

佐久市LINEアカウント「佐久市」運用ポリシー

1 目的

佐久市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、佐久市政に関する情報を広く発信し、佐久市をより身近に感じていただくことを目的とします。

2 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

3 アカウント名、URL、アカウント担当課

(1) アカウント名 佐久市

(2) URL <https://page.line.me/316cpcbb>

(3) アカウント担当課 広報広聴課

4 情報発信の内容

(1) 佐久市が実施する催し物などに関する情報

(2) 佐久市が行う業務や施策などに関する情報

(3) 佐久市に関連する災害や防犯等に関する情報

(4) 佐久市の歳時記や景色、食に関する情報

(5) その他佐久市広報広聴課が取材した佐久市に関する情報

5 運用方法

(1) 運用時間

原則として、土・日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までの間に不定期に投稿しますが、これ以外の日時においても投稿する場合があります。

なお、下記の内容は定時投稿します。

ア 市政情報 毎週火曜日 午後6時

イ ピックアップイベント 毎週木曜日 午後6時

(2) 意見や質問等への対応

当アカウントは情報発信を目的とすることから、当アカウントの投稿に対するコメント等につきましては、原則として個別の対応は行いません。

ただし、自動応答でのメッセージを配信することがありますのでご了承ください。

ご意見、ご質問等がありましたら、広報広聴課

(kohokotyo@city.saku.nagano.jp)へメールください。

(3) フォロー及び機能利用について

原則として他ユーザーアカウントに対する友達申請は行いません。

また、国や他の行政機関及び佐久市の関係団体（佐久市観光協会等）を除き、他のユーザーアカウントの投稿にリアクションすることはしません。

6 運用方針の変更について

当運用方針は、予告なく変更する場合があります。