

保育所給食調理業務の民間活用方針（案）に対する意見募集の実施結果

1 意見募集の概要

（１）意見の募集期間

令和３年９月１日（水）から令和３年９月１４日（火）

（２）案の公表方法

ア 佐久市ホームページへの掲載

イ 佐久市役所市民ホール、子育て支援課、各支所高齢者児童福祉係窓口に閲覧用として設置

（３）意見の募集方法

ア 郵送

イ ファックス

ウ 電子メール

エ 直接持参（佐久市役所子育て支援課）

2 意見募集の結果

（１）提出された意見 7名・25件

（２）提出された意見の概要とそれに対する市の考え方
別紙のとおり

(別紙)

No.	意見要旨	市の考え方
1	<p>公立保育園の給食調理の民間委託は反対。未満児保育や0歳児からの入所も増え、離乳食からの給食が重要になっている。初めての子育てで、離乳食に悩む家庭は多く、給食が上手く食べられない子どもがいる。おかゆから軟飯、ご飯への移行、野菜やおかずの大きさ、形態、柔らかさ、味など、ひとりひとりに合わせた対応が必要。1歳過ぎて普通食になっても、家庭の食事経験の差により個別対応が必要。アレルギー食も含め、誤食がないよう給食室と保育士の日々の連携の大切さがある。食育の実践として、園の畑で採れた野菜を園児が給食室へ届け調理して頂いたり、散歩先で頂いた野菜や夢中で取ったイナゴなど給食室の協力で行われていた豊かな食の経験が民間委託されることにより、今までのような丁寧で綿密な連携ができにくくなる心配がある。効率化やコストダウンを考えるのではなく、働いている方の労働条件を改善して、長く働ける職場にするよう尽力してほしい。市の責任で子どもたちの食を守って欲しい。</p>	<p>離乳食の個々の児童の状況に合わせた対応やアレルギー食への対応、誤食の防止は給食室と保育士との日々の連携が大切と考えており、現在も連携への取り組みを実施しております。委託後においても民間事業者との定期的なミーティング等の実施に加え、調理員も保育室に入り食事の様子を見ること、また想定されるケースについての対応を検討し、連携の方法を研究し実施していくことで、様々な対応が可能となります。</p> <p>また、食育についても同様に連携をとることが出来、更に現在行っている食育に加え、民間事業者のノウハウを取り入れていくことで、新たな食育活動の実施や全体の向上にも繋がっていくと考えます。</p>
2	<p>職員確保に苦慮している根本的な原因は何だと考えているか。佐久市が人件費削減、職員削減の一環で正規職員を長年採用せずに来たことが要因だと考えるが、そこはどうか認識しているか。そうだとすれば、理由はあるにせよ、結果として市の判断の結果として職員確保が難</p>	<p>民間委託可能な業務については民間活用を検討していくため、調理員については正規職員の採用は行わない職種とし、退職者補充は会計年度任用職員で行っております。</p> <p>会計年度任用職員については、今までも処遇の改善は行っておりますが、職員</p>

	<p>しくなっていることを民間委託の理由に持ち出すのはいかがか。</p>	<p>確保が難しい現状です。</p> <p>民間活力を導入することで、民間へ転籍した職員の雇用条件の向上に繋がる可能性も考えられます。また、民間独自のネットワーク活用により必要職員数の確保が図られ、安定した食の提供が見込まれます。</p>
3	<p>民間委託している県内5市等を例に効果があるなどとしているが、それらの市で課題となっていることは確認したか。</p>	<p>県下各市の給食調理業務の委託状況調査や既に委託をしている市から状況を伺うなかで、行事への協力、保育士と調理員との一体感、いくつかの民間事業者が入ることによる各社の調理員の質の違いなどの課題があり、こうした課題については、それぞれ協議を行い解決策を講じ対応していることを確認しております。</p>
4	<p>園児が畑で収穫した野菜を、その日に調理して給食で食べることは民間委託後も可能なか。その場合、偽装請負をどのように防ぐか具体的な方策は。</p>	<p>現在行っている取組みは引き継いでいただくよう仕様書に明記すると共に、想定されるケースについては、事前に依頼しておくことで収穫した野菜の提供に対応でき、偽装請負も防ぐことが出来ます。</p> <p>臨機の対応であっても指示を出せる立場の園長から現場責任者へ依頼することで可能となります。</p>
5	<p>現在行われている食育の取組みで、民間委託によってできなくなる可能性のあるものがあれば全て知りたい。</p> <p>逆に民間委託によって新たに可能となる食育の取り組みは何か。現段階で業者からはどのような提案があるか。</p>	<p>基本的に現在の食育活動は引き続き行えるものと考えています。</p> <p>新たに民間事業者からは、「地元食材使用の食材展開コンクール等を行い、献立に取り込んでいく」「民間事業者の食育キャラクターを使用した紙芝居や魚の上手な食べ方指導、手洗い、親子クッキング」などといった提案をいただいております。</p>

6	<p>経費の節減の部分で、必ずしも削減とされない場合があるとは、どういうことか。削減にならない理由は、労務管理の事務負担の軽減は、例えば時間に換算するとどの程度か。</p>	<p>食育への取組みの充実や、処遇の維持向上によっては、経費は上昇する場合がありますと考えております。労務管理の事務負担の軽減としては、面接・採用に係る時間、給与支払いに係る時間、勤怠管理に係る時間など年間約500時間の削減になります。</p>
7	<p>民間委託の一般的な問題点として、低待遇の民間労働者の犠牲を前提とした経費削減の構造があるが、委託する場合民間事業者での調理員の待遇について、現在と同等レベルを維持するための方策は考えているか。</p>	<p>現在の給与等の状況を伝えていきます。</p>
8	<p>偽装請負対策として、「法律を守るように仕様書、契約書に明記し、双方の職員に周知する」「連携を密にする」という当然の対策のみにとどまっているが、先行自治体の現場ではそれらは当然行っただうえ、それでも偽装請負を行わなければ現場が回らないと言った現場の声がある。それらの現場の実情を踏まえたより具体的な防止策を検討すべきだと考えるがどうか。</p>	<p>ミーティング等の実施や職員説明会で出された様々なケースについて事前に検討し、対応策を踏まえた業務の仕様を作成することにより、防止が出来ると考えています。</p>
9	<p>現場の保育士、調理員への説明で、民間委託を前提とした説明だった、民間委託自体に反対できるならしたかったとの声があるが、民間委託自体に賛成か反対という最も肝心なことは確認したか。</p>	<p>説明会の後、無記名でアンケートを行い、民間委託自体については、自由な意見を記入できる項目を設けて、意見を求めています。</p>

10	<p>今後行う現場職員へのアンケートでは、民間委託自体に対する考え方（賛否）という最も肝心な点を設問へ盛り込んでほしい。</p> <p>また、そのアンケートで出た意見と回答についてもホームページで公開して欲しい。</p>	<p>No.9でお答えした通りです。</p> <p>アンケートの意見、回答については公表は考えておりません。</p>
11	<p>民間委託することによる、子どもたちにとってのメリットは何か。</p>	<p>現在市で行っている食育活動を継承しながら、民間事業者の持つノウハウを取り入れていく事で子どもたちにとって食に関する幅広い体験や徹底された衛生管理対策、食物アレルギー管理対策など、さらに安心安全な給食の提供が可能となる点。</p> <p>また、No.2でお答えした通り必要職員数の確保が見込まれることにより、将来にわたって安定的に給食の提供が継承出来る事などがメリットと考えます。</p>
12	<p>民間委託せず、市直営でやってほしい。</p>	<p>ご意見として承ります。</p>
13	<p>栄養士、保育士等、資格ある職種は、正規職員として、採用して欲しい。</p>	<p>現在も、栄養士については正規職員を配置しております。保育士については、正規職員の採用を行っております。</p> <p>なお、民間委託可能な業務については民間活用を検討していくため、調理員については正規職員の採用はしていません。</p>

14	<p>保育園に野菜を寄付されている農家さんや地域の方々がおられます。</p> <p>その方々の想いが、民間委託になると届けられるのかと思う。</p> <p>佐久市の子育てのなかに、食育を一番にもってきてほしい。</p> <p>近隣の大日向小学校、風越学園を目指して佐久市に移住してきた若い世代の方々が増えた。</p> <p>そのような方々は、食育を大事になされています。</p> <p>佐久市が力を入れて取り組めば、わざわざ他の地域の学校や保育園に通う必要はないと思います。</p> <p>今後、佐久市が子育て、教育に力を入れていることを SNS 等で発信してもらえば、もっと若い世代の移住者が増えると思います。</p>	<p>地域の方との結びつきなどは、委託後も変わるものではありませんし、引き続き大切に考えてまいります。</p> <p>食育は今後も大切にしていく部分と考えておりますので、民間事業者との連携も図りながら、進めてまいりたいと考えております。</p>
15	<p>保育士、保護者、地域の方々との意見交換できる場を開催してほしい。</p> <p>コロナ禍で、開催できない状況のなか、いま進めなければいけない事案ではないと思います。</p> <p>(案)をホームページだけでなく、LINE、Twitter 等でもアップし、時間をかけて、意見募集してほしい。</p>	<p>保育士、調理員については、説明会を行い直接意見を聞く場を設けております。また、無記名によるアンケートを行う中で様々な意見も聞いておりますが、引き続き丁寧に説明を行ってまいります。</p> <p>今後、あらためて保護者説明会も含め丁寧に説明を実施してまいります。</p>
16	<p>佐久市長は「食育」とか言っていたのに、きちんとした調理員を雇わないと宣言しているのか。そもそも初当選の時は「佐久城山小学校の自校給食をよしとする」とか言っていたのではなかったのか。</p> <p>「職員確保が難しい」のが理由だという。臨時非正規期限付きで募集するからそうなるので、しっかりと雇えばやりた</p>	<p>ご意見として承ります。</p>

	<p>い人はいるはずだ。そもそも「民間だったら雇える」とはどういうことか。低賃金、非正規、競争と言う言葉が、聞こえてくる。子どもの成長発達をこの原理に任せていいのか、この基本で、今回の提案には賛成できません。</p> <p>学校給食応援団の等の人たちや、市長を後援する人には「学校給食は守ります」とか説明しているらしい。二枚舌はやめて欲しい。民営化をコントロールできるというなら、どのようなシステムで、監査していくのかを明示すべきだ。食の安全という分野を「競争原理」に任せていいなら、行政はいらない。効率より安全や安心を提供するのが行政の役割だと私は思う。</p>	
17	<p>「現在、正規職員と会計年度任用職員の任用により調理体制を維持していますが、職員確保に苦慮している状況が続いており、将来に渡って安定したサービスを提供するうえで懸念があります。」とありますが、この間、意図的に徐々に正規採用を減らしてきたために、正規職員のいない保育園も増え、調理員の皆さんはさぞ大変な状況であると推察できます。そもそも、保育という子どもの発達保障を担う大事な環境に、専門職を配置する事こそ、子どもを大事にする行政の任務だと思います。専門職にふさわしい対価を保障する事で本来の人材を確保していくべきです。</p> <p>保育園は自園調理が基本。食育は調理、食材だけではありません。体感であり、人です。合理的、経済的を追求していくと、保育に必要な『無駄』がなくなってしまいます。</p>	<p>委託後も自園調理により、調理のスキルを持った人材が調理を行うことに変わりはありません。</p> <p>また、民間事業者ならではの専門的なノウハウを取り入れていく事で、子どもの発達過程において、今まで以上に素晴らしい環境を整えていけると考えておりますし、民間事業者のネットワークにより必要職員数の確保が図られ、将来にわたって安定した給食の提供を継承できると考えております。</p> <p>なお、委託後も調理員と園児との関りは失われないよう努めてまいります。</p>

	<p>直営で、労働条件を確保し、余裕のある、人と人の関わりを大事にする佐久市を目指して欲しいです。</p>	
18	<p>必ず地区単位で説明会を開き、丁寧な説明と意見交換の場を設けて下さい。当事者（保育園、保育園保護者、給食職員、給食応援団）に直接の説明もなく、いきなり新聞で知らされるという乱暴なやり方に、皆憤りを感じています。市のHPでの周知やパブリックコメントの募集などは、ほとんどの方はそこまで見ていませんし、コメントを書くほどの余裕もありません。</p> <p>それは市民の問題だと言われるかもしれませんが、そんな方法に終始しようとするならば、行政の怠慢だと言わざるを得ません。</p> <p>今日締め切りのパブリックコメントで終わらせるような事はありません。説明会は議会採決の前に開催し、結果ありきの形だけのものにはせず、白紙の状態です。臨んで頂くようお願い致します。</p>	<p>今回のパブリックコメントに関しては、全戸配布の広報誌、ホームページでも周知いたしました。保育士、調理員へもそれぞれの会議等の場において、民間委託について説明をしております。それに加えて、今回方針（案）について職員への説明を行う中で直接意見を聞く場を設け、無記名でのアンケートを行っています。</p> <p>今後、あらためて丁寧に保護者説明会も行なってまいります。</p>
19	<p>コストや手間のカットへの懸念</p> <p>企業に業務を委託するということは、その企業も利益を出す必要があるということ。</p> <p>地域密着型の優良な企業でない限り、コストや手間の削減をしていくのは企業としては当然のことであり、これまでの「食育」の観点に基づいた献立、調理法を引き継ぐ事は不可能になっていくと思っています。</p> <p>何社に委託するのかにもよりますが、大規模な調理を委託する場合、今まで大切</p>	<p>委託後は現在行っている給食に関する会議に受託事業者にも出席していただき、献立や調理方法について情報共有、情報交換を行っていく事で、現在のノウハウを引き継ぐと共に、佐久市保育所給食全体の向上に繋がると考えております。</p> <p>また、それぞれの地域独自の食育への取組みについても継承していけるよう、仕様書作成に配慮いたします。</p>

	<p>にしてきた地域ごとの素晴らしい独自性を維持するのは不可能だと考えます。</p> <p>また、市の栄養士さんによる献立作成は引き継がれるとはいえ、いちいち企業を経由することになり、直接指示できない弊害が起こってくると考えます。</p>	
20	<p>食材の調達方法の変化への懸念</p> <p>最初は給食応援団の存続や地元野菜の調達などを約束していますが、現にサウンディング調査の回答の中には「収益的なメリットが少ないため、食材料費も含めた全面委託としてほしい。」という回答をしている企業もあります。</p> <p>集約化した調理の現場では、同じ食材を大量確保できる外部からの食材を選ぶようになっていくのでは？</p> <p>その時に、行政はしっかり管理ができるのでしょうか？</p> <p>こちらも地域密着型の企業でない限り、今のやり方を引き継いでいくのは難しいと思います。</p>	<p>食材の発注については、引き続き市において地元の事業者が発注をしますので、現状と変わりなく地元食材の提供が行われます。</p>
21	<p>雇用の問題</p> <p>今実際に働いている職員の方たちはどうなるのか？という問題があります。</p> <p>また、職員確保に苦慮しているとありますが、正職員を増やしたり、給与や身体的負担の見直しや感染症時の欠勤対応など、成功例のある自治体を参考にするなど、工夫はできると考えます。</p>	<p>現在勤務している調理職員については、民間事業者への転籍が考えられます。</p> <p>正規職員の増員の予定はありませんが、職員の処遇の見直しは行ってきております。</p>

22	<p>佐久市にはもっと独自性をこの給食民間活用の最大の目的は何でしょうか？</p> <p>給食職員の人件費や給食センターの老朽化対策へのコスト削減、行政の負担軽減のためとしか考えられません。</p> <p>子供たちの健康、教育の分野において、コスト削減を考えるような自治体には未来を感じられません。</p> <p>全国的な集約化の流れに乗るのではなく、もっと独自性を持った成功例のある自治体を見習って下さい。</p> <p>移住促進を掲げるならば、そこには削減どころか予算を上積みさせるくらいの気概が必要と考えます。</p> <p>仮に民間委託があり得るとすれば、先ほども挙げているように、地域ごとにその地域に密着した企業への委託、その一点のみです。そのような企業であれば、それこそ官民の協働となり、創意工夫が期待できるでしょう。</p> <p>もし、大企業に一本化するような考えがあるならば、市が現時点で約束している事には必ず問題が出てくるはずです。</p> <p>自校給食が理想的なことは分かっていることであり、食材の地産地消や現在職員さんたちが行っている工夫された調理法、給食応援団など、今ある素晴らしい点をもっとアピールできる施策を、市民と一緒に考えて下さい。</p>	ご意見として承ります。
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

<p>23</p>	<p>現在の職員の雇用とそれに対する待遇、福利厚生等は、民間委託に移行したとしても同じだけのものが担保される、あるいはそれ以上のものとなるのでしょうか？</p> <p>方針（案）現状と課題を見る限り、職員確保に苦慮している状況が続いてると書いてありますが、民間委託になったからと言って職員確保が確実にできるという根拠はどこにあるのでしょうか？</p> <p>また、逆に民間委託になったばかりにそのスタッフの待遇等が、今よりも悪くなる事とすれば雇用が安定しないイコール今よりも、もっとスタッフの確保に苦慮するというような、悪循環をまねきかねないのではないのでしょうか？</p> <p>民間委託になったとしても、現在の雇用や待遇、福利厚生等が確実に担保できる、あるいはそれ以上の仕組みを民間業者が必ず守っていただけるような、委託方針にさせていただきますよう切に願います。</p>	<p>現在、勤務している調理員が転籍できるよう配慮を求めています。</p> <p>福利厚生については、No.7 の通りです。</p> <p>職員確保については、民間独自のネットワークを活用した職員確保が期待できると考えております。</p>
<p>24</p>	<p>ブロック毎に、業者は違うのでしょうか？また、委託開始時に希望するブロックに優先雇用してくれるのでしょうか？</p> <p>有休休暇や、時間外手当については今と同じになりますか？それとも、ブロック毎に違うのでしょうか？</p>	<p>給食の質を向上させるためにも、業者間の競争は重要と考えます。</p> <p>その中で、15園を3ブロックに分け3業者により委託を行っていく考えです。</p> <p>処遇等については、No.7の通りです。</p>

25	<p>食中毒や異物混入などがあった場合、責任の所在は佐久市か民間委託かどちらにあるのでしょうか？</p> <p>業務停止命令が出される事も想定され、その場合給食がないので保護者の負担が増えないような対応をお願いしたいと思います。</p>	<p>責任の所在については、原因により様々なケースが考えられます。</p> <p>対応、再発防止については、市と民間事業者両方で行ってまいります。</p> <p>業務停止の際には、保護者への負担にならないよう配慮したいと考えております。</p>
----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------