを利用してないが、乗り継ぎ場所にベンチや自販機があるか?ほしいと思います。自販機を設置するとベンチがサービスになった時がありました。(60代、望月地区)

・ 買物に利用しておりますので買い物の量には多少不便に思います。(70代、白田地区)

・ ややこしい手続きにはついていけないような気がします。できれば巡回バスがいいと思いますが。(80歳以上、望月地区)

・ 望月地区在住者です。土日祝日に公共交通機関が何もないので困ります。佐久平駅の直通便を希望します。(50代、望月地区)

・ 乗り換えが不便。冬は特に。乗り換え場所にトイレがない。風除けがない。(80歳以上、望月地区)

・ 当日に予約が取れるようにしてほしい。(70代、東地区)

・ 時間のかかりすぎでした。(80歳以上、野沢地区)

・ デマンド交通さくっとを利用しても、望月から岩村田方面へは山一つ隔てているため介護タクシーも百澤を過ぎれば普通のタクシー料金になってしまう。現在デイサービスの支援を利用した場合、望

月までは往復 1,500 円、岩村田野沢方面は 15,000 円位かかると言われています。デマンドさくつとで望月-佐久方面の接続を出来るようにしていただきたい。佐久の巡回バスが望月まで来るように。介護タクシーも佐久方面と望月町内も一律と出来るよう改善していただきたい。(80 歳以上、望月地区)

- 電話のオペレーターの人たちの対応が悪いです。通話料が高い。(80 歳以上、浅科地区)
- 予約の電話の時のオペレーターの人たちの対応が悪いので何とかしてください。(50 代、浅科地区)
- 期待していましたが、佐久平駅に行くのに佐久病院まで行き、乗り換えは不便。時間や曜日の制約もあり、ほとんど(一度も)利用できず、タクシーを使っています。(70 代、臼田地区)
- ①佐久市下県東～直通で岩村田行きがあったらと特に希望しています。
②下県～新海歯科まで行くときは佐久合同庁舎で下車です。大変です。
③病人が歩行ですので(ほかにタクシーを呼びたいくらいですが)何とか良いお考えを。
④希望する場所での乗り降りを許可願ひ申し上げます。(80 歳以上、野沢地区)
- オペレーターの人たちの対応が悪いです。気分が悪いです。通話料高いです。フリーダイヤルでお願いしたい。(80 歳以上、浅科地区)
- 毎日(土日祝日を含む)6時から21位時までの運行を希望。現在の運行日、運行時間では意味がない。市民が気軽に利用できる体制を考えてほしい。(60 代、浅科地区)
- 毎日(土日祝日を含む)6時から21時までの運行を強く希望。平日現行の運行では意味がない。一部の市民でなく、市民全員が気軽に利用でき、便利な日本のモデルとなるデマンドタクシーの佐久市になることを望みます。市民の要求に応えるサービスにしてほしい。(70 代、浅科地区)
- 浅間総合病院(岩村田)乗り継ぐので直通をお願いしたい。(80 歳以上、中込地区)
- 子どもから老人まで誰でも気軽に利用できるシステムにしてほしい。日本のモデルを目指してほしい。(運行時間:6~22時、運行日:毎日)(60 代、浅科地区)
- 天神堂でおいて金澤病院まで歩きます。結構きついです。浅間会館前を共通してもらえれば助かります。お願いします。(80 歳以上、東地区)
- 100 円の回数券(小児、身障者の利用に)(80 歳以上、浅科地区)
- まだデマンド交通は利用していませんが、利用はしたいと思っています。運行時間帯が朝・昼・夜及び休日の運行はありませんが、割高でも良いので運行の検討をお願いします。(70 代、浅科地区)
- 電話での予約も手間がかかる(スマートフォンを持っていても年寄りにはネットやアプリからの予約はできない)
本数が少なすぎる為病院通院にはとても不便。(朝の運行時間は早すぎて、病院到着時間に合わない。診察が終わった時間には運行がないためとても困る。)(80 歳以上、野沢地区)

- ・ 停留所が無いので苦勞しております。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 足腰が悪く毎回の乗車時に苦勞しています。乗車時に運転手さんにお手伝いいただけるとうれしく思います。また、川西赤十字ではバス停の前での乗降ができるとうれしく思います。(80 歳以上、望月地区)
- ・ 足台置いてもらいたい。(80 歳以上、望月地区)
- ・ 利用料金が一人 400 円から 200 円になりよかったが、相乗りの為待ち時間があつたりで以前に比べると家に帰るのにだいぶ時間がかかっている。(60 代、東地区)
- ・ 近場の病院の付き添いで使用させていただいています。自宅前まで迎えに来てもらえるので、とても助かっています。佐久平駅方面は乗り換えが 2 回必要なので、できれば乗り換えがない方が良いでしょう。土曜日の運行も希望します。(50 代、白田地区)
- ・ 急なお出かけの時 (60 分の余裕のない)
お買い物、ナナーズとかイオン行くときは乗れるとしても荷物のある帰りが困る。買い物して 15~30 分して帰りたいとき待っていてももらえない。帰りの予約も無理と。重い荷物を持って帰れずいつもタクシーをお願いしている。
三日前に予約ができて帰りの時間がはっきりできないので困る。
バス停まで歩くのも困難。集落内にバス停がほしいです。
デマンドタクシー期待していましたが一度も使えません。今までのような定時に動いているバスの方が予定が立てられるように思いました。
一番は生活用品、食品の買い物、お米とか重いものなど帰りの車の予約も前以てできないと使用できない。とても不便です。車の免許手放せない人たちの気持ちも尤もと思えます。何とか良い方法、何曜日は買い物行きとか、考えられないでしょうか。よろしく願いいたします。(80 歳以上、浅間地区)
- ・ デマンドに乗り降りする時足場がもう一段ほしい。高く乗るとき降りる時が大変です。(70 代、白田地区)
- ・ 往復で利用したいが出来るだけ待ち時間を短くできれば良い。公共機関への利用と買い物や私利私用を分けて料金など設定してはどうか？(80 歳以上、浅間地区)
- ・ 雪の時期はまだ利用してないけど、雨の日は傘の置きように不便なためその点考えてほしい。以上一点のみ。(70 代、居住地区無回答)
- ・ まだ利用して居ませんので間の要領がわからない点があつて思う様でなくてすみません。利用したくて TEL したらその時間には通らない…と言われた。医院の予約時間には間に合わない時間になりそうで利用できなかった。何とかならないものなのでしょうか。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 高齢なので特に冬場は停留所まで行くのが大変なので運賃が割高でも自宅前から乗降したい。(80 歳以上、東地区)
- ・ 以前と比べるととても便利になりました。主要道路に近い自宅前とした方が良いでしょう…？(80 歳以

上、臼田地区)

- 予約センターの受付時間帯もできれば 17:00 まで延ばしてほしい。(40 代、野沢地区)
- ドライバーの方をお願い。特に女の方。お話は差し控えてほしい。病院に行く用事があって出かけるので話をしている余裕などない人です。田舎はうるさいのでプライバシーにもつながるので挨拶程度にしていきたい。(60 代、中込地区)
- ①確認事項以外の会話はプライバシーにかかわることなので控えてもらいたい。(女性ドライバー) 小型タクシーの時から負担です。
②前日に予約の電話をかけても利用したい時間帯の予約が取れない。(30 代、中込地区)
- 別件になりますが…
路線バス、観音寺を走っておりません。デマンド交通も良いのですが路線バスを何とかしてほしい。(50 代、望月地区)
- 一度利用したが、予約した時間の 20 分前には待っていたが「いなかったから。」と行ってしまって、そこからまた予約を取り直した。子供(高校生)が利用したが初めてなのもあり、少し声をかけるとか待ってもいいのでは…と思った。(40 代、浅科地区)
- 病院行くのに何度も乗り換えなければいけないので大変。TEL かけてる最中に予約が入ったから遅れるといわれ、時間に間に合わないので結局タクシー使っていくようになる。さくっとは不便だ。いま少しスムーズに行くようにしてもらいたい。(80 歳以上、望月地区)
- 希望日時に予約が全く取れない。乗り合い、降車ルートが非効率すぎる。列車利用する際のタイミングが合わなすぎる。(60 代、中込地区)
- 電話に出る方は佐久地方のことがわかっていせんが？(何言ってもコンピューターに頼りすぎ！！ Km をみて何分何秒ですと返事が返ってくる) それよりも何分頃になると伝えてください。(70 代、東地区)
- 家の前まで来てくれるのが都合よい。(80 歳以上、臼田地区)
- 出かけるについてもっと楽に臼田、野沢に出かけられると良いと思う。よろしくお願ひします。(70 代、浅科地区)
- 予約した時間 10 分前に待っていても早めに通過してしまったことがあり、その時連絡する運転手さんの電話番号を知りたい。そんな時はどうしたらよろしいのでしょうか？やはり予約時間にきちんと通過してほしいです。(80 歳以上、臼田地区)
- デマンドタクシーは午後 4 時までで締め切りとしていますが、あと 1 時間延ばして 5 時までにしてほしいですが、ダメなんですか。(70 代、浅間地区)
- 高齢者が乗り降りする時に現在のタクシーでは高いので足台が必要です。又、一人で乗り降りする時

に無事できるかを乗車口で運転手さんに見守りしていただけたらありがたいです。心配りをお願いできないでしょうか。しっかり乗ったかを見て、シートベルトをつけたか確認して発車してほしいです。(70代、臼田地区)

- ・現状のまま長く継続をお願いします。できれば乗り換えなしで直行便の運行をお願いします。
例：住居地-佐久平駅、佐久平駅-住居地(70代、望月地区)
- ・望月地区から佐久平方面への直行便を考えてほしい。料金もそれに合わせて値上げは致し方ない。運営が先細りになるのが一番困る。高齢者をおいて行かないでほしい。(70代、望月地区)
- ・今のところ利用したことはないが、今後は利用する必要があると思います。佐久医療センターや佐久総合病院など、予約時間(受診)があるので、自宅地区から直接行けると利用しやすくなるのではないかと考えます。ご検討をお願いします。(70代、望月地区)
- ・南岩尾～下条東～野沢まで行きたいが、下条橋を通らなければいけないので橋より午前にか所バス停がほしいです。夏、冬は大変です。高齢にもなってきたし歩くのが大変です。(70代、浅間地区)
- ・佐久インターウェイ駐車場内に乗降出来ませんか。ぜひお願いします。(80歳以上、東地区)
- ・ヤマダ電機から一本柳の通り、医者や薬局、飲食店が多いので中程にバス停を作っていただきたいです。(80歳以上、浅科地区)
- ・足が不自由なので自宅までの往復していただければと思います。(80歳以上、浅間地区)
- ・土日祭日は割高運賃でも運行してください。(80歳以上、望月地区)
- ・乗る停留所から乗り継ぎ駅までの間に降りたい停留所がある場合は乗り継ぎ駅まで行かずにおろしてほしい。
佐久総合病院から乗る場合、車が3台来て戸惑ったので、何号車か知らせてもらえれば良いと思った。(60代、中込地区)
- ・病院へ行った時の帰りの時間がはっきりしないので、デマンドの予約をしておくことができない。都甲クリニックに月一回は出かけるのですが、そばに停留所が無くて困っております。(70代、野沢地区)
- ・免許返納しましたが、まだ自転車に乗れるので近いところは自転車ですが、雨の日や遠くはデマンド交通はとてもありがたいです。(循環バスの時はとても時間がかかったのであまりつかえませんでした。)
病院へ行くときはかかる時間がわからないので帰りは予約するのが難しいです。
屋根のない停留所で予約した10分前から待つのは風雨の日は大変なので何とか5分前くらいになったらうれしいです。
運上経路上なら停留所でない場所でも降りられたらうれしいです。(70代、野沢地区)
- ・いままでの方がずーっとよかった。予約は大変だ!!(80歳以上、野沢地区)

- ・ いつもありがとうございます。私は1ヶ月に2, 3回利用させていただいています。私はつつみハートクリニックを利用していますが、そこまでは利用ができないようなので、つつみハートクリニックまでをお願い出来るようにしていただきたいです。(70代、臼田地区)
- ・ 市立病院(浅間総合病院)等は乗り継ぎなしで行けたら良い。(80歳以上、中込地区)
- ・ 先日歯科医院に行くために利用しました。11時30分が予約時間でしたので電話をし、目的地に11時15分につくようお願いしました。電話からは自宅に10時48分、そして佐久病院で11時17分に乗り換えて目的地に21分頃につくとの連絡に納得してお願いしました。10分前にと10時35分到家を出て待っておりました。10時50分になっても来ませんので予約先に電話をしました。そうしたら道路の工事の為に遅れているとのことでした。10分遅れて車が来たのですが、その時に運転者が200円で安く乗れるデマンドだから5分や10分は待てませんかと強く叱られました。その時に感じだことは200円のデマンドは200円にしているのは自分たちがしているからできているんだというように私には感じられました。個のデマンド交通さくつとは市の方々が色々考えて決められたと思います。出来ましたらそのような時は車の運転者はお客様に遅くなる理由を電話して下さったら良かったように感じました。(80歳以上、臼田地区)
- ・ ①質問8での件。75歳の高齢者で免許を持っていない人も自宅前の乗降に入れてほしいです。
②高齢者にとってキャッシュレス決済はなれるまで時間がかかると思います。
③運賃はとりあえず200円で、様子を見て値上げしても良いと思います。(70代、中込地区)
- ・ 自宅前から乗ることができると雨の時など助かりますが、値上げの必要が出てきます。(80歳以上、中込地区)
- ・ 停留所はできればバスと同じでない方が良い。乗り換え所に雨除け、トイレ等近くにあった方が良い。(年齢無回答、居住地区無回答)
- ・ 自宅から停留所まで距離が遠すぎる。(中間にもう一つ停留所があれば荷物をもって杖をついてあるいて行けるのに…) (80歳以上、中込地区)
- ・ 佐久病院玄関での乗下車をしてほしいです。(80歳以上、中込地区)
- ・ 乗り継ぎの時間が長すぎる(乗り継ぐ場所にいるも40分くらい待つことが多い)(70代、望月地区)
- ・ 足が悪いため、乗るとき椅子が高くて大変だった。通常のタクシーくらいの椅子の高さにしてもらいたい。(60代、臼田地区)
- ・ 重量物の運搬にご配慮いただきたくご検討をお願いいたします。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 利用してまだ2か月目ですが、利用するのに疲れてきました。仕方がないこととはいえ不快感を覚えるコールセンターに細々と有料の電話をし、乗車前から消耗しています。必要な外出もつらいです。自分で運転できればと思うほどです。
時間帯も合わず、行きもしくは帰りを歩いたり、予定をデマンドの時間に合わせることも、利用したくてもできないことも、中止した予定もあります。予約変更が難しいことも使いづらいです。特に病

院では予定外に時間がかかることも多く「一本後」の選択ができないこともありました。

公共交通であるならば電話ができる、自力（杖などもなく歩ける）移動が出来る方に限られてしまうのはどうなのかなあと思っています。電話以外の手段もあれば助かります。利用は出来るだけしたいので、よろしく願いいたします。

※さくっと定時便というのは使っているのでしょうか？使えると少し助かるのですが。

追伸：予約日を間違えて伝わると帰るのに困難になるのですね。本当に困りました。（40代、浅間地区）

- ・ 定時発の循環便はいかがでしょうか。現在のデマンド便は 400～500 円、定時便は 200～300 円等々。締め切り遅れてすみません。（70代、望月地区）
- ・ 交通さくっとになって早 1 ヶ月は過ぎました。私たち 1 つのお願いがあります。私は一人暮らしの者ですけど、もし突然の出来事ができた場合今のようなやり方ではほんとに先が心配です。すぐ電話しても時間を調べてからなどと言っていると困ります。なんか良い考えがあったらお願いします。その分も時間がかかります。いいアンケートをお願いします。また足のない人は土曜日の休みは都合が悪いと思います。お金上げてでもお願いします。（70代、望月地区）
- ・ 1 ヶ月前から利用しています。自分はペーパードライバーなので利用しています。新しくなってこれまで利用してて困っていることがあります。
 - ①電話代がナビダイヤル代だけで 1,000 円以上かかること。
 - ②週 2 回は療育に子供と行きますが、2 歳児で自閉症と知的障害があり移動がとても酷く、いつも浅間病院から乗りますが、そこまで行くことが困難であること。
 - ③療育が 12：30 に終わりますが、その時間が運転していないので必ず 3 日前の朝一で予約をとっても 13：20 分位の予約時間になり、その時間まで療育で待たせてもらっていますが、本人は眠いしお腹も空いて帰りの車内でパニックになったり暴れてしまっていて他のお客さんに迷惑をかけているかと思えます。（養育ではお弁当の時間はありますが、息子は食べることがいっさいわからず、水分も自宅でないと取れずなので養育が終わり次第早く帰宅できたらと…）①～③の中では③が一番困っていて、帰りは主人の昼休みをお願いをして来てもらっていますが、主人の仕事の都合上 12：00～13：00 の昼休みが取れないことも多々あり、主人にも色々嫌味を言われる日々で毎日つらいです。どうにかして 12：00～13：00 にも運行していただけないでしょうか。切実なお願いです。（30代、浅間地区）
- ・ 臼田地区に住んでいるのですが、私の住んでいるところは佐久病院より北側にあるのですが、他地区へ行こうとして利用すると一度佐久病院で乗り換えなくてはなりません。住んでいる場所にもよりますが、いちいち佐久病院まで行くのが効率悪いです。臼田地区も細分化できないのでしょうか？乗り換えしなくてもいいように。（50代、臼田地区）
- ・ バス停なく、家の前から乗り降りしたいです。（50代、東地区）
- ・ ①誰でも公民館停留所を利用可能にして下さい。②足の不自由な人は各公民館も乗り降りできる様に停留所に加えて欲しい。又、今まで通りのバス停に近い人は、そのバス停を利用できればよいのではと思います。（80歳以上、浅間地区）

- ・主人は 80 歳、私は 70 歳です。二人とも腰の骨を折って入院もしました。そして主人は杖が必要です。停留所まで歩くのは辛いです。特に帰りはイオンなどで買い出しをするので降りる事ができれば助かります。(70 代、浅間地区)
- ・まだ利用していないのでわかりませんが、敷居が高いように思い、電話できないでいます。立科方面や小諸方面へ行く用事もありますので、そちらへのアクセスができると良いと希望します。予約せず、路線バスのように 1 時間に 1 本くらいの割合で時間を決めてあつて乗れるほうが便利です。(70 代、望月地区)
- ・未だ利用しないのでよくわからない。通話料金がかかると言われ何かこわくなり利用できなくいる。タクシーで病院の帰りはしています。待ち時間 10 分くらいはお願いしたい。(80 歳以上、望月地区)

1 公共交通の改善・2 新たなサービスの導入や提案

- ・はじめに、申請の際に生活環境課のご担当の方に丁寧にお世話になりました。感謝いたします。障害があつて通院生活の為、運賃を上げてても不可欠です。停留所循環の便をせめて午前と午後 2 本くらいにできないでしょうか？気軽に乗車できることを希望します。そして高齢者や生活弱者だけでなく若い方々にも登録をすすめて例えば軽いアルコール提供の飲食店とのセッティングでランチにアルコールで配車サービスがセットとか、少人数での食事やカラオケなど店舗と配車を一緒にすることを提案します。今後も優しいサービスをお願いします。(50 代、中込地区)
- ・web、アプリからの予約ができればもっと使いやすい。
現在妊婦のため緊急時に使用したいが予約しないといけないのであまり意味がないかなとも思う。
デマンド交通を利用する方々は自分で運転が難しい人たちだと思うので、停留所まで歩いて行くのは厳しいと思う。
web 予約、クレカ事前決済で当日は身一つ乗るだけで良いと楽だと思う。高齢者は難しいと思うので回数券など。(30 代、中込地区)
- ・移住者でバスがないのでデマンドを利用していますが、公共交通のバスの代わりであるのなら、停留所が少ないように思いますが。高齢者のためのデマンドであるなら自宅からの方が良いと思います。市としてはどのような方向を目指しているのでしょうか。予約はナビダイヤルのみでは電話料金がかかりすぎだと思えます。(70 代、浅間地区)

1 公共交通の改善・2 新たなサービスの導入や提案・5 公共交通に関する感想

- ・質問 5 について-障害や経済的な理由によりキャッシュレスが無理な方もいる中で回数券もありデジタル化もありの選択できるシステムを願います。
質問 6, 9 について-障がい者割引で日々の利用をお願いしており、この設定はありがたいです。その他利用が少ないと思われる時間帯もないと困るので、年に数回の事であれば少し高くても利用したいです。
質問 11 について-予約の電話代が 1 ヶ月概算で 1300 円ほどになる。作業所の工賃の 10%もかかるのは本末転倒である。
質問 12 について-本来バスの敵路線を毎日利用されていた方が廃線になった後に生活をどう維持していくかという話であり、毎日帯で独占されているような目で見られているとは思いませんで

した。障害があってもお金が少なくても山奥からでも毎日作業所へ行ける市であってほしいです。
(60代、東地区)

- ・キャッシュレス決済を導入してほしい。
夜間の運行（せめて20時頃迄）（30代、浅間地区）
- ・電子マネー決済導入、夜間時間帯の運行、専用アプリ導入が出来たらもっと多くの人利用すると思います。（30代、浅間地区）
- ・片道を1回だけ利用しました。電話対応も運転手の方も良い印象でした。私の交通手段は自転車です。天気で外出できないこともあり、時間的に不便でしたが、以前より時間の選択が自由になったことで利用しやすくなりました。
問5, Suica的なICカードが使えると良いかな。
問6~, 距離によって変動は良いが、公共交通料金より割安で合ってほしい。
問9, サマータイムとしてPM2:00~6:00があっても良いと思う。
インターウェブ、映画などにも出かけられるようになるかしら。（60代、中込地区）

1 公共交通の改善・3 公共交通の必要性を感じる

- ・まだ一回の利用ですが、ドライバーの方の対応はとても丁寧で良かった。安心して利用することができました。
土日祝の運行ですが、平日とは別料金で値上げしても良いと思います。
指定の停留所を利用しますが、時と場合によっては自宅前から乗り降りできると助かることがあります。例えば怪我をして歩行困難な時などです。
「デマンド交通さくっと」のおかげでツルヤスーパーが身近に感じました。以前から利用したいと思っていましたので。（60代、浅間地区）

1 公共交通の改善・5 公共交通に関する感想

- ・デマンド交通さくっと佐久広域連合と連携をして乗り継ぎもできるようにしてほしいです。僕はデマンド交通さくっと10月4日（月）からつかっています。土曜日でもデマンド交通さくっとつかたいです、予約受付時間、平日午前8時~19時までの検討をお願いします。土曜日でもデマンド交通さくっと乗りたいです。ぼくは初めて10月4日（月曜日）~「デマンド交通さくっと」を乗りました。デマンド交通さくっとが変わる前、土曜日、祝日にバスでイオンモールタクシーのりばがあったので（往復）下原中央（バス）-市民交流ひろば前-イオンモールタクシーのりばからタクシーで平尾温泉まで行き、平尾温泉-イオンモールタクシーのりばまで、佐久平駅-下原中央までバスを使っていました。10月~土日祝日運休になってしまったので平日バスを使ったり、デマンド交通さくっとをつかうようになりました。（40代、浅科地区）
- ・本件ご高配を頂き感謝しております。
①お願いとして、病院は帰宅時間が不規則で電話依頼したら30分以内に配慮できないでしょうか？病院で待つのはつらいです。この場合の運賃は別途として（例：距離制）はどうでしょうか。
②前日の予約制は嬉しいです。都度お願いしており感謝、感謝！
③電話対応していただけるコールセンターの職員の方のご親切に嬉しく感謝しております。（80歳以

上、野沢地区)

- 市内バスのようにいつでも使えて思ったらすぐに乗れるのがよい。
電話して（1時間待たなくても）すぐ利用できるがよい。
お金を出した時（はじめは）場所がなかった。（今はある）
乗ってすぐお金を出さないと動かないこと。
時刻合わせが難しい。
まだ自分がうまく利用することができてない。（60代、臼田地区）
- 週に1, 2度以上浅間病院や佐久平イオン、駅へ出かけるが、佐久病院乗り継ぎでその前に乗り込んだ家の前を通っていく。とても無駄な動き。また寒い中外のベンチで乗り継ぎを待つ時間もつらい。佐久平駅や浅間病院へ行くとき、直接家から拾い上げたり帰りは降ろしたりしてほしい。ちなみに佐久病院前の道路を佐久平方面に300m~400mの道路に面した家ですが、障がい者なのでつらいところ。だめならせめて以前の停留所、上荒での乗り降りができればと思う。市内循環バスの時は乗り継ぎなしで佐久平方面に行けたので残念です。結局かかる時間は同じで運賃は倍かかります。（70代、臼田地区）
- 今まで時間で乗ってたので病院など何時に終わるか？それで1時間前に電話それが少し迷ってます。今まで2時間30分おきだったのをある程度時間が1時間とか決まっていた方が乗りやすい気がする。カードが無いと乗れない。子供たちが来た時乗れたらと思う。（80歳以上、臼田地区）
- 昼~13:00にも運行してもらえるといいと思う。夕方も~18:00まで運行してもらえると助かる。乗り合いなので（シェア乗車）エコだと思う。（50代、浅科地区）
- コールセンターの電話を無料にしてほしい。
付き添いで足が悪く停留所家の近くまで来てほしい。
コールセンター下りる場所がわかってなく、下りる場所通り過ぎることが多く、行ったり来たりガソリンの無駄。
バスが通るところは乗ることができなくて、バスも少ないため遠くまで歩けない人はどうすればいいですか。
バス停を増やして欲しい。（70代、野沢地区）
- 歩くのがやっとの為バス停が遠い。
降りる場所通り過ぎてあっちこっちでコールセンターもう少し地図を把握してほしい。ガソリンの無駄遣いに思う。（80歳以上、野沢地区）
- コールセンターの対応が悪い人がいる。
年だから優しく対応してほしい。
乗り降りの順番が悪い。
コールセンターで地図の勉強してほしい。
歩けないのに乗り場遠くて困ります。（80歳以上、野沢地区）
- ◎乗り継ぎについて非常に待ち時間が長く不便で予約の時間には用事ができない。予約取るのも「待

ってください」と言いつつまでも時間がとれず捗らず一旦切つてそちらから掛けなおすと行って何分経つても連絡来ず。またこちらから請求の TEL を掛けるようであった。

◎とても融通の聞かないことである。

◎例えば交流センターの乗り継ぎ時、佐久から人が小一時間も待っていると望月方面に帰ると言っていたが私が望月から交流センターに付き、その車、望月に戻るのに名前が乗っていないので乗せられないからこの後来る〇〇号に乗るようにとただ空のまま行ってしまった。この時世ガソリン代を考ただけでも大変無駄。(80 歳以上、浅科地区)

- ・相乗りの場合決めた時間が 20 分以上ずれた場合は先に連絡があれば良い。(寒い日などどうして来てくれないのかと心配してしまう) また、相乗りの場合は連絡が取れば良いと思う。

デマンドタクシーが運行していただけて、とても助かっています。運転手さんの対応なども気持ちよく対応してくださるのでありがたいです。正午の時間帯も交代で運行していただけたらもっと良いと思います。

大変ありがたく利用させていただいています。現状 200 円は安すぎると思いますが、高齢になって年金などが少なくなった時のことを考えた場合、安くてもできるのであれば助かります。(70 代、浅間地区)

- ・今は歩けるので停留所まで行けるが、これから先年をとった場合、ぜひ自宅で乗り降りできるようにしてもらいたい。

車の運転ができないので今まで行けなかった所へも気軽に行けるようになったので非常に良いと思う。(60 代、浅間地区)

- ・乗り継ぎをしない方法にしていただきたい。帰りの TEL を入れるときにお金が掛かり過ぎておるといっておられた。(80 歳以上、望月地区)

- ・9 時台の望月から岩村田への直通が欲しい。

浅科での乗り換えの利用者が全くいない(私は今まで 30 回位利用している)。

予約電話での話は 15 分待ちとのことだが、30 分 40 分待ちの時もあった。

直通で動けないのか。以前(バスが通った時)浅間病院へかかっていた人は今どうやって通院しているのかな。他人事ながら気になります。

電話の受け答え、運転手の態度は良いです。(80 歳以上、望月地区)

1 公共交通の改善・5 公共交通に関する感想・6 運転免許返納

- ・利用しようとしたがバス停が無いのと利用時刻が合わず断念した。

利用された方の話で「エリア間の乗り換え時に待ち時間が 1 時間もあり、しかも寒い外で待っていないなくてはならず大変だった」とのこと。エリア間の乗り継ぎをもっと便利にもらえるとう助かる。

エリア間定期運行便があると助かる。AI 活用とデジタル化で佐久市としての利便性を活かしてもらえるとう免許返納する気になるね!!(70 代、中込地区)

- ・乗り継ぎすることが大変だと思います。塩名田へ行くときは利用させていただきました。時間も正確にて大変有り難かったです。(80 歳以上、浅科地区)

- ・新しいシステムになって約1か月半、やっと予約や乗り方に慣れてまいりました。循環バスの廃止のニュースを聞いたときはどうしようかと思いましたが新しいシステムのおかげでとても助かっています。ありがとうございます。臼田地区なので乗り継ぎに挑戦したのですが、35分待ちになり、母が待てなかったのでキャンセルして一般のタクシーに乗って帰宅いたしました。私一人の時は佐久総合病院からは歩いております。野沢方面からの場合家の近所の停留所を通り過ぎるので「ここで降りられたらいいのになあ」と思うこともありますが、あまり自分の都合ばかりをいってはいけないと自らを戒めております。ご担当の方、運転手の皆様もいろいろ大変なことも多いかと存じますが、これからもよろしく願いいたします。(50代、臼田地区)
- ・一人暮らしの老人にとってデマンドタクシーはとてもありがたく思います。タクシーは料金が高いため年金暮らしの身には負担が大きく、その点デマンドタクシーは200円でありがたいです。平日ばかりでなく土日にも運行していただければよいのですが。現在車に乗っている若い人たちもいずれ老人になるのですから自分のこととして考えてほしいと思います。移動手段を持たない老人は何か用事ができるたびにどうやって行こうかと考えます。最近は交通の便利な都市に行きたいと考えています。住みやすい佐久市になることを望んでいます。(70代、臼田地区)
- ・父が利用しましたが、東京のタクシーに比べ接客がなっていないといいましたが、価格相応なのでそのままでもいいと個人的には思います。※まだ自分は利用していない。土曜利用する予定だったが登録してから土日は営業していないと気づいた。(40代、東地区)

- ・デマンド交通さくっとに関する意見・要望のお願い

佐久市地域交通確保維持改善事務局（佐久市役所生活環境課内）

お世話になっております。

10月より実証運行開始のデマンドタクシーを利用している者です。

当初心配していた予約（先着順）ですが、私の乗車する時間帯にもよりますが今のところ予約は必ず取れて、希望の時間帯に乗れて目的地までほぼ時間通りに送ってもらうことはできています。大変ありがたく思っています。

まだ実証運行段階ということで、市の方でもいろいろとご苦労なさっているかと思いますが、以下についてご検討、改善していただける方向でお願いできればと思っております。よろしく願いいたします。

お願い事項

1. コールセンターの受付人員について

先日、生活環境課様にもご連絡したのですが、最近はコールセンターへ電話してもなかなか繋がらない日があります。

こちらがコールしているのになかなか電話を受け取ってもらえません。

電話している時間帯は必ず朝8:00です。(1日おきぐらいの頻度で予約しています)

先日前お聞きしたところ、コールセンターの受付人員が不足しているとのこと…ぜひともコールセンターの人員増をお願いいたします。

2. 先着順の予約方法等について

私事で申し訳ありませんが、自分はデマンドタクシーを通勤に利用しています。事情があり、デマンドタクシーでないと通勤できません。(あと1年ぐらいはデマンドタクシーを利用しないと通勤でき

ない状況です)

私は東地区の利用者ですが、1 ヶ月実証運行中のデマンドタクシーに乗ってみるとある点に気がつきました。それは、私と同じ時間帯（朝1 番便の8:00）で必ず通勤に利用している方が私を含め2名。それと浅間病院へ通院されている方（月、水、金：女性1名）と（火、木：男性1名）がいることがわかりました。私のように事情があつてデマンドタクシーを利用されている方々かと思えます。以上から、1 週間同じ時間帯で利用する人に対しては1 ヶ月の予約は無理だとしても1 週間前からの予約等に改善していただけないでしょうか。

こういう意見を言うと大変失礼な言い方で申し訳ないのですが市の方では、私を含めた人の乗り物（その人たちだけの専用車）ではないと言われそうですが…他の利用者もいる中で勝手な意見を言って申し訳ないと思っております。

しかし、どうしてこういうお願いをするかと言いますと先着予約ということなので少しでも早く予約して前もって乗車する時間帯を確保しなければならないためです。

要は乗りたい時間帯の予約がもし取れなければ通勤、通院の手段に困ってしまいます。

私は前述した通り、今のところ希望通りに予約は取れていますので通勤には問題なく利用できています。しかし今後も先着順の予約方法を改善しないままていくとなると希望通りの時間帯に乗れないといった事例もでてくるかもしれません。

特に通勤、通院等に利用している人は『何時までに会社に着かなければ』とか『何時までに病院へ着かなければ』という制限があるはずで。

広報では『乗り合いのため到着時間が最短とならない場合はタクシーなどの別の交通手段をご利用下さい』と募っていますが、確かにそれはそれで正しいとは思いますが。

しかし希望した時間帯に予約が取れなく、別の交通手段（タクシー等）を利用した場合、頻度は少ないとは思いますが、もしタクシーを利用した際は費用負担が大きくなるのではないのでしょうか。（特に高齢者には厳しいのでは..）

ここで再度私事を言って大変申し訳ないのですが、勤務先でも私の事情を考慮してくれて毎月のデマンドタクシーの交通費は支給してもらっていますので仕事に行けています。

ですがタクシー代までの費用は出してもらっていませんし、当たり前ですが会社側にそこまでお願いもできません。

月に説明会があつた時、市からいただいた資料には『弱者に配慮した公共交通』とあります。

予約を取る時は正直言いますといつも『予約取れるかな？大丈夫かな？』って思いながら電話しています。

自分が希望する時間帯に既に予約が入っていて乗れなかったらどうしようという気持ちでいつも予約を取っています。（早く電話するのを心がけているので予約は取れていますが）中には希望通りに予約が取れない方も利用者側にいるのではないのでしょうか…

同じ時間帯に利用者が集中する場合は広報にもあるように『ご希望に沿えないこともある』とあります。しかし利用者側からするとその時間帯にデマンドタクシーを利用したいのでコールセンターへ予約を入れているはずで。

同じ時間帯で利用者が集中するような状況の場合は追加便を出したり、あるいは10月以前に使用していたデマンドタクシーを運行させて対応する方法も必要ではないでしょうか。

予約しても断られることなく安心して利用できる形態のデマンドタクシーとなるよう、ぜひともご検討、改善をお願いいたします。

3. その他

問題点ばかりでなく、利点もあります。

デマンドタクシー車両が大きくなったので、朝1番便(8:00)に乗車することができています。(10月以前は2番便だったため…)

また停留所に関しても10月以前に北循環線のみが止まるところの停留所が10月からのデマンドタクシー実証運行時からは止まっていただけの指定停留所としていただけなので出勤時間も以前より30分短縮できています。本当にありがたいと思っております。まだ実証運行段階ということで市の方でもいろいろと試行錯誤しながらご苦労なさっているかと思えます。また私のように、苦情を言う人も多々いらっしゃるかと思えます。ですので、デマンドタクシーを利用している一個人としてすぐにでも改善して下さいとは言いません。ただ、市からいただいた資料にもありますように『弱者に配慮した公共交通』と謳っている以上、利用者が安心して使いやすい『しくみ』に少しでも近づけていただけるとを願っています。

どうぞよろしくお願いたします。(40代、東地区)

- まだあまり知名度がないのか2, 3度使わせてもらったのですが一人だけでタクシーの様で申し訳なかったです。動く足がない年寄りは大変ありがたく思います。
近くのスーパー迄行きたいときは車で5分ばかりの所でも年寄りの足では30~40分かかります。そんな時は時間的に決めてあつて巡廻するようであると気楽に乗せてもらえるのですが?(70代、浅間地区)

1 公共交通の改善・6 運転免許返納

- 東エリアより佐久医療センターや浅間病院、佐久平駅等に行くマイカーを使用しないときに使いたいの利用できる時間帯には使用(利用)できないのは困る。また、今後免許返納する時期の早期返納に役に立つようにしてほしい。(60代、東地区)
- ①将来的にNet、スマホ環境等が高齢者にも簡単で使いやすくなっていると思いますが、三日前までの予約でなく数時間前くらいの予約で利用できると大変ありがたいです。質問12では1と回答
②高齢者の自動車事故を防ぐ、免許返納を促すためにもデマンド交通は大切かと思えます。(60代、白田地区)
- 高齢になるほど通院するようになってきました。体(足)が痛く、思うように歩けない時、切実に玄関先まで来ていただけたら本当にありがたいです。一人暮らしのためか特にお願いしたいです。(高齢のため、免許返納したあとが心配です)(70代、東地区)
- 来年2月に免許返納します。たまにバス停で待っている人を見かけます。行き先が同方向でバスの乗客がいなかったり少ない時は乗車できればありがたいと思います。
営業タクシーではないので自宅までの送迎は割増でも良いと思います。ただし停留所はあちこちに設けてほしいです。我家からは500mあります。(80歳以上、野沢地区)
- 今のところ自分で車運転は可能であるが、家族(他地居住)からは免許証を返納するよう言われている。
雪が降ると運転困難。現在タクシーを利用しているが、年金生活者であり、費用を抑えたい。

ぜひデマンド交通をもっと便利にしていなければ利用したい。(70代、東地区)

- 出先への頻度を聞き取りしているが、公共交通網が整備され利用しやすくなれば頻度は上がる。高齢運転免許所持者の免許返納も増え、利用増となる。

市会議員のパワーバランスが透けて見えるような整備は不要。

公共性確保の見地から自宅前での乗降はルート上のみとし、ルートから外れた自宅の方は最寄りのルート上迄出向いて乗降して、信頼できるダイヤでの運行を望む。

市のサービスは東高西低、西部の都市整備で人口増と市の発展を望む。(体育施設、文化施設、交通網等々) (70代、野沢地区)

1 公共交通の改善・7 運行内容がわからない

- 待ち時間がどのくらいかかるのかわからないので心配。バスのように何時頃停留所に来るか時間が定まっている方が乗りやすい。(80歳以上、浅科地区)
- まだ利用したことがないので実態がわからない。今年免許書き換えしたばかりで(令.3.10月)当分近場は自力で行くつもりだが、足が痛いので近々利用するつもりだが、例えば1時間半~2時間半後にまた再利用する場合にはどうしたらいいのか?相当待たなければならぬのかその辺が疑問として残ります。行ったきりであとは“野となれ山となれ”では困ります。また(バス)デマンドを見かけたら手を上げて途中乗車できると良いのですが…。(70代、浅間地区)
- 停留所の位置。道路両側にあるのでどちらで待っていればいいのか(車両によって来る方向が違うので慌てて道路を横切り怖い)
運行路線。例)野沢から岩村田が臼田(病院)行きの人を乗せてまわられて倍の時間がかかり、岩村田受付に遅れてしまった。
こちらは10分間に出ているようにしているが、申し込み時間を7~8分遅れて来られてやきもき。(70代、野沢地区)

1 公共交通の改善・8 その他

- アンケートの発送も登録者全員でなくエクセルで集計してすでに利用しているもの宛て、同一住所の家族の場合人数分の解答用紙同封でまとめて発送できないのですか?郵送料無駄遣いだと思いますが…。
一時間前の申し込みとなっているにも関わらず電話受付が8:00からということは当日9:00以上の利用でないと申し込み出来ない??近くに運行していることもあるし、15分前でも受付してほしい。(オペレーターは1時間以内は受け付けてはいけないことになっていると…)
現状では3日前に申し込みされていて希望に近い時間が取れない。以前のシステムよりすごく不便になりました。
オペレーターは市内の人間でないのでは地理分かりません。バス停を教えてくださいと言う。利用者もバス停をちゃんと把握していないと思います。システムを県外に投げてせっかく税金使うのに市内の雇用に結び付かないのは??
今のシステムはこんな風に住宅サービスをしていますというポーズに見え本当に利用者を増やす利便性の提供になっていないように思います。(70代、野沢地区)

- 1, 指定停留所まで遠く歩いていけない。
 - 2, 医院などの終了（診察）時間が不明のため帰りの予約が困難。
 - 3, 自宅近くの道路で乗降できればありがたいです。乗降場所が固定されると前記1の通り利用不可。
 - 4, タクシー運賃が高く老人にはできず近所の人厚意によるところもありますが、たびたびは心苦しいので若干のお礼で利用できることはできないでしょうか。近所の人もそうっています。業界の反対や法的な障害もあるかと思いますが高齢化社会の特例として条例など何とかできないでしょうか。誰もが通る高齢者の道ですから。（80歳以上、野沢地区）
- エリア外の主要施設に乗り継ぎなしで行けたら最高と思います。料金が倍になっても。ナビダイヤルの利点がわかりません。（70代、野沢地区）
- 利用しようと電話連絡するのに電話代の高さに驚きました。電話の取次ぎをしてくださる方によりますが、取り次ぐことが不親切な人がいて悲しくなります。タクシーの運転士さんには心から感謝しています。本当にありがとうございます。（80歳以上、望月地区）
- 乗降口にオートステップと手すりを装備してほしいです！宮沢歯科医院前に停留所がほしいです。（80歳以上、望月地区）
- 週に3回以上利用するときはナビダイヤルはちょっと電話代が気になる。
高齢者には車の乗り降りの際、ちょっと車体が高く大変そうである。
スーパーで乗り降りできるのはありがたいが、コンビニにも止まってくれるとなおうれしい。（60代、臼田地区）
- 最寄りの停留所まで15～20分かかる。しかも坂道なので荷物があつたり天気が悪いと厳しい。→停留所を増やしてほしい。少なくとも千曲バス中仙道線のバス停をすべて停留所にしてほしい。
車のステップが狭くて段差がある。お年寄りには危ないと感じた。
望月地区からだとも必ず浅科で乗り換えになるため、中心部までの所要時間がかかると感じた。説明会では待ち時間は長くても10分ということだったが予約時点で20分待ちと案内された。
佐久平駅の停留所はもっと駅入口に近くしてほしい。（60代、望月地区）
- ①利用する60分以上前から予約できるということでしたので当日電話予約したら取れませんでした。「東エリアでは15:07が最後で、それ以降は便がない」とのことでした。駒込まで運行しても17:00まで2時間もあるのに15:07以降の便はもういっぱい取れないという理由が納得いきませんでした。佐久平迄回れなくても浅間病院前とか岩村田周辺で乗車する人がいればそこまで歩いて行って一緒に乗車できるのでも構いませんので何とか対応してほしい。
②どうして名古屋の業者に委託しているのでしょうか。その理由が知りたいです。地元の業者に頼めば地元の人に給与支払いなどお金が落ちてそれだけ地元から他地域へお金が流れて行くのが防げると思います。地元のお金を都市などへなるべく流しださない、逆に都市から地元にお金流れ込んで来て、金回りが佐久市の中で良くなることを心がけていただきたい。（60代、東地区）
- 中継点の浅科に風除けの囲いを作ってほしい。
タクシーにステップをつけてほしい。

コンビニも停留所にしてほしい。(支払い等)

土日祝日本数少なくともいいので運行してほしい。(70代、望月地区)

- ・デマンドの乗降の階段、足が届かない。

手すりが高すぎて手が届かない。

電話の受付時間4時を5時までにしてもらいたい。

当日の受付時間1時間前を30分前までに伸ばしてください。(80歳以上、望月地区)

2 新たなサービスの導入や提案

- ・インターネットやアプリでも予約できるようにしてほしい。今どこを走っているなどもわかるようになると利用しやすい。(50代、臼田地区)

- ・大変ありがたく利用させていただいております。PASMO、SUICAの使用が可能になることを願って居ります。(80歳以上、東地区)

- ・問6で運賃に関して「2.現在のままでよい」を選択したが、燃料、運転者の賃上げ等によっては運賃を上げた方がいい。(60代、野沢地区)

- ・◎できれば利用してアンケートに答えたかったがわざわざ利用する機会はなく、利用していなくて色々答えるには気が引ける。アンケート回答者には特別利用権でも同封し、利用させて回答させるなどアンケートの精度を高めた方がいいと思う。

◎会員登録はしたが会員証を見て驚いた。せめてラミネーターにするなどひと手間かけるべき。あの会員証ではくしゃくしゃになってしまう。なんだかやっている事にきめ細かさが感じられない(市政全般に感じる)。中途半端にならないようにきめ細かさ+徹底的に進めてほしい。(60代、中込地区)

2 新たなサービスの導入や提案・5 公共交通に関する感想

- ・☆乗り換えは不便だと思います。

☆デジタル化も時代に合わせて必要だと思いますが、利用される方の多くは高齢の方ではないでしょうか？スマホを使う決済もでき、クレジットカードよりもnanacoなどの電子マネーを使えたらいいかなと思います。回数券だとそれだけに限定されてしまうし、楽しみ方の選択肢も増えていいのでは。(50代、中込地区)

- ・若者向けやアプリ・ネットが得意な人向けにアプリやネットで予約出来たらうれしい。平日の電話予約だけだと仕事の人には時間見てかけなければならない大変。逆に年配の方やスマホ慣れしていない人もいたので、どちらでも予約受けられるようになったらうれしい。

聞いた話ですが病院(クリニック含む)の受信終わり時間がわからず予約しづらいとのこと。

運行が初めての方も多と思うのですが、15分前くらいに待機されていてびっくりした。(29歳以下、浅間地区)

2 新たなサービスの導入や提案・7 運行内容がわからない

- ・エリアごとに分けてあるけど、いまいちマップを見てもわかりづらい。どこまで行ったら料金が上が

るのがわからない。アプリで予約出来たらすごく便利だなと思います。車のない人からしたらとてもありがたいので、いろいろともっとわかりやすくしていただけたら嬉しいです。(30代、浅間地区)

2 新たなサービスの導入や提案・8 その他

- ・手の消毒は自動機械の方がよい(手で荷物を持つため、さっと済ませたいため)。バスと違って狭いので窮屈。アプリなら予約が埋まっている時間もみられるとありがたい。(29歳以下、東地区)

3 公共交通の必要性を感じる

- ・高齢の私には又家族のいない人にはなくてはならないデマンド交通です。頼りにしております。出掛けるときは必要の時ですので是非続けてお願い致します。(80歳以上、望月地区)
- ・運転免許を返納した小生(70代。もうすぐ80代)にとっては大変にありがたい交通手段です。お蔭様で月に2回程度、穂の香乃湯にいけるようになりました。現行の料金水準で永く続けていただくようお願い申し上げます。(70代、浅間地区)
- ・高齢はインターネットだとかデジタル化といわれても何のことかわかりません。簡単に現金決済が一番いいと思います。又、運賃は安い方がいいと思いますが、そちらの運営に響くようでしたら意味がないと思います。どちらもいいように便利に利用できたらと思います。(80歳以上、野沢地区)
- ・とにかく続けてほしいです。今後ますます公共の移動手段が無いと困る人が増えると思います。利用者を増やす取り組みもあっていいのでは?
子供無料の日
お祭りの夜運行(ビールが飲める)
お試し無料の日
60歳、65歳、70歳…無料の日 などなど(50代、浅科地区)
- ・ぜひ続けてほしい。(40代、野沢地区)
- ・自動車運転免許証を返納してからその都度タクシーを利用していたが、高額になるため大変な出費となっていた。この制度を利用することができとても助かります。どうぞ継続できるようお願いいたします。(80歳以上、野沢地区)
- ・早朝(午前8時以前)と夜間(午後5時以降)の時間帯を毎日の頻度で利用させてもらっているものです。とても都合が良い為、現状のまま運行していただけたら幸いです。(40代、野沢地区)
- ・年金暮らしなので今の料金で良いと思います。大変ありがたく思っています。このまま続けてほしいと思います。(70代、野沢地区)
- ・交通弱者にとって大切な足。ぜひ継続をお願いします。飲酒等、遊興に利用されては困る。(29歳以下、浅間地区)
- ・まだ3回のため使ってみて便利で良かったです。これからも大いに使いたいです。なくならないよう祈っていますからよろしくお願いします。(80歳以上、浅間地区)

- ・ 中仙道線（バス）が減便になってしまったので日中の運行があり、とても助かる。低料金でとても助かるが、相当の金額を補助して運営しているだろうから続けていけるのか心配になる。距離に応じた料金はどうか。4km まで 200 円、以降 2km 毎 100 円(60 代、浅科地区)
- ・ コンパクトなデマンド交通を早々に実現していただきとてもありがたいと思っています。望月地区から佐久平駅までタクシーなら片道 6000 円弱なのでデマンドの料金は安すぎるのではないのでしょうか。市の財政を圧迫させないためにも料金は上げた方が良くと思います。(60 代、望月地区)
- ・ いつまでも末永く続くことを願っております。そのためには少々金額が上がっても仕方ないと思います。(80 歳以上、中込地区)
- ・ 私のような老人にはとても便利。なくてはならないものです。親切ですし、待っていてくれるし、気持ちが良いです。(70 代、中込地区)
- ・ 「デマンド交通さくっと」が出来、とても助かります。どうかこのまま続けてほしいです。(70 代、野沢地区)
- ・ 高齢化の社会、何とか存続を願います。(70 代、居住地区無回答)
- ・ 当方高齢者（86 歳）大変に助かっています。費用も安く、気軽に利用できるが、区域内 200 円ではこの制度が将来的に続くかその点が心配。ただ、200 円は守ってほしい。車の運転免許証返納運動の一つかと思うが、男性の利用者が少ない（ほとんど無い）のは???
来客者など登録していない人は利用できませんか。(80 歳以上、居住地区無回答)
- ・ 行きたいところはたくさんありますが体が不自由で病院以外は出かけない。デマンド交通事業は続けてください。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 今後利用したい。行きたいところはたくさんありますが、現在のところ病院以外は利用していません。デマンド交通事業は続けてください。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ まだ利用していないが、なくならないでほしいです。(80 歳以上、望月地区)
- ・ まだ利用させてもらってはおりませんが、以前に比較して私の希望したような形が実現しましたことを大変喜んでおります。今後のさらなる改善を期待申し上げたいと存じます。利用者にとっては低料金の方が好ましいことは当然ですが、ずっとこの制度が継続できるように料金設定は柔軟性を持たせても良いと思います。(70 代、浅間地区)
- ・ 佐久市政の歴史に残る一大ヒット。足無き住民、あまり使わないドライバーへの福音。不要不急の自家用車の台数を減らすとともに、従来のバス利用の不便を解消する名案。佐久市の福祉政策を肌で感じさせる親身の扱い。個人のわがままと必要性のバランスを崩さないように、時々利用状況や財政状況などを公表して利用者にも理解と協力を求めるが良い。維持と成長を祈ります。(80 歳以上、中込地区)
- ・ まだ利用したことないですが、使いやすい交通になること期待します。この公共交通を施策してくだ

さりありがたい。出やすくなります。感謝です。(70代、野沢地区)

- 今のところ事情が許せば乗車させてくれる友人がいる。今後利用の頻度が多くなると思います。特に病院になると思いますが、その節は大いに利用させていただきます。(70代、中込地区)
- 今のところあまり必要ありませんが、この先このシステムがあるのは心強いです。より良いものになるよう願っております。協力は惜しみません。(60代、野沢地区)
- 4年前に腰の手術をした時、佐久医療センターまでお願いした(4か月)は車の運転ができなかったので使いました。現在11月も手術して佐久医療センターに入院中なので退院したらリハビリに通うに使いたいと思っています。車の運転が出来るようになるまで使いたいと思っています。(60代、浅間地区)
- 免許のない高齢の方等にはとても良いと思います。自身は40代で車があるので、無い方の気持ちはきちんとわかりませんが、改善しながら続けてほしいと思います。(40代、浅間地区)
- 色々な質問に大変苦勞いたしました。これから早々に利用させていただきます。よろしくお願いいたします。(80歳以上、中込地区)
- 今後機会があればぜひ利用したいと思っています。(50代、浅間地区)
- 便利でお安く移動…ありがとうございます。まだ運転をしているので利用したことはありませんが、これからのことを考えるととても助かります。スマートフォン、ネットととても便利なこと、今は当たり前ですが…年を取ってから使いこなせるか、突然のフリーズで対処できるのかと、具合が悪い時は頭がまわるのか…と考えると今時不便かと思いますが、回数券、現金など現行も存続希望です。カードやスマートフォン(落として何度も画面が出なかったことが)、落としたり無くしたりと出したりしまったりともたもたです。手に握って渡してそれで乗れるのはありがたいと思います。(60代、東地区)
- まだ利用したことがなくわからないが、大変ありがたいと思います。私は足腰が弱く、杖、シルバーカー等を使つての行動ですので、今のところ家族で協力してもらっていますが、近々利用すると思いますので、その時はよろしくお願いいたします。(70代、白田地区)

3 公共交通の必要性を感じる・5 公共交通に関する感想

- 今年8月より白山団地に移りました。近くにローソンがあるくらいで今まで知人かタクシーで用を足して居ましたがタクシー代が高く必要なものを買に行くのと足代が買い物より3倍くらいかかりますので(往復1万~5000円はかかります)出不精になっていきましたが、このデマンド交通を利用できまして心から感謝しています。ただ先日クリニックへ行くので(予約)TELかけ申し込みましたら浅間地区停留所が調べていただいたら300メートル位手前の所で、そこから歩くのは無理なのでお断りしタクシーで結局行きました。お金を足してクリニック前まで行っていただけないでしょうか。車で300メートルくらいすぐです。ご一考いただけたら幸いです。(11月29日また行かないとなりません憂鬱です)利用する人が少ないとデマンドも大変なので(300円~500円)かかっても継続していただきたいです。

(別紙) デマンド交通の会員証はいただいておりますが、地区は「中佐都」になっていますが、浅間地区との区別がはっきりしません、クリニックは浅間地区なのですが浅間の停留所がわかりませんのでコールセンター(電話応答)でわからず結局タクシーにりましたが…コールセンターもよく調べていただきたいですね。(80歳以上、浅間地区)

- ・私は身体障がい者で歩行が困難でデマンドを利用しても行くときは助かりますがその後病院へ行った時など薬局、西友、えちごや等で買い物をしたくも移動できない。時間的にも腰掛の置いてある所は西友の外位で休めない。5分以上立ってられないので大変つらいです。現在自動車運転免許証があるので無理してでも自家用車を使っているのですが、免許証更新が出来なかったりした場合、生まれた時からこの春日に住んできたが、デマンドは不便だし老夫婦だけでは生きてゆけないのではないかと不安であります。若い時はさほど感じなかったけれど80歳を過ぎたとたん体力もなくなり、体は動かなく、痛いところだらけで生きているのがやっとこの状態です。東京の子供達もコロナで家へ帰れず助けてもらえない。佐久市になって佐久平(浅間、野沢、中込、浅科)地域は回遊バスもあって比較的が良いが、旧望月町地区は山一つ隔たっているだけでいろいろと違ってしまっている。デマンドさくつとを利用しようとしても行きはよいよい帰りはこわいと云う状況で利用に踏み切れないでいます。しかしデマンド交通制度は無くすわけにはいかないと思う。80歳90歳の高齢老人が住んでいる限り。(80歳以上、望月地区)

3 公共交通の必要性を感じる・6 運転免許返納

- ・近い将来夫の免許返納にあたり、交通確保にあたり重要な手段ですのずっと継続していただき、なるべく早めの返納へ向けたいです。(70代、中込地区)
- ・現在は自分で運転しているので利用することはないが、免許を返納した後にこのような交通手段があると思うと心強い。とてもありがたい乗り物です。末永く存続していただきたいと思っています。(70代、野沢地区)

4 公共こう通の必要性を感じない

- ・今は運転できるので必要ないが、いずれ運転できなくなった時を見通して答えた。(80歳以上、白田地区)

5 公共交通に関する感想

- ・バスの時より時間が正確。(70代、中込地区)
- ・仕事をするのが終わり、無職になり、一人住まい故暇を持て余し品定めに店に行き、こういうものが欲しかったとか新しい発見をしたりお料理の勉強をしたり時間をつぶすのが楽しいです。温泉に行きたいですが車がない為免許もないし退屈しています。(80歳以上、中込地区)
- ・家まで来てもらいうれしく思います。(70代、白田地区)
- ・10/19(火)利用。まだ始まったばかりだからスムーズにいて大変良かった。しかし今後多数乗車によりスムーズに行かなくなると思います。病院へ行く場合時間が遅れるという事はどうかな？市役所へ1時間以内行けるバスが良かったけど、今の私は下手な自動車しかありませんので市役所まで往復2時間かけていきました。大変でした。くたくた。(70代、野沢地区)

- ・ 正に今日15日の病院の予約を2日前の土曜日にしてしまい、デマンドが利用できなくて残念でした。
(80歳以上、東地区)
- ・ 今のところ山手線が出ているのでありがたく思っています。山手線がなくなったらどうしようと思
っていたので大変助かります。半年に一度ですが佐久病院に通っているので大変ありがたく思っ
ております。本当にありがとうございます。
電話も携帯電話しか使えません。このまま携帯で連絡できればありがたいです。バス停は望月線、山
手線の炭野(伴野)です。(70代、野沢地区)
- ・ この制度を作っていただきありがとうございます。(80歳以上、野沢地区)
- ・ とても助かっています。大感謝です。ありがたいです。(70代、居住地区無回答)
- ・ 市民のためにいろいろ考えていただきありがとうございます。臼田地区在住なので、佐久総合病院本
院の通院の織にはありがたく利用させていただいています。
酸素ポンペを携帯する必要があるため、佐久医療センターの通院には乗り継ぎが必要となるので一
般のタクシーを利用しています。乗り継ぎがなくなればありがたいとは思いますが、運用も大変かと思
いますので…。いろいろとご苦労も多いかと存じますがこれからもよろしく願いいたします。
(80歳以上、臼田地区)
- ・ 現状で大変満足しています。行動範囲がひろがり、人に頼らなくても単独で出かけられます。感謝！
(50代、浅間地区)
- ・ デマンド交通さくつとが始まる前にはタクシーさんのお世話になり、金額の面でやりくりが大変で
した。以前のように路線バスや巡回バスが一本もなくなってしまってびっくりしましたが、世の中の
変化がめまぐるしいのでこれも致し方ないと思っています。デマンド交通さくつと様には電話の対
応も親切ですし大変スピード感も良く感謝申し上げます。これから利用させていただきたいのでよ
ろしく願い申し上げます。(60代、野沢地区)
- ・ 月曜日の予約は前の週の金曜日にしないとダメですね。忘れそうですががんばります。よろしくお願
いいたします。(70代、中込地区)
- ・ 運賃も安く使いやすいです。とても助かっています。(60代、中込地区)
- ・ 十分満足しています。(70代、野沢地区)
- ・ 今回変更いただき助かります。現在自家用車運転してますが、時たま入院や運転できないとき、腰痛
の為歩行も困難の為感謝いたします。いつから運転とりやめになるか不安のため心強いです。(80歳
以上、野沢地区)
- ・ 高齢のため病院まで歩行が困難となりました。視力も弱いため危険を伴います。今までは民間のタク
シーを利用していましたがデマンドができて10月からは3回お世話になりました。オペレーター、
ドライバーさんも対応がたたく、うれしく思っています。どうぞ今後ともよろしく願いいたし
ます。一期一会(80歳以上、臼田地区)

- ・ とても便利です。友達にも話しています。市民に対してもっと説明が必要だと思います。(80 歳以上、中込地区)
- ・ 遠慮がちに予約電話をするのですが、大変親切に対応して下さるのでほっとします。いままでの運転手さんもみんな親切です。(70 代、浅間地区)
- ・ 一時間前の予約はありがたいです。昨日お世話になりましたが助かりました。帰りがだいぶ待ちましたが乗り合わせて先着のコースなので自分の自由にはなりません。急ぎでなければ大丈夫。急用の時はタクシーになりますよね。(70 代、浅科地区)
- ・ 以前の時刻表より予約した時間に乗れるようになったのは良いと思いました。子供が夏休み中利用していました。天気が悪い日や荷物のある日に高齢の方が自宅前から乗れるのは良いと思います。これから高齢者ももっと増えるので。子供たちが利用しやすくなると楽しめると思います。乗り物好きな子多いので。もっと利用しやすければ行く場所も変わると思います。(40 代、浅間地区)
- ・ 今後の利用者の為に今使用している人の不具合なところに耳を傾けてより便利で誰もが安心満足の行くデマンドであってほしいです。(60 代、東地区)
- ・ 今は自分が運転ができるのでいいのですが、運転ができなくなった時が心配でしたのでデマンド交通があることがわかって安心しました。(80 歳以上、居住地区無回答)
- ・ おかげさまで助かります。ありがとうございます。(70 代、望月地区)
- ・ デマンドがあるから助かります。(80 歳以上、臼田地区)
- ・ 申し込んだときの対応が親切で分かりやすいのでありがたいです。乗車した時の運転手さんの心配りがよく、足の悪い私に気をつけるように言葉をかけていただきうれしいです。(80 歳以上、中込地区)
- ・ 足腰が弱く不自由で乗り降りに手間がかかるが、そういう人でも気軽に利用できるとありがたい。(80 歳以上、中込地区)
- ・ 以前より使いやすくなって良いと思います。(60 代、東地区)
- ・ 予約を取るのを忘れてしまうが、一時間まで OK なので助かります。(60 代、浅間地区)
- ・ 対応も乗り心地も良いので満足です。料金は一律であるなら UP しても良いのでは？(300 円)(70 代、浅間地区)
- ・ 一回の利用でまだよくわかりませんが待ち時間もなく今後も利用したいです。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 利用者としてはありがたい取り組みで長く利用させていただきます。(80 歳以上、野沢地区)
- ・ 三塚に住んでおりますが、これまでバスセンターまで行って路線バスを利用しておりましたので、そ

れを考えますと自宅側の停留所は本当に助かります。会員証を持っているだけで気持ちが楽になりました。

上手に利用したいと思っておりますが、今のところかかりつけ医は予約時間がありますのでタクシーを使っており、25分ほどで行けます。近場のスーパーマーケット等は健康のためにも歩いております。(70代、野沢地区)

- これから老人が多くなりまして、運転免許自主返納者が多くなりますので大変良い交通策と思います。よろしく願います。(80歳以上、望月地区)
- 利用者さんが数人いれば待ち時間やまわり道などもあり、理解していただくことだと思います。予約時、時間帯など、十分にとっていただいた方がいいかと思えます。安い料金で利用させていただきいつも感謝しています。(70代、野沢地区)
- バスの運行がなくなり、困っていたのでとても助かっています。(60代、中込地区)
- 今まででは駅前より自由に駒場に行ったけど(マレット)今度デマンド交通になったら予約をしないと。私は耳が悪いので電話が苦手です。申し込みが大変苦手です。申し込みしなければ乗れないから？(80歳以上、浅間地区)
- 利用料金を片道上限500円程度にして距離別運賃にしてはどうか。往復料金(当日中)の料金設定もあってよいか。複数人(例えば夫婦)同時利用の料金設定もあってよいか。(80歳以上、浅間地区)
- 言話があるため行き帰りがうまく乗れなかった。時間とりにわ佐久センター市役所へ行きなさい言われた。(70代、野沢地区)
- 自分の希望する時間が昼休みとか言ってもうまくいかない。(1時から始まる時間に間に合わない)(80歳以上、臼田地区)
- さくつとがあると気軽に通院もできると安心しました。タクシーや子供に世話になっていましたが…デマンドはありがたいです。今の時間帯でいいと思えます。それ以外の急用等…個人でタクシー利用等すべき。なんでも公共はだめだと思います。(80歳以上、臼田地区)
- ①先日、出先で帰りの車の予約をするため60分前くらいに電話をしましたが既にかかなりの予約が入っていたらしく、2時間ほど待つことになりました。当日の予約は時間的な面で難しいのかなーと感じました。
②乗り継ぎの場合、時にはかなりの待ち時間ができてしまうことがあり、その旨前でお話いただくと予定が立てやすくなるかと思えます。(80歳以上、野沢地区)
- 年に数回利用しています。安い料金で便利に使わせてもらっています。ありがとうございます。(80歳以上、臼田地区)
- 高齢なのでキャッシュレスやクレジットなどITを使用することができないのでわかりやすく、簡単に使用できる方がよい。遠出ができないのでデマンドがあれば自由に出かけることができるのでよいと思えます。(80歳以上、望月地区)

- ・以前「デマンドタクシー」を利用させていただきました。お医者さんに見ていただくためでしたが、運転手さんも優しく接してくださいましたし、時間もゆとりを持ち、来てくださりありがたく思いました。今のところ車はまだ運転しておりますが、子供たちは遠くいずれ「さくっと」にお世話様になります。その時はよろしく願いいたします。(70代、野沢地区)
- ・私のような年金生活者にとっては現在の交通施策は利用しやすく特に1回200円という運賃はとてもありがたく弱者に優しい市の施策に心より感謝しております。(80歳以上、東地区)
- ・大変助かります。私の家は(254)の道路にあります。デマンドの時は旧道で降りていましたので本当にうれしかったです。でも今は道路をわたるので(254)少し怖いですが、でも頑張っていっています。ありがとうございます。(80歳以上、中込地区)
- ・通勤で利用していますので毎日利用していますので大変助かっています。(70代、臼田地区)
- ・免許返納してから利用しております。今まで臼田町内だけだったのが、佐久市全域になりとてもありがたいです。特に臼田は家まで迎えに来てくれるのでとてもありがたいですが、他の地域でも体の悪い方は迎えに行けば良いと思います。また乗り継ぎがあるのが少々面倒ですがこれは仕方が無いでしょうか。こんなに安く市内全域を巡れることはありがたいです。そうすることがいずれ地域の活性化につながっていくと思います。(80歳以上、臼田地区)
- ・安全運転に気を付けてこれからもやっていってほしいです。(60代、浅科地区)
- ・毎日となり、時間の指定ができるのでありがたいと思います。
公民館に1時15分位に行きたいけれど少し遅れますが仕方ないと思っています。
運賃は今のままでお願いします。(80歳以上、臼田地区)
- ・感謝しております。(80歳以上、浅間地区)
- ・いよいよ困ってデマンドをお願いすることにしました。老人に優しい手続きできるようお願いします。(70代、臼田地区)
- ・利用していますが運転手さんも感じの良い方で話しかけやすいです。(70代、浅間地区)
- ・まだ始まったばかりなので、運賃は上げないでもらいたいです。年金は下がっているのに物価は上がり、コロナ対策でいっそう暮らしは大変です。(60代、望月地区)
- ・先日初めて利用させていただきました。用事が早く終わったので帰りの予約時間までに間がありましたのでさくっとさんに電話しましたところ、早く迎えにおい出てくださいとのことで助かりました。(70代、望月地区)
- ・自動車運転免許返納してから外出する機会がなくなり、このたびデマンド交通は大変うれしく思います。家族の世話にならず外出できること感謝です。上手に活用できる様致します。ありがとうございます。(80歳以上、野沢地区)

- ・悪天候の日、杖を使い傘をさして所定の場所まで行くのは困難に思い心配です。(80歳以上、東地区)
- ・何回か乗りました、電話対応も良く、乗り継ぎも親切に教えてくれました。スムーズに目的地につき良かったです。料金は町内は適当かと思います。乗り継ぎながら行く場所は行き帰りを考えると金額重みます。でもこれも適当に思います。これから冬に向かって要望がいろいろ出てくるのではないでしょう。 (60代、臼田地区)
- ・運転免許証持っているけれど昨年小諸高原病院に入院してから自動車運転ができなくなってしまい、デマンドタクシーを利用している。平日利用たまに利用している。買い物も利用している。とても便利です。精神障がい者です。土日は民間タクシーを利用。高くお金がかかる。(60代、浅間地区)
- ・送迎はすごく親切でありがたいのですが、勝手に自分で行きたいところ、例えば佐久の本屋さんとかそんな時はすぐ帰って来れるのですか？又、小諸の地域になってしまっても、その横の連携はできないのですね。浅間病院が終わってイオンとか駅に行きたくてもそこを通るバスに乗れないのは不便です。老人は病人だけが病人のようですね。やっぱり佐久市としてバスを時間で運営して下さるのが一番いいですね。今の若者はなかなか田舎に戻らないので一人暮らしの老人はますます増えると思います。勝手なことばかり記しましてすいません。こんな老人も多いのです。よろしく願いいたします。(80歳以上、望月地区)
- ・運賃を値上げて利便性を高めるなら一番ありがたいのは正午～13時の運行が一番欲しい(健診、児童館、子供の起きている時間の為)けれどタクシーや主人に仕事の都合をつけてもらうこともできるので問題ないといえば問題ない。けれど9月にバスも終わってしまって「コロナがなくなったら地元の埼玉や東京に戻るのも一つの手かな？」という話は夫婦の間では出ました。うちの場合は数年後、個の交通の問題が大きくなったら移住を考えようかな～というふんわりした考えなので大事では無いけれど、もっと大きく困っている方もいるのかな？と感じています。電話対応はこちらの不備があっても毎回とても感じが良いです。安心して掛けられるのはとても利用しやすく感じます。ネット予約は便利ですが、このオペレーターさん方のままでしたらTELでいいなと感じております。(30代、浅間地区)
- ・行きは良いが帰りが今のところ利用できないのが残念です。でもありがたいです。(80歳以上、浅間地区)
- ・特になし。満足しています。頑張ってください。(70代、東地区)
- ・新しい車で気持ちがよかったです。(80歳以上、浅間地区)
- ・私はまえからデマンドを利用していますが、昔の停留所しか行き先がなく、本当に大変でしたので病院も変えました。月に一度くらいしか利用しないのでいろいろ文句も言えず仕方なく思っていました。本当は自分の行きたいところまで行くのがタクシーの良い所なのに買い物をしたくても降りた所から遠くてとても行く気にはならず、帰りのことを考えると重い荷物を持って又歩くかと思うと行く先は決まったところしか利用できませんよね。いろいろと間違えてごめんなさい。(80歳以上、東地区)

- ・ 運営お疲れ様です。先日利用しました。便利でありがたかったです。今後ともよろしくお願ひします。
(70代、浅科地区)
- ・ 入会後時間が少ないので会員はじめ多くの方々に迷惑をかけないよう心がけています。歩行に時間を要するので利用に注意。今のところ利用を考えています。(80歳以上、浅間地区)
- ・ ドライバーさんが大変親切です。(80歳以上、野沢地区)
- ・ バス停に行くのに急な階段があるので大変。足が悪いため。(70代、中込地区)
- ・ 10月からシステムが変わり、それまでに比べとても便利になりました。外出の頻度も増え、とてもありがたく思っています。(50代、浅間地区)
- ・ 安くなってとてもありがたいです。佐久市は老人に住みよい所になります。両親がデマンドを利用し、一人で行動してくれれば娘の私たちの負担も少なくなります。(80歳以上、望月地区)
- ・ 高齢者にとって家の近くから乗降できることは大変ありがたく感謝です。いつの日か自宅から自宅まで乗降出来たらもっと都合よく買い物など荷物がある時などうれしい限りです。悪天候の時は大助かりになります。現在利用させていただいていますが、気持ちよく目的地まで乗せていただき感謝しています。運転される方々が親切で優しいですね。(80歳以上、浅間地区)
- ・ 出かける時には帰りの時刻は決められないので、帰りの予約を1時間前でもOKのはずですが。057-000-3910への通話料金がかなり割高で要領をえないのでタクシーを使用してしまいます。(70代、浅間地区)
- ・ まだ一度しか利用したことが無いためこれから何度か利用してみたいと思います。
荷物の量とか
時間のかかり方とか
自分でどのくらい待てるか？(80歳以上、白田地区)
- ・ 先日、母の病院へ行く付き添いで初めて利用させていただきました。足が悪いため車の乗り降りにもたついてしまいましたが、運転手さんが「ゆっくりでいいですよ」「気を付けてくださいね」と声をかけてくださり、気遣いと優しい言葉がけに感謝いたしました。今のところ月一度の通院だけですが、自宅に車が無いので外出がなかなかできない母を連れて「次回は買い物にも利用してみようね」と話したところです。(60代、中込地区)
- ・ まだ一度しか利用してないので何とも言えない。お出かけ先も今現在の状況だけで変わると思いません。前のバスのようなおおよその順路が決まっていると良いと思う。一回利用の時、中込駅、野沢から太田部に戻り、野沢会館に到着した。足のないものにとってとてもありがたいですが、どんどん利用しやすくなることを祈っています。(80歳以上、野沢地区)
- ・ まだデマンド交通さくつについては利用がないので大体こんな感じかなと思い答えましたが、以前のシステムで2回程利用したことがあり雨の日でしたのでとても助かりました。この新しいシステムは利用がないので、どのように使ったらいいか使用してみたいと思っています。タクシー代は高

いので利用はしていきたいと考えています。現在免許は持っていますが車は運転しないし車も持っていないので助かります。(60代、浅間地区)

- これから利用することが多くなると思いますよろしくお願いします。(80歳以上、中込地区)
- 一人で生活をしておりますので、これから買い物に利用させていただきます。(80歳以上、中込地区)
- 年のせいが大変助かります。(80歳以上、臼田地区)
- 今のところ会員になったが一度も利用しておりません。これからなので。(80歳以上、臼田地区)
- 予約が面倒でまだ使えていません。(40代、野沢地区)
- まだ自分の足で行けていますし、イベントなどにもあまり行っていないのですが、今後病院はもちろん浅科や望月へ行くためにも利用できたらありがたいです。今のところ駅の近くに住んでいますので電車で行けるところが多く、逆に佐久をあまり知らないのがさみしいのですが。(80歳以上、浅間地区)
- ①まだ不慣れです。自分が予約した時間を忘れないようにと常に気を使います。
②帰宅時間(病院は特に)終了時間が全く予想つきませんのでまだちゃんと利用できていません。(診療終了後に予約できませんので、1時間という幅があるため。)(80歳以上、望月地区)
- 望月悠玄荘に入居しております。お医者、お薬、買い物は荘の車をお願いできます。その他の用事は現在娘が自家用で用を足してくれております。が、免許返納の際頂いたタクシーチケットがそのままあります。近いうちにデマンドさんの車を利用させていただくと思います。その時はお願い申し上げます。(80歳以上、望月地区)
- 市の方が一度乗ってみてください。帰りの順番がおかしく感じました。ガソリンが無駄であります。(70代、臼田地区)
- 望月観光の75歳以上の自宅前、乗降が全然なし(50代、望月地区)
- 利用していないので参考になりませんが、本当にどうなるのか全く理解できない。(80歳以上、浅科地区)
- 申し込みしたまま停留所まで歩けないのでまだ利用していません。買い物は子供の休みの日に連れて行ってもらっているが、家から申し込めたら大変うれしいです。(80歳以上、浅間地区)
- コロナでの中、まだ利用なしです。足が悪いので、家までをお願いしたいところですが、よろしくおねがいします。今は妻の車で移動していますが、80を過ぎているので通行(車)の少ない時間で行っています。(80歳以上、浅間地区)
- ご苦勞様でございます。実はあまり近くても佐久平イオンくらいかなーと遠くてもいいのかなーとわからないまま現在に至っております。そして往復の場合は料金は(×2)だけでいいのかとか、5～10分くらい待っていただく分はどのくらいかかるの?とかついタクシーに頼っております。時

を見てまたお電話でお聞きしようと思っていたところでした。よろしく願いいたします。(80歳以上、野沢地区)

- ・安心して気軽に利用できるよう工夫してほしい。高齢化の中で大変ありがたい施策であるので充実して行くことを期待している。できるだけ高齢者に負担がかからないよう財政面で工夫してほしい。(70代、中込地区)
- ・私は病院等の近くに住んでおりますので。そここの日帰り温泉など友人と気軽に行きたいと思っております。買い物は家まで届けてくださる生協を利用しております。年金生活ですので運賃はなるべく現在のままでお願いいたします。(80歳以上、浅間地区)
- ・これからお願いしようと思いますが、病院からの帰りの時間がわからないので予約ができないのではと思います。(80歳以上、臼田地区)
- ・現在通院している病院もありませんし、コロナ禍で外出の機会も少ないので利用は少ないですが、これから外出が徐々に増えて行くと思うのでよろしく願いいたします。(70代、中込地区)
- ・デマンドが発足したのは高齢者・交通弱者と広報で読みましたが、〇〇に停留所をとお願いしましたが、タクシーを頼めと言われましたが、何のためにデマンドさくっとができたかわかりませんでした。冷たい言葉。停留所を降りて300mくらい歩くことは？寒さ、雨、風の中を…(80歳以上、臼田地区)
- ・利用者の意見をよく聞いて実証運行中なので、不断の見直しをしてください。課題も見えてきている様です。(40代、浅間地区)
- ・いかに自家用車の便利さに近づけるか。公共交通として維持しつつプライベートな乗り物に近づけられるか。さすが佐久市、と言われるような交通機関となるように市民で育てていきたい。(60代、中込地区)
- ・年金が下がっているので運賃は上げないでもらいたい。(60代、望月地区)
- ・現在停留所がどこにあるかわからないのですが、そこへ行くのも(足が不自由の為)不可能です。もし必要の場合はタクシーという手になります。が、これから先利用させていただくことも考え、もう少し調べたいと思います。良い考案と思います。よろしく願いいたします。(一本柳に在住)(80歳以上、浅間地区)
- ・まだ利用しておりませんが、いざという時には大変良い考案だと思います。(80歳以上、浅間地区)
- ・最近デマンド交通さくっとをよく見かけます。今までの大きなバスと違い小回りがきくためか、住宅前や会館駐車場などでの乗降ができています。他の車の通行の妨げにならないよう、利用者(高齢者など)の乗降がしやすいよう、また、市民の方の理解が進むことを期待します。(50代、中込地区)
- ・ポールで歩くのでなかなか利用できずにタクシーが多く大変です。家からできれば一人暮らしなので、買い物、気分転換になるかなと思います。(80歳以上、中込地区)

- ・ デマンド交通さくっのご利用ガイドの本が自宅のポストにはいつておりましたので早速見させていただきました所、涙が出てきて目をこすりながら又市長様始め会長様、担当の方々、又他の方々も大勢いらっしやるとおもいますが、一般の方々の車の免許を持っていない方のためにとデマンド交通さくっがお迎えてきてくださるとの事に感謝の気持ちを体全体に焼き付け本当の一部ですが書かせていただきました故、皆様によろしくお伝えくださいませ。又、市役所の前で新デマンド交通車両引渡式ということで10月7日の新聞にのっておりました。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 膝が痛くて満足に歩けない。乗車が大変そうで利用をためらう。(80歳以上、望月地区)
- ・ 10月初回利用しようと電話予約しましたが、行き先野沢本町、停留所でないとのことで利用しませんでした。今のところ前山はおかげさまで千曲バス山手線が運行しているのでその利用が多いです。(80歳以上、野沢地区)
- ・ 高齢者が利用するのが多いと思います。利用できやすいようにしてほしいです。(70代、浅科地区)
- ・ 今のところ車が運転できるので。体が不自由な時もあると思います。その時は利用させてもらいます。(70代、望月地区)

5 公共交通に関する感想・6 運転免許返納

- ・ 以前の福祉バスに比べ利用しやすくなった。よいと思う。ありがたい。
夜間のサークル参加が週一回あるため、免許返納ができない。だんだんに機能(身体)低下を感じ、運転が不安だが長年続けた趣味は継続したい。仲間に同乗をお願いする事もあるが、頼みにくい点もある。
最近デマンドを利用したく予約センターに申し込みしたが、当日だったために乗車場所等思うようにならずキャンセルした。(3人相乗り予定でしたが、荷物が多く重たく指定乗り場及び降車場所では困難(歩行)と判断したので)
回答は怪我をした時2回程利用しただけだったので、今後免許返納したらまた変わると思う。(80歳以上、白田地区)

5 公共交通に関する感想・7 運行内容がわからない

- ・ 病気の副作用。車の運転ができないので助かります。これからもよろしく願います。
エリアマップ、持ち歩きようがあればほしいです。(50代、野沢地区)
- ・ 免許を返納してから大変不便をしております。これからはデマンド交通が便りです。デマンドタクシーを気軽に使えることをお願いいたします。デマンドの利用方法もまだわかりません。これからの乗り物です。もっと広く広告をお願いいたします。(80歳以上、中込地区)
- ・ 9月まで運行していただきました定期便の回数を増やしていただいた方が本当はありがたかったです。電話をかけて予約をとるのがなんだか躊躇ってしまって出かけるのをやめてしまいます。
行きは良いのですが、帰りの予約はとれるのでしょうか。(70代、浅間地区)

5 公共交通に関する感想・8 その他

- ・ お値段が下がったことが一番良いと思います。

予約が当日できるようになり、良いと思います。

今まで普通のタクシーを利用していた人がデマンドに移ることでタクシー会社の方々のお客さんが減って困っていると聞きました。タクシーとデマンド両方運転されている方もいらっしゃるようですが、デマンドの大型が運転できない女性ドライバーの方々などへの対策も必要ではないかと思いました。(50代、浅間地区)

- ・前と違って受付運転手さんの感じが全然違います。今まで病院へ行くには何回かに一度くらいしかデマンドお願いしませんでした。今は本当にありがたいです。車の乗り降りにちょっと高いような気がします。(80歳以上、臼田地区)

6 運転免許返納

- ・現在はまだ利用していないのでわからないことが多い。運転をやめたらお世話になりたい。どれくらい便、不便はわからないが、説明を聞いた限りではちょっと面倒(利用してみないと分からないけど)もう少し料金が上がっても気軽に利用出来たらうれしいです。
※他市町村のようにタクシー回数券(少額)がいただけたらありがたいです。(70代、野沢地区)
- ・現在80歳になりました。免許返納もあり得るかと思いますので、その時はよろしくお願いします。(70代、浅間地区)
- ・家の前から乗せていただけるのはありがたいです。私もまもなく免許返納の予定ですが、少ししか歩けず本来なら車が私の足です。でも家から乗れるなら、と返納の決心をしました。(80歳以上、望月地区)
- ・今は主人が運転する車で移動しているので問題ないのですが、免許返納をした時にデマンド交通を利用したいと思っています。私は酸素吸引をしていますので本当に助かります。利用しやすいデマンド交通を願っております。(70代、浅科地区)
- ・後期高齢者になり免許を返納しましたが、デマンドのおかげでとても助かっています。デマンドの発展によって高齢者の運転による事故も減るのではないかと思います。(年齢無回答、居住地区無回答)
- ・両親が歳をとって免許を返納しても安心且つ便利に使えるようにしてほしいです。会員証が紙でもう無くしてしまった。(29歳以下、中込地区)
- ・免許返納に向け利用エリア拡大されると良い。(70代、東地区)
- ・今日デマンドに乗りました。券があるのに行き帰り400円とられた。私は免許は持っていたが返納しました。なのに400円とられた。(80歳以上、浅間地区)
- ・免許返納したばかりで今は夫が何かに送迎してくれるのでまだ利用したことがありません。体験なしですがありがたい公共交通施策です。資格取得しておけばいざという時お願いできると思い、手続きさせていただきました。ですからこうであつたらいいなの考えで記入しました。ありがとうございます。(70代、臼田地区)

- ・超高齢で、新聞・テレビで事故知らされ、事故を起こしてはならない、人様に迷惑をかけてはならないことから、免許証を返納しました。その後が交通の面で大変でした。幸いにも市役所生活環境課で本件の話を聞き、入会させていただき本年10月1日からの新会員で内容もよくわかりませんが、事故の無いよう心掛けてまいります。よろしく申し上げます。柳田市長の話はありましたが、わからない点御指算いただきます。(80歳以上、浅間地区)

6 運転免許返納・8 その他・1 公共交通の改善

- ・いずれ利用の予定ですが、まだの利用です。利用された10人ほどの意見を述べさせていただきます。高齢者利用が多いので全車ステップ付きの車にしてほしい。ステップ付きでない車はデイスサービス運転手のように乗る台を置いて乗る人を見守ってほしい。野沢の方が佐久病院受診は200円なのに、臼田の方が野沢会館利用等だと400円となり、市民の公平負担原則に反することから改善していただきたい。(70代、臼田地区)

7 運行内容がわからない

- ・臼田～佐久平(本線だけ)時刻表?(80歳以上、浅間地区)
- ・申請してからまだ使っていませんが、小諸のように自宅まできていただくようになるのは割高になるのでしょうか?それとお買い物をしたとき荷物が多いと乗れませんかと書いてあった様ですが!お年寄り等は不便かと思います。安く便利にをモットーに利用出来たら嬉しく思います。(60代、東地区)
- ・デマンドは目的地に行きたい時間を指定できるのでしょうか。バスの時間表の様に決まった時間にしか出ないのでしょうか。帰りも予約できますか。(80歳以上、浅間地区)
- ・デマンドタクシーの時刻を配布してください。(80歳以上、浅間地区)
- ・臼田から中込-岩村田方面に行くとき、どこで乗り換えるか心配。お金はどうなるんでしょう。(80歳以上、臼田地区)
- ・4日以後自宅から目的地まで運行していただけるので大変良いです。A,B,C地区、臼田、平賀、浅科、望月の移動についてわかりやすい説明書があれば大変ありがたいです。(80歳以上、野沢地区)
- ・病院からの薬をもらうため途中下車した場合どうなりますか。車は帰っていきますか。(80歳以上、浅科地区)
- ・※買い物は15分くらいの時間でも帰りの時間まで待つのかしら。
※バス停から徒歩20分以上、買い物は15分、その時は買い物するお店まで行ってくれないのかしら。
1回はリザーブして利用してから考え、また要望するかもしれません。よろしく申し上げます。(70代、中込地区)
- ・まだ利用できてないのでよくわかりませんが、乗り換えのことがあまりわかりません。停車する場所

とか、デマンド交通さくっとの素晴らしさがまだ理解できなくてご指導よろしく願いいたします。
(80 歳以上、居住地区無回答)

- ・デマンド交通の仕組みとか様子がよくわかりません。現在は車で通院したり買い物に行ったりしていますが、近い将来免許返そうと考えていますので、いろいろな面で不安を感じています。タクシー等の利用が格安で利用ができれば高齢になるとインターネット等キャッシュレスなどそういう種類のもは使いこなせませんので簡単に使用できる方法を考えていただければありがたいです。(80 歳以上、浅間地区)
- ・停留所の場所がわかりにくい。先日郵便局で待っていたのですが、時間に来ないので困っていたら車が郵便局の前まで来てくれてわかったのですが、西側の通りに停留所があるとは知りませんでした。もう一度停留所の場所を大きくわかりやすく表していただけると良いと思います。(停留所マップのようなものがあるとありがたい。)(80 歳以上、浅間地区)
- ・これから利用させていただきたい人のために説明会みたいなものを自分で歩いて行かれる程度(公民館)の所でお話しいただければありがたいです。タクシーに乗ったこともない老婆です。(80 歳以上、望月地区)
- ・まだ 1 回使っただけなので便利なのか不便なのかわかりません。ただ、帰りはダメなのかと思ってタクシーを呼んだのですが、昭和 16 年 17 年生まれは無理やり年金を会社を辞める前に返されて年金のない生活ですので、帰りも使いたいのですが前以て予約するのは時間がわからないときはどうすればいいのでしょうか?(80 歳以上、中込地区)
- ・時間のとり方わからない。(80 歳以上、東地区)
- ・病院の場合、帰りの約束はどうすれば良いでしょう。
急を要する時はタクシーしか仕方ありません。
キャンセルの方法もあると思いますが、難しいですね。(80 歳以上、東地区)
- ・他県から帰省する家族を佐久平駅まで迎えに出ているが、高齢になるといけなくなります。(すでに一人は返納している)
自宅から一人乗って車で家族を乗せて帰ることは往復の料金を支払えば可能なのか知りたいです。
(70 代、野沢地区)
- ・①臼田～佐久平への予約の場合、乗り継ぎなしで行かれるのか、それとも医療センターで一度乗り継ぎをするか。その場合の待ち時間はどれ程か。
②一番の心配事は行った先からの帰りの問題。その車に 2 時間後にここに来てくださいと言えるのかどうか。断られたらどうすれば良いか?これも予約なのか。
③運転手の教育がされているか。ありがたいの言葉が言えるか、直ぐに降りて荷物を持ってくれ、手を差し伸べてくれるか、足元に注意をしてくれるか、当たり前前かがみでできているか。行政からはどのような指導をされていますか?気持ち良く乗せてもらっていますか(もともと臼田はタクシーは一社だけです故)
④社員教育については昔は家の前でぶーぶーと 2 度鳴らすだけ。それが未だに頭にあるので臼田の

タクシーには乗りません。佐久病院まで自転車で行き、待ちのタクシーを利用してました。

⑤希望は従来通り時間を決めての運行が行き帰りの予定が立ちますので。

(買い物だけでしたら天候の悪い日は避ければいいのですから) (80歳以上、臼田地区)

- ・新制度になってからまだ利用していないのですが、乗り継ぎが不安です。(70代、野沢地区)
- ・行き先は他町村でも佐久市内で乗下車は可能ですか？(80歳以上、浅間地区)
- ・浅間総合病院とか佐久平へ行きたいとき、デマンドさくつとで行きたいと思うがどうすれば良いですか？(80歳以上、野沢地区)
- ・まだ利用したことがないのでわからない。(80歳以上、望月地区)
- ・まだあまり利用していないのでいろいろなことはわからない。(80歳以上、浅科地区)
- ・望月にははじめてでわかりません。病院、買い物も知人他に連れて行ってもらっていた(近所の人に)。これから利用してみないとどのようにしていいのか。これからです。(80歳以上、望月地区)
- ・詳しい説明。(70代、東地区)

8 その他(公共交通に関係のない意見)

- ・頭がつかえて足が上がりず困ります。(70代、望月地区)
- ・私も父(92歳)も足腰が不具合で乗車の時のステップ2段が高すぎて足を奪われてとても不安です。あとはとても快適です。ありがとう。(60代、野沢地区)
- ・チケットを紛失してしまい利用しておりません。紙対応のチケットではなくプラスチック製が良いかと思う。我家から停留所が遠いので高齢者としては不便。(70代、浅間地区)
- ・Q14でNo6にしていますが、利用した人の話をお聞きしますとお願いした場所がわからないという答えが返ってきたそうです。時間を予約した時間より早く来て困ったという声を聞きました。多少の遅れなどは仕方ないと思いますが、やはりその辺はドライバーさんにも心がけていただきたいものです。またドライバーさんの態度は「横柄」な方がいて、なんだか遠慮してお願いしているという話も聞きました。気持ちよく利用できるようお願いしたいものです。(70代、浅間地区)
- ・FM佐久平の放送を流したらどうか。(60代、野沢地区)
- ・運転手さんの態度が悪いことがある(稀ではありますが特定の運転手さんです)
上記の指摘なデマンドの運転手さんには今までのところあっていません。佐久平駅から通常のタクシーに乗る場合と自宅にタクシーをお願いするときに経験します。(80歳以上、野沢地区)
- ・乗車口のステップ(階段)高いので足が届かない。92歳で車いすの生活だから少々難しい。(80歳以上、浅科地区)
- ・お蔭さまで大変安く病院に行くことができ助かっております。ありがとうございます。運行してま

だ 2 ヶ月も経っていないのに望月の車はとっても汚れております。腰掛は白髪の手が結構ついており、床は土で汚れています。11 月に入ってから特に汚いです。浅科の車は 6 回乗りましたがとってもきれいで気持ちが良いです、新車が可哀想です。車の中のお掃除をするようお願いしてください。コールセンターの女性が親切でありがたく思っております。うれしいです。(80 歳以上、望月地区)

- 車ですが乗り降りが楽なステップが低いものをお願いしたいです。(80 歳以上、臼田地区)
- このようなシステムに対するアンケートは安全性と利便性を問うものです。
 - ◎利用者の多くが 75 歳以上と考えるならステップ付きの車は絶対条件（怪我人が出ないうちに至急お願いします）
 - ◎出かける先はアンケートなど不要。
 - すべての病院
 - すべての行政機関
 - すべての金融機関
 - すべてのスーパーマーケット、ホームセンター
 - すべてのイベント会場
 - と決めてください。とすれば停留所の案内など不要。
 - ◎乗り継ぎと配車の方法について利用者の意見を取り入れてください。(コールセンターの対応も合わせて) (70 代、臼田地区)
- デマンドという口言を少し優しく身近に。ピンとくる言葉に変えてみては…。(70 代、中込地区)
- 乗降の踏み台が高くてとても苦勞。もう少し低ければ良いと思います。(年齢無回答、居住地区無回答)
- 11/8 利用しました。大変ありがたい制度で感謝しております。当日の迎車は K 社でしたが、自宅までの依頼に T 字路を直進すること 2 度、仕方なく徒歩で直接道路まで行きました。T 字路を右に曲がることはせず迷っている用でした。運転士曰く「冬になれば駄目だな」とのこと。右上方面に区の方の住宅があるのに、しかも宅配の箱型 2t 車が日常的に往来している道路なのに。乗車中運転士制度やオペレーターの不満の言い通し、こんな品の悪い会社には二度と乗りたくありません。これからは M 社を指定します。業者の指定はできないとオペレーターは言っていますが、何とかならないですか。(80 歳以上、望月地区)
- デマンドと一般的な解釈をして会員になりましたが単なる循環バス廃止の代替（健全者）だけを考えて対応なんですか？お年寄りや体の不自由な方、妊婦等、生活に必要な移動手段に支障が起きそうな人も対象に市税を利用して開始したと思っていました。移動の需要に制限付きで供給しているだけで、本来の要求（必要な時に乗りたい場所から行きたい場所へ）を提供できていますか？臼田、望月では施行されている様ですが、皆さん利用されていますか？アンケート内容からも本来宣言されている目的の実現ではなく単なる行政の杵の中で代替を考えました、とりあえず支障なく運行させるにはどうすれば批判されないでしょうか…？という内容にしか感じられません。大切な税金を利用した取り組みならもっと真剣に早く対応されては如何でしょうか！（80 歳以上、中込地区）

- まだ利用した事がないのでよく分かりませんがいつでも自由に利用するにはタクシーの補助券が一番いいと思います。特に市の中心地から離れた地域に生活している者は隣接の町や市へ行くことが多いのでタクシーの方が利用できる。(70代、望月地区)
- まだ利用した事がないのでよく分かりませんがいつでも自由に利用するにはタクシーの補助券が一番いいと思います。特に市の中心地から離れた地域に生活している者は隣接の町や市へ行くことが多いのでタクシーの方が利用できる。(70代、望月地区)
- まだ利用していませんが、このサービスが実施される前までは佐久はある程度の年齢に達したら離れなければと考えて居りました。移住者も増え、生活しやすい評判は聞きますが、限られた地域では発展しないと思います。僻地と呼ばれる地域に人が入ってこれるようなサービスを真剣に検討願います。(50代、望月地区)
- 現在はコロナの影響で外出もままならず店舗も休業という大変な思いをしています。早く回復して以前のような生活に戻ることを願うばかり。(80歳以上、野沢地区)
- 参考に…電話のみ電気機器は全く持っておりません。デマンドをお願いするようになれば携帯電話は必要になると思いますが、持つべきですね。自分自身全く古物ものになってしまいました？(80歳以上、野沢地区)
- こちらにきましてやっと動き出したという感じです。動ける範囲で生活をしてきました。病院、催しもの等。是非アンケートではなく一度利用してみてください。利用します方はお年寄りだけです。少しでも安心して佐久市で過ごせるようにお願いします。やっと友達に話せるようになりつつです。(70代、浅科地区)
- 高齢者施設に入居中。難しいことは一切できません。機械はある。すべて無理です。(80歳以上、居住地区無回答)
- 申し訳ありませんが入会した直後から入院してしまいましたので、お答えできません。(年齢無回答、居住地区無回答)
- 大変な喜ばしい交通手段です。佐久は最先端の選択を実行してもらい感謝いたしております。今後ともに市民の活動、生活の為の向上に力を入れていただき、長寿佐久市を盛り上げてほしいものです。長野、佐久市をより有名で住み良い町として全国に知り広め「転入者 No.1」を期待いたしております。(70代、野沢地区)
- 現在は特に通院もないが、もう少し年齢がいったらわからない。(70代、浅科地区)