

金澤会長 新しくできる浅間地区に所属する4000人のうち、ここに在る要支援の1,2の人、またはその前の段階の方がそのまま全員新しいセンターへ移るということになるので、なかなか大変だと思うので、配慮していただきたい。

山崎課長 承知しました。

金澤会長 日常生活圏域の見直し案について承認していただけるということで良いか。

(異議なし)

金澤会長 ありがとうございます。それでは(4)その他に移ります。委員の皆さまから、地域包括支援センターについて、感想でもいいのでなにかあるか。

委員 地域包括支援センターが設立した当時は、認知度も低くもつと啓発した方が良かったと思うがこうしてみると、今は市民からあてにされている施設だと思う。何かあれば相談したい。

委員 こういう会議に来るまではあまり考えなかったことも、知識を得て考えることができた。これからも色々学んでいきたいと思うのでよろしくお願ひしたい。

委員 民生児童委員が昨年12月に改選になったが、私の地区の新しい民生委員が高齢者のことで相談に来ることがあるが、地域包括支援センターに関わっていただくことで何とかあったケースがあった。これからもよろしくお願ひしたい。

委員 私たち民生委員にとって地域包括支援センターは大変頼りになる組織だと思っている。先程の質問にもあったように、地元の対象者から相談があった時に、わからないことがあれば包括に行つて相談してくださいと言って自分も同行したりと、問題の解決につながっている。また、高齢者の親族や家族から「うちのおばあさんどこに連れていけばいいの」と相談された時など、包括に連絡するといろいろなことを親切に教えていただいて、ご家族も助かっている。これからも皆さんには頑張つていただきたい。

委員 保健補導員になって今回このような会議に初めて参加させていただいた。昨年初めて身内のことで地域包括支援センターへ相談に行った。様々なプランを提示していただき、こんなサービスが受けられるのかと驚いた。あんなに丁寧にやっていたら大変じゃないかと個人的には感じた。また、地域で認知症をテーマに健康教室を開催した際、地区の方で地域包括支援センターを知らない方が多かつた。せっかく素晴らしいシステムがあるので、これからも地区の方に困つたら地域包括支援センターへと伝えたいと思う。

委員 先ほど宅配の話があつたが、会長もおっしゃつたが、満足度が重要だと思う。やっぱり人間が生きていくために食事は大事なので、もう少ししっかり満足度について考えていただければと思う。ただ与えているだけというのはちょっと、と思います。

委員 大変な事業で日々ご苦労いただいている。ちょっと質問だが、7ページの表の相談方法の「その他」が多いが具体的にはどういうことがあげられるのか。

委員 地区で開かれているサロン等で相談を受けたり、ケアマネジャーと会議で会つた時に相談を受けたりしたものを計上している。

委員 ケアマネジャーにとっての地域包括支援センターというのは、一番身近な存在で、先ほど仁科委員がおっしゃっていたが、顔を合わせた時に情報交換させていただき、私たちにとつても相談窓口となっている。今後包括が増えていくという話があつたが、新しい所に移られる利用者さんにとつても、包括の職員さんが身近な存在であるといいなと思う。

委員 地域包括支援センターは近年ブレイクアウトしたと感じている。歯科医師会としては、皆様からの情報提供をもらうだけでなく、自分たちの方からどんどん発信していかねばいけないと感じた。歯科医師会もできることがたくさんあるので、今後はどんどん発信していくつもりです。よろしくお願ひしたい。

金澤会長 概ね高評価という印象ですが、委員の皆様の発言を受けていかがでしょうか。

委員 大変心強いです。地域包括支援センターの仕事は、自分達だけではできない。地域の方や関係機関の方とか、連携が一番大きな仕事だと思っていますので、皆さんにご理解いただき、協力していただけることがありがたいなと思っています。

委員 地域包括支援センターに期待する皆さまのお言葉がありがたいなと感じました。

金澤会長 来年の3月にもう1ヶ所増えるという事ですので、ここで大きな変換期ですが、現状の高評価のまま維持して、特にケースの混乱等がないようにしていただければと思う。

#### 4 事務連絡 市民公開講座開催のお知らせ

工藤部長 本日は委員の皆様より、熱心なご意見をいただきありがとうございました。それぞれの地域包括支援センターや、関係者の皆様と、丁寧な協議を重ね、新たに増える地域包括支援センターが現在の地域包括支援センターと同じレベルでできるように取り組んでいきたい。心配いただいたとおり、担当包括が代わる地域の方がいるので、その方々についても丁寧に案内・ご説明させていただき、混乱することなく引き継いでいけるよう取り組んでいくのでよろしくお願ひします。

#### 5 閉会