

佐久市ソーシャルメディア運用方針

佐久市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、アカウント運用者（以下「運用者」といいます。）が運用するソーシャルメディアの運用方針を定めます。

1 目的

佐久市政に関する情報を広く発信し、多くの皆さんに佐久市をより身近に感じていただくことを目的とします。

2 運用するソーシャルメディアの種類

- (1) フェイスブック
- (2) ツイッター

3 アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) アカウント名 佐久市
- (2) URL フェイスブック <http://www.facebook.com/sakucitykouhoujoho/>
 ツイッター http://twitter.com/saku_city

- (3) アカウント運用者 佐久市企画部情報統計課、広報広聴課

4 情報発信の内容

- (1) 佐久市が開催するイベントなどに関する情報
- (2) 佐久市が実施する事業などに関する情報
- (3) 災害等に関する情報
- (4) その他佐久市に関する情報

5 運用時間

原則として、土・日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までの間に不定期に投稿します。ただし、状況等によっては、上記時間帯以外に投稿することもあります。

6 コメント等への対応

佐久市ソーシャルメディアは、情報の発信を主な目的としているため、利用者の皆さん（以下「利用者」といいます。）からのコメントに対しては、原則として個別の対応は行いません。当ページに関するご意見は、FAX 又はメールでお寄せください。

F A X : 0267-63-1680

メール : saku-info@city.saku.nagano.jp

7 個人情報の取扱いについて

佐久市ソーシャルメディアにおける個人情報の収集、管理及び利用に関しては、佐久市個人情報

報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて運用者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 佐久市ソーシャルメディアを通じて運用者が個人情報を収集する際は、利用者本人の意思による個人情報の提供を原則とします。個人情報を収集するに当たっては、その利用目的を特定し、明示します。
- (3) 利用者から提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。
- (4) 収集した個人情報は、運用者が厳重に管理し、漏えい、改ざん及び不正流用などの防止に最大限の対策を行います。

8 運用方針の変更について

当運用方針は、予告なく変更する場合があります。