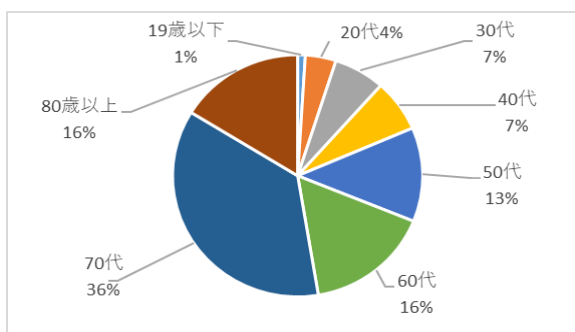


市広報紙「サクラライフ」(広報佐久)に関するアンケート結果

アンケート回答者数 302人

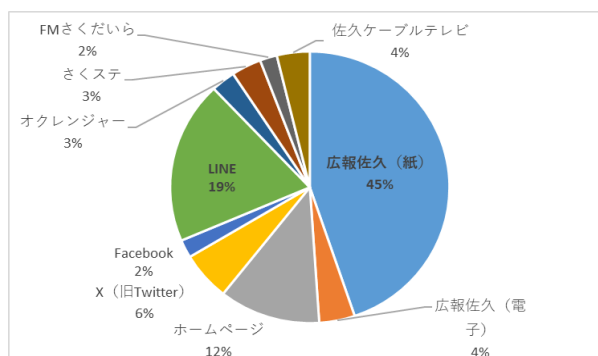
問1 あなたの年齢(年代)を教えてください。

19歳以下	3
20代	12
30代	20
40代	21
50代	38
60代	49
70代	110
80歳以上	49
合計	302



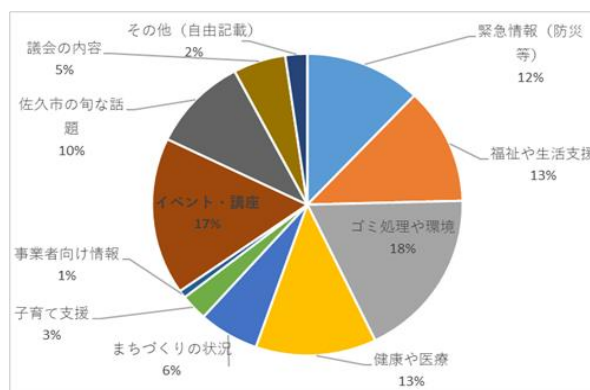
問2 ふだん、佐久市からの情報はどこから入手していますか。(複数選択可)

広報佐久(紙)	271
広報佐久(電子)	25
ホームページ	71
X(旧Twitter)	35
Facebook	13
LINE	117
オクレンジャー	17
さくステ	21
FMさくだいら	12
佐久ケーブルテレビ	23
合計	605



問3 どの情報を知るために上記の媒体を見ますか。(複数選択可)

緊急情報(防災等)	133
福祉や生活支援	137
ゴミ処理や環境	200
健康や医療	138
まちづくりの状況	69
子育て支援	31
事業者向け情報	9
イベント・講座	185
佐久市の旬な話題	111
議会の内容	60
その他(自由記載)	25



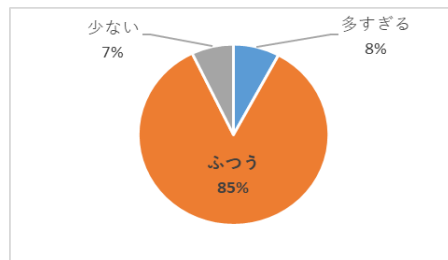
市広報紙「サクライフ」(広報佐久)に関するアンケート結果

問4 次の伝達手段での情報量・配信回数はいかがですか。

※公式SNSを利用されていない方は、②③の解答欄は未記入で結構です。

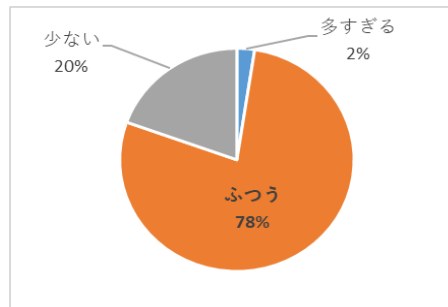
(1)広報佐久のページ数

多すぎる	23
ふつう	250
少ない	21
合計	294



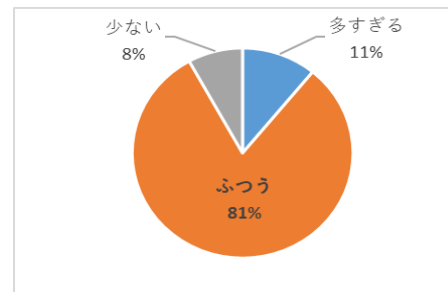
(2)X、Facebookの配信回数

多すぎる	2
ふつう	64
少ない	16
合計	82



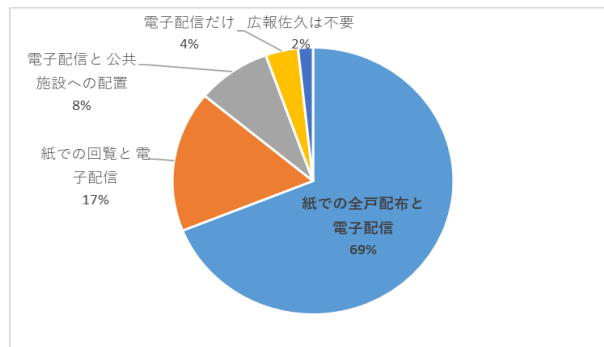
(3)LINEの配信回数

多すぎる	15
ふつう	111
少ない	11
合計	137



問5 広報佐久の配布・配信方法で望ましいのは次のどれですか。(ひとつのみ選択)

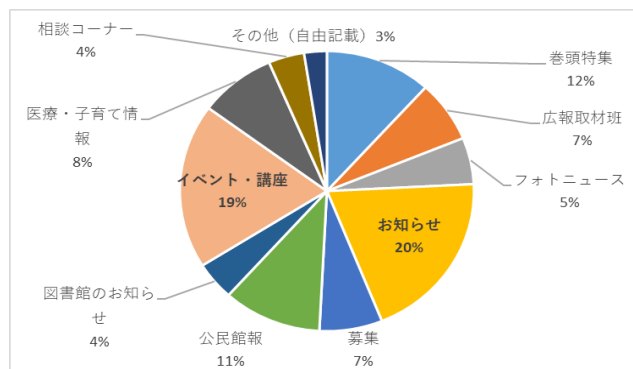
紙での全戸配布と 電子配信	202
紙での回覧と 電子配信	50
電子配信と 公共施設への配置	25
電子配信だけ	11
広報佐久は不要	5
合計	293



市広報紙「サクラライフ」(広報佐久)に関するアンケート結果

問6 広報佐久でよく見る・見たいページは次のどれですか。(複数選択可)

巻頭特集	122
広報取材班	74
フォトニュース	56
お知らせ	205
募集	72
公民館報	113
図書館のお知らせ	46
イベント・講座	198
医療・子育て情報	88
相談コーナー	41
その他(自由記載)	26
合計	1041



※問5 自由記述

紙だと全部目に通すが、電子だときちんとき見ないので頭に残らないが、出先でも検索出来るので両方紙がもったいないから

冊子はゴミが増えるので、市のLINE等の電子配信を希望。また、電子の方が場所を問わずちょっとした空き時間に読める。

紙は日常生活の中で視界に入るので、手に取る機会が増える

電子配信で概要を知り、興味深い内容は紙面で確認したいから
全世帯配布にしないと見る機会がないから。

全戸に配布しても見ていない物もあると思うし、それに費用をかけるなら回覧で十分だと思ってます

電子配信だけでも良いがもっと歳を取ると電子配信操作をしなくなり情報が届かない。紙による配信は無くせないと思う。

LINEは即時性やどこでも確認できるメリットはあるが、視認性は悪い。見やすさは紙が良い。

電子配信のみになると情報を取れない人が多い。

電子媒体は読みにくい

電子配信だけだとスマホ等持っていない人は見られない、また持っても紙の方がじっくり見られる紙が読みやすいから。

紙媒体は資源の無駄のため

紙の節約のため。電子でも確認ができるから

区での配布作業が負担となっている

個人的には電子でも良いと思うが、高齢者には紙媒体の方が見易くて良いと思う。高齢の親は電子媒体の見方を知らず、教えても電子で見ようとはしない。

スマホやパソコンが普及したとはいえ、まだ紙媒体に頼らざるを得ない人はいると思う

ペーパーレスで良い

資源削減のため市民には電子化したいが、対外的にも知ってもらうには公共施設にはやむなく設置した方がいいと思います。

紙媒体は経費はかかると思うが馴染みがあって見やすいからやめないで欲しい

市広報紙「サクラライフ」(広報佐久)に関するアンケート結果

読む読まないを個人の選択権と紙の不要な消費を減らすこと緊急情報はモバイルにシフトする方が良いため

年配者は紙でないと使いづらい方がいると思う。電子でくるからこそ見ている若者もいるはず。

全戸配布しても読まない人もいるので無駄。AEON、Aコープ、カインズ等買い物ついでに必要な人が持って行けるようにすると無駄がないと思う。

紙の方が読みやすいし、手元に届くことで目を通そうと思う。

電子配信のみだと、自分から情報を得なければならないので、市が市民のために広報するのであれば紙での配布または回覧が良い。

全戸配布は資源の無駄遣いのようにも感じる。

電子配信は若者用として、紙はお年寄り用と考えました。電子発信とか、ペーパーレスのにお年寄りは着いて行けません。そこを見捨てることは避けて頂きたい。

電子配信出来ない人もいるので、サービスとして必要だと思います。

紙媒体のものをゆっくり読みたいので。

全戸配布は地域の負担がでかい。けど取りに行けない電子版の閲覧の難しい高齢者には一番合ってるパソコンやスマホなどを利用しない人は佐久市からの情報を得る手段がないから

インターネットもやっていないので

スマホ・パソコンを持たない

高齢者は電子配信では対応できない

全戸配布が市民に情報が届きやすい

紙での個配布はとてめありがたい。心が和む

家にいつでも紙で置いてあると手に取って目に入れやすい

スマホが使えないので今のように紙での配布で。

全戸配布は行政の仕事として当たり前だと思います。

回覧を見落としの場合、佐久ステで

外国人の団地での協力・・・てきでな？

紙と電子の両方が必要。探す時に便利だから（思い出した時）

目で読む知る機会

紙面のお知らせがとても便利で、各課の項目を把握できるので重宝しております。継続して下さるととても助かります。

紙を残してほしい 電子のみにされてしまったらすごく困るし情報収集できなくなってしまう。

ネットの利用がむずかしい為

紙での配布は絶対に必要です。

電子配信は使用出来ない

要保存・再確認の為（見逃し等によるデメリット大）ただし、労力、経費を極小化に努めてほしい

紙が良い（電子配信は読みにくいしめんどろ）

高齢者にはやはり活字の物が良い。後に確かめることもあり絶対紙に限ります。

ゆっくり読める

スマホの時代でも高齢者は紙のほうが理解しやすい。スマホは文字が小さくて読みにくい

出来るだけ紙で配信して下さい

より多くの市民が確実に情報を知れると考えるから。LINEを開くとワンタッチでみられると良いと思う関係のない情報も多い為、今電子配信を使わない人も使うきっかけになるのでは

市広報紙「サクラライフ」(広報佐久)に関するアンケート結果

配布する係をやっているとチラシ状の別刷はできれば本紙と一緒に良い。配布しやすい。

60才（高齢）以上のみの家庭には紙で、未滿の家庭は電子というのはどうでしょうか。一応希望を確認しペーパーレスも進めているようですが、対象はしっかり区別するよう、正しく判断してほしいです。どんどん高齢者が増えます。紙ベースが必要な人が増えます。

希望者全て配信だとみられない高齢世帯もあると思う。でも多くは配信でいい人ばかり。紙が処分の時は面倒だしエコではない。大変だが、一度希望をとり希望者のみ紙配布したらどうか。紙全戸配布はぜひ考え直してほしい。回覧びつが多すぎるからやめてほしい。

年を取ると紙のほうが読みやすい。電子配信は目が疲れる。

電子機器を持っていない。ケイタイもない。広報を見るのが楽しみ。

紙で来る回覧なら必ず見る

ゆっくり家でよめる（時間があるときに）

電子配信を利用しない（できない）市民も居るのと、漏れなく知る機会が与えられること

電子配信は、すべての人が、使用しているとは思えないので、紙での配布があったほうがよい

スマホもネットもないので紙が電話しかない

広報佐久は大切

紙での配布は確実に確認できてうっかりミスを防ぐ事ができる。電子配信は見落とし、電池切れ等多く、確実に望ましくない。

広報佐久は見ないのでゴミです。ゴミをなくそうととらわれているのに、ハッキリ言ってむだです。お金もかかるし。今の時代広報佐久にかけのお金を市民に還元してほしいです。広報はほしい人がスーパーなどにもらいに行けばいいかと思います。

紙だと全部読んで情報が手に入る。ホームページは探したい事だけしか見ない。ホームページの使い勝手全戸配布は紙の使いすぎ

私は広報紙しか読めません

佐久市が何をしているのか市民には知る権利があります。それに答えるのが広報の役目。広報によって市回覧だと役員が怠慢な場合、なかなか回ってこない。

ネットの利用がむずかしい為

紙は必要なこと・興味のある項目を可視化しておける。いつでも雑誌の感覚で目を通すことができ、気づ

家でゆっくり見る事ができる。気になる記事を見直すことができる

最近の情報発信はすべて電子情報に置き換わってきていますが、スマホもパソコンもなくそうした情報を知りたくても知り得ない者に対する唯一の情報（伝達）手段として、紙による情報発信は絶対に残しては高齢者は自分のペースで受信できる

広報が全然不要なのは何かあった時に困りますので、最低紙での回覧はお願いいたします。

全住民が正確に情報を得て、繰り返し認識することが可能

全戸配布でなくても回覧にした方がいいと思う。紙の節約。

読むことで少しは頭に入ります。

ゆっくり読める・前号を再度見たい時がある。

高齢者に電子配信は無理。回覧は途中で止まって来ない。班長により翌月5日ごろにくる年もあるので何情報は全戸に伝えるべきで、ツールは複数あるべき。

紙はゆっくりと時間をおいても見れる。（見直しが楽にできる）LINEは目が疲れる。

年配者には紙、若年層には電子、それぞれ必要。優先は年配者。

市広報紙「サクライフ」(広報佐久)に関するアンケート結果

紙冊子だと読みやすい。以前の内容と読み比べることができる。日にちをおいても読み返すことがすぐ出
電子配信だと見落としがある

電子配信のみは高齢者は出来ない人が多くて市民として置いてゆかれそう

読みやすい。回覧ではゆっくり読めない。保管できない。

家に届くと嬉しい。雑誌みたい。とっておきたくなる。とっている。紙の節約を考えつつも残してほし
い。家族は紙派です。

広報佐久は紙がいい。最近とてもいい。あきない