

令和８年度佐久市の取り組みへの満足度・重要度及び住みやすさ感・健康感・幸福感に関する市民アンケート調査業務仕様書

１ 委託業務名

令和８年度佐久市の取り組みへの満足度・重要度及び住みやすさ感・健康感・幸福感に関する市民アンケート調査業務

２ 委託業務の目的

本業務は、社会経済情勢や市民ニーズの変化に対応した行政評価を行い、今後の施策の方向性の判断や事業の選択と集中を進めるために、市民がこれまでの市の取組に満足しているのか、また実施してきた事業等を今後も必要としているのかといった意見や意向を、前回調査からの経年変化を踏まえて把握することを目的とするものである。また、将来都市像として「快適健康都市 佐久」を掲げていることから、市民の「住みやすさ感」、「健康感」、「幸福感」に関する意識等を把握することも目的とする。

３ 委託業務の内容

委託する業務の内容は、次のとおりとする。

（１）調査の集計及び分析業務

- ア 調査データは、Microsoft Word及びExcelを使用して集計、記録するものとする。なお、調査項目の設定等について、受託者はこれを支援するものとする。（質問は22問）
- イ 集計結果の出力及び分析は、市全体の単純集計並びに属性別クロス集計及び質問間クロス集計とし、政策優先度や住民満足度等を考慮する。

（２）調査結果の報告書作成業務

- ア 受託者は、最終的に回収を締め切った後集計した結果の概要を、速報として報告書２部（Ａ４版）及び元データも含めてとりまとめ、令和８年10月23日までに委託者に提出するものとする。
- イ 受託者は、最終的に集計したデータを詳細に分析し、報告書２部（Ａ４版）及び元データをとりまとめ、令和８年11月10日までに委託者に提出するものとする。なお、報告書は完成原稿の形（PDF）で提出する他、編集が

可能であるデータ形式（Microsoft Word及びExcel）で原稿及びその添付図（グラフ・図形）も提出する。

また、報告書はカラーで作成し、「満足度」や「重要度」の度数を高く表現する項目ほど暖色を使用することとし、加えて、ハッチングを利用する等して白黒で複写した際にも分かりやすい表現とすること。

佐久市ホームページに掲載している「第三次佐久市総合計画策定に関するアンケート調査結果報告書」および「令和6年度佐久市の取り組みへの満足度・重要度及び住みやすさ感・健康感・幸福感に関する市民アンケート報告書」（下記URLを参照）を基に報告書を作成すること。

https://www.city.saku.nagano.jp/shisei/seisaku_shisaku/manzokudo_sminanketo.html

4 委託業務期間

契約締結の日から令和8年11月20日まで

5 受託者の義務

- （1）受託者は、受託する業務の特性を十分認識し、受託業務を誠実に遂行すること。
- （2）受託者は、業務の遂行上知り得た秘密その他の情報を業務以外の目的に利用したり漏らしたりしてはならない。業務の終了等によりその者が業務を行わなくなった後も同様とする。

6 その他

- （1）対象者は、市内に住所を有する者で16歳以上のものとし、住民基本台帳から無作為に抽出した1,000人とする。なお、調査票の回収率は60%の想定とする。
- （2）本仕様書に定めのない事項や解釈に疑義が生じた場合は、両者協議の上、決定するものとする。

7 問い合わせ

- （1）委託・管理担当課 佐久市役所 企画部 企画課 行政改革係 電話62-3067