

# 令和8年度佐久市地域公共交通計画実行支援業務仕様書

佐久市地域公共交通確保維持改善協議会

この仕様書は、下記委託業務を実施するにあたり必要な事項を定めるものとする。

## 1 業務の名称

令和8年度佐久市地域公共交通計画実行支援業務

## 2 業務箇所

佐久市内全域

## 3 委託の目的

本業務は、地域公共交通事業に対する市民の意識を把握するためのアンケート調査や利用実績を分析し、「佐久市地域公共交通計画」（令和5年3月策定。以下「本計画」という。）に基づく各種事業を実行していくための企画提案等を行う。

## 4 委託業務の内容

### 4-1 本計画における事業の実行及び評価に係る支援

本計画に基づく各種事業の実施及び前年度の実施結果に関する評価を支援する。

### 4-2 デマンドワゴンさくっと利用者アンケート調査の実施

デマンドワゴンさくっとの課題や要望を把握し、利便性の向上を図ることを目的として会員登録者のうち利用したことのある会員に対しアンケート調査を実施する。

#### (1) 対象者数

約1,500人（参考：令和8年3月末時点会員数8,420人）

#### (2) 調査方法

郵送により調査票を送付し、返信用封筒又はインターネットにより回答を受け付ける。

受注者はアンケート用紙を印刷し、封入したものを発注者に納品するものとし、発注者が発送及び回収をするものとする。

#### (3) 集計及び分析

受注者は発注者から送付された回答結果の集計及び分析を行う。なお、分析については単に結果の数値を示すだけでなく、当該結果の原因や対応策等を示すものとする。結果報告書は概要版（A3用紙1～2枚程度）及び詳細版を作成するものとする。

#### (4) 経費負担

印刷・封入などの発送準備に係る経費は契約額に含むものとする。

#### (5) 設問及び実施時期

アンケートの設問及び実施時期については発注者との協議による。

### 4-3 利用実績の集計及び分析

本計画に基づくデマンドワゴンさくっと及び路線バスの利用実績について令和8年度分の集計を行うとともに、過年度のデータと合わせて利用傾向を分析し、整理する。なお、作業は9月末、

3月末その他発注者が指示する時期においてそれぞれ実施するものとする。

利用実績のデータについては、佐久市が交通事業者等から収集したものを利用する。また、利用実績については停留所ごとの乗降データをまとめ、運行内容の見直しの検討に向けて活用できるよう整理すること。

#### 【集計対象】

- ・委託路線：中仙道線・久保通線・佐久御代田線
- ・廃止代替路線：山手線・布施線・春日線
- ・デマンドワゴンさくっと：市内全エリア

#### 4-4 計画事業の実施支援

各種アンケート調査結果や利用実績の分析等に基づき、本計画において規定する MaaS 等各種事業の具体的な企画提案や助言等を行う。

#### 4-5 各種資料等作成支援

路線バスの運行内容改正時における時刻表冊子、周知チラシ等の他、各種資料の作成支援を行う。

### 5 成果品

委託業務内容で作成したデータを全て網羅した業務報告書を成果品として納品すること。

- ・簡易製本 1 部

A 4 カラー刷り（必要なページは A 3 とする）

- ・電子データ

CD-R（または DVD-R）で 1 枚、納品前にウイルスチェックを行うこと。

ワード又はエクセル形式及び PDF 形式の両方を 1 枚に収めること。

### 6 履行期間

令和 8 年 5 月 8 日から令和 9 年 3 月 31 日までとする。

### 7 業務に必要な書類等

- （1）業務着手時

- ①担当技術者等届

- ②業務計画書

- （2）業務完了時

- ①業務完了届

- ②成果品

### 8 業務履行の確認及び支払

前項に掲げる関係書類について検査を受けた後、受託者からの請求に基づき一括して支払う。

### 9 個人情報の保護

業務に関して知り得た個人情報は、全て佐久市地域公共交通確保維持改善協議会が保有する個人情報であり、本協議会の許可なく複写、複製又は第三者に提供してはならない。

また、業務完了後は、電子データを含む個人情報の全てを本協議会に提出するものとする。

## 10 その他

- (1) 本委託業務は、本仕様書のほか、本計画に基づき実施することとする。
- (2) 成果品に文献資料を用いる場合は、著作権に注意し、出典等を明記する。
- (3) 受注者は、本仕様書に記載された内容について、疑義が生じた場合及び本仕様書に定めのない事項については、速やかに発注者と協議すること。
- (4) 受注者は、この業務委託の契約により生ずる権利又は義務を第三者に譲渡し、又は承継させてはならない。

## 11 連絡先

佐久市地域公共交通確保維持改善協議会事務局（生活環境課内）

〒385-8501 佐久市中込 3056 番地

電話：0267-62-3094（直通）