

# 佐久市立図書館アンケート集計報告

## (令和7年度実施)

### 実施概要

#### 1 実施目的

佐久市立図書館（中央・サングリモ中込・臼田・浅科・望月）を利用している皆様の利用実態やご意見、ご要望を把握し、今後の図書館運営及びさらなるサービスの向上に役立てることを目的としています。

#### 2 実施期間

令和8年2月17日（火）～令和8年3月3日（火）

#### 3 調査方法

- (1) 佐久市立図書館5館にて、紙のアンケート用紙を配布し回収
- (2) グーグルフォームを用いたwebアンケート

#### 4 回答数

有効回答数：278件（内訳 紙：129件、グーグルフォーム：149件）

### アンケート結果（概要）

#### 1 利用状況について

- ・回答者の年代は40代から70代が中心であり、全体の約7割を占めています。一方で、10代・20代の若年層は合わせても1割に満たない回答数でした。
- ・来館頻度は、「1か月に数回」が一番多く、177名（63.7%）でした。「ほぼ毎日」（1.1%）、「1週間に数回」（15.1%）を加えると、定期的に来館している人は8割近くになります。
- ・回答者の住んでいる地域（地区）は、「浅間」「中込」「野沢」の3地区で全体の約6割以上を占めています。また、近隣の市町村（小諸市・北佐久郡・南佐久郡）から来館している方も一定数見られました。
- ・主に利用している図書館は「中央図書館」が212名と、全体の76.3%にのびります。次いで「臼田図書館」が17名（6.1%）、「サングリモ図書館」が16名（5.8%）、「浅科図書館」が15名（5.4%）、「望月図書館」が15名（5.4%）と続いています。

## 2 よく利用する図書館サービスについて

- ・利用割合が高かった主要なサービスは、「本・雑誌などを借りる」です。「よく利用する」「ときどき利用する」を合わせた回答は全体の 83.1% (231 名) にのびります。これに次ぐ「本・雑誌・新聞などの閲覧をする」という回答も全体の 44.6% (124 名) を占めています。

一方で、「コピーサービスの利用」や「点字・大活字・録音図書を借りる」、「インターネットの利用をする」、「データベースの利用」については、多くの回答者が「利用したことがない」と答えています。

## 3 図書館の満足度

### A 資料について

- ・「本の種類」については、「満足（とても満足・どちらかといえば満足）」という回答が全体の 52.5% (146 名) と、半数以上を占めています。一方で、雑誌や新聞、視聴覚資料 (CD・DVD など) の種類については、「わからない」と回答する割合が高い結果となりました。

### B サービスについて

- ・「貸出冊数」については、「普通」以上という回答が全体の約 9 割以上を占めています。「企画展示」各種の「講座・催し物」については、「わからない」との回答が半数を占めています。

### C 施設について

- ・館内の清掃状況について、「普通」以上という回答が全体の約 8 割以上を占めています。
- ・「施設そのもの」「照明」「座席数」については、「普通」という回答が多く、「どちらかといえば不満」または「とても不満」とする回答の割合が、他の項目に比べて高い結果となりました。

### D 職員について

- ・職員の態度や親しみやすさの満足度については、「普通」以上の回答が約 9 割を占める結果となりました。

## 4 図書館のお知らせはどこで見るか

回答者が情報を得る媒体として「館内掲示 (120 票)」、「ホームページ (108 票)」、「広報さく (100 票)」が上位を占める結果となりました。

## 5 図書館新サービスの満足度について

佐久市立図書館では、図書館システム更新に伴い、令和8年1月11日から「セルフ貸出機」「スマートフォン利用者カード」「仮想本棚」「オーディオブックサービス」の運用を開始し、同時にホームページのリニューアルを行いました。

集計結果をみると、運用開始直後という时期的な要因もあり、いずれのサービスにおいても「わからない」とする回答が最も多く、全体の過半数を占める結果となりました。

## 6 新サービスについてのご意見

図書館システムが変わって便利になったという意見がありました。一方、ログインや予約、検索等に関して前のシステムよりも使いにくいという意見が多数ありました。また、新サービスについて知らない、使っていないからわからない、と広報不足を指摘する意見もありました。

## 7 その他、図書館への要望等

施設、図書館サービス、資料、職員などに関して多岐にわたって要望がありました。また、新しい図書館への要望もありました。

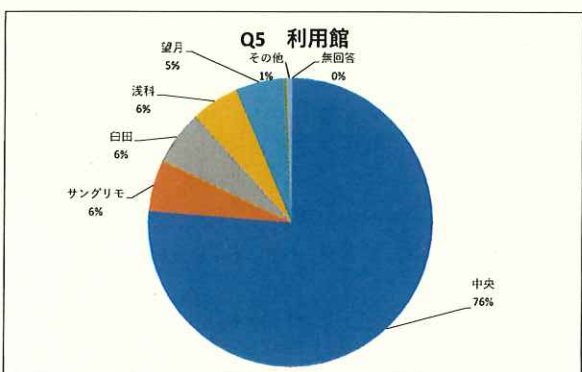
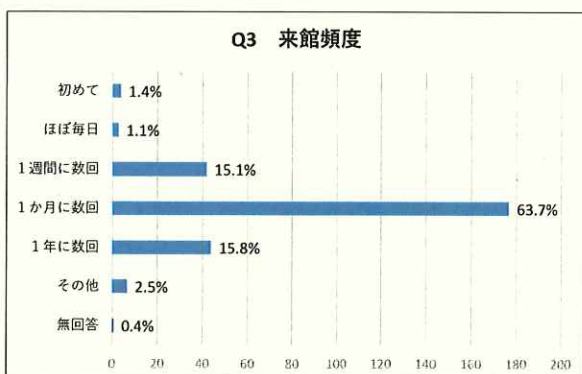
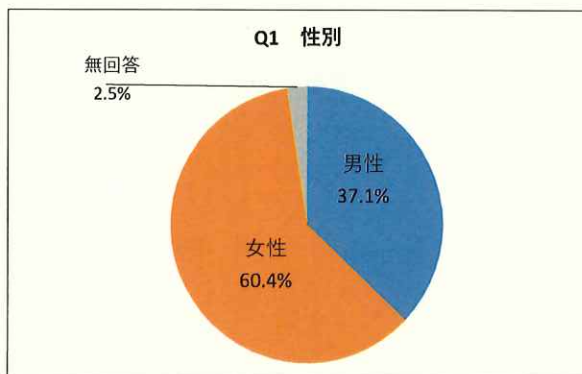
# 令和7年度 図書館アンケート集計

アンケート実施期間 R8.2.17 (火)～R8.3.3 (火)

有効回答数 278

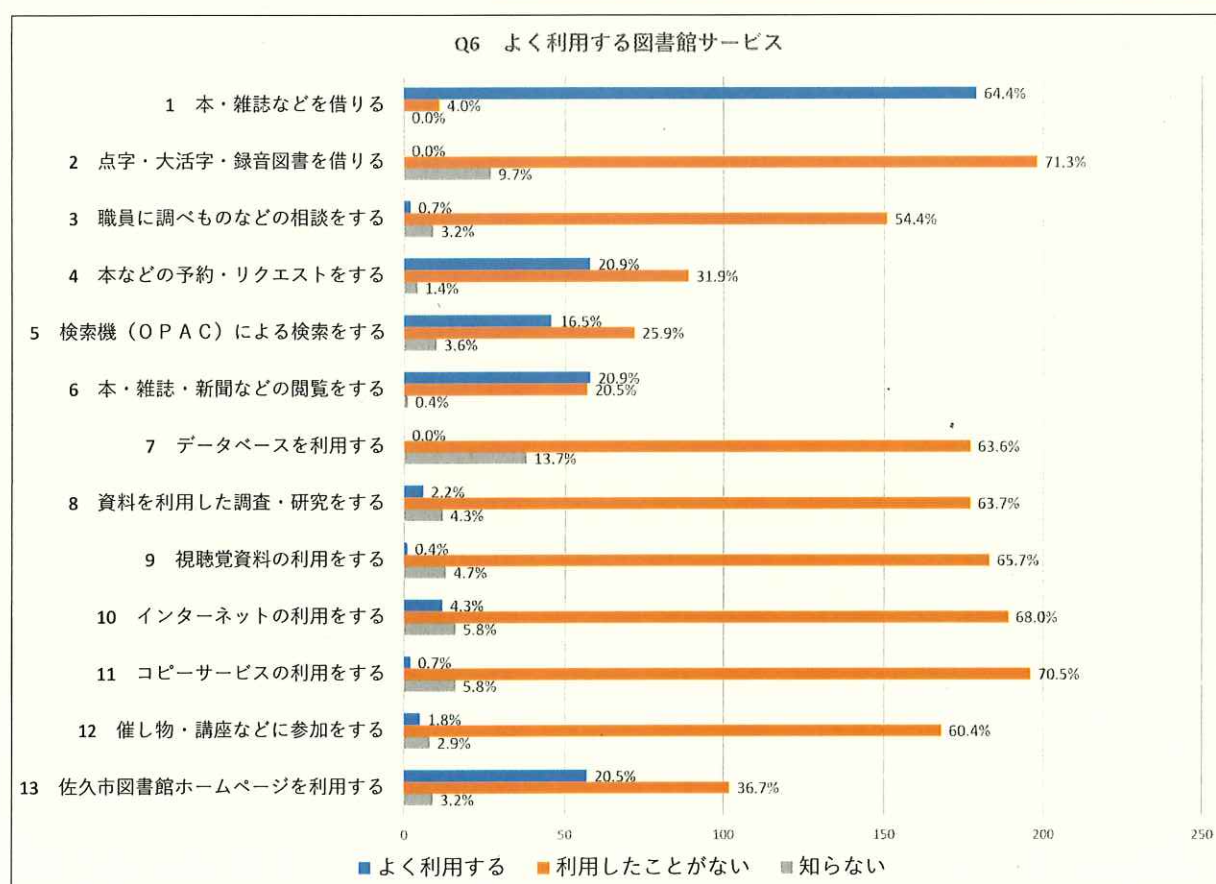
## 1 利用状況について

|         |       |       |        |        |       |       |       |            |      |      |
|---------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|------------|------|------|
| Q1 性別   | 男性    | 女性    | 無回答    |        |       |       |       |            |      |      |
|         | 103   | 168   | 7      |        |       |       |       |            |      |      |
|         | 37.1% | 60.4% | 2.5%   |        |       |       |       |            |      |      |
| Q2 年代   | 10代   | 20代   | 30代    | 40代    | 50代   | 60代   | 70代   | 80代以上      | 無回答  |      |
|         | 14    | 11    | 34     | 42     | 40    | 50    | 64    | 21         | 2    |      |
|         | 5.0%  | 4.0%  | 12.2%  | 15.1%  | 14.4% | 18.0% | 23.0% | 7.6%       | 0.7% |      |
| Q3 来館頻度 | 初めて   | ほぼ毎日  | 1週間に数回 | 1か月に数回 | 1年に数回 | その他   | 無回答   |            |      |      |
|         | 4     | 3     | 42     | 177    | 44    | 7     | 1     |            |      |      |
|         | 1.4%  | 1.1%  | 15.1%  | 63.7%  | 15.8% | 2.5%  | 0.4%  |            |      |      |
| Q4 住まい  | 浅間    | 野沢    | 中込     | 東      | 白田    | 浅科    | 望月    | 小諸・北佐久・南佐久 | その他  | 無回答  |
|         | 93    | 35    | 53     | 29     | 21    | 9     | 14    | 18         | 5    | 1    |
|         | 33.4% | 12.6% | 19.1%  | 10.4%  | 7.6%  | 3.2%  | 5.0%  | 6.5%       | 1.8% | 0.4% |
| Q5 利用館  | 中央    | サングリモ | 白田     | 浅科     | 望月    | 移動    | その他   | 無回答        |      |      |
|         | 212   | 16    | 17     | 15     | 15    | 1     | 2     | 0          |      |      |
|         | 76.2% | 5.8%  | 6.1%   | 5.4%   | 5.4%  | 0.4%  | 0.7%  | 0.0%       |      |      |



## 2 よく利用する図書館サービスについて

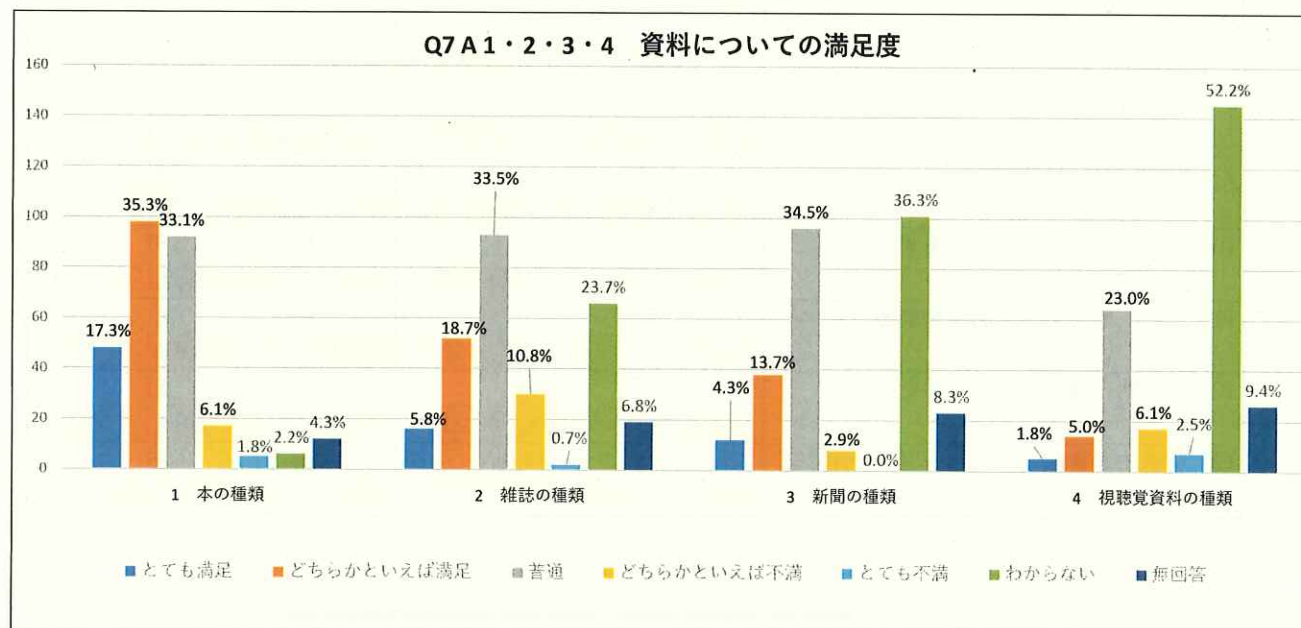
| Q6 よく利用する図書館サービス     | よく利用する       | ときどき利用する    | 利用したことがある   | 利用したことがない    | 知らない        | 無回答         |
|----------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 本・雑誌などを借りる         | 179<br>64.4% | 52<br>18.7% | 20<br>7.1%  | 11<br>4.0%   | 0<br>0.0%   | 16<br>5.8%  |
| 2 点字・大活字・録音図書を借りる    | 0<br>0.0%    | 5<br>1.8%   | 14<br>5.0%  | 198<br>71.3% | 27<br>9.7%  | 34<br>12.2% |
| 3 職員に調べものなどの相談をする    | 2<br>0.7%    | 27<br>9.7%  | 62<br>22.3% | 151<br>54.4% | 9<br>3.2%   | 27<br>9.7%  |
| 4 本などの予約・リクエストをする    | 58<br>20.9%  | 48<br>17.3% | 53<br>19.1% | 89<br>31.9%  | 4<br>1.4%   | 26<br>9.4%  |
| 5 検索機（OPAC）による検索をする  | 46<br>16.5%  | 68<br>24.5% | 52<br>18.7% | 72<br>25.9%  | 10<br>3.6%  | 30<br>10.8% |
| 6 本・雑誌・新聞などの閲覧をする    | 58<br>20.9%  | 66<br>23.7% | 72<br>25.9% | 57<br>20.5%  | 1<br>0.4%   | 24<br>8.6%  |
| 7 データベースを利用する        | 0<br>0.0%    | 4<br>1.4%   | 28<br>10.1% | 177<br>63.6% | 38<br>13.7% | 31<br>11.2% |
| 8 資料を利用した調査・研究をする    | 6<br>2.2%    | 15<br>5.4%  | 39<br>14.0% | 177<br>63.7% | 12<br>4.3%  | 29<br>10.4% |
| 9 視聴覚資料の利用をする        | 1<br>0.4%    | 6<br>2.2%   | 43<br>15.5% | 183<br>65.7% | 13<br>4.7%  | 32<br>11.5% |
| 10 インターネットの利用をする     | 12<br>4.3%   | 5<br>1.8%   | 27<br>9.7%  | 189<br>68.0% | 16<br>5.8%  | 29<br>10.4% |
| 11 コピーサービスの利用をする     | 2<br>0.7%    | 5<br>1.8%   | 29<br>10.4% | 196<br>70.5% | 16<br>5.8%  | 30<br>10.8% |
| 12 催し物・講座などに参加をする    | 5<br>1.8%    | 8<br>2.9%   | 60<br>21.6% | 168<br>60.4% | 8<br>2.9%   | 29<br>10.4% |
| 13 佐久市図書館ホームページを利用する | 57<br>20.5%  | 24<br>8.6%  | 58<br>20.9% | 102<br>36.7% | 9<br>3.2%   | 28<br>10.1% |



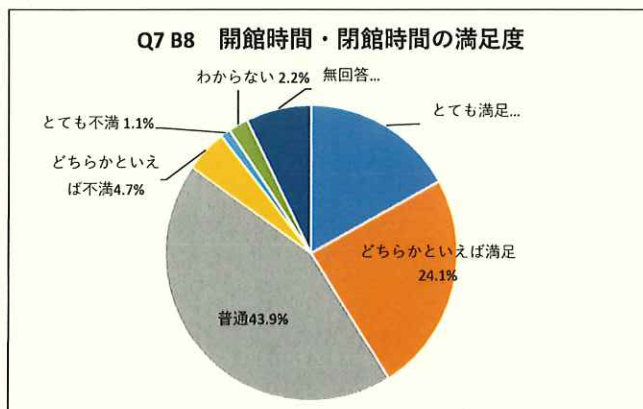
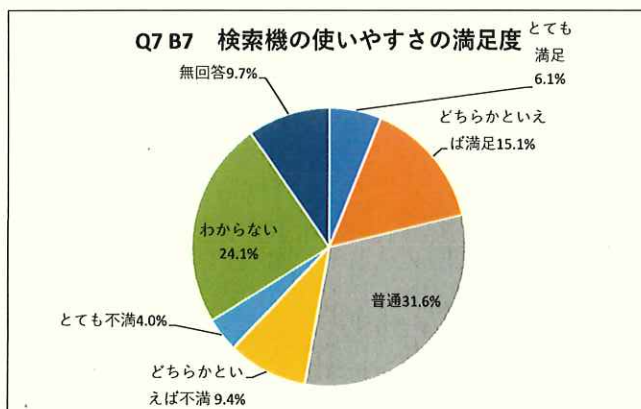
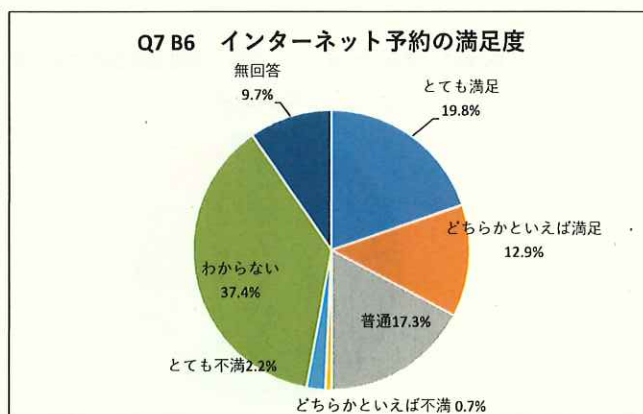
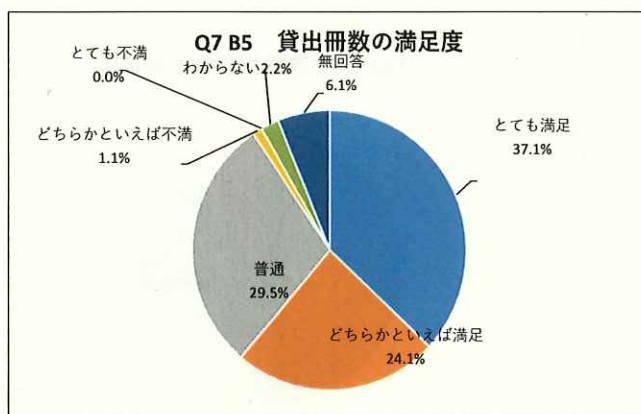
### 3 図書館の満足度

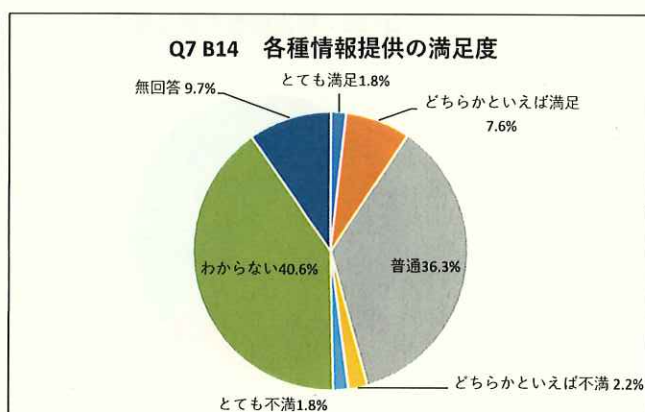
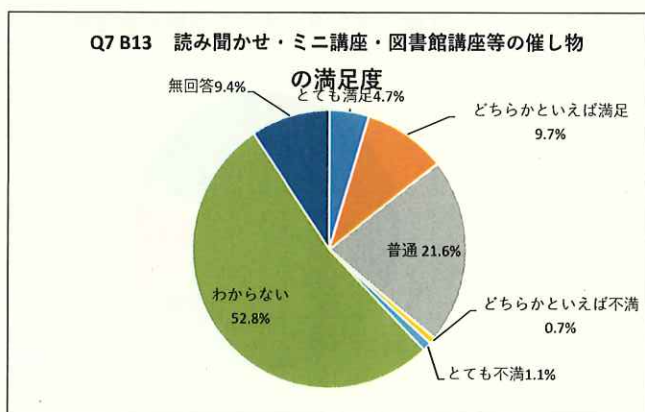
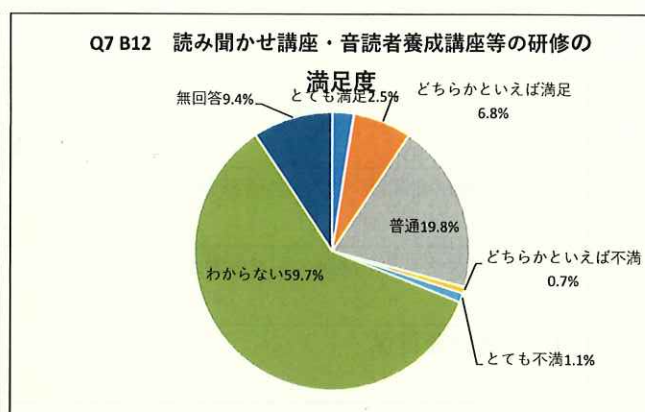
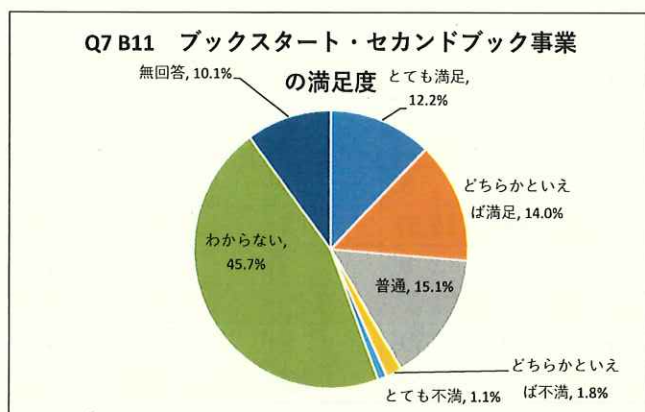
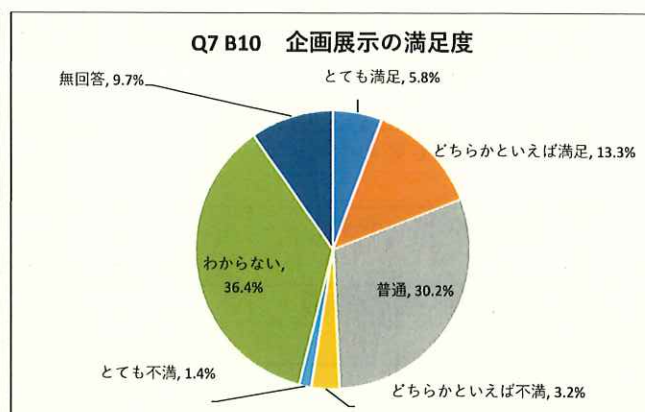
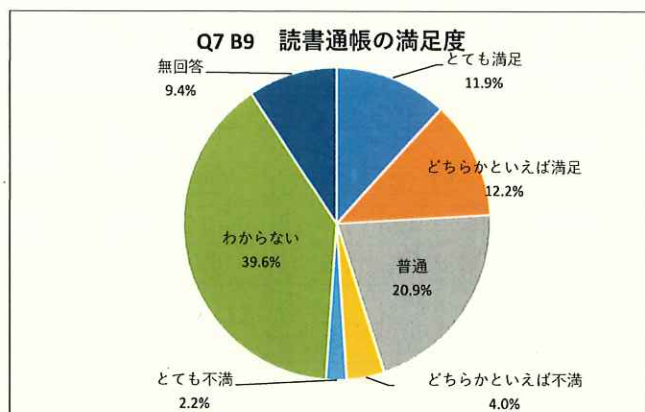
#### Q7 図書館の満足度

| A 資料について   | とても満足       | どちらかといえば満足  | 普通          | どちらかといえば不満  | とても不満     | わからない        | 無回答        |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------|------------|
| 1 本の種類     | 48<br>17.3% | 98<br>35.2% | 92<br>33.1% | 17<br>6.1%  | 5<br>1.8% | 6<br>2.2%    | 12<br>4.3% |
| 2 雑誌の種類    | 16<br>5.8%  | 52<br>18.7% | 93<br>33.5% | 30<br>10.8% | 2<br>0.7% | 66<br>23.7%  | 19<br>6.8% |
| 3 新聞の種類    | 12<br>4.3%  | 38<br>13.7% | 96<br>34.5% | 8<br>2.9%   | 0<br>0.0% | 101<br>36.3% | 23<br>8.3% |
| 4 視聴覚資料の種類 | 5<br>1.8%   | 14<br>5.0%  | 64<br>23.0% | 17<br>6.1%  | 7<br>2.5% | 145<br>52.2% | 26<br>9.4% |

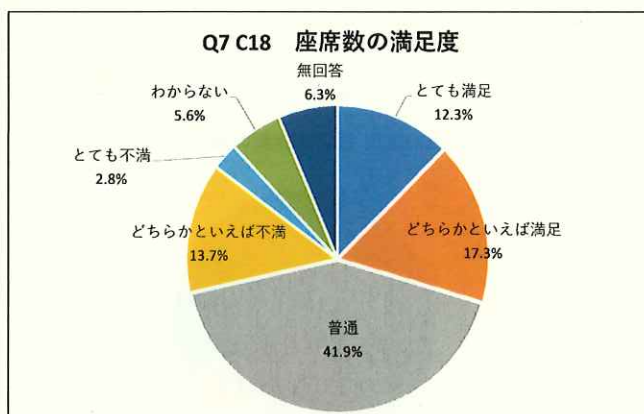
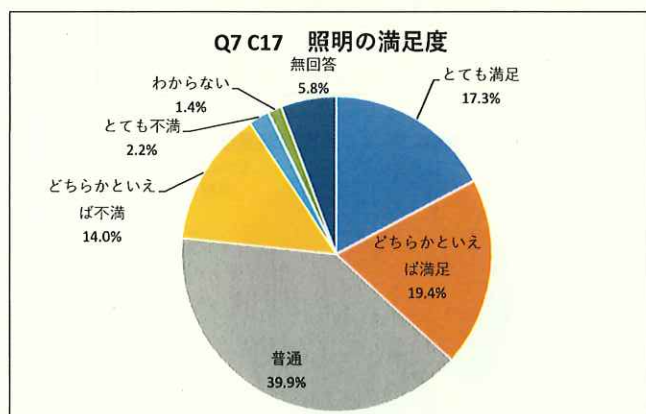
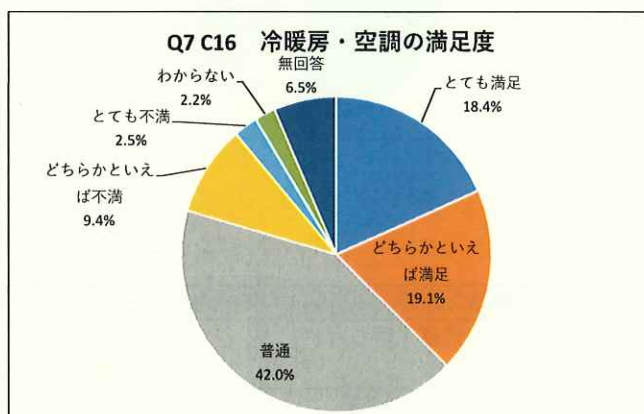
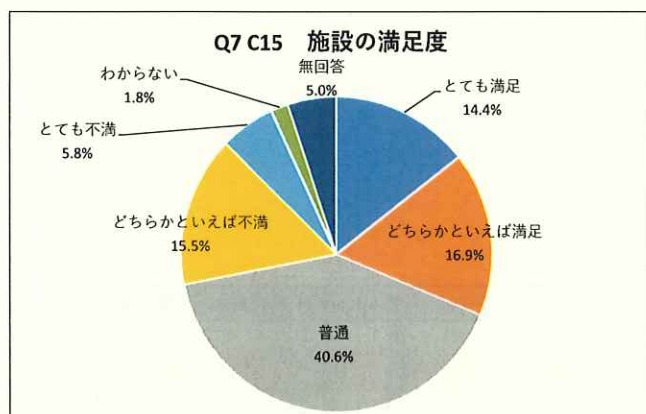


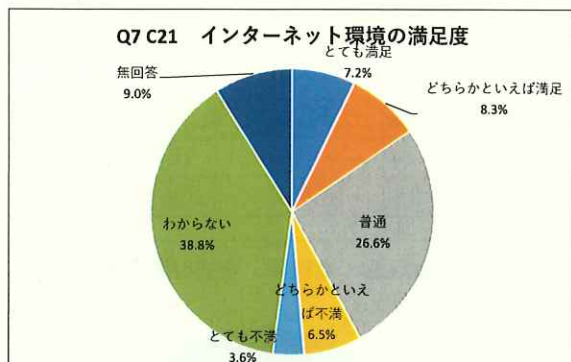
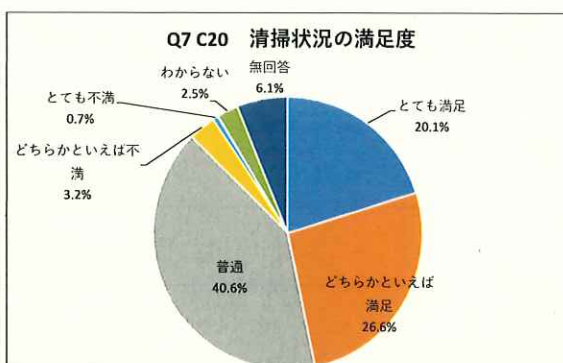
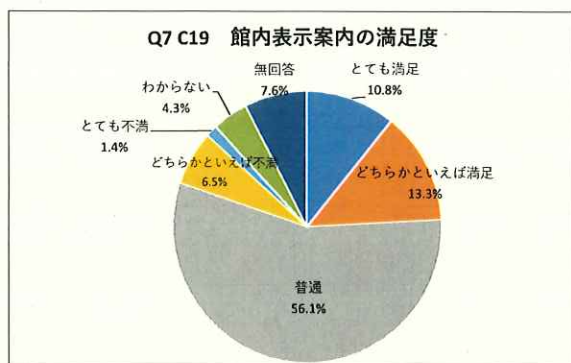
| B サービスについて               | とても満足        | どちらかといえば満足  | 普通           | どちらかといえば不満 | とても不満      | わからない        | 無回答         |
|--------------------------|--------------|-------------|--------------|------------|------------|--------------|-------------|
| 5 貸出冊数                   | 103<br>37.0% | 67<br>24.1% | 82<br>29.5%  | 3<br>1.1%  | 0<br>0.0%  | 6<br>2.2%    | 17<br>6.1%  |
| 6 インターネット予約              | 55<br>19.8%  | 36<br>12.9% | 48<br>17.3%  | 2<br>0.7%  | 6<br>2.2%  | 104<br>37.4% | 27<br>9.7%  |
| 7 検索機の使いやすさ              | 17<br>6.1%   | 42<br>15.1% | 88<br>31.6%  | 26<br>9.4% | 11<br>4.0% | 67<br>24.1%  | 27<br>9.7%  |
| 8 開館時間・閉館時間              | 47<br>16.9%  | 67<br>24.1% | 122<br>43.8% | 13<br>4.7% | 3<br>1.1%  | 6<br>2.2%    | 20<br>7.2%  |
| 9 読書通帳                   | 33<br>11.9%  | 34<br>12.2% | 58<br>20.9%  | 11<br>4.0% | 6<br>2.2%  | 110<br>39.6% | 26<br>9.4%  |
| 10 企画展示                  | 16<br>5.8%   | 37<br>13.3% | 84<br>30.2%  | 9<br>3.2%  | 4<br>1.4%  | 101<br>36.4% | 27<br>9.7%  |
| 11 ブックスター・セカンドブック事業      | 34<br>12.2%  | 39<br>14.0% | 42<br>15.1%  | 5<br>1.8%  | 3<br>1.1%  | 127<br>45.7% | 28<br>10.1% |
| 12 読み聞かせ講座・音読者養成講座等の研修   | 7<br>2.5%    | 19<br>6.8%  | 55<br>19.8%  | 2<br>0.7%  | 3<br>1.1%  | 166<br>59.7% | 26<br>9.4%  |
| 13 読み聞かせ・ミニ講座・図書館講座等の催し物 | 13<br>4.7%   | 27<br>9.7%  | 60<br>21.6%  | 2<br>0.7%  | 3<br>1.1%  | 147<br>52.8% | 26<br>9.4%  |
| 14 各種情報提供                | 5<br>1.8%    | 21<br>7.6%  | 101<br>36.3% | 6<br>2.2%  | 5<br>1.8%  | 113<br>40.6% | 27<br>9.7%  |



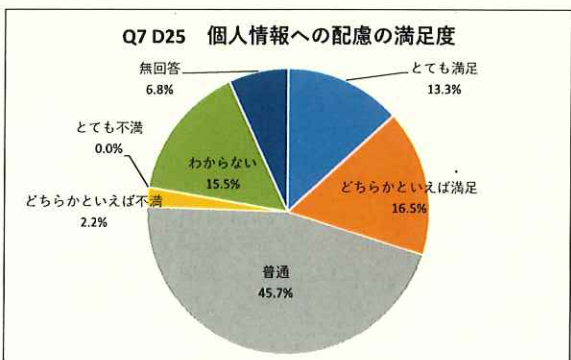
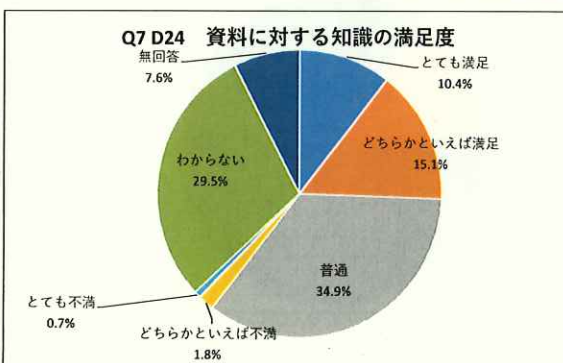
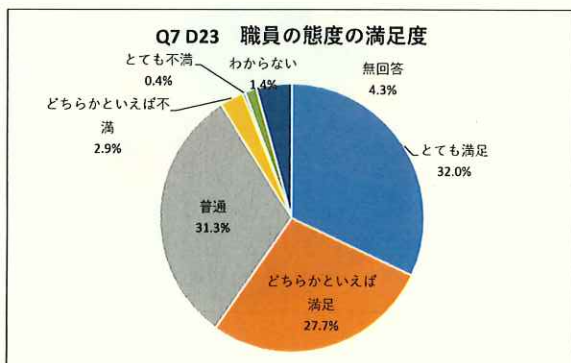


| C 施設について     | とても満足       | どちらかといえば満足  | 普通           | どちらかといえば不満  | とても不満      | わからない        | 無回答        |
|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|--------------|------------|
| 15 施設そのもの    | 40<br>14.4% | 47<br>16.9% | 113<br>40.6% | 43<br>15.5% | 16<br>5.8% | 5<br>1.8%    | 14<br>5.0% |
| 16 冷暖房・空調    | 51<br>18.3% | 53<br>19.1% | 117<br>42.0% | 26<br>9.4%  | 7<br>2.5%  | 6<br>2.2%    | 18<br>6.5% |
| 17 照明        | 48<br>17.3% | 54<br>19.4% | 111<br>39.9% | 39<br>14.0% | 6<br>2.2%  | 4<br>1.4%    | 16<br>5.8% |
| 18 座席数       | 35<br>12.3% | 49<br>17.4% | 119<br>41.9% | 39<br>13.7% | 8<br>2.8%  | 16<br>5.6%   | 18<br>6.3% |
| 19 館内表示案内    | 30<br>10.8% | 37<br>13.3% | 156<br>56.1% | 18<br>6.5%  | 4<br>1.4%  | 12<br>4.3%   | 21<br>7.6% |
| 20 清掃状況      | 56<br>20.1% | 74<br>26.7% | 113<br>40.7% | 9<br>3.2%   | 2<br>0.7%  | 7<br>2.5%    | 17<br>6.1% |
| 21 インターネット環境 | 20<br>7.2%  | 23<br>8.3%  | 74<br>26.6%  | 18<br>6.5%  | 10<br>3.6% | 108<br>38.8% | 25<br>9.0% |



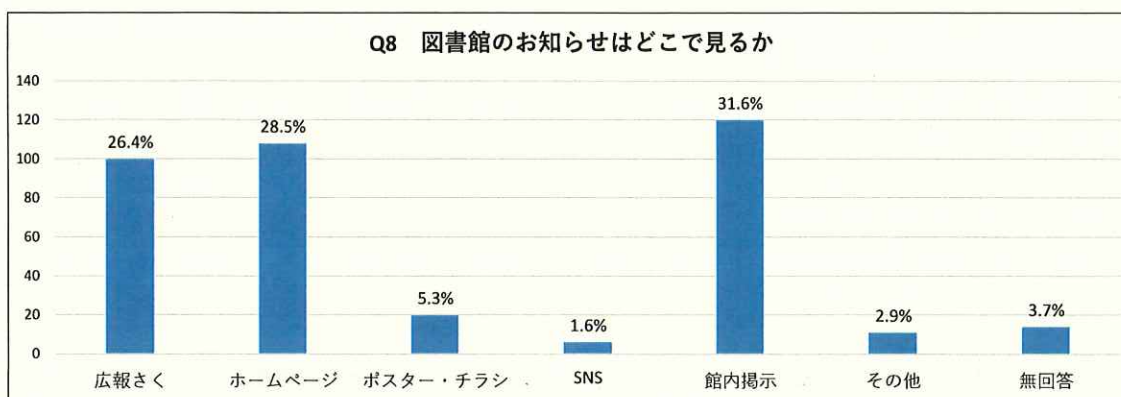


| D 職員について        | とても満足 | どちらかといえば満足 | 普通    | どちらかといえば不満 | とても不満 | わからない | 無回答  |
|-----------------|-------|------------|-------|------------|-------|-------|------|
| 23 職員の態度・親しみやすさ | 89    | 77         | 87    | 8          | 1     | 4     | 12   |
|                 | 32.0% | 27.7%      | 31.3% | 2.9%       | 0.4%  | 1.4%  | 4.3% |
| 24 資料に対する知識     | 29    | 42         | 97    | 5          | 2     | 82    | 21   |
|                 | 10.4% | 15.1%      | 34.9% | 1.8%       | 0.7%  | 29.5% | 7.6% |
| 25 個人情報への配慮     | 37    | 46         | 127   | 6          | 0     | 43    | 19   |
|                 | 13.3% | 16.5%      | 45.7% | 2.2%       | 0.0%  | 15.5% | 6.8% |



#### 4 図書館のお知らせはどこで見るか

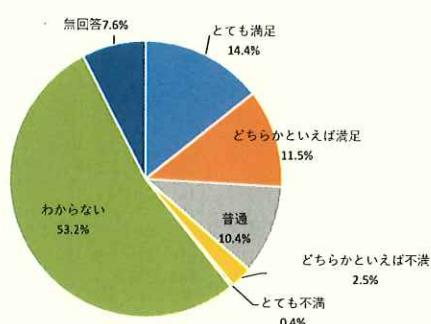
| Q8 図書館のお知らせはどこで見るか | 広報さく  | ホームページ | ポスター・チラシ | SNS  | 館内掲示  | その他  | 無回答  |
|--------------------|-------|--------|----------|------|-------|------|------|
|                    | 100   | 108    | 20       | 6    | 120   | 11   | 14   |
|                    | 26.4% | 28.5%  | 5.3%     | 1.6% | 31.6% | 2.9% | 3.7% |



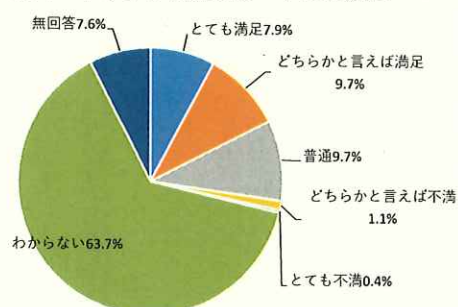
## 5 図書館新サービスの満足度について

| Q9 図書館新サービスの満足度を教えてください | とても満足       | どちらかといえば満足  | 普通          | どちらかといえば不満 | とても不満     | わからない        | 無回答        |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|--------------|------------|
| 1 セルフ貸出機                | 40<br>14.4% | 32<br>11.5% | 29<br>10.4% | 7<br>2.5%  | 1<br>0.4% | 148<br>53.2% | 21<br>7.6% |
| 2 スマートフォン利用者カード         | 22<br>7.9%  | 27<br>9.7%  | 27<br>9.7%  | 3<br>1.1%  | 1<br>0.4% | 177<br>63.6% | 21<br>7.6% |
| 3 仮想本棚                  | 5<br>1.8%   | 13<br>4.7%  | 38<br>13.7% | 6<br>2.2%  | 1<br>0.4% | 193<br>69.3% | 22<br>7.9% |
| 4 オーディオブックサービス          | 4<br>1.4%   | 13<br>4.7%  | 26<br>9.4%  | 4<br>1.4%  | 2<br>0.7% | 206<br>74.1% | 23<br>8.3% |
| 5 図書館ホームページ             | 18<br>6.5%  | 29<br>10.4% | 84<br>30.3% | 9<br>3.2%  | 4<br>1.4% | 111<br>39.9% | 23<br>8.3% |

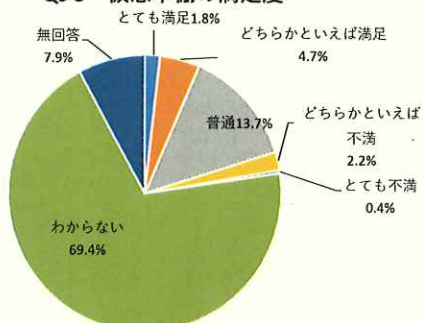
Q9 1 セルフ貸出機の満足度



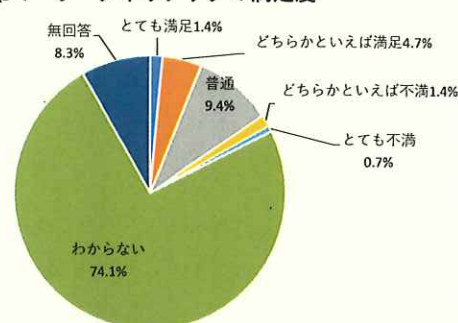
Q9 2 スマートフォン利用者カードの満足度



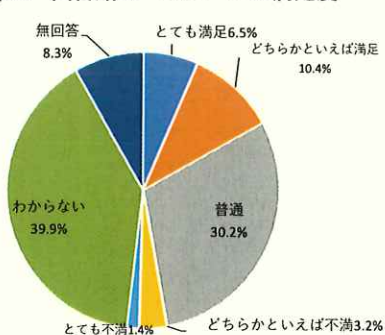
Q9 3 仮想本棚の満足度



Q9 4 オーディオブックの満足度



Q9 5 図書館ホームページの満足度



## 6 新サービスについてご意見

### Q10 新サービスについてご意見

#### (1) よかった点

|          |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 貸出し延長    | <ul style="list-style-type: none"><li>貸出延長がパソコンでできるようになったのは良かった (60代・男性)</li><li>インターネットで貸出延長などできることが増えて良いと思います。(30代・女性)</li></ul>                                                                                                                     |
| 予約       | <ul style="list-style-type: none"><li>予約順番が判るようになったのが大変良い。大凡のスケジュールが把握できる。(70代・男性)</li><li>ネット予約しやすくなり、いいですね。(30代・女性)</li><li>シリーズ予約(組み替え)が出来て良かった (70代・男性)</li><li>順番予約ができるようになり良かったです (40代・女性)</li></ul>                                             |
| 仮想本棚     | <ul style="list-style-type: none"><li>仮想本棚は本のイメージがわかって選びやすいですね新着本だけでなく所蔵の本がみんな閉架本も含めて仮想本棚で見れるといいなと思います草笛号利用の方にも選びやすくリクエストしやすくて良いのではないのでしょうか。(50代・女性)</li></ul>                                                                                         |
| スマホ利用券表示 | <ul style="list-style-type: none"><li>スマートフォン利用者カードになったことでカード忘れがなくなったため、便利になったように感じる。(20代・男性)</li></ul>                                                                                                                                                |
| セキュリティ   | <ul style="list-style-type: none"><li>新しいホームページでセキュリティはやっと改善したようだ(40代・女性)</li></ul>                                                                                                                                                                    |
| セルフ貸出    | <ul style="list-style-type: none"><li>セルフ貸し出しサービスが増えてから毎週行きたくなるくらい楽しいです。ずっとやってみたかったレジ打ちの夢がかなってうれしいです。(10代・女性)</li><li>セルフ貸出機は、子供が楽しんで利用しています。導入して頂きありがとうございます。(20代・女性)</li><li>セルフ貸出機は、子供がとても喜んでいます。(40代・女性)</li><li>セルフ貸し出し機、有難いです。(40代・女性)</li></ul> |
| 開館情報     | <ul style="list-style-type: none"><li>ホームページで開館の情報が見やすくなりました (40代・女性)</li><li>これまで各図書館の開館日時が確認できるカレンダーを探すまで時間がかかったが、新しいHPになったことで各図書館の開館日時が一目でわかるようになった点が良かった。(20代・男性)</li></ul>                                                                        |
| 読みたい本の設定 | <ul style="list-style-type: none"><li>以前のウェブサイトで予約カートに入れていた本が、今度読みたい本に引き継がれていてありがたかった。グループに編集できるのもよい。(40代・男性)</li></ul>                                                                                                                                |

|                |                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 読書履歴<br>(貸出記録) | <ul style="list-style-type: none"> <li>貸出し記録が出来て良かった (70代・男性)</li> <li>新しい図書館ホームページになってから、機能が沢山増えていて最初は戸惑いましたが、読書履歴はとても助かります。 (30代・女性)</li> </ul>                                                   |
| 検索             | <ul style="list-style-type: none"> <li>前のホームページの時は、パソコンで見た時、書籍情報を別ウィンドウで開けなかった(もしかしたらこちらの環境の所為かもしれないのですが…)ので、少し不便に感じていたのですが、新ホームページになってから別ウィンドウでも書籍情報が見られるようになり、検索しやすくなったと感じます。 (30代・女性)</li> </ul> |
| 全体             | <ul style="list-style-type: none"> <li>新サービスでやっと並の図書館になった感がある。 (50代・男性)</li> <li>新サービス、色々とできることが増えて嬉しいです。 (40代・女性)</li> </ul>                                                                       |

## (2) 広報不足・知らない・使っていない

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 広報不足                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>新サービスを図書館内でも大々的に貼り紙でピーアールをしたらいかがでしょうか。 (60代・男性)</li> <li>そもそもセルフ貸出機があるなんて知らない。宣伝不足。 (80代以上・男性)</li> <li>変わった点について丁寧な説明がほしい。 (70代・女性)</li> <li>内容が不明 周知方法検討下さい (70代・男性)</li> <li>新サービスについて知りませんでした。小諸市民だからかな？佐久の人は広報などで周知されていたんでしょうね。 (60代・女性)</li> </ul>                                                                    |
| 知らない                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>新サービスについて、知らない事が多い。 (70代・女性)</li> <li>ほとんど どういうものか知らないです。 (30代・女性)</li> <li>新サービスが始まったことを知らなかった (50代・女性)</li> <li>新サービスがあることを今知りました。気になるので、検索してみます。 (30代・女性)</li> <li>存在を知らなかった (60代・男性)</li> </ul>                                                                                                                         |
| 使っていない・使っていないからわからない | <ul style="list-style-type: none"> <li>まだサービスを使いこなせていません。正確な判断ができません。 (70代・男性)</li> <li>80才に近いので、最新のは解からないので、今のままで私はいいです。 (70代・女性)</li> <li>インターネット よくわかりません。使えないので。くわしく願います。 (60代・女性)</li> <li>使えるかもしれないが、よくわかっていない。 (70代・男性)</li> <li>リハビリの為、週に一回利用しているプールの帰りに図書館を利用しています。新サービスについて、スマホが利用できる事しか理解していませんでした。勉強不足でした。これからも利用しますので、よろしくお願いします。 (60代・女性)</li> </ul> |

### (3) 使いにくい・不満がある

#### 予約・リクエスト

- 予約が1冊ずつしかできない、以前の様に複数冊同時に出来る様にしたい。(70代・男性)<sup>1</sup>
- 新しいホームページで本の予約がしにくい。前の方が操作性が分かりやすかった。予約したカードと別のカード(子どものカードなど)で借りる場合、ウェブ上でキャンセル処理が必要だと言われた。あまりにも面倒なので、以前と同じように図書館側の操作で処理することを検討してほしい。(40代・女性)<sup>2</sup>
- 以前のように、親のカード番号で予約取り置きした本を、取り消し作業なしでこどもの番号で借りれるように戻してほしいです。(こどもの番号で予約するようお勧めしていただいたのですが、スマホの顔認証でログインするので、アカウント切り替えするのが手間なため)(40代・女性)<sup>2</sup>
- インターネット予約が煩雑になり操作しにくくなった(40代・男性)
- リクエストも、ネットからできると嬉しいです(他の自治体でできるところがあったので)(40代・女性)
- ホームページで本の予約をする際、予約前でも待ち人数が表示されると嬉しいです(30代・女性)
- 本の予約がしにくい、使いにくい(10代・女性)

#### 【スマホ画面】

- スマホを使っでの予約がわかりにくくなった(70代・女性)

#### 【館内 OPAC】

- 館内の端末で予約をする時、1冊ごとにログインしなければいけないのが面倒(50代・女性)<sup>1</sup>

#### 使用者にとっての 使いやすさ・わかりやすさ (UI: ユーザー・インターフェイス)

- UIが使いにくい(40代・女性)
- まだ慣れないだけなのかわかりませんが、今のところは使いづらいです。(40代・男性)
- 館内の検索画面が最近リニューアルされましたが、見づらくなってしまい何が貸し出し可能かどうかよくわからなくなってしまったので改善してほしいです。(40代・女性)
- 図書館ホームページが以前のものが慣れていたせいか使いにくく感じます。(60代・女性)

<sup>1</sup> 複数冊の本が予約できるように改善しました。

<sup>2</sup> 家族で同じ電話番号の場合、家族間で予約した本を借りられるように改善しました。

- 
- まだ、わかりづらいことあり (50代・女性)
  - HPの上段など、わかりやすい位置、色で利用者カードを提示できるようになると、より便利になると思う。(20代・男性)
  - 図書館ホームページが以前のものが慣れていたせいか使いにくく感じます。(60代・女性)

#### 【スマホ画面】

- スマホの利用者のページで貸出、予約等いちいち選択しなくてはならず面倒、一覧にして欲しかったです。(70代・男性)
- スマホの利用者のページが使いにくい (70代・男性)

#### ログイン画面

- 
- パスワードの文字数が増えて入力が面倒 (50代・女性)

#### 【スマホ画面】

- 利用者バーコードをログインして真っ先に表示してほしい。今の画面構成では利用者画面まで開く必要があるのでは、手間取ってしまう。(30代・男性)
- 図書館のHP内でログインした後に「利用者のページ」を開かないと利用者カードが提示できないのは、わかりにくいように思った。(20代・男性)
- ログインボタンを上部に入れてほしいです。(60代・女性)

#### 検索

- 
- 検索がしにくい (70代・女性)
  - 検索機が使いにくい。(40代・女性)
  - 検索機が新しくなり使えていない。古い本を見つけづらい。(80代以上・女性)
  - 前の方が検索しやすかった (50代・女性)
  - 慣れるまで時間がかかりそう (検索機) (60代・女性)
  - 検索するとき、以前は日本文学だと小説しかでなかったが、今はジャンルが幅広くでてしまい見づらい。ログオン、オフをその度パスワード入力しないとならないのが大変。年配の人には無理かもしれない。以前は本の内容がさわりだけ出ていたのがなくなり残念。(50代・女性)

#### オーディオブック

- 
- オーディオブックを利用したいけれど、本を探すのが手間 (40代・女性)
  - オーディオブックの内容充実を！ (50代・男性)
  - オーディオブックが存在するのは知りませんでした。オーディオブックは興味があったけど利用したことがなかったので、図書館のサイトで利用できるならぜひ試してみたいと思いました。(40代・女性)
-

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 画面      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマホからの利用が多いが、途中でエラーになってしまい、前の画面に戻れず非常に不便です。早急に対処していただきたい。各機能も正常に動かないところが多々あり、こんな状態で納品されたのが、信じ難い。納入検査の段階で各機能のチェックが全く足りていないと思われます。運用後も各職員が使ってみれば不具合に気がつくはずだと思います。便利な機能もあるのにもったいないと思います。きちんと機能すれば、とても便利になると思います。今後に期待しています。(60代・男性)</li> </ul>                                 |
| 読みたい本   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今度、読みたい本の登録を数冊まとめて登録できるようにしてほしい。(70代・男性)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| 新着図書    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新購入本の検索、現在1ヵ月前からとなっているが、1週間ごとに出来ないか？(70代・男性)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     |
| セルフ貸出機  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ セルフ貸出機を導入するなら小諸図書館のように返却期限のレシートが出てこないで結局窓口に行くはめになる(30代・女性)</li> <li>・ 中央図書館は新刊が、セルフだと貸し出し受付できないようです(2回試したのですが、できませんでした)。(40代・女性)<sup>3</sup></li> <li>・ スーパーマーケットも、セルフレジが多くなって来ました。急いでいる人にとっては、図書のセルフもよいかと思いますが、人対人の本の貸し出して、やっぱりいいですね。セルフだけには、して欲しくないなあ。(50代・女性)</li> </ul> |
| パソコンの動き | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 貸出し、返却の時パソコンの動きが遅く大変そうでした。(40代)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  |
| HPの表示   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Google 検索サイトで新サイトがトップに出て来ないので出てくるようにしてほしい(旧サイトが一番上に表示されています)。(40代・女性)</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
| 新刊貸出    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中央図書館は新刊が、セルフだと貸し出し受付できないようです(2回試したのですが、できませんでした)。(40代・女性)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       |

#### (4) 今後の検討事項

- ・ IC タグで一度に読み込めるセルフ貸出機の導入も今後希望します。(30代・女性)
- ・ セルフ貸出機が導入されたが、小諸図書館のように台の上に置くだけで一度に読み取りされてレシートが出ると思っていたが、そうではなかったので残念(50代・女性)
- ・ リクエストも、ネットからできると嬉しいです(他の自治体でできるところがあ

<sup>3</sup> 現在、解決しました。

ったので) (40代・女性)

- ・ セルフ貸し出し機で返却もできるようにしてほしい (10代・男性)

## 7 その他、図書館へのご要望等

### Q11 その他、図書館へのご要望等

#### (1) 施設・設備に関すること (一部サービスに関することも含まれる)

★新しい図書館で検討

- |              |                                                                                                                                                                                                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設<br>古<br>い | ・ 施設 老朽化しているので、早く更新してほしい。(70代・男性)<br>・ 自習室も怖いといって子供らは使わない。(40代・女性)<br>・ 館そのものが大変古く、予算など問題がありますが、私が生きているうちに新館にしてほしい。(80代以上・男性)<br>・ 若い人が来たくなるような工夫が必要。カフェ併設や、おしゃれな外観など人が集まるための投資をすべき。(40代・女性) ★ |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |              |                                                                                                                                                    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設<br>暗<br>い | ・ もう少し館内が明るいと嬉しい (70代・女性)<br>・ もう少し照明があかるとありがたいです!! いつも利用してます、ありがとうございます♡ (50代・女性)<br>・ 一番近い図書館なので利用させていただいています。小諸図書館に行ってみました、比べて重く暗く感じます。(70代・女性) |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 学習室・<br>学習コー<br>ナー | ・ 自習スペースが仕事を持つ大人も使いやすいようにしてほしい。(50代・女性)<br>・ 自習室は床や壁の素材が硬く音が響く作りになっていることや机の配置なども落ち着かない落ち着いて学習や作業に取り組めるデザインを採用してほしいや落ち着かない響く (50代・女性)<br>・ 市内の図書館どこか 1.2 か所でも自習室のように使える部屋や机があると嬉しいです。(40代・女性)<br>・ 小諸市立図書館のように 間仕切りされた電源のある学習環境が欲しいです (60代・男性)<br>・ 静かに学習ができるスペースか、飲食 OK のスペースをつくってほしいです。(10代・女性)<br>・ 以前中央図書館に行き、勉強をする際に1階で勉強できたのに、最近また勉強しようと図書館に行ったとき、閲覧席になってしまっていて、「勉強は2階でしてください」と言われ、とても不便でした。学生が春休みや夏休みなど長期休暇の際は1階も学習できるようにして頂きたいです。また、学習席にいる中学生がうるさく、集中できないため、注意してほしいです。(20代) |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| トイレ     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ウォシュレット洋式トイレを標準装備として欲しい。(50代・女性)</li> <li>・ 和式トイレが改修されると良い。(30代・女性)</li> <li>・ 出入口付近のトイレのドアが勢いよく閉まってしまい、うるさいのでクッション材を詰める等、音が小さくなるようにしていただけるとありがたいです。(20代・男性)</li> <li>・ 中央図書館のトイレ(せめて扉だけでも)新しくして欲しい。中央図書館開館当初からほぼ変わってない印象がある。(50代・男性)</li> </ul> |
| 飲食コーナー  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 限られた飲食スペースなので、時間制限はなしにしてもらいたい。利用したくても利用できず天気が悪くても図書館の外で場所を探さなくてはならず不便。(70代・女性)</li> <li>・ カフェのようなスペースがあればとても良い(40代・男性)</li> <li>・ ごはんを食べる所がさびしいので、きれいなスペースを用意してほしい。児童書の検索をしやすくしてほしい。(40代・女性)</li> </ul>                                          |
| 返却方法    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返却も人を介さず小諸図書館みたいに投入で返却出来るようにしたらどうか。(60代・男性)★</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |
| 返却場所の設置 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 佐久平駅周辺(イオンなど)で本の返却だけでもできると便利です。(40代・女性)</li> <li>・ 佐久平への移転か、せめてイオンやTSUTAYAで返却ができないと不便です。(30代・女性)</li> </ul>                                                                                                                                      |
| 返却ボックス  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 返却ボックス(時間外)利用していますが、本が傷つくのではないかと心配です。(クッションはあるのですが) 別方法考えてほしいです。(70代・女性)</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| 児童コーナー  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子どもの本エリアに、幼児親子向けと小学生向けそれぞれ読み聞かせをしたり読書ができるきれいな明るいスペースができると嬉しいです(40代・女性)</li> <li>・ 子どもが年中くらいから自分で本を選んで読むようになったので、中央図書館では使いづらく、小諸図書館に行くようになりました。子どもが読書しやすいスペースあると良いです。(30代・女性)</li> </ul>                                                          |
| 脚立      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 読書通帳の印刷機、セルフ貸出機の脚立がグラグラして危ないので、子供が安全に使用出来るものに変えて欲しい。(40代・女性)<sup>4</sup></li> </ul>                                                                                                                                                              |
| 空調      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ちょっと冬寒いです。(40代・女性)</li> <li>・ 空調をしっかりきかせてほしいです。特に夏は熱がこもっていてすごしにくいです。(10代・女性)</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| 駐車場     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館前の駐車場は 図書館 専用ではないと思いますが、日によっては満車のため 駐車できず困ることがあります。何か 改善策があると</li> </ul>                                                                                                                                                                      |

<sup>4</sup> 対処しました。

|       |                                                                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | 良いのですが… (50代・女性)                                                                                    |
| 建物の場所 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場より下っているの、大雨 台風が心配です。(80代以上・男性)</li> </ul>               |
| カフェ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ カフェの併設など市民がもっと気軽に利用できるような場所になってほしいです (30代・女性) ★</li> </ul> |
| 良い    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ かなり良い雰囲気、ますます本が好きになります。(60代・男性)</li> </ul>                 |

## (2) サービスに関すること

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 予約          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新刊本 (まだ1 かつも図書館に入っていない新しい本) もウェブ上で予約できるようにして欲しい。中央図書館の本の品揃えをもっと充実させて欲しい。借りたい本があっても、他館にしかなくて取り寄せに時間がかかることが多い。(40代・女性)</li> <li>・ インターネットで図書の貸出延長ができるとありがたいです (50代・女性)</li> <li>・ リクエストのメモをもとに職員の方が調べて、本をご用意して下さること、とても感謝しています。(70代・女性)</li> </ul>                                                                                                                                   |
| 取り寄せ期間      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他館からの取り寄せがもっと短期間でできると便利。(60代・男性)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 排架の仕方・探しやすさ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ とにかく本が探しづらい。新サービスになってから検索機で探しても探したい本がどこにあるのか全くわからない。改善してほしい (40代・男性)</li> <li>・ 絵本を検索して、ハッチ部分の場所に行っても見つからず、特設コーナーにあって見つからないことがありました。特設コーナーに置く場合、検索した時点で特設コーナーにハッチしてもらえるとありがたいです。(40代・女性)</li> <li>・ OPAC が分かりにくいので例として本の現在地付きの地図があるといい (10代・男性)</li> <li>・ 書架がきれいに整備されました。1～順序 E, W。パソコンを使えば、本の種別を捜すのは易いのですが、以前はそこに並べられた本の内容が示されていて、私は、それを目当てにして捜しました。それがなくなってちょっと残念です。</li> </ul> |
| 資料案内・利用案内   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 在庫の本や、雑誌・新聞などの利用案内をしてほしい。聞くのは悪い気がする。(70代・男性)</li> <li>・ 基本的に使い方がわかりやすければうれしいです。(70代・男性)</li> <li>・ おいおい新しいやり方にも慣れるとは思いますが…。(70代・女性)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                     |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 利用者への配慮  | <b>【年配者、ICT に苦手な人】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>借り手、貸し手と目線はちがうのでたいへんかもしれませんが、特に年配の人への心配りをしてほしい。今のサービスはケータイの使い方もよく分からない人には難しすぎる。職員の方は皆忙しいので、もしかしたら声かけにくいから自分でやりたい人もいるのではないかな。でも今は以前より難しくなっている。忙しいのに人の手をわずらわせてしまうという気持ちもあると思う。私は自分が貸し手だったらどうかと思うようにしている。皆さんも自分がシステム等のキカイにとくてという立場になったらどうかを想像してほしい。皆さんも今のシステムに慣れるのは大変だったと思うけど、利用する方はもっと大変かもしれません。よろしくお願いします。（50代・女性）</li> </ul> |
| 展示       | <ul style="list-style-type: none"> <li>入口付近にテーマに沿った絵本がならべてあり、うれしいサービスです。（70代・女性）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 貸出       | <ul style="list-style-type: none"> <li>休み（長期）の前に貸出数が増えるのが嬉しいです。（20代・女性）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| その他のサービス | <ul style="list-style-type: none"> <li>前みたいに、しおりを作ったら、もっとおきゃくさんが来ると思う！（10代・女性）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### （3）資料に関すること

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本の<br>身・選<br>びか<br>た | <ul style="list-style-type: none"> <li>もっと新しい本を入れて欲しい。新刊がなくてつまらないです。（50代・女性）</li> <li>新刊本を増やしてほしい。（70代・男性）</li> <li>ハンドメイド特に編み物本が少ないので宜しくお願いします（60代・女性）</li> <li>本の紹介が、いろいろあるといいです。（60代・女性）</li> <li>複本の持ち方がよくわからないのですが、5館あるのでそれぞれからリクエストがあれば仕方がない面もあるかとは思いますが、なるべく複本は持たないで多種の本を購入して欲しいです。（70代・男性）</li> <li>先日、新着図書のコーナーに2024年出版の本があり、何で今頃と気になったので借りて読んだところ大変ツボにはまってしまい購入の経緯を伺ったところ、職員の選書とのことでした。こういう本にめぐり会えるのが図書館の良さだと思うので、これからも職員の選書に期待してます。（70代・男性）</li> <li>佐久市は未来館があったり、宇宙関連施設があるので、宇宙に縁があるのかなと思ったが、子供向けの宇宙の蔵書が少なく感じるのでもっと増やしていただけたら嬉しい。（30代・女性）</li> <li>個人的な好みですが、コミックエッセイ本がもっとあったらなあと思います。（40代・女性）</li> </ul> |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ブルーロックのまんがをいれてください！（10代・女性）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| 本の種類   | <ul style="list-style-type: none"> <li>蔵書数、種類を増やしてください。よろしくお願いします。（60代・女性）</li> <li>古い事もあるが、もう少し明るくて本の種類も多いといいですね。おすすめの本話題の本の紹介の仕方を考えると楽しめるかなと思います。いつも利用させていただき、丁寧な対応をありがとうございます。（60代・女性）</li> <li>ビジュアル本（新刊）が、多すぎる感じがします。（60代・女性）</li> </ul>                                                          |
| 資料の量   | <ul style="list-style-type: none"> <li>もっと多くの作家さんの本が見たいです（70代・女性）</li> <li>もっとたくさん本をおいてほしい（50代・女性）</li> <li>佐久の図書館は蔵書数が多く、7年通っても、まだ読みたい本があり、感謝しております。（60代・女性）</li> </ul>                                                                                                                               |
| 雑誌     | <ul style="list-style-type: none"> <li>以前に比べ雑誌が少なくなったのが残念です。（60代・女性）</li> <li>旅行雑誌は、最新版がほしい。（50代・男性）</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| 資料の状態  | <ul style="list-style-type: none"> <li>本が古い（50代・女性）</li> <li>中央図書館の本のよごれが気になる。（80代以上・女性）</li> <li>中央図書館の蔵書が古く、棚も少ないので、新図書館には図書館としての機能の改善を期待しています。（30代・男性）</li> <li>古い本が多いので新しいきれいな本になるとよい（70代・女性）</li> <li>古い本が多いので新しいものに変えて欲しい。しみのついた本は読む気がしない。（70代・男性）</li> </ul>                                    |
| 特別文庫   | <ul style="list-style-type: none"> <li>航空資料室の資料はとても貴重なものと思いますので次の図書館でも資料室のかたちで引き継いでいただきたい。（50代・女性）</li> </ul>                                                                                                                                                                                          |
| 大活字本   | <ul style="list-style-type: none"> <li>私は目が悪いので大文字の図書を増やしてもらいたい。（70代・男性）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    |
| 寄贈について | <ul style="list-style-type: none"> <li>ブックオフ等で購入し、読み終えた本があり時々、図書館に寄贈出来るのかな、と思うことがありますが、寄贈についてのシステムがどのようになっているかわからないので知りたいと思います。（パソコン等使用しないので）（40代・女性）</li> <li>軽井沢在住で、中軽井沢、御代田、佐久中央図書館の3ヶ所を利用しています。児童書が好きなので、購入して3～5年の本を寄贈しようとしたら、中軽井沢図書館では、スペースがないと断われましたが、中央図書館では、快くお引き受けいただきました。（60代・女性）</li> </ul> |

#### （4）広報に関すること

|      |                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| お知らせ | <ul style="list-style-type: none"> <li>図書館に入ると急にスマホの電波が悪くなり、スマホの利用者カードを表示することができなくなるし、スマホで読みたい本を検索できな</li> </ul> |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

くなるし不便だと思っていたのですが、今日初めて図書館に無料 Wi-Fi があることを知りました。

- 新サービスのことも知らなかったし、以前より利便性が上がっているはずですが、知らないということが残念でした。
- 公共サービスですので自分から情報を取りに行かないと得られないのは理解していますが、良い変化についてはもっと情報発信があったらいいのに、と思いました。(40代・女性)

---

**SNS**

- 軽井沢町の図書館のように LINE 機能があるといい(10代・男性)
- 

**(5) 開館日・開館時間**

---

**開館時間**

- 子どもが学校が休みの日(夏休みなど)に、朝早く開くといいなあと思います。(50代・女性)
- サングリモの利用時間を10時から9時30分にしてもらいたい。(70代・男性)
- 日曜日などの休日の開館を少し早くしてもらいたい。月に1、2回くらい。(60代・女性)

---

**閉館日**

- 館内整理日が月に1日ありますが、2月25日、3月24日、4月28日と火・水曜日に行ってもらおうと思う。木曜日は他の市町村の図書館が毎月最週(最終か?)の木曜日だからです。(60代・男性)
- 

**(6) 職員**

- 新サービスについての疑問にその場できちんと答えられる職員の方が少ないと思います。(60代・男性)
  - 昨年だと思いますが、気分を悪くしたことがありました。職員仮に10人中1人でしたが、決まりは守っていくつもりですが、そこまで思ったことがありました。ひとりの人でしたが、生きている間は、たぶん利用したいですが、きまりはきまりで必要だと思いますが、100%までこだわることもないと思います。柔軟性の対応もあっていいと思いました。皆さん、対応はよい思っておりますが、ひとりの人で(マイナス)になることもあります。(70代・女性)
  - 職員さんの子供に対する対応が、とてもやさしくて、子供も楽しんで利用しています。(20代・女性)
- 

**(7) 各図書館に関すること**

---

**中央図書館**

- 中央図書館利用者です。主に本を借りる、インターネット予約での利用をさせてもらっています。自分でなかなか探しきれない本をインターネット予約していますが、とても迅速に用意して頂いてとても感謝
-

---

しています！職員さんたちに和やかに迎えて頂けるので、図書館に行くとはっとできます。いつもありがとうございます。（30代・女性）

- ・ 受験生のときは学習室を利用したり、いまもたまに本を見にいきます。落ち着いた雰囲気です。ゆっくり過ごせるのでとても良いと思います。（30代・女性）
- ・ 図書館職員の方々、いつも優しく丁寧に対応していただいています。2歳の息子は自己主張が強く、図書館でも騒いでしまうことがありますが、温かく見守ってくださったり、優しく話しかけてくださったりしてもらっているの、大変嬉しいです。（30代・女性）
- ・ いつも利用していますが、対応も良く満足しています。これからも続けてください！（70代・男性）
- ・ 中央図書館が古い（暗い、本の配置が悪い等）新しくすることを望む。（70代・男性）
- ・ ① 施設敷地の関係があるだろうが、浅科に比べてせまい。 ② 図書館員の対応は非常に良い。（80代以上・男性）

---

**サングリ  
モ中込図  
書館**

- ・ サングリモ図書館に行ってきました。とても明るく「厳選されている」選書だと思いました。特にティーンズコーナーがとても良いです。中央も早く建て替えてほしいです。（60代・女性）
- ・ 中込図で予約本を受取り、中央図で雑誌・新聞の閲覧をしています。中込図が広がってパソコン用の電源が用意されたことがうれしいです。高校生の姿もみられるようなので、YAの棚を作ってはいかがですか？現在の蔵書でもYAを意識されたと思われるものがあるので、ちょっと手がかかりますがいかがですか。（70代・男性）
- ・ 新刊の本がたくさんありいつもワクワクしながら本選んでいます。本の陳列もすっきりしていてとても選びやすいです。（70代・女性）
- ・ トイレを早く直してほしい。ゆっくり座れる所がない。入った瞬間に数をカウンターではかれるのが不快です。（10代・女性）

---

**白田図書  
館**

- ・ 市内の図書館どこか1.2か所でも自習室のように使える部屋や机があると嬉しいです。
- ・ 静かに学習ができるスペースか、飲食OKのスペースをつくってほしいです。
- ・ 空調をしっかりきかせてほしいです。特に夏は熱がこもっていてすごしにくいです。
- ・ ビジュアル本（新刊）が、多すぎる感じがします。

---

**浅科図書  
館**

- ・ 5館の中で施設、雰囲気が一番好きな館です。文学界の購入がなくなったのは残念ですが、利用状況を考えれば当然なのでしょうね。（70代・男性）
-

|       |                                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>貴館でもフリーWi-Fi を使用できるように環境整備を行ってください。Wi-Fi 利用について、案内を掲示してください。（男性）</li> <li>職員がとても親切です（浅科図書館）（60 代・女性）</li> </ul>                    |
| 望月図書館 | <ul style="list-style-type: none"> <li>書架の高さが低いので、広々とした雰囲気がとてもいいです。平日に利用してますが、利用者が少ないのが惜しいです。（70 代・男性）</li> <li>子ども、小学生、中学生が、もっと、もっと、来るような、図書になってほしい。（50 代・男性）</li> </ul> |
| 各館    | <ul style="list-style-type: none"> <li>運動がてら自転車で在架の図書を借りに行ったり、雑誌の閲覧で利用してます。所蔵雑誌が図書館により異なるので全館を利用してますが、それぞれ趣があり楽しいです。（70 代・男性）</li> </ul>                                  |

#### (8) 新しい図書館への要望・期待★

- 中央図書館の建て替えの予定はどうなっているのでしょうか？使いやすく魅力的な図書館になるとうれしいです。（60 代・女性）
- ゆったりとしたスペースやカフェ併設など、本を読まない人も足を運べる周辺環境を整えてほしい。（40 代・男性）
- 駒場公園でイベントがあると、図書館の駐車場が満車で駐車できないので、図書館利用者は駐車できるように対応していただきたい。（60 代・男性）
- 金沢市の図書館みたいにしてほしい（本屋さんみたいに）（10 代・女性）
- 建てかえすると以前聞いたのですが、新しくなっても、蔵書?数が少なくならないでほしいです。（30 代・女性）

#### 【他自治体の図書館】

- 小諸はなかなか、高知は県と市が共同して再構築、見学し流石と感服（60 代・男性）

#### (9) その他

|       |                                                                                                                                                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 読書通帳  | <ul style="list-style-type: none"> <li>大人が借りた分も読書通帳に記入できるようにしてほしい。（10 代・女性）</li> </ul>                                                                 |
| アンケート | <ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートこうもくが多いです。（60 代・女性）</li> <li>アンケートの質問項目が少し多いと感じました。（30 代・女性）</li> <li>アンケート質問数、多いです...（30 代・女性）</li> </ul> |