

Ⅲ 質問ごとの内容

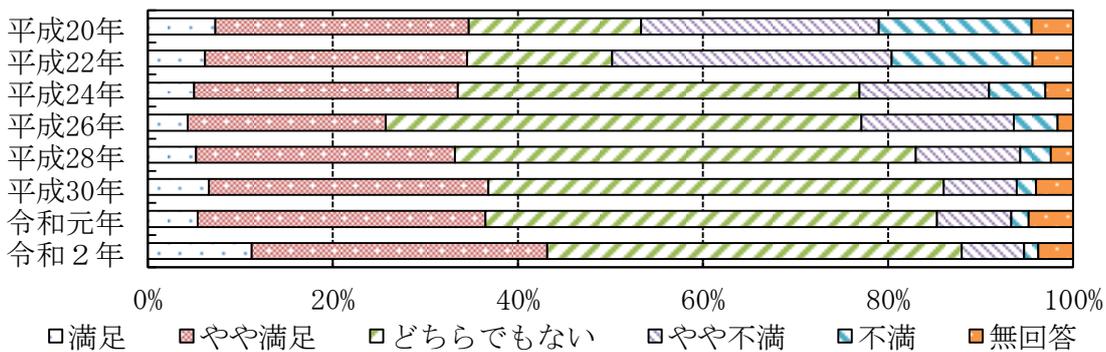
1. 教育・文化

(1) 幼児教育

注：平成20年、平成22年は「学校教育・幼児教育」と聞いた

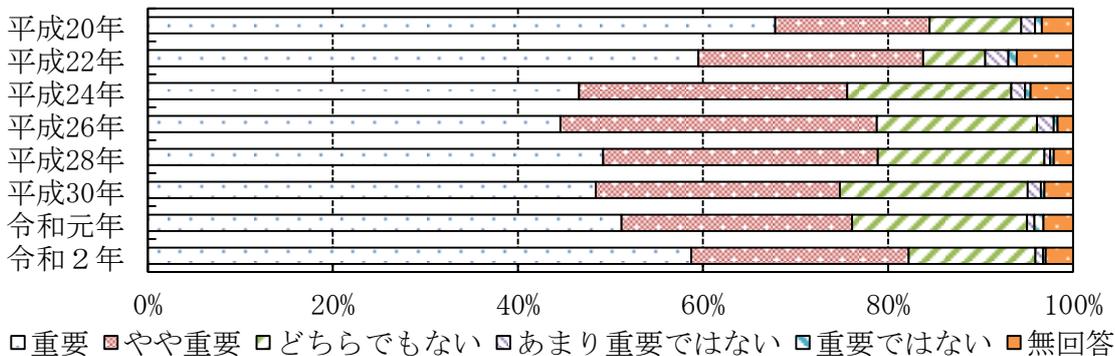
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 11.2% | 5.4% | 6.6% | 5.2% | 4.3% | 5.0% | 6.2% | 7.3% |
| やや満足 | 32.0% | 31.1% | 30.2% | 28.0% | 21.4% | 28.5% | 28.3% | 27.4% |
| どちらでもない | 44.8% | 48.8% | 49.2% | 49.8% | 51.4% | 43.4% | 15.7% | 18.6% |
| やや不満 | 6.7% | 8.0% | 7.9% | 11.3% | 16.5% | 14.0% | 30.2% | 25.7% |
| 不満 | 1.5% | 1.9% | 2.1% | 3.3% | 4.7% | 6.1% | 15.2% | 16.5% |
| 無回答 | 3.8% | 4.8% | 4.0% | 2.4% | 1.7% | 3.0% | 4.4% | 4.5% |



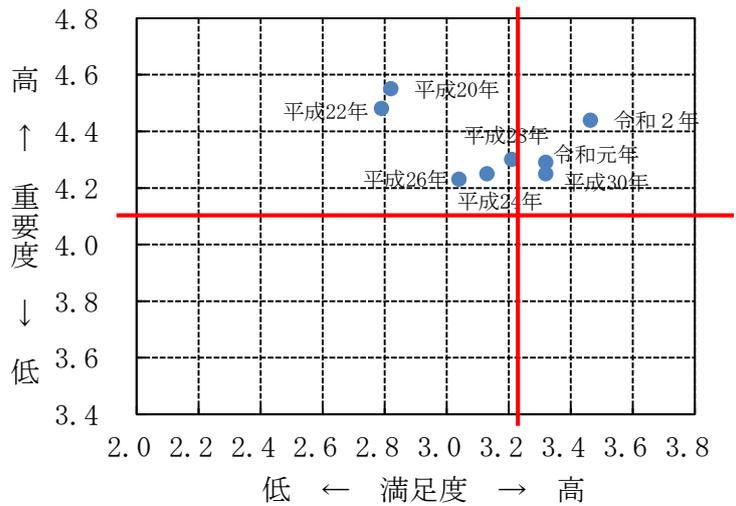
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 58.7% | 51.2% | 48.4% | 49.2% | 44.6% | 46.6% | 59.5% | 67.8% |
| やや重要 | 23.5% | 24.9% | 26.4% | 29.7% | 34.2% | 29.0% | 24.3% | 16.7% |
| どちらでもない | 13.7% | 18.9% | 20.3% | 18.0% | 17.3% | 17.7% | 6.7% | 9.9% |
| あまり重要ではない | 0.8% | 0.8% | 1.4% | 0.6% | 1.8% | 1.5% | 2.5% | 1.5% |
| 重要ではない | 0.3% | 1.0% | 0.4% | 0.4% | 0.4% | 0.6% | 0.9% | 0.7% |
| 無回答 | 3.0% | 3.2% | 3.1% | 2.1% | 1.7% | 4.6% | 6.1% | 3.4% |



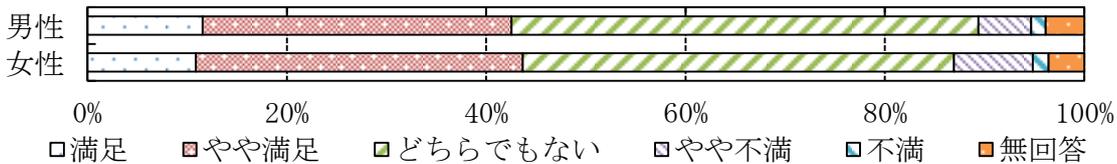
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.82 | 4.55 |
| 平成22年 | 2.79 | 4.48 |
| 平成24年 | 3.13 | 4.25 |
| 平成26年 | 3.04 | 4.23 |
| 平成28年 | 3.21 | 4.30 |
| 平成30年 | 3.32 | 4.25 |
| 令和元年 | 3.32 | 4.29 |
| 令和2年 | 3.46 | 4.44 |

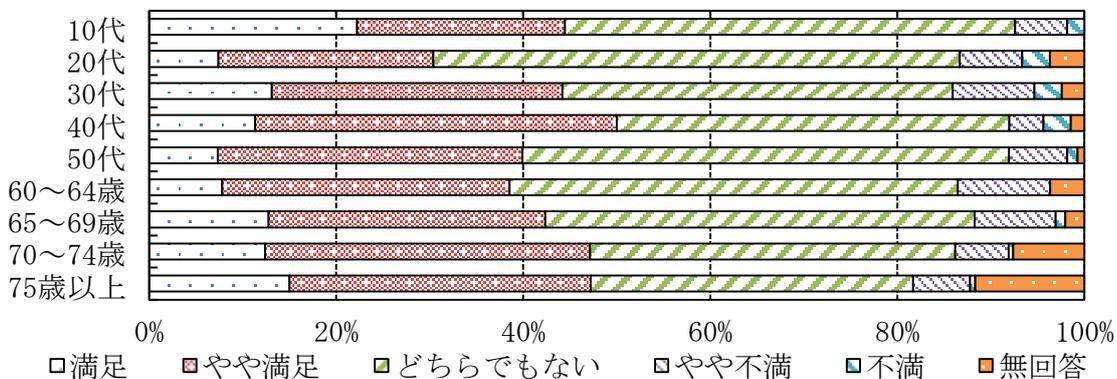


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|-------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 11.5% | 31.0% | 46.8% | 5.3% | 1.4% | 3.9% |
| 女性 | 10.9% | 32.8% | 43.2% | 7.9% | 1.6% | 3.6% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|-------|
| 10代 | 22.2% | 22.2% | 48.1% | 5.6% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 7.4% | 23.0% | 56.3% | 6.7% | 3.0% | 3.7% |
| 30代 | 13.1% | 31.1% | 41.7% | 8.7% | 2.9% | 2.4% |
| 40代 | 11.3% | 38.7% | 42.0% | 3.6% | 2.9% | 1.5% |
| 50代 | 7.3% | 32.6% | 52.0% | 6.2% | 1.1% | 0.7% |
| 60～64歳 | 7.8% | 30.7% | 47.9% | 9.9% | 0.0% | 3.6% |
| 65～69歳 | 12.8% | 29.6% | 45.9% | 8.7% | 1.0% | 2.0% |
| 70～74歳 | 12.4% | 34.8% | 39.0% | 5.7% | 0.5% | 7.6% |
| 75歳以上 | 15.0% | 32.2% | 34.4% | 6.1% | 0.6% | 11.7% |

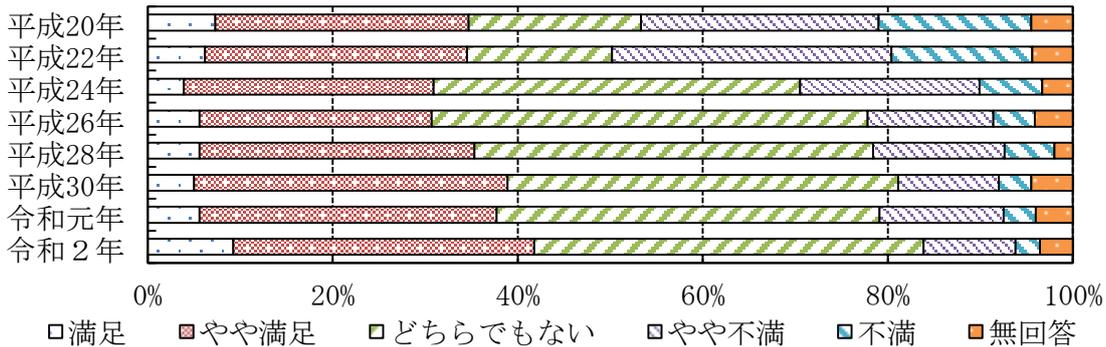


(2) 学校教育

注：平成20年、平成22年は「学校教育・幼児教育」と聞いた

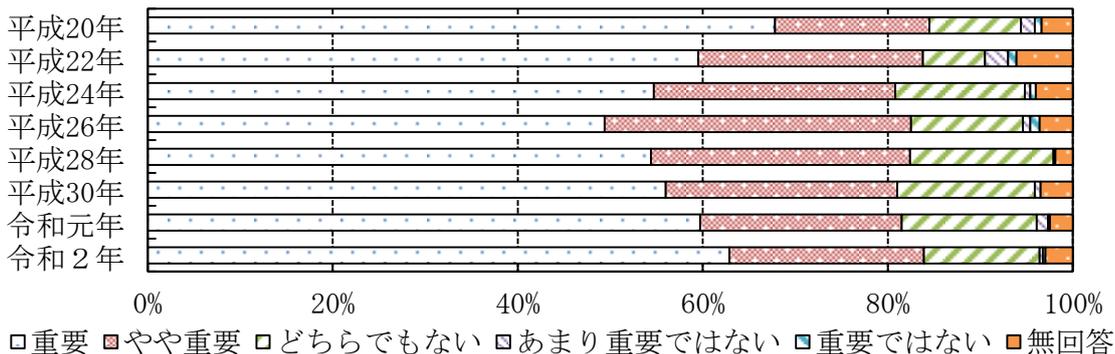
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 9.2% | 5.6% | 5.0% | 5.6% | 5.6% | 3.9% | 6.2% | 7.3% |
| やや満足 | 32.5% | 32.1% | 33.9% | 29.7% | 25.1% | 27.0% | 28.3% | 27.4% |
| どちらでもない | 42.1% | 41.4% | 42.2% | 43.1% | 47.1% | 39.6% | 15.7% | 18.6% |
| やや不満 | 9.9% | 13.4% | 10.9% | 14.2% | 13.6% | 19.4% | 30.2% | 25.7% |
| 不満 | 2.7% | 3.5% | 3.5% | 5.4% | 4.5% | 6.8% | 15.2% | 16.5% |
| 無回答 | 3.5% | 4.0% | 4.5% | 2.0% | 4.1% | 3.3% | 4.4% | 4.5% |



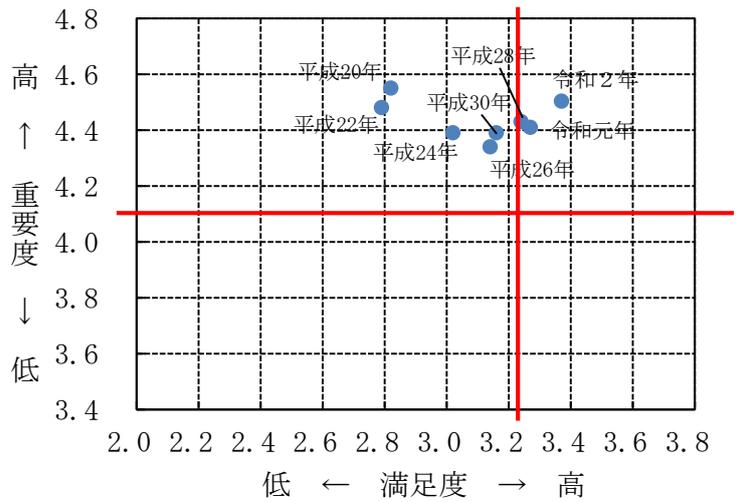
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 62.9% | 59.7% | 56.0% | 54.4% | 49.4% | 54.7% | 59.5% | 67.8% |
| やや重要 | 21.0% | 21.8% | 25.0% | 28.0% | 33.1% | 26.1% | 24.3% | 16.7% |
| どちらでもない | 12.5% | 14.6% | 14.9% | 15.5% | 12.1% | 14.0% | 6.7% | 9.9% |
| あまり重要ではない | 0.3% | 1.2% | 0.6% | 0.0% | 0.8% | 0.6% | 2.5% | 1.5% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.2% | 0.0% | 0.2% | 1.0% | 0.6% | 0.9% | 0.7% |
| 無回答 | 3.0% | 2.5% | 3.5% | 1.9% | 3.6% | 4.0% | 6.1% | 3.4% |



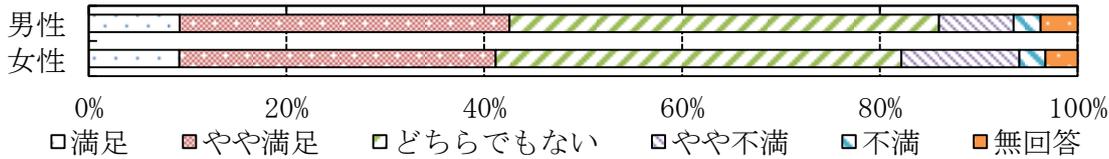
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.82 | 4.55 |
| 平成22年 | 2.79 | 4.48 |
| 平成24年 | 3.02 | 4.39 |
| 平成26年 | 3.14 | 4.34 |
| 平成28年 | 3.16 | 4.39 |
| 平成30年 | 3.27 | 4.41 |
| 令和元年 | 3.24 | 4.43 |
| 令和2年 | 3.37 | 4.50 |

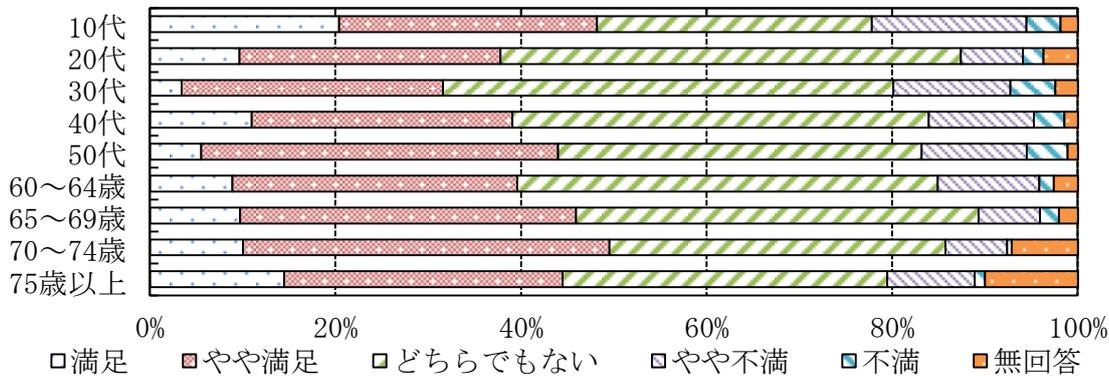


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 9.2% | 33.3% | 43.5% | 7.5% | 2.7% | 3.8% |
| 女性 | 9.2% | 32.0% | 41.0% | 11.9% | 2.6% | 3.3% |



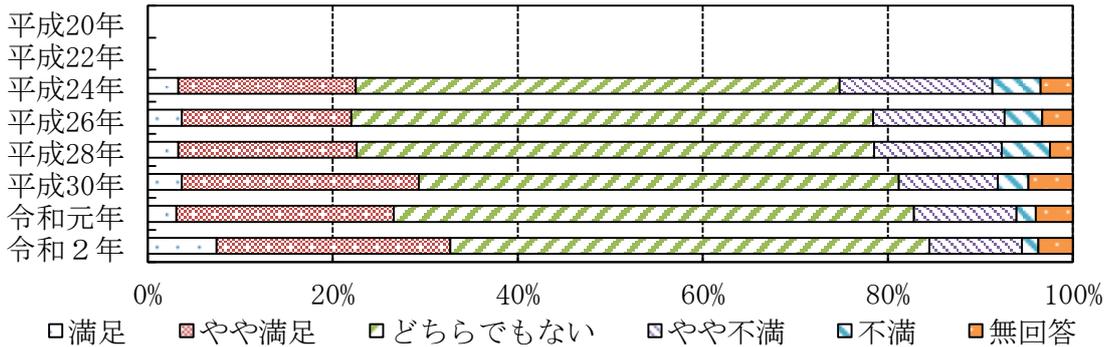
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 20.4% | 27.8% | 29.6% | 16.7% | 3.7% | 1.9% |
| 20代 | 9.6% | 28.1% | 49.6% | 6.7% | 2.2% | 3.7% |
| 30代 | 3.4% | 28.2% | 48.5% | 12.6% | 4.9% | 2.4% |
| 40代 | 10.9% | 28.1% | 44.9% | 11.3% | 3.3% | 1.5% |
| 50代 | 5.5% | 38.5% | 39.2% | 11.4% | 4.4% | 1.1% |
| 60～64歳 | 8.9% | 30.7% | 45.3% | 10.9% | 1.6% | 2.6% |
| 65～69歳 | 9.7% | 36.2% | 43.4% | 6.6% | 2.0% | 2.0% |
| 70～74歳 | 10.0% | 39.5% | 36.2% | 6.7% | 0.5% | 7.1% |
| 75歳以上 | 14.4% | 30.0% | 35.0% | 9.4% | 1.1% | 10.0% |



(3) 高校教育・高等教育

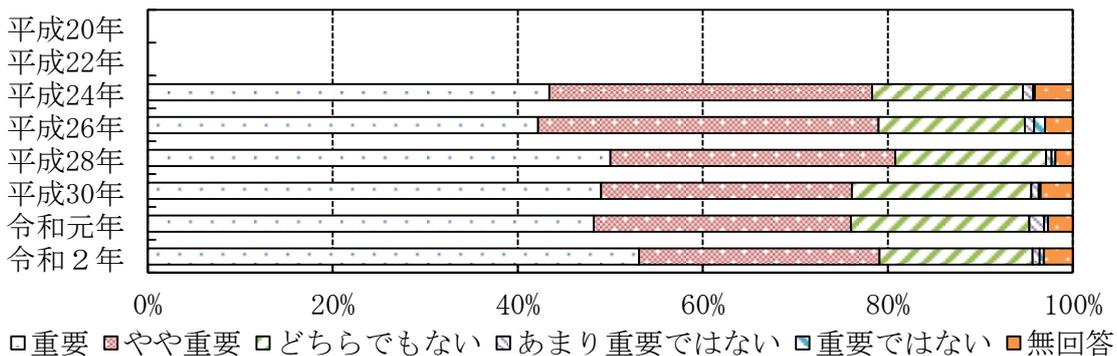
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 7.4% | 3.1% | 3.7% | 3.3% | 3.7% | 3.3% | | |
| やや満足 | 25.3% | 23.5% | 25.6% | 19.3% | 18.3% | 19.2% | | |
| どちらでもない | 51.8% | 56.2% | 51.9% | 55.9% | 56.4% | 52.3% | | |
| やや不満 | 10.0% | 11.1% | 10.7% | 13.8% | 14.2% | 16.5% | | |
| 不満 | 1.8% | 2.1% | 3.3% | 5.2% | 4.1% | 5.2% | | |
| 無回答 | 3.7% | 4.0% | 4.8% | 2.5% | 3.3% | 3.5% | | |



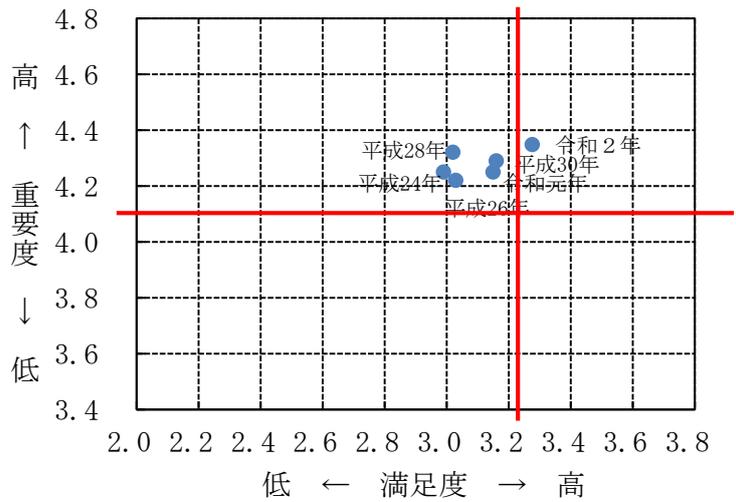
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 53.1% | 48.2% | 49.0% | 50.0% | 42.2% | 43.4% | | |
| やや重要 | 26.0% | 27.8% | 27.1% | 30.8% | 36.8% | 34.9% | | |
| どちらでもない | 16.6% | 19.3% | 19.4% | 16.3% | 15.8% | 16.3% | | |
| あまり重要ではない | 0.8% | 1.6% | 0.8% | 0.6% | 1.0% | 1.1% | | |
| 重要ではない | 0.5% | 0.4% | 0.2% | 0.4% | 1.2% | 0.2% | | |
| 無回答 | 3.1% | 2.7% | 3.5% | 1.9% | 3.0% | 4.1% | | |



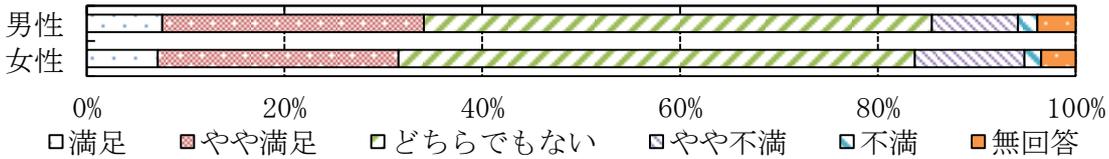
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | | |
| 平成22年 | | |
| 平成24年 | 2.99 | 4.25 |
| 平成26年 | 3.03 | 4.22 |
| 平成28年 | 3.02 | 4.32 |
| 平成30年 | 3.16 | 4.29 |
| 令和元年 | 3.15 | 4.25 |
| 令和2年 | 3.28 | 4.35 |

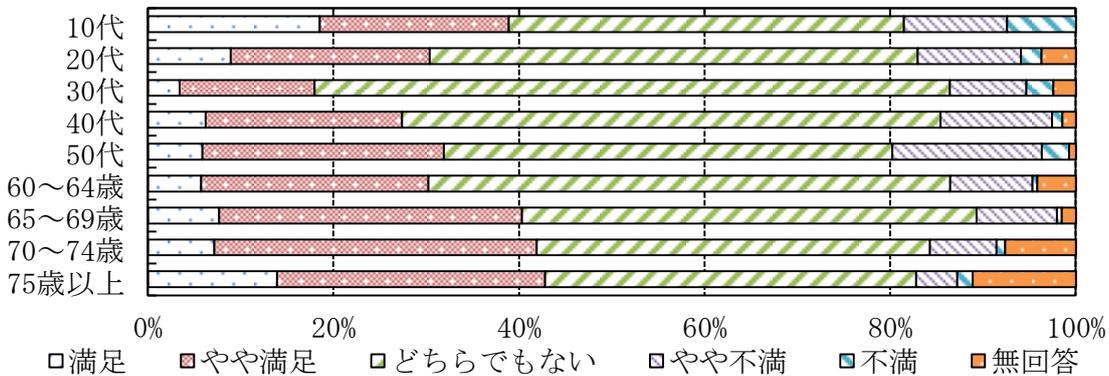


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 7.7% | 26.5% | 51.4% | 8.7% | 1.9% | 3.9% |
| 女性 | 7.2% | 24.4% | 52.2% | 11.1% | 1.7% | 3.5% |



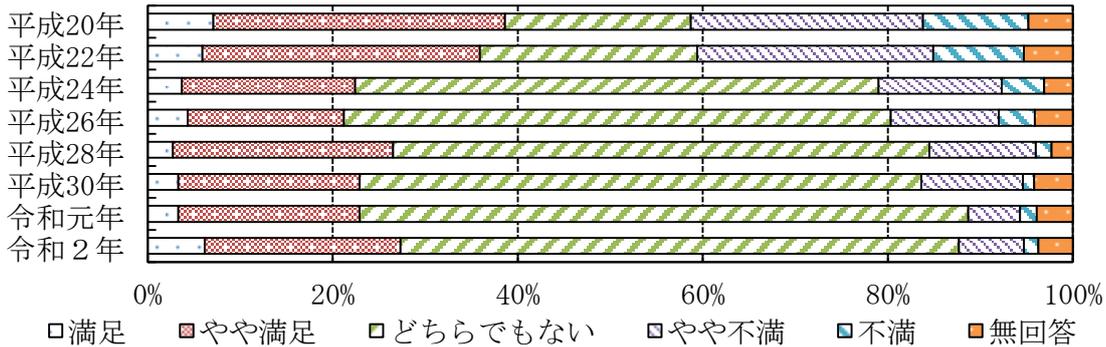
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 18.5% | 20.4% | 42.6% | 11.1% | 7.4% | 0.0% |
| 20代 | 8.9% | 21.5% | 52.6% | 11.1% | 2.2% | 3.7% |
| 30代 | 3.4% | 14.6% | 68.4% | 8.3% | 2.9% | 2.4% |
| 40代 | 6.2% | 21.2% | 58.0% | 12.0% | 1.1% | 1.5% |
| 50代 | 5.9% | 26.0% | 48.4% | 16.1% | 2.9% | 0.7% |
| 60~64歳 | 5.7% | 24.5% | 56.3% | 8.9% | 0.5% | 4.2% |
| 65~69歳 | 7.7% | 32.7% | 49.0% | 8.7% | 0.5% | 1.5% |
| 70~74歳 | 7.1% | 34.8% | 42.4% | 7.1% | 1.0% | 7.6% |
| 75歳以上 | 13.9% | 28.9% | 40.0% | 4.4% | 1.7% | 11.1% |



(4) 青少年健全育成

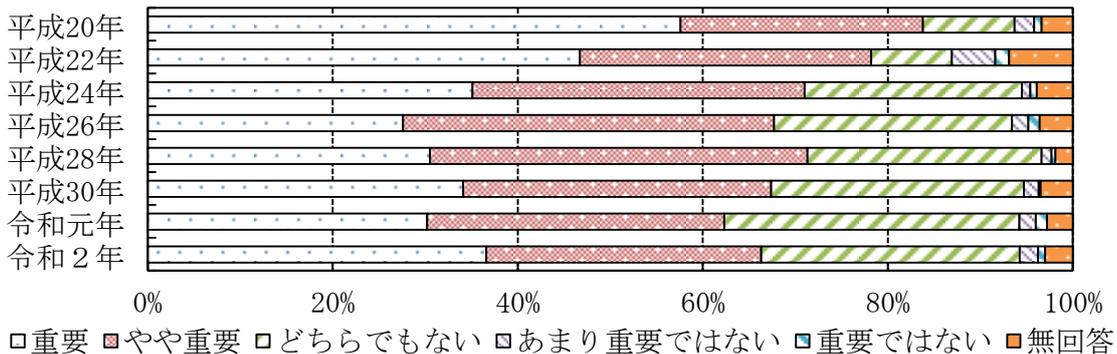
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 6.2% | 3.3% | 3.3% | 2.7% | 4.3% | 3.7% | 5.9% | 7.1% |
| やや満足 | 21.2% | 19.6% | 19.6% | 23.8% | 16.9% | 18.7% | 30.0% | 31.5% |
| どちらでもない | 60.4% | 65.8% | 60.7% | 58.0% | 59.1% | 56.6% | 23.5% | 20.1% |
| やや不満 | 7.0% | 5.6% | 11.0% | 11.5% | 11.7% | 13.3% | 25.5% | 25.1% |
| 不満 | 1.6% | 1.8% | 1.2% | 1.7% | 3.9% | 4.6% | 9.8% | 11.4% |
| 無回答 | 3.7% | 3.9% | 4.2% | 2.3% | 4.1% | 3.1% | 5.3% | 4.8% |



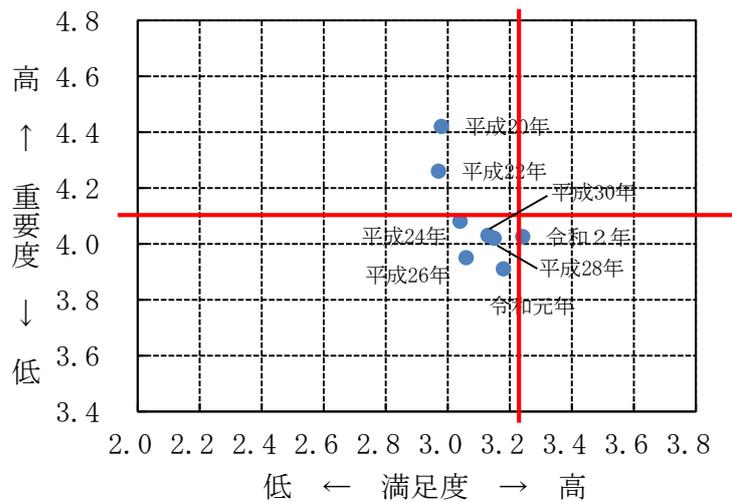
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 36.6% | 30.2% | 34.1% | 30.5% | 27.6% | 35.1% | 46.7% | 57.6% |
| やや重要 | 29.7% | 32.1% | 33.3% | 40.8% | 40.1% | 35.9% | 31.5% | 26.2% |
| どちらでもない | 27.9% | 31.9% | 27.3% | 25.3% | 25.7% | 23.5% | 8.7% | 9.9% |
| あまり重要ではない | 2.0% | 1.8% | 1.6% | 1.1% | 1.8% | 0.9% | 4.7% | 2.1% |
| 重要ではない | 0.8% | 1.2% | 0.2% | 0.4% | 1.2% | 0.7% | 1.5% | 0.8% |
| 無回答 | 3.0% | 2.8% | 3.5% | 1.9% | 3.6% | 3.9% | 6.9% | 3.4% |



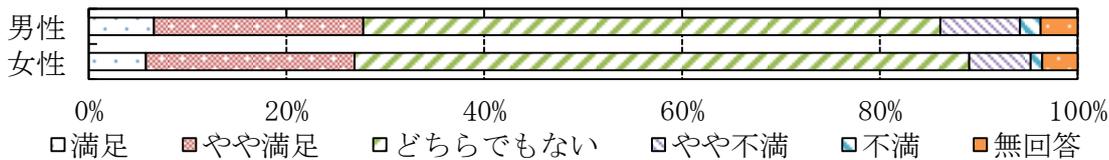
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.98 | 4.42 |
| 平成22年 | 2.97 | 4.26 |
| 平成24年 | 3.04 | 4.08 |
| 平成26年 | 3.06 | 3.95 |
| 平成28年 | 3.15 | 4.02 |
| 平成30年 | 3.13 | 4.03 |
| 令和元年 | 3.18 | 3.91 |
| 令和2年 | 3.24 | 4.03 |

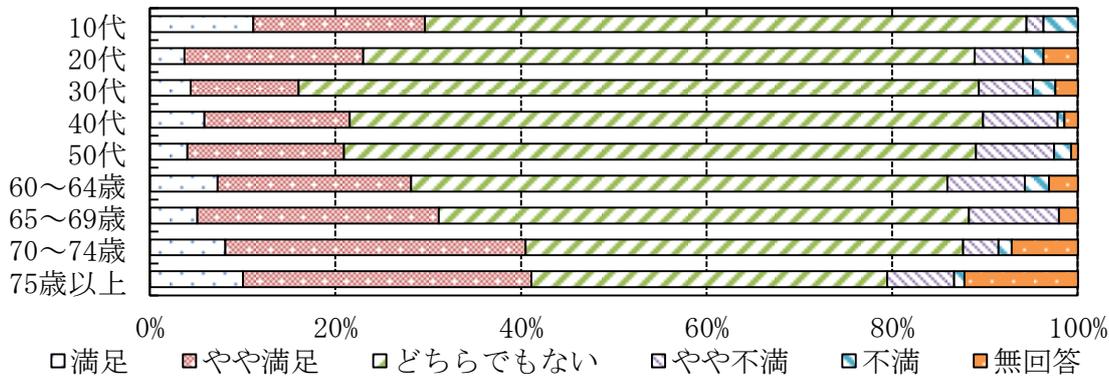


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 6.6% | 21.1% | 58.4% | 8.0% | 2.1% | 3.8% |
| 女性 | 5.8% | 21.1% | 62.1% | 6.2% | 1.2% | 3.6% |



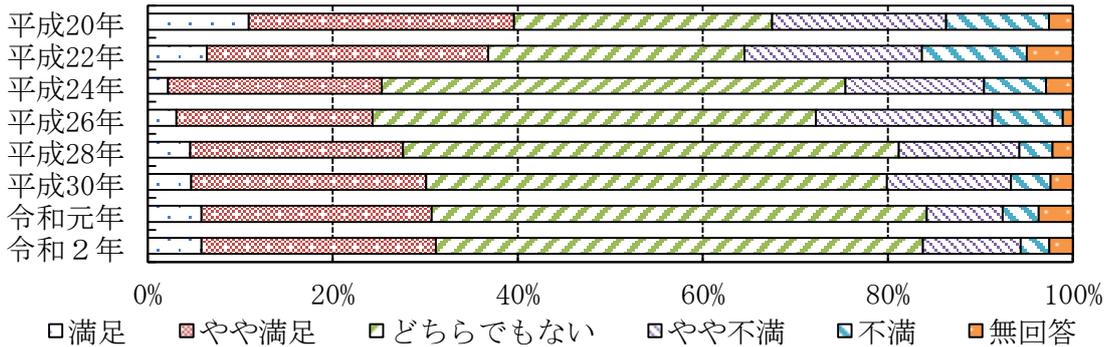
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|-------|
| 10代 | 11.1% | 18.5% | 64.8% | 1.9% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 3.7% | 19.3% | 65.9% | 5.2% | 2.2% | 3.7% |
| 30代 | 4.4% | 11.7% | 73.3% | 5.8% | 2.4% | 2.4% |
| 40代 | 5.8% | 15.7% | 68.2% | 8.0% | 0.7% | 1.5% |
| 50代 | 4.0% | 16.8% | 68.1% | 8.4% | 1.8% | 0.7% |
| 60～64歳 | 7.3% | 20.8% | 57.8% | 8.3% | 2.6% | 3.1% |
| 65～69歳 | 5.1% | 26.0% | 57.1% | 9.7% | 0.0% | 2.0% |
| 70～74歳 | 8.1% | 32.4% | 47.1% | 3.8% | 1.4% | 7.1% |
| 75歳以上 | 10.0% | 31.1% | 38.3% | 7.2% | 1.1% | 12.2% |



(5) 文化・芸術

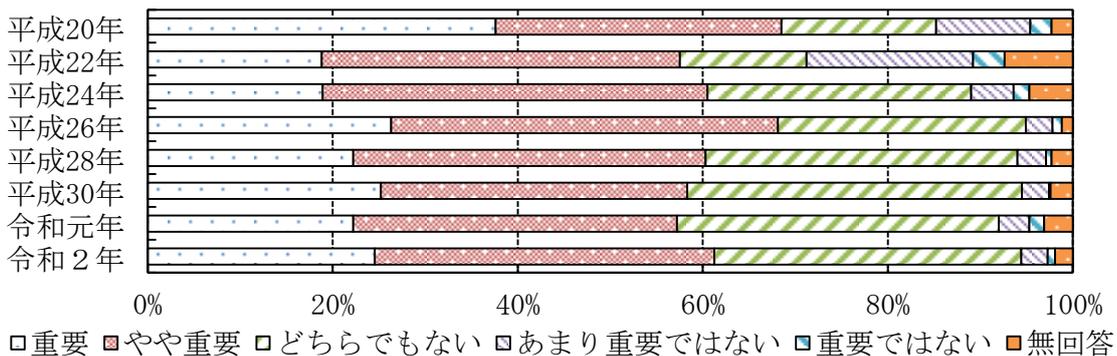
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 5.8% | 5.8% | 4.7% | 4.6% | 3.1% | 2.2% | 6.4% | 10.9% |
| やや満足 | 25.3% | 24.9% | 25.4% | 23.0% | 21.2% | 23.1% | 30.4% | 28.7% |
| どちらでもない | 52.6% | 53.5% | 49.8% | 53.6% | 47.9% | 50.1% | 27.7% | 27.9% |
| やや不満 | 10.6% | 8.2% | 13.4% | 13.0% | 19.1% | 15.0% | 19.2% | 18.8% |
| 不満 | 3.1% | 3.9% | 4.3% | 3.6% | 7.6% | 6.7% | 11.3% | 11.1% |
| 無回答 | 2.6% | 3.7% | 2.4% | 2.2% | 1.1% | 2.9% | 5.0% | 2.6% |



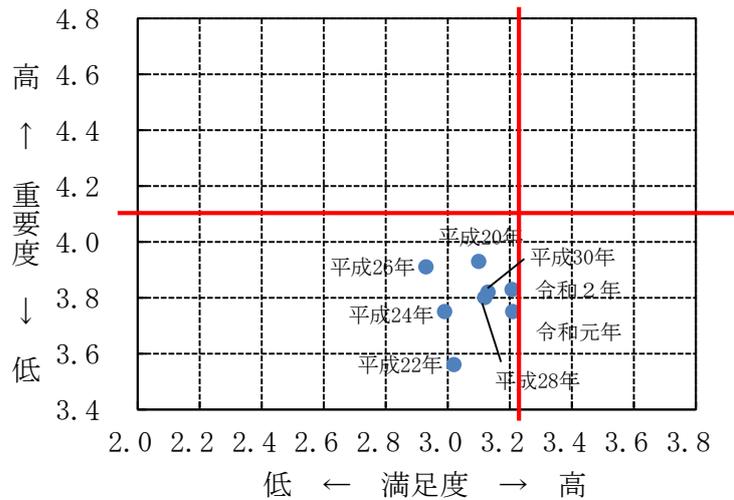
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 24.5% | 22.2% | 25.2% | 22.2% | 26.3% | 18.9% | 18.8% | 37.6% |
| やや重要 | 36.7% | 35.0% | 33.1% | 38.1% | 41.8% | 41.6% | 38.7% | 30.9% |
| どちらでもない | 33.2% | 34.8% | 36.2% | 33.7% | 26.8% | 28.5% | 13.7% | 16.7% |
| あまり重要ではない | 2.8% | 3.3% | 2.9% | 3.1% | 2.9% | 4.6% | 18.0% | 10.2% |
| 重要ではない | 0.8% | 1.6% | 0.2% | 0.6% | 1.0% | 1.7% | 3.4% | 2.3% |
| 無回答 | 1.9% | 3.1% | 2.4% | 2.3% | 1.2% | 4.7% | 7.4% | 2.3% |



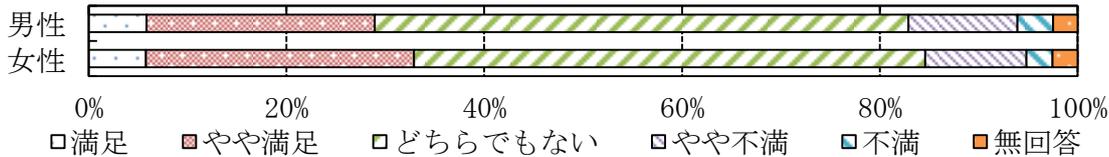
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.10 | 3.93 |
| 平成22年 | 3.02 | 3.56 |
| 平成24年 | 2.99 | 3.75 |
| 平成26年 | 2.93 | 3.91 |
| 平成28年 | 3.12 | 3.80 |
| 平成30年 | 3.13 | 3.82 |
| 令和元年 | 3.21 | 3.75 |
| 令和2年 | 3.21 | 3.83 |

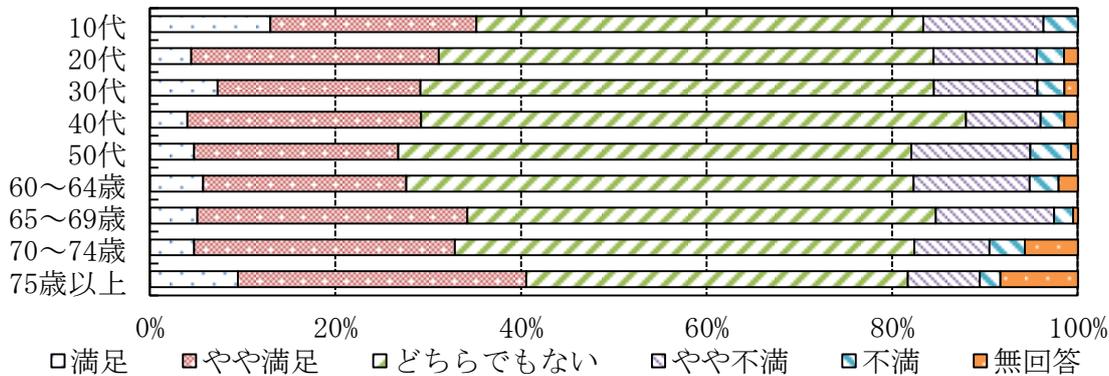


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 5.8% | 23.1% | 54.0% | 11.0% | 3.6% | 2.5% |
| 女性 | 5.8% | 27.1% | 51.7% | 10.2% | 2.6% | 2.5% |



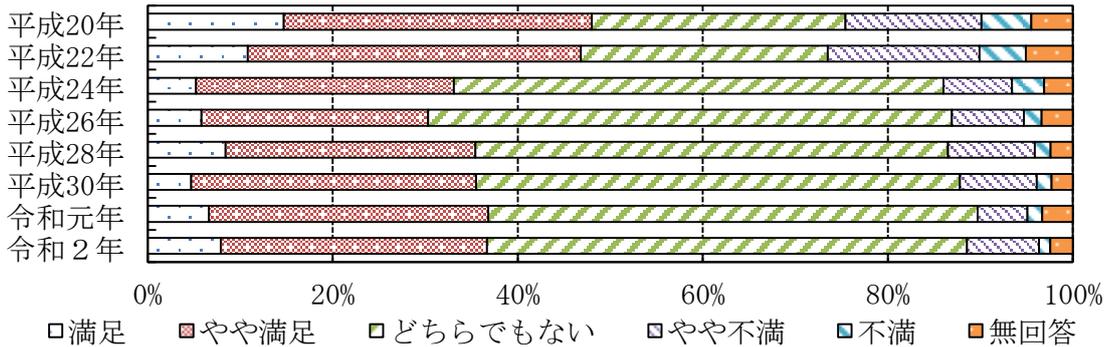
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 13.0% | 22.2% | 48.1% | 13.0% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 4.4% | 26.7% | 53.3% | 11.1% | 3.0% | 1.5% |
| 30代 | 7.3% | 21.8% | 55.3% | 11.2% | 2.9% | 1.5% |
| 40代 | 4.0% | 25.2% | 58.8% | 8.0% | 2.6% | 1.5% |
| 50代 | 4.8% | 22.0% | 55.3% | 12.8% | 4.4% | 0.7% |
| 60~64歳 | 5.7% | 21.9% | 54.7% | 12.5% | 3.1% | 2.1% |
| 65~69歳 | 5.1% | 29.1% | 50.5% | 12.8% | 2.0% | 0.5% |
| 70~74歳 | 4.8% | 28.1% | 49.5% | 8.1% | 3.8% | 5.7% |
| 75歳以上 | 9.4% | 31.1% | 41.1% | 7.8% | 2.2% | 8.3% |



(6) 生涯学習

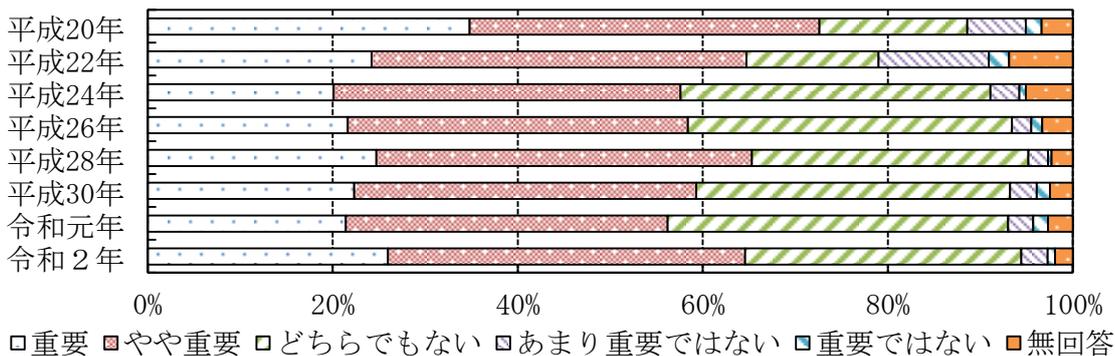
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 7.9% | 6.6% | 4.7% | 8.4% | 5.8% | 5.2% | 10.8% | 14.7% |
| やや満足 | 28.8% | 30.2% | 30.8% | 27.0% | 24.5% | 27.9% | 36.0% | 33.3% |
| どちらでもない | 51.9% | 52.9% | 52.3% | 51.1% | 56.6% | 52.9% | 26.7% | 27.4% |
| やや不満 | 7.8% | 5.4% | 8.3% | 9.4% | 7.8% | 7.4% | 16.4% | 14.7% |
| 不満 | 1.2% | 1.6% | 1.6% | 1.7% | 1.9% | 3.5% | 5.0% | 5.4% |
| 無回答 | 2.4% | 3.3% | 2.3% | 2.4% | 3.4% | 3.1% | 5.1% | 4.5% |



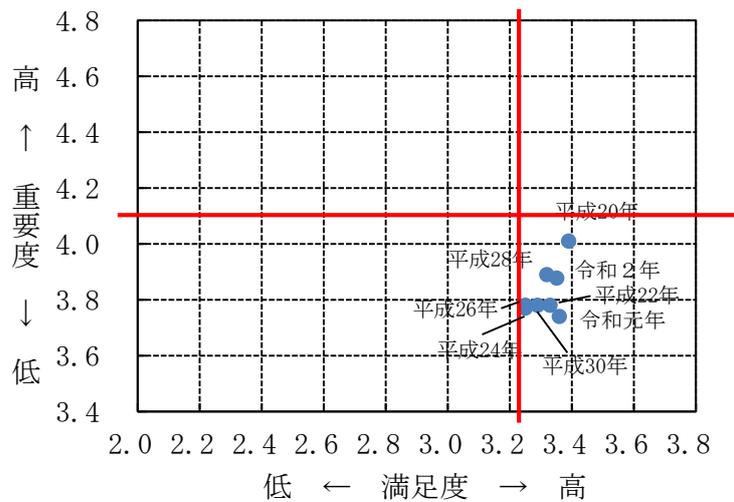
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 26.0% | 21.4% | 22.3% | 24.7% | 21.6% | 20.1% | 24.2% | 34.8% |
| やや重要 | 38.6% | 34.8% | 37.0% | 40.6% | 36.8% | 37.5% | 40.5% | 37.8% |
| どちらでもない | 29.9% | 36.8% | 33.9% | 29.9% | 35.0% | 33.5% | 14.3% | 16.0% |
| あまり重要ではない | 2.8% | 2.7% | 2.9% | 2.1% | 2.1% | 3.1% | 11.9% | 6.3% |
| 重要ではない | 0.8% | 1.6% | 1.4% | 0.4% | 1.2% | 0.7% | 2.2% | 1.7% |
| 無回答 | 1.9% | 2.7% | 2.5% | 2.3% | 3.3% | 5.1% | 6.9% | 3.4% |



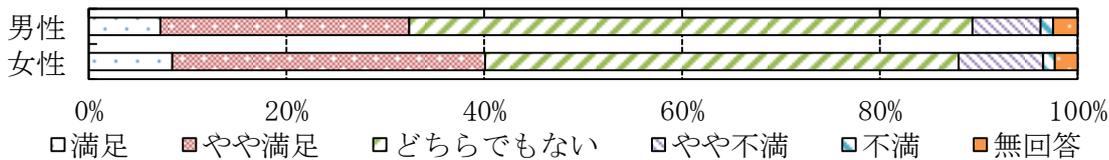
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.39 | 4.01 |
| 平成22年 | 3.33 | 3.78 |
| 平成24年 | 3.25 | 3.77 |
| 平成26年 | 3.25 | 3.78 |
| 平成28年 | 3.32 | 3.89 |
| 平成30年 | 3.29 | 3.78 |
| 令和元年 | 3.36 | 3.74 |
| 令和2年 | 3.35 | 3.88 |

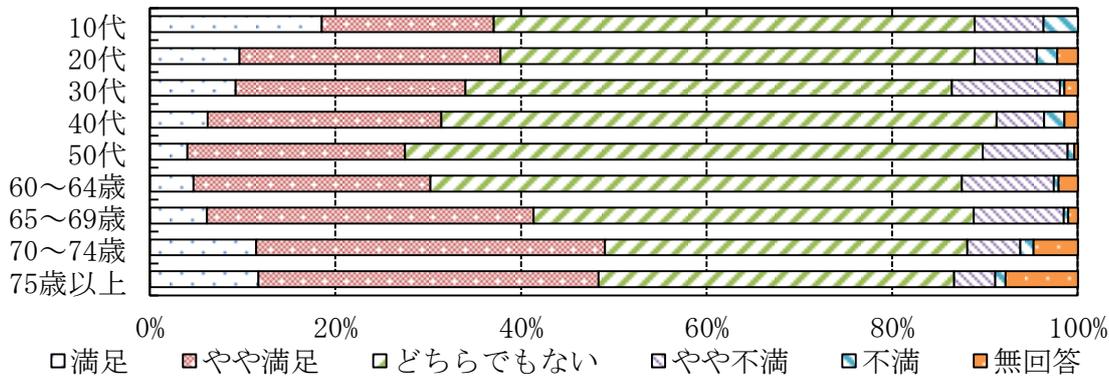


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 7.3% | 25.2% | 56.9% | 6.9% | 1.3% | 2.5% |
| 女性 | 8.4% | 31.6% | 47.9% | 8.5% | 1.2% | 2.3% |



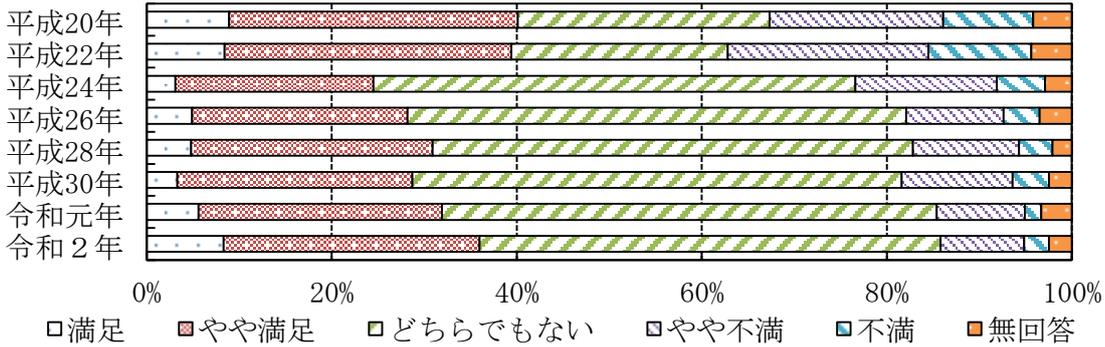
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 18.5% | 18.5% | 51.9% | 7.4% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 9.6% | 28.1% | 51.1% | 6.7% | 2.2% | 2.2% |
| 30代 | 9.2% | 24.8% | 52.4% | 11.7% | 0.5% | 1.5% |
| 40代 | 6.2% | 25.2% | 59.9% | 5.1% | 2.2% | 1.5% |
| 50代 | 4.0% | 23.4% | 62.3% | 9.2% | 0.7% | 0.4% |
| 60~64歳 | 4.7% | 25.5% | 57.3% | 9.9% | 0.5% | 2.1% |
| 65~69歳 | 6.1% | 35.2% | 47.4% | 9.7% | 0.5% | 1.0% |
| 70~74歳 | 11.4% | 37.6% | 39.0% | 5.7% | 1.4% | 4.8% |
| 75歳以上 | 11.7% | 36.7% | 38.3% | 4.4% | 1.1% | 7.8% |



(7) スポーツ

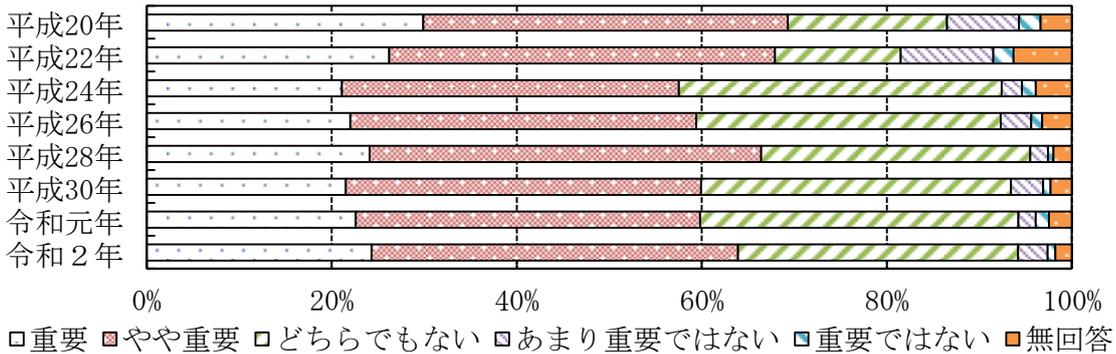
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 8.3% | 5.6% | 3.3% | 4.8% | 4.9% | 3.1% | 8.4% | 8.9% |
| やや満足 | 27.7% | 26.3% | 25.4% | 26.1% | 23.3% | 21.4% | 31.0% | 31.2% |
| どちらでもない | 49.9% | 53.5% | 52.9% | 51.9% | 53.9% | 52.1% | 23.4% | 27.2% |
| やや不満 | 9.0% | 9.5% | 12.0% | 11.5% | 10.5% | 15.3% | 21.7% | 18.8% |
| 不満 | 2.7% | 1.8% | 3.9% | 3.6% | 3.9% | 5.2% | 11.1% | 9.7% |
| 無回答 | 2.5% | 3.3% | 2.5% | 2.1% | 3.5% | 2.9% | 4.4% | 4.2% |

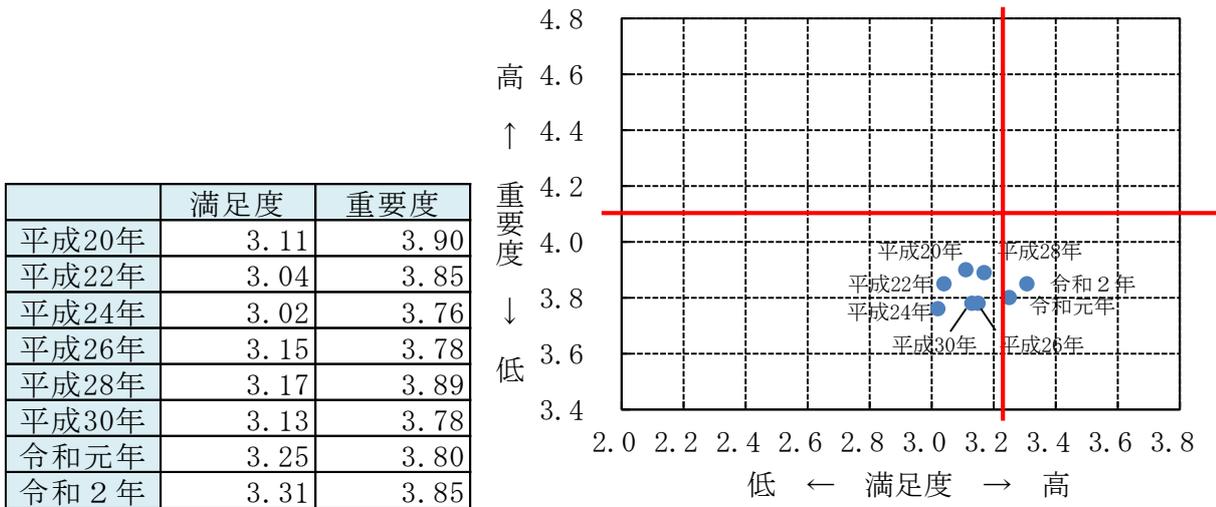


イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 24.3% | 22.6% | 21.5% | 24.1% | 22.0% | 21.1% | 26.2% | 29.9% |
| やや重要 | 39.6% | 37.2% | 38.4% | 42.3% | 37.4% | 36.4% | 41.7% | 39.4% |
| どちらでもない | 30.3% | 34.4% | 33.5% | 29.1% | 32.9% | 34.9% | 13.6% | 17.2% |
| あまり重要ではない | 3.2% | 1.9% | 3.5% | 1.9% | 3.3% | 2.2% | 10.0% | 7.8% |
| 重要ではない | 0.8% | 1.4% | 0.8% | 0.6% | 1.2% | 1.5% | 2.2% | 2.3% |
| 無回答 | 1.8% | 2.5% | 2.3% | 2.0% | 3.2% | 3.9% | 6.3% | 3.4% |

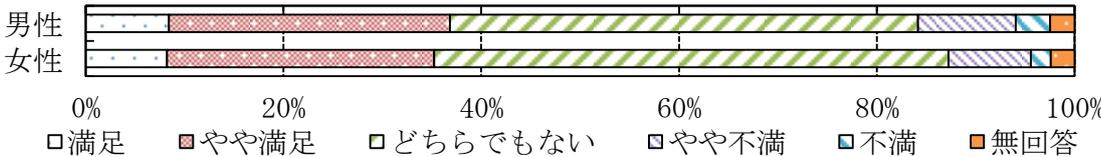


ウ. 満足度・重要度の得点推移

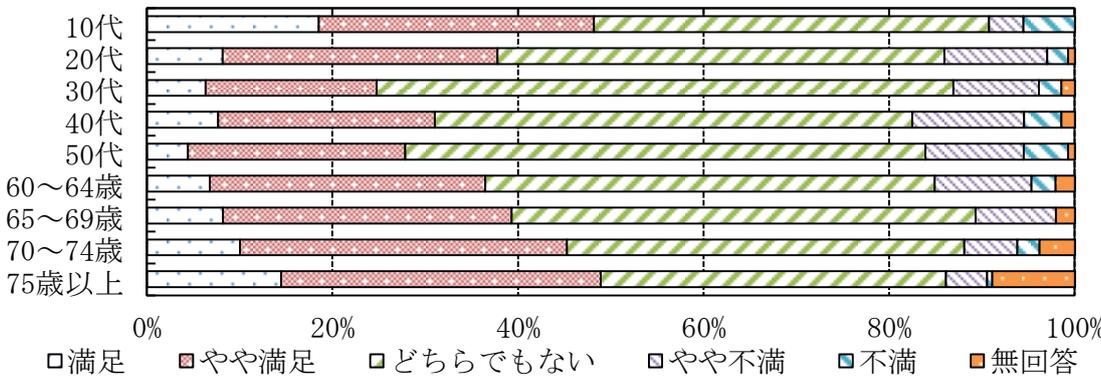


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 8.4% | 28.4% | 47.3% | 9.9% | 3.5% | 2.5% |
| 女性 | 8.2% | 27.0% | 52.0% | 8.3% | 2.0% | 2.4% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 18.5% | 29.6% | 42.6% | 3.7% | 5.6% | 0.0% |
| 20代 | 8.1% | 29.6% | 48.1% | 11.1% | 2.2% | 0.7% |
| 30代 | 6.3% | 18.4% | 62.1% | 9.2% | 2.4% | 1.5% |
| 40代 | 7.7% | 23.4% | 51.5% | 12.0% | 4.0% | 1.5% |
| 50代 | 4.4% | 23.4% | 56.0% | 10.6% | 4.8% | 0.7% |
| 60～64歳 | 6.8% | 29.7% | 48.4% | 10.4% | 2.6% | 2.1% |
| 65～69歳 | 8.2% | 31.1% | 50.0% | 8.7% | 0.0% | 2.0% |
| 70～74歳 | 10.0% | 35.2% | 42.9% | 5.7% | 2.4% | 3.8% |
| 75歳以上 | 14.4% | 34.4% | 37.2% | 4.4% | 0.6% | 8.9% |

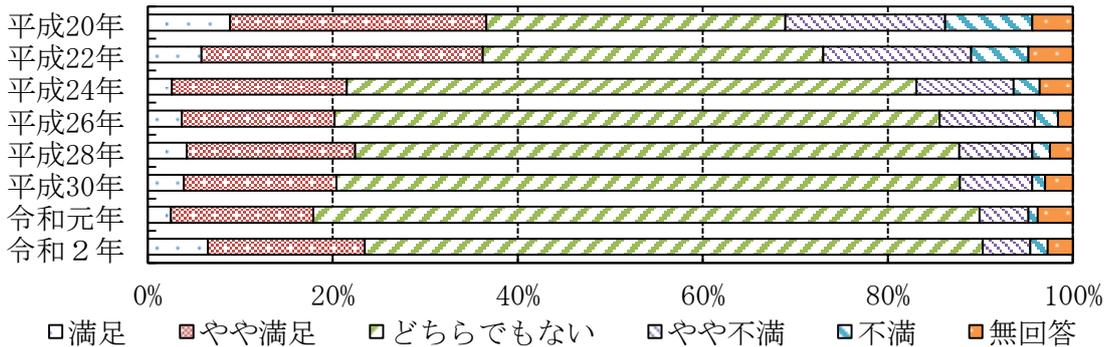


(8) 人権尊重社会

注：平成20年は「差別のない社会」と聞いた

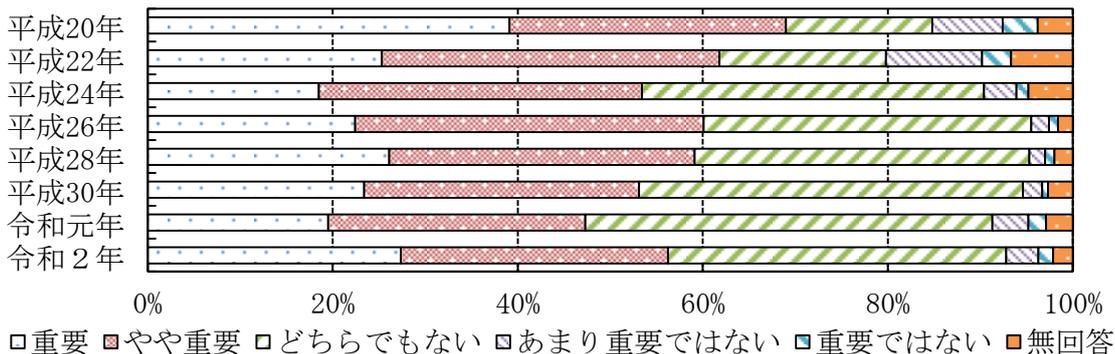
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 6.5% | 2.5% | 3.9% | 4.2% | 3.7% | 2.6% | 5.8% | 8.9% |
| やや満足 | 17.0% | 15.4% | 16.5% | 18.2% | 16.5% | 18.9% | 30.4% | 27.7% |
| どちらでもない | 66.8% | 72.0% | 67.4% | 65.3% | 65.4% | 61.6% | 36.8% | 32.3% |
| やや不満 | 5.2% | 5.3% | 7.8% | 7.9% | 10.3% | 10.5% | 16.0% | 17.3% |
| 不満 | 1.9% | 1.0% | 1.4% | 1.9% | 2.5% | 2.8% | 6.2% | 9.4% |
| 無回答 | 2.7% | 3.8% | 3.0% | 2.5% | 1.6% | 3.6% | 4.8% | 4.4% |



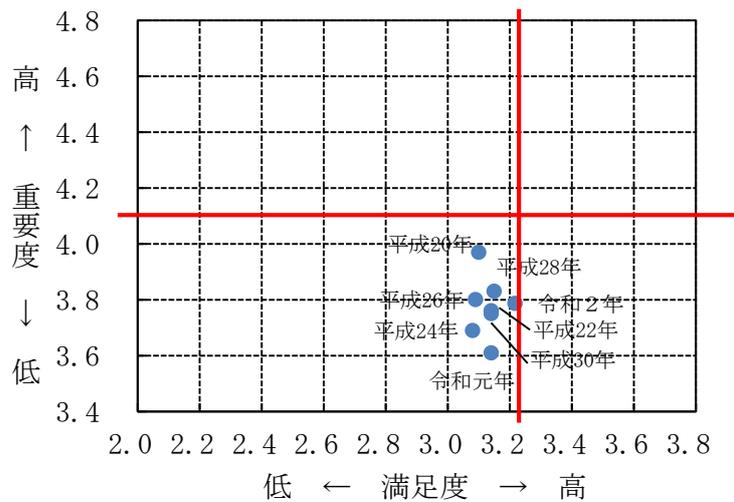
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 27.4% | 19.5% | 23.4% | 26.1% | 22.4% | 18.5% | 25.3% | 39.1% |
| やや重要 | 28.9% | 27.8% | 29.7% | 33.0% | 37.7% | 34.9% | 36.5% | 29.9% |
| どちらでもない | 36.5% | 44.0% | 41.5% | 36.2% | 35.4% | 37.0% | 18.0% | 15.8% |
| あまり重要ではない | 3.5% | 3.9% | 2.1% | 1.7% | 1.9% | 3.5% | 10.4% | 7.6% |
| 重要ではない | 1.6% | 1.9% | 0.6% | 1.0% | 1.0% | 1.3% | 3.1% | 3.8% |
| 無回答 | 2.1% | 2.9% | 2.7% | 2.0% | 1.6% | 4.8% | 6.7% | 3.8% |



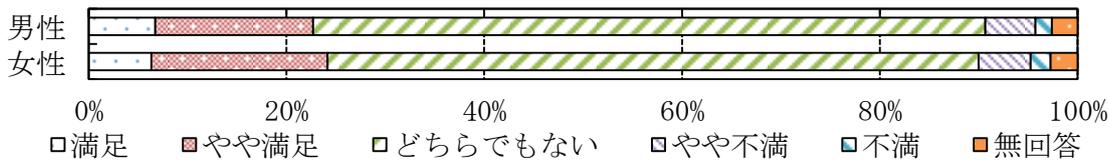
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.10 | 3.97 |
| 平成22年 | 3.14 | 3.76 |
| 平成24年 | 3.08 | 3.69 |
| 平成26年 | 3.09 | 3.80 |
| 平成28年 | 3.15 | 3.83 |
| 平成30年 | 3.14 | 3.75 |
| 令和元年 | 3.14 | 3.61 |
| 令和2年 | 3.22 | 3.79 |

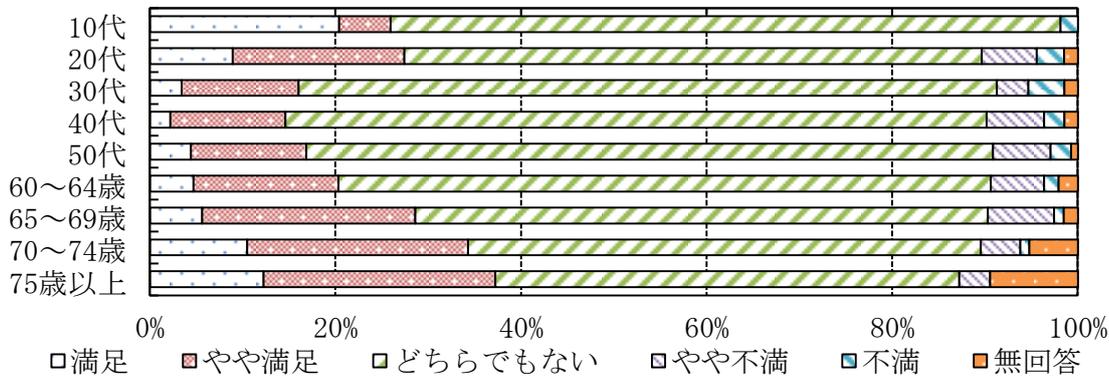


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 6.7% | 16.0% | 68.0% | 5.1% | 1.7% | 2.6% |
| 女性 | 6.3% | 17.8% | 65.8% | 5.3% | 2.0% | 2.7% |



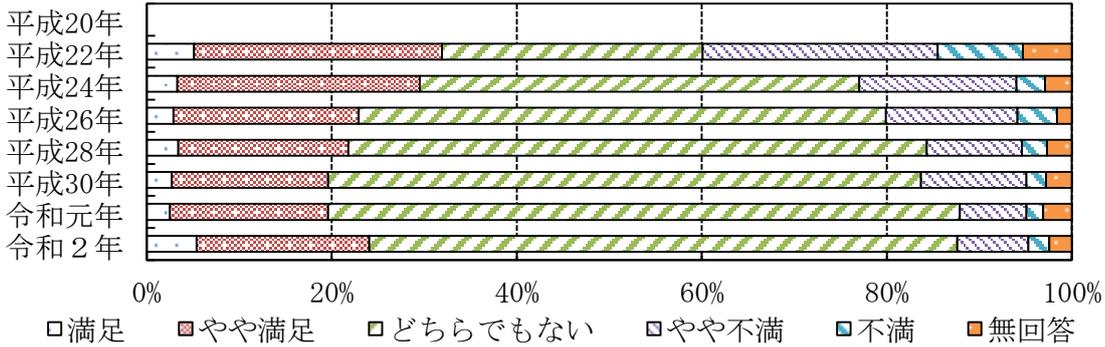
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|------|
| 10代 | 20.4% | 5.6% | 72.2% | 0.0% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 8.9% | 18.5% | 62.2% | 5.9% | 3.0% | 1.5% |
| 30代 | 3.4% | 12.6% | 75.2% | 3.4% | 3.9% | 1.5% |
| 40代 | 2.2% | 12.4% | 75.5% | 6.2% | 2.2% | 1.5% |
| 50代 | 4.4% | 12.5% | 74.0% | 6.2% | 2.2% | 0.7% |
| 60～64歳 | 4.7% | 15.6% | 70.3% | 5.7% | 1.6% | 2.1% |
| 65～69歳 | 5.6% | 23.0% | 61.7% | 7.1% | 1.0% | 1.5% |
| 70～74歳 | 10.5% | 23.8% | 55.2% | 4.3% | 1.0% | 5.2% |
| 75歳以上 | 12.2% | 25.0% | 50.0% | 3.3% | 0.0% | 9.4% |



(9) 男女共同参画社会

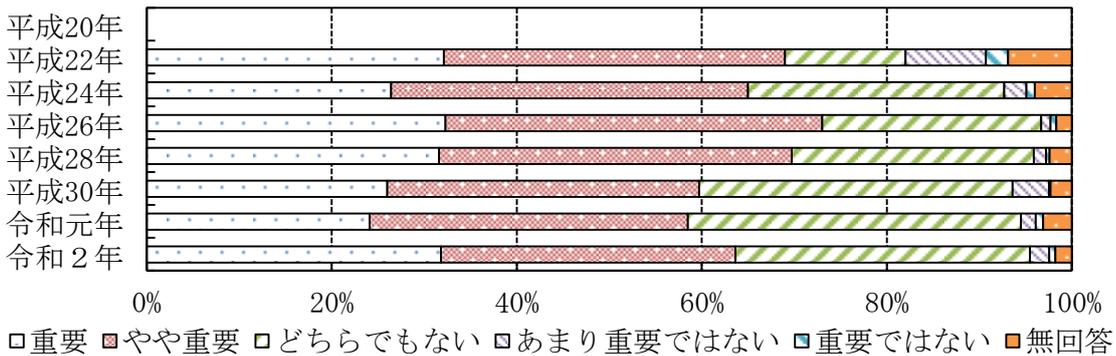
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 5.4% | 2.5% | 2.7% | 3.4% | 2.9% | 3.3% | 5.1% | |
| やや満足 | 18.7% | 17.1% | 16.9% | 18.4% | 20.0% | 26.2% | 26.8% | |
| どちらでもない | 63.6% | 68.3% | 64.1% | 62.5% | 57.0% | 47.5% | 28.2% | |
| やや不満 | 7.7% | 7.2% | 11.4% | 10.3% | 14.2% | 17.0% | 25.4% | |
| 不満 | 2.3% | 1.8% | 2.1% | 2.7% | 4.3% | 3.1% | 9.2% | |
| 無回答 | 2.4% | 3.1% | 2.8% | 2.7% | 1.6% | 2.9% | 5.3% | |



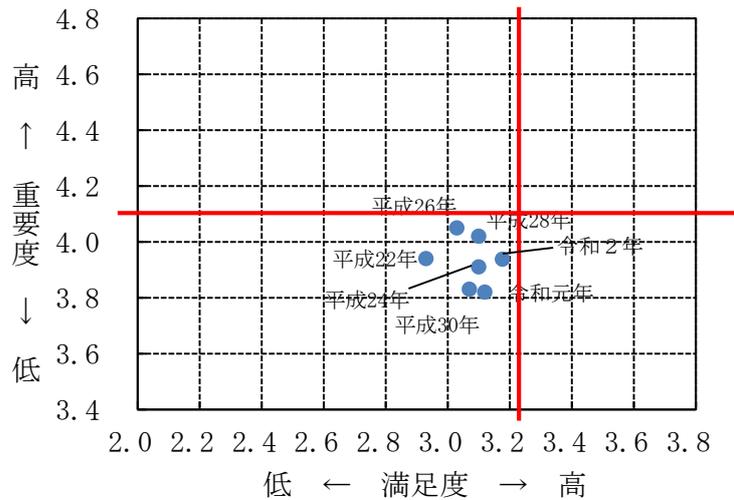
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 31.8% | 24.1% | 26.0% | 31.6% | 32.3% | 26.4% | 32.1% | |
| やや重要 | 31.8% | 34.4% | 33.7% | 38.1% | 40.7% | 38.6% | 36.9% | |
| どちらでもない | 31.8% | 36.0% | 33.9% | 26.2% | 23.7% | 27.7% | 13.0% | |
| あまり重要ではない | 2.1% | 1.6% | 3.9% | 1.3% | 1.0% | 2.4% | 8.7% | |
| 重要ではない | 0.6% | 0.8% | 0.2% | 0.4% | 0.6% | 0.9% | 2.4% | |
| 無回答 | 1.8% | 3.1% | 2.3% | 2.4% | 1.7% | 4.0% | 6.9% | |



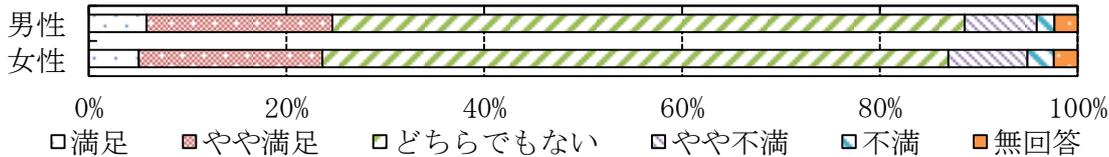
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | | |
| 平成22年 | 2.93 | 3.94 |
| 平成24年 | 3.10 | 3.91 |
| 平成26年 | 3.03 | 4.05 |
| 平成28年 | 3.10 | 4.02 |
| 平成30年 | 3.07 | 3.83 |
| 令和元年 | 3.12 | 3.82 |
| 令和2年 | 3.18 | 3.94 |

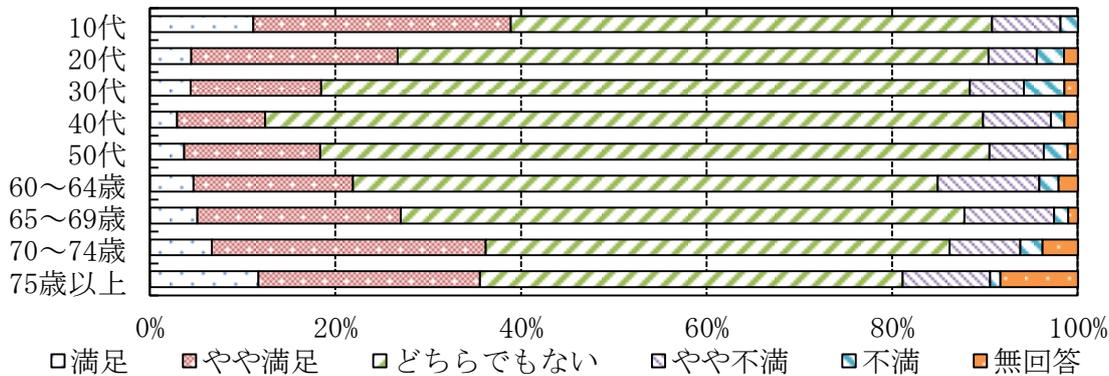


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 5.8% | 18.8% | 63.9% | 7.3% | 1.8% | 2.3% |
| 女性 | 5.1% | 18.6% | 63.3% | 8.0% | 2.6% | 2.4% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 11.1% | 27.8% | 51.9% | 7.4% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 4.4% | 22.2% | 63.7% | 5.2% | 3.0% | 1.5% |
| 30代 | 4.4% | 14.1% | 69.9% | 5.8% | 4.4% | 1.5% |
| 40代 | 2.9% | 9.5% | 77.4% | 7.3% | 1.5% | 1.5% |
| 50代 | 3.7% | 14.7% | 72.2% | 5.9% | 2.6% | 1.1% |
| 60~64歳 | 4.7% | 17.2% | 63.0% | 10.9% | 2.1% | 2.1% |
| 65~69歳 | 5.1% | 21.9% | 60.7% | 9.7% | 1.5% | 1.0% |
| 70~74歳 | 6.7% | 29.5% | 50.0% | 7.6% | 2.4% | 3.8% |
| 75歳以上 | 11.7% | 23.9% | 45.6% | 9.4% | 1.1% | 8.3% |

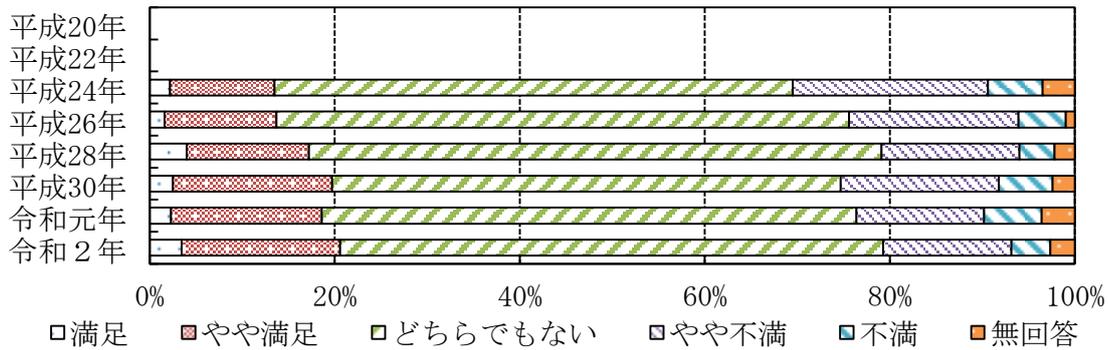


2. 土地利用・都市基盤

(1) 土地利用

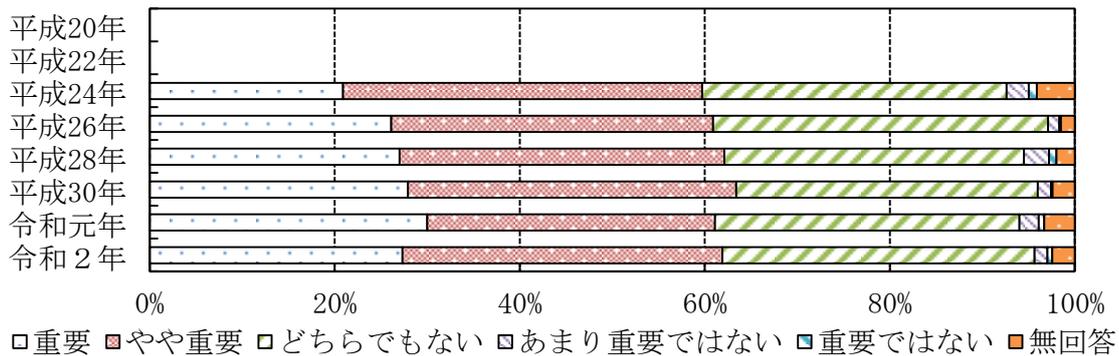
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.4% | 2.3% | 2.5% | 4.0% | 1.6% | 2.2% | | |
| やや満足 | 17.1% | 16.3% | 17.2% | 13.2% | 12.1% | 11.3% | | |
| どちらでもない | 58.7% | 57.8% | 55.0% | 61.9% | 61.9% | 56.0% | | |
| やや不満 | 13.9% | 13.8% | 17.1% | 14.9% | 18.3% | 21.1% | | |
| 不満 | 4.2% | 6.2% | 5.8% | 3.8% | 5.1% | 5.9% | | |
| 無回答 | 2.7% | 3.6% | 2.4% | 2.2% | 1.0% | 3.5% | | |



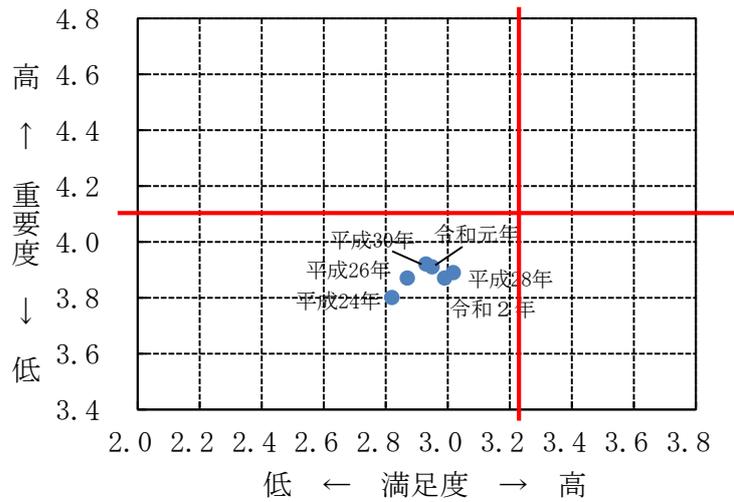
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 27.3% | 30.0% | 27.9% | 27.0% | 26.1% | 20.9% | | |
| やや重要 | 34.6% | 31.1% | 35.5% | 35.1% | 34.8% | 38.8% | | |
| どちらでもない | 33.8% | 32.9% | 32.6% | 32.4% | 36.2% | 32.9% | | |
| あまり重要ではない | 1.4% | 2.1% | 1.4% | 2.7% | 1.2% | 2.4% | | |
| 重要ではない | 0.5% | 0.6% | 0.2% | 0.8% | 0.2% | 0.9% | | |
| 無回答 | 2.4% | 3.3% | 2.4% | 2.0% | 1.5% | 4.1% | | |



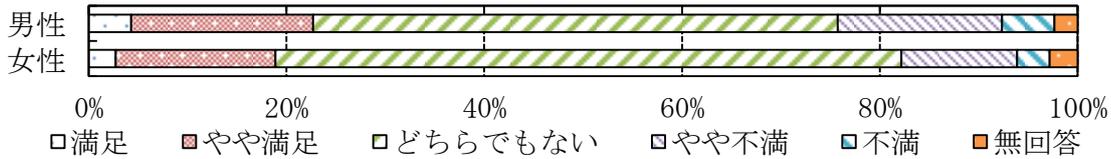
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | | |
| 平成22年 | | |
| 平成24年 | 2.82 | 3.80 |
| 平成26年 | 2.87 | 3.87 |
| 平成28年 | 2.99 | 3.87 |
| 平成30年 | 2.93 | 3.92 |
| 令和元年 | 2.95 | 3.91 |
| 令和2年 | 3.02 | 3.89 |

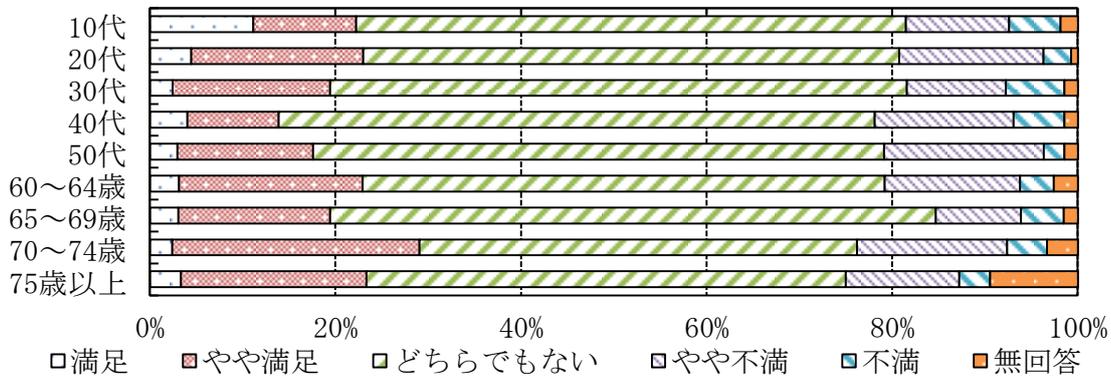


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 4.3% | 18.4% | 53.0% | 16.6% | 5.3% | 2.3% |
| 女性 | 2.7% | 16.1% | 63.3% | 11.7% | 3.3% | 2.8% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 11.1% | 11.1% | 59.3% | 11.1% | 5.6% | 1.9% |
| 20代 | 4.4% | 18.5% | 57.8% | 15.6% | 3.0% | 0.7% |
| 30代 | 2.4% | 17.0% | 62.1% | 10.7% | 6.3% | 1.5% |
| 40代 | 4.0% | 9.9% | 64.2% | 15.0% | 5.5% | 1.5% |
| 50代 | 2.9% | 14.7% | 61.5% | 17.2% | 2.2% | 1.5% |
| 60～64歳 | 3.1% | 19.8% | 56.3% | 14.6% | 3.6% | 2.6% |
| 65～69歳 | 3.1% | 16.3% | 65.3% | 9.2% | 4.6% | 1.5% |
| 70～74歳 | 2.4% | 26.7% | 47.1% | 16.2% | 4.3% | 3.3% |
| 75歳以上 | 3.3% | 20.0% | 51.7% | 12.2% | 3.3% | 9.4% |

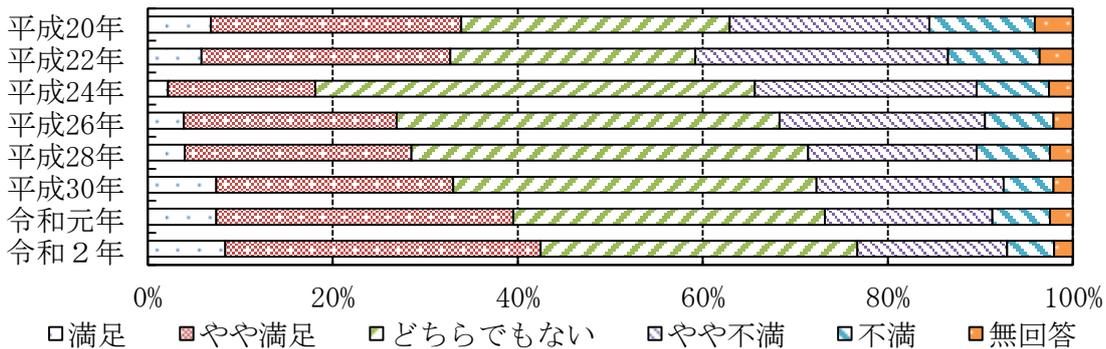


(2) 市街地

注：平成20年、平成22年は「市街地・住宅地」と聞いた

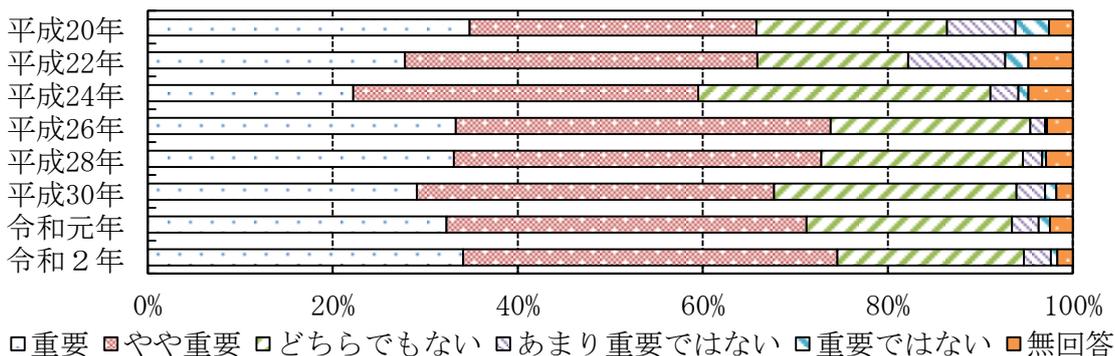
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 8.4% | 7.4% | 7.4% | 4.0% | 3.9% | 2.2% | 5.8% | 6.8% |
| やや満足 | 34.1% | 32.1% | 25.6% | 24.5% | 23.0% | 15.9% | 26.9% | 27.1% |
| どちらでもない | 34.2% | 33.7% | 39.3% | 42.9% | 41.4% | 47.5% | 26.5% | 29.0% |
| やや不満 | 16.2% | 18.1% | 20.2% | 18.2% | 22.2% | 24.0% | 27.3% | 21.6% |
| 不満 | 5.1% | 6.2% | 5.4% | 7.9% | 7.4% | 7.8% | 9.9% | 11.4% |
| 無回答 | 2.0% | 2.5% | 2.1% | 2.5% | 2.1% | 2.6% | 3.6% | 4.1% |



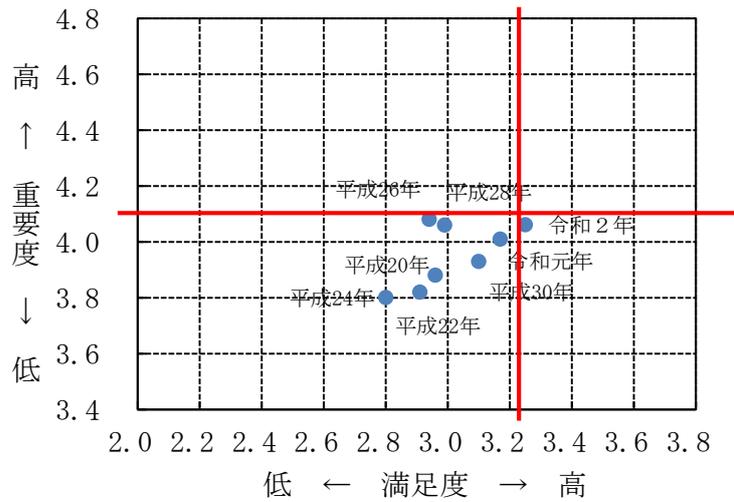
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 34.1% | 32.3% | 29.1% | 33.1% | 33.3% | 22.2% | 27.8% | 34.8% |
| やや重要 | 40.4% | 38.9% | 38.6% | 39.7% | 40.5% | 37.3% | 38.1% | 31.0% |
| どちらでもない | 20.2% | 22.2% | 26.2% | 21.8% | 21.6% | 31.6% | 16.3% | 20.6% |
| あまり重要ではない | 2.9% | 2.9% | 3.1% | 2.1% | 1.6% | 3.0% | 10.5% | 7.4% |
| 重要ではない | 0.7% | 1.2% | 1.2% | 0.4% | 0.2% | 1.1% | 2.5% | 3.6% |
| 無回答 | 1.7% | 2.5% | 1.8% | 2.9% | 2.8% | 4.8% | 4.8% | 2.6% |



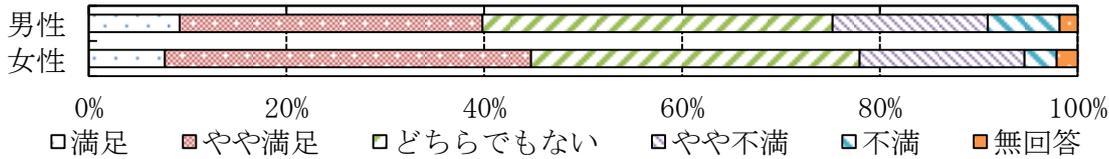
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.96 | 3.88 |
| 平成22年 | 2.91 | 3.82 |
| 平成24年 | 2.80 | 3.80 |
| 平成26年 | 2.94 | 4.08 |
| 平成28年 | 2.99 | 4.06 |
| 平成30年 | 3.10 | 3.93 |
| 令和元年 | 3.17 | 4.01 |
| 令和2年 | 3.25 | 4.06 |

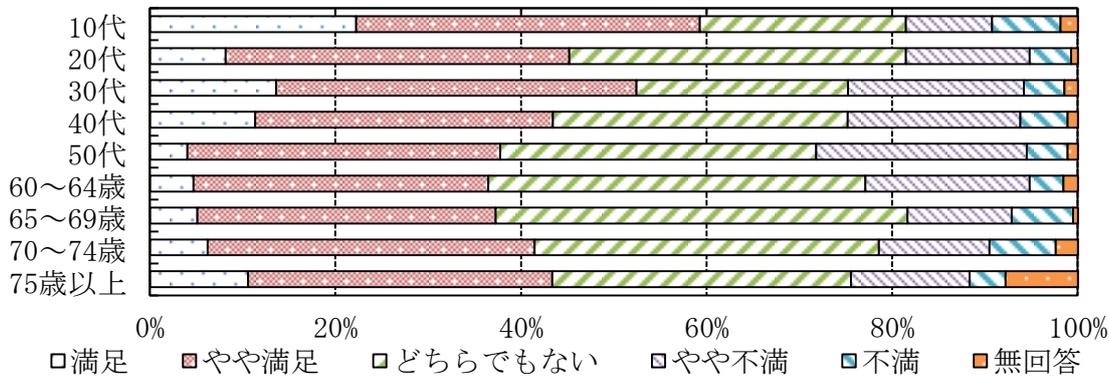


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 9.2% | 30.6% | 35.4% | 15.7% | 7.3% | 1.8% |
| 女性 | 7.7% | 37.0% | 33.2% | 16.7% | 3.3% | 2.1% |



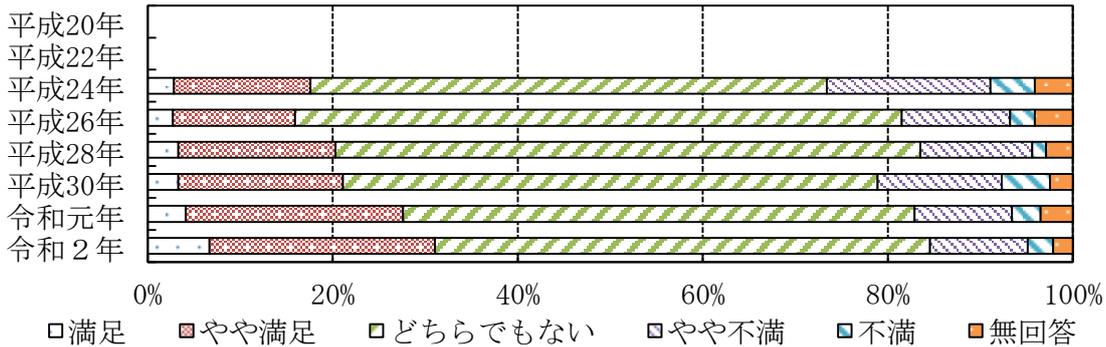
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 22.2% | 37.0% | 22.2% | 9.3% | 7.4% | 1.9% |
| 20代 | 8.1% | 37.0% | 36.3% | 13.3% | 4.4% | 0.7% |
| 30代 | 13.6% | 38.8% | 22.8% | 18.9% | 4.4% | 1.5% |
| 40代 | 11.3% | 32.1% | 31.8% | 18.6% | 5.1% | 1.1% |
| 50代 | 4.0% | 33.7% | 34.1% | 22.7% | 4.4% | 1.1% |
| 60~64歳 | 4.7% | 31.8% | 40.6% | 17.7% | 3.6% | 1.6% |
| 65~69歳 | 5.1% | 32.1% | 44.4% | 11.2% | 6.6% | 0.5% |
| 70~74歳 | 6.2% | 35.2% | 37.1% | 11.9% | 7.1% | 2.4% |
| 75歳以上 | 10.6% | 32.8% | 32.2% | 12.8% | 3.9% | 7.8% |



(3) 公共施設

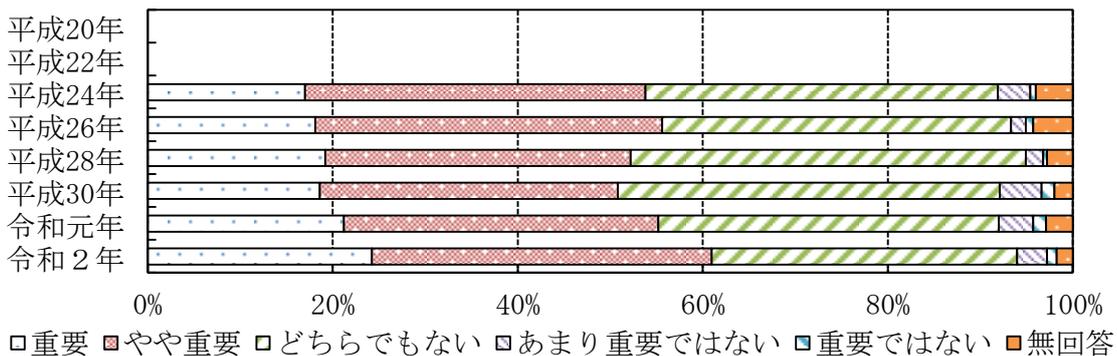
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 6.7% | 4.1% | 3.3% | 3.3% | 2.7% | 2.8% | | |
| やや満足 | 24.3% | 23.5% | 17.8% | 17.0% | 13.2% | 14.8% | | |
| どちらでもない | 53.5% | 55.3% | 57.8% | 63.2% | 65.6% | 55.8% | | |
| やや不満 | 10.6% | 10.5% | 13.4% | 12.1% | 11.7% | 17.7% | | |
| 不満 | 2.7% | 3.1% | 5.2% | 1.5% | 2.7% | 4.8% | | |
| 無回答 | 2.1% | 3.5% | 2.5% | 2.9% | 4.1% | 4.1% | | |



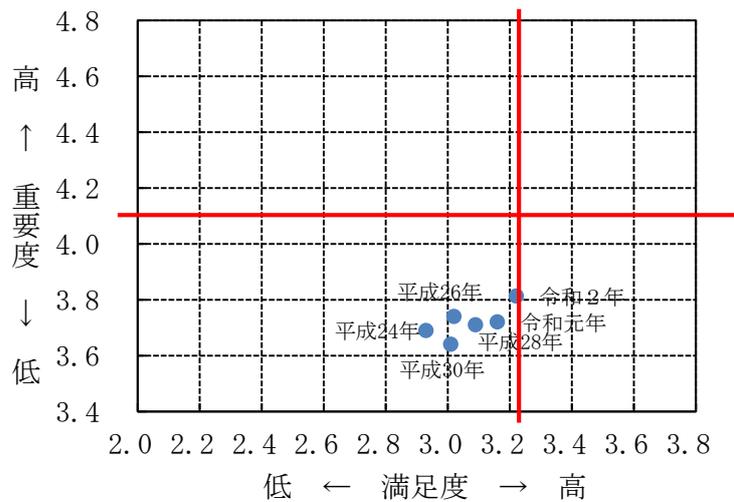
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 24.2% | 21.2% | 18.6% | 19.2% | 18.1% | 17.0% | | |
| やや重要 | 36.7% | 34.0% | 32.2% | 33.0% | 37.5% | 36.8% | | |
| どちらでもない | 33.0% | 36.8% | 41.3% | 42.7% | 37.7% | 38.1% | | |
| あまり重要ではない | 3.3% | 3.7% | 4.5% | 1.9% | 1.6% | 3.5% | | |
| 重要ではない | 1.0% | 1.4% | 1.4% | 0.4% | 0.8% | 0.6% | | |
| 無回答 | 1.7% | 2.9% | 2.0% | 2.8% | 4.3% | 4.0% | | |



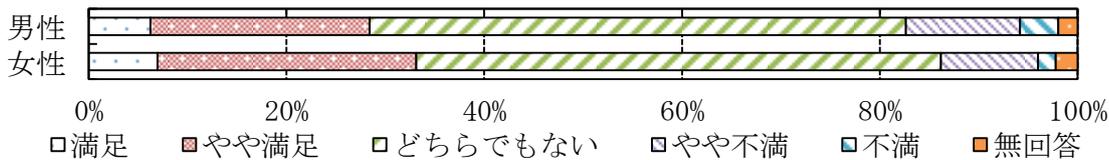
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | | |
| 平成22年 | | |
| 平成24年 | 2.93 | 3.69 |
| 平成26年 | 3.02 | 3.74 |
| 平成28年 | 3.09 | 3.71 |
| 平成30年 | 3.01 | 3.64 |
| 令和元年 | 3.16 | 3.72 |
| 令和2年 | 3.22 | 3.81 |

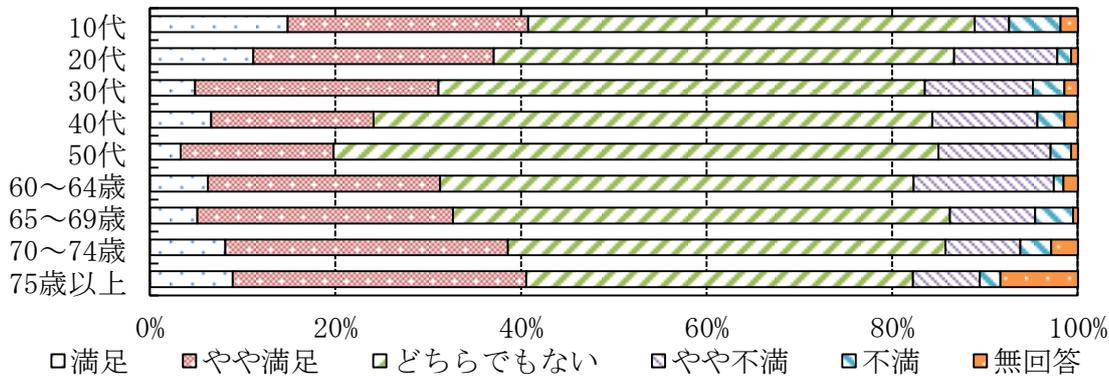


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 6.2% | 22.2% | 54.2% | 11.5% | 3.9% | 1.9% |
| 女性 | 7.0% | 26.2% | 53.1% | 9.8% | 1.8% | 2.2% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 14.8% | 25.9% | 48.1% | 3.7% | 5.6% | 1.9% |
| 20代 | 11.1% | 25.9% | 49.6% | 11.1% | 1.5% | 0.7% |
| 30代 | 4.9% | 26.2% | 52.4% | 11.7% | 3.4% | 1.5% |
| 40代 | 6.6% | 17.5% | 60.2% | 11.3% | 2.9% | 1.5% |
| 50代 | 3.3% | 16.5% | 65.2% | 12.1% | 2.2% | 0.7% |
| 60~64歳 | 6.3% | 25.0% | 51.0% | 15.1% | 1.0% | 1.6% |
| 65~69歳 | 5.1% | 27.6% | 53.6% | 9.2% | 4.1% | 0.5% |
| 70~74歳 | 8.1% | 30.5% | 47.1% | 8.1% | 3.3% | 2.9% |
| 75歳以上 | 8.9% | 31.7% | 41.7% | 7.2% | 2.2% | 8.3% |



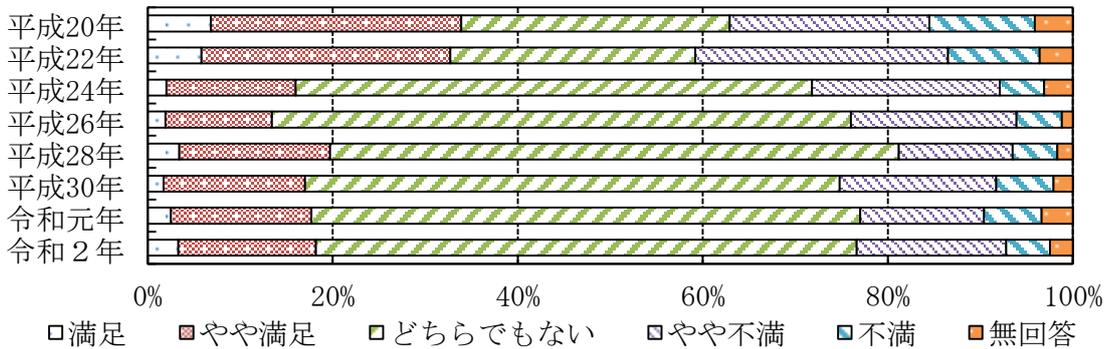
(4) 住宅

注1：平成20年、平成22年は「市街地・住宅地」と聞いた

注2：平成24年、平成26年、平成28年は「住宅・宅地」と聞いた

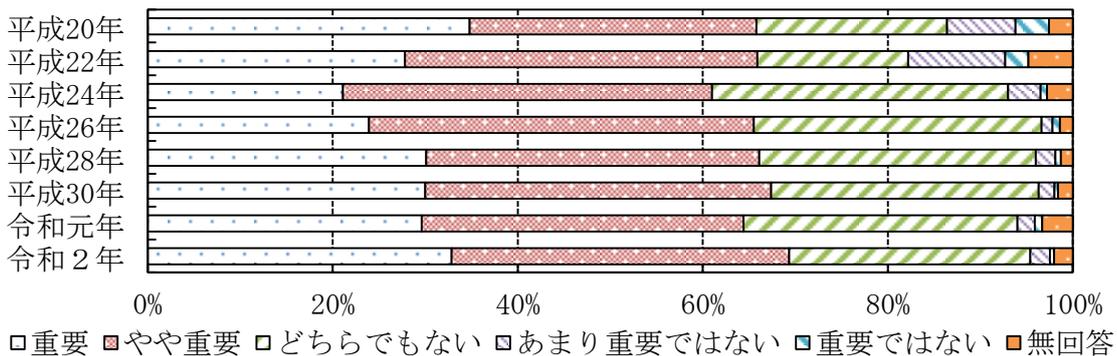
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.3% | 2.5% | 1.7% | 3.4% | 1.9% | 2.0% | 5.8% | 6.8% |
| やや満足 | 14.9% | 15.2% | 15.3% | 16.3% | 11.5% | 14.0% | 26.9% | 27.1% |
| どちらでもない | 58.5% | 59.3% | 57.8% | 61.5% | 62.6% | 55.8% | 26.5% | 29.0% |
| やや不満 | 16.2% | 13.4% | 16.9% | 12.3% | 17.9% | 20.3% | 27.3% | 21.6% |
| 不満 | 4.7% | 6.2% | 6.2% | 4.8% | 4.9% | 4.8% | 9.9% | 11.4% |
| 無回答 | 2.5% | 3.4% | 2.1% | 1.7% | 1.2% | 3.1% | 3.6% | 4.1% |



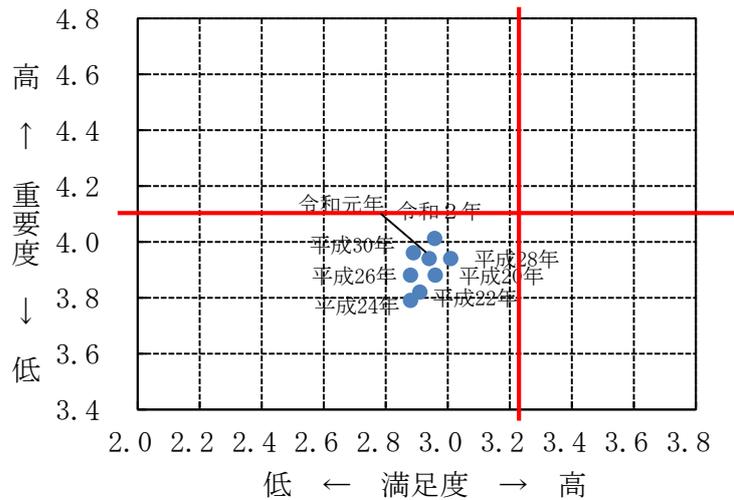
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 32.8% | 29.6% | 30.0% | 30.1% | 23.9% | 21.1% | 27.8% | 34.8% |
| やや重要 | 36.5% | 34.8% | 37.4% | 36.0% | 41.6% | 39.9% | 38.1% | 31.0% |
| どちらでもない | 26.1% | 29.6% | 28.9% | 29.9% | 31.1% | 32.0% | 16.3% | 20.6% |
| あまり重要ではない | 2.1% | 1.9% | 1.7% | 2.1% | 1.2% | 3.5% | 10.5% | 7.4% |
| 重要ではない | 0.5% | 0.8% | 0.4% | 0.6% | 0.8% | 0.7% | 2.5% | 3.6% |
| 無回答 | 2.0% | 3.3% | 1.6% | 1.3% | 1.4% | 2.8% | 4.8% | 2.6% |



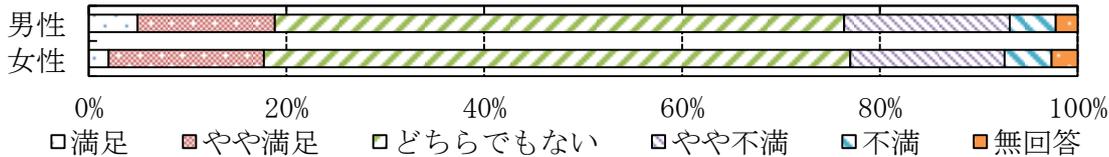
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.96 | 3.88 |
| 平成22年 | 2.91 | 3.82 |
| 平成24年 | 2.88 | 3.79 |
| 平成26年 | 2.88 | 3.88 |
| 平成28年 | 3.01 | 3.94 |
| 平成30年 | 2.89 | 3.96 |
| 令和元年 | 2.94 | 3.94 |
| 令和2年 | 2.96 | 4.01 |

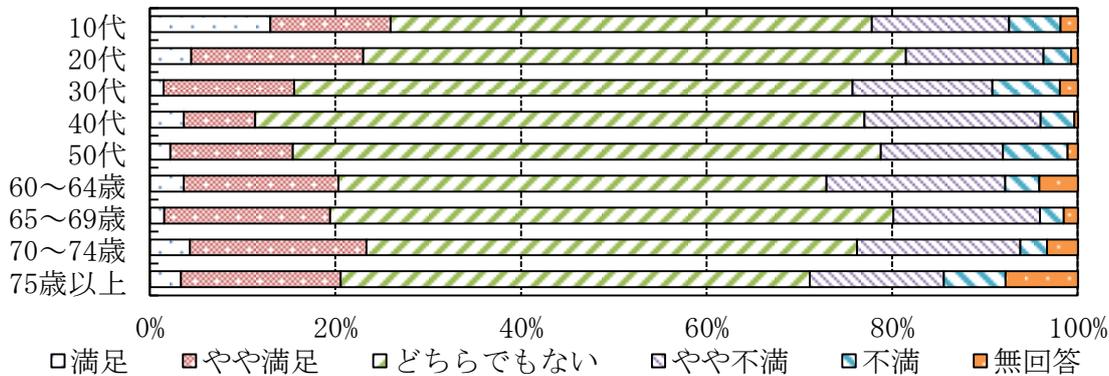


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 4.9% | 13.9% | 57.6% | 16.7% | 4.7% | 2.2% |
| 女性 | 2.0% | 15.7% | 59.3% | 15.6% | 4.7% | 2.6% |



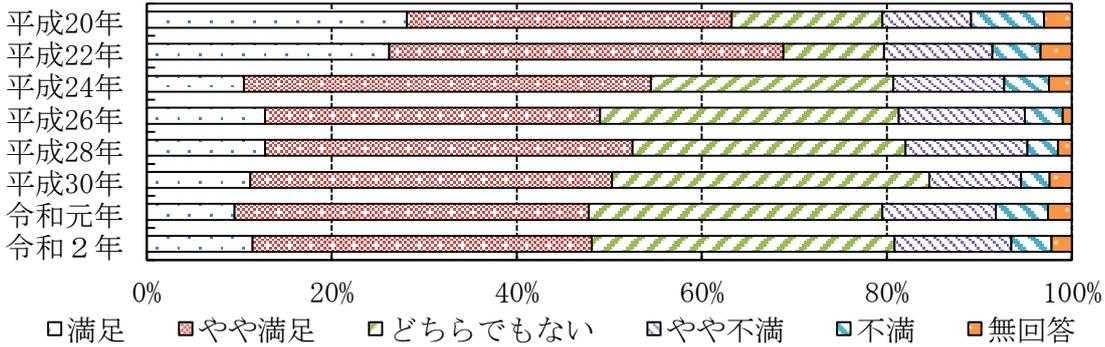
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 13.0% | 13.0% | 51.9% | 14.8% | 5.6% | 1.9% |
| 20代 | 4.4% | 18.5% | 58.5% | 14.8% | 3.0% | 0.7% |
| 30代 | 1.5% | 14.1% | 60.2% | 15.0% | 7.3% | 1.9% |
| 40代 | 3.6% | 7.7% | 65.7% | 19.0% | 3.6% | 0.4% |
| 50代 | 2.2% | 13.2% | 63.4% | 13.2% | 7.0% | 1.1% |
| 60～64歳 | 3.6% | 16.7% | 52.6% | 19.3% | 3.6% | 4.2% |
| 65～69歳 | 1.5% | 17.9% | 60.7% | 15.8% | 2.6% | 1.5% |
| 70～74歳 | 4.3% | 19.0% | 52.9% | 17.6% | 2.9% | 3.3% |
| 75歳以上 | 3.3% | 17.2% | 50.6% | 14.4% | 6.7% | 7.8% |



(5) 高速交通ネットワーク

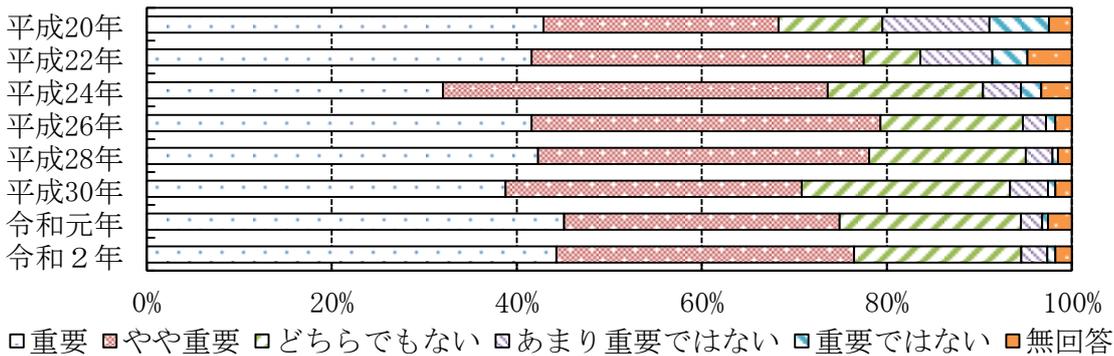
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 11.4% | 9.5% | 11.2% | 12.8% | 12.8% | 10.5% | 26.2% | 28.1% |
| やや満足 | 36.7% | 38.3% | 39.1% | 39.7% | 36.2% | 44.0% | 42.6% | 35.1% |
| どちらでもない | 32.7% | 31.7% | 34.3% | 29.5% | 32.3% | 26.2% | 10.9% | 16.3% |
| やや不満 | 12.6% | 12.3% | 9.9% | 13.2% | 13.6% | 12.0% | 11.7% | 9.6% |
| 不満 | 4.4% | 5.6% | 3.1% | 3.3% | 4.1% | 4.8% | 5.2% | 7.9% |
| 無回答 | 2.2% | 2.6% | 2.4% | 1.5% | 1.0% | 2.5% | 3.4% | 3.0% |



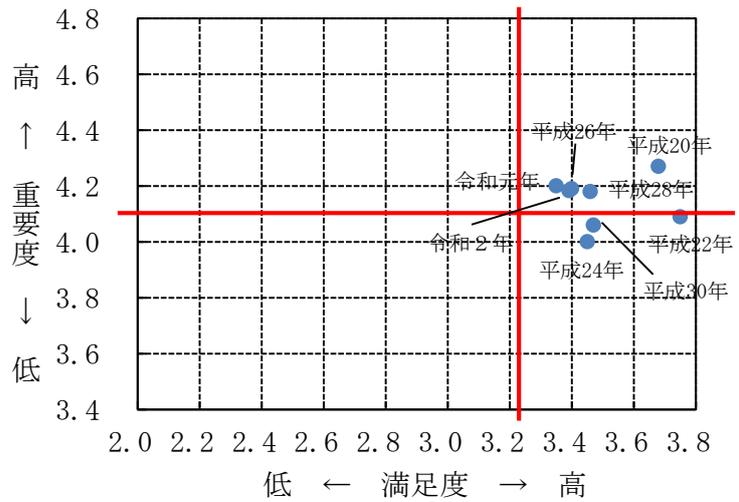
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 44.3% | 45.1% | 38.8% | 42.3% | 41.6% | 32.0% | 41.6% | 42.9% |
| やや重要 | 32.2% | 29.8% | 32.0% | 35.8% | 37.7% | 41.6% | 35.9% | 25.4% |
| どちらでもない | 18.1% | 19.6% | 22.5% | 16.9% | 15.4% | 16.8% | 6.1% | 11.2% |
| あまり重要ではない | 2.8% | 2.3% | 4.1% | 2.9% | 2.5% | 4.1% | 7.8% | 11.6% |
| 重要ではない | 0.9% | 0.6% | 0.8% | 0.6% | 1.0% | 2.2% | 3.8% | 6.4% |
| 無回答 | 1.8% | 2.6% | 1.8% | 1.5% | 1.8% | 3.3% | 4.8% | 2.5% |



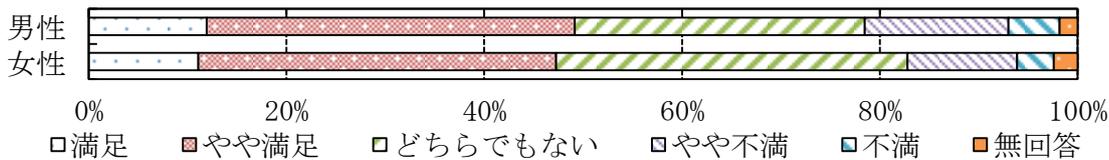
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.68 | 4.27 |
| 平成22年 | 3.75 | 4.09 |
| 平成24年 | 3.45 | 4.00 |
| 平成26年 | 3.40 | 4.19 |
| 平成28年 | 3.46 | 4.18 |
| 平成30年 | 3.47 | 4.06 |
| 令和元年 | 3.35 | 4.20 |
| 令和2年 | 3.39 | 4.18 |

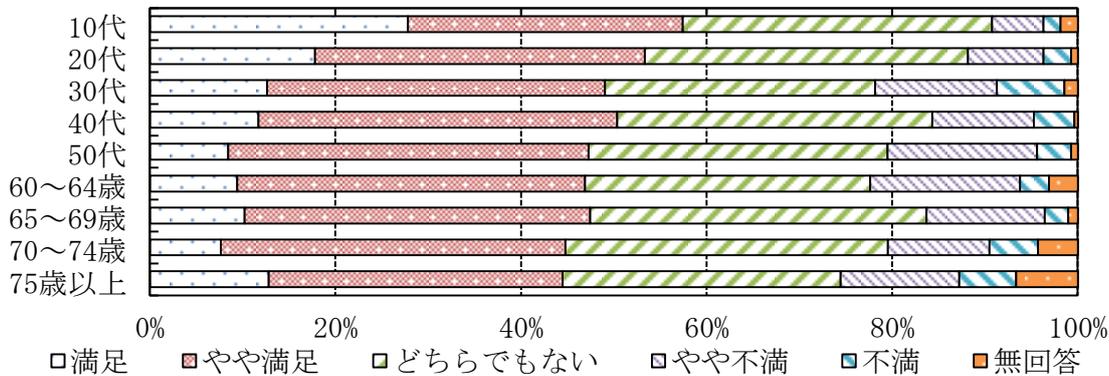


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 11.9% | 37.2% | 29.3% | 14.5% | 5.2% | 1.8% |
| 女性 | 11.1% | 36.2% | 35.5% | 11.1% | 3.7% | 2.4% |



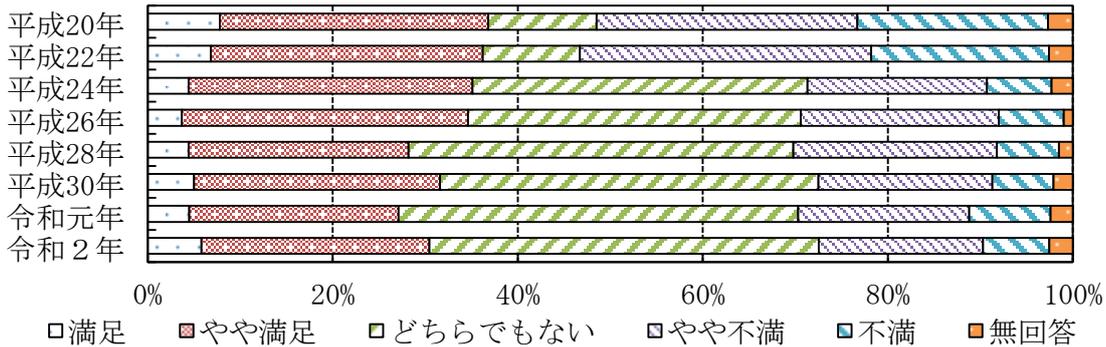
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 27.8% | 29.6% | 33.3% | 5.6% | 1.9% | 1.9% |
| 20代 | 17.8% | 35.6% | 34.8% | 8.1% | 3.0% | 0.7% |
| 30代 | 12.6% | 36.4% | 29.1% | 13.1% | 7.3% | 1.5% |
| 40代 | 11.7% | 38.7% | 33.9% | 10.9% | 4.4% | 0.4% |
| 50代 | 8.4% | 38.8% | 32.2% | 16.1% | 3.7% | 0.7% |
| 60～64歳 | 9.4% | 37.5% | 30.7% | 16.1% | 3.1% | 3.1% |
| 65～69歳 | 10.2% | 37.2% | 36.2% | 12.8% | 2.6% | 1.0% |
| 70～74歳 | 7.6% | 37.1% | 34.8% | 11.0% | 5.2% | 4.3% |
| 75歳以上 | 12.8% | 31.7% | 30.0% | 12.8% | 6.1% | 6.7% |



(6) 地域交通ネットワーク

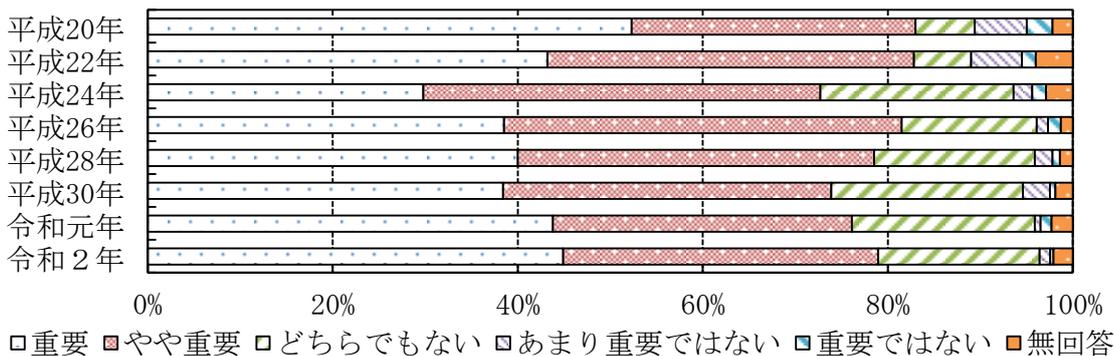
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 5.8% | 4.5% | 5.0% | 4.4% | 3.7% | 4.4% | 6.8% | 7.8% |
| やや満足 | 24.6% | 22.6% | 26.6% | 23.8% | 30.9% | 30.7% | 29.4% | 29.0% |
| どちらでもない | 42.1% | 43.2% | 40.9% | 41.6% | 36.0% | 36.2% | 10.5% | 11.7% |
| やや不満 | 17.8% | 18.5% | 18.8% | 22.0% | 21.4% | 19.4% | 31.5% | 28.2% |
| 不満 | 7.1% | 8.8% | 6.6% | 6.7% | 7.0% | 7.0% | 19.2% | 20.6% |
| 無回答 | 2.6% | 2.4% | 2.1% | 1.5% | 1.0% | 2.3% | 2.6% | 2.7% |



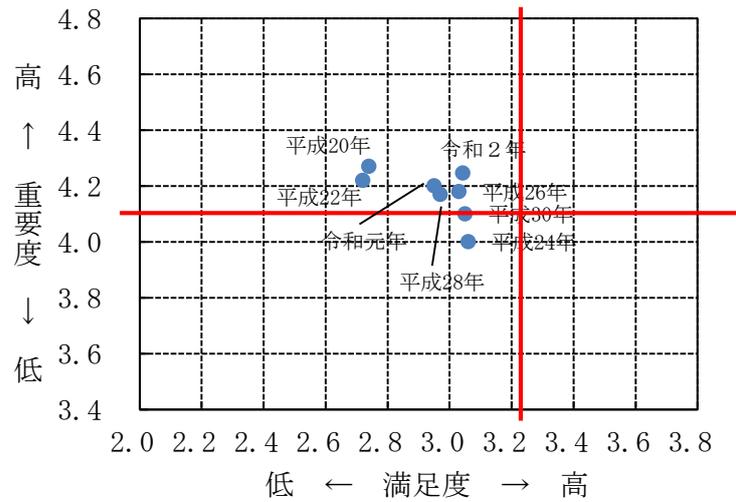
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 44.9% | 43.8% | 38.4% | 40.0% | 38.5% | 29.8% | 43.2% | 52.3% |
| やや重要 | 34.0% | 32.3% | 35.5% | 38.5% | 43.0% | 42.9% | 39.6% | 30.7% |
| どちらでもない | 17.4% | 19.8% | 20.7% | 17.4% | 14.6% | 20.9% | 6.2% | 6.4% |
| あまり重要ではない | 1.2% | 0.6% | 2.9% | 1.9% | 1.2% | 2.0% | 5.5% | 5.6% |
| 重要ではない | 0.3% | 1.2% | 0.6% | 0.8% | 1.4% | 1.5% | 1.5% | 2.8% |
| 無回答 | 2.1% | 2.3% | 1.9% | 1.4% | 1.3% | 2.9% | 4.0% | 2.2% |



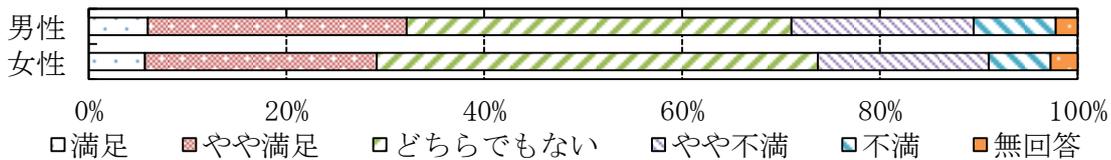
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.74 | 4.27 |
| 平成22年 | 2.72 | 4.22 |
| 平成24年 | 3.06 | 4.00 |
| 平成26年 | 3.03 | 4.18 |
| 平成28年 | 2.97 | 4.17 |
| 平成30年 | 3.05 | 4.10 |
| 令和元年 | 2.95 | 4.20 |
| 令和2年 | 3.04 | 4.25 |

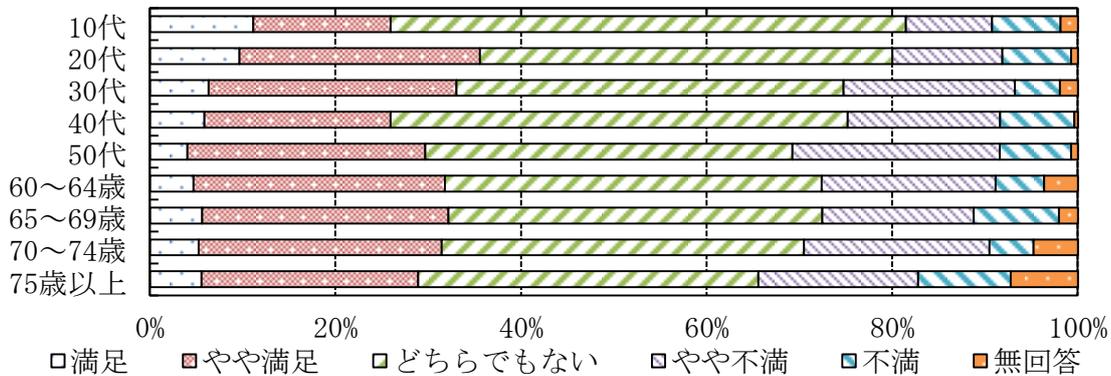


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 6.0% | 26.2% | 38.9% | 18.4% | 8.3% | 2.2% |
| 女性 | 5.7% | 23.4% | 44.6% | 17.3% | 6.2% | 2.7% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|-------|------|
| 10代 | 11.1% | 14.8% | 55.6% | 9.3% | 7.4% | 1.9% |
| 20代 | 9.6% | 25.9% | 44.4% | 11.9% | 7.4% | 0.7% |
| 30代 | 6.3% | 26.7% | 41.7% | 18.4% | 4.9% | 1.9% |
| 40代 | 5.8% | 20.1% | 49.3% | 16.4% | 8.0% | 0.4% |
| 50代 | 4.0% | 25.6% | 39.6% | 22.3% | 7.7% | 0.7% |
| 60～64歳 | 4.7% | 27.1% | 40.6% | 18.8% | 5.2% | 3.6% |
| 65～69歳 | 5.6% | 26.5% | 40.3% | 16.3% | 9.2% | 2.0% |
| 70～74歳 | 5.2% | 26.2% | 39.0% | 20.0% | 4.8% | 4.8% |
| 75歳以上 | 5.6% | 23.3% | 36.7% | 17.2% | 10.0% | 7.2% |

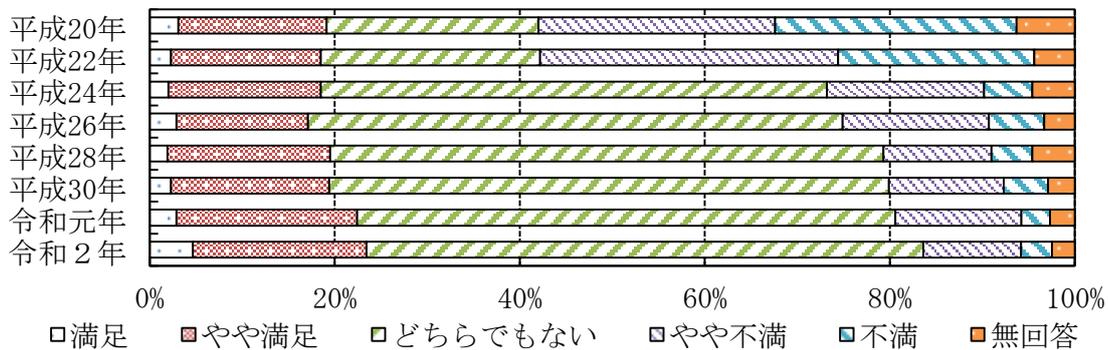


3. 経済・産業

(1) 農業

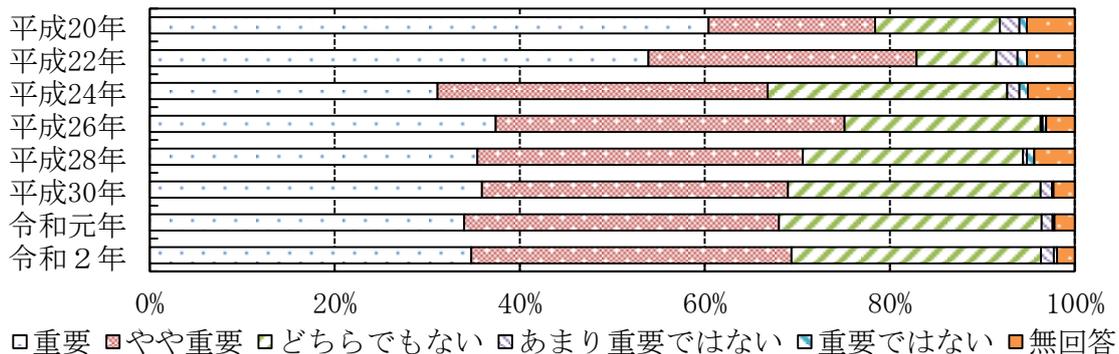
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 4.6% | 2.9% | 2.3% | 1.9% | 2.9% | 2.0% | 2.3% | 3.1% |
| やや満足 | 18.8% | 19.5% | 17.1% | 17.6% | 14.2% | 16.5% | 16.2% | 16.0% |
| どちらでもない | 60.2% | 58.2% | 60.5% | 59.8% | 57.8% | 54.7% | 23.7% | 22.9% |
| やや不満 | 10.6% | 13.6% | 12.4% | 11.7% | 15.8% | 17.0% | 32.2% | 25.6% |
| 不満 | 3.3% | 3.1% | 4.8% | 4.4% | 6.0% | 5.2% | 21.2% | 26.1% |
| 無回答 | 2.5% | 2.7% | 2.9% | 4.6% | 3.3% | 4.6% | 4.4% | 6.3% |



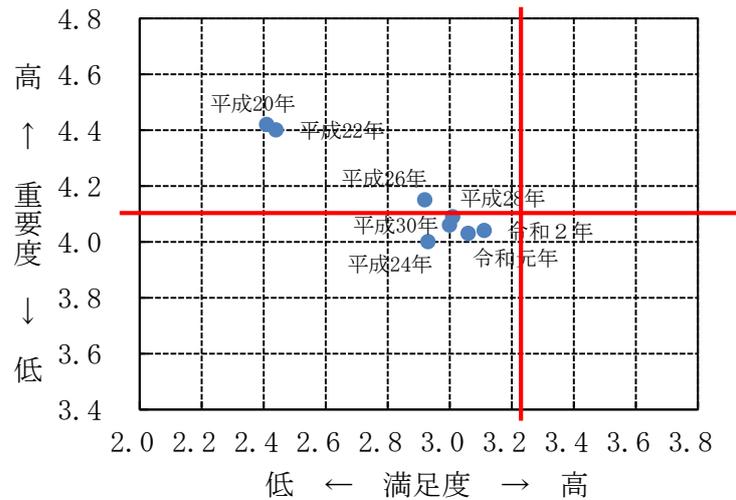
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 34.7% | 34.0% | 35.9% | 35.4% | 37.4% | 31.1% | 53.9% | 60.4% |
| やや重要 | 34.6% | 34.0% | 33.1% | 35.2% | 37.7% | 35.7% | 29.0% | 18.0% |
| どちらでもない | 27.0% | 28.4% | 27.3% | 23.8% | 21.2% | 25.9% | 8.6% | 13.5% |
| あまり重要ではない | 1.4% | 1.2% | 1.2% | 0.4% | 0.2% | 1.3% | 2.3% | 2.1% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.2% | 0.2% | 0.8% | 0.4% | 0.9% | 1.0% | 0.8% |
| 無回答 | 1.9% | 2.2% | 2.3% | 4.4% | 3.1% | 5.1% | 5.2% | 5.2% |



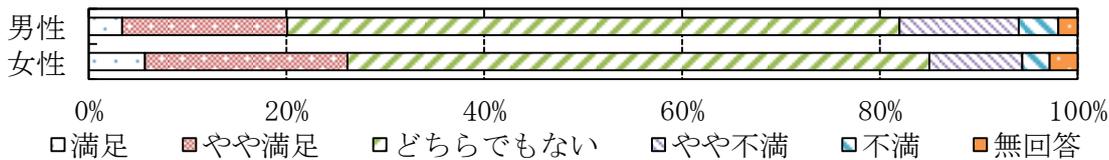
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.41 | 4.42 |
| 平成22年 | 2.44 | 4.40 |
| 平成24年 | 2.93 | 4.00 |
| 平成26年 | 2.92 | 4.15 |
| 平成28年 | 3.01 | 4.09 |
| 平成30年 | 3.00 | 4.06 |
| 令和元年 | 3.06 | 4.03 |
| 令和2年 | 3.11 | 4.04 |

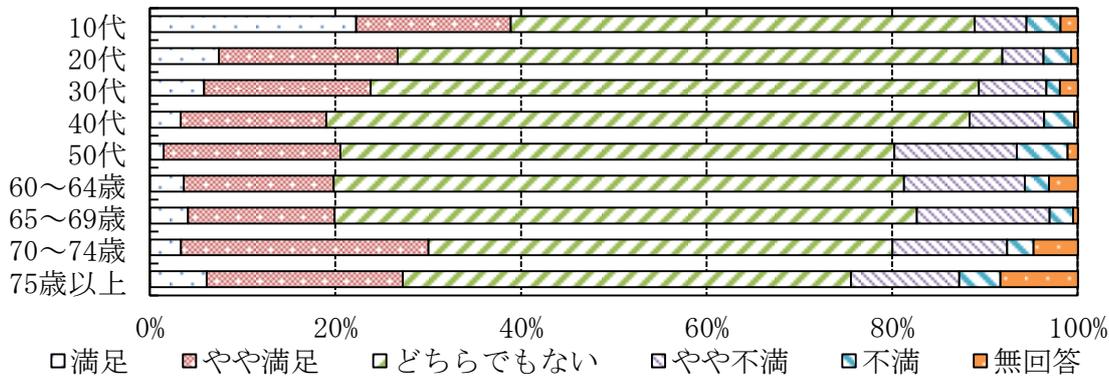


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 3.4% | 16.7% | 61.9% | 12.1% | 4.0% | 1.9% |
| 女性 | 5.7% | 20.5% | 58.9% | 9.4% | 2.7% | 2.8% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 22.2% | 16.7% | 50.0% | 5.6% | 3.7% | 1.9% |
| 20代 | 7.4% | 19.3% | 65.2% | 4.4% | 3.0% | 0.7% |
| 30代 | 5.8% | 18.0% | 65.5% | 7.3% | 1.5% | 1.9% |
| 40代 | 3.3% | 15.7% | 69.3% | 8.0% | 3.3% | 0.4% |
| 50代 | 1.5% | 19.0% | 59.7% | 13.2% | 5.5% | 1.1% |
| 60～64歳 | 3.6% | 16.1% | 61.5% | 13.0% | 2.6% | 3.1% |
| 65～69歳 | 4.1% | 15.8% | 62.8% | 14.3% | 2.6% | 0.5% |
| 70～74歳 | 3.3% | 26.7% | 50.0% | 12.4% | 2.9% | 4.8% |
| 75歳以上 | 6.1% | 21.1% | 48.3% | 11.7% | 4.4% | 8.3% |

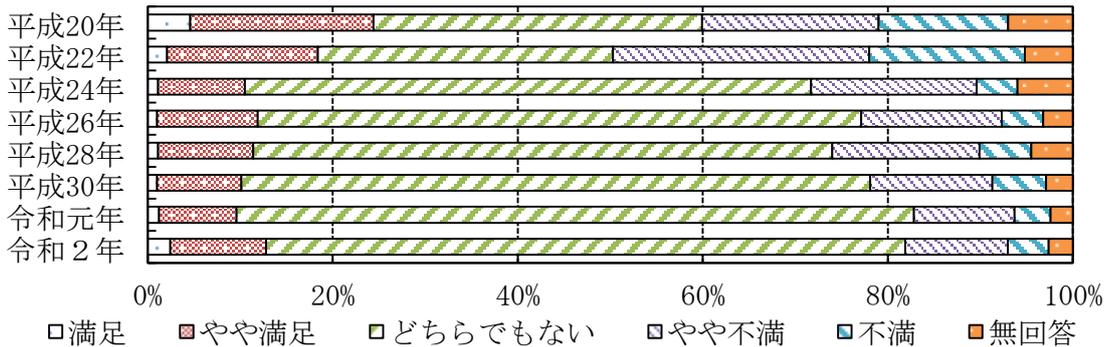


(2) 林業

注：平成20年は「林業・水産業」と聞いた

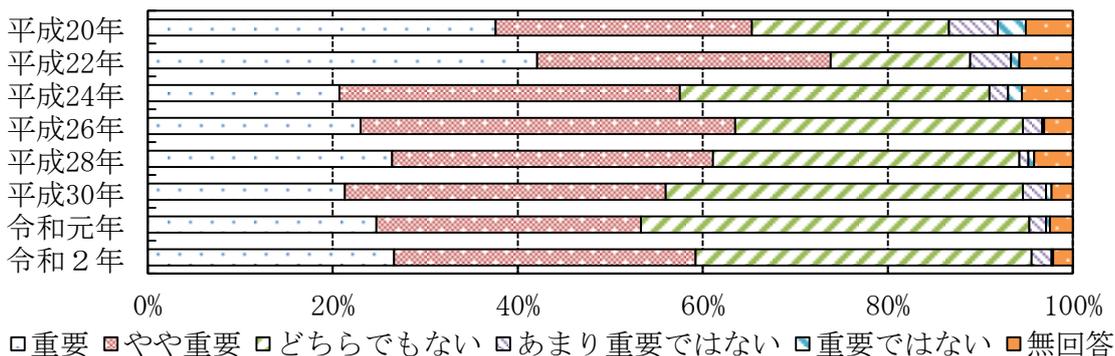
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 2.4% | 1.2% | 1.0% | 1.1% | 1.0% | 1.1% | 2.1% | 4.6% |
| やや満足 | 10.3% | 8.4% | 9.1% | 10.3% | 10.9% | 9.4% | 16.3% | 19.8% |
| どちらでもない | 69.1% | 73.2% | 68.0% | 62.6% | 65.2% | 61.2% | 31.9% | 35.5% |
| やや不満 | 11.1% | 10.9% | 13.2% | 15.9% | 15.2% | 17.9% | 27.7% | 19.1% |
| 不満 | 4.4% | 3.9% | 5.8% | 5.6% | 4.5% | 4.4% | 16.8% | 14.0% |
| 無回答 | 2.6% | 2.4% | 2.9% | 4.5% | 3.2% | 6.0% | 5.2% | 7.0% |



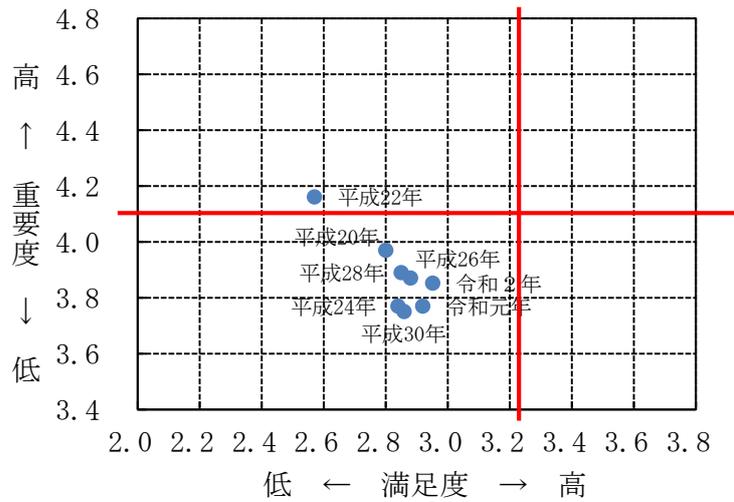
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 26.6% | 24.7% | 21.3% | 26.4% | 23.0% | 20.7% | 42.1% | 37.6% |
| やや重要 | 32.6% | 28.6% | 34.7% | 34.7% | 40.5% | 36.8% | 31.7% | 27.7% |
| どちらでもない | 36.3% | 42.0% | 38.6% | 33.1% | 31.1% | 33.5% | 15.1% | 21.3% |
| あまり重要ではない | 2.1% | 1.8% | 2.5% | 1.0% | 2.1% | 2.0% | 4.4% | 5.3% |
| 重要ではない | 0.2% | 0.4% | 0.6% | 0.6% | 0.2% | 1.5% | 0.9% | 3.0% |
| 無回答 | 2.1% | 2.5% | 2.3% | 4.2% | 3.1% | 5.5% | 5.8% | 5.1% |



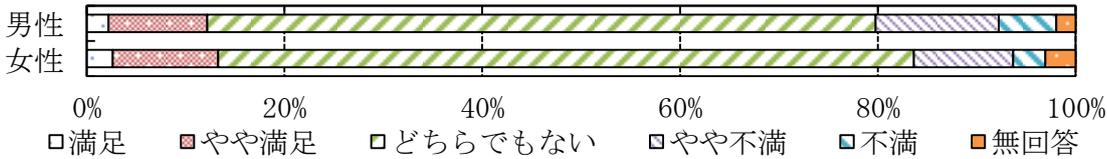
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.80 | 3.97 |
| 平成22年 | 2.57 | 4.16 |
| 平成24年 | 2.84 | 3.77 |
| 平成26年 | 2.88 | 3.87 |
| 平成28年 | 2.85 | 3.89 |
| 平成30年 | 2.86 | 3.75 |
| 令和元年 | 2.92 | 3.77 |
| 令和2年 | 2.95 | 3.85 |

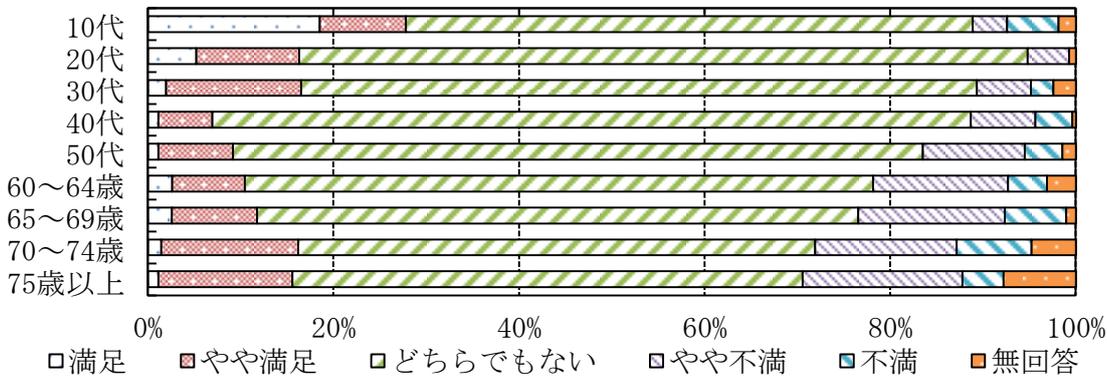


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 2.2% | 10.0% | 67.6% | 12.5% | 5.8% | 1.9% |
| 女性 | 2.6% | 10.7% | 70.4% | 10.0% | 3.3% | 3.1% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 18.5% | 9.3% | 61.1% | 3.7% | 5.6% | 1.9% |
| 20代 | 5.2% | 11.1% | 78.5% | 4.4% | 0.0% | 0.7% |
| 30代 | 1.9% | 14.6% | 72.8% | 5.8% | 2.4% | 2.4% |
| 40代 | 1.1% | 5.8% | 81.8% | 6.9% | 4.0% | 0.4% |
| 50代 | 1.1% | 8.1% | 74.4% | 11.0% | 4.0% | 1.5% |
| 60～64歳 | 2.6% | 7.8% | 67.7% | 14.6% | 4.2% | 3.1% |
| 65～69歳 | 2.6% | 9.2% | 64.8% | 15.8% | 6.6% | 1.0% |
| 70～74歳 | 1.4% | 14.8% | 55.7% | 15.2% | 8.1% | 4.8% |
| 75歳以上 | 1.1% | 14.4% | 55.0% | 17.2% | 4.4% | 7.8% |

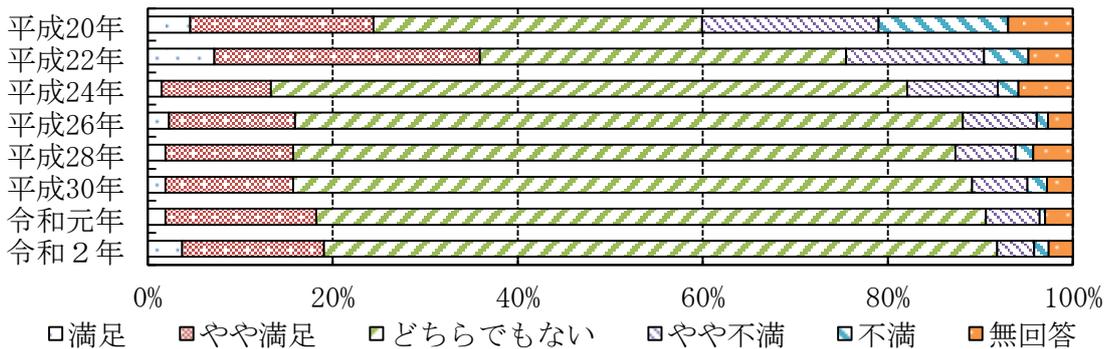


(3) 水産業

注：平成20年は「林業・水産業」と聞いた

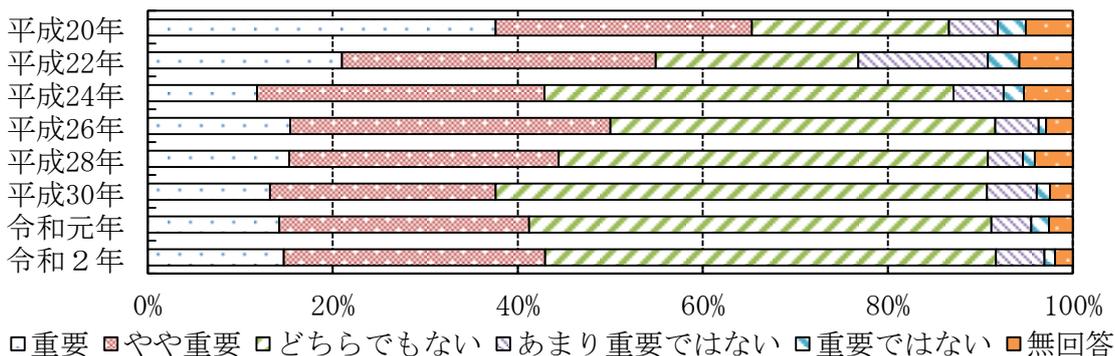
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.7% | 1.9% | 1.9% | 1.9% | 2.3% | 1.5% | 7.2% | 4.6% |
| やや満足 | 15.3% | 16.3% | 13.8% | 13.8% | 13.6% | 11.8% | 28.7% | 19.8% |
| どちらでもない | 72.7% | 72.4% | 73.4% | 71.6% | 72.2% | 68.8% | 39.6% | 35.5% |
| やや不満 | 4.0% | 5.8% | 6.0% | 6.5% | 8.0% | 9.8% | 14.9% | 19.1% |
| 不満 | 1.6% | 0.6% | 2.1% | 1.9% | 1.2% | 2.2% | 4.8% | 14.0% |
| 無回答 | 2.6% | 3.0% | 2.8% | 4.3% | 2.7% | 5.9% | 4.8% | 7.0% |



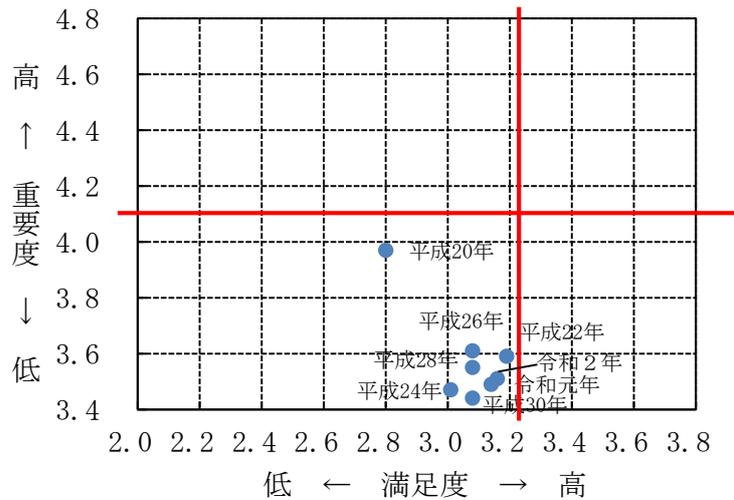
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 14.7% | 14.2% | 13.2% | 15.3% | 15.4% | 11.8% | 21.0% | 37.6% |
| やや重要 | 28.2% | 27.0% | 24.4% | 29.1% | 34.6% | 31.1% | 33.9% | 27.7% |
| どちらでもない | 48.8% | 50.0% | 53.1% | 46.4% | 41.6% | 44.2% | 21.9% | 21.3% |
| あまり重要ではない | 5.2% | 4.3% | 5.4% | 3.8% | 4.7% | 5.4% | 14.0% | 5.3% |
| 重要ではない | 1.2% | 1.9% | 1.4% | 1.3% | 0.8% | 2.2% | 3.4% | 3.0% |
| 無回答 | 1.9% | 2.6% | 2.5% | 4.1% | 2.9% | 5.3% | 5.8% | 5.1% |



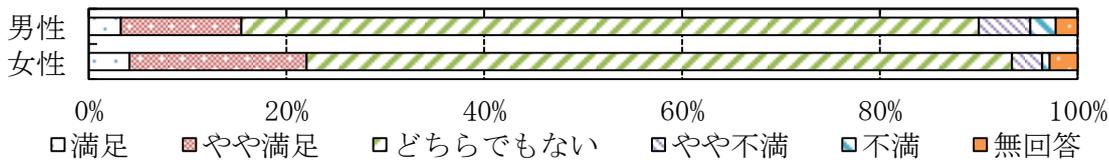
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.80 | 3.97 |
| 平成22年 | 3.19 | 3.59 |
| 平成24年 | 3.01 | 3.47 |
| 平成26年 | 3.08 | 3.61 |
| 平成28年 | 3.08 | 3.55 |
| 平成30年 | 3.08 | 3.44 |
| 令和元年 | 3.14 | 3.49 |
| 令和2年 | 3.16 | 3.51 |

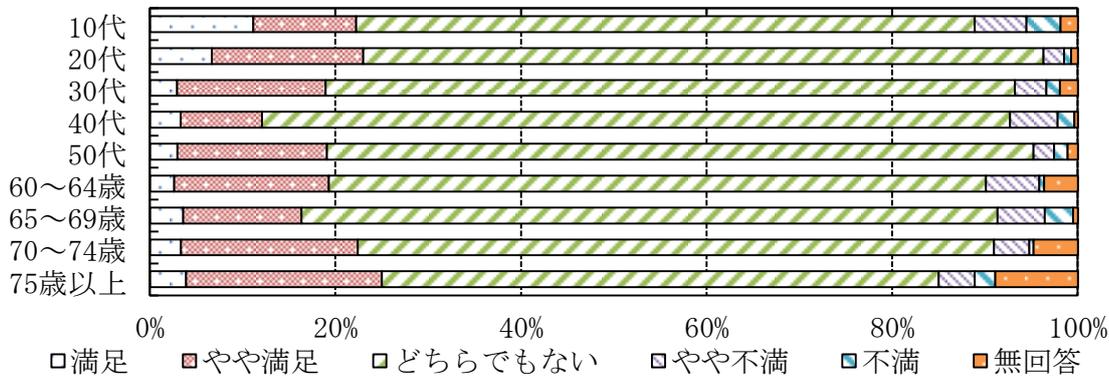


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 3.2% | 12.2% | 74.6% | 5.2% | 2.6% | 2.2% |
| 女性 | 4.1% | 17.9% | 71.3% | 3.1% | 0.7% | 2.8% |



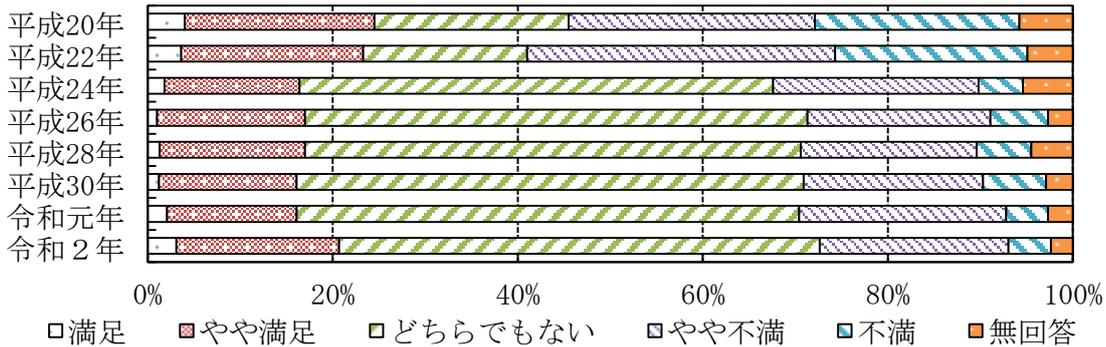
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|------|
| 10代 | 11.1% | 11.1% | 66.7% | 5.6% | 3.7% | 1.9% |
| 20代 | 6.7% | 16.3% | 73.3% | 2.2% | 0.7% | 0.7% |
| 30代 | 2.9% | 16.0% | 74.3% | 3.4% | 1.5% | 1.9% |
| 40代 | 3.3% | 8.8% | 80.7% | 5.1% | 1.8% | 0.4% |
| 50代 | 2.9% | 16.1% | 76.2% | 2.2% | 1.5% | 1.1% |
| 60～64歳 | 2.6% | 16.7% | 70.8% | 5.7% | 0.5% | 3.6% |
| 65～69歳 | 3.6% | 12.8% | 75.0% | 5.1% | 3.1% | 0.5% |
| 70～74歳 | 3.3% | 19.0% | 68.6% | 3.8% | 0.5% | 4.8% |
| 75歳以上 | 3.9% | 21.1% | 60.0% | 3.9% | 2.2% | 8.9% |



(4) 商業・サービス業

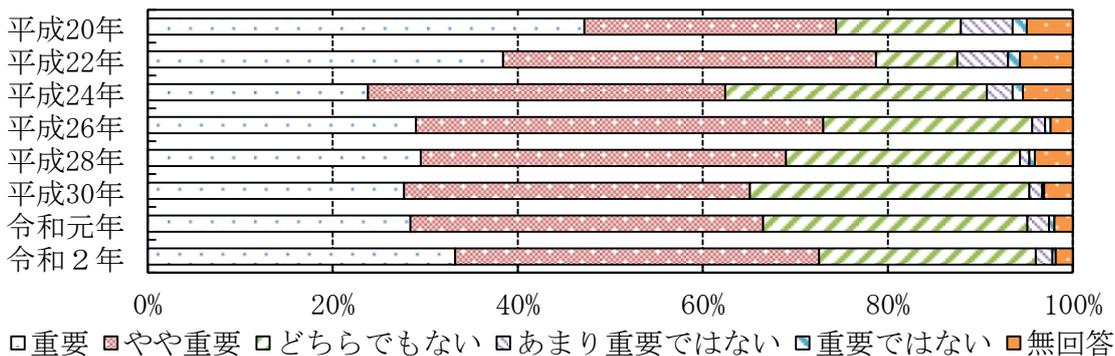
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.1% | 2.1% | 1.2% | 1.3% | 1.0% | 1.8% | 3.6% | 4.0% |
| やや満足 | 17.6% | 14.0% | 14.9% | 15.7% | 16.0% | 14.6% | 19.7% | 20.5% |
| どちらでもない | 51.9% | 54.3% | 54.8% | 53.6% | 54.3% | 51.2% | 17.7% | 21.0% |
| やや不満 | 20.4% | 22.4% | 19.4% | 19.0% | 19.8% | 22.2% | 33.3% | 26.6% |
| 不満 | 4.6% | 4.5% | 6.8% | 5.9% | 6.2% | 4.8% | 20.8% | 22.1% |
| 無回答 | 2.4% | 2.7% | 2.9% | 4.5% | 2.7% | 5.4% | 4.9% | 5.8% |



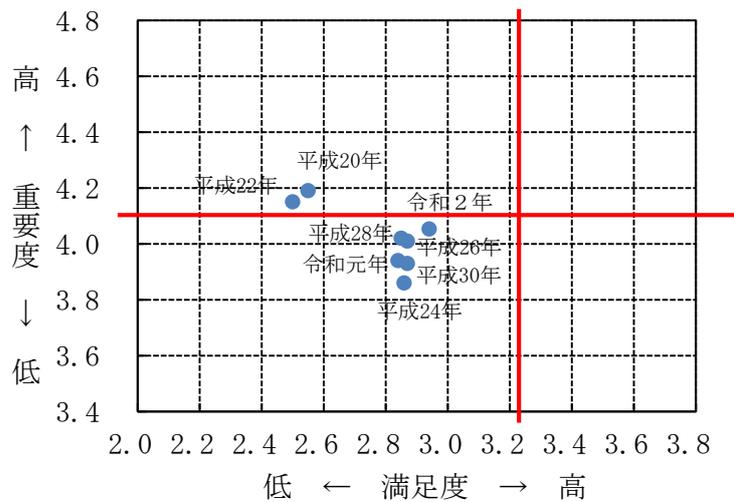
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 33.2% | 28.4% | 27.7% | 29.5% | 29.0% | 23.8% | 38.4% | 47.2% |
| やや重要 | 39.3% | 38.1% | 37.4% | 39.5% | 44.0% | 38.6% | 40.3% | 27.2% |
| どちらでもない | 23.4% | 28.6% | 30.2% | 25.3% | 22.6% | 28.3% | 8.8% | 13.5% |
| あまり重要ではない | 1.8% | 2.3% | 1.4% | 1.0% | 1.4% | 2.8% | 5.5% | 5.6% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.6% | 0.2% | 0.6% | 0.6% | 1.1% | 1.3% | 1.5% |
| 無回答 | 1.9% | 2.0% | 3.1% | 4.1% | 2.4% | 5.4% | 5.7% | 5.0% |



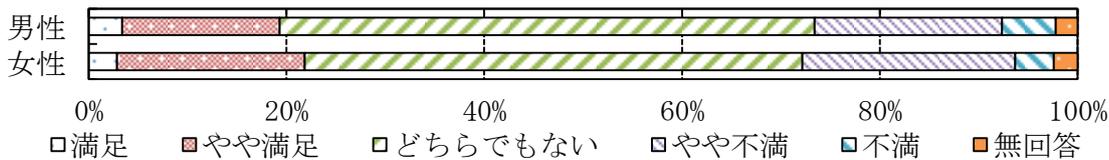
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.55 | 4.19 |
| 平成22年 | 2.50 | 4.15 |
| 平成24年 | 2.86 | 3.86 |
| 平成26年 | 2.85 | 4.02 |
| 平成28年 | 2.87 | 4.01 |
| 平成30年 | 2.84 | 3.94 |
| 令和元年 | 2.87 | 3.93 |
| 令和2年 | 2.94 | 4.05 |

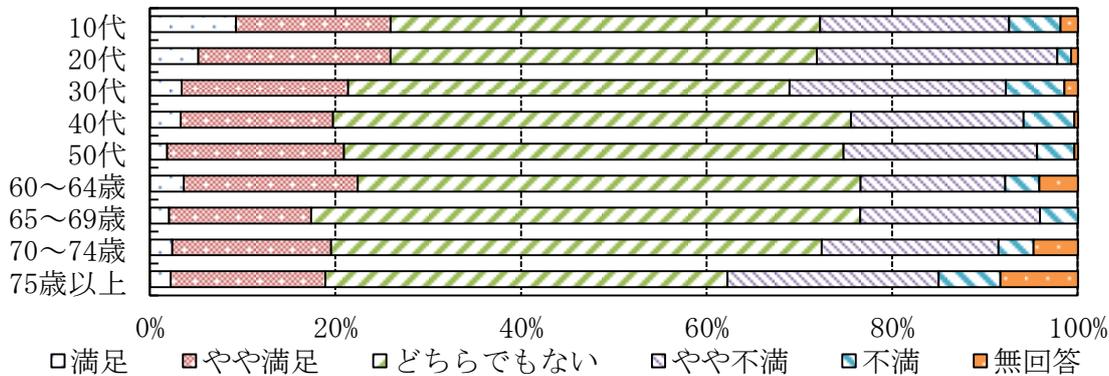


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 3.4% | 16.0% | 54.1% | 18.9% | 5.4% | 2.2% |
| 女性 | 2.8% | 19.0% | 50.3% | 21.5% | 3.9% | 2.4% |



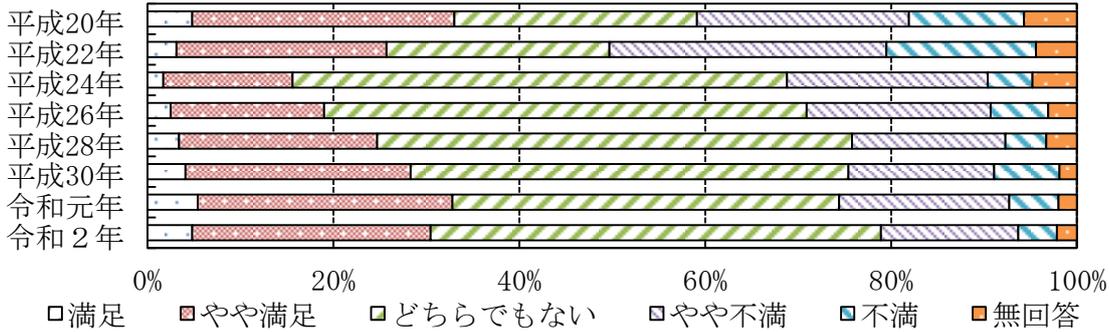
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 9.3% | 16.7% | 46.3% | 20.4% | 5.6% | 1.9% |
| 20代 | 5.2% | 20.7% | 45.9% | 25.9% | 1.5% | 0.7% |
| 30代 | 3.4% | 18.0% | 47.6% | 23.3% | 6.3% | 1.5% |
| 40代 | 3.3% | 16.4% | 55.8% | 18.6% | 5.5% | 0.4% |
| 50代 | 1.8% | 19.0% | 53.8% | 20.9% | 4.0% | 0.4% |
| 60～64歳 | 3.6% | 18.8% | 54.2% | 15.6% | 3.6% | 4.2% |
| 65～69歳 | 2.0% | 15.3% | 59.2% | 19.4% | 4.1% | 0.0% |
| 70～74歳 | 2.4% | 17.1% | 52.9% | 19.0% | 3.8% | 4.8% |
| 75歳以上 | 2.2% | 16.7% | 43.3% | 22.8% | 6.7% | 8.3% |



(5) 観光

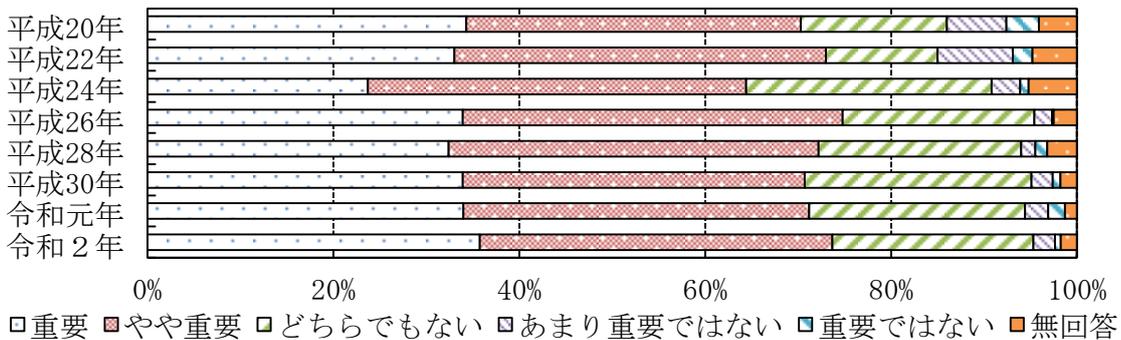
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 4.8% | 5.4% | 4.1% | 3.4% | 2.5% | 1.7% | 3.1% | 4.8% |
| やや満足 | 25.6% | 27.4% | 24.2% | 21.3% | 16.5% | 13.9% | 22.6% | 28.2% |
| どちらでもない | 48.5% | 41.6% | 47.1% | 51.1% | 51.9% | 53.2% | 24.0% | 26.1% |
| やや不満 | 14.8% | 18.3% | 15.7% | 16.5% | 19.8% | 21.6% | 29.8% | 22.8% |
| 不満 | 4.2% | 5.3% | 7.0% | 4.4% | 6.2% | 4.8% | 16.1% | 12.4% |
| 無回答 | 2.1% | 2.0% | 1.9% | 3.3% | 3.1% | 4.8% | 4.4% | 5.7% |



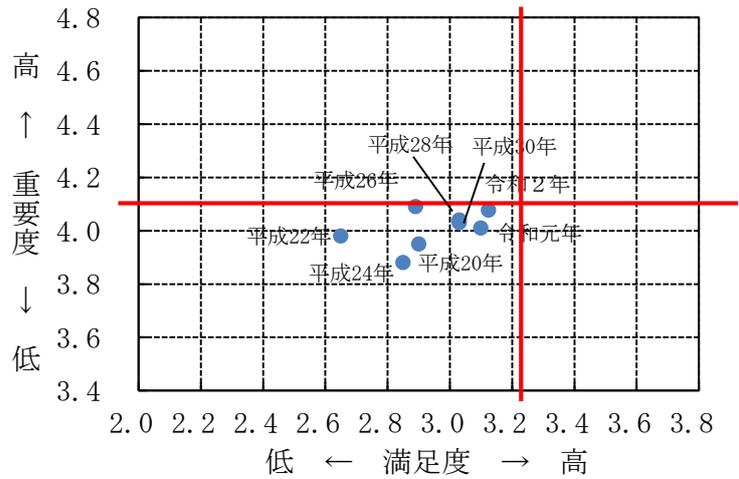
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 35.7% | 34.0% | 33.9% | 32.4% | 33.9% | 23.7% | 33.0% | 34.3% |
| やや重要 | 37.9% | 37.2% | 36.8% | 39.8% | 40.9% | 40.7% | 40.0% | 36.0% |
| どちらでもない | 21.6% | 23.2% | 24.4% | 21.8% | 20.6% | 26.4% | 12.0% | 15.7% |
| あまり重要ではない | 2.3% | 2.5% | 2.3% | 1.5% | 1.9% | 3.1% | 8.1% | 6.4% |
| 重要ではない | 0.6% | 1.8% | 0.8% | 1.3% | 0.2% | 0.9% | 2.1% | 3.5% |
| 無回答 | 1.7% | 1.3% | 1.8% | 3.2% | 2.5% | 5.2% | 4.8% | 4.1% |



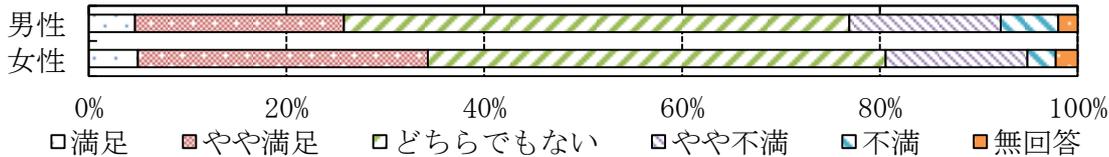
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.90 | 3.95 |
| 平成22年 | 2.65 | 3.98 |
| 平成24年 | 2.85 | 3.88 |
| 平成26年 | 2.89 | 4.09 |
| 平成28年 | 3.03 | 4.04 |
| 平成30年 | 3.03 | 4.03 |
| 令和元年 | 3.10 | 4.01 |
| 令和2年 | 3.12 | 4.08 |

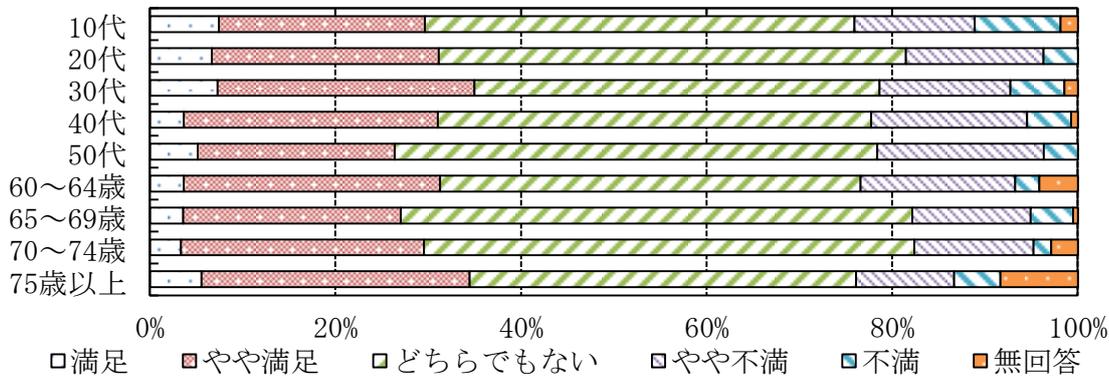


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 4.7% | 21.1% | 51.1% | 15.3% | 5.8% | 1.9% |
| 女性 | 5.0% | 29.3% | 46.3% | 14.3% | 2.8% | 2.2% |



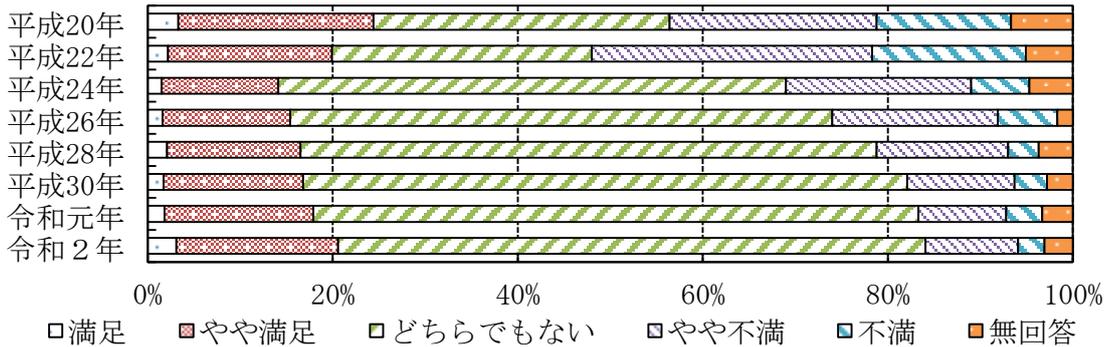
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 7.4% | 22.2% | 46.3% | 13.0% | 9.3% | 1.9% |
| 20代 | 6.7% | 24.4% | 50.4% | 14.8% | 3.7% | 0.0% |
| 30代 | 7.3% | 27.7% | 43.7% | 14.1% | 5.8% | 1.5% |
| 40代 | 3.6% | 27.4% | 46.7% | 16.8% | 4.7% | 0.7% |
| 50代 | 5.1% | 21.2% | 52.0% | 17.9% | 3.7% | 0.0% |
| 60～64歳 | 3.6% | 27.6% | 45.3% | 16.7% | 2.6% | 4.2% |
| 65～69歳 | 3.6% | 23.5% | 55.1% | 12.8% | 4.6% | 0.5% |
| 70～74歳 | 3.3% | 26.2% | 52.9% | 12.9% | 1.9% | 2.9% |
| 75歳以上 | 5.6% | 28.9% | 41.7% | 10.6% | 5.0% | 8.3% |



(6) 工業

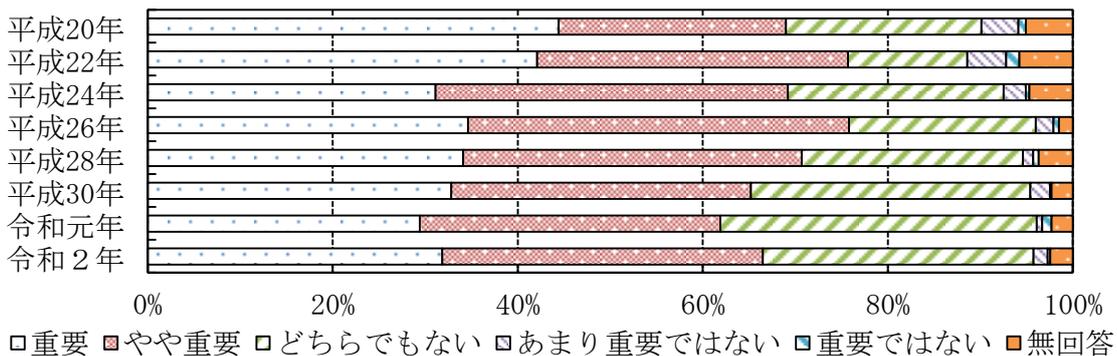
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.1% | 1.8% | 1.7% | 2.1% | 1.6% | 1.5% | 2.2% | 3.3% |
| やや満足 | 17.5% | 16.1% | 15.1% | 14.4% | 13.8% | 12.6% | 17.7% | 21.1% |
| どちらでもない | 63.5% | 65.4% | 65.3% | 62.3% | 58.6% | 54.9% | 28.1% | 32.0% |
| やや不満 | 10.0% | 9.5% | 11.6% | 14.2% | 17.9% | 20.0% | 30.3% | 22.4% |
| 不満 | 2.8% | 3.9% | 3.5% | 3.3% | 6.4% | 6.3% | 16.6% | 14.5% |
| 無回答 | 3.1% | 3.3% | 2.8% | 3.7% | 1.7% | 4.7% | 5.1% | 6.7% |



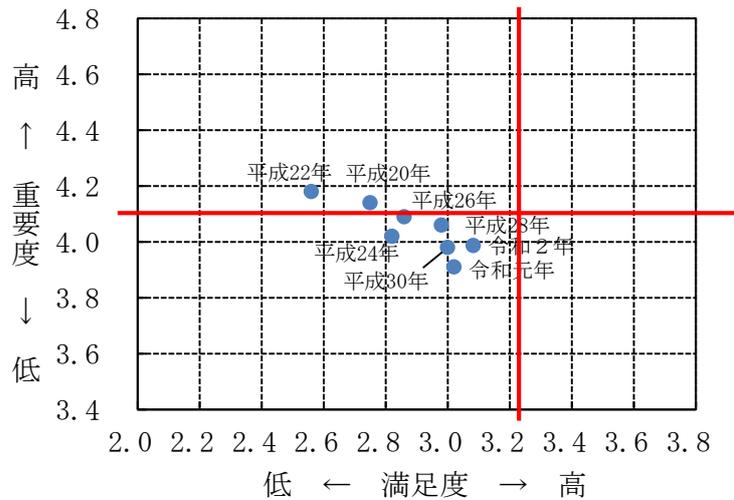
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 31.8% | 29.4% | 32.8% | 34.1% | 34.6% | 31.1% | 42.1% | 44.4% |
| やや重要 | 34.6% | 32.5% | 32.4% | 36.6% | 41.2% | 38.1% | 33.6% | 24.6% |
| どちらでもない | 29.3% | 34.2% | 30.2% | 23.9% | 20.2% | 23.3% | 12.9% | 21.1% |
| あまり重要ではない | 1.5% | 0.6% | 2.1% | 1.1% | 1.9% | 2.4% | 4.2% | 4.0% |
| 重要ではない | 0.3% | 1.0% | 0.2% | 0.6% | 0.6% | 0.4% | 1.4% | 0.8% |
| 無回答 | 2.4% | 2.3% | 2.3% | 3.7% | 1.5% | 4.7% | 5.8% | 5.1% |



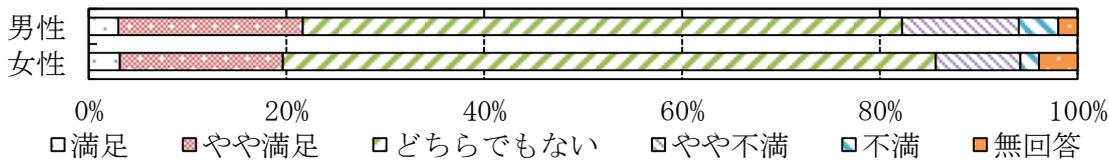
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.75 | 4.14 |
| 平成22年 | 2.56 | 4.18 |
| 平成24年 | 2.82 | 4.02 |
| 平成26年 | 2.86 | 4.09 |
| 平成28年 | 2.98 | 4.06 |
| 平成30年 | 3.00 | 3.98 |
| 令和元年 | 3.02 | 3.91 |
| 令和2年 | 3.08 | 3.99 |

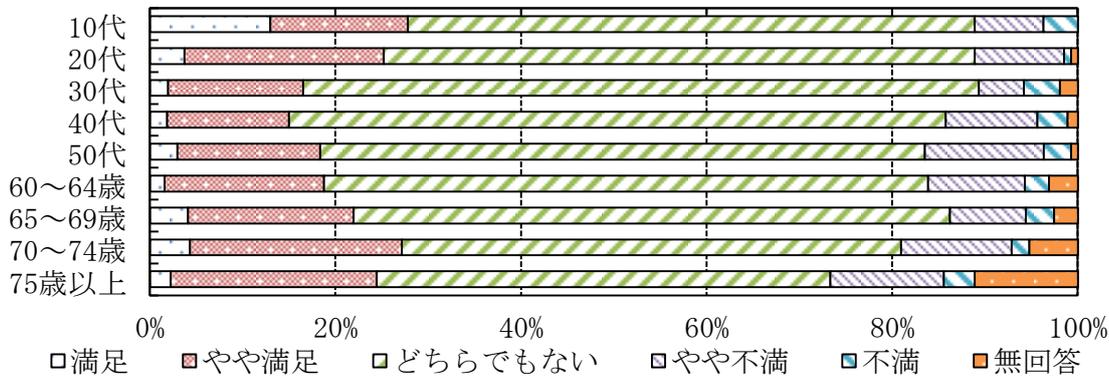


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 3.0% | 18.7% | 60.6% | 11.8% | 4.0% | 1.9% |
| 女性 | 3.2% | 16.5% | 66.0% | 8.5% | 1.9% | 3.9% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 13.0% | 14.8% | 61.1% | 7.4% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 3.7% | 21.5% | 63.7% | 9.6% | 0.7% | 0.7% |
| 30代 | 1.9% | 14.6% | 72.8% | 4.9% | 3.9% | 1.9% |
| 40代 | 1.8% | 13.1% | 70.8% | 9.9% | 3.3% | 1.1% |
| 50代 | 2.9% | 15.4% | 65.2% | 12.8% | 2.9% | 0.7% |
| 60～64歳 | 1.6% | 17.2% | 65.1% | 10.4% | 2.6% | 3.1% |
| 65～69歳 | 4.1% | 17.9% | 64.3% | 8.2% | 3.1% | 2.6% |
| 70～74歳 | 4.3% | 22.9% | 53.8% | 11.9% | 1.9% | 5.2% |
| 75歳以上 | 2.2% | 22.2% | 48.9% | 12.2% | 3.3% | 11.1% |

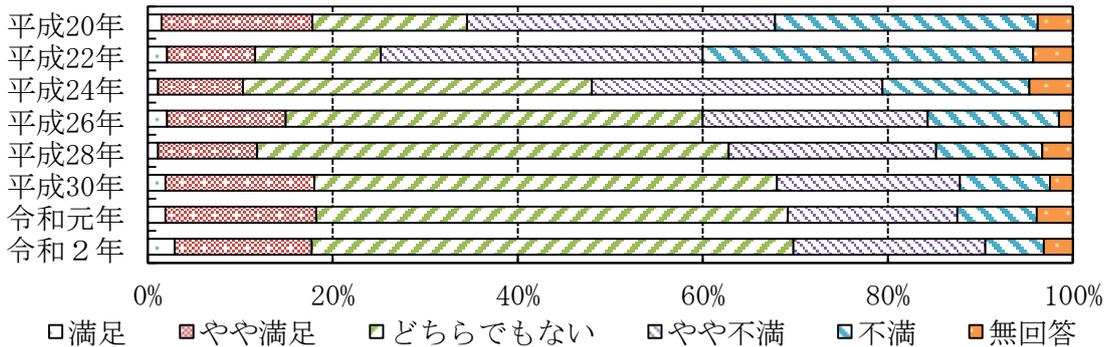


(7) 就労・雇用

注：平成20年、平成22年は「働く機会・働く環境」と聞いた

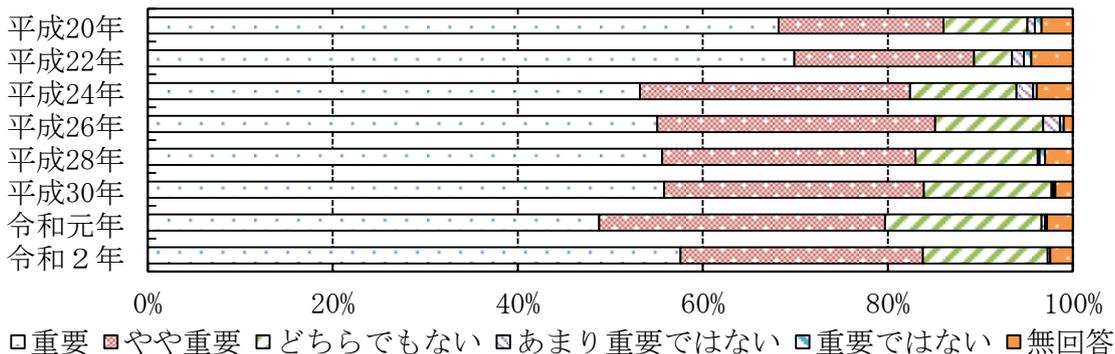
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 2.9% | 1.9% | 1.9% | 1.1% | 2.1% | 1.1% | 2.1% | 1.5% |
| やや満足 | 14.8% | 16.3% | 16.1% | 10.7% | 12.8% | 9.2% | 9.5% | 16.3% |
| どちらでもない | 52.1% | 51.0% | 50.0% | 51.0% | 45.1% | 37.7% | 13.6% | 16.7% |
| やや不満 | 20.7% | 18.3% | 19.8% | 22.4% | 24.3% | 31.4% | 34.8% | 33.3% |
| 不満 | 6.3% | 8.6% | 9.7% | 11.5% | 14.2% | 15.9% | 35.7% | 28.4% |
| 無回答 | 3.1% | 3.9% | 2.5% | 3.3% | 1.5% | 4.7% | 4.3% | 3.8% |



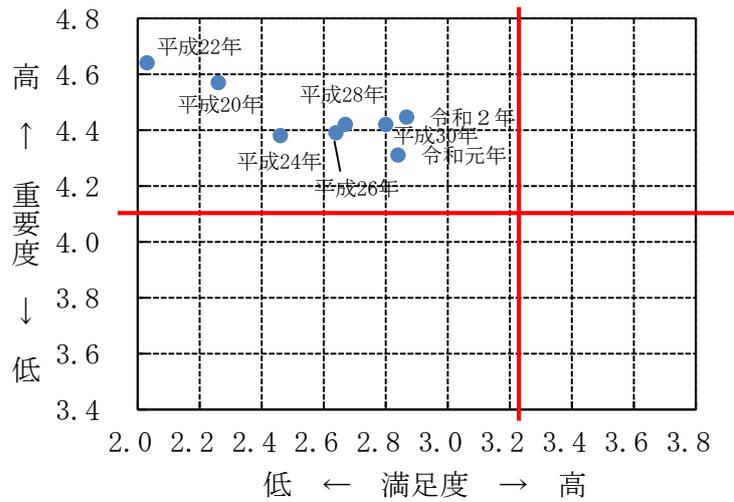
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 57.6% | 48.8% | 55.8% | 55.6% | 55.1% | 53.2% | 69.9% | 68.2% |
| やや重要 | 26.2% | 30.9% | 28.1% | 27.4% | 30.0% | 29.2% | 19.4% | 17.8% |
| どちらでもない | 13.5% | 16.9% | 13.8% | 13.2% | 11.7% | 11.5% | 4.1% | 9.1% |
| あまり重要ではない | 0.3% | 0.4% | 0.2% | 0.2% | 1.8% | 1.8% | 1.3% | 0.8% |
| 重要ではない | 0.0% | 0.2% | 0.2% | 0.6% | 0.4% | 0.4% | 0.8% | 0.7% |
| 無回答 | 2.4% | 2.8% | 1.9% | 3.0% | 1.0% | 3.9% | 4.5% | 3.4% |



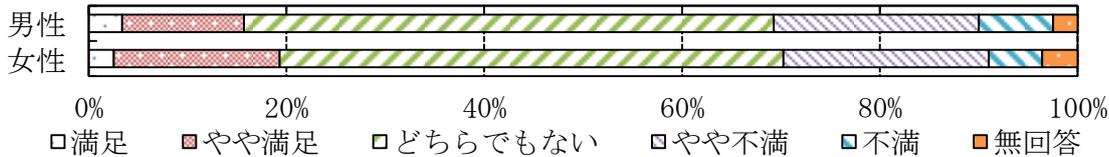
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.26 | 4.57 |
| 平成22年 | 2.03 | 4.64 |
| 平成24年 | 2.46 | 4.38 |
| 平成26年 | 2.64 | 4.39 |
| 平成28年 | 2.67 | 4.42 |
| 平成30年 | 2.80 | 4.42 |
| 令和元年 | 2.84 | 4.31 |
| 令和2年 | 2.87 | 4.45 |

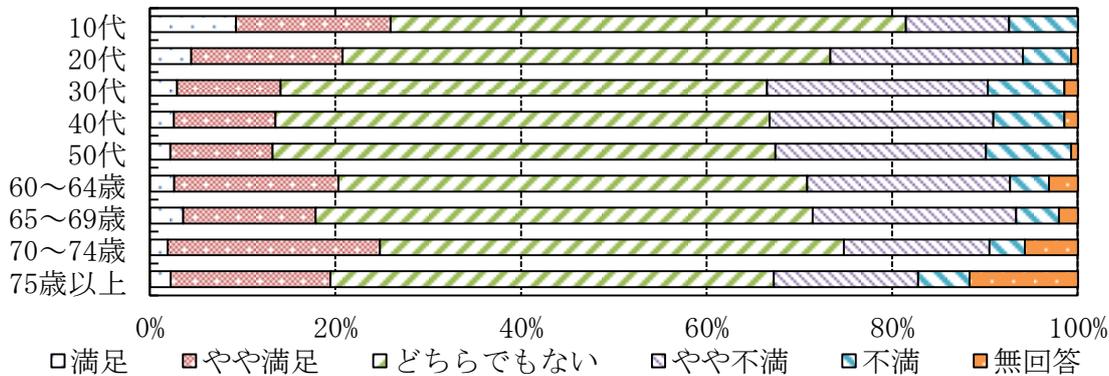


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 3.4% | 12.3% | 53.6% | 20.8% | 7.5% | 2.5% |
| 女性 | 2.5% | 16.8% | 50.9% | 20.8% | 5.4% | 3.6% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 9.3% | 16.7% | 55.6% | 11.1% | 7.4% | 0.0% |
| 20代 | 4.4% | 16.3% | 52.6% | 20.7% | 5.2% | 0.7% |
| 30代 | 2.9% | 11.2% | 52.4% | 23.8% | 8.3% | 1.5% |
| 40代 | 2.6% | 10.9% | 53.3% | 24.1% | 7.7% | 1.5% |
| 50代 | 2.2% | 11.0% | 54.2% | 22.7% | 9.2% | 0.7% |
| 60～64歳 | 2.6% | 17.7% | 50.5% | 21.9% | 4.2% | 3.1% |
| 65～69歳 | 3.6% | 14.3% | 53.6% | 21.9% | 4.6% | 2.0% |
| 70～74歳 | 1.9% | 22.9% | 50.0% | 15.7% | 3.8% | 5.7% |
| 75歳以上 | 2.2% | 17.2% | 47.8% | 15.6% | 5.6% | 11.7% |



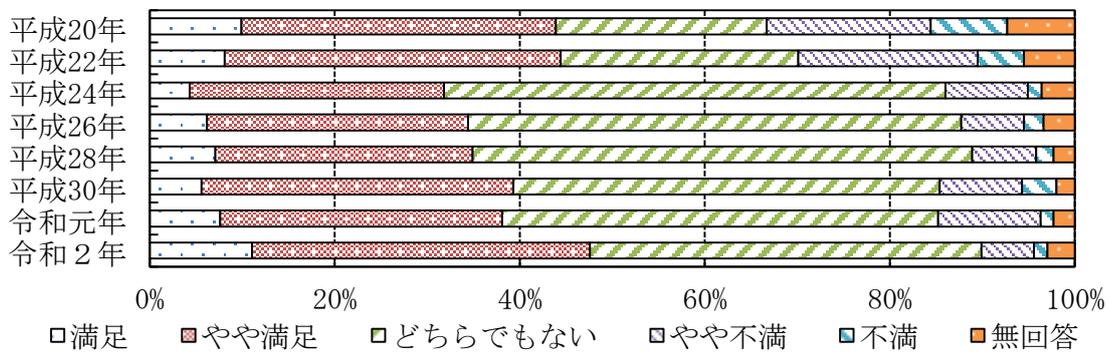
4. 保健・医療・福祉

(1) 健康増進

注：平成20年、平成22年は「健康づくり」と聞いた

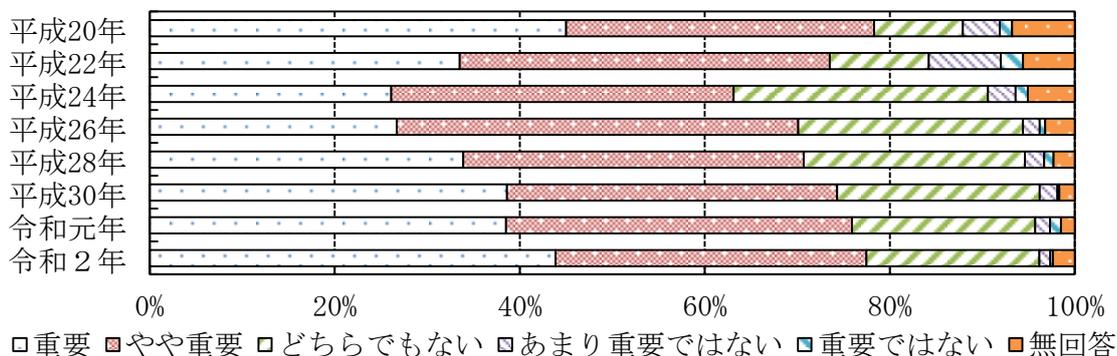
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 11.0% | 7.6% | 5.6% | 7.1% | 6.2% | 4.3% | 8.1% | 9.9% |
| やや満足 | 36.5% | 30.5% | 33.7% | 27.8% | 28.2% | 27.5% | 36.3% | 34.0% |
| どちらでもない | 42.3% | 47.1% | 46.1% | 54.0% | 53.3% | 54.2% | 25.7% | 22.8% |
| やや不満 | 5.7% | 11.1% | 8.9% | 6.9% | 6.8% | 8.9% | 19.4% | 17.7% |
| 不満 | 1.5% | 1.4% | 3.7% | 1.9% | 2.1% | 1.5% | 5.0% | 8.3% |
| 無回答 | 3.0% | 2.3% | 2.0% | 2.3% | 3.4% | 3.6% | 5.5% | 7.3% |



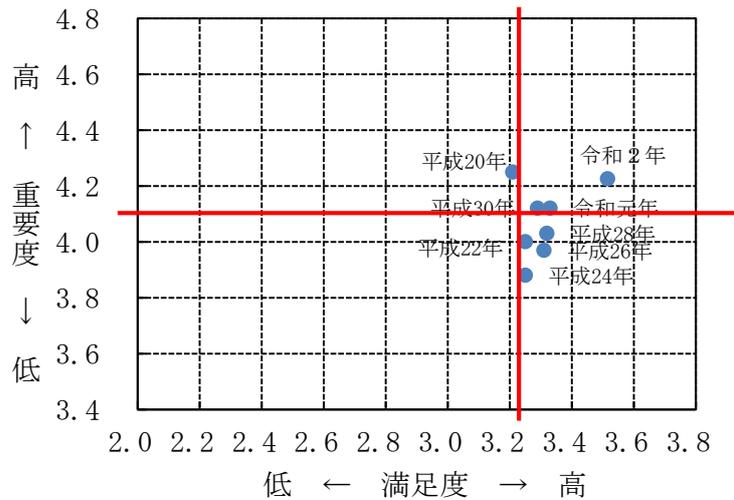
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 43.9% | 38.5% | 38.6% | 33.9% | 26.7% | 26.1% | 33.5% | 45.0% |
| やや重要 | 33.6% | 37.4% | 35.7% | 36.8% | 43.4% | 37.0% | 40.0% | 33.3% |
| どちらでもない | 18.7% | 19.8% | 21.9% | 23.9% | 24.3% | 27.5% | 10.7% | 9.6% |
| あまり重要ではない | 1.2% | 1.6% | 1.9% | 2.1% | 1.8% | 3.0% | 7.8% | 4.0% |
| 重要ではない | 0.3% | 1.2% | 0.2% | 1.0% | 0.6% | 1.3% | 2.4% | 1.3% |
| 無回答 | 2.4% | 1.5% | 1.7% | 2.3% | 3.2% | 5.1% | 5.6% | 6.8% |



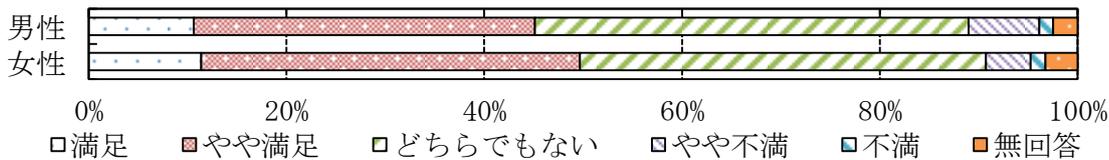
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.21 | 4.25 |
| 平成22年 | 3.25 | 4.00 |
| 平成24年 | 3.25 | 3.88 |
| 平成26年 | 3.31 | 3.97 |
| 平成28年 | 3.32 | 4.03 |
| 平成30年 | 3.29 | 4.12 |
| 令和元年 | 3.33 | 4.12 |
| 令和2年 | 3.52 | 4.23 |

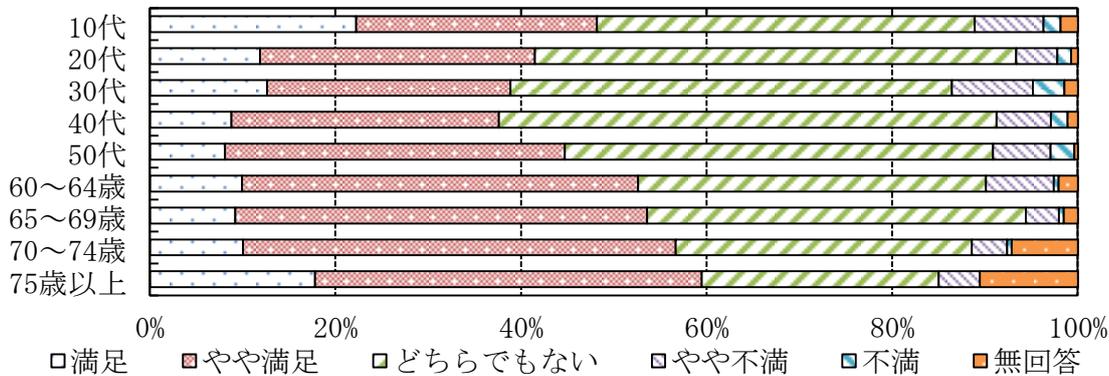


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|-------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 10.6% | 34.5% | 43.8% | 7.1% | 1.4% | 2.5% |
| 女性 | 11.4% | 38.3% | 41.0% | 4.5% | 1.5% | 3.3% |



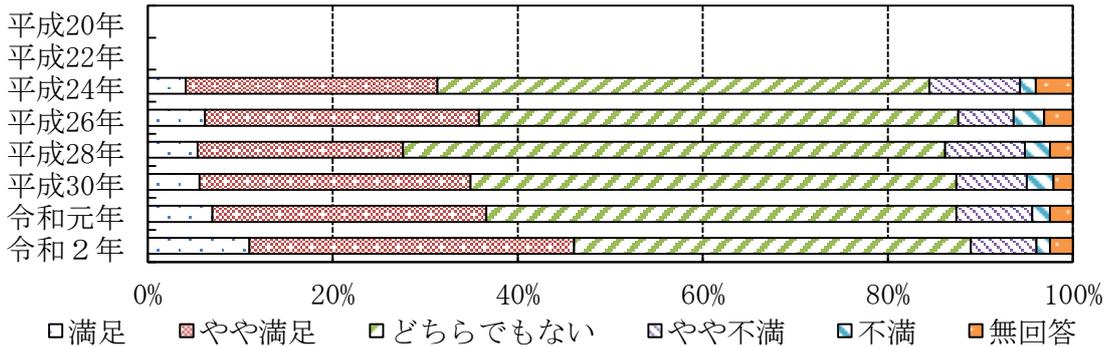
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|-------|
| 10代 | 22.2% | 25.9% | 40.7% | 7.4% | 1.9% | 1.9% |
| 20代 | 11.9% | 29.6% | 51.9% | 4.4% | 1.5% | 0.7% |
| 30代 | 12.6% | 26.2% | 47.6% | 8.7% | 3.4% | 1.5% |
| 40代 | 8.8% | 28.8% | 53.6% | 5.8% | 1.8% | 1.1% |
| 50代 | 8.1% | 36.6% | 46.2% | 6.2% | 2.6% | 0.4% |
| 60～64歳 | 9.9% | 42.7% | 37.5% | 7.3% | 0.5% | 2.1% |
| 65～69歳 | 9.2% | 44.4% | 40.8% | 3.6% | 0.5% | 1.5% |
| 70～74歳 | 10.0% | 46.7% | 31.9% | 3.8% | 0.5% | 7.1% |
| 75歳以上 | 17.8% | 41.7% | 25.6% | 4.4% | 0.0% | 10.6% |



(2) 保健活動

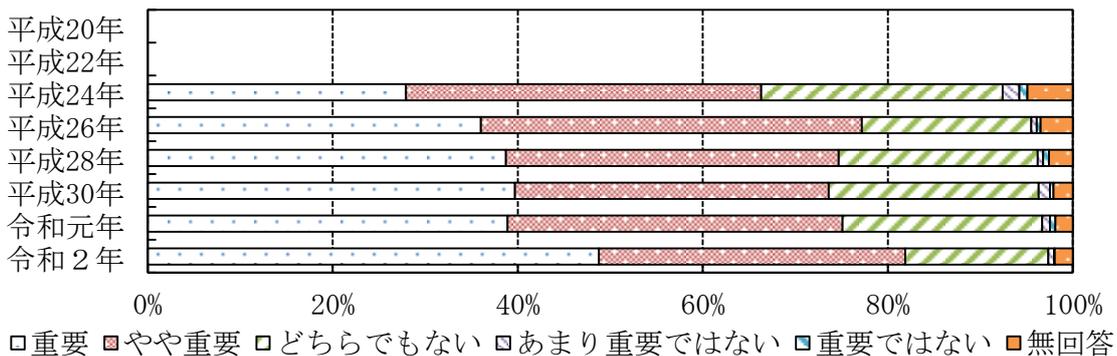
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 11.0% | 7.0% | 5.6% | 5.4% | 6.2% | 4.1% | | |
| やや満足 | 35.1% | 29.6% | 29.3% | 22.2% | 29.6% | 27.2% | | |
| どちらでもない | 42.9% | 50.8% | 52.5% | 58.6% | 51.8% | 53.2% | | |
| やや不満 | 7.1% | 8.2% | 7.6% | 8.6% | 6.0% | 9.8% | | |
| 不満 | 1.5% | 1.9% | 2.9% | 2.7% | 3.3% | 1.7% | | |
| 無回答 | 2.5% | 2.5% | 2.1% | 2.5% | 3.1% | 4.0% | | |



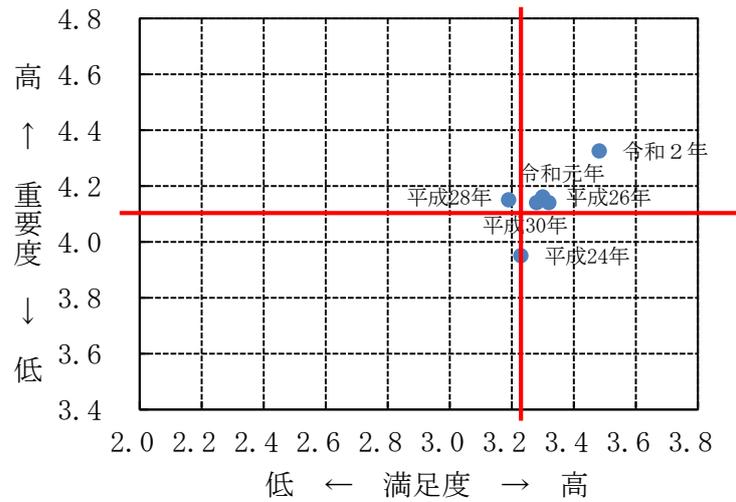
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 48.8% | 38.9% | 39.7% | 38.7% | 36.0% | 27.9% | | |
| やや重要 | 33.1% | 36.2% | 33.9% | 36.0% | 41.2% | 38.4% | | |
| どちらでもない | 15.5% | 21.6% | 22.7% | 21.5% | 18.3% | 26.1% | | |
| あまり重要ではない | 0.6% | 0.8% | 1.2% | 0.6% | 0.6% | 1.8% | | |
| 重要ではない | 0.1% | 0.6% | 0.4% | 0.6% | 0.4% | 0.9% | | |
| 無回答 | 2.0% | 1.9% | 2.1% | 2.6% | 3.5% | 4.9% | | |



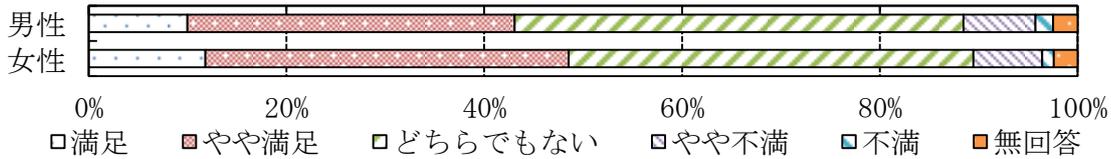
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | | |
| 平成22年 | | |
| 平成24年 | 3.23 | 3.95 |
| 平成26年 | 3.30 | 4.16 |
| 平成28年 | 3.19 | 4.15 |
| 平成30年 | 3.28 | 4.14 |
| 令和元年 | 3.32 | 4.14 |
| 令和2年 | 3.48 | 4.32 |

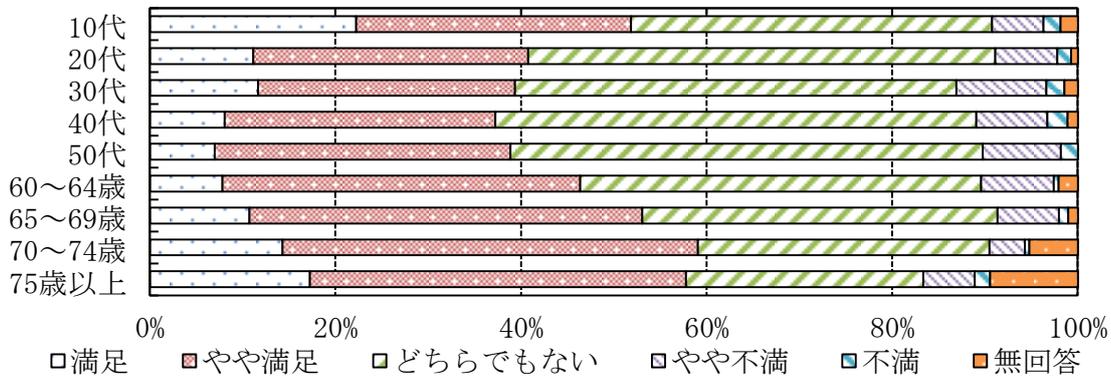


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|-------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 10.0% | 33.1% | 45.4% | 7.3% | 1.8% | 2.5% |
| 女性 | 11.8% | 36.7% | 40.9% | 7.0% | 1.2% | 2.4% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|------|
| 10代 | 22.2% | 29.6% | 38.9% | 5.6% | 1.9% | 1.9% |
| 20代 | 11.1% | 29.6% | 50.4% | 6.7% | 1.5% | 0.7% |
| 30代 | 11.7% | 27.7% | 47.6% | 9.7% | 1.9% | 1.5% |
| 40代 | 8.0% | 29.2% | 51.8% | 7.7% | 2.2% | 1.1% |
| 50代 | 7.0% | 31.9% | 50.9% | 8.4% | 1.8% | 0.0% |
| 60～64歳 | 7.8% | 38.5% | 43.2% | 7.8% | 0.5% | 2.1% |
| 65～69歳 | 10.7% | 42.3% | 38.3% | 6.6% | 1.0% | 1.0% |
| 70～74歳 | 14.3% | 44.8% | 31.4% | 3.8% | 0.5% | 5.2% |
| 75歳以上 | 17.2% | 40.6% | 25.6% | 5.6% | 1.7% | 9.4% |

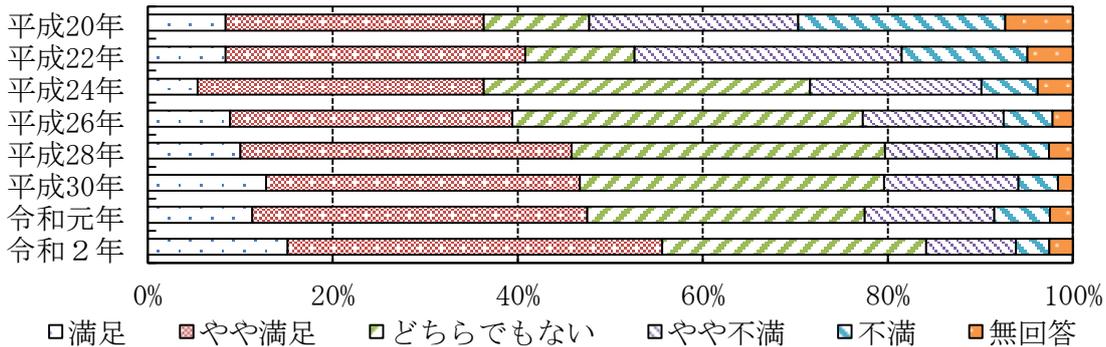


(3) 医療

注：平成20年、平成22年は「地域医療」と聞いた

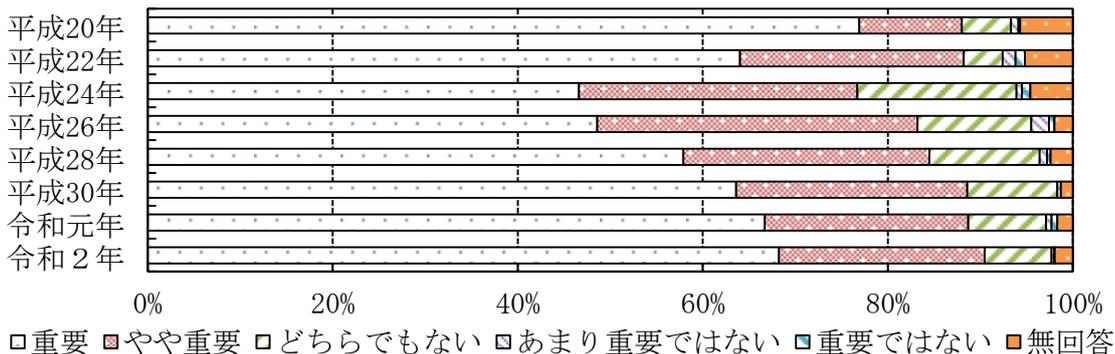
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 15.1% | 11.3% | 12.8% | 10.0% | 8.9% | 5.4% | 8.4% | 8.4% |
| やや満足 | 40.5% | 36.2% | 33.9% | 35.8% | 30.5% | 30.9% | 32.4% | 27.9% |
| どちらでもない | 28.5% | 30.0% | 32.9% | 33.9% | 37.9% | 35.3% | 11.8% | 11.4% |
| やや不満 | 9.7% | 14.0% | 14.5% | 12.1% | 15.2% | 18.5% | 28.9% | 22.6% |
| 不満 | 3.6% | 6.0% | 4.3% | 5.6% | 5.3% | 6.1% | 13.6% | 22.4% |
| 無回答 | 2.6% | 2.5% | 1.6% | 2.6% | 2.2% | 3.8% | 4.9% | 7.3% |



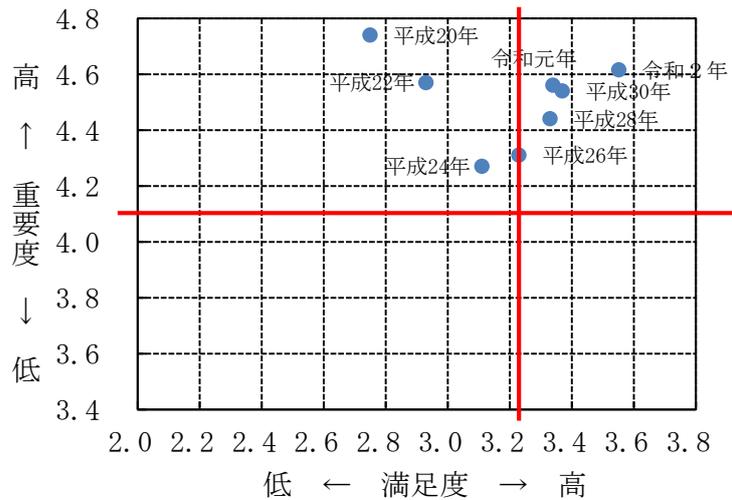
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 68.2% | 66.7% | 63.6% | 57.9% | 48.6% | 46.6% | 64.0% | 76.9% |
| やや重要 | 22.3% | 22.0% | 25.0% | 26.6% | 34.6% | 30.1% | 24.2% | 11.1% |
| どちらでもない | 7.2% | 8.4% | 9.7% | 11.9% | 12.3% | 17.2% | 4.2% | 5.3% |
| あまり重要ではない | 0.3% | 0.6% | 0.4% | 0.8% | 1.9% | 0.6% | 1.4% | 0.8% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.6% | 0.0% | 0.4% | 0.6% | 0.9% | 1.0% | 0.2% |
| 無回答 | 2.0% | 1.7% | 1.3% | 2.4% | 2.0% | 4.6% | 5.2% | 5.7% |



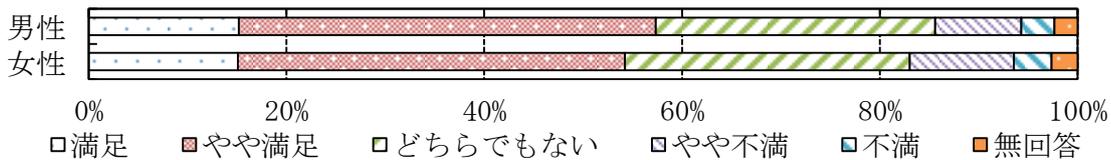
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.75 | 4.74 |
| 平成22年 | 2.93 | 4.57 |
| 平成24年 | 3.11 | 4.27 |
| 平成26年 | 3.23 | 4.31 |
| 平成28年 | 3.33 | 4.44 |
| 平成30年 | 3.37 | 4.54 |
| 令和元年 | 3.34 | 4.56 |
| 令和2年 | 3.55 | 4.61 |

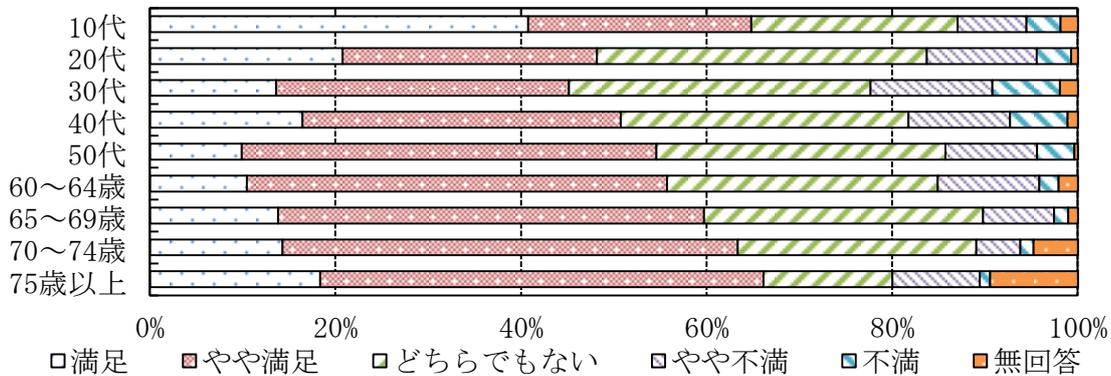


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 15.2% | 42.2% | 28.3% | 8.7% | 3.4% | 2.3% |
| 女性 | 15.1% | 39.1% | 28.8% | 10.5% | 3.8% | 2.6% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 40.7% | 24.1% | 22.2% | 7.4% | 3.7% | 1.9% |
| 20代 | 20.7% | 27.4% | 35.6% | 11.9% | 3.7% | 0.7% |
| 30代 | 13.6% | 31.6% | 32.5% | 13.1% | 7.3% | 1.9% |
| 40代 | 16.4% | 34.3% | 31.0% | 10.9% | 6.2% | 1.1% |
| 50代 | 9.9% | 44.7% | 31.1% | 9.9% | 4.0% | 0.4% |
| 60～64歳 | 10.4% | 45.3% | 29.2% | 10.9% | 2.1% | 2.1% |
| 65～69歳 | 13.8% | 45.9% | 30.1% | 7.7% | 1.5% | 1.0% |
| 70～74歳 | 14.3% | 49.0% | 25.7% | 4.8% | 1.4% | 4.8% |
| 75歳以上 | 18.3% | 47.8% | 13.9% | 9.4% | 1.1% | 9.4% |

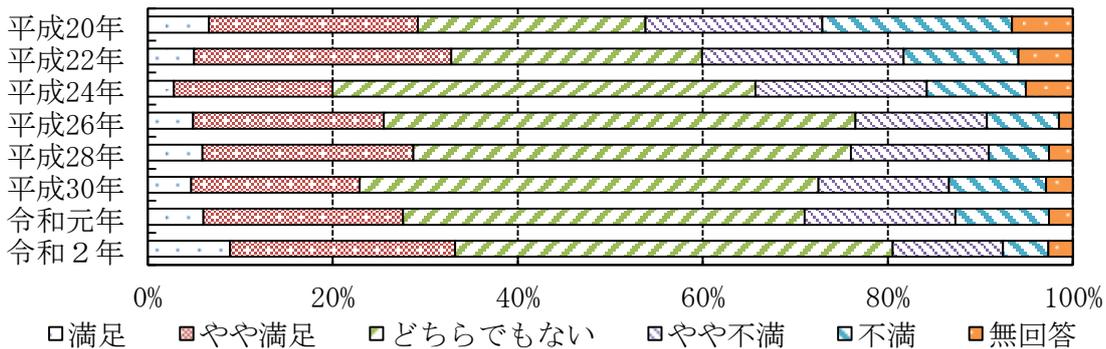


(4) 医療保険・国民年金

注：平成20年、平成22年は「国民健康保険」と聞いた

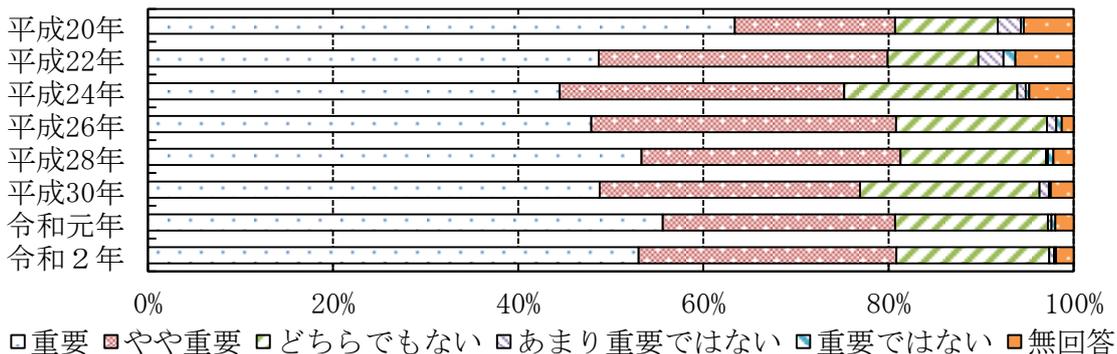
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 8.9% | 6.0% | 4.7% | 5.9% | 4.9% | 2.8% | 5.0% | 6.6% |
| やや満足 | 24.3% | 21.6% | 18.2% | 22.8% | 20.6% | 17.2% | 27.8% | 22.6% |
| どちらでもない | 47.3% | 43.4% | 49.6% | 47.3% | 51.0% | 45.7% | 27.1% | 24.6% |
| やや不満 | 11.9% | 16.3% | 14.1% | 14.9% | 14.2% | 18.5% | 21.8% | 19.1% |
| 不満 | 4.9% | 10.1% | 10.5% | 6.5% | 7.8% | 10.7% | 12.4% | 20.5% |
| 無回答 | 2.7% | 2.6% | 2.9% | 2.6% | 1.5% | 5.1% | 5.9% | 6.6% |



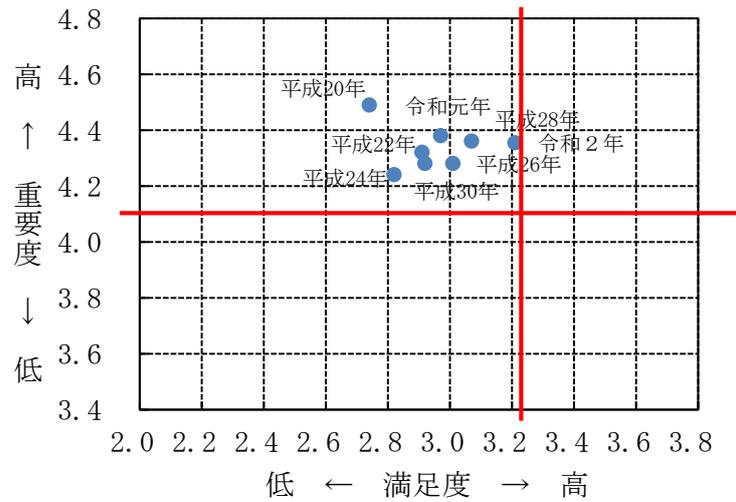
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 53.0% | 55.6% | 48.8% | 53.3% | 47.9% | 44.5% | 48.7% | 63.4% |
| やや重要 | 27.8% | 25.1% | 28.1% | 28.0% | 32.9% | 30.7% | 31.2% | 17.3% |
| どちらでもない | 16.5% | 16.5% | 19.4% | 15.7% | 16.3% | 18.7% | 9.8% | 11.1% |
| あまり重要ではない | 0.5% | 0.4% | 1.0% | 0.2% | 1.0% | 0.9% | 2.7% | 2.5% |
| 重要ではない | 0.2% | 0.4% | 0.2% | 0.6% | 0.6% | 0.4% | 1.3% | 0.3% |
| 無回答 | 1.9% | 2.0% | 2.5% | 2.2% | 1.3% | 4.8% | 6.3% | 5.4% |



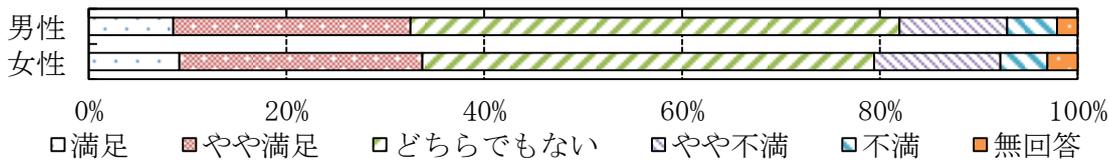
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.74 | 4.49 |
| 平成22年 | 2.91 | 4.32 |
| 平成24年 | 2.82 | 4.24 |
| 平成26年 | 3.01 | 4.28 |
| 平成28年 | 3.07 | 4.36 |
| 平成30年 | 2.92 | 4.28 |
| 令和元年 | 2.97 | 4.38 |
| 令和2年 | 3.21 | 4.35 |

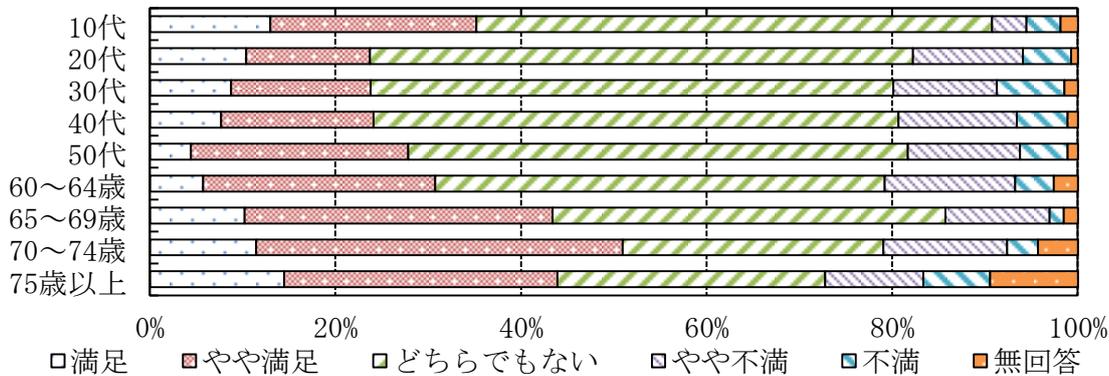


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 8.6% | 24.0% | 49.4% | 10.9% | 5.1% | 2.1% |
| 女性 | 9.2% | 24.6% | 45.7% | 12.8% | 4.7% | 3.1% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 13.0% | 22.2% | 55.6% | 3.7% | 3.7% | 1.9% |
| 20代 | 10.4% | 13.3% | 58.5% | 11.9% | 5.2% | 0.7% |
| 30代 | 8.7% | 15.0% | 56.3% | 11.2% | 7.3% | 1.5% |
| 40代 | 7.7% | 16.4% | 56.6% | 12.8% | 5.5% | 1.1% |
| 50代 | 4.4% | 23.4% | 53.8% | 12.1% | 5.1% | 1.1% |
| 60～64歳 | 5.7% | 25.0% | 48.4% | 14.1% | 4.2% | 2.6% |
| 65～69歳 | 10.2% | 33.2% | 42.3% | 11.2% | 1.5% | 1.5% |
| 70～74歳 | 11.4% | 39.5% | 28.1% | 13.3% | 3.3% | 4.3% |
| 75歳以上 | 14.4% | 29.4% | 28.9% | 10.6% | 7.2% | 9.4% |

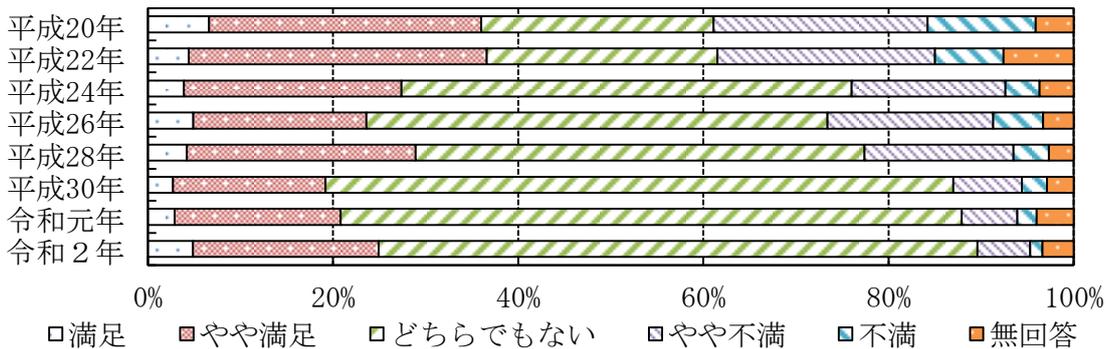


(5) 地域福祉

注：平成20年から令和元年までは「福祉のまちづくり」と聞いた

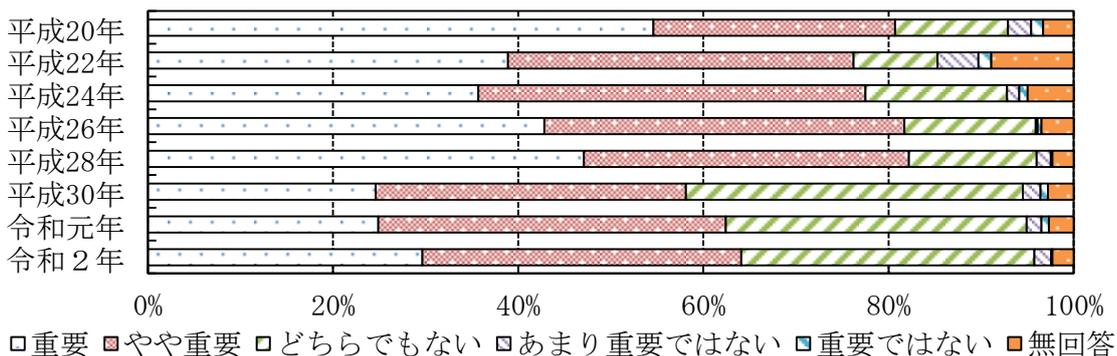
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 4.9% | 2.9% | 2.7% | 4.2% | 4.9% | 3.9% | 4.4% | 6.6% |
| やや満足 | 20.0% | 17.9% | 16.5% | 24.7% | 18.7% | 23.5% | 32.2% | 29.4% |
| どちらでもない | 64.7% | 67.1% | 67.8% | 48.5% | 49.8% | 48.6% | 24.9% | 25.1% |
| やや不満 | 5.7% | 6.0% | 7.4% | 16.1% | 17.9% | 16.6% | 23.5% | 23.1% |
| 不満 | 1.3% | 2.1% | 2.7% | 3.8% | 5.4% | 3.7% | 7.4% | 11.7% |
| 無回答 | 3.4% | 4.0% | 2.9% | 2.7% | 3.3% | 3.7% | 7.6% | 4.1% |



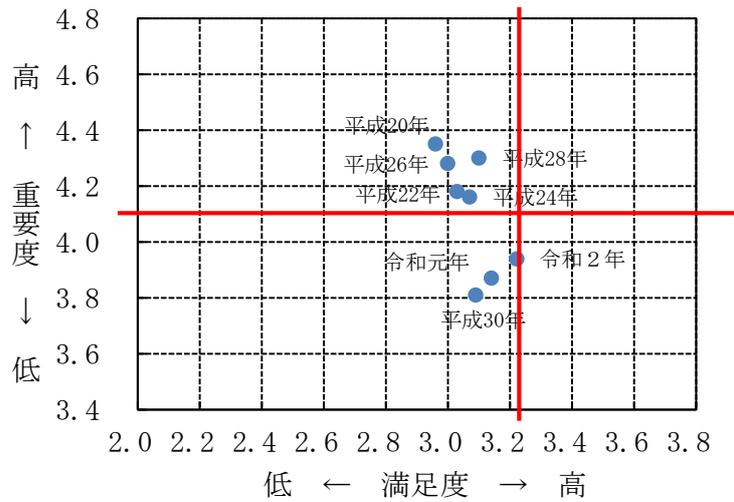
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 29.6% | 24.9% | 24.6% | 47.1% | 42.8% | 35.7% | 38.9% | 54.6% |
| やや重要 | 34.5% | 37.5% | 33.5% | 35.1% | 38.9% | 41.8% | 37.3% | 26.1% |
| どちらでもない | 31.7% | 32.5% | 36.4% | 13.8% | 14.2% | 15.3% | 9.1% | 12.2% |
| あまり重要ではない | 1.8% | 1.6% | 1.9% | 1.5% | 0.2% | 1.3% | 4.4% | 2.5% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.8% | 0.8% | 0.2% | 0.4% | 0.9% | 1.4% | 1.3% |
| 無回答 | 2.3% | 2.7% | 2.8% | 2.3% | 3.5% | 5.0% | 8.9% | 3.3% |



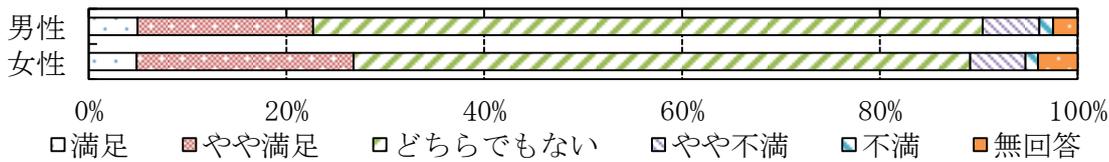
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.96 | 4.35 |
| 平成22年 | 3.03 | 4.18 |
| 平成24年 | 3.07 | 4.16 |
| 平成26年 | 3.00 | 4.28 |
| 平成28年 | 3.10 | 4.30 |
| 平成30年 | 3.09 | 3.81 |
| 令和元年 | 3.14 | 3.87 |
| 令和2年 | 3.22 | 3.94 |

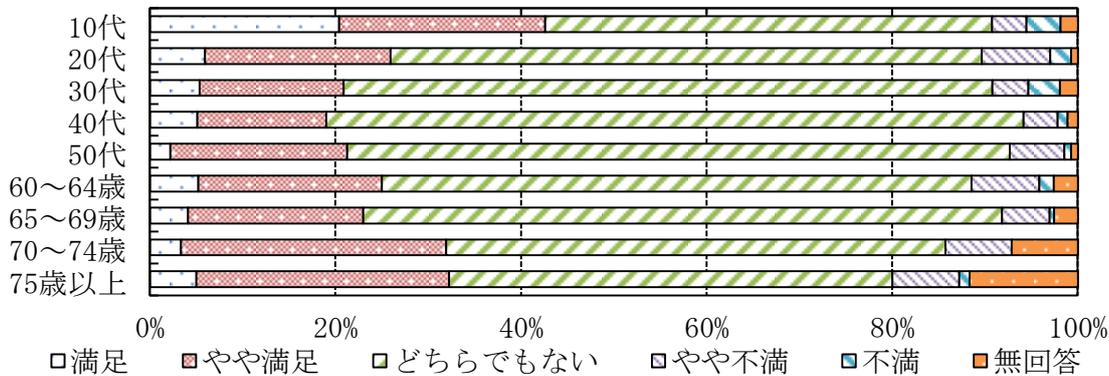


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 4.9% | 17.8% | 67.7% | 5.7% | 1.4% | 2.5% |
| 女性 | 4.9% | 21.9% | 62.3% | 5.6% | 1.3% | 4.0% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|-------|
| 10代 | 20.4% | 22.2% | 48.1% | 3.7% | 3.7% | 1.9% |
| 20代 | 5.9% | 20.0% | 63.7% | 7.4% | 2.2% | 0.7% |
| 30代 | 5.3% | 15.5% | 69.9% | 3.9% | 3.4% | 1.9% |
| 40代 | 5.1% | 13.9% | 75.2% | 3.6% | 1.1% | 1.1% |
| 50代 | 2.2% | 19.0% | 71.4% | 5.9% | 0.7% | 0.7% |
| 60～64歳 | 5.2% | 19.8% | 63.5% | 7.3% | 1.6% | 2.6% |
| 65～69歳 | 4.1% | 18.9% | 68.9% | 5.1% | 0.5% | 2.6% |
| 70～74歳 | 3.3% | 28.6% | 53.8% | 7.1% | 0.0% | 7.1% |
| 75歳以上 | 5.0% | 27.2% | 47.8% | 7.2% | 1.1% | 11.7% |



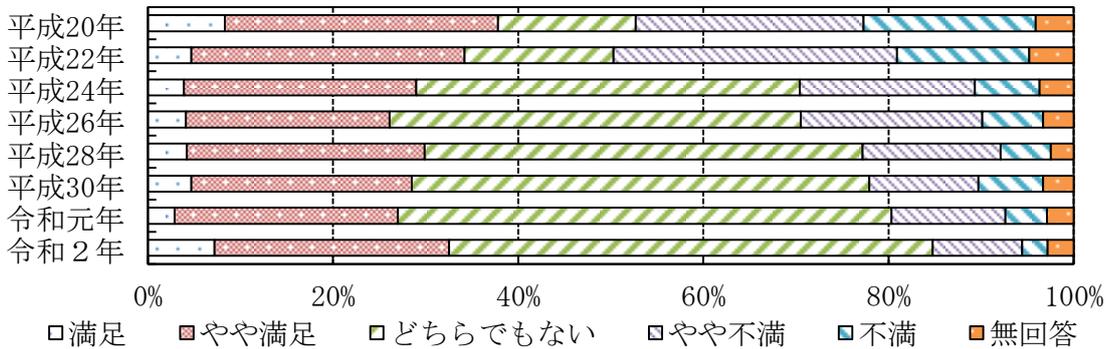
(6) 介護・高齢者福祉

注1：平成20年、平成22年は「高齢者の福祉」と聞いた

注2：平成24年から平成28年までは「高齢者福祉・介護保険」と聞いた

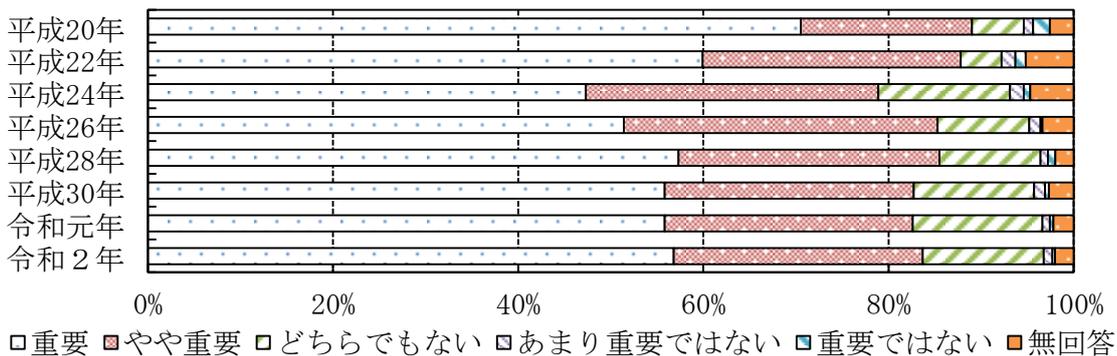
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 7.2% | 2.9% | 4.7% | 4.2% | 4.1% | 3.9% | 4.7% | 8.3% |
| やや満足 | 25.3% | 24.1% | 23.8% | 25.7% | 22.0% | 25.1% | 29.5% | 29.5% |
| どちらでもない | 52.2% | 53.3% | 49.4% | 47.3% | 44.4% | 41.4% | 16.1% | 14.9% |
| やや不満 | 9.6% | 12.3% | 11.8% | 14.9% | 19.6% | 18.9% | 30.6% | 24.6% |
| 不満 | 2.7% | 4.5% | 7.0% | 5.4% | 6.6% | 7.0% | 14.3% | 18.6% |
| 無回答 | 2.8% | 2.9% | 3.3% | 2.5% | 3.3% | 3.7% | 4.8% | 4.1% |



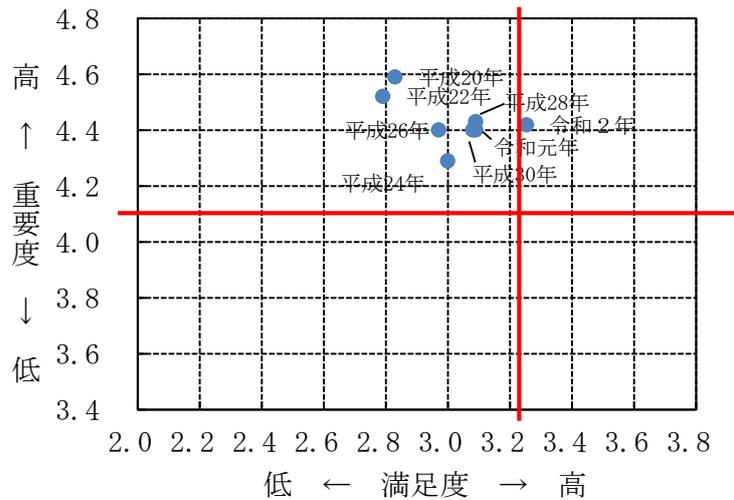
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 56.8% | 55.8% | 55.8% | 57.3% | 51.4% | 47.3% | 59.9% | 70.5% |
| やや重要 | 26.9% | 26.8% | 26.9% | 28.2% | 33.9% | 31.6% | 27.9% | 18.5% |
| どちらでもない | 13.1% | 14.0% | 13.0% | 10.9% | 9.9% | 14.2% | 4.4% | 5.6% |
| あまり重要ではない | 0.9% | 0.8% | 1.2% | 0.8% | 1.2% | 1.5% | 1.5% | 1.0% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.4% | 0.4% | 0.8% | 0.2% | 0.7% | 1.1% | 1.8% |
| 無回答 | 2.0% | 2.2% | 2.7% | 2.0% | 3.4% | 4.7% | 5.2% | 2.6% |



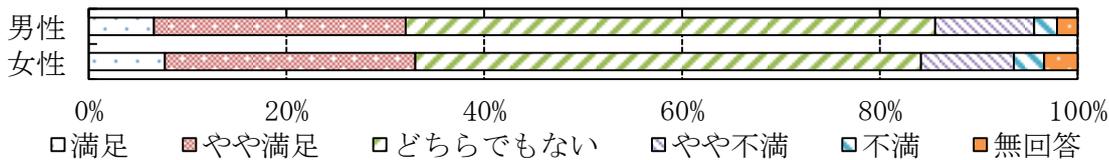
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.83 | 4.59 |
| 平成22年 | 2.79 | 4.52 |
| 平成24年 | 3.00 | 4.29 |
| 平成26年 | 2.97 | 4.40 |
| 平成28年 | 3.09 | 4.43 |
| 平成30年 | 3.08 | 4.40 |
| 令和元年 | 3.09 | 4.40 |
| 令和2年 | 3.25 | 4.42 |

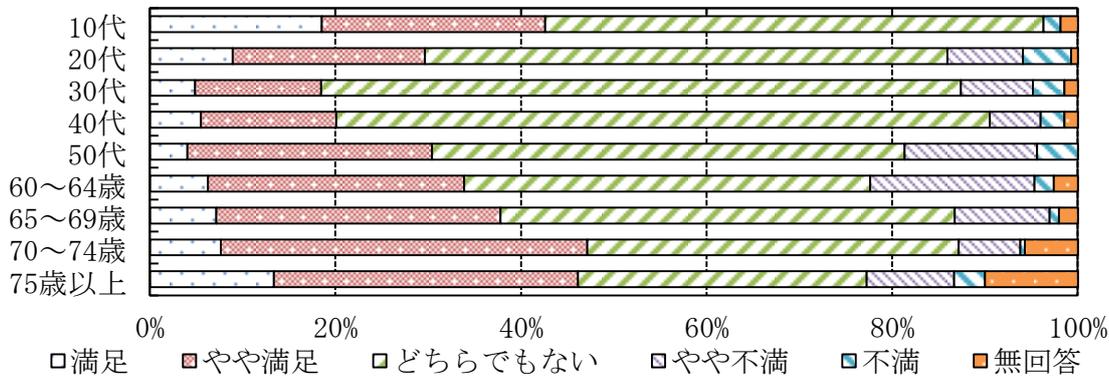


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 6.6% | 25.4% | 53.6% | 10.0% | 2.3% | 2.1% |
| 女性 | 7.7% | 25.3% | 51.2% | 9.4% | 3.1% | 3.4% |



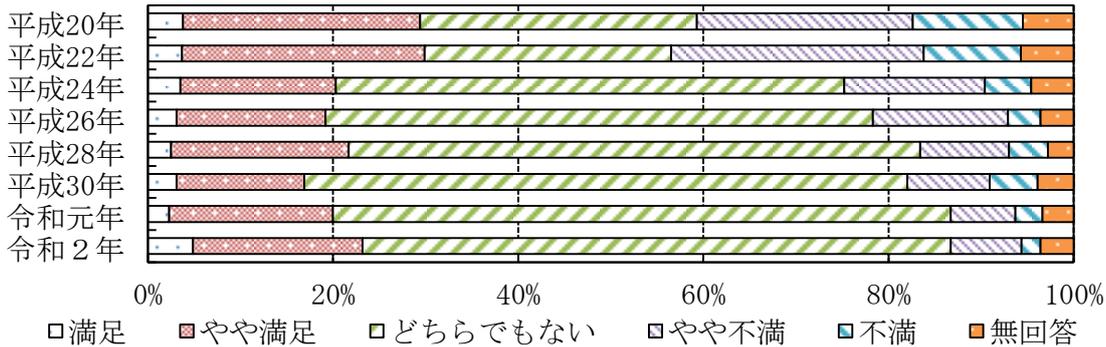
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 18.5% | 24.1% | 53.7% | 0.0% | 1.9% | 1.9% |
| 20代 | 8.9% | 20.7% | 56.3% | 8.1% | 5.2% | 0.7% |
| 30代 | 4.9% | 13.6% | 68.9% | 7.8% | 3.4% | 1.5% |
| 40代 | 5.5% | 14.6% | 70.4% | 5.5% | 2.6% | 1.5% |
| 50代 | 4.0% | 26.4% | 50.9% | 14.3% | 4.4% | 0.0% |
| 60～64歳 | 6.3% | 27.6% | 43.8% | 17.7% | 2.1% | 2.6% |
| 65～69歳 | 7.1% | 30.6% | 49.0% | 10.2% | 1.0% | 2.0% |
| 70～74歳 | 7.6% | 39.5% | 40.0% | 6.7% | 0.5% | 5.7% |
| 75歳以上 | 13.3% | 32.8% | 31.1% | 9.4% | 3.3% | 10.0% |



(7) 障がい者福祉

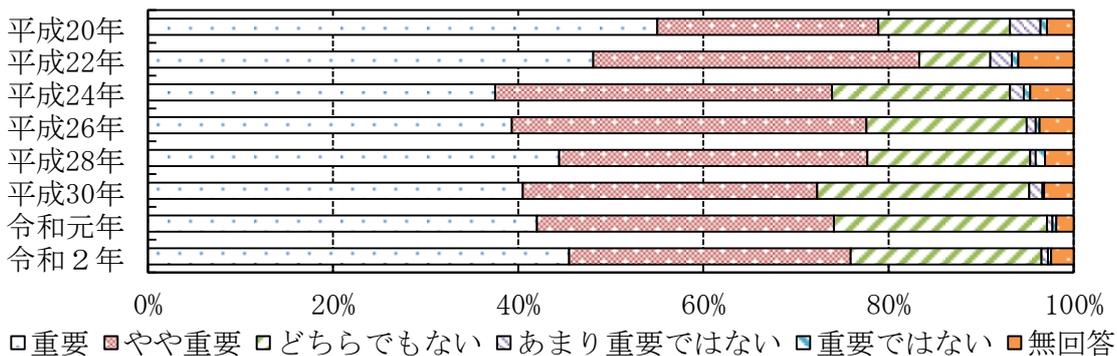
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 4.9% | 2.3% | 3.1% | 2.5% | 3.1% | 3.5% | 3.7% | 3.8% |
| やや満足 | 18.3% | 17.7% | 13.8% | 19.2% | 16.1% | 16.8% | 26.2% | 25.6% |
| どちらでもない | 63.5% | 66.7% | 65.1% | 61.7% | 59.1% | 54.9% | 26.6% | 29.9% |
| やや不満 | 7.7% | 7.0% | 8.9% | 9.6% | 14.6% | 15.2% | 27.3% | 23.3% |
| 不満 | 2.0% | 2.9% | 5.2% | 4.2% | 3.5% | 5.0% | 10.5% | 11.9% |
| 無回答 | 3.6% | 3.4% | 3.9% | 2.8% | 3.6% | 4.6% | 5.7% | 5.5% |



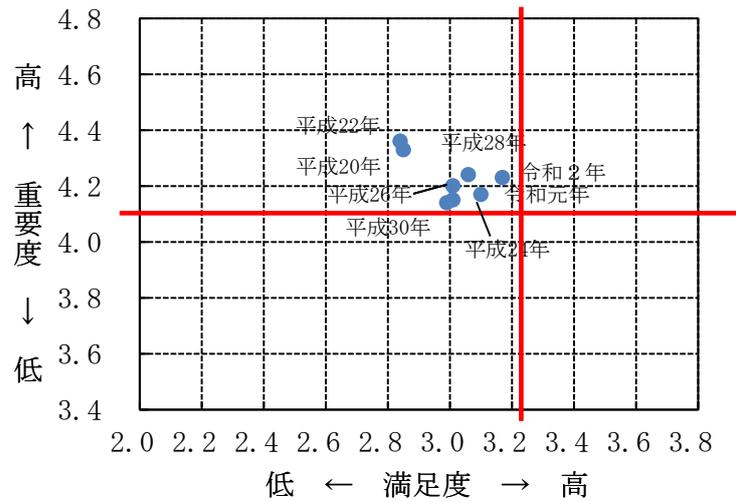
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 45.5% | 42.0% | 40.5% | 44.4% | 39.3% | 37.5% | 48.1% | 55.0% |
| やや重要 | 30.4% | 32.1% | 31.8% | 33.3% | 38.3% | 36.4% | 35.2% | 23.9% |
| どちらでもない | 20.6% | 23.0% | 22.9% | 17.6% | 17.3% | 19.2% | 7.7% | 14.2% |
| あまり重要ではない | 0.7% | 0.6% | 1.4% | 0.6% | 1.0% | 1.5% | 2.3% | 3.3% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.4% | 0.2% | 1.0% | 0.4% | 0.7% | 0.7% | 0.7% |
| 無回答 | 2.4% | 1.9% | 3.2% | 3.1% | 3.7% | 4.7% | 6.0% | 2.9% |



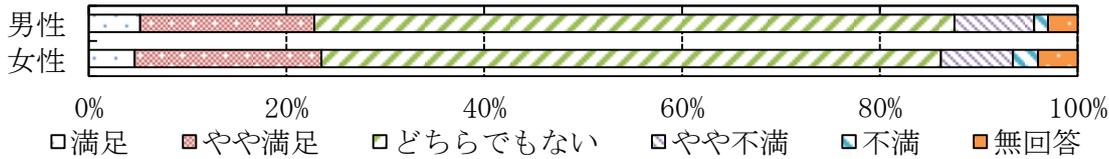
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.85 | 4.33 |
| 平成22年 | 2.84 | 4.36 |
| 平成24年 | 2.99 | 4.14 |
| 平成26年 | 3.01 | 4.20 |
| 平成28年 | 3.06 | 4.24 |
| 平成30年 | 3.01 | 4.15 |
| 令和元年 | 3.10 | 4.17 |
| 令和2年 | 3.17 | 4.23 |

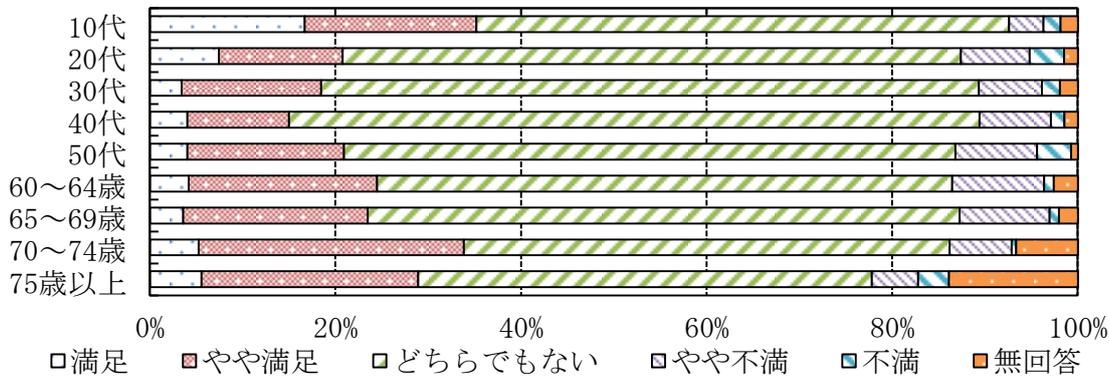


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 5.2% | 17.6% | 64.7% | 8.0% | 1.4% | 3.0% |
| 女性 | 4.6% | 18.9% | 62.7% | 7.3% | 2.5% | 4.0% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|-------|
| 10代 | 16.7% | 18.5% | 57.4% | 3.7% | 1.9% | 1.9% |
| 20代 | 7.4% | 13.3% | 66.7% | 7.4% | 3.7% | 1.5% |
| 30代 | 3.4% | 15.0% | 70.9% | 6.8% | 1.9% | 1.9% |
| 40代 | 4.0% | 10.9% | 74.5% | 7.7% | 1.5% | 1.5% |
| 50代 | 4.0% | 16.8% | 65.9% | 8.8% | 3.7% | 0.7% |
| 60～64歳 | 4.2% | 20.3% | 62.0% | 9.9% | 1.0% | 2.6% |
| 65～69歳 | 3.6% | 19.9% | 63.8% | 9.7% | 1.0% | 2.0% |
| 70～74歳 | 5.2% | 28.6% | 52.4% | 6.7% | 0.5% | 6.7% |
| 75歳以上 | 5.6% | 23.3% | 48.9% | 5.0% | 3.3% | 13.9% |



(8) ひとり親家庭支援・低所得者福祉

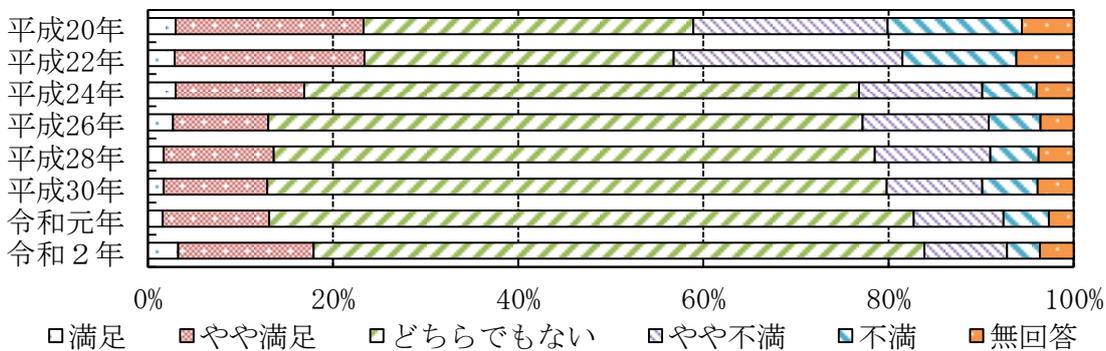
注1：平成20年、平成22年は「一人親家庭・低所得者の福祉」と聞いた

注2：平成24年は「母子父子福祉」と聞いた

注3：平成26年、平成28年は「母子父子福祉・低所得者福祉」と聞いた

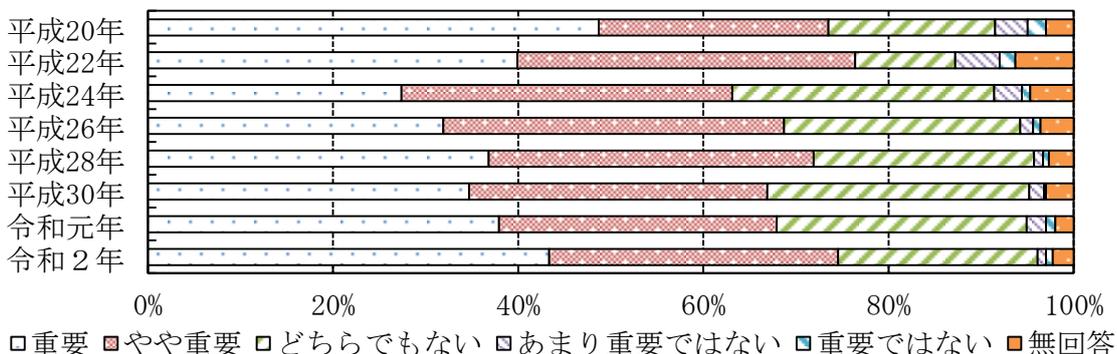
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.3% | 1.6% | 1.7% | 1.7% | 2.7% | 3.0% | 2.9% | 3.0% |
| やや満足 | 14.6% | 11.5% | 11.2% | 11.9% | 10.3% | 13.9% | 20.5% | 20.3% |
| どちらでもない | 66.0% | 69.6% | 66.9% | 64.9% | 64.2% | 59.9% | 33.4% | 35.6% |
| やや不満 | 8.9% | 9.7% | 10.3% | 12.5% | 13.6% | 13.3% | 24.7% | 21.0% |
| 不満 | 3.5% | 4.9% | 6.0% | 5.2% | 5.6% | 5.9% | 12.3% | 14.5% |
| 無回答 | 3.7% | 2.7% | 3.9% | 3.8% | 3.6% | 4.0% | 6.2% | 5.6% |



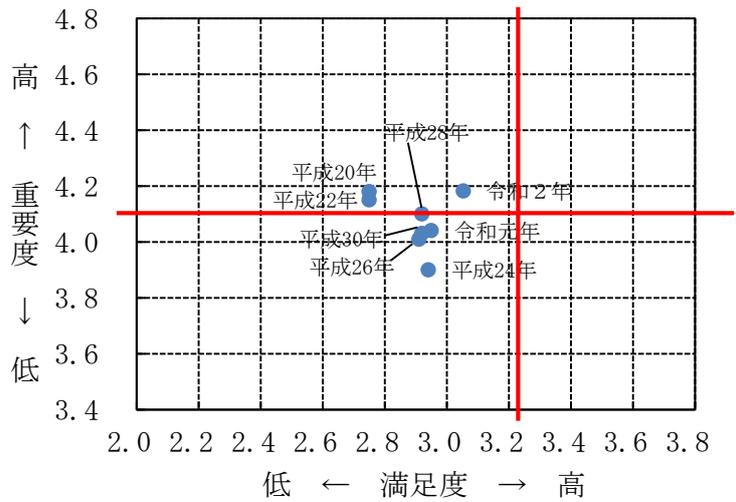
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 43.3% | 37.9% | 34.7% | 36.8% | 31.9% | 27.4% | 39.9% | 48.7% |
| やや重要 | 31.2% | 30.0% | 32.2% | 35.1% | 36.8% | 35.7% | 36.5% | 24.8% |
| どちらでもない | 21.6% | 27.0% | 28.3% | 23.8% | 25.5% | 28.3% | 10.8% | 18.0% |
| あまり重要ではない | 0.9% | 2.1% | 1.6% | 1.0% | 1.4% | 3.0% | 4.8% | 3.5% |
| 重要ではない | 0.8% | 1.0% | 0.2% | 0.6% | 0.8% | 0.9% | 1.7% | 2.0% |
| 無回答 | 2.3% | 2.0% | 3.0% | 2.7% | 3.6% | 4.7% | 6.3% | 3.0% |



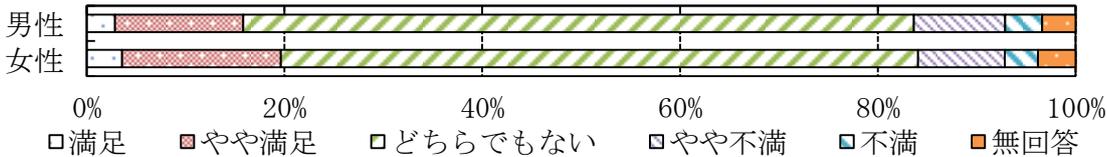
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.75 | 4.18 |
| 平成22年 | 2.75 | 4.15 |
| 平成24年 | 2.94 | 3.90 |
| 平成26年 | 2.91 | 4.01 |
| 平成28年 | 2.92 | 4.10 |
| 平成30年 | 2.92 | 4.03 |
| 令和元年 | 2.95 | 4.04 |
| 令和2年 | 3.05 | 4.18 |

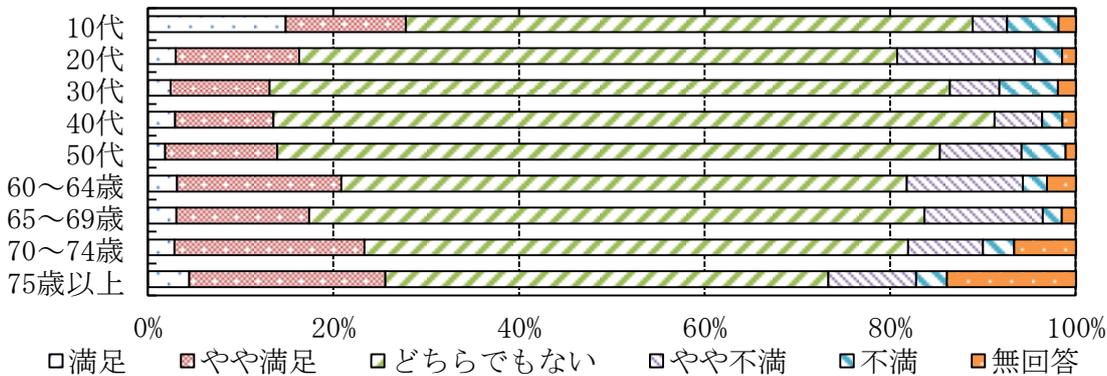


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 2.9% | 13.0% | 67.8% | 9.2% | 3.8% | 3.4% |
| 女性 | 3.6% | 16.0% | 64.5% | 8.8% | 3.4% | 3.8% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 14.8% | 13.0% | 61.1% | 3.7% | 5.6% | 1.9% |
| 20代 | 3.0% | 13.3% | 64.4% | 14.8% | 3.0% | 1.5% |
| 30代 | 2.4% | 10.7% | 73.3% | 5.3% | 6.3% | 1.9% |
| 40代 | 2.9% | 10.6% | 77.7% | 5.1% | 2.2% | 1.5% |
| 50代 | 1.8% | 12.1% | 71.4% | 8.8% | 4.8% | 1.1% |
| 60～64歳 | 3.1% | 17.7% | 60.9% | 12.5% | 2.6% | 3.1% |
| 65～69歳 | 3.1% | 14.3% | 66.3% | 12.8% | 2.0% | 1.5% |
| 70～74歳 | 2.9% | 20.5% | 58.6% | 8.1% | 3.3% | 6.7% |
| 75歳以上 | 4.4% | 21.1% | 47.8% | 9.4% | 3.3% | 13.9% |

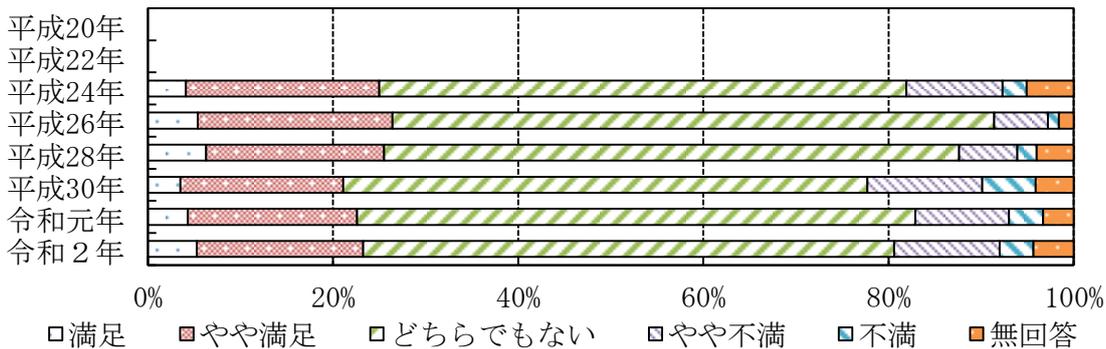


(9) 少子化対策・母子保健

注：平成30年までは「母子保健」と聞いた

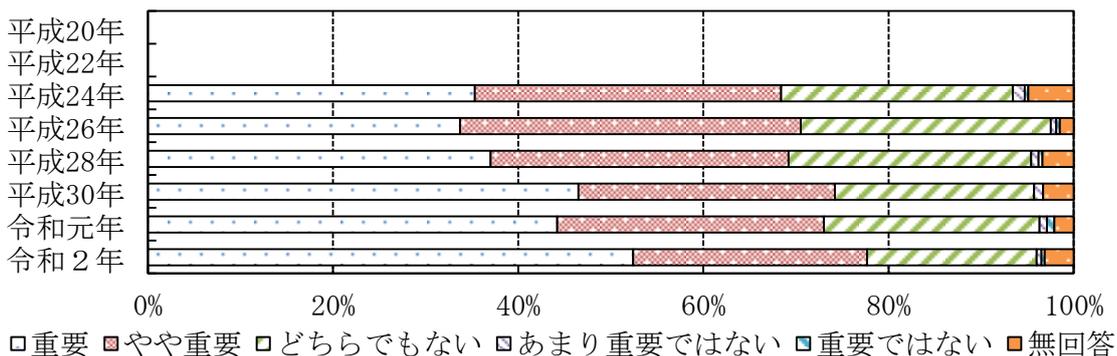
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 5.3% | 4.3% | 3.5% | 6.3% | 5.4% | 4.1% | | |
| やや満足 | 18.0% | 18.3% | 17.6% | 19.2% | 21.0% | 20.9% | | |
| どちらでもない | 57.4% | 60.3% | 56.6% | 62.1% | 65.0% | 56.9% | | |
| やや不満 | 11.4% | 10.1% | 12.4% | 6.3% | 5.8% | 10.4% | | |
| 不満 | 3.7% | 3.7% | 5.8% | 2.1% | 1.2% | 2.6% | | |
| 無回答 | 4.4% | 3.3% | 4.1% | 4.0% | 1.6% | 5.1% | | |



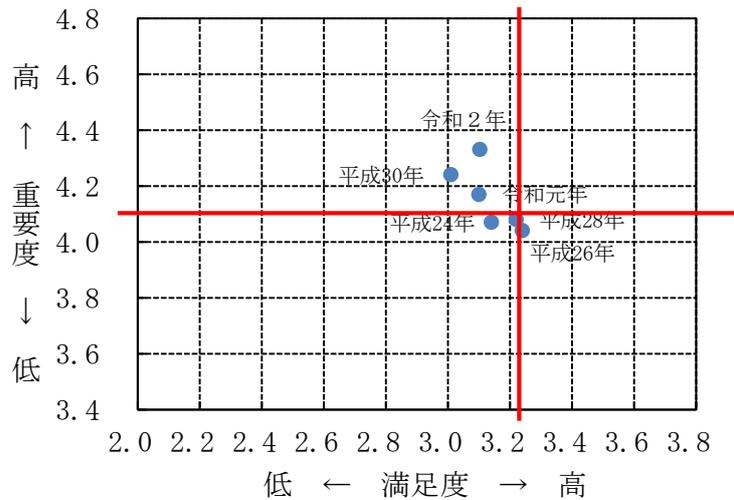
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 52.4% | 44.2% | 46.5% | 37.0% | 33.7% | 35.3% | | |
| やや重要 | 25.3% | 28.8% | 27.7% | 32.2% | 36.8% | 33.1% | | |
| どちらでもない | 18.3% | 23.3% | 21.5% | 26.2% | 27.0% | 25.0% | | |
| あまり重要ではない | 0.5% | 0.8% | 1.0% | 0.8% | 0.6% | 1.3% | | |
| 重要ではない | 0.3% | 0.8% | 0.0% | 0.4% | 0.4% | 0.4% | | |
| 無回答 | 3.1% | 2.1% | 3.3% | 3.4% | 1.5% | 4.9% | | |



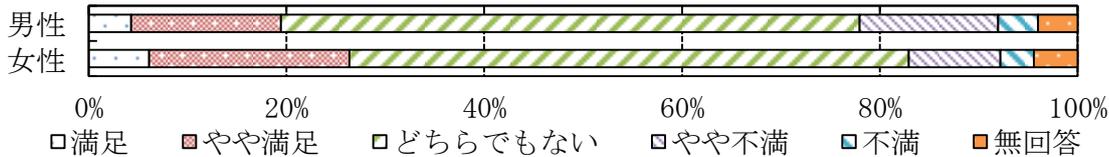
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | | |
| 平成22年 | | |
| 平成24年 | 3.14 | 4.07 |
| 平成26年 | 3.24 | 4.04 |
| 平成28年 | 3.22 | 4.08 |
| 平成30年 | 3.01 | 4.24 |
| 令和元年 | 3.10 | 4.17 |
| 令和2年 | 3.10 | 4.33 |

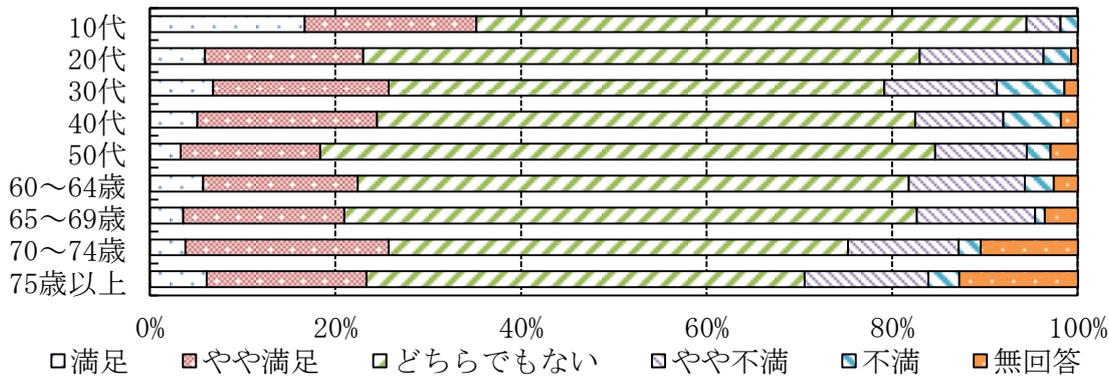


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 4.3% | 15.2% | 58.5% | 14.0% | 4.0% | 4.0% |
| 女性 | 6.1% | 20.3% | 56.5% | 9.3% | 3.4% | 4.4% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 16.7% | 18.5% | 59.3% | 3.7% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 5.9% | 17.0% | 60.0% | 13.3% | 3.0% | 0.7% |
| 30代 | 6.8% | 18.9% | 53.4% | 12.1% | 7.3% | 1.5% |
| 40代 | 5.1% | 19.3% | 58.0% | 9.5% | 6.2% | 1.8% |
| 50代 | 3.3% | 15.0% | 66.3% | 9.9% | 2.6% | 2.9% |
| 60～64歳 | 5.7% | 16.7% | 59.4% | 12.5% | 3.1% | 2.6% |
| 65～69歳 | 3.6% | 17.3% | 61.7% | 12.8% | 1.0% | 3.6% |
| 70～74歳 | 3.8% | 21.9% | 49.5% | 11.9% | 2.4% | 10.5% |
| 75歳以上 | 6.1% | 17.2% | 47.2% | 13.3% | 3.3% | 12.8% |

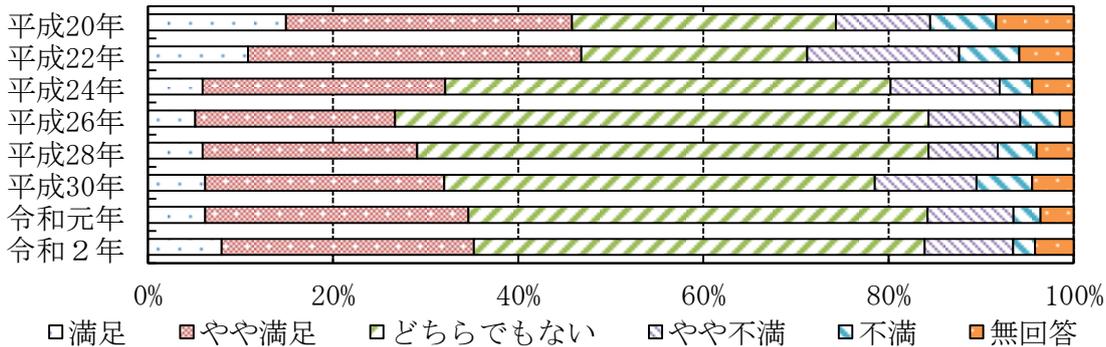


(10) 子育て支援・児童福祉

注：平成20年、平成22年は「子育て支援」と聞いた

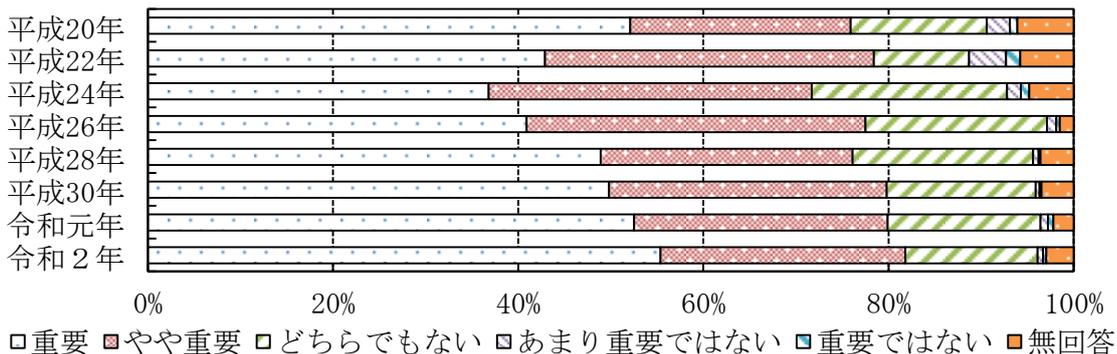
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 8.0% | 6.2% | 6.2% | 5.9% | 5.1% | 5.9% | 10.8% | 14.9% |
| やや満足 | 27.3% | 28.4% | 25.8% | 23.2% | 21.6% | 26.2% | 36.0% | 30.9% |
| どちらでもない | 48.7% | 49.6% | 46.5% | 55.2% | 57.6% | 48.1% | 24.4% | 28.5% |
| やや不満 | 9.5% | 9.3% | 11.0% | 7.5% | 9.9% | 11.8% | 16.4% | 10.2% |
| 不満 | 2.4% | 2.9% | 6.0% | 4.2% | 4.3% | 3.5% | 6.5% | 7.1% |
| 無回答 | 4.2% | 3.6% | 4.5% | 4.0% | 1.5% | 4.5% | 5.9% | 8.4% |



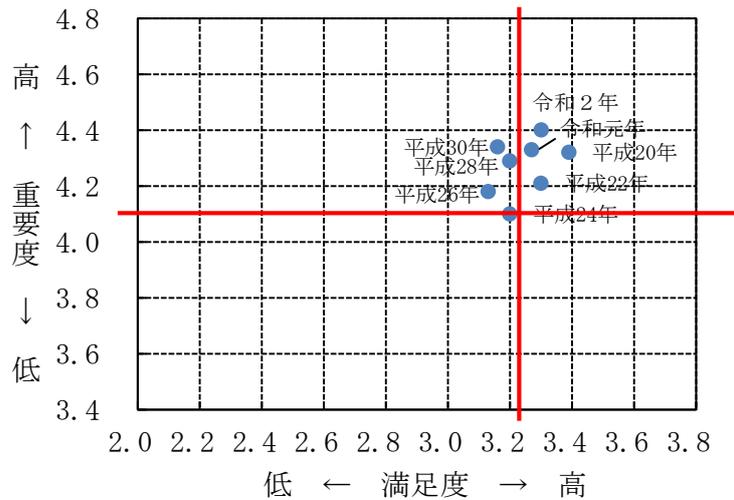
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 55.4% | 52.5% | 49.8% | 48.9% | 40.9% | 36.8% | 42.9% | 52.1% |
| やや重要 | 26.4% | 27.4% | 30.0% | 27.2% | 36.6% | 34.9% | 35.5% | 23.8% |
| どちらでもない | 14.3% | 16.5% | 16.1% | 19.5% | 19.6% | 21.1% | 10.3% | 14.7% |
| あまり重要ではない | 0.6% | 0.8% | 0.4% | 0.6% | 1.0% | 1.5% | 4.0% | 2.5% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.6% | 0.2% | 0.2% | 0.4% | 0.9% | 1.5% | 0.8% |
| 無回答 | 3.0% | 2.2% | 3.5% | 3.6% | 1.5% | 4.8% | 5.8% | 6.1% |



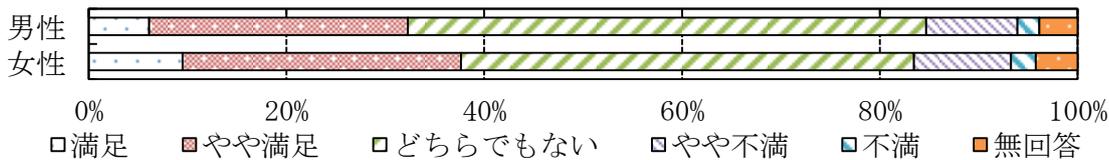
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.39 | 4.32 |
| 平成22年 | 3.30 | 4.21 |
| 平成24年 | 3.20 | 4.10 |
| 平成26年 | 3.13 | 4.18 |
| 平成28年 | 3.20 | 4.29 |
| 平成30年 | 3.16 | 4.34 |
| 令和元年 | 3.27 | 4.33 |
| 令和2年 | 3.30 | 4.40 |

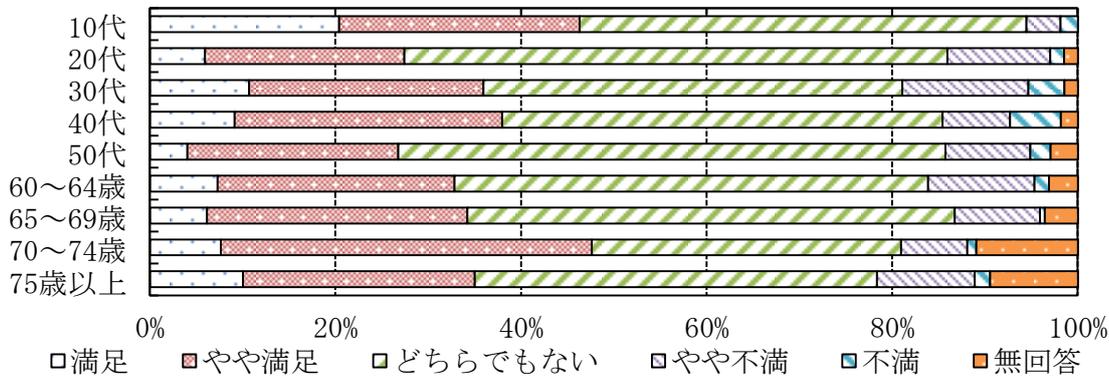


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 6.1% | 26.2% | 52.4% | 9.2% | 2.2% | 3.9% |
| 女性 | 9.5% | 28.2% | 45.8% | 9.8% | 2.5% | 4.2% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 20.4% | 25.9% | 48.1% | 3.7% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 5.9% | 21.5% | 58.5% | 11.1% | 1.5% | 1.5% |
| 30代 | 10.7% | 25.2% | 45.1% | 13.6% | 3.9% | 1.5% |
| 40代 | 9.1% | 28.8% | 47.4% | 7.3% | 5.5% | 1.8% |
| 50代 | 4.0% | 22.7% | 59.0% | 9.2% | 2.2% | 2.9% |
| 60～64歳 | 7.3% | 25.5% | 51.0% | 11.5% | 1.6% | 3.1% |
| 65～69歳 | 6.1% | 28.1% | 52.6% | 9.2% | 0.5% | 3.6% |
| 70～74歳 | 7.6% | 40.0% | 33.3% | 7.1% | 1.0% | 11.0% |
| 75歳以上 | 10.0% | 25.0% | 43.3% | 10.6% | 1.7% | 9.4% |



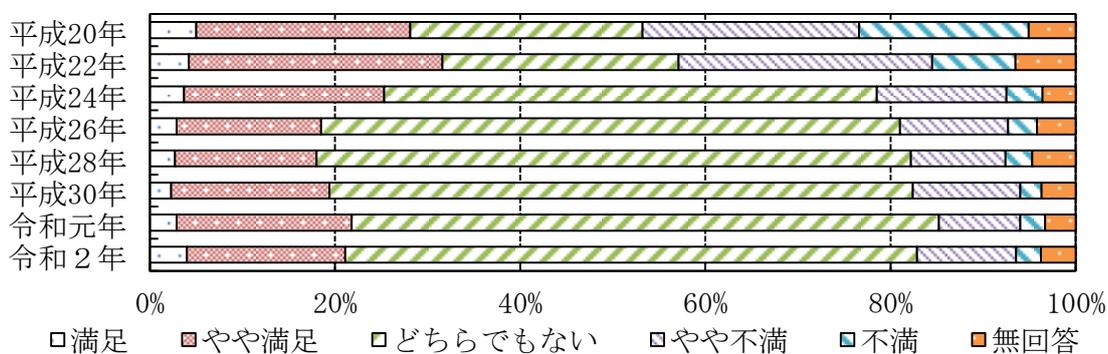
5. 環境

(1) 環境保全

注：平成20年は「自然環境・生活環境」と聞いた

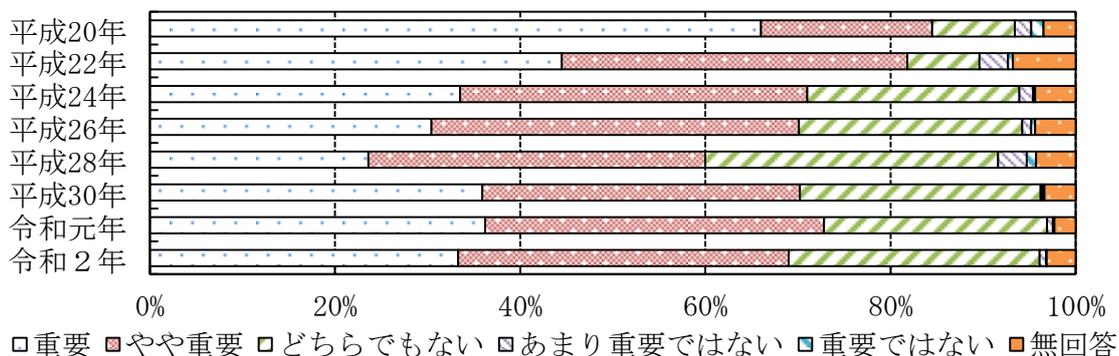
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 4.0% | 2.9% | 2.3% | 2.7% | 2.9% | 3.7% | 4.2% | 5.0% |
| やや満足 | 17.1% | 18.9% | 17.1% | 15.3% | 15.6% | 21.6% | 27.4% | 23.1% |
| どちらでもない | 61.8% | 63.4% | 63.0% | 64.2% | 62.5% | 53.2% | 25.5% | 25.1% |
| やや不満 | 10.7% | 8.8% | 11.6% | 10.2% | 11.7% | 14.0% | 27.4% | 23.4% |
| 不満 | 2.7% | 2.7% | 2.3% | 2.9% | 3.1% | 3.9% | 9.0% | 18.3% |
| 無回答 | 3.8% | 3.3% | 3.7% | 4.7% | 4.2% | 3.6% | 6.5% | 5.1% |



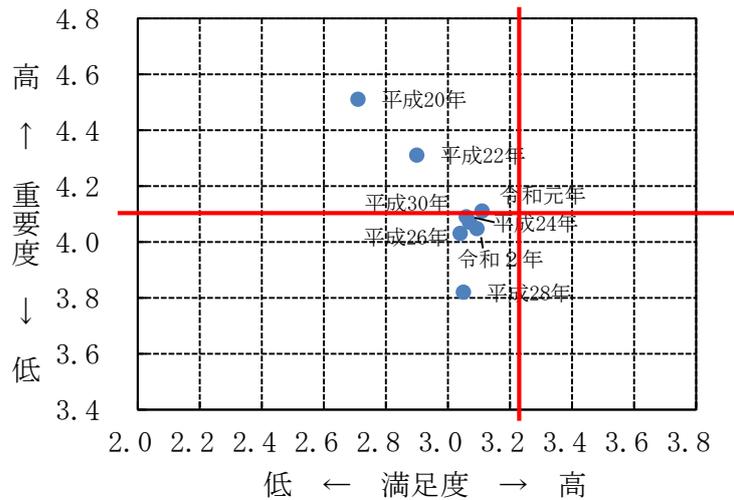
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 33.3% | 36.2% | 35.9% | 23.6% | 30.4% | 33.5% | 44.5% | 66.0% |
| やや重要 | 35.7% | 36.6% | 34.3% | 36.4% | 39.7% | 37.5% | 37.3% | 18.5% |
| どちらでもない | 27.1% | 24.1% | 26.0% | 31.6% | 24.1% | 22.9% | 7.8% | 8.9% |
| あまり重要ではない | 0.7% | 0.6% | 0.2% | 3.1% | 1.0% | 1.5% | 3.1% | 1.8% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.2% | 0.2% | 1.0% | 0.4% | 0.2% | 0.5% | 1.3% |
| 無回答 | 3.1% | 2.3% | 3.4% | 4.3% | 4.4% | 4.4% | 6.8% | 3.5% |



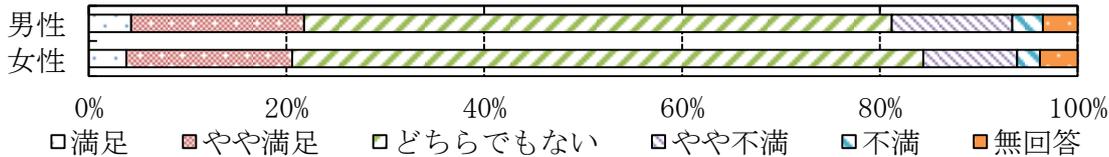
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.71 | 4.51 |
| 平成22年 | 2.90 | 4.31 |
| 平成24年 | 3.07 | 4.07 |
| 平成26年 | 3.04 | 4.03 |
| 平成28年 | 3.05 | 3.82 |
| 平成30年 | 3.06 | 4.09 |
| 令和元年 | 3.11 | 4.11 |
| 令和2年 | 3.09 | 4.05 |

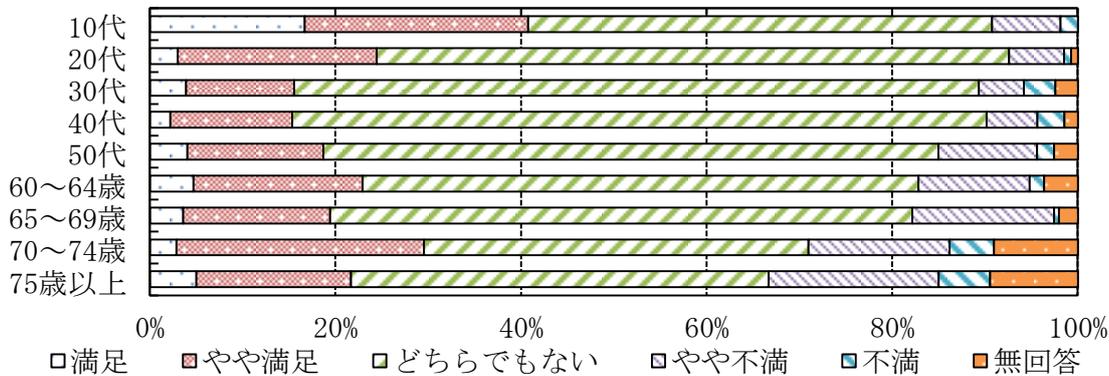


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 4.3% | 17.5% | 59.4% | 12.2% | 3.1% | 3.5% |
| 女性 | 3.8% | 16.8% | 63.8% | 9.5% | 2.3% | 3.8% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 16.7% | 24.1% | 50.0% | 7.4% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 3.0% | 21.5% | 68.1% | 5.9% | 0.7% | 0.7% |
| 30代 | 3.9% | 11.7% | 73.8% | 4.9% | 3.4% | 2.4% |
| 40代 | 2.2% | 13.1% | 74.8% | 5.5% | 2.9% | 1.5% |
| 50代 | 4.0% | 14.7% | 66.3% | 10.6% | 1.8% | 2.6% |
| 60～64歳 | 4.7% | 18.2% | 59.9% | 12.0% | 1.6% | 3.6% |
| 65～69歳 | 3.6% | 15.8% | 62.8% | 15.3% | 0.5% | 2.0% |
| 70～74歳 | 2.9% | 26.7% | 41.4% | 15.2% | 4.8% | 9.0% |
| 75歳以上 | 5.0% | 16.7% | 45.0% | 18.3% | 5.6% | 9.4% |

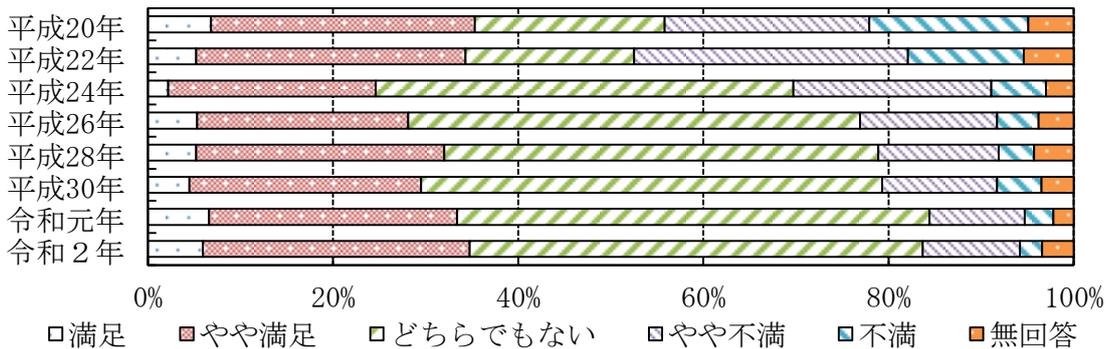


(2) 街並み緑化・公園・景観形成

注：平成20年、平成22年は「街並み・景観」と聞いた

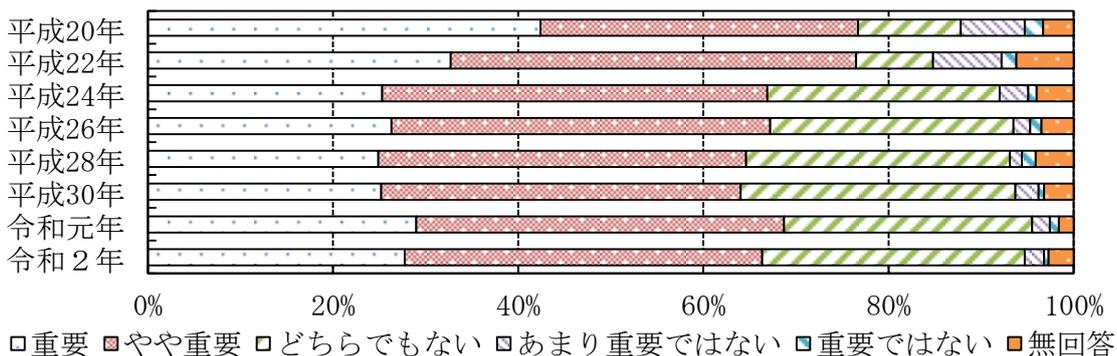
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 5.9% | 6.6% | 4.5% | 5.2% | 5.3% | 2.2% | 5.2% | 6.8% |
| やや満足 | 28.8% | 26.8% | 25.0% | 26.8% | 22.8% | 22.4% | 29.1% | 28.5% |
| どちらでもない | 48.9% | 51.0% | 49.8% | 46.9% | 48.8% | 45.1% | 18.2% | 20.5% |
| やや不満 | 10.5% | 10.3% | 12.4% | 13.0% | 14.8% | 21.4% | 29.6% | 22.1% |
| 不満 | 2.4% | 3.1% | 4.8% | 3.8% | 4.5% | 5.9% | 12.5% | 17.2% |
| 無回答 | 3.4% | 2.2% | 3.5% | 4.3% | 3.8% | 3.0% | 5.4% | 4.9% |



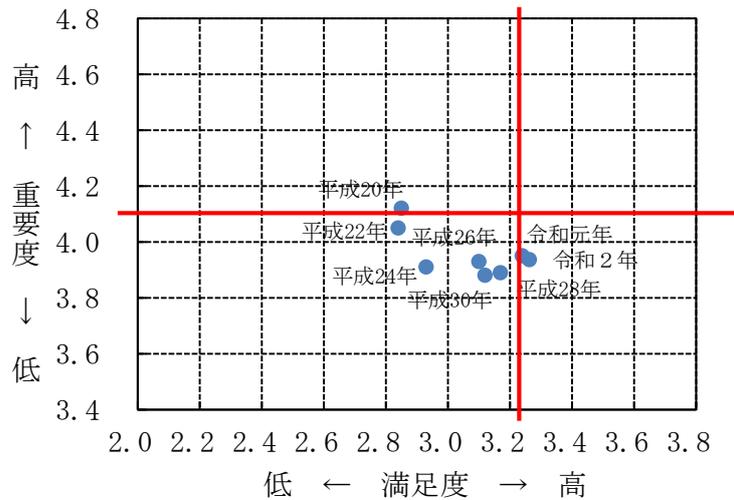
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 27.7% | 29.0% | 25.2% | 24.9% | 26.3% | 25.3% | 32.7% | 42.4% |
| やや重要 | 38.6% | 39.7% | 38.8% | 39.7% | 40.9% | 41.6% | 43.8% | 34.3% |
| どちらでもない | 28.4% | 26.8% | 29.7% | 28.5% | 26.3% | 25.1% | 8.3% | 11.1% |
| あまり重要ではない | 2.1% | 1.9% | 2.5% | 1.3% | 1.8% | 3.1% | 7.4% | 6.9% |
| 重要ではない | 0.5% | 1.0% | 0.6% | 1.5% | 1.2% | 0.9% | 1.6% | 2.0% |
| 無回答 | 2.7% | 1.6% | 3.2% | 4.1% | 3.5% | 4.0% | 6.2% | 3.3% |



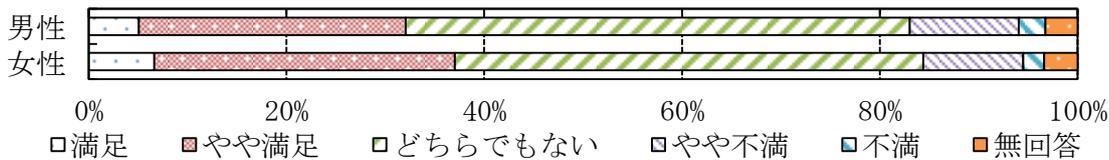
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.85 | 4.12 |
| 平成22年 | 2.84 | 4.05 |
| 平成24年 | 2.93 | 3.91 |
| 平成26年 | 3.10 | 3.93 |
| 平成28年 | 3.17 | 3.89 |
| 平成30年 | 3.12 | 3.88 |
| 令和元年 | 3.24 | 3.95 |
| 令和2年 | 3.26 | 3.94 |

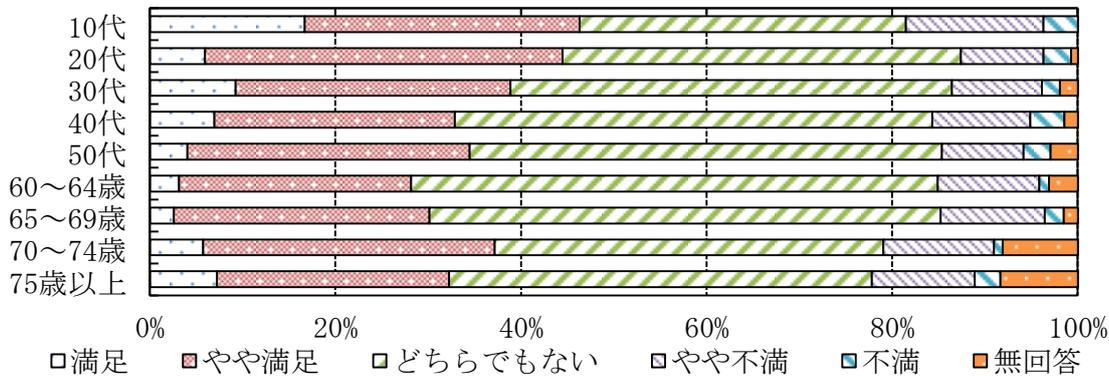


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 5.1% | 27.0% | 51.0% | 11.0% | 2.7% | 3.2% |
| 女性 | 6.6% | 30.4% | 47.4% | 10.1% | 2.1% | 3.4% |



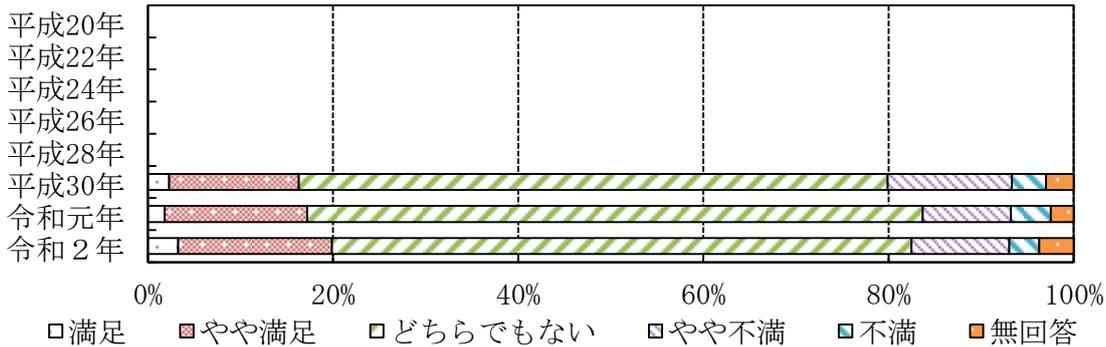
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 16.7% | 29.6% | 35.2% | 14.8% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 5.9% | 38.5% | 43.0% | 8.9% | 3.0% | 0.7% |
| 30代 | 9.2% | 29.6% | 47.6% | 9.7% | 1.9% | 1.9% |
| 40代 | 6.9% | 25.9% | 51.5% | 10.6% | 3.6% | 1.5% |
| 50代 | 4.0% | 30.4% | 50.9% | 8.8% | 2.9% | 2.9% |
| 60~64歳 | 3.1% | 25.0% | 56.8% | 10.9% | 1.0% | 3.1% |
| 65~69歳 | 2.6% | 27.6% | 55.1% | 11.2% | 2.0% | 1.5% |
| 70~74歳 | 5.7% | 31.4% | 41.9% | 11.9% | 1.0% | 8.1% |
| 75歳以上 | 7.2% | 25.0% | 45.6% | 11.1% | 2.8% | 8.3% |



(3) 地球温暖化対策

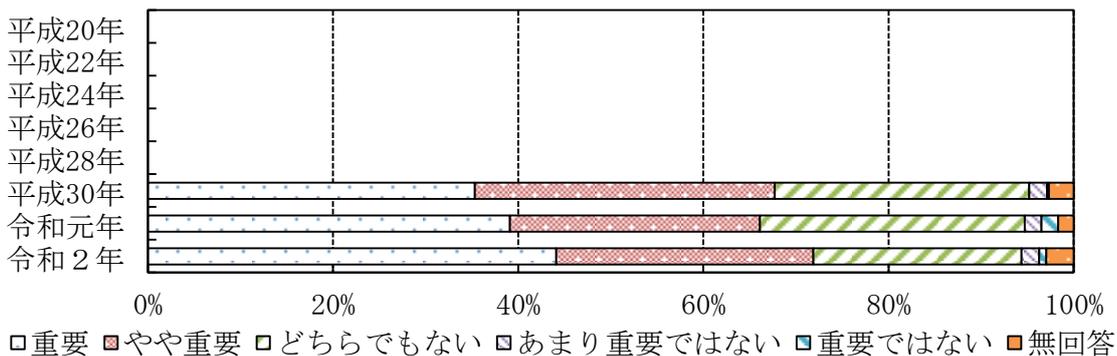
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.3% | 1.8% | 2.3% | | | | | |
| やや満足 | 16.6% | 15.4% | 14.0% | | | | | |
| どちらでもない | 62.6% | 66.5% | 63.6% | | | | | |
| やや不満 | 10.6% | 9.5% | 13.4% | | | | | |
| 不満 | 3.3% | 4.3% | 3.7% | | | | | |
| 無回答 | 3.7% | 2.5% | 3.0% | | | | | |



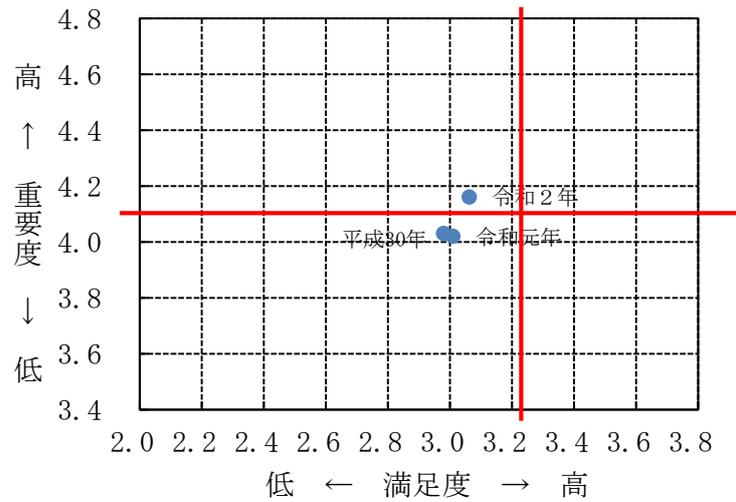
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 44.1% | 39.1% | 35.3% | | | | | |
| やや重要 | 27.8% | 27.0% | 32.4% | | | | | |
| どちらでもない | 22.5% | 28.6% | 27.5% | | | | | |
| あまり重要ではない | 1.9% | 1.8% | 1.9% | | | | | |
| 重要ではない | 0.8% | 1.8% | 0.2% | | | | | |
| 無回答 | 3.0% | 1.7% | 2.7% | | | | | |



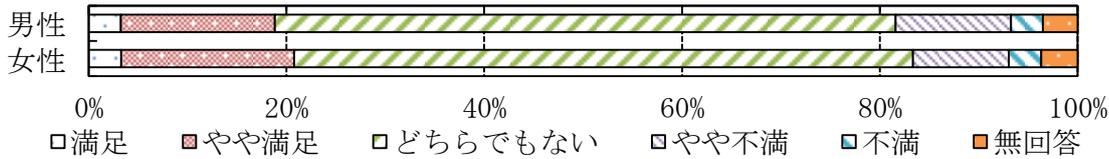
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | | |
| 平成22年 | | |
| 平成24年 | | |
| 平成26年 | | |
| 平成28年 | | |
| 平成30年 | 2.98 | 4.03 |
| 令和元年 | 3.01 | 4.02 |
| 令和2年 | 3.06 | 4.16 |

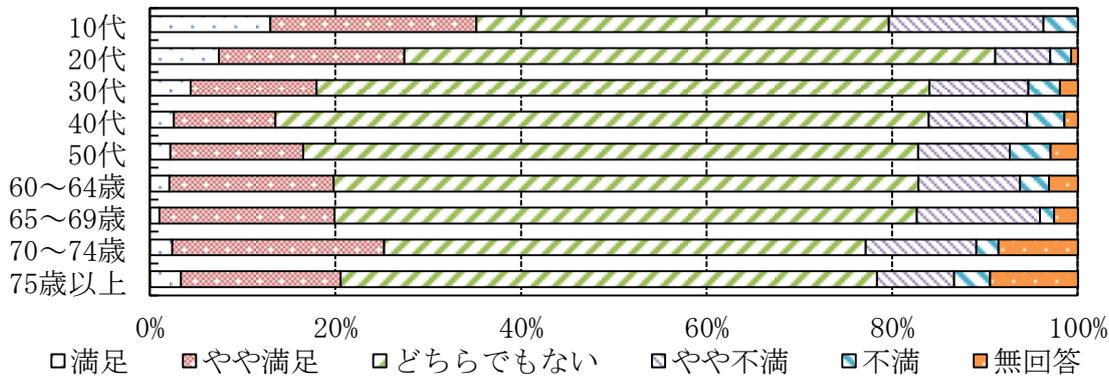


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 3.2% | 15.6% | 62.8% | 11.7% | 3.2% | 3.5% |
| 女性 | 3.3% | 17.5% | 62.6% | 9.7% | 3.3% | 3.7% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 13.0% | 22.2% | 44.4% | 16.7% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 7.4% | 20.0% | 63.7% | 5.9% | 2.2% | 0.7% |
| 30代 | 4.4% | 13.6% | 66.0% | 10.7% | 3.4% | 1.9% |
| 40代 | 2.6% | 10.9% | 70.4% | 10.6% | 4.0% | 1.5% |
| 50代 | 2.2% | 14.3% | 66.3% | 9.9% | 4.4% | 2.9% |
| 60～64歳 | 2.1% | 17.7% | 63.0% | 10.9% | 3.1% | 3.1% |
| 65～69歳 | 1.0% | 18.9% | 62.8% | 13.3% | 1.5% | 2.6% |
| 70～74歳 | 2.4% | 22.9% | 51.9% | 11.9% | 2.4% | 8.6% |
| 75歳以上 | 3.3% | 17.2% | 57.8% | 8.3% | 3.9% | 9.4% |

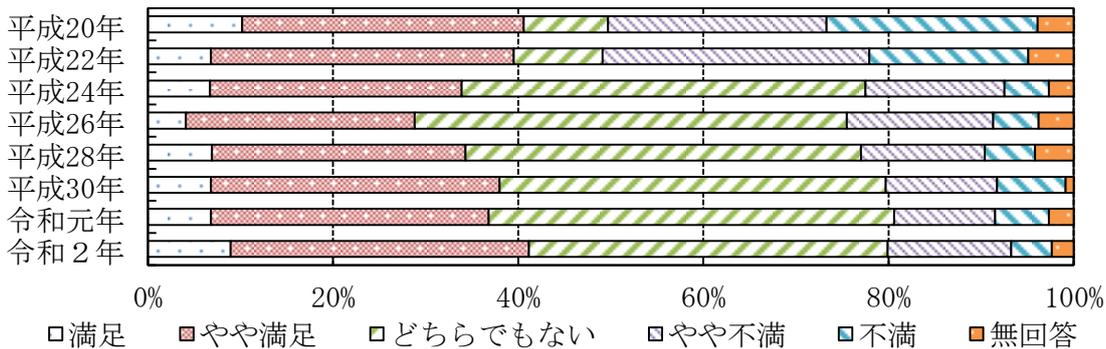


(4) 環境衛生

注：平成20年、平成22年は「ごみ・リサイクル」と聞いた

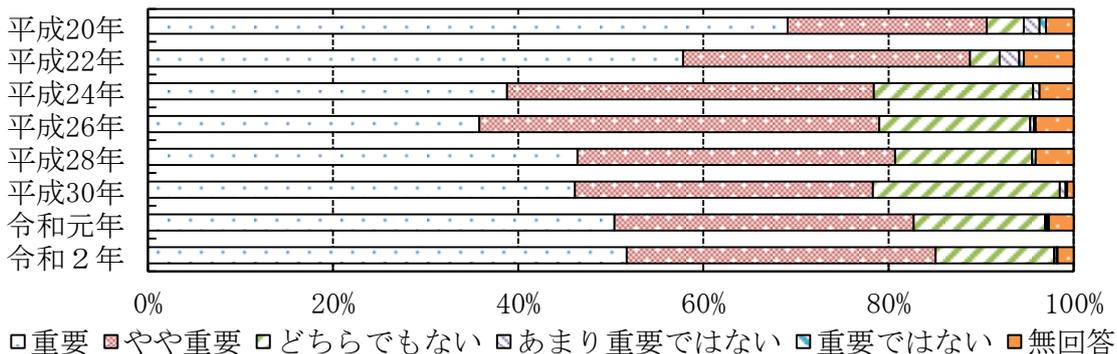
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 8.9% | 6.8% | 6.8% | 6.9% | 4.1% | 6.7% | 6.8% | 10.2% |
| やや満足 | 32.2% | 30.0% | 31.2% | 27.4% | 24.7% | 27.2% | 32.7% | 30.4% |
| どちらでもない | 38.8% | 43.8% | 41.7% | 42.7% | 46.7% | 43.6% | 9.6% | 9.1% |
| やや不満 | 13.4% | 10.9% | 12.0% | 13.4% | 15.8% | 15.0% | 28.8% | 23.6% |
| 不満 | 4.4% | 5.8% | 7.4% | 5.4% | 4.9% | 4.8% | 17.2% | 22.8% |
| 無回答 | 2.4% | 2.7% | 0.9% | 4.2% | 3.8% | 2.7% | 4.9% | 3.9% |



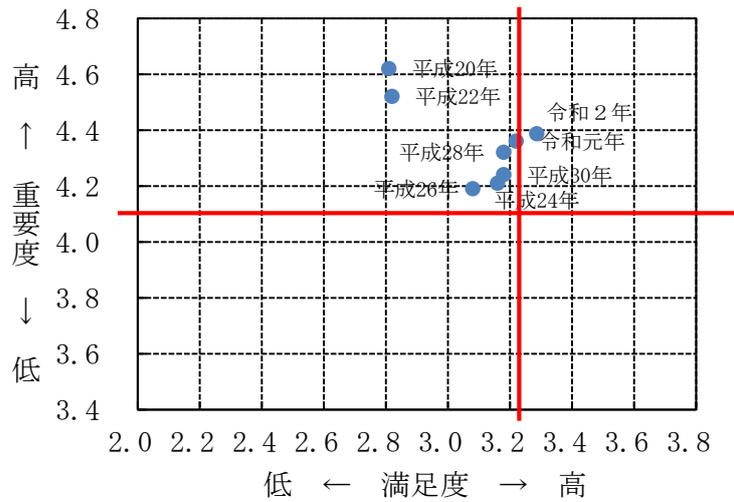
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 51.7% | 50.4% | 46.1% | 46.4% | 35.8% | 38.8% | 57.8% | 69.1% |
| やや重要 | 33.4% | 32.3% | 32.2% | 34.3% | 43.2% | 39.6% | 31.0% | 21.5% |
| どちらでもない | 12.8% | 14.2% | 20.2% | 14.8% | 16.3% | 17.2% | 3.2% | 4.0% |
| あまり重要ではない | 0.3% | 0.2% | 0.6% | - | 0.4% | 0.7% | 2.1% | 1.7% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.2% | 0.2% | 0.4% | 0.2% | 0.0% | 0.5% | 0.7% |
| 無回答 | 1.7% | 2.7% | 0.7% | 4.1% | 4.1% | 3.7% | 5.4% | 3.0% |



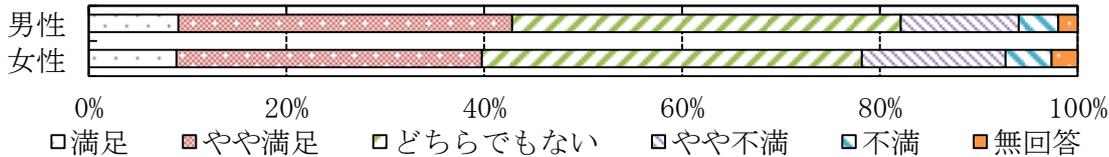
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.81 | 4.62 |
| 平成22年 | 2.82 | 4.52 |
| 平成24年 | 3.16 | 4.21 |
| 平成26年 | 3.08 | 4.19 |
| 平成28年 | 3.18 | 4.32 |
| 平成30年 | 3.18 | 4.24 |
| 令和元年 | 3.22 | 4.36 |
| 令和2年 | 3.29 | 4.39 |

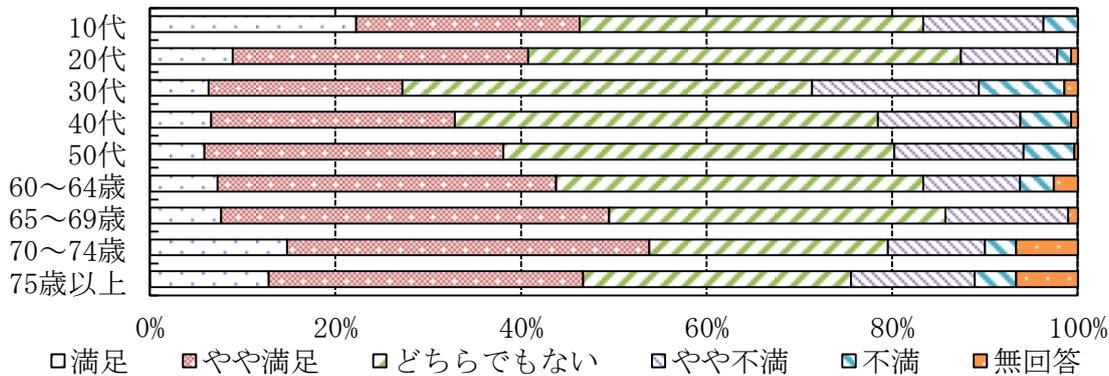


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 9.1% | 33.7% | 39.3% | 11.9% | 4.0% | 1.9% |
| 女性 | 8.9% | 30.9% | 38.4% | 14.6% | 4.6% | 2.6% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 22.2% | 24.1% | 37.0% | 13.0% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 8.9% | 31.9% | 46.7% | 10.4% | 1.5% | 0.7% |
| 30代 | 6.3% | 20.9% | 44.2% | 18.0% | 9.2% | 1.5% |
| 40代 | 6.6% | 26.3% | 45.6% | 15.3% | 5.5% | 0.7% |
| 50代 | 5.9% | 32.2% | 42.1% | 13.9% | 5.5% | 0.4% |
| 60～64歳 | 7.3% | 36.5% | 39.6% | 10.4% | 3.6% | 2.6% |
| 65～69歳 | 7.7% | 41.8% | 36.2% | 13.3% | 0.0% | 1.0% |
| 70～74歳 | 14.8% | 39.0% | 25.7% | 10.5% | 3.3% | 6.7% |
| 75歳以上 | 12.8% | 33.9% | 28.9% | 13.3% | 4.4% | 6.7% |

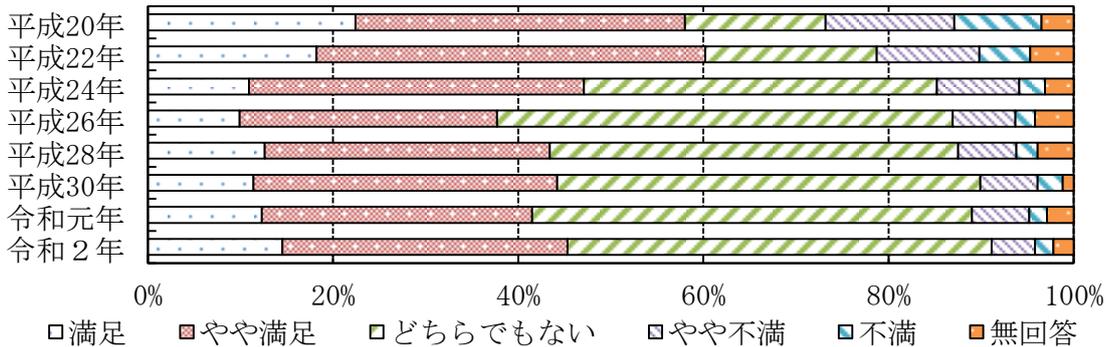


(5) 上水道

注：平成20年は「上下水道」と聞いた

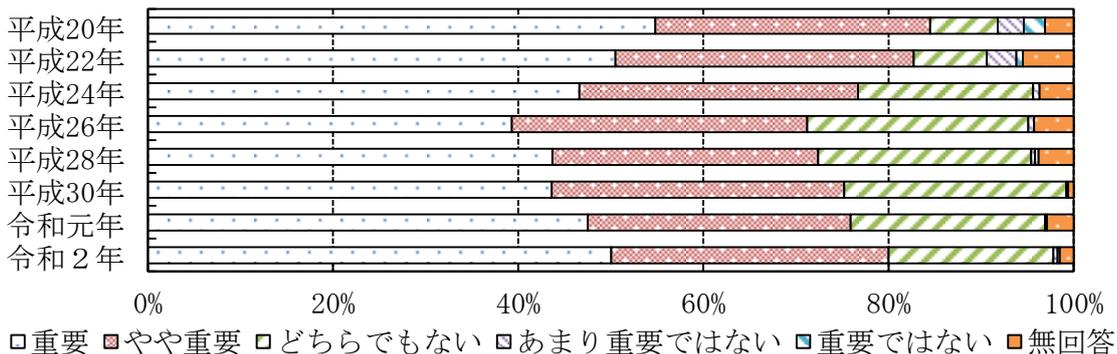
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 14.5% | 12.3% | 11.4% | 12.6% | 9.9% | 10.9% | 18.2% | 22.4% |
| やや満足 | 30.8% | 29.2% | 32.8% | 30.8% | 27.8% | 36.2% | 42.0% | 35.6% |
| どちらでもない | 45.8% | 47.5% | 45.7% | 44.1% | 49.2% | 38.1% | 18.5% | 15.2% |
| やや不満 | 4.7% | 6.2% | 6.2% | 6.3% | 6.8% | 8.9% | 11.1% | 13.9% |
| 不満 | 2.0% | 1.9% | 2.7% | 2.3% | 2.1% | 2.8% | 5.5% | 9.4% |
| 無回答 | 2.2% | 2.9% | 1.2% | 3.9% | 4.2% | 3.1% | 4.7% | 3.5% |



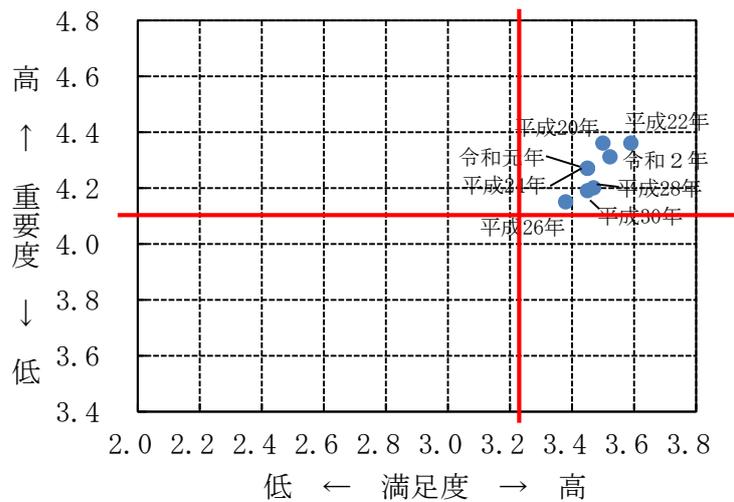
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 50.0% | 47.5% | 43.6% | 43.7% | 39.3% | 46.6% | 50.5% | 54.8% |
| やや重要 | 30.0% | 28.4% | 31.6% | 28.7% | 31.9% | 30.1% | 32.2% | 29.7% |
| どちらでもない | 17.8% | 21.0% | 24.0% | 23.0% | 23.9% | 18.9% | 7.9% | 7.3% |
| あまり重要ではない | 0.5% | 0.0% | 0.2% | 0.4% | 0.6% | 0.7% | 3.2% | 2.8% |
| 重要ではない | 0.2% | 0.2% | 0.0% | 0.4% | 0.0% | 0.0% | 0.7% | 2.3% |
| 無回答 | 1.5% | 2.9% | 0.6% | 3.8% | 4.3% | 3.7% | 5.5% | 3.1% |



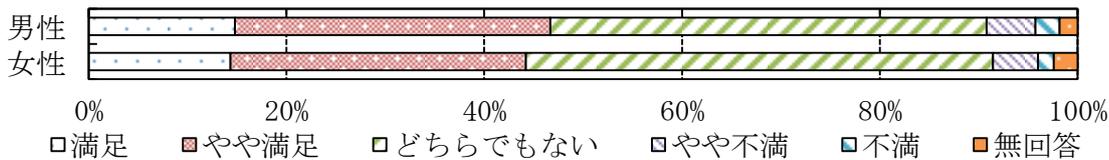
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.50 | 4.36 |
| 平成22年 | 3.59 | 4.36 |
| 平成24年 | 3.45 | 4.27 |
| 平成26年 | 3.38 | 4.15 |
| 平成28年 | 3.47 | 4.20 |
| 平成30年 | 3.45 | 4.19 |
| 令和元年 | 3.45 | 4.27 |
| 令和2年 | 3.52 | 4.31 |

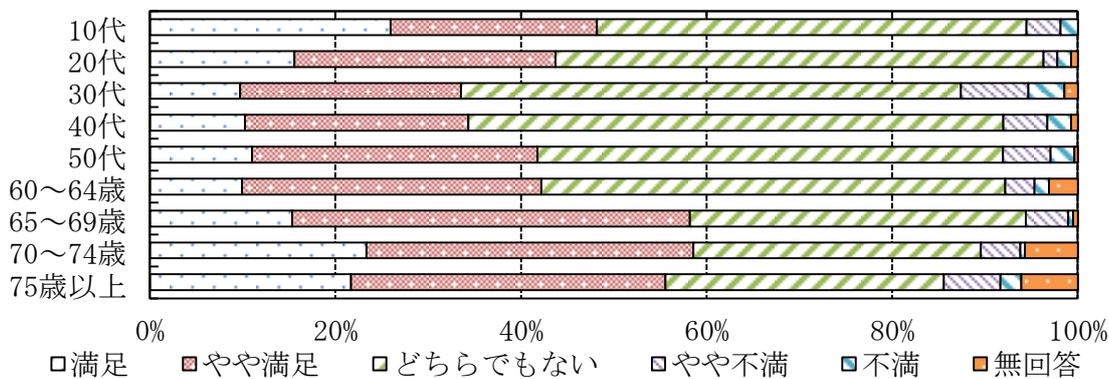


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|-------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 14.8% | 31.9% | 44.1% | 4.9% | 2.5% | 1.8% |
| 女性 | 14.3% | 29.9% | 47.3% | 4.5% | 1.6% | 2.4% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|------|
| 10代 | 25.9% | 22.2% | 46.3% | 3.7% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 15.6% | 28.1% | 52.6% | 1.5% | 1.5% | 0.7% |
| 30代 | 9.7% | 23.8% | 53.9% | 7.3% | 3.9% | 1.5% |
| 40代 | 10.2% | 24.1% | 57.7% | 4.7% | 2.6% | 0.7% |
| 50代 | 11.0% | 30.8% | 50.2% | 5.1% | 2.6% | 0.4% |
| 60～64歳 | 9.9% | 32.3% | 50.0% | 3.1% | 1.6% | 3.1% |
| 65～69歳 | 15.3% | 42.9% | 36.2% | 4.6% | 0.5% | 0.5% |
| 70～74歳 | 23.3% | 35.2% | 31.0% | 4.3% | 0.5% | 5.7% |
| 75歳以上 | 21.7% | 33.9% | 30.0% | 6.1% | 2.2% | 6.1% |

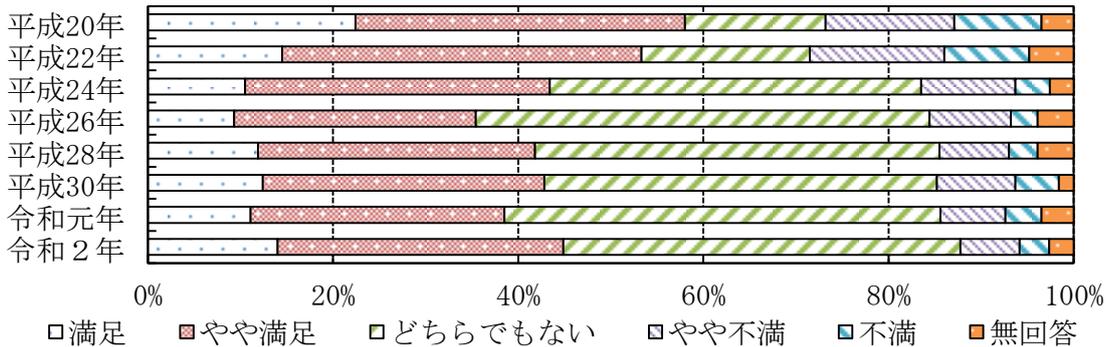


(6) 下水道

注：平成20年は「上下水道」と聞いた

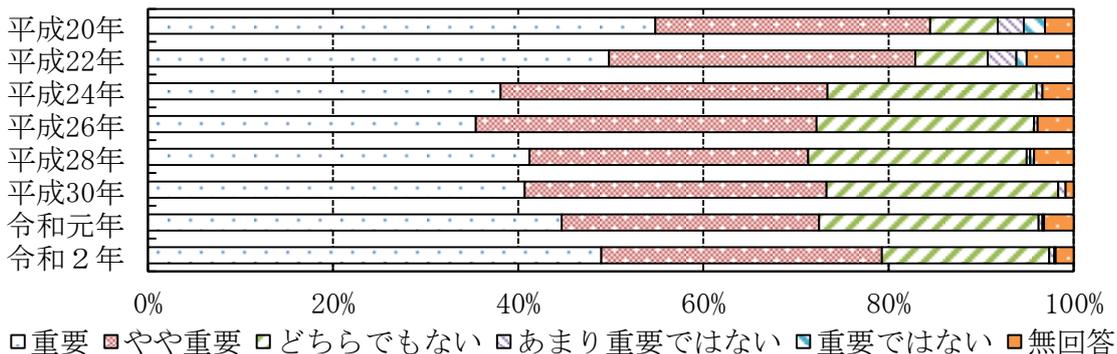
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 14.0% | 11.1% | 12.4% | 11.9% | 9.3% | 10.5% | 14.5% | 22.4% |
| やや満足 | 30.9% | 27.4% | 30.4% | 29.9% | 26.1% | 32.9% | 38.8% | 35.6% |
| どちらでもない | 42.9% | 47.1% | 42.4% | 43.7% | 49.0% | 40.1% | 18.2% | 15.2% |
| やや不満 | 6.4% | 7.0% | 8.5% | 7.5% | 8.8% | 10.2% | 14.5% | 13.9% |
| 不満 | 3.2% | 3.9% | 4.7% | 3.1% | 2.9% | 3.7% | 9.2% | 9.4% |
| 無回答 | 2.7% | 3.5% | 1.6% | 3.9% | 3.9% | 2.6% | 4.8% | 3.5% |



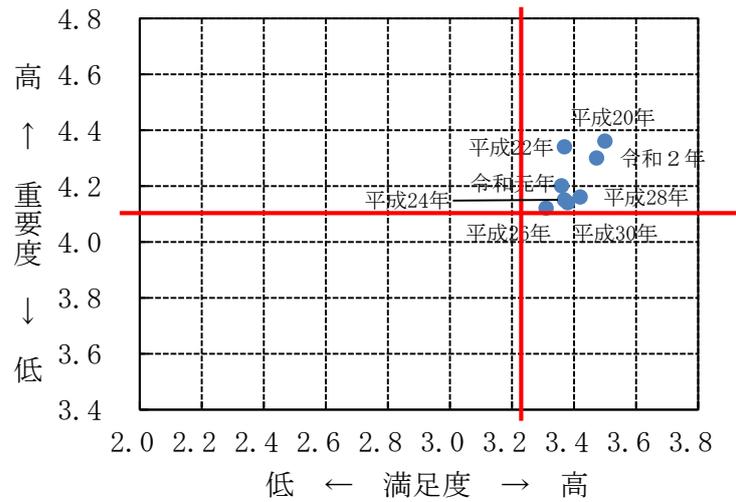
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 49.0% | 44.7% | 40.7% | 41.2% | 35.4% | 38.1% | 49.8% | 54.8% |
| やや重要 | 30.3% | 27.8% | 32.6% | 30.1% | 36.8% | 35.3% | 33.1% | 29.7% |
| どちらでもない | 18.1% | 23.7% | 25.0% | 23.6% | 23.5% | 22.6% | 7.8% | 7.3% |
| あまり重要ではない | 0.6% | 0.4% | 0.8% | 0.4% | 0.4% | 0.6% | 3.1% | 2.8% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.2% | 0.0% | 0.4% | 0.0% | 0.0% | 1.1% | 2.3% |
| 無回答 | 2.0% | 3.2% | 0.9% | 4.3% | 3.9% | 3.4% | 5.1% | 3.1% |



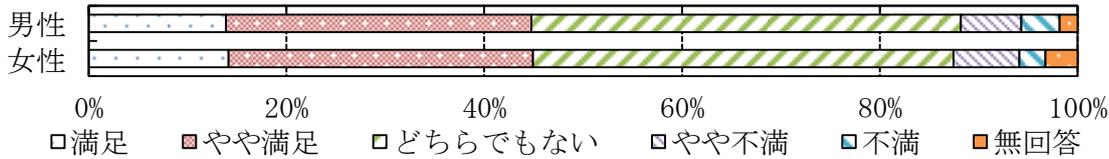
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.50 | 4.36 |
| 平成22年 | 3.37 | 4.34 |
| 平成24年 | 3.37 | 4.15 |
| 平成26年 | 3.31 | 4.12 |
| 平成28年 | 3.42 | 4.16 |
| 平成30年 | 3.38 | 4.14 |
| 令和元年 | 3.36 | 4.20 |
| 令和2年 | 3.47 | 4.30 |

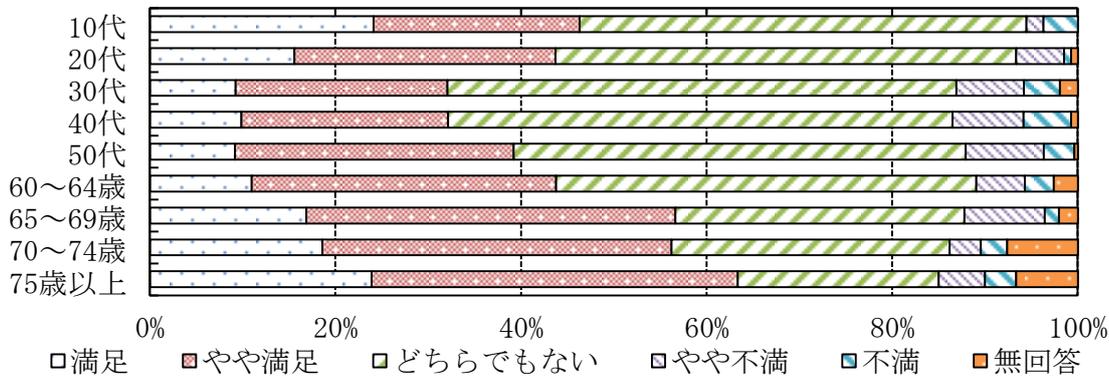


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|-------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 13.9% | 30.9% | 43.5% | 6.1% | 3.9% | 1.8% |
| 女性 | 14.1% | 30.8% | 42.5% | 6.6% | 2.6% | 3.3% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|------|
| 10代 | 24.1% | 22.2% | 48.1% | 1.9% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 15.6% | 28.1% | 49.6% | 5.2% | 0.7% | 0.7% |
| 30代 | 9.2% | 22.8% | 54.9% | 7.3% | 3.9% | 1.9% |
| 40代 | 9.9% | 22.3% | 54.4% | 7.7% | 5.1% | 0.7% |
| 50代 | 9.2% | 30.0% | 48.7% | 8.4% | 3.3% | 0.4% |
| 60～64歳 | 10.9% | 32.8% | 45.3% | 5.2% | 3.1% | 2.6% |
| 65～69歳 | 16.8% | 39.8% | 31.1% | 8.7% | 1.5% | 2.0% |
| 70～74歳 | 18.6% | 37.6% | 30.0% | 3.3% | 2.9% | 7.6% |
| 75歳以上 | 23.9% | 39.4% | 21.7% | 5.0% | 3.3% | 6.7% |



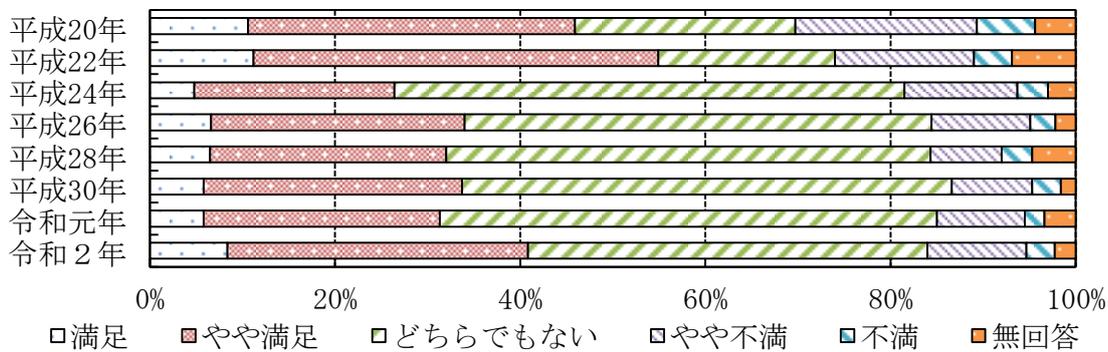
6. 防災・安全

(1) 防災

注：平成20年、平成22年は「防災・消防」と聞いた

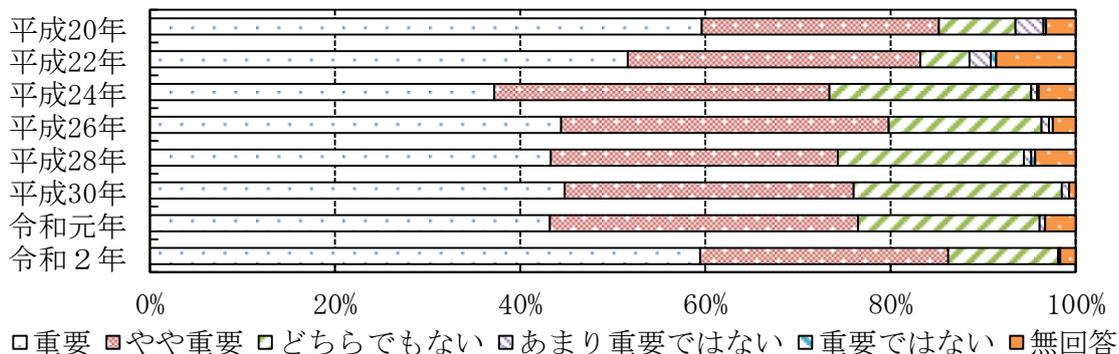
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 8.4% | 5.8% | 5.8% | 6.5% | 6.6% | 4.8% | 11.2% | 10.6% |
| やや満足 | 32.5% | 25.5% | 27.9% | 25.5% | 27.4% | 21.6% | 43.7% | 35.3% |
| どちらでもない | 43.1% | 53.7% | 52.9% | 52.3% | 50.4% | 55.1% | 19.1% | 23.8% |
| やや不満 | 10.7% | 9.5% | 8.7% | 7.7% | 10.7% | 12.2% | 15.0% | 19.6% |
| 不満 | 3.1% | 2.1% | 3.1% | 3.3% | 2.7% | 3.3% | 4.1% | 6.3% |
| 無回答 | 2.3% | 3.4% | 1.6% | 4.7% | 2.2% | 3.0% | 6.9% | 4.4% |



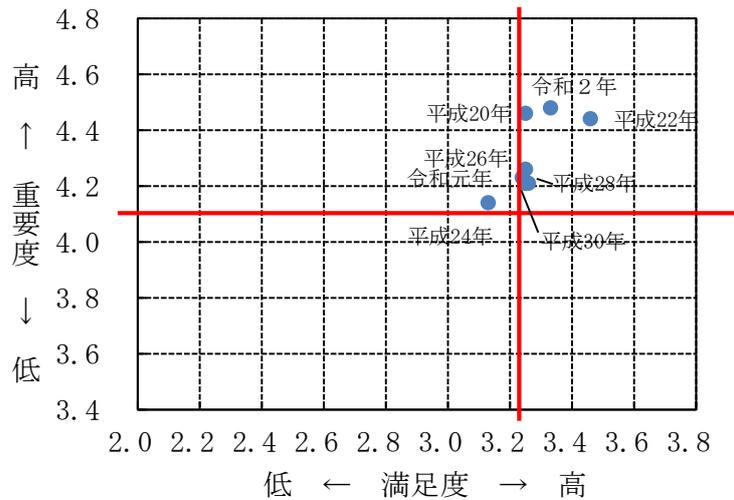
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 59.4% | 43.2% | 44.8% | 43.3% | 44.4% | 37.2% | 51.6% | 59.6% |
| やや重要 | 26.8% | 33.3% | 31.2% | 31.0% | 35.4% | 36.2% | 31.6% | 25.6% |
| どちらでもない | 11.9% | 19.6% | 22.5% | 20.1% | 16.5% | 21.8% | 5.3% | 8.3% |
| あまり重要ではない | 0.2% | 0.6% | 0.8% | 0.8% | 0.8% | 0.6% | 2.3% | 3.0% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.4% | 0.4% | 0.2% | 0.6% | 0.3% |
| 無回答 | 1.7% | 3.3% | 0.7% | 4.4% | 2.5% | 4.0% | 8.6% | 3.2% |



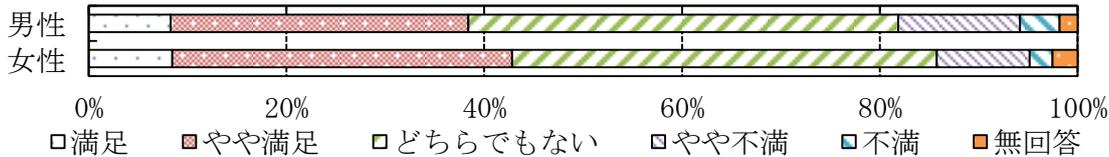
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.25 | 4.46 |
| 平成22年 | 3.46 | 4.44 |
| 平成24年 | 3.13 | 4.14 |
| 平成26年 | 3.25 | 4.26 |
| 平成28年 | 3.26 | 4.21 |
| 平成30年 | 3.25 | 4.21 |
| 令和元年 | 3.24 | 4.23 |
| 令和2年 | 3.33 | 4.48 |

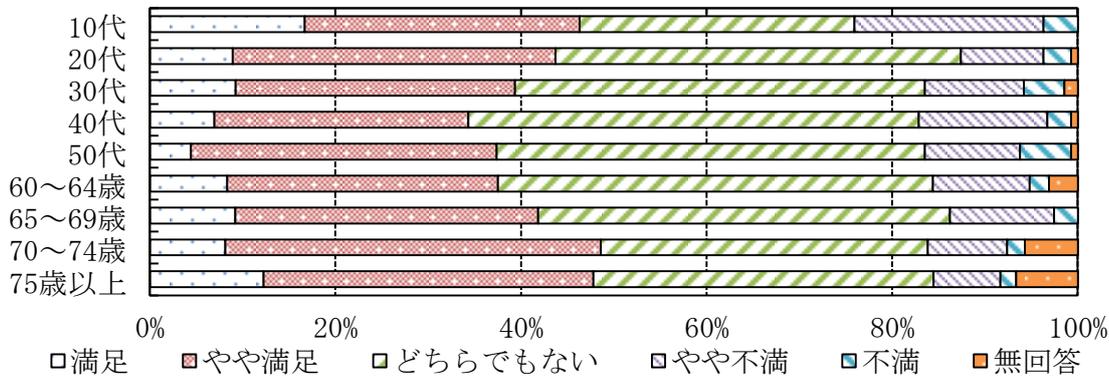


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 8.3% | 30.1% | 43.5% | 12.3% | 4.0% | 1.8% |
| 女性 | 8.4% | 34.4% | 42.9% | 9.4% | 2.3% | 2.5% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 16.7% | 29.6% | 29.6% | 20.4% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 8.9% | 34.8% | 43.7% | 8.9% | 3.0% | 0.7% |
| 30代 | 9.2% | 30.1% | 44.2% | 10.7% | 4.4% | 1.5% |
| 40代 | 6.9% | 27.4% | 48.5% | 13.9% | 2.6% | 0.7% |
| 50代 | 4.4% | 33.0% | 46.2% | 10.3% | 5.5% | 0.7% |
| 60～64歳 | 8.3% | 29.2% | 46.9% | 10.4% | 2.1% | 3.1% |
| 65～69歳 | 9.2% | 32.7% | 44.4% | 11.2% | 2.6% | 0.0% |
| 70～74歳 | 8.1% | 40.5% | 35.2% | 8.6% | 1.9% | 5.7% |
| 75歳以上 | 12.2% | 35.6% | 36.7% | 7.2% | 1.7% | 6.7% |

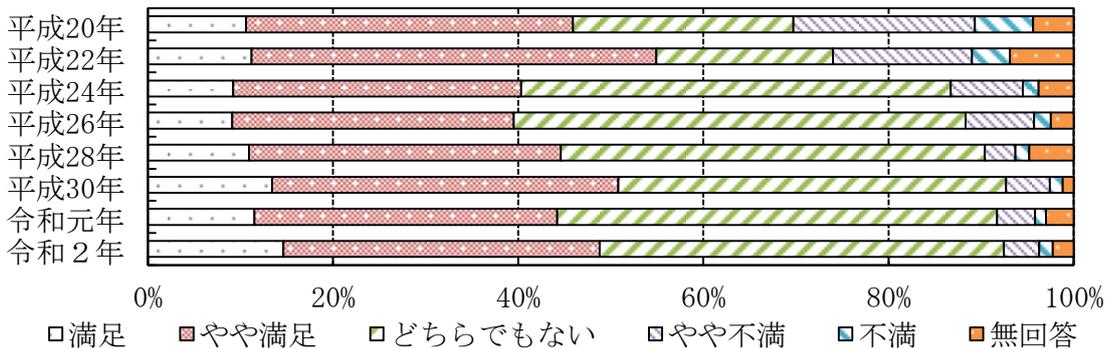


(2) 消防・救急

注：平成20年、平成22年は「防災・消防」と聞いた

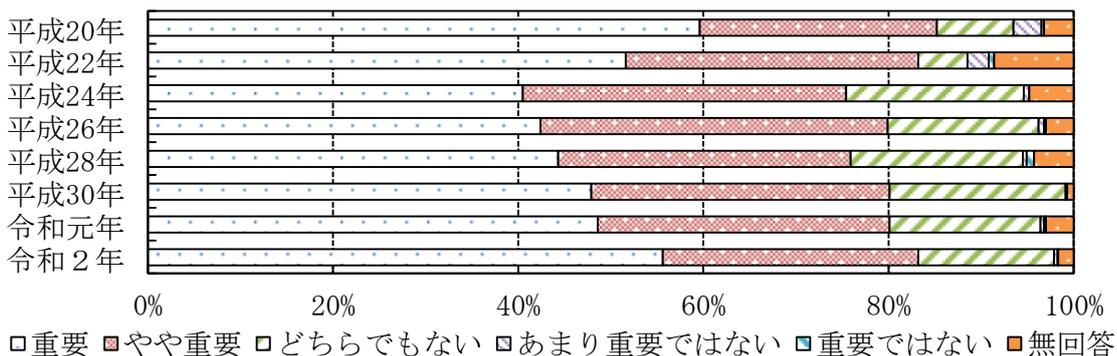
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 14.6% | 11.5% | 13.4% | 10.9% | 9.1% | 9.2% | 11.2% | 10.6% |
| やや満足 | 34.2% | 32.7% | 37.4% | 33.7% | 30.4% | 31.1% | 43.7% | 35.3% |
| どちらでもない | 43.6% | 47.5% | 41.9% | 45.8% | 48.8% | 46.4% | 19.1% | 23.8% |
| やや不満 | 3.8% | 4.1% | 4.7% | 3.3% | 7.4% | 7.8% | 15.0% | 19.6% |
| 不満 | 1.5% | 1.2% | 1.4% | 1.5% | 1.8% | 1.7% | 4.1% | 6.3% |
| 無回答 | 2.3% | 3.0% | 1.2% | 4.8% | 2.5% | 3.8% | 6.9% | 4.4% |



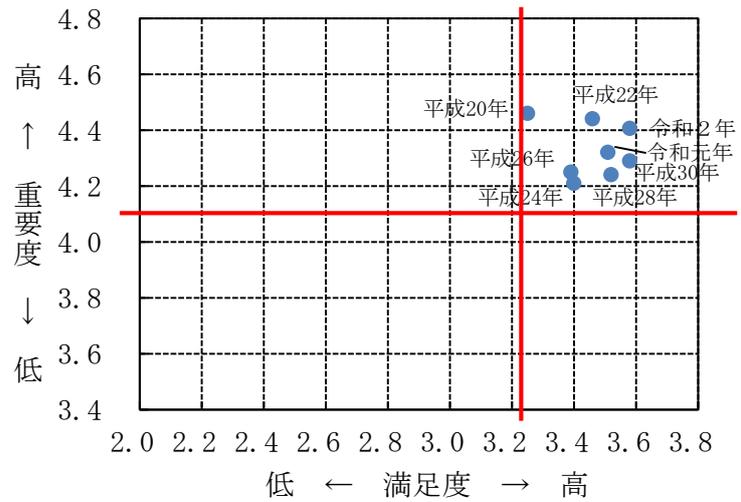
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 55.6% | 48.6% | 47.9% | 44.3% | 42.4% | 40.5% | 51.6% | 59.6% |
| やや重要 | 27.6% | 31.5% | 32.2% | 31.6% | 37.5% | 34.9% | 31.6% | 25.6% |
| どちらでもない | 14.6% | 16.3% | 19.0% | 18.6% | 16.3% | 19.2% | 5.3% | 8.3% |
| あまり重要ではない | 0.4% | 0.4% | 0.2% | 0.4% | 0.6% | 0.6% | 2.3% | 3.0% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.2% | 0.0% | 0.8% | 0.2% | 0.0% | 0.6% | 0.3% |
| 無回答 | 1.7% | 3.0% | 0.7% | 4.3% | 3.0% | 4.8% | 8.6% | 3.2% |



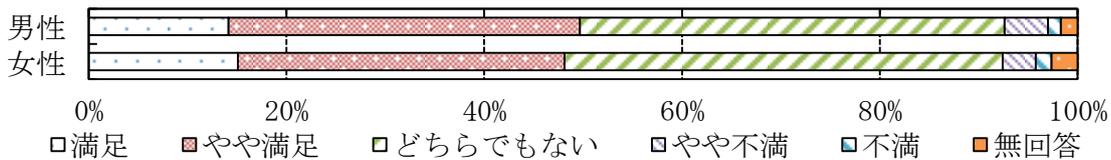
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.25 | 4.46 |
| 平成22年 | 3.46 | 4.44 |
| 平成24年 | 3.40 | 4.21 |
| 平成26年 | 3.39 | 4.25 |
| 平成28年 | 3.52 | 4.24 |
| 平成30年 | 3.58 | 4.29 |
| 令和元年 | 3.51 | 4.32 |
| 令和2年 | 3.58 | 4.41 |

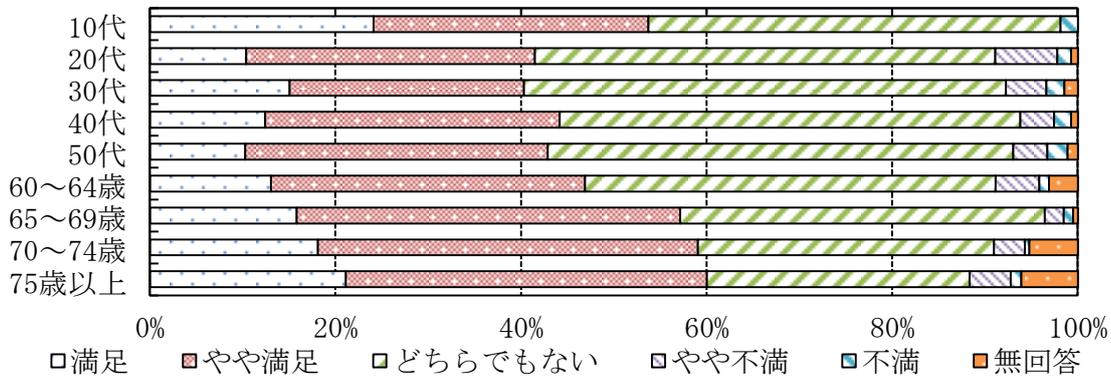


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|-------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 14.1% | 35.5% | 42.9% | 4.4% | 1.3% | 1.7% |
| 女性 | 15.1% | 33.0% | 44.3% | 3.4% | 1.6% | 2.6% |



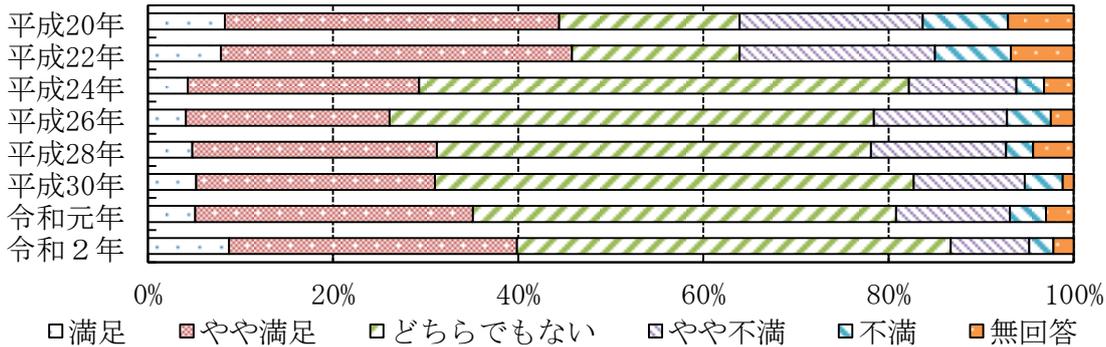
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|------|
| 10代 | 24.1% | 29.6% | 44.4% | 0.0% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 10.4% | 31.1% | 49.6% | 6.7% | 1.5% | 0.7% |
| 30代 | 15.0% | 25.2% | 51.9% | 4.4% | 1.9% | 1.5% |
| 40代 | 12.4% | 31.8% | 49.6% | 3.6% | 1.8% | 0.7% |
| 50代 | 10.3% | 32.6% | 50.2% | 3.7% | 2.2% | 1.1% |
| 60～64歳 | 13.0% | 33.9% | 44.3% | 4.7% | 1.0% | 3.1% |
| 65～69歳 | 15.8% | 41.3% | 39.3% | 2.0% | 1.0% | 0.5% |
| 70～74歳 | 18.1% | 41.0% | 31.9% | 3.3% | 0.5% | 5.2% |
| 75歳以上 | 21.1% | 38.9% | 28.3% | 4.4% | 1.1% | 6.1% |



(3) 交通安全

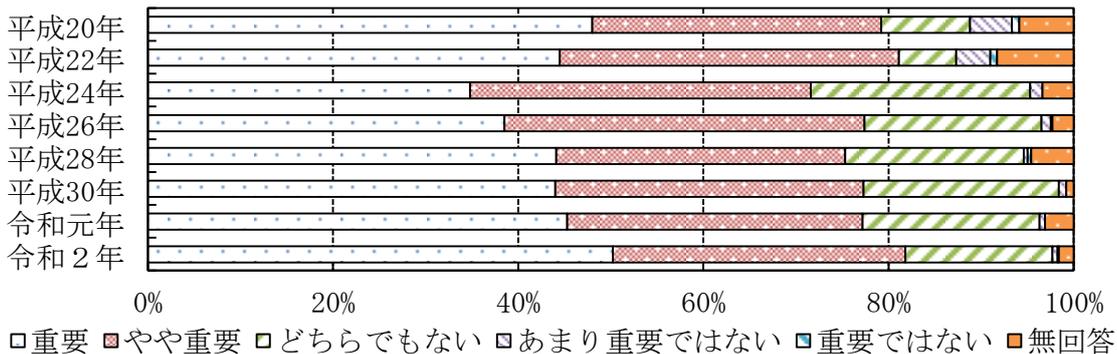
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 8.8% | 5.1% | 5.2% | 4.8% | 4.1% | 4.3% | 7.9% | 8.3% |
| やや満足 | 31.1% | 30.0% | 25.8% | 26.4% | 22.0% | 25.0% | 37.9% | 36.1% |
| どちらでもない | 46.8% | 45.7% | 51.7% | 46.9% | 52.3% | 52.9% | 18.1% | 19.5% |
| やや不満 | 8.5% | 12.3% | 12.0% | 14.6% | 14.4% | 11.6% | 21.1% | 19.8% |
| 不満 | 2.6% | 3.9% | 4.1% | 2.9% | 4.7% | 3.0% | 8.2% | 9.2% |
| 無回答 | 2.2% | 3.0% | 1.2% | 4.4% | 2.5% | 3.2% | 6.8% | 7.1% |



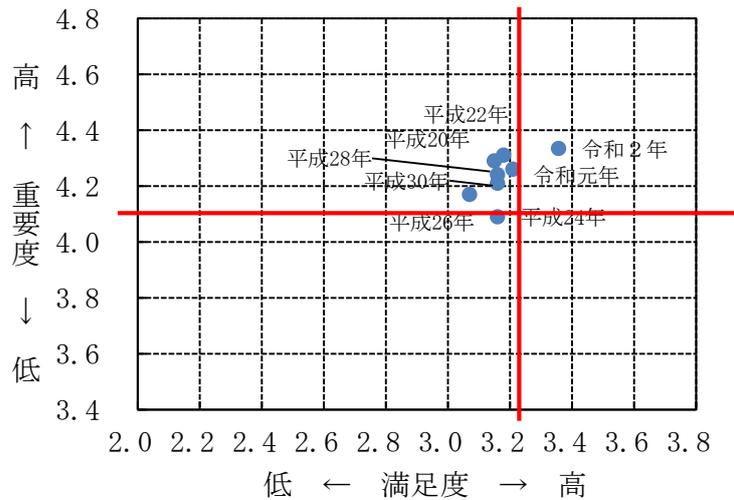
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 50.2% | 45.3% | 44.0% | 44.1% | 38.5% | 34.8% | 44.5% | 48.0% |
| やや重要 | 31.6% | 31.9% | 33.3% | 31.2% | 38.9% | 36.8% | 36.6% | 31.2% |
| どちらでもない | 15.9% | 19.1% | 21.1% | 19.3% | 19.1% | 23.7% | 6.2% | 9.6% |
| あまり重要ではない | 0.6% | 0.6% | 0.8% | 0.4% | 1.0% | 1.3% | 3.7% | 4.5% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.4% | 0.2% | 0.0% | 0.7% | 0.8% |
| 無回答 | 1.6% | 3.1% | 0.8% | 4.6% | 2.3% | 3.4% | 8.3% | 5.9% |



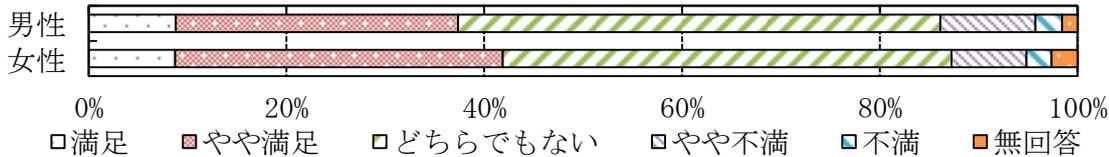
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.15 | 4.29 |
| 平成22年 | 3.18 | 4.31 |
| 平成24年 | 3.16 | 4.09 |
| 平成26年 | 3.07 | 4.17 |
| 平成28年 | 3.16 | 4.24 |
| 平成30年 | 3.16 | 4.21 |
| 令和元年 | 3.21 | 4.26 |
| 令和2年 | 3.36 | 4.33 |

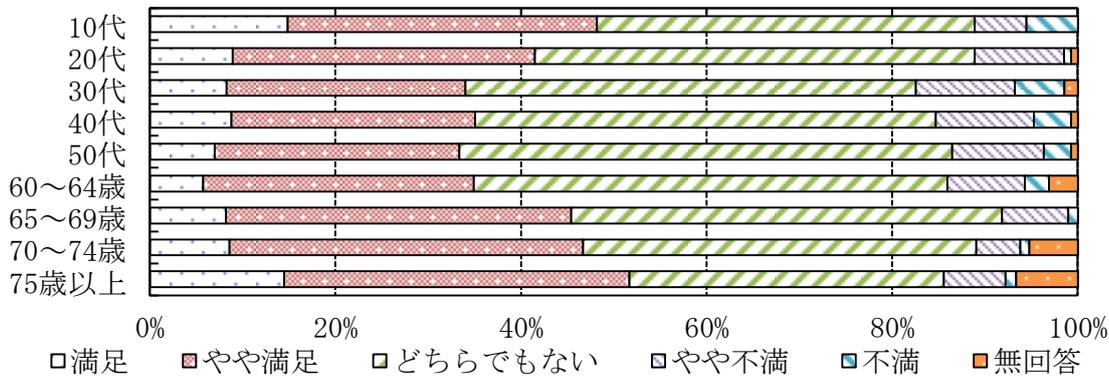


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 8.8% | 28.5% | 48.8% | 9.6% | 2.7% | 1.6% |
| 女性 | 8.8% | 33.1% | 45.4% | 7.6% | 2.5% | 2.6% |



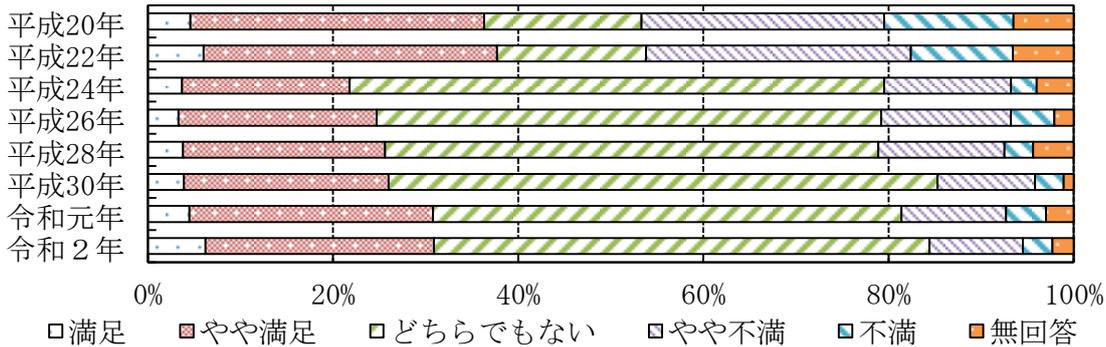
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 14.8% | 33.3% | 40.7% | 5.6% | 5.6% | 0.0% |
| 20代 | 8.9% | 32.6% | 47.4% | 9.6% | 0.7% | 0.7% |
| 30代 | 8.3% | 25.7% | 48.5% | 10.7% | 5.3% | 1.5% |
| 40代 | 8.8% | 26.3% | 49.6% | 10.6% | 4.0% | 0.7% |
| 50代 | 7.0% | 26.4% | 53.1% | 9.9% | 2.9% | 0.7% |
| 60～64歳 | 5.7% | 29.2% | 51.0% | 8.3% | 2.6% | 3.1% |
| 65～69歳 | 8.2% | 37.2% | 46.4% | 7.1% | 1.0% | 0.0% |
| 70～74歳 | 8.6% | 38.1% | 42.4% | 4.8% | 1.0% | 5.2% |
| 75歳以上 | 14.4% | 37.2% | 33.9% | 6.7% | 1.1% | 6.7% |



(4) 防犯

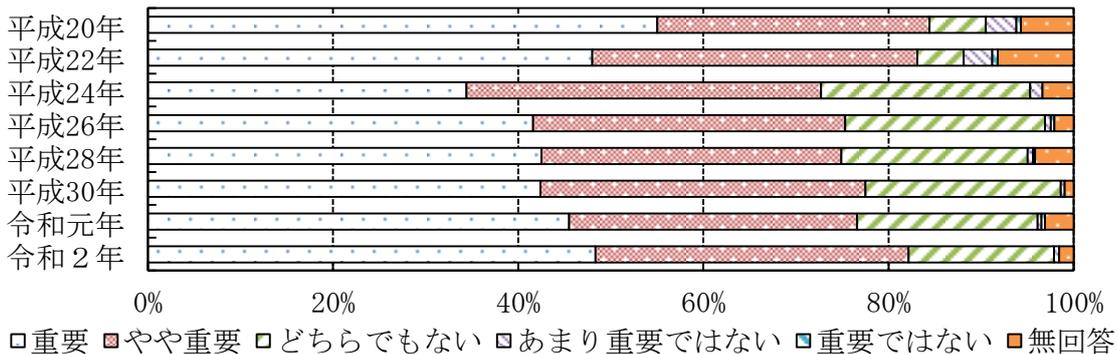
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 6.2% | 4.5% | 3.9% | 3.8% | 3.3% | 3.7% | 6.0% | 4.6% |
| やや満足 | 24.7% | 26.3% | 22.1% | 21.8% | 21.4% | 18.1% | 31.7% | 31.7% |
| どちらでもない | 53.5% | 50.6% | 59.3% | 53.3% | 54.5% | 57.7% | 16.1% | 17.0% |
| やや不満 | 10.1% | 11.3% | 10.5% | 13.6% | 14.0% | 13.7% | 28.6% | 26.2% |
| 不満 | 3.2% | 4.3% | 3.1% | 3.1% | 4.7% | 2.8% | 11.0% | 14.0% |
| 無回答 | 2.3% | 3.0% | 1.1% | 4.4% | 2.1% | 4.0% | 6.6% | 6.5% |



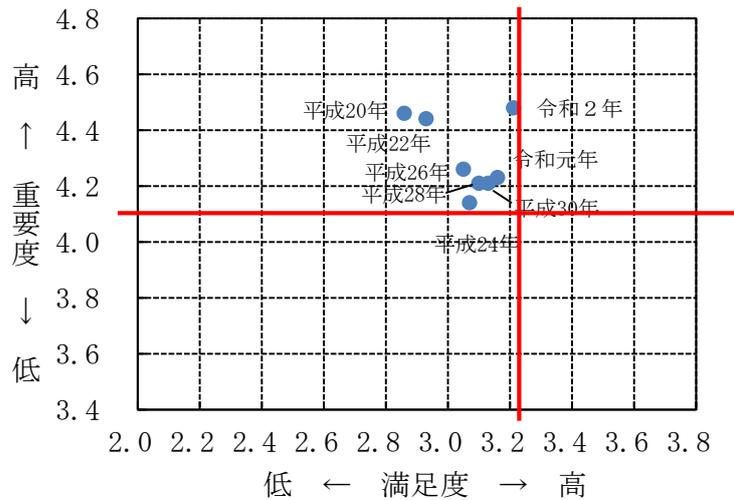
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 48.3% | 45.5% | 42.4% | 42.5% | 41.6% | 34.4% | 48.0% | 55.0% |
| やや重要 | 33.8% | 31.1% | 35.1% | 32.4% | 33.7% | 38.3% | 35.1% | 29.4% |
| どちらでもない | 15.7% | 19.5% | 21.1% | 20.1% | 21.6% | 22.6% | 5.0% | 6.1% |
| あまり重要ではない | 0.6% | 0.4% | 0.4% | 0.6% | 0.6% | 1.3% | 3.1% | 3.3% |
| 重要ではない | 0.0% | 0.4% | 0.0% | 0.2% | 0.4% | 0.0% | 0.6% | 0.5% |
| 無回答 | 1.6% | 3.1% | 1.0% | 4.2% | 2.1% | 3.4% | 8.2% | 5.7% |



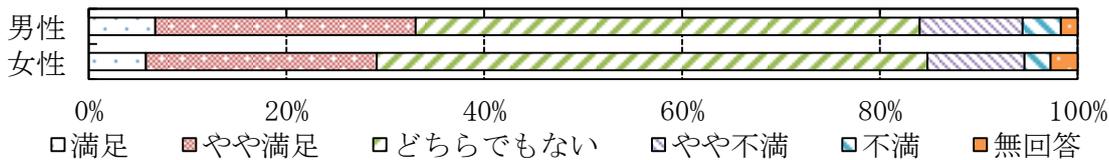
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.86 | 4.46 |
| 平成22年 | 2.93 | 4.44 |
| 平成24年 | 3.07 | 4.14 |
| 平成26年 | 3.05 | 4.26 |
| 平成28年 | 3.10 | 4.21 |
| 平成30年 | 3.13 | 4.21 |
| 令和元年 | 3.16 | 4.23 |
| 令和2年 | 3.21 | 4.48 |

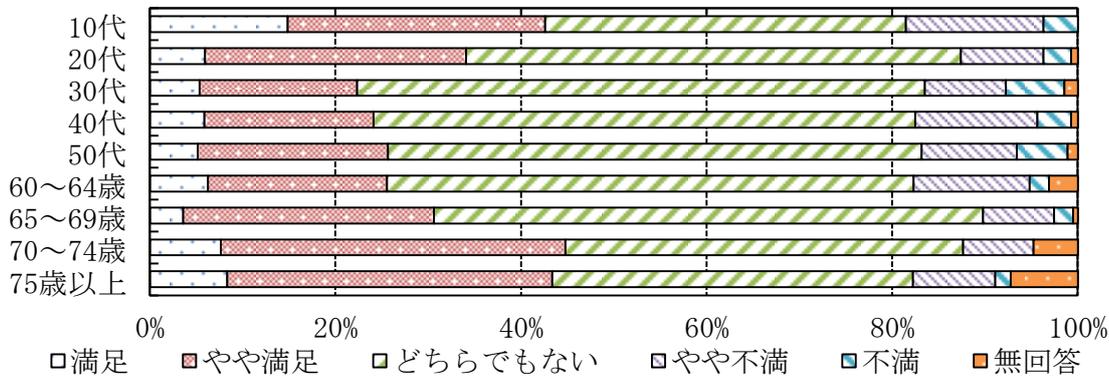


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 6.7% | 26.3% | 51.0% | 10.4% | 3.9% | 1.7% |
| 女性 | 5.8% | 23.3% | 55.7% | 9.8% | 2.6% | 2.7% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|------|
| 10代 | 14.8% | 27.8% | 38.9% | 14.8% | 3.7% | 0.0% |
| 20代 | 5.9% | 28.1% | 53.3% | 8.9% | 3.0% | 0.7% |
| 30代 | 5.3% | 17.0% | 61.2% | 8.7% | 6.3% | 1.5% |
| 40代 | 5.8% | 18.2% | 58.4% | 13.1% | 3.6% | 0.7% |
| 50代 | 5.1% | 20.5% | 57.5% | 10.3% | 5.5% | 1.1% |
| 60～64歳 | 6.3% | 19.3% | 56.8% | 12.5% | 2.1% | 3.1% |
| 65～69歳 | 3.6% | 27.0% | 59.2% | 7.7% | 2.0% | 0.5% |
| 70～74歳 | 7.6% | 37.1% | 42.9% | 7.6% | 0.0% | 4.8% |
| 75歳以上 | 8.3% | 35.0% | 38.9% | 8.9% | 1.7% | 7.2% |

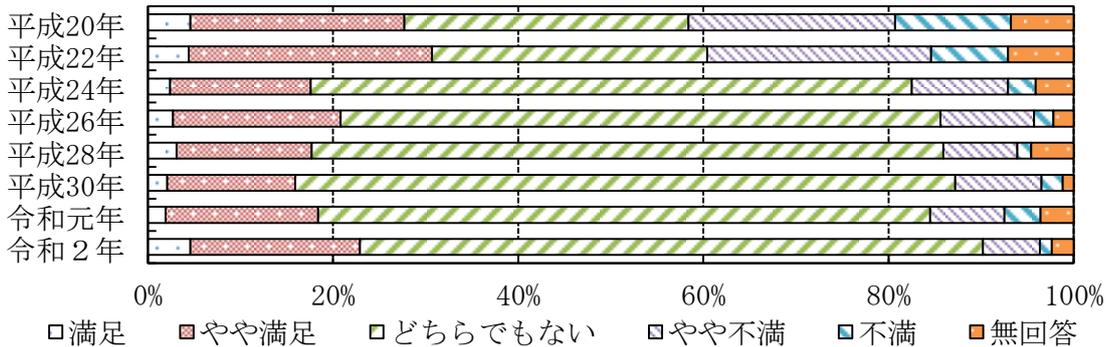


(5) 消費生活

注：平成20年、平成22年は「消費者生活」と聞いた

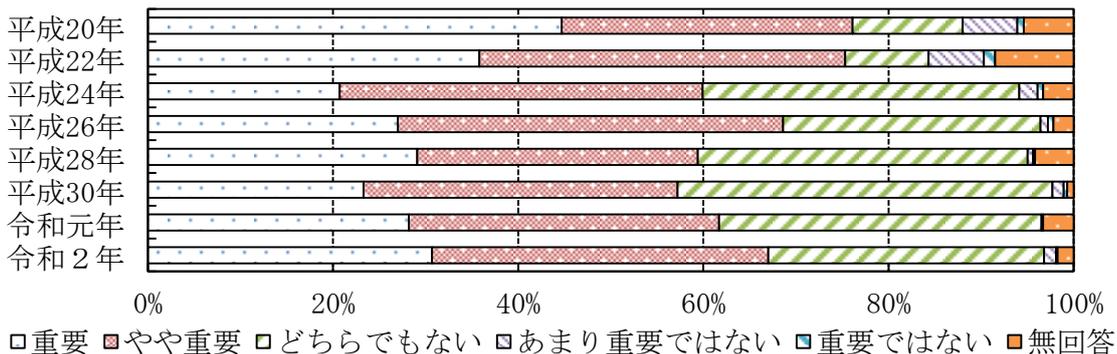
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 4.6% | 1.9% | 2.1% | 3.1% | 2.7% | 2.4% | 4.4% | 4.6% |
| やや満足 | 18.3% | 16.5% | 13.8% | 14.6% | 18.1% | 15.2% | 26.3% | 23.1% |
| どちらでもない | 67.3% | 66.1% | 71.3% | 68.2% | 64.8% | 64.9% | 29.7% | 30.7% |
| やや不満 | 6.2% | 8.0% | 9.3% | 8.0% | 10.1% | 10.4% | 24.2% | 22.3% |
| 不満 | 1.3% | 3.9% | 2.3% | 1.5% | 2.1% | 3.0% | 8.3% | 12.5% |
| 無回答 | 2.4% | 3.6% | 1.2% | 4.6% | 2.2% | 4.1% | 7.1% | 6.8% |



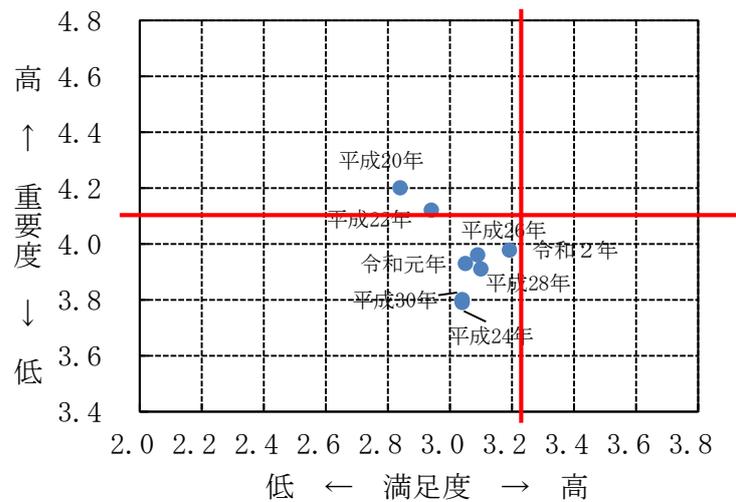
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 30.7% | 28.2% | 23.3% | 29.1% | 27.0% | 20.7% | 35.8% | 44.7% |
| やや重要 | 36.3% | 33.5% | 33.9% | 30.3% | 41.6% | 39.2% | 39.5% | 31.4% |
| どちらでもない | 29.8% | 34.8% | 40.5% | 35.6% | 27.8% | 34.2% | 9.0% | 11.9% |
| あまり重要ではない | 1.3% | 0.2% | 1.2% | 0.6% | 0.8% | 2.0% | 6.0% | 5.9% |
| 重要ではない | 0.2% | 0.0% | 0.4% | 0.2% | 0.6% | 0.6% | 1.2% | 0.7% |
| 無回答 | 1.7% | 3.3% | 0.7% | 4.2% | 2.2% | 3.3% | 8.5% | 5.4% |



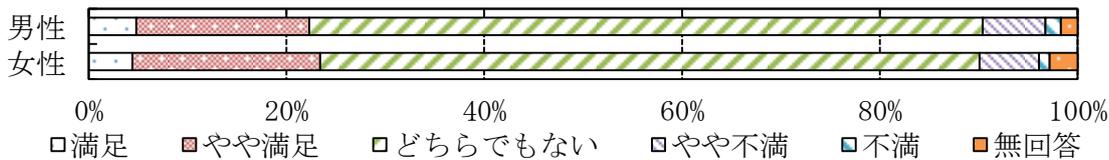
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.84 | 4.20 |
| 平成22年 | 2.94 | 4.12 |
| 平成24年 | 3.04 | 3.80 |
| 平成26年 | 3.09 | 3.96 |
| 平成28年 | 3.10 | 3.91 |
| 平成30年 | 3.04 | 3.79 |
| 令和元年 | 3.05 | 3.93 |
| 令和2年 | 3.19 | 3.98 |

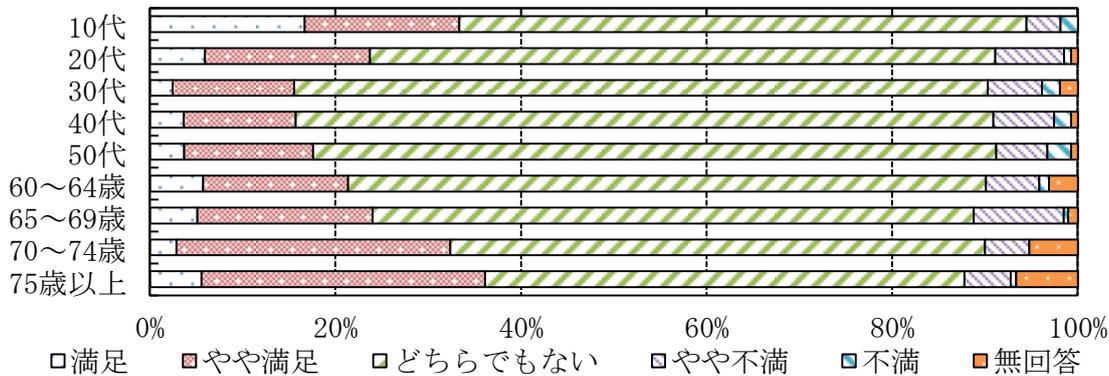


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 4.8% | 17.5% | 68.1% | 6.4% | 1.6% | 1.7% |
| 女性 | 4.4% | 19.0% | 66.7% | 6.0% | 1.1% | 2.8% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|------|
| 10代 | 16.7% | 16.7% | 61.1% | 3.7% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 5.9% | 17.8% | 67.4% | 7.4% | 0.7% | 0.7% |
| 30代 | 2.4% | 13.1% | 74.8% | 5.8% | 1.9% | 1.9% |
| 40代 | 3.6% | 12.0% | 75.2% | 6.6% | 1.8% | 0.7% |
| 50代 | 3.7% | 13.9% | 73.6% | 5.5% | 2.6% | 0.7% |
| 60～64歳 | 5.7% | 15.6% | 68.8% | 5.7% | 1.0% | 3.1% |
| 65～69歳 | 5.1% | 18.9% | 64.8% | 9.7% | 0.5% | 1.0% |
| 70～74歳 | 2.9% | 29.5% | 57.6% | 4.8% | 0.0% | 5.2% |
| 75歳以上 | 5.6% | 30.6% | 51.7% | 5.0% | 0.6% | 6.7% |



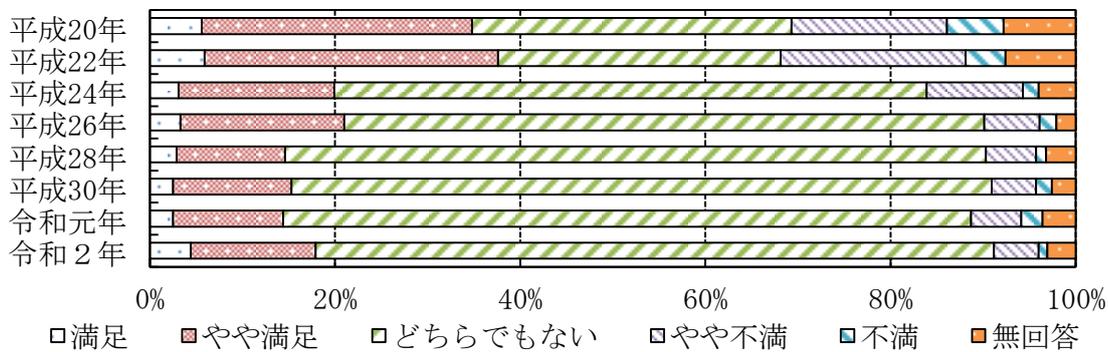
7. 市民生活・協働・交流

(1) 市民協働・参加

注：平成20年から令和元年までは「協働のまちづくり」と聞いた

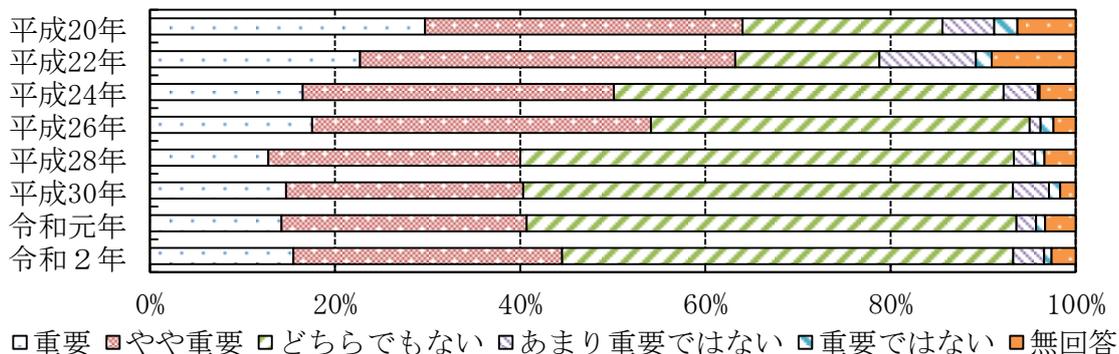
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 4.4% | 2.5% | 2.5% | 2.9% | 3.3% | 3.1% | 5.9% | 5.6% |
| やや満足 | 13.5% | 11.9% | 12.8% | 11.7% | 17.7% | 16.8% | 31.7% | 29.2% |
| どちらでもない | 73.3% | 74.3% | 75.6% | 75.7% | 69.1% | 64.0% | 30.5% | 34.5% |
| やや不満 | 4.8% | 5.4% | 4.8% | 5.4% | 6.0% | 10.4% | 20.0% | 16.8% |
| 不満 | 0.9% | 2.3% | 1.7% | 1.1% | 1.8% | 1.7% | 4.3% | 6.1% |
| 無回答 | 3.1% | 3.6% | 2.6% | 3.2% | 2.1% | 4.0% | 7.6% | 7.8% |



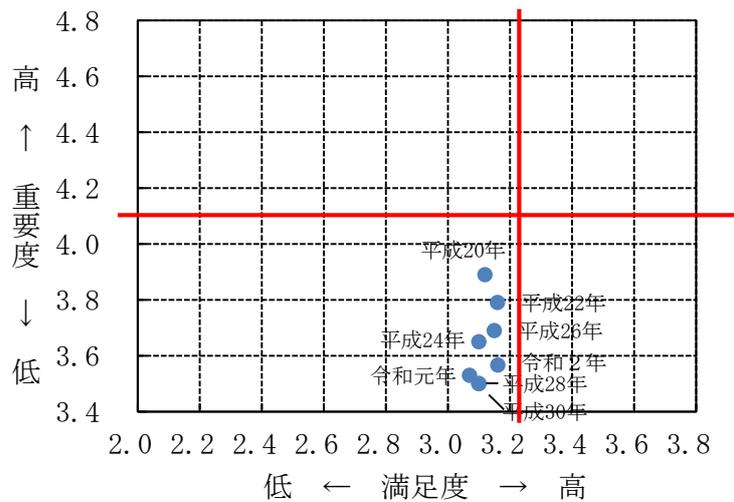
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 15.5% | 14.2% | 14.7% | 12.8% | 17.5% | 16.5% | 22.7% | 29.7% |
| やや重要 | 29.0% | 26.5% | 25.6% | 27.2% | 36.6% | 33.6% | 40.5% | 34.3% |
| どちらでもない | 48.8% | 52.9% | 52.9% | 53.3% | 40.9% | 42.1% | 15.6% | 21.6% |
| あまり重要ではない | 3.3% | 2.1% | 3.9% | 2.3% | 1.2% | 3.7% | 10.4% | 5.6% |
| 重要ではない | 0.8% | 1.0% | 1.2% | 1.0% | 1.4% | 0.2% | 1.7% | 2.5% |
| 無回答 | 2.6% | 3.3% | 1.7% | 3.4% | 2.4% | 3.9% | 9.1% | 6.3% |



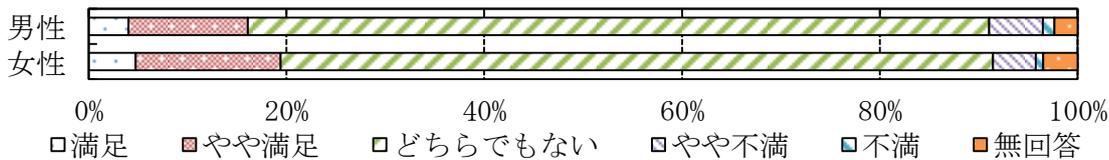
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.12 | 3.89 |
| 平成22年 | 3.16 | 3.79 |
| 平成24年 | 3.10 | 3.65 |
| 平成26年 | 3.15 | 3.69 |
| 平成28年 | 3.10 | 3.50 |
| 平成30年 | 3.10 | 3.50 |
| 令和元年 | 3.07 | 3.53 |
| 令和2年 | 3.16 | 3.57 |

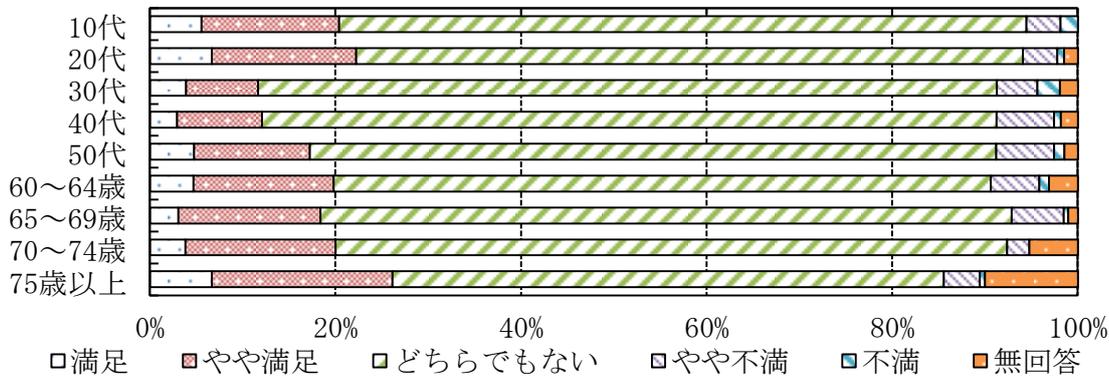


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 4.0% | 12.1% | 75.0% | 5.4% | 1.2% | 2.3% |
| 女性 | 4.7% | 14.7% | 72.0% | 4.3% | 0.7% | 3.5% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|------|-------|---------|------|------|-------|
| 10代 | 5.6% | 14.8% | 74.1% | 3.7% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 6.7% | 15.6% | 71.9% | 3.7% | 0.7% | 1.5% |
| 30代 | 3.9% | 7.8% | 79.6% | 4.4% | 2.4% | 1.9% |
| 40代 | 2.9% | 9.1% | 79.2% | 6.2% | 0.7% | 1.8% |
| 50代 | 4.8% | 12.5% | 74.0% | 6.2% | 1.1% | 1.5% |
| 60～64歳 | 4.7% | 15.1% | 70.8% | 5.2% | 1.0% | 3.1% |
| 65～69歳 | 3.1% | 15.3% | 74.5% | 5.6% | 0.5% | 1.0% |
| 70～74歳 | 3.8% | 16.2% | 72.4% | 2.4% | 0.0% | 5.2% |
| 75歳以上 | 6.7% | 19.4% | 59.4% | 3.9% | 0.6% | 10.0% |

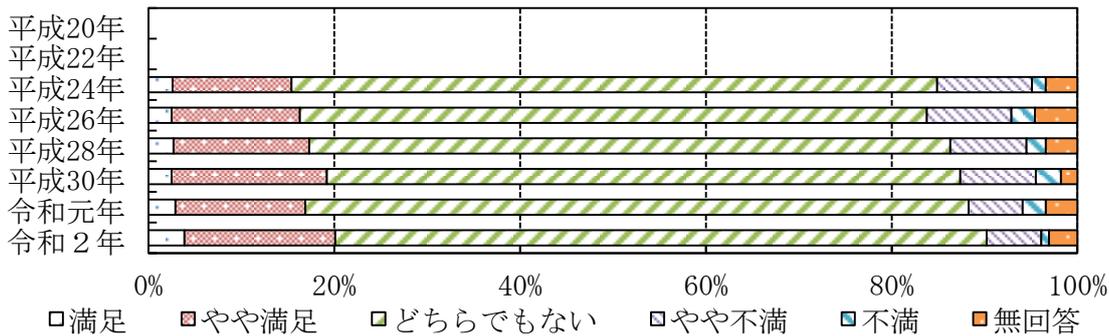


(2) 地域コミュニティ

注：平成30年までは「コミュニティの育成」と聞いた

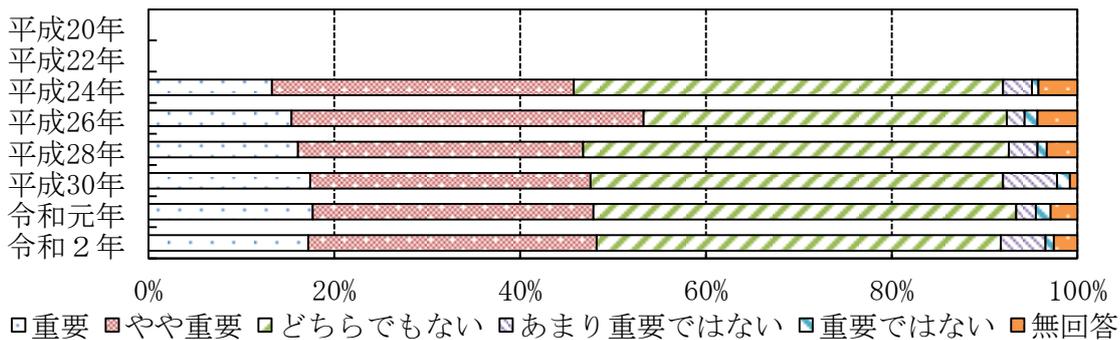
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.9% | 2.9% | 2.5% | 2.7% | 2.5% | 2.6% | | |
| やや満足 | 16.2% | 14.0% | 16.7% | 14.6% | 13.8% | 12.8% | | |
| どちらでもない | 70.1% | 71.4% | 68.2% | 69.0% | 67.5% | 69.5% | | |
| やや不満 | 5.9% | 5.8% | 8.1% | 8.2% | 9.1% | 10.2% | | |
| 不満 | 0.8% | 2.5% | 2.7% | 2.1% | 2.5% | 1.5% | | |
| 無回答 | 3.1% | 3.4% | 1.8% | 3.4% | 4.6% | 3.4% | | |



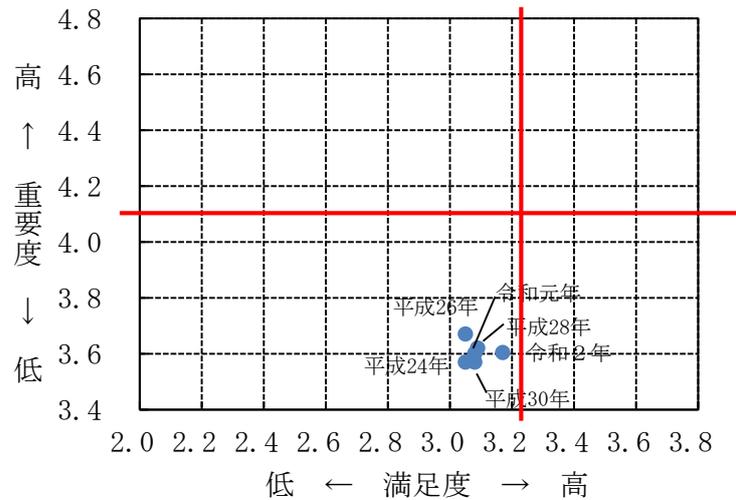
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 17.2% | 17.7% | 17.4% | 16.1% | 15.4% | 13.3% | | |
| やや重要 | 31.0% | 30.2% | 30.2% | 30.7% | 37.9% | 32.5% | | |
| どちらでもない | 43.5% | 45.5% | 44.4% | 45.8% | 39.1% | 46.2% | | |
| あまり重要ではない | 4.8% | 2.1% | 5.8% | 3.1% | 1.9% | 3.1% | | |
| 重要ではない | 0.9% | 1.6% | 1.4% | 1.0% | 1.4% | 0.7% | | |
| 無回答 | 2.6% | 2.9% | 0.8% | 3.3% | 4.3% | 4.2% | | |



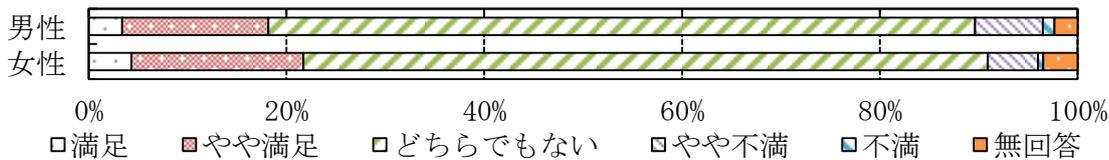
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | | |
| 平成22年 | | |
| 平成24年 | 3.05 | 3.57 |
| 平成26年 | 3.05 | 3.67 |
| 平成28年 | 3.08 | 3.60 |
| 平成30年 | 3.08 | 3.57 |
| 令和元年 | 3.09 | 3.62 |
| 令和2年 | 3.17 | 3.60 |

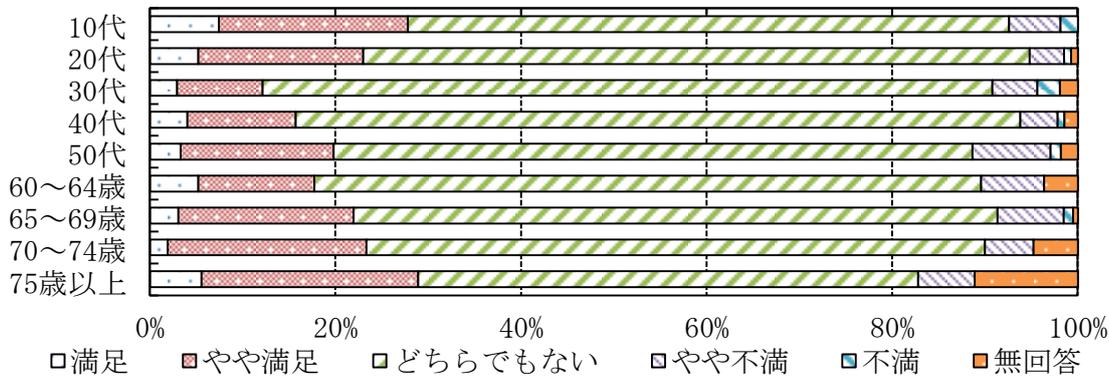


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 3.4% | 14.8% | 71.5% | 6.9% | 1.2% | 2.3% |
| 女性 | 4.3% | 17.4% | 69.2% | 5.1% | 0.5% | 3.5% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|------|-------|---------|------|------|-------|
| 10代 | 7.4% | 20.4% | 64.8% | 5.6% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 5.2% | 17.8% | 71.9% | 3.7% | 0.7% | 0.7% |
| 30代 | 2.9% | 9.2% | 78.6% | 4.9% | 2.4% | 1.9% |
| 40代 | 4.0% | 11.7% | 78.1% | 4.0% | 0.7% | 1.5% |
| 50代 | 3.3% | 16.5% | 68.9% | 8.4% | 1.1% | 1.8% |
| 60～64歳 | 5.2% | 12.5% | 71.9% | 6.8% | 0.0% | 3.6% |
| 65～69歳 | 3.1% | 18.9% | 69.4% | 7.1% | 1.0% | 0.5% |
| 70～74歳 | 1.9% | 21.4% | 66.7% | 5.2% | 0.0% | 4.8% |
| 75歳以上 | 5.6% | 23.3% | 53.9% | 6.1% | 0.0% | 11.1% |

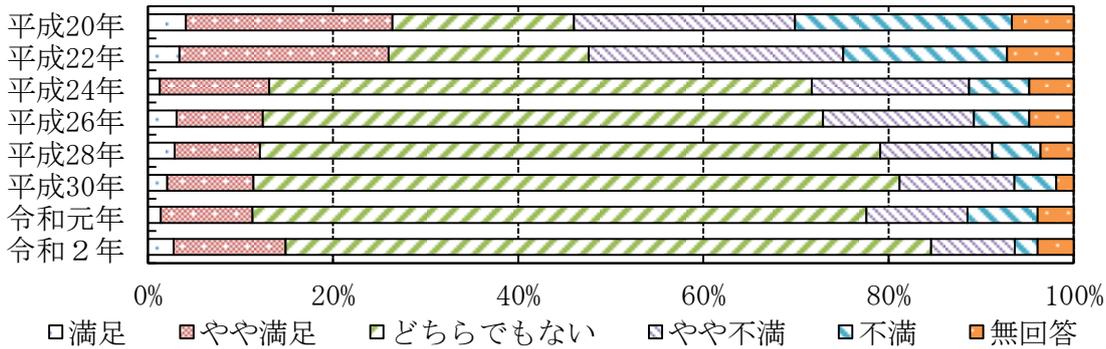


(3) 行財政経営

注：平成20年から令和元年までは「行財政」と聞いた

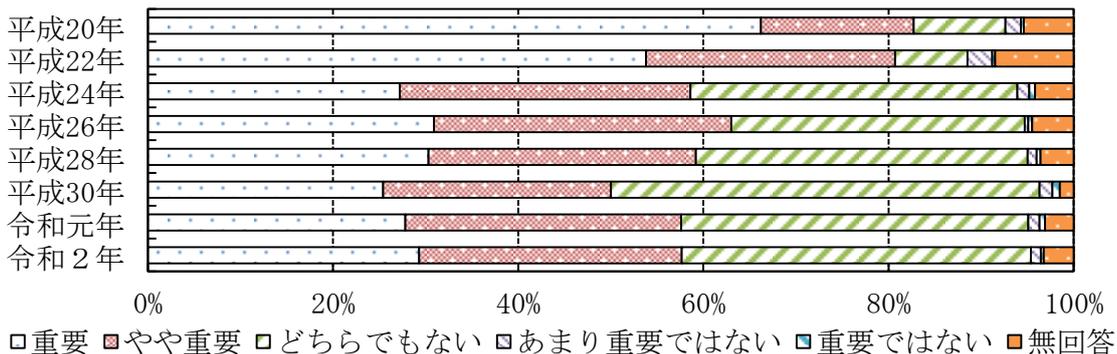
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 2.8% | 1.4% | 2.1% | 2.9% | 3.1% | 1.3% | 3.4% | 4.1% |
| やや満足 | 12.1% | 9.9% | 9.3% | 9.2% | 9.3% | 11.8% | 22.6% | 22.3% |
| どちらでもない | 69.7% | 66.3% | 69.8% | 67.0% | 60.5% | 58.6% | 21.6% | 19.6% |
| やや不満 | 9.0% | 10.9% | 12.4% | 12.1% | 16.3% | 17.0% | 27.5% | 23.9% |
| 不満 | 2.5% | 7.6% | 4.5% | 5.2% | 6.0% | 6.5% | 17.7% | 23.4% |
| 無回答 | 3.9% | 3.9% | 1.9% | 3.6% | 4.8% | 4.8% | 7.2% | 6.7% |



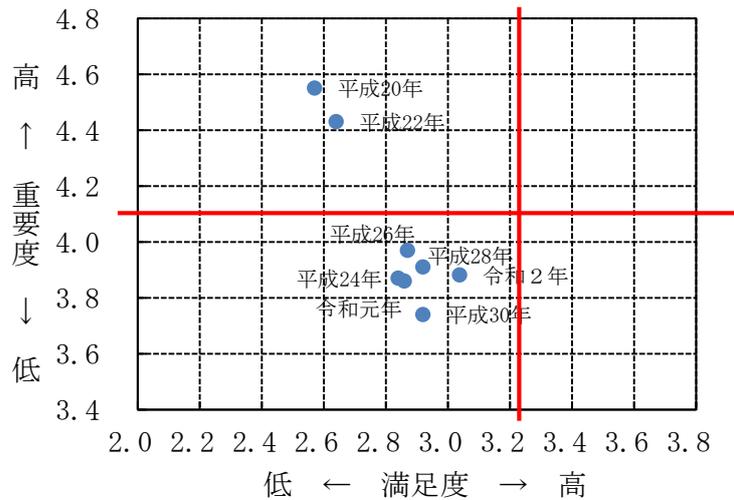
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 29.3% | 27.8% | 25.4% | 30.3% | 30.9% | 27.2% | 53.8% | 66.2% |
| やや重要 | 28.4% | 29.8% | 24.6% | 28.9% | 32.1% | 31.4% | 26.9% | 16.5% |
| どちらでもない | 37.7% | 37.5% | 46.3% | 35.8% | 31.7% | 35.3% | 7.8% | 9.9% |
| あまり重要ではない | 1.1% | 1.2% | 1.4% | 1.0% | 0.4% | 1.3% | 2.7% | 1.7% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.6% | 0.8% | 0.4% | 0.4% | 0.6% | 0.3% | 0.3% |
| 無回答 | 3.3% | 3.1% | 1.5% | 3.6% | 4.5% | 4.2% | 8.5% | 5.4% |



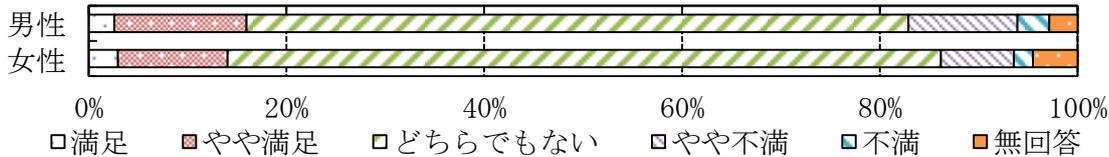
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 2.57 | 4.55 |
| 平成22年 | 2.64 | 4.43 |
| 平成24年 | 2.84 | 3.87 |
| 平成26年 | 2.87 | 3.97 |
| 平成28年 | 2.92 | 3.91 |
| 平成30年 | 2.92 | 3.74 |
| 令和元年 | 2.86 | 3.86 |
| 令和2年 | 3.04 | 3.88 |

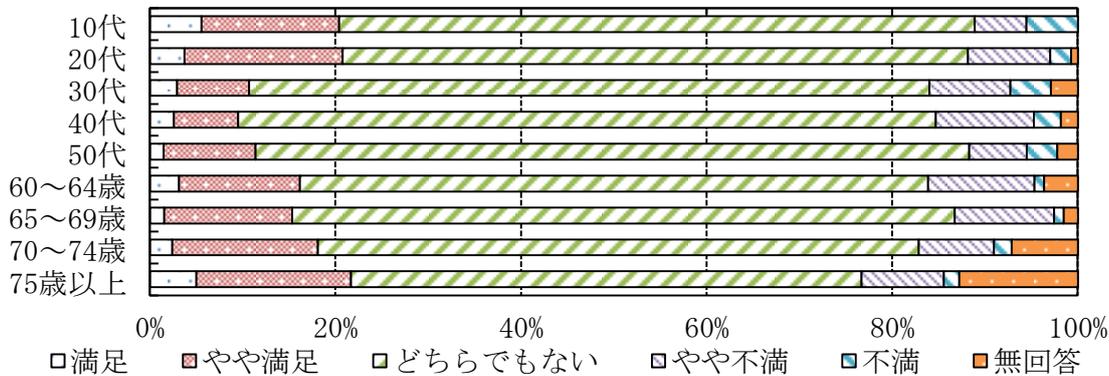


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 2.6% | 13.4% | 66.9% | 11.0% | 3.2% | 2.9% |
| 女性 | 3.0% | 11.1% | 72.2% | 7.4% | 1.9% | 4.5% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 5.6% | 14.8% | 68.5% | 5.6% | 5.6% | 0.0% |
| 20代 | 3.7% | 17.0% | 67.4% | 8.9% | 2.2% | 0.7% |
| 30代 | 2.9% | 7.8% | 73.3% | 8.7% | 4.4% | 2.9% |
| 40代 | 2.6% | 6.9% | 75.2% | 10.6% | 2.9% | 1.8% |
| 50代 | 1.5% | 9.9% | 76.9% | 6.2% | 3.3% | 2.2% |
| 60～64歳 | 3.1% | 13.0% | 67.7% | 11.5% | 1.0% | 3.6% |
| 65～69歳 | 1.5% | 13.8% | 71.4% | 10.7% | 1.0% | 1.5% |
| 70～74歳 | 2.4% | 15.7% | 64.8% | 8.1% | 1.9% | 7.1% |
| 75歳以上 | 5.0% | 16.7% | 55.0% | 8.9% | 1.7% | 12.8% |

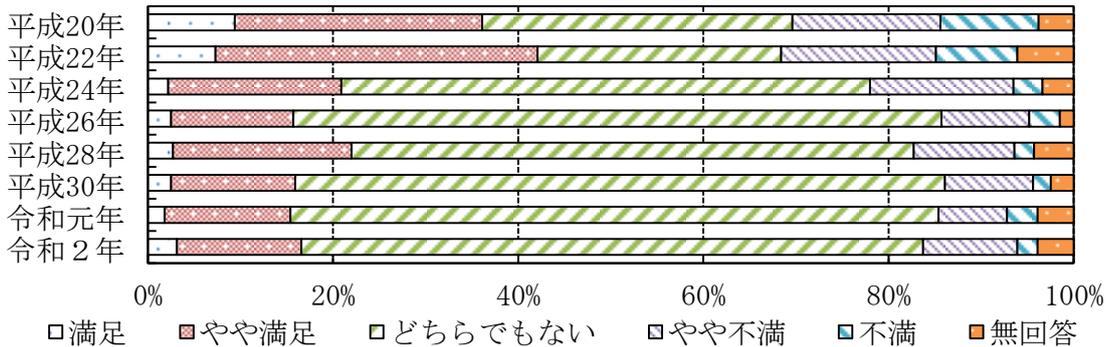


(4) 高度情報通信ネットワーク

注：平成20年、平成22年は「情報化」と聞いた

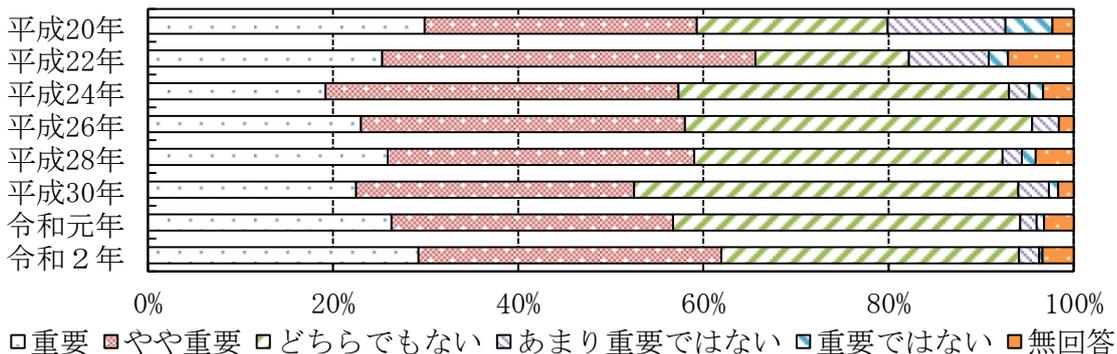
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.1% | 1.8% | 2.5% | 2.7% | 2.5% | 2.2% | 7.3% | 9.4% |
| やや満足 | 13.4% | 13.6% | 13.4% | 19.3% | 13.2% | 18.7% | 34.8% | 26.7% |
| どちらでもない | 67.2% | 70.0% | 70.2% | 60.7% | 70.0% | 57.1% | 26.3% | 33.5% |
| やや不満 | 10.2% | 7.4% | 9.5% | 10.9% | 9.5% | 15.5% | 16.7% | 16.0% |
| 不満 | 2.2% | 3.3% | 1.9% | 2.1% | 3.3% | 3.1% | 8.8% | 10.6% |
| 無回答 | 3.9% | 3.9% | 2.5% | 4.3% | 1.5% | 3.4% | 6.1% | 3.8% |



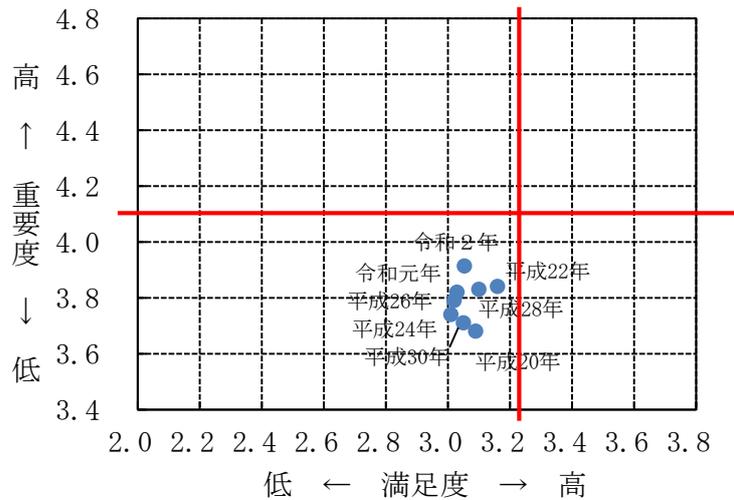
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 29.2% | 26.3% | 22.5% | 25.9% | 23.0% | 19.2% | 25.3% | 29.9% |
| やや重要 | 32.7% | 30.4% | 30.0% | 33.1% | 35.0% | 38.1% | 40.3% | 29.4% |
| どちらでもない | 32.1% | 37.5% | 41.5% | 33.3% | 37.5% | 35.7% | 16.6% | 20.6% |
| あまり重要ではない | 2.2% | 1.8% | 3.3% | 2.1% | 2.9% | 2.2% | 8.6% | 12.7% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.8% | 1.0% | 1.5% | 0.0% | 1.5% | 2.1% | 5.1% |
| 無回答 | 3.4% | 3.2% | 1.7% | 4.1% | 1.6% | 3.3% | 7.1% | 2.3% |



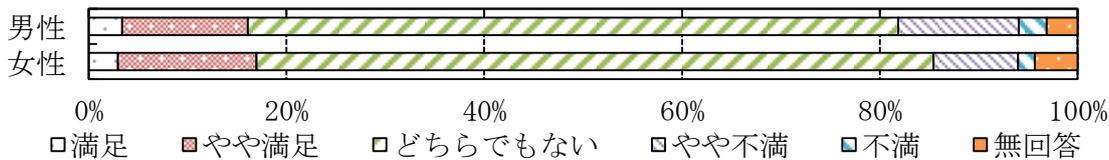
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.09 | 3.68 |
| 平成22年 | 3.16 | 3.84 |
| 平成24年 | 3.01 | 3.74 |
| 平成26年 | 3.02 | 3.79 |
| 平成28年 | 3.10 | 3.83 |
| 平成30年 | 3.05 | 3.71 |
| 令和元年 | 3.03 | 3.82 |
| 令和2年 | 3.05 | 3.91 |

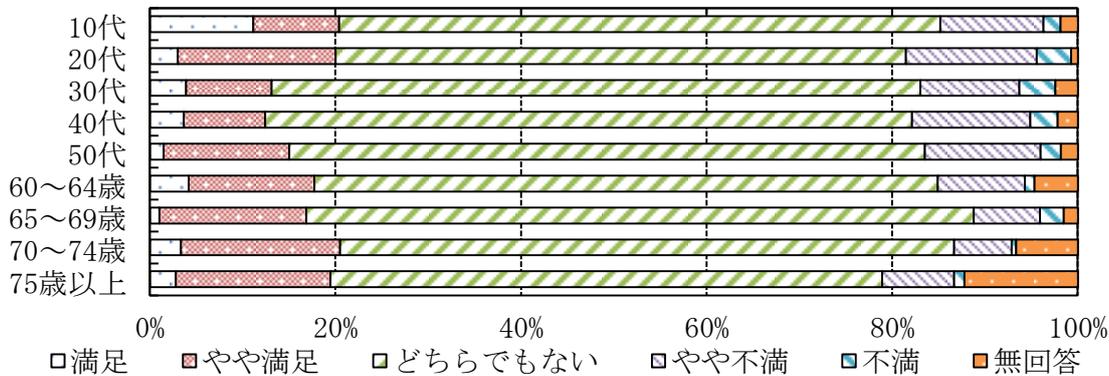


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|-------|------|------|
| 男性 | 3.4% | 12.7% | 65.8% | 12.2% | 2.9% | 3.1% |
| 女性 | 3.0% | 14.0% | 68.5% | 8.5% | 1.7% | 4.3% |



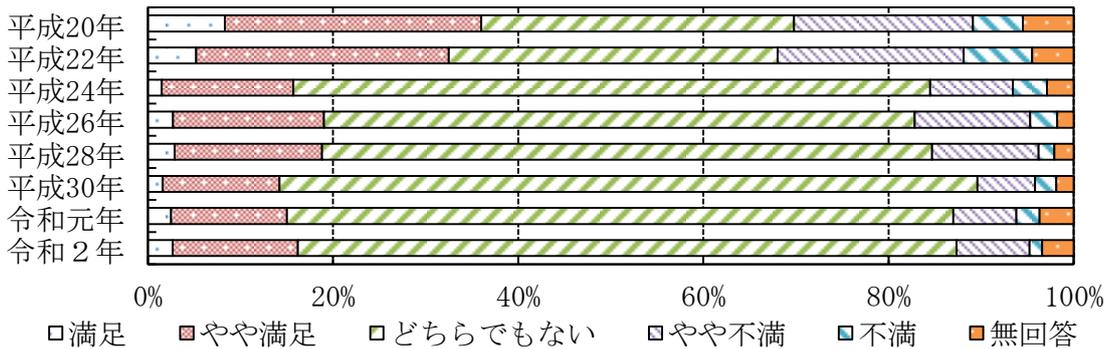
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|-------|------|-------|
| 10代 | 11.1% | 9.3% | 64.8% | 11.1% | 1.9% | 1.9% |
| 20代 | 3.0% | 17.0% | 61.5% | 14.1% | 3.7% | 0.7% |
| 30代 | 3.9% | 9.2% | 69.9% | 10.7% | 3.9% | 2.4% |
| 40代 | 3.6% | 8.8% | 69.7% | 12.8% | 2.9% | 2.2% |
| 50代 | 1.5% | 13.6% | 68.5% | 12.5% | 2.2% | 1.8% |
| 60～64歳 | 4.2% | 13.5% | 67.2% | 9.4% | 1.0% | 4.7% |
| 65～69歳 | 1.0% | 15.8% | 71.9% | 7.1% | 2.6% | 1.5% |
| 70～74歳 | 3.3% | 17.1% | 66.2% | 6.2% | 0.5% | 6.7% |
| 75歳以上 | 2.8% | 16.7% | 59.4% | 7.8% | 1.1% | 12.2% |



(5) 地域間交流・国際交流

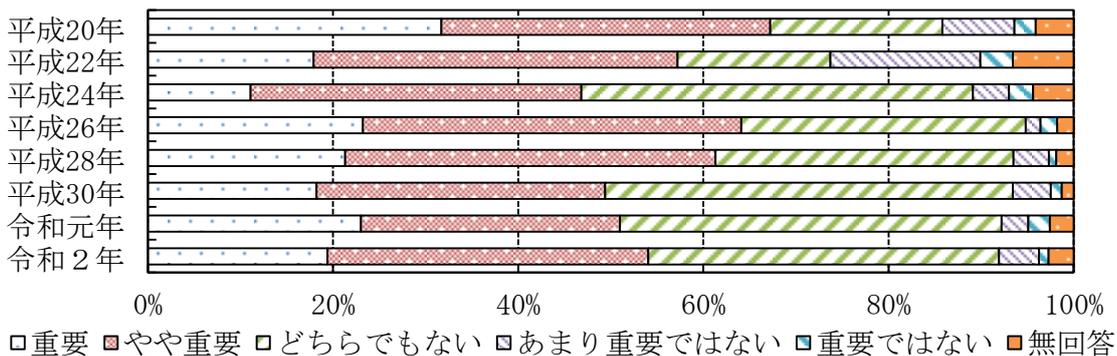
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 2.7% | 2.5% | 1.6% | 2.9% | 2.7% | 1.5% | 5.2% | 8.3% |
| やや満足 | 13.5% | 12.5% | 12.6% | 15.9% | 16.3% | 14.2% | 27.3% | 27.7% |
| どちらでもない | 71.1% | 72.0% | 75.4% | 65.9% | 63.8% | 68.8% | 35.5% | 33.8% |
| やや不満 | 7.9% | 6.8% | 6.2% | 11.5% | 12.5% | 8.9% | 20.1% | 19.3% |
| 不満 | 1.3% | 2.5% | 2.3% | 1.7% | 2.9% | 3.7% | 7.4% | 5.4% |
| 無回答 | 3.4% | 3.7% | 1.9% | 2.1% | 1.8% | 2.9% | 4.5% | 5.5% |



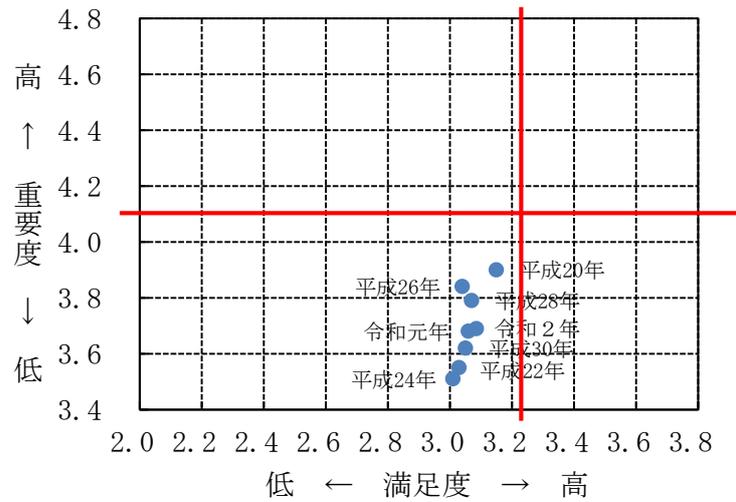
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 19.4% | 23.0% | 18.2% | 21.3% | 23.2% | 11.1% | 17.9% | 31.7% |
| やや重要 | 34.6% | 28.0% | 31.2% | 40.0% | 40.9% | 35.7% | 39.3% | 35.5% |
| どちらでもない | 37.9% | 41.2% | 44.0% | 32.2% | 30.7% | 42.3% | 16.5% | 18.6% |
| あまり重要ではない | 4.3% | 2.9% | 4.1% | 3.8% | 1.6% | 3.9% | 16.2% | 7.8% |
| 重要ではない | 1.0% | 2.3% | 1.2% | 0.8% | 1.8% | 2.6% | 3.5% | 2.3% |
| 無回答 | 2.7% | 2.6% | 1.3% | 1.9% | 1.8% | 4.4% | 6.6% | 4.1% |



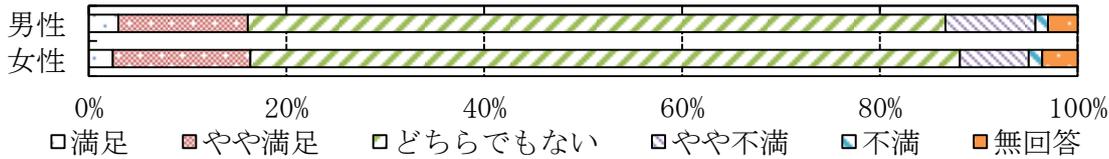
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | 3.15 | 3.90 |
| 平成22年 | 3.03 | 3.55 |
| 平成24年 | 3.01 | 3.51 |
| 平成26年 | 3.04 | 3.84 |
| 平成28年 | 3.07 | 3.79 |
| 平成30年 | 3.05 | 3.62 |
| 令和元年 | 3.06 | 3.68 |
| 令和2年 | 3.09 | 3.69 |

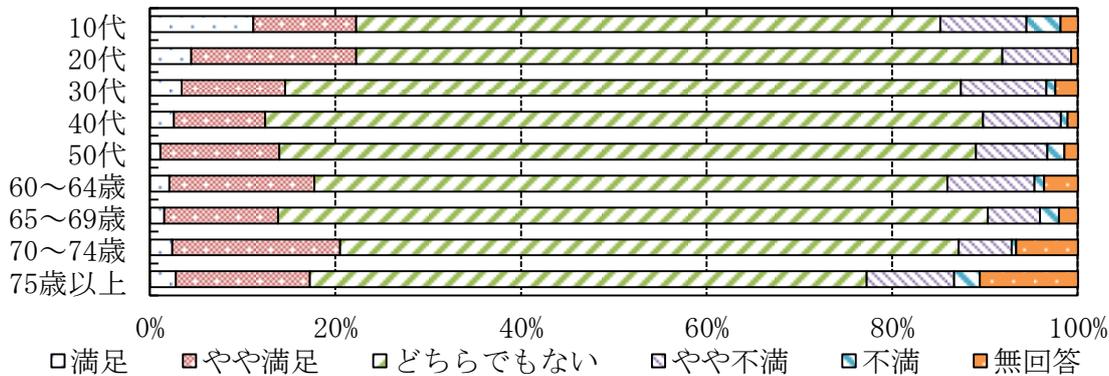


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 3.0% | 13.1% | 70.6% | 9.1% | 1.3% | 3.0% |
| 女性 | 2.4% | 13.9% | 71.7% | 7.0% | 1.4% | 3.6% |



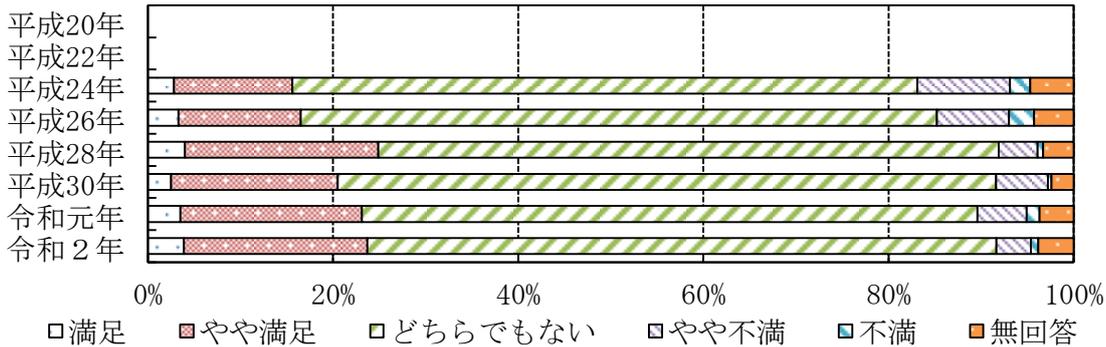
| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|-------|
| 10代 | 11.1% | 11.1% | 63.0% | 9.3% | 3.7% | 1.9% |
| 20代 | 4.4% | 17.8% | 69.6% | 7.4% | 0.0% | 0.7% |
| 30代 | 3.4% | 11.2% | 72.8% | 9.2% | 1.0% | 2.4% |
| 40代 | 2.6% | 9.9% | 77.4% | 8.4% | 0.7% | 1.1% |
| 50代 | 1.1% | 12.8% | 75.1% | 7.7% | 1.8% | 1.5% |
| 60～64歳 | 2.1% | 15.6% | 68.2% | 9.4% | 1.0% | 3.6% |
| 65～69歳 | 1.5% | 12.2% | 76.5% | 5.6% | 2.0% | 2.0% |
| 70～74歳 | 2.4% | 18.1% | 66.7% | 5.7% | 0.5% | 6.7% |
| 75歳以上 | 2.8% | 14.4% | 60.0% | 9.4% | 2.8% | 10.6% |



(6) 広域連携

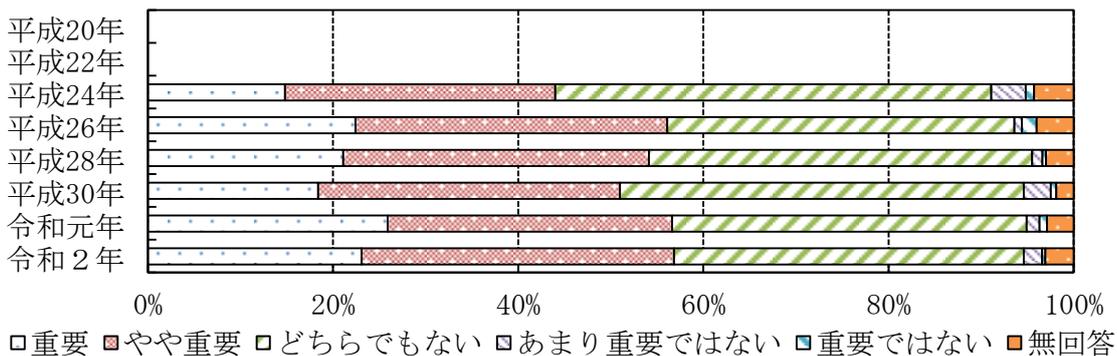
ア. 満足度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 満足 | 3.9% | 3.5% | 2.5% | 4.0% | 3.3% | 2.8% | | |
| やや満足 | 19.8% | 19.6% | 18.0% | 20.9% | 13.2% | 12.8% | | |
| どちらでもない | 67.9% | 66.5% | 71.1% | 67.0% | 68.7% | 67.5% | | |
| やや不満 | 3.7% | 5.3% | 5.6% | 4.2% | 7.8% | 10.0% | | |
| 不満 | 0.8% | 1.4% | 0.4% | 0.6% | 2.7% | 2.2% | | |
| 無回答 | 3.8% | 3.7% | 2.4% | 3.3% | 4.3% | 4.7% | | |



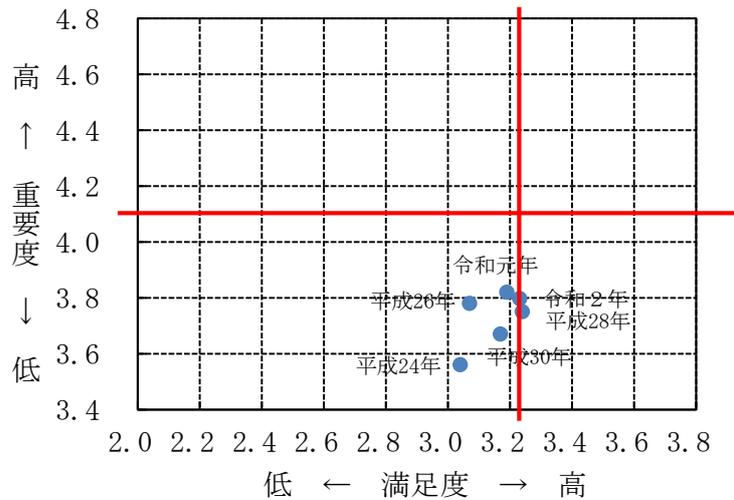
イ. 重要度推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 | 平成22年 | 平成20年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 23.1% | 25.9% | 18.4% | 21.1% | 22.4% | 14.8% | | |
| やや重要 | 33.8% | 30.7% | 32.6% | 33.0% | 33.7% | 29.2% | | |
| どちらでもない | 37.8% | 38.3% | 43.6% | 41.4% | 37.5% | 47.1% | | |
| あまり重要ではない | 2.0% | 1.4% | 2.9% | 1.1% | 0.8% | 3.7% | | |
| 重要ではない | 0.3% | 0.8% | 0.6% | 0.4% | 1.6% | 0.9% | | |
| 無回答 | 3.1% | 2.9% | 1.9% | 3.0% | 4.0% | 4.3% | | |



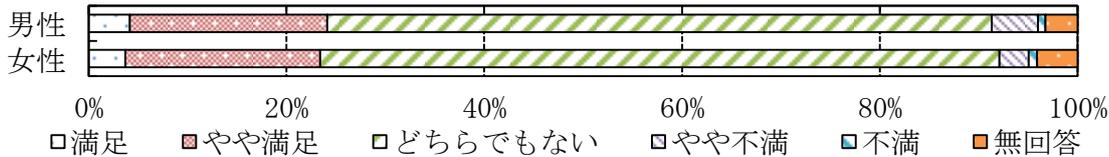
ウ. 満足度・重要度の得点推移

| | 満足度 | 重要度 |
|-------|------|------|
| 平成20年 | | |
| 平成22年 | | |
| 平成24年 | 3.04 | 3.56 |
| 平成26年 | 3.07 | 3.78 |
| 平成28年 | 3.24 | 3.75 |
| 平成30年 | 3.17 | 3.67 |
| 令和元年 | 3.19 | 3.82 |
| 令和2年 | 3.23 | 3.80 |

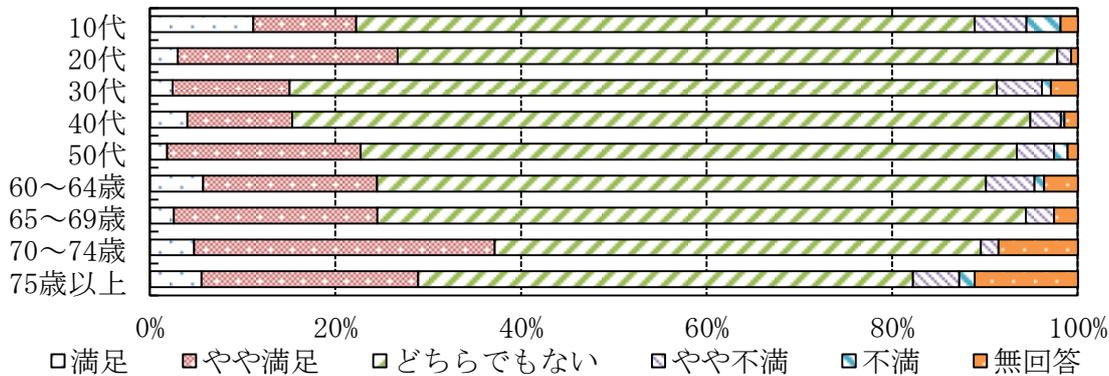


エ. 性別・年代別満足度 (令和2年調査)

| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|----|------|-------|---------|------|------|------|
| 男性 | 4.2% | 20.0% | 67.2% | 4.7% | 0.8% | 3.2% |
| 女性 | 3.7% | 19.7% | 68.7% | 3.0% | 0.8% | 4.1% |



| | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|--------|-------|-------|---------|------|------|-------|
| 10代 | 11.1% | 11.1% | 66.7% | 5.6% | 3.7% | 1.9% |
| 20代 | 3.0% | 23.7% | 71.1% | 1.5% | 0.0% | 0.7% |
| 30代 | 2.4% | 12.6% | 76.2% | 4.9% | 1.0% | 2.9% |
| 40代 | 4.0% | 11.3% | 79.6% | 3.3% | 0.4% | 1.5% |
| 50代 | 1.8% | 20.9% | 70.7% | 4.0% | 1.5% | 1.1% |
| 60～64歳 | 5.7% | 18.8% | 65.6% | 5.2% | 1.0% | 3.6% |
| 65～69歳 | 2.6% | 21.9% | 69.9% | 3.1% | 0.0% | 2.6% |
| 70～74歳 | 4.8% | 32.4% | 52.4% | 1.9% | 0.0% | 8.6% |
| 75歳以上 | 5.6% | 23.3% | 53.3% | 5.0% | 1.7% | 11.1% |

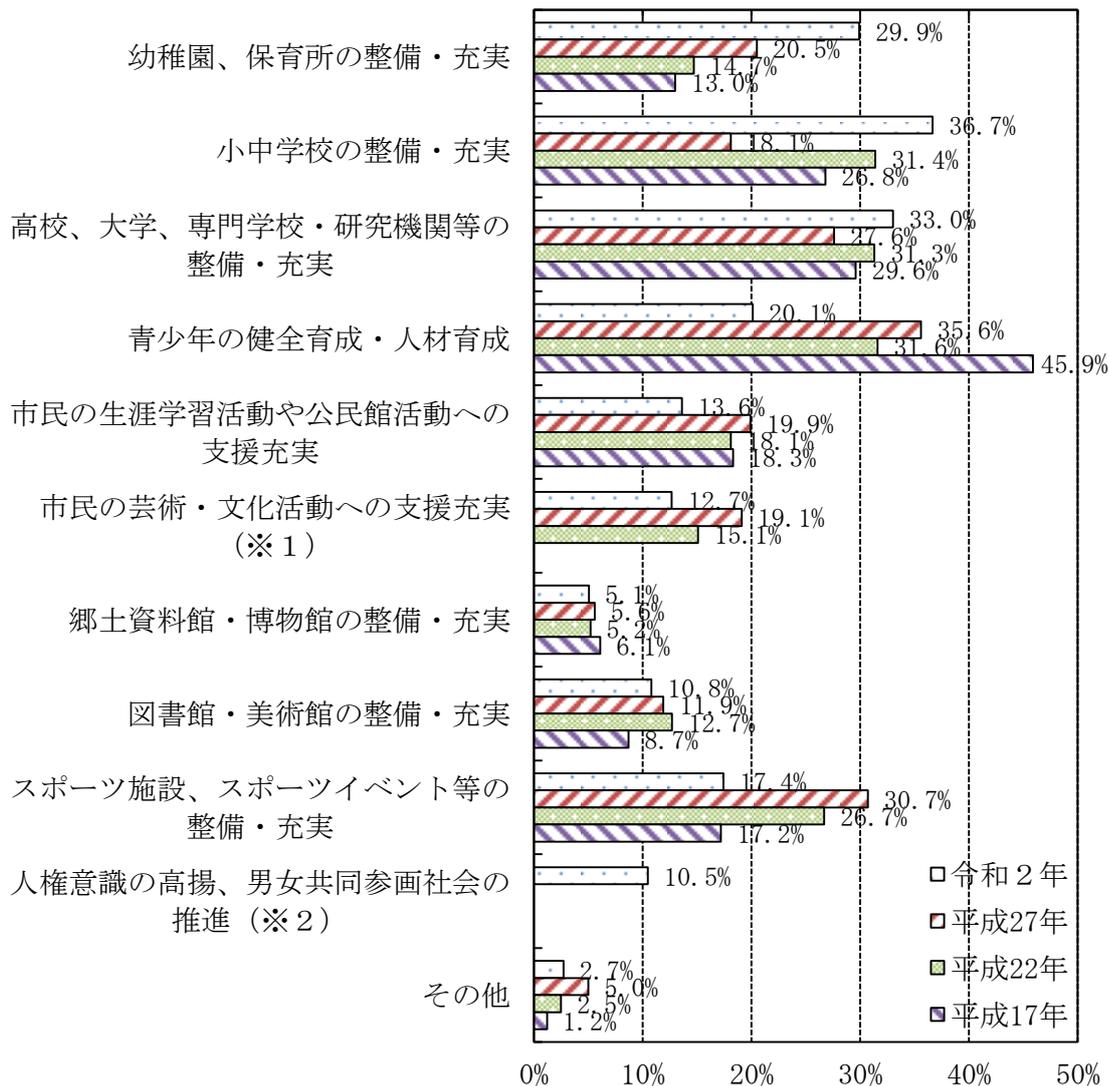


8. 佐久市が力を入れるべき・重要な取り組み

(1) 教育・文化

「小中学校の整備・充実」が36.7%と最も高く、次いで、「高校、大学、専門学校・研究機関等の整備・充実」33.0%、「幼稚園、保育所の整備・充実」29.9%と続く。

子供の教育設備、環境が重要視されている。



注：2つ回答

※1 平成22年度調査から新たに追加した

※2 令和2年度調査から新たに追加した

【その他】

- わからない (男性/10代/浅間地区)
- コロナ対策 (男性/10代/野沢地区)
- 福祉について (男性/20代/野沢地区)
- 豊かな人間性をはぐくみ、日々刻々と変化する時代に柔軟に対応できる人材が、これからは重要になってくるので、幼児のうちからインターナショナルスクールで学んだ方がよいと考える。(男性/30代/東地区)
- 子供達に正常な国家観、祖国を思う心を育みアイデンティティと自己肯定感を持って生きていけるような施策 (男性/40代/臼田地区)
- 第2言語教育(英語) (男性/40代/臼田地区)
- 大学の教育 (男性/40代/浅間地区)
- 税金類の還元 (男性/40代/浅間地区)
- LGBTQへの理解や手話、点字の学習 (男性/40代/浅間地区)
- わからないのでお任せします (男性/40代/望月地区)
- 人口の高齢化が進んでいるので子育てしやすい環境支援が必要だと思う。(男性/40代/野沢地区)
- 正しい歴史認識の教育 (男性/50代/浅間地区)
- 文化会館は欲しい。コロナ禍で現在不用。(男性/50代/浅間地区)
- 音楽・環境 (男性/50代/望月地区)
- 全てに力を入れて取り組んで欲しい (男性/60~64歳/臼田地区)
- 食育 (男性/60~64歳/浅間地区)
- 市政を市民に伝え交流する (男性/60~64歳/浅間地区)
- 教員・スポーツ指導者の育成 (男性/60~64歳/中込地区)
- 佐久の知名度のUP (男性/60~64歳/東地区)
- 公園の整備 (男性/70~74歳/野沢地区)
- 保育所の充実より保育士足りなすぎ。容量超えて子ども受け入れすぎ!!! どうにかしてください。お給料低すぎるからやりたがらないのですよ (女性/20代/臼田地区)
- LGBTへの理解と意識改革。幼児、小中高生への支援。(女性/20代/浅科地区)
- 他県にある様な全天候型の子供が遊べる施設の建設をしてほしい。例：福島県郡山市にあるペップキッズクラブを参考にしてほしい。今の公園の遊具では夏あつすぎて使えず意味がうすい。又、佐久平の公園の夏場の水場など病気になってしまいそうな程汚く、とても子供を遊ばせる気にならない。清潔な施設の設立を望む。(女性/30代/浅間地区)
- 教育ボランティアで、放課後の小学生の勉強をみていて感じたのが、勉強の理解度に差がありすぎることである。小学5年生が3年生で習うことが理解できていないことも多く、それを放置しているのか、気づかないのか先生にも問題があるように思う。児童館はさわがしく、勉強できる環境になく、そういう子の学習環境を整えてあげることも重要ではないか。ボランティア活動の団体にも支援金を補助する等の対策も必要である。(全くの無償では現役世代にとって、仕事を休んで参加することは困難である。)(女性/30代/中込地区)
- 老人支援の充実 (女性/40代/臼田地区)

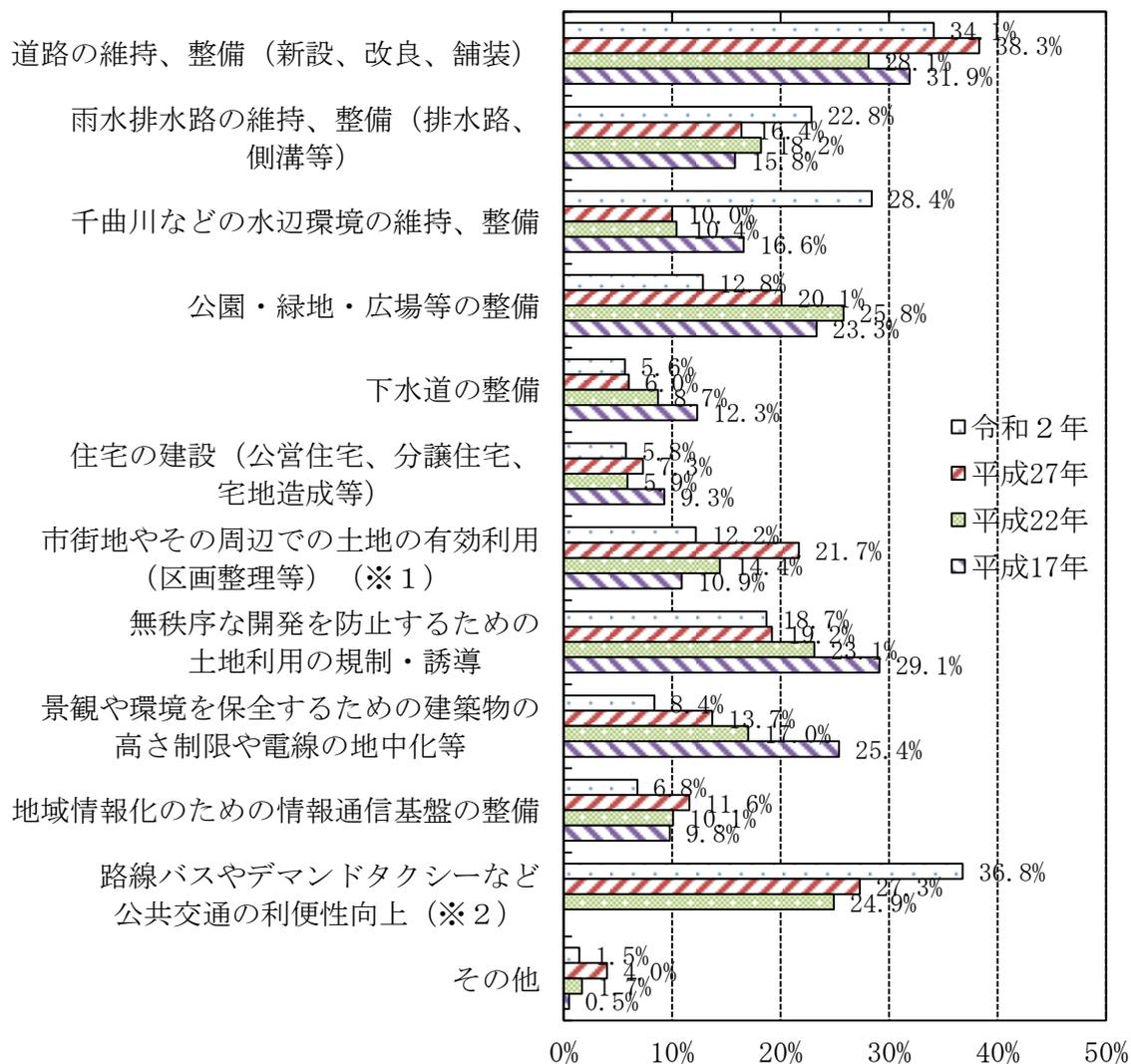
- 佐久市のアピール、企業との連携（女性／40代／浅間地区）
- 児童館以外で子供を預けられる施設。働きながらも安心して子育てできる環境作り。（女性／40代／浅間地区）
- 大学の誘致（女性／40代／浅間地区）
- 不登校児童生徒保護者支援（女性／40代／浅間地区）
- スポーツ施設をもっと一般にも使いやすくしたほうが…ネットやら早朝予約やら…（女性／40代／中込地区）
- 子育てのしやすさ（女性／40代／野沢地区）
- 整備、充実の内容が不明だが、教育の中身が大事、いじめの防止とか、虐待の対応とか。（女性／50代／浅科地区）
- 若者の就労定着の為の企業誘致（女性／50代／望月地区）
- 高齢者、お達者応援の育成、お年寄りが多く若者が少なくなっている（女性／50代／野沢地区）
- 市民に寄り添った町づくり（女性／65～69歳／中込地区）
- 児童館の整備（古い狭い）（女性／70～74歳／浅間地区）
- 望月商をなくしてほしくなかった（女性／75歳以上／望月地区）

<空白ページ>

(2) 都市基盤整備

「路線バスやデマンドタクシーなど公共交通の利便性向上」が36.8%と最も高く、次いで、「道路の維持、整備（新設、改良、舗装）」34.1%、「千曲川などの水辺環境の維持、整備」28.4%、「雨水排水路の維持、整備（排水路、側溝等）」22.8%と続く。

公共交通機関の利便性と、道路、水辺環境、排水路等の生活の安全面に影響の大きい設備の維持、整備が重要視されている。



注：2つ回答

※1 平成17年度調査は「都市計画用途地域内の有効活用（区画整理等）を進める」と聞いた

※2 平成22年度調査から新たに追加した。平成22年度調査は「路線バスなどの公共交通の整備を進める」と聞いた

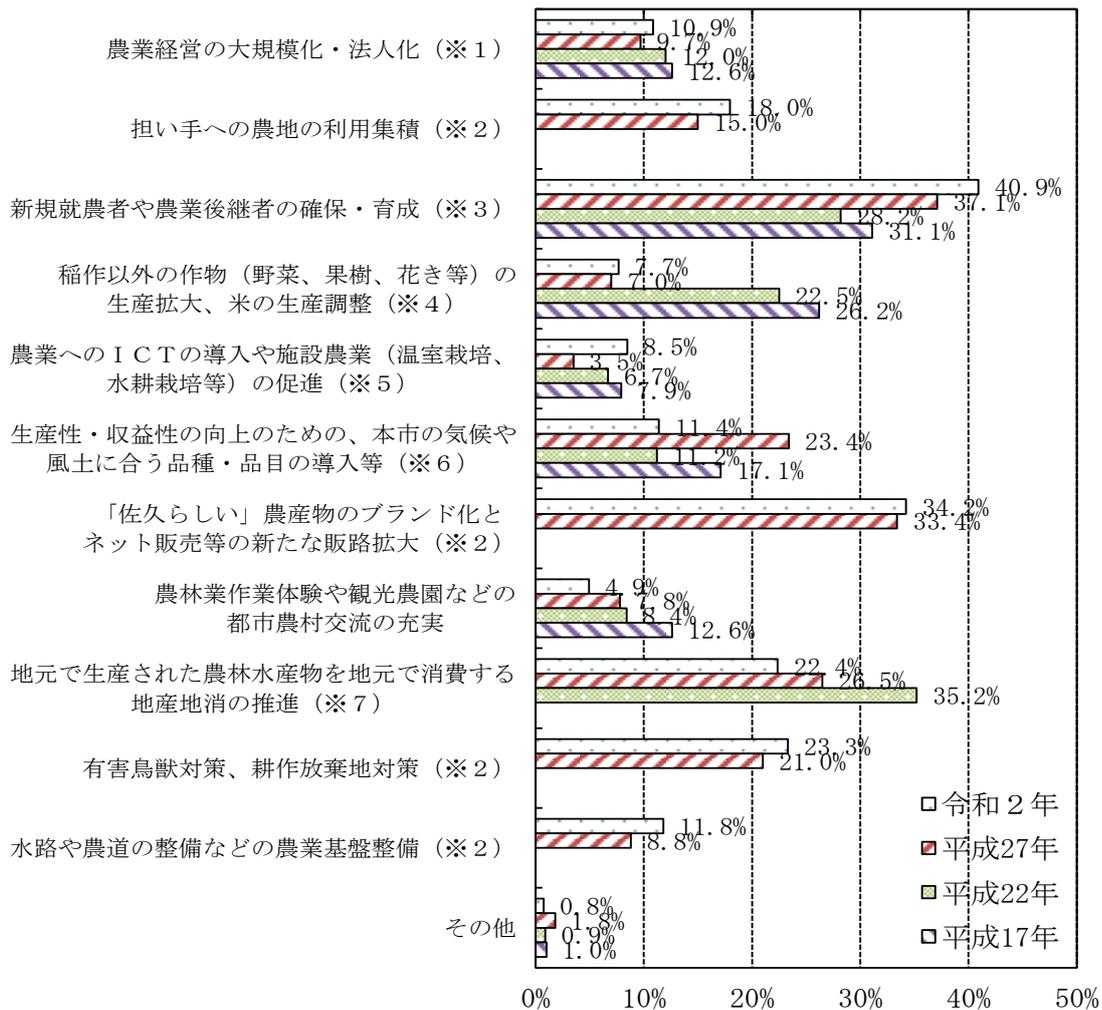
【その他】

- 自転車道の整備、歩道の整備（男性／10代／中込地区）
- 中信地区への交通活性化（男性／20代／中込地区）
- 地域の道路（幹線道路だけに限らず）や、生活していく上で公衆衛生上必要となるものや去年の台風19号みたいに当然やってくる自然災害等に対する対策は必要と考える。（男性／30代／東地区）
- 大規模小売店の誘致。ムサシ、IKEA、ジョイフルホンダ等（男性／40代／浅間地区）
- 地震等災害を見すえた環境づくり（男性／40代／浅間地区）
- 電柱の埋没化、路面電車（トラム）の導入（男性／40代／野沢地区）
- 空き家対策（男性／50代／浅科地区）
- 河川改修（男性／60～64歳／浅間地区）
- しっかりとした除雪（男性／60～64歳／浅間地区）
- 強い強靱化（災害対策）（男性／60～64歳／中込地区）
- 空き家対策の推進（男性／65～69歳／浅間地区）
- ソーラー発電のガイドラインの厳守（男性／65～69歳／東地区）
- 二世帯、三世帯家族への税、その他優遇策（男性／75歳以上／野沢地区）
- 中部横断自動車道の早期全線開通（女性／10代／東地区）
- 空き家、放置土地の有効利用支援（女性／20代／浅科地区）
- 空き家の活用（女性／20代／中込地区）
- 道路の新設が多すぎる。既存のものを拡張するなどして対応してもらいたい。例えば種富牧場の道路など、数十メートルの位置しかかわっていない、旧道路は単なる遊歩道になっている。多少の不便と多大な工事費がみあっていない。1人1人が苦勞して納めている税金であることをちゃんと認識してもらいたい。（女性／30代／中込地区）
- 地区にあった照明計画（街灯など）（女性／30代／望月地区）
- 上水道の水質改善（浅間地区）（女性／40代／浅間地区）
- 新しく宅地造成するよりも、空き家をもっと有効活用する方法はないものか。5～10年後、おそらく空き家になるだろう世帯は多い。リノベーション後に住みたい人に移住のお試しとか、プラスの財産として活用できたら。新築は高いけど家を持ちたい人は多い。実際良い環境（学校が近いとか）の宅地は入手し難い。飽和状態どうか。空き家の購入時に補助など。買い易くなったら廃虚化を妨げるかと思う。（女性／40代／浅間地区）
- 空き家をどうにかした方が良い。景観もよくないし人のいない家は汚い。（特に庭！）（女性／40代／中込地区）
- 介護施設の充実（女性／60～64歳／東地区）
- 作りっぱなしでなく日常の管理の徹底（女性／70～74歳／浅間地区）

(3) 農林水産業

「新規就農者や農業後継者の確保・育成」が40.9%と最も高く、「佐久らしい」農産物のブランド化とネット販売等の新たな販路拡大」34.2%、「有害鳥獣対策、耕作放棄地対策」23.3%、「地元で生産された農林水産物を地元で消費する地産地消の推進」22.4%と続く。

佐久市の就農者を維持し、ブランド化を図り、農業を継続していくことが重要視されている。



注：2つ回答

※1 平成17、22年度調査は「農林水産業の大規模経営(個人・法人)化を進める」と聞いた

※2 平成27年度調査から新たに追加した

※3 平成17、22年度調査は「研修や講習会などを充実させ、新規就農者や後継者の育成・確保を進める」と聞いた

※4 平成17、22年度調査は「稲作以外の収益性の高い作物(野菜、果樹、花き)等の生産を拡大する」と聞いた

※5 平成17、22年度調査は「施設農業(温室栽培や水耕栽培など)による周年栽培化を促進する」と聞いた

※6 平成17、22年度調査は「新品种・品目の導入や栽培法の工夫などを進め、生産性の向上を図る」と聞いた

※7 平成22年度調査から新たに追加した

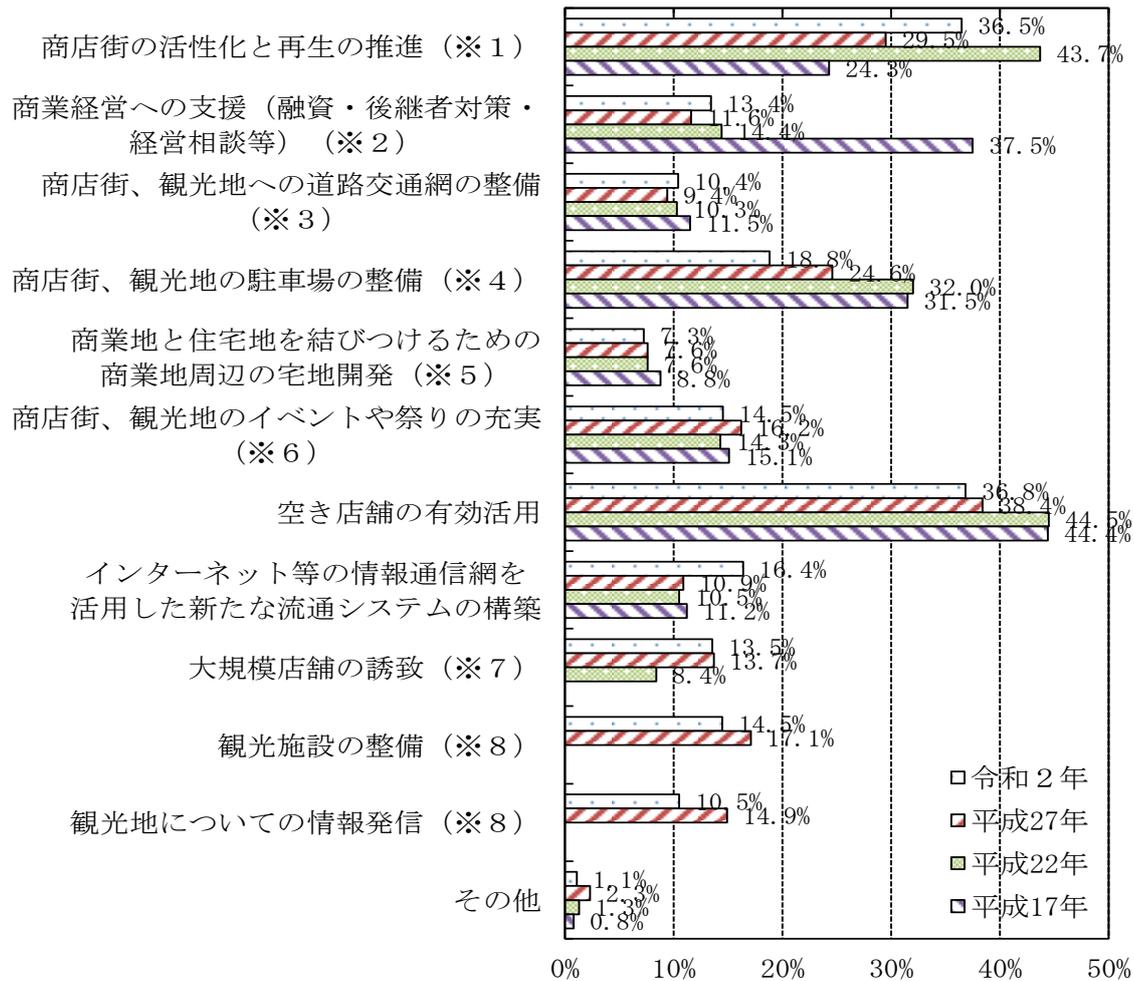
【その他】

- わからないのでお任せします（男性／40代／望月地区）
- 森林資源の活用、森林の集約化、森林経営管理制度の運用（男性／50代／浅間地区）
- JAから民間主導へ移行する（男性／60～64歳／浅間地区）
- 森林が荒れ果てている！対策を！（男性／65～69歳／浅科地区）
- 農業をやめたい（男性／70～74歳／東地区）
- わからない（男性／75歳以上／臼田地区）
- インターンシップ事業の実施（女性／10代／東地区）
- 農業委員会の考えが独占的すぎる。もっと透明性を持たせてもらいたい。委員任期も決め、連続〇年までとしないと公平性が保たれない。新規就農者が土地を取得できないのはおかしい。全ての意欲ある人に最初から取得できる権利があつてしかるべきだと思う。（〇年後に取得できるではなく）（女性／30代／中込地区）
- おもしろい試み等も、世代交代しない限り上手くいかない。若い世代が何かしようとしても年配者があれこれうるさく、発展できないのが、農業の一番ダメな所。身をもって体験した。（女性／40代／浅間地区）
- 特になし（女性／40代／中込地区）
- 農薬を使わない農家への支援。JAなど農薬を使う人に補助金がもらえるより無、減農薬農家を推進すべき。（女性／40代／野沢地区）
- 里山整備（手入れ）（女性／50代／野沢地区）

(4) 商業・観光業

「空き店舗の有効活用」が36.8%と最も高く、次いで、「商店街の活性化と再生の推進」36.5%、「商店街、観光地の駐車場の整備」18.8%と続く。

空き店舗の有効活用、商店街の活性化に対して重要視する回答が多く、地元根差した商業の活性化が望まれている。



注：2つ回答

- ※1 平成17年度調査は「商店街の近代化（街並みの景観形成等）を進める」と聞いた
- ※2 平成17年度調査は「商業経営の見直し（専門店化、流通の合理化等）を進める」と聞いた
- ※3 平成17、22年度調査は「道路交通網の整備を進める」と聞いた
- ※4 平成17、22年度調査は「駐車場の整備を進める」と聞いた
- ※5 平成17年度調査は「商業地周辺の宅地開発を進める」と聞いた
- ※6 平成17、22年度調査は「商店街のイベントや祭りを充実させる」と聞いた
- ※7 平成22年度調査から新たに追加した
- ※8 平成27年度調査から新たに追加した

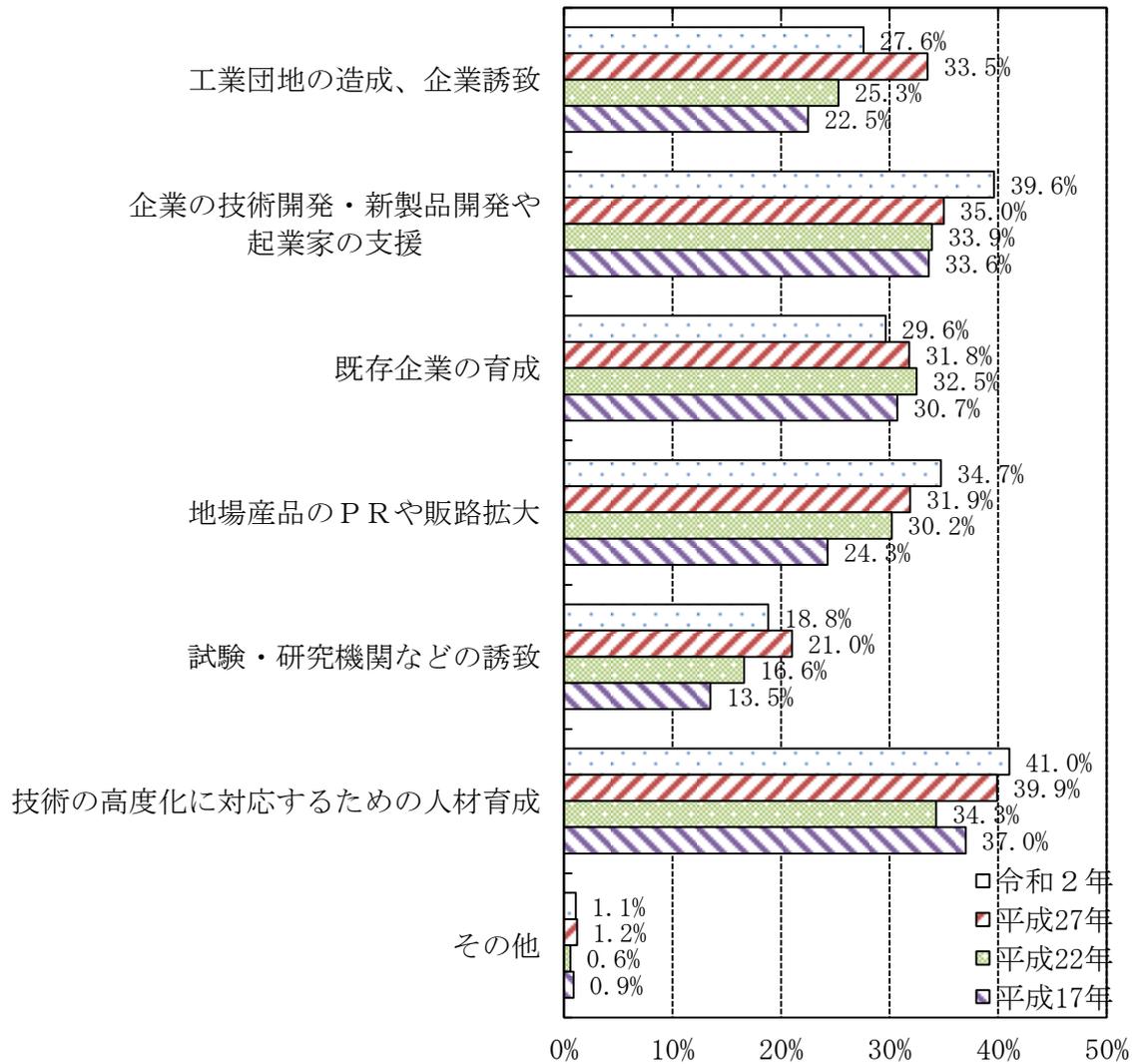
【その他】

- 市内商店街の集約統合（男性／20代／中込地区）
- 宿泊施設の充実（男性／20代／中込地区）
- 入浴施設と観光を繋げる。長寿と食と観光（男性／40代／浅間地区）
- 商店街の未来像が見えないため⑫です。（男性／40代／浅間地区）
- 松本市、上田市等を参考にして下さい。（男性／40代／野沢地区）
- 新たな観光資源の開発（男性／50代／野沢地区）
- 新たな観光イベント、観光スポット、観光事業の開発（男性／60～64歳／浅科地区）
- 目的別観光ルートの整備（男性／60～64歳／浅間地区）
- 体験型のメニュー作成・人材育成でお客様を佐久広域全体で呼び込む（男性／65～69歳／東地区）
- 佐久平駅前（イオン南側）に大型店の誘致は地元の事を考えていない。（男性／70～74歳／野沢地区）
- わからない（男性／75歳以上／臼田地区）
- 健康、長寿を掲げたブランド作り（男性／75歳以上／中込地区）
- チェーン店等の誘致（大規模店ではなく多くの）店舗。（多くの店舗＝多種類店舗）（女性／20代／浅科地区）
- バルーンフェスティバルのように、小さいものでも横断幕を作って町に掲示すべきである。広報では読まない人もいる。よって各イベントには参加者の偏りがあり、イベント自体知らない人も多い。主催者だけが周知した気だけでいるだけだと気が付いてもらいたい。（女性／30代／中込地区）
- IKEA、COSTCO、等のそれだけで観光地になるような店舗を誘致してほしかった。IC近い等メリットが多い。雇用も生まれてメリットしかない。（女性／40代／浅間地区）
- 観光地の開発、整備（女性／50代／浅間地区）
- 佐久市のメインとなる観光資源の開発（女性／50代／浅間地区）
- 十分対応されています。しばらく様子を見ては。（女性／70～74歳／浅間地区）

(5) 工業

「技術の高度化に対応するための人材育成」が41.0%と最も高く、次いで、「企業の技術開発・新製品開発や起業家の支援」39.6%、「地場製品のPRや販路拡大」34.7%と続く。

人材育成、企業の開発や起業家支援が高く、各種支援が求められている。また、地場製品の販路拡大も重要視されている。



注：2つ回答

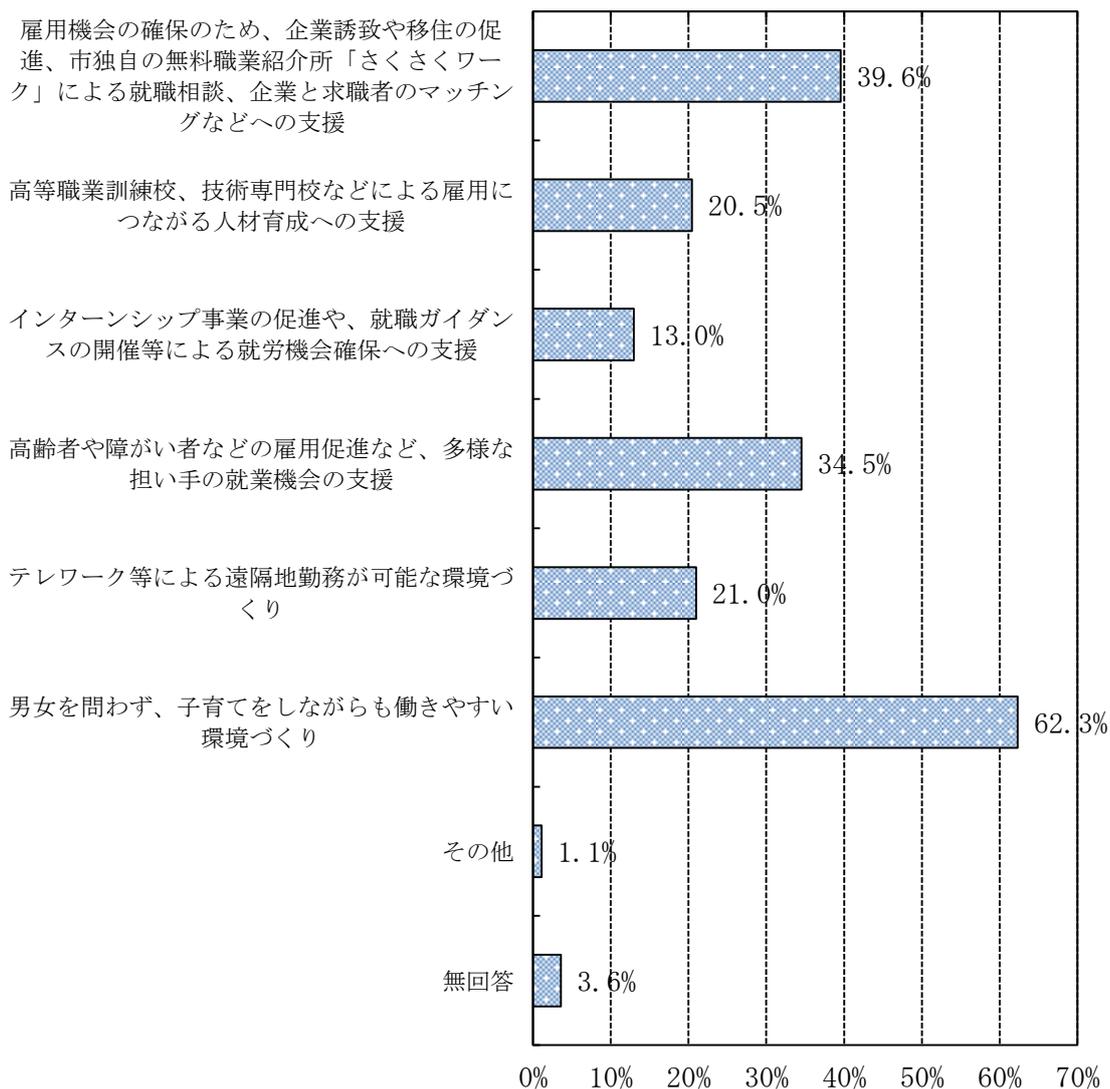
【その他】

- 市内既存企業とスタートアップとの橋渡し（男性／20代／中込地区）
- ももなどの特産品をPRするのはもちろん大事であるが、新規に起業した方への支援も重要と考える（男性／30代／東地区）
- 研究、開発、展示施設、見学施設、体験施設、最先端技術の展示を見に来る会社からの客、海外からの視察の客を呼び、宿泊、観光につなげる。（男性／40代／浅間地区）
- 大学と連携したベンチャー企業の育成支援（男性／40代／野沢地区）
- 資本は行政、経営は民官で、利益優先のモデルケースを作るべき！お役所のタレ流し経営は不用！（男性／50代／中込地区）
- 異業種の結合支援（男性／60～64歳／浅間地区）
- シルバー営業が既存店をつぶす。高年金取りがする仕事。（男性／75歳以上／浅間地区）
- テレワーク対応拠点の構築（男性／75歳以上／中込地区）
- 特になし（女性／40代／中込地区）
- 良くわからない為（女性／50代／浅間地区）
- 造成地確保で自然破壊や農地を失うことは問題です。（女性／70～74歳／浅間地区）

(6) 就労・雇用

「男女を問わず、子育てをしながらも働きやすい環境づくり」が62.3%と最も高く、次いで、「雇用機会の確保のため、企業誘致や移住の促進、市独自の無料職業紹介所「さくさくワーク」による就職相談、企業と求職者のマッチングなどへの支援」39.6%、「高齢者や障がい者などの雇用促進など、多様な担い手の就業機会の支援」34.5%と続く。

だれもが働きやすい環境の整備とそれらの就職先とのマッチングが求められている。



注：2つ回答

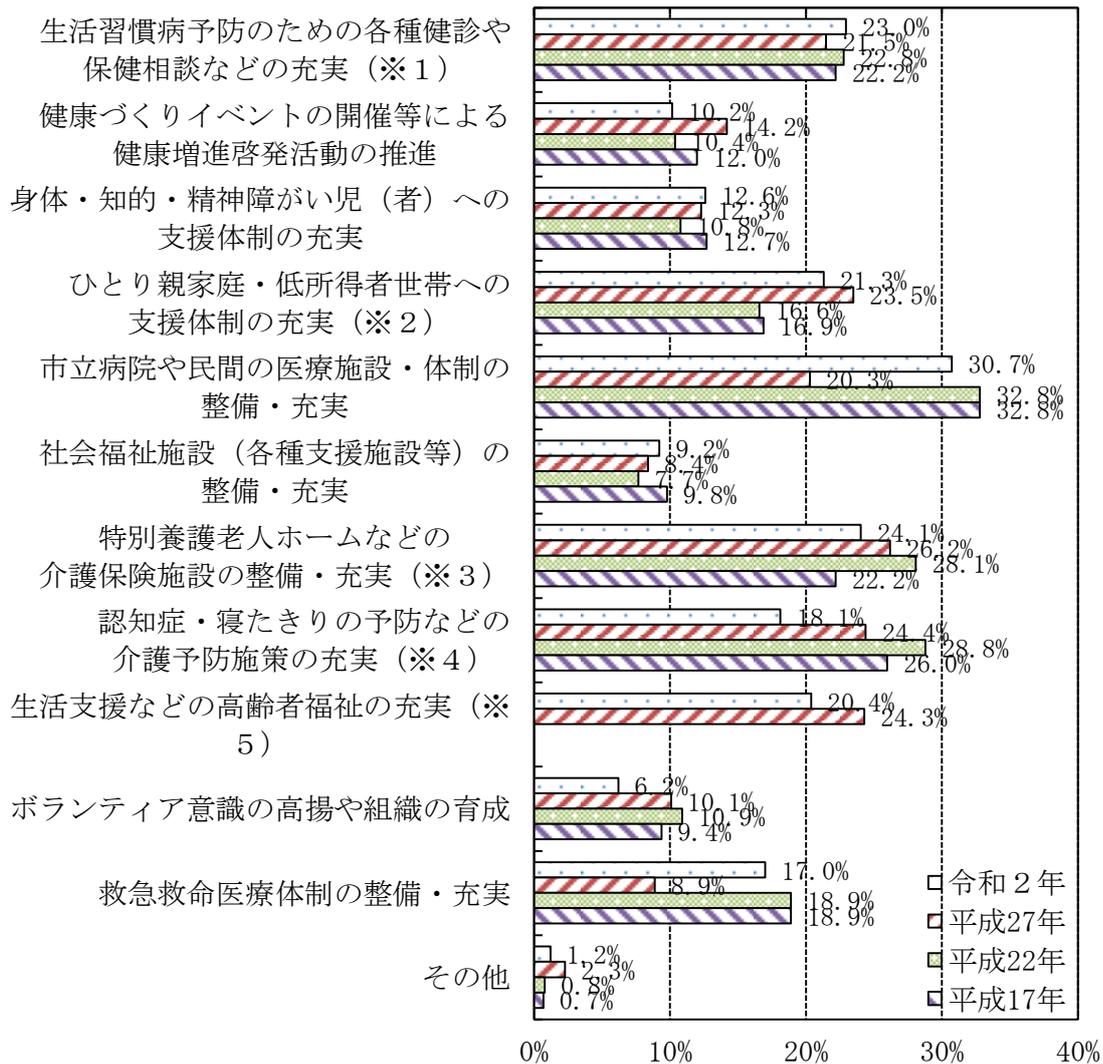
【その他】

- フレキシブルな就労形態の推進（男性／30代／浅間地区）
- 人間関係が良好な職場環境の確保（男性／30代／浅間地区）
- 大規模アウトレットモールを佐久にも（男性／40代／浅間地区）
- 佐久市は中小企業の元気がなく、このまま行くと廃業が多くなると思う。（男性／40代／浅間地区）
- 非正規雇用への手当て、育成支援（男性／40代／野沢地区）
- 雇用促進のための他の支援事業（男性／50代／浅科地区）
- 雇用、就業の支援で安い受けが既存工業者を苦勞している（男性／75歳以上／浅間地区）
- 中小企業に対する支援（雇用面での）（男性／75歳以上／中込地区）
- 6は賛成でもあり反対…比例して保育士の充実や子と親の関わりが減ることが心配。（女性／20代／臼田地区）
- 給料の向上（女性／20代／浅間地区）
- 国として産休・育休制度があるが、少人数事業所はやめざるをえない。その辺りの対応を支援してくれる制度を考えてもらいたい。（女性／30代／中込地区）
- 正規雇用・非正規雇用の格差を無くす。仕事内容等が同じでも賃金やその他の待遇での差が大きすぎると思うので（女性／40代／浅間地区）
- ギグワーク（女性／50代／中込地区）

(7) 健康で長生きできるまちづくり

「市立病院や民間の医療施設・体制の整備・充実」が30.7%と最も高く、次いで、「特別養護老人ホームなどの介護保険施設の整備・充実」24.1%、「生活習慣病予防のための各種健診や保健相談などの充実」23.0%が続く。

医療福祉施設の充実と、健康に向けた相談が求められている。



注1：2つ回答

※1 平成17年度調査は「健康診断や保健相談事業等の充実」と聞いた

※2 平成17、22年度調査は「母(父)子・低所得者世帯への支援体制の充実」と聞いた

※3 平成17、22年度調査は「老人ホームなどの老人福祉拠点施設の整備・充実」と聞いた

※4 平成17、22年度調査は「認知症・寝たきりの予防など的高齢者保健・福祉の充実」と聞いた

※5 平成27年度調査から新たに追加した

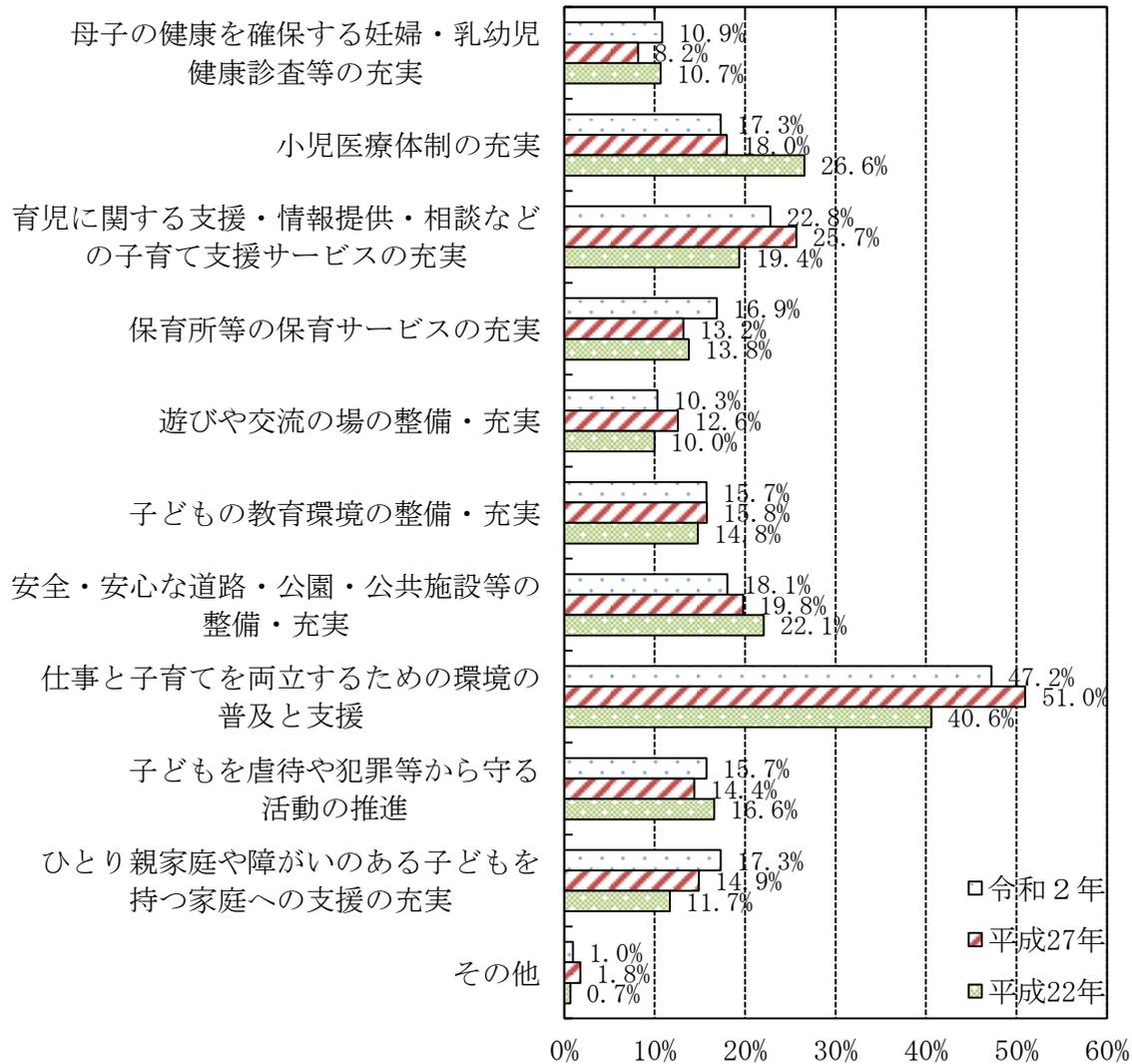
【その他】

- 選べない。全て重要。(男性／30代／浅間地区)
- 必要なし(男性／40代／浅間地区)
- ハードへの投資でなく、医療従事者、ソフトへの投資をすべき！但し、お役所仕事をしている人間に投資するのは無駄である(男性／50代／中込地区)
- 医療費が高い。心配な時は、気軽に通院できる施策を。(男性／60～64歳／浅科地区)
- 高齢者の生きがいと健康には、体力にあった農業より、意欲を持ち続けるため直売所的な施設を設ける。(男性／65～69歳／望月地区)
- 安心、安全なまち作り(男性／75歳以上／中込地区)
- 自殺者の数を少なくする(男性／75歳以上／野沢地区)
- 子どもが気軽に相談できる場所、体制の整備(女性／20代／浅科地区)
- 子育て支援サービスの充実(女性／20代／浅間地区)
- かかりつけ医の充実(女性／30代／臼田地区)
- 健康であった方がいいが長生きする必要はそんなにあるのか。高齢者に向けた終活セミナーや車の運転などもっと周りへの安全性を高める指導をしてほしい。(女性／30代／浅間地区)
- 一般企業に勤めている人が病院へ行くのに半日は有給をとらないといけない現状がある。時間外診療(土日祝含め)の拡充をしてもらいたい。(女性／30代／中込地区)
- 平均寿命よりも健康寿命を大切に！！市からの広報は健康寿命を！！(女性／30代／望月地区)
- 不登校、ひきこもりの支援、対策(女性／40代／臼田地区)
- 歩きやすい道路整備(女性／40代／浅間地区)
- 子供達が成長した現在、とても感謝しています。でも子育てって幼少期より大学生になってからお金がかかるので…各家庭、それぞれ諸事情があるので、それを親身になって考えてもらえる場が欲しいです。(女性／40代／中込地区)
- 在宅介護の介護者へのケア。在宅介護は、結構ストレス多いです。(女性／50代／浅間地区)
- 食べ過ぎて体に悪いって知っていますか？水分のとり過ぎも。正しい健康指導が全くされていない。「常識」疑って下さい。病人ばかり生んでいる世の中に気付いて下さい。日本崩壊しますよ！このままじゃ減塩も「嘘」ですから！国民病気にして楽しいですか？(女性／50代／浅間地区)
- 訪問診察・看護の充実(女性／50代／浅間地区)
- 全部必要(女性／65～69歳／野沢地区)

(8) 安心して子育てできるまちづくり

「仕事と子育てを両立するための環境の普及と支援」が47.2%と最も高く、次いで、「育児に関する支援・情報提供・相談などの子育て支援サービスの充実」22.8%、「安全・安心な道路・公園・公共施設等の整備・充実」18.1%と続く。

仕事と子育ての充実が他の項目と比較し圧倒的に高くなっている。



注1：2つ回答

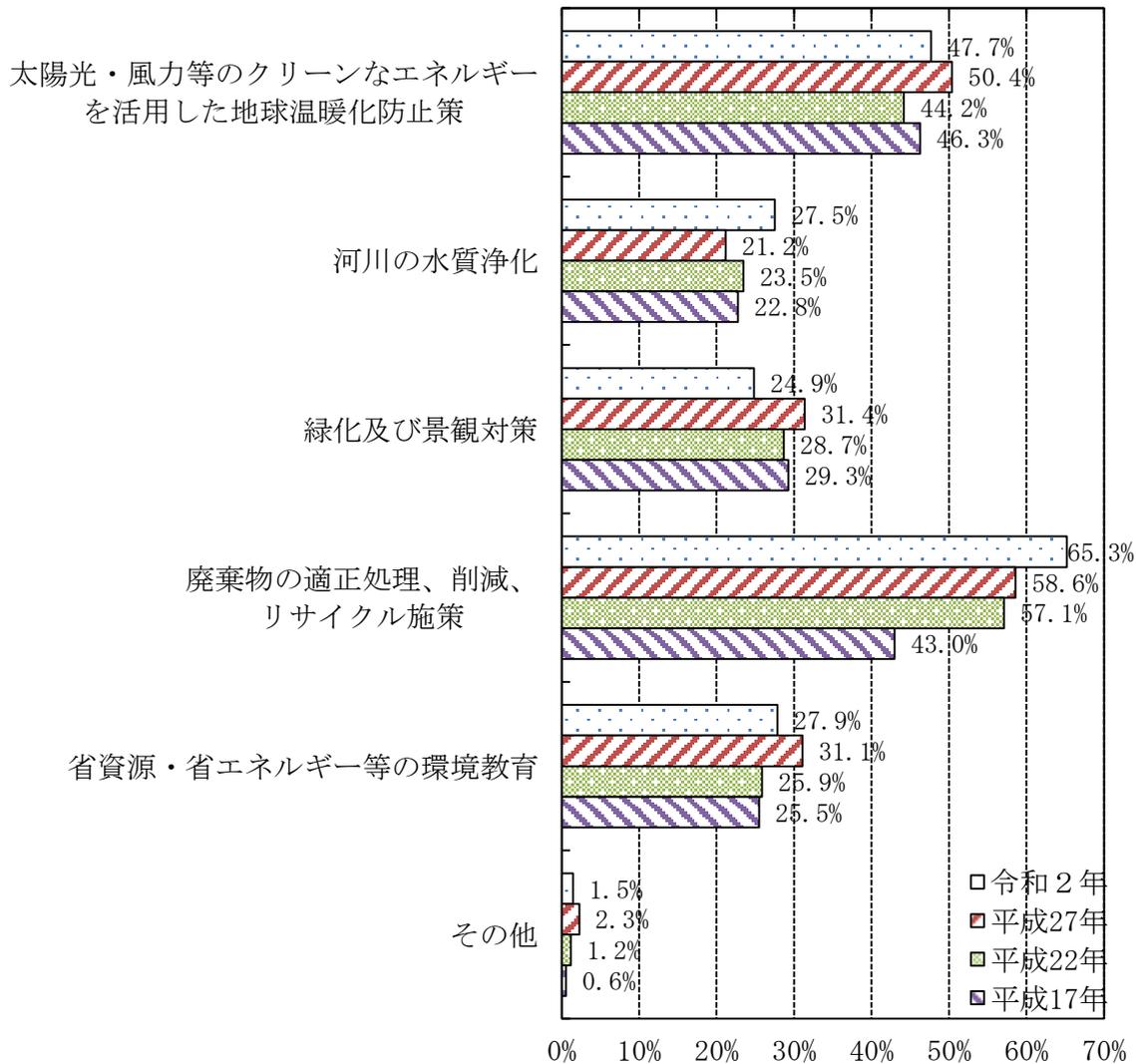
注2：福祉のまちづくり（児童福祉）は、平成22年度調査から追加された項目である

【その他】

- 保育所等の雇用の促進（男性／20代／中込地区）
- 子供による犯罪厳罰化（男性／20代／望月地区）
- 暴走族の取り締まり強化（男性／40代／浅間地区）
- 必要なし（男性／40代／浅間地区）
- 里帰り出産を推奨し、市民と同様な支援をする（男性／65～69歳／望月地区）
- 義務教育完了まで公的費用ゼロ作戦←市 top の哲学として打出しては？結婚して二人以上で生活すれば、一人で生活する以上に経済的に楽になるし子宝にも恵まれ楽しくなりますよ…？（男性／75歳以上／中込地区）
- 産後の給付金や出産祝金←他の市町村は充実しています！本なんて普通ですよ！2人目～3人目の歳がはなれる理由の一つでもあると思います。これがあつたら絶対違います。産む事より産んだ後！産後3ヶ月で退園はおかしい！1番大変！！（女性／30代／浅間地区）
- 他市町村でやっているような、2人目、3人目の子ども出産祝い（現金）をやってもらいたい（女性／30代／中込地区）
- スクールバスの導入/不登校児への支援。発達障害等の診断は受けていないが、クラスや授業になじめない子が多くその子への対応が担任の先生や校長の力量に任されていて不十分。専門的な支援や観察が必要。（女性／40代／臼田地区）
- 不妊治療の支援充実（女性／40代／中込地区）
- 不妊治療への支援（女性／50代／浅間地区）
- 公園トイレ冬閉じてしまう。流水トイレはどうでしょう！（女性／70～74歳／望月地区）
- 自分が育児でがんばって生活をしていた頃と比べると現在は支援、サービスが充実している（女性／75歳以上／浅科地区）

(9) 生活環境

「廃棄物の適正処理、削減、リサイクル施策」が65.3%と最も高く、「太陽光・風力等のクリーンなエネルギーを活用した地球温暖化防止策」47.7%、「省資源・省エネルギー等の環境教育」27.9%と続く。



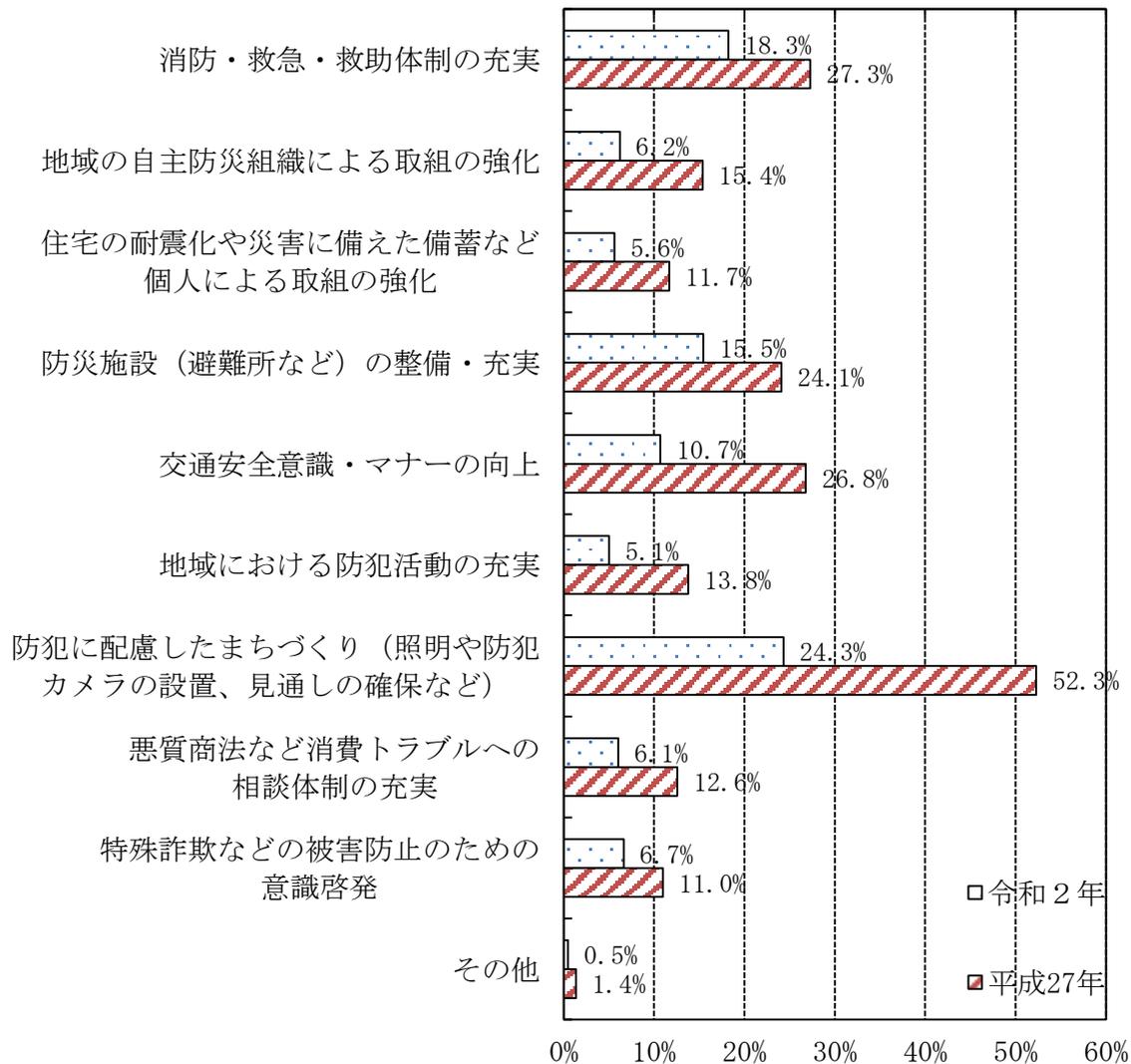
注：2つ回答

【その他】

- 水質浄化による上下水道代の値下げ（男性／30代／浅間地区）
- 全部必要（男性／40代／浅間地区）
- 上下水道料金が高すぎる（男性／40代／浅間地区）
- 水道水の水質浄化（男性／50代／浅間地区）
- 太陽光は不要（男性／60～64歳／浅間地区）
- 動物愛護管理法の適切な管理（男性／65～69歳／臼田地区）
- ソーラーの乱立防止（男性／70～74歳／臼田地区）
- 水道水の水質向上（おいしい水）（女性／10代／東地区）
- ゴミの分別が難しすぎて新聞紙でかくして捨てる人が多い。特に高齢者など分からなくて、畑に捨てに行く人や庭でゴミを燃やす人がいる。分別施設を作るなどの対策があってもいいと感じる。（女性／30代／中込地区）
- 水がおいしくない。水道水は飲めない。カルキがすごい。（女性／40代／浅間地区）
- マイカー通勤をなるべく減らすCO2削減（女性／40代／浅間地区）
- 里山の整備（女性／40代／浅間地区）
- 上水道にきれいな水を流すこと（カルキが強すぎて味もまずく家の水回りがまっ白で掃除しても取れない）（女性／40代／浅間地区）
- 地球温暖化を防ぐために佐久市、長野県だけで取り組むのはおかしい…。ゴミの出し方など全国統一にすればいい。（女性／40代／中込地区）
- 上下水道に関する事業を民間に委託しないこと（女性／40代／望月地区）
- 店の包装の簡略化（女性／50代／浅間地区）
- 太陽光発電の為のパネル設置を止めて欲しい。特に住宅がある所は禁止にして下さい。→今は投資の為の太陽光となっています。メガソーラー、景観ひどすぎます。（女性／50代／望月地区）
- 下水道を全世帯に通す（女性／60～64歳／臼田地区）
- 粗大ごみの収集を考え、協力してほしい（女性／60～64歳／野沢地区）
- 山に入ると廃棄物があり気になります。多くあります。（女性／65～69歳／臼田地区）
- 処理場まで自力で行かれない為に、年に1.2回収集車を出して欲しい。（例、布団、湯沸機等）（女性／75歳以上／浅間地区）

(10) 安心・安全なまちづくり

「防犯に配慮したまちづくり（照明や防犯カメラの設置、見通しの確保など）」が24.3%と最も高く、次いで、「消防・救急・救助体制の充実」18.3%、「防災施設（避難所など）の整備・充実」15.5%と続く。生活に直結する防犯や消防・救急・救助、防災施設への意向が高い。



注1：2つ回答

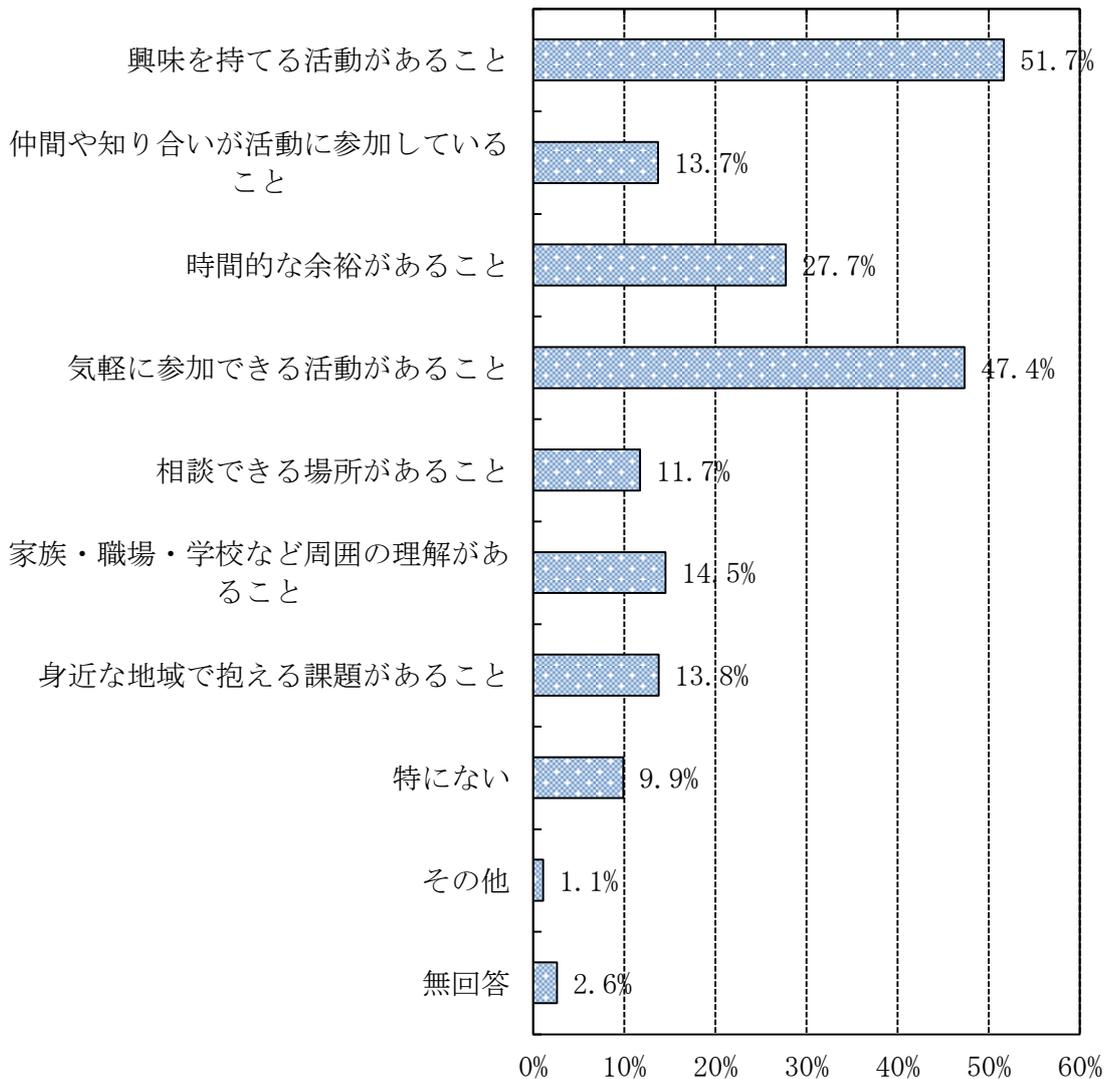
注2：安心・安全なまちづくり（防災・防犯・交通安全）は平成27年度調査から追加された項目である

【その他】

- 空き家対策（男性／50代／浅科地区）
- 河川整備（男性／60～64歳／中込地区）
- ハザードマップは市民自身のため？市の防災計画に役立てるべき⇒そのような姿勢が見えない（男性／65～69歳／浅間地区）
- 9の防止対策、防災放送以外（男性／65～69歳／東地区）
- 防災士の活用（男性／65～69歳／東地区）
- 防災無線の戸別受信機の充実（男性／75歳以上／浅科地区）
- 自転車で安心して通れる道の整備（女性／10代／東地区）
- 災害発生を防止するためのまちづくり（女性／20代／中込地区）
- 消防団の新入団員を増やす（女性／30代／臼田地区）
- 学校の防災訓練のように、市が主題で各地区代表者ではなく、全市民を訓練するようにしないと、次回の災害も必ず人的災害が出ると思う（女性／30代／中込地区）
- 休日・夜間の医療体制の充実（女性／40代／浅間地区）
- とにかく老人の交通ルールの再度見直しを！！つばの大きい帽子かぶって左右の確認できますか？犬を抱っこして運転できますか？法定速度、守らないから渋滞が起きているんじゃないの？（女性／40代／中込地区）
- 災害で避難できない人を生まないこと（女性／40代／望月地区）

(11) 市民協働・参加のきっかけ

「興味を持てる活動があること」が51.7%と最も高く、次いで、「気軽に参加できる活動があること」47.4%、「時間的な余裕があること」27.7%と続く。具体的な活動に興味があり、参加できるときに気軽に参加できることが重要となる。



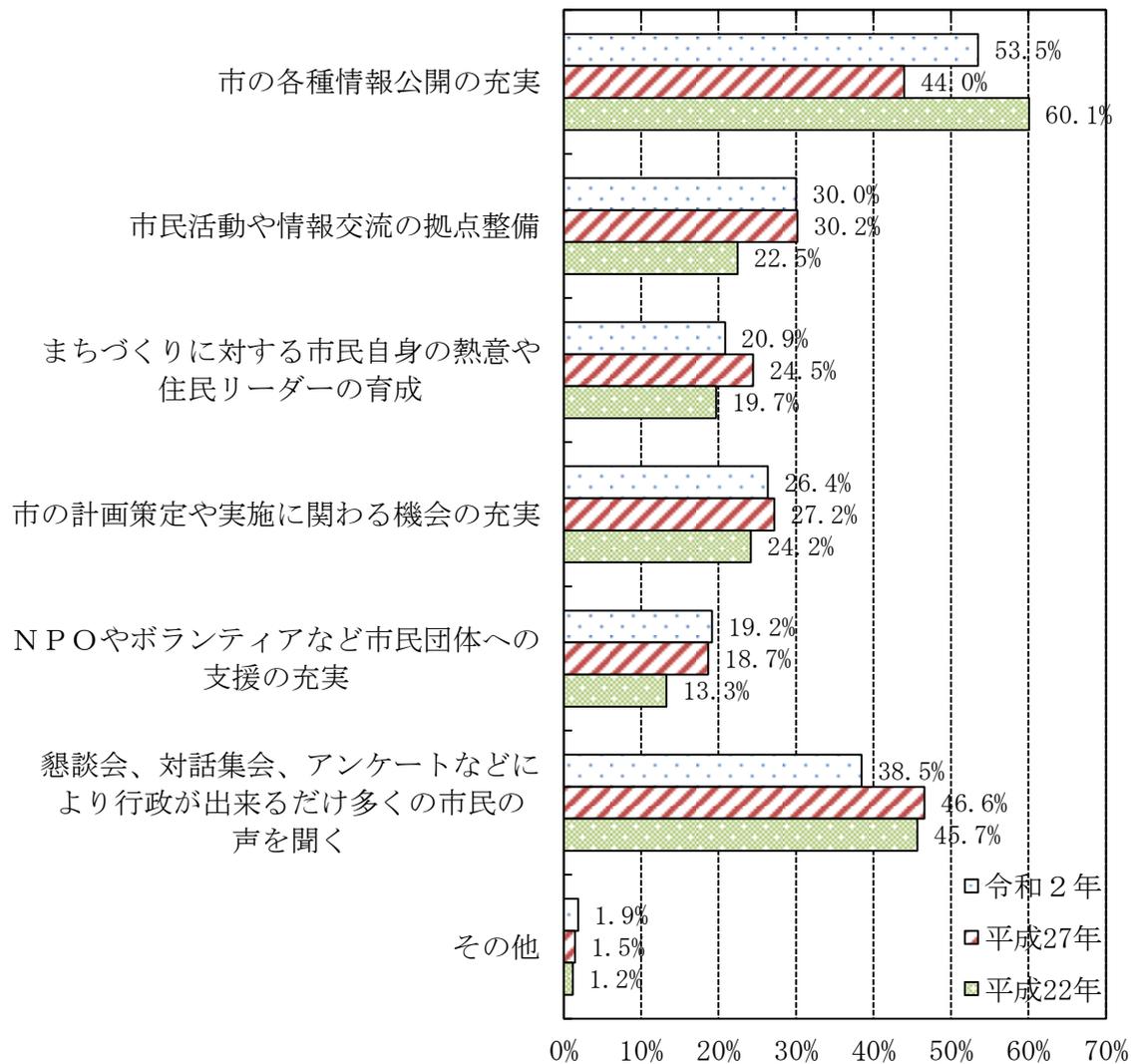
注：2つ回答、今回調査

【その他】

- 参加したくない（男性／40代／望月地区）
- 地域自治組織の位置づけの明確化と体質改善（男性／50代／浅科地区）
- 参加する際に行政の手助けが必要。職場（おつとめの方）へのアプローチを行政が後押しをしていただくと助かる人も多い（男性／50代／中込地区）
- 市民の参加意識を高める施策（男性／60～64歳／中込地区）
- 市民活動のリーダー養成と、市が黒子となり活動する人々が生きがいを感じられる様サポートしてほしい（男性／65～69歳／東地区）
- 自立、自助の問題だと思う（男性／70～74歳／臼田地区）
- 区役員として参加でも決定権はない（男性／70～74歳／臼田地区）
- 市民活動は自主的に行うもので主は主導するのではなく支えるべきだと思う（女性／10代／東地区）
- ●しい人に会えること（女性／20代／中込地区）
- 土日祝に開催されているものが少ない。あっても親子でないので参加資格がない。有休をとってまで参加はできないので、そこらへんを考えて欲しい。また、広報が全く配られないので、内容を知ることができない。アパートに住んでいると対象外なのか？税金も区費も納めているのに？全戸配布されているかきちんと確認してもらいたい。インターネットを使える環境にない世帯も多く、ネットでの配信だけ等はやめてもらいたい。それをするなら、青木村みたいに、全ての家にネット回線をひける環境づくりをし、操作できるような講座を開いてからにするべきである。（女性／30代／中込地区）
- 人の役に立てる喜びを感じられること（女性／40代／浅間地区）
- スクールカウンセラーの充実。それを活用できることを子供とその親にきちんと伝える必要性（学校の仕事）介護までいかななくてももっと気軽に親の相談ができる場、人を設けて欲しい。（女性／40代／中込地区）
- 今自分の体力では参加できない（女性／70～74歳／臼田地区）
- 参加出来る交通手段が無い（女性／70～74歳／望月地区）
- 年令とか、引越しをして年数もないため市民活動は難しいと思う。何をするにも車が必要なため難しいです。（女性／75歳以上／浅科地区）

(12) 市政への市民参加の活性化

「市の各種情報公開の充実」が53.5%と最も高く、次いで、「懇談会、対話集会、アンケートなどにより行政が出来るだけ多くの市民の声を聞く」38.5%、「市民活動や情報交流の拠点整備」30.0%と続く。市と市民の情報交換、対話、交流が重要視されている。



注1：2つ回答

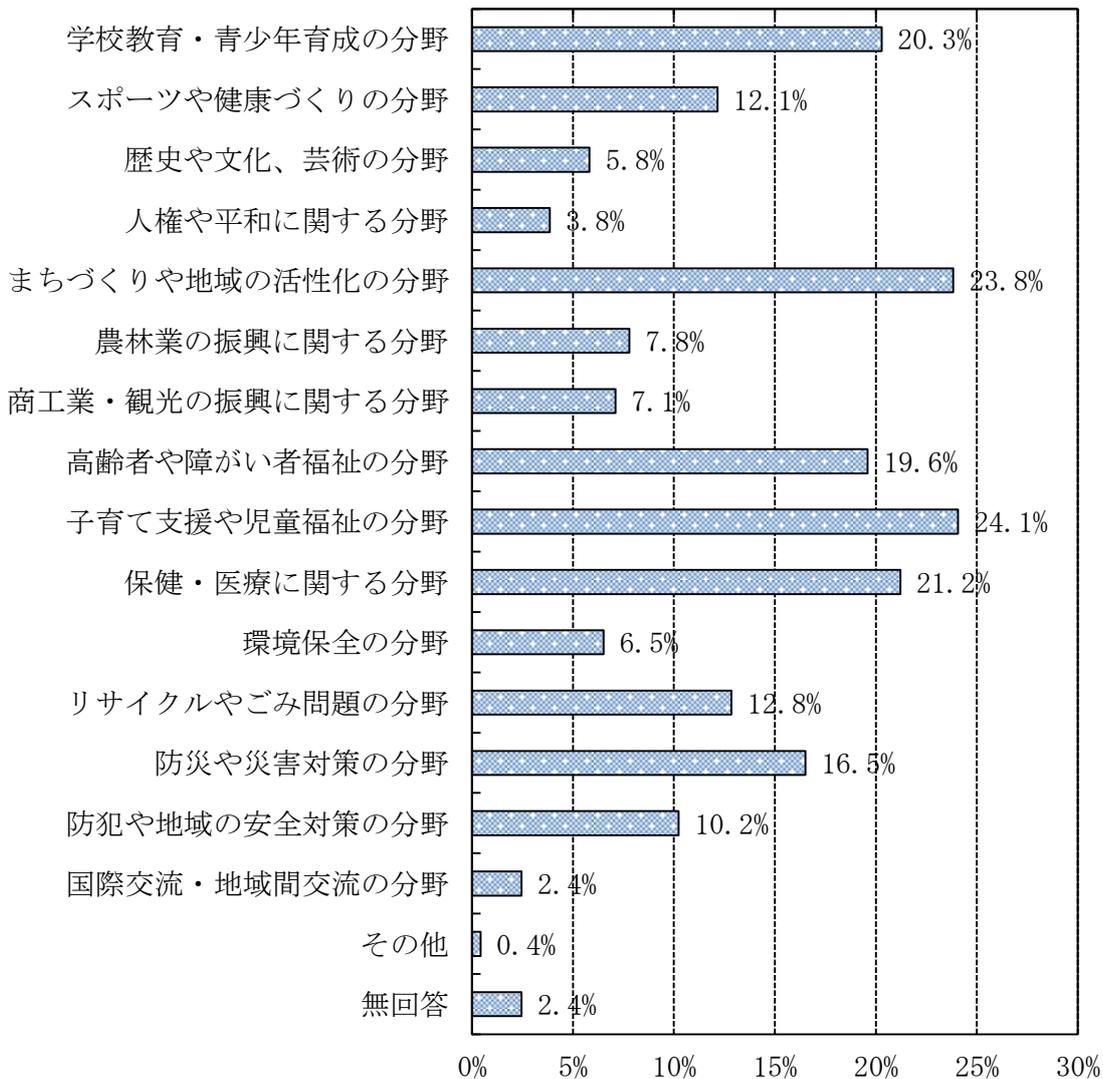
注2：市政への市民参加は、平成22年度調査から新たに追加した項目である

【その他】

- 特になし（男性／10代／浅間地区）
- 若者へ向けての各種情報公開の充実（男性／10代／望月地区）
- 特になし（男性／30代／浅科地区）
- インターネットで分野ごと意見をもらう（男性／30代／無回答）
- 対話集会が開催されないのはなぜ？いつも、物事が一方的に決まっている。特に駅前に大規模市民会館を建設しようとしたこと等（男性／40代／浅間地区）
- 参加しないのでわからない（男性／40代／望月地区）
- 市議会議員の活動内容の透明化（男性／50代／浅科地区）
- SNSを拠点として、担当レベルでもよいので、リアルタイムな情報発信を行なうべき！人が集まる場とか、集まる機会を調整する必要はない。全てが決定したときのみ、集るべき！途中で集まる必要はない！（男性／50代／中込地区）
- 情報が入手可能でも興味がなければ入手しようと思えない（男性／50代／野沢地区）
- 考えや願いが自分達の手で達成できるという事例の情報公開。①とは全く違う。（男性／60～64歳／浅科地区）
- 静かに暮らした（男性／65～69歳／東地区）
- インターネット（男性／75歳以上／臼田地区）
- 小、中、高と子どもの頃から授業で市政を考えるようにして、将来を担う子どもの意見をとり入れる（女性／10代／東地区）
- SNSでのアカウント設置市民の声を手軽に言える環境を。（女性／20代／浅科地区）
- 参加しないと思う（女性／20代／望月地区）
- 公募の市の委員会で参加したことがあるから知ったが、各委員の日当が高すぎると感じる。市民参加の意志をお金で買うような金額にしてはならない。また公募の人数ももっと増やし、幅広い年齢の人に委員開催日も現役世代が参加しやすい曜日や時間にすべきである。（女性／30代／中込地区）
- 若者の声を聞く（女性／40代／浅間地区）
- 特になし（女性／40代／中込地区）
- 市外から移住者の排他的思想をなくす（女性／50代／浅間地区）
- パソコンの出来ない人間は市のホームページを見ることが出来ないので紙面での情報を多く出して欲しい。（女性／65～69歳／東地区）
- 運転が出来ないため参加は無理（女性／75歳以上／浅科地区）
- 自分の家の事だけやっていくのが精いっぱいのに（女性／75歳以上／浅間地区）
- 参加出来ない場合もあるため（女性／75歳以上／東地区）

(13) 協働して取り組む事業

「子育て支援や児童福祉の分野」が24.1%と最も高く、次いで、「まちづくりや地域の活性化の分野」23.8%、「保健・医療に関する分野」21.2%、「学校教育・青少年育成の分野」20.3%と続く。子どもへの支援、まちづくり、保健・医療とまちづくりを支える分野への意向が高い。



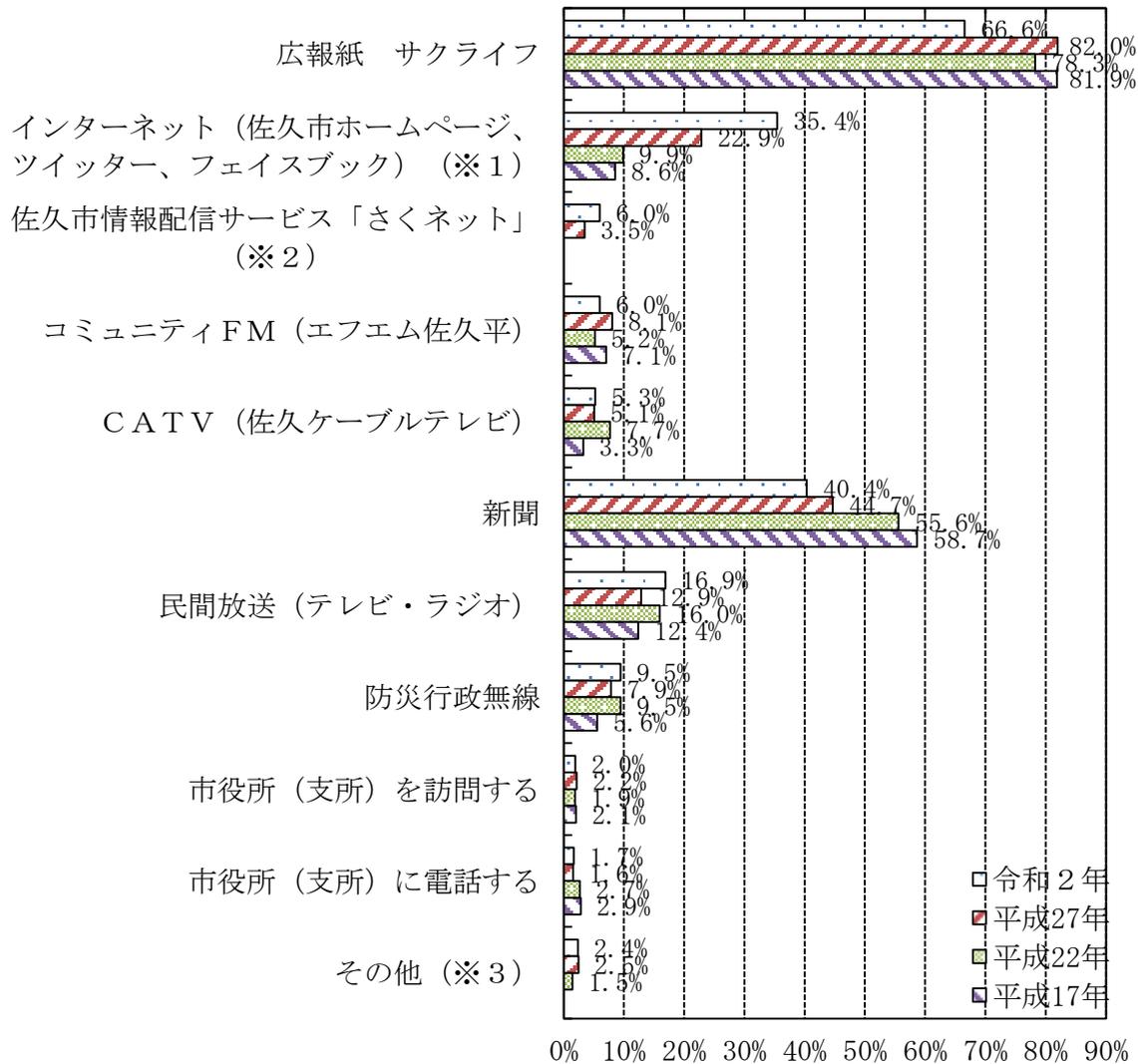
注：2つ回答、今回調査

【その他】

- 男女問わず、子育てしながら、仕事もしやすくなるための環境（男性／30代／東地区）
- 必要性を含め全案件で検討すべき（男性／40代／浅間地区）
- 参加しないのでお任せします（男性／40代／望月地区）
- 様々な事業を行なっているようですが、それが見えてこない（男性／60～64歳／浅科地区）
- 動物福祉・家畜管理の改善（男性／65～69歳／臼田地区）
- いずれも重要であり選べませんでした（女性／40代／望月地区）
- 犬、猫の殺処分減（女性／50代／浅科地区）

(14) 市の情報の入手方法

「広報紙 サクラライフ」が66.6%と最も高く、次いで、「新聞」40.4%、「インターネット（佐久市ホームページ、ツイッター、フェイスブック）」35.4%と続く。紙媒体による配布物の影響が大きい。



注：2つ回答

※1 平成17、22年度調査は「インターネット（佐久市ホームページ）」と聞いた

※2 平成27年度調査から新たに追加した

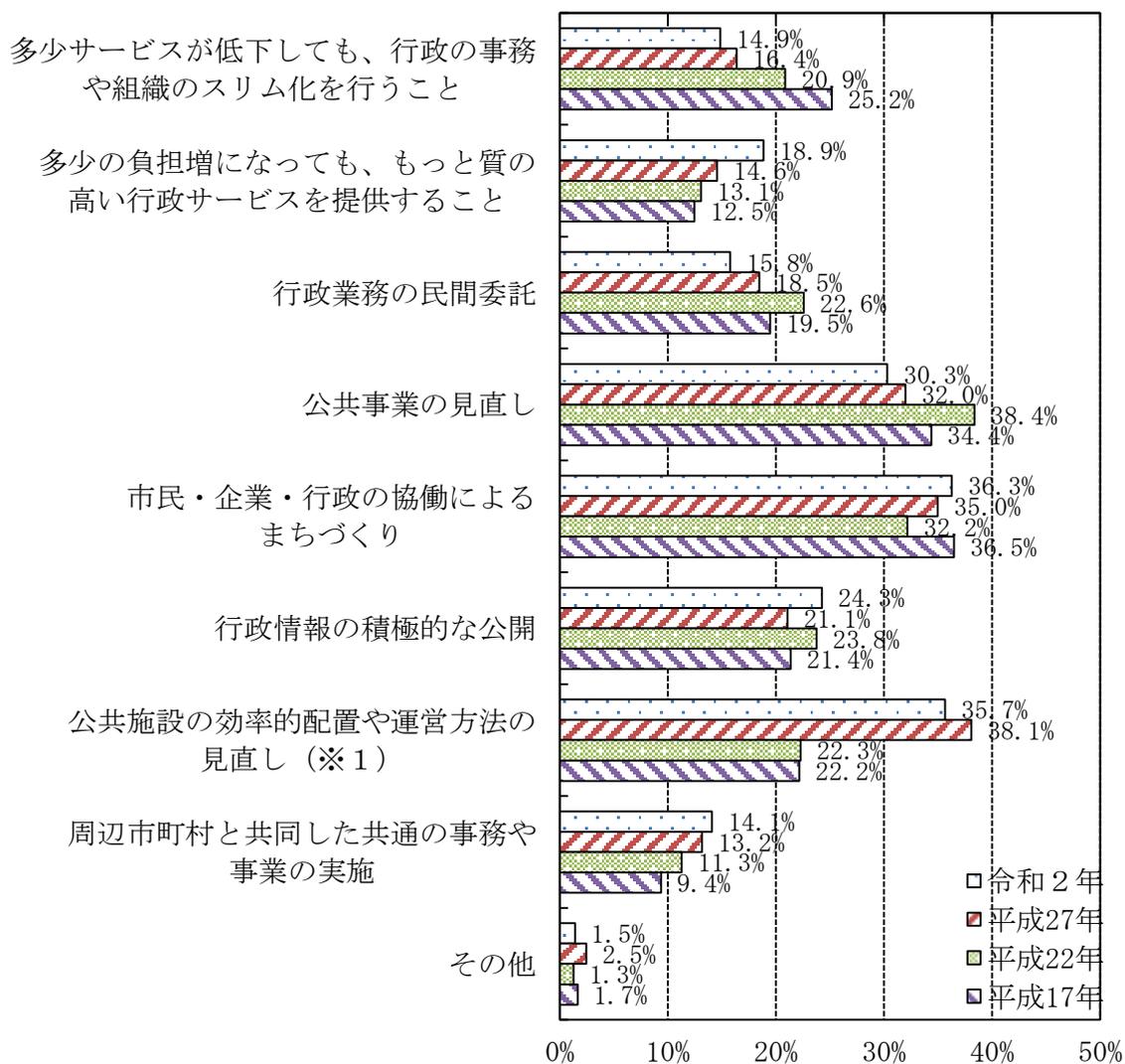
※3 平成22年度調査から新たに追加した

【その他】

- プラザ佐久平（男性／10代／望月地区）
- 人との会話（男性／20代／東地区）
- 入ってこない（男性／30代／浅間地区）
- 回覧板（男性／30代／浅間地区）
- プラザ佐久（男性／30代／浅間地区）
- 知り合い（男性／30代／中込地区）
- 市長のTwitter（男性／30代／中込地区）
- 通知案内（男性／30代／無回答）
- 世間話（男性／40代／浅科地区）
- 情報が入りにくい（男性／40代／浅間地区）
- 口コミ（男性／40代／中込地区）
- 人から聞く（男性／40代／中込地区）
- なし（男性／50代／浅科地区）
- 有線放送（男性／65～69歳／望月地区）
- 有線放送（男性／70～74歳／望月地区）
- なし（男性／70～74歳／野沢地区）
- なし（女性／10代／野沢地区）
- Twitter（SNS）（女性／20代／臼田地区）
- 佐久市長のTwitter（いつも情報が速くて正確で助かります）（女性／20代／浅間地区）
- 市長のTwitter（女性／20代／中込地区）
- 市長のTwitter（女性／20代／望月地区）
- 市長のTwitter（女性／20代／野沢地区）
- 身内の佐久市職員に聞く（女性／30代／浅間地区）
- 郵送物（女性／30代／浅間地区）
- プラザ（女性／30代／浅間地区）
- 広報紙（女性／30代／浅間地区）
- 実家で広報を見たり、市役所職員に聞いたり等（女性／30代／中込地区）
- プラザ（女性／30代／望月地区）
- 市職員より直接聞く、知合いに（女性／30代／望月地区）
- オクレンジャー（女性／40代／中込地区）
- 広報以外にはないです（女性／40代／東地区）
- Twitter（女性／60～64歳／野沢地区）
- 回覧される“お知らせ”（女性／65～69歳／浅科地区）
- CATV 全くだめ。使い易いものにしてください。内容が少なすぎる。（女性／65～69歳／浅間地区）
- 回覧板（女性／70～74歳／中込地区）
- 無線放送が聞こえない（女性／75歳以上／浅間地区）

(15) 佐久市の行財政運営

「市民・企業・行政の協働によるまちづくり」が36.3%と最も高く、次いで、「公共施設の効率的配置や運営方法の見直し」35.7%、「公共事業の見直し」30.3%と続く。まちづくりを協働して行うことが重要視されている。



注：2つ回答

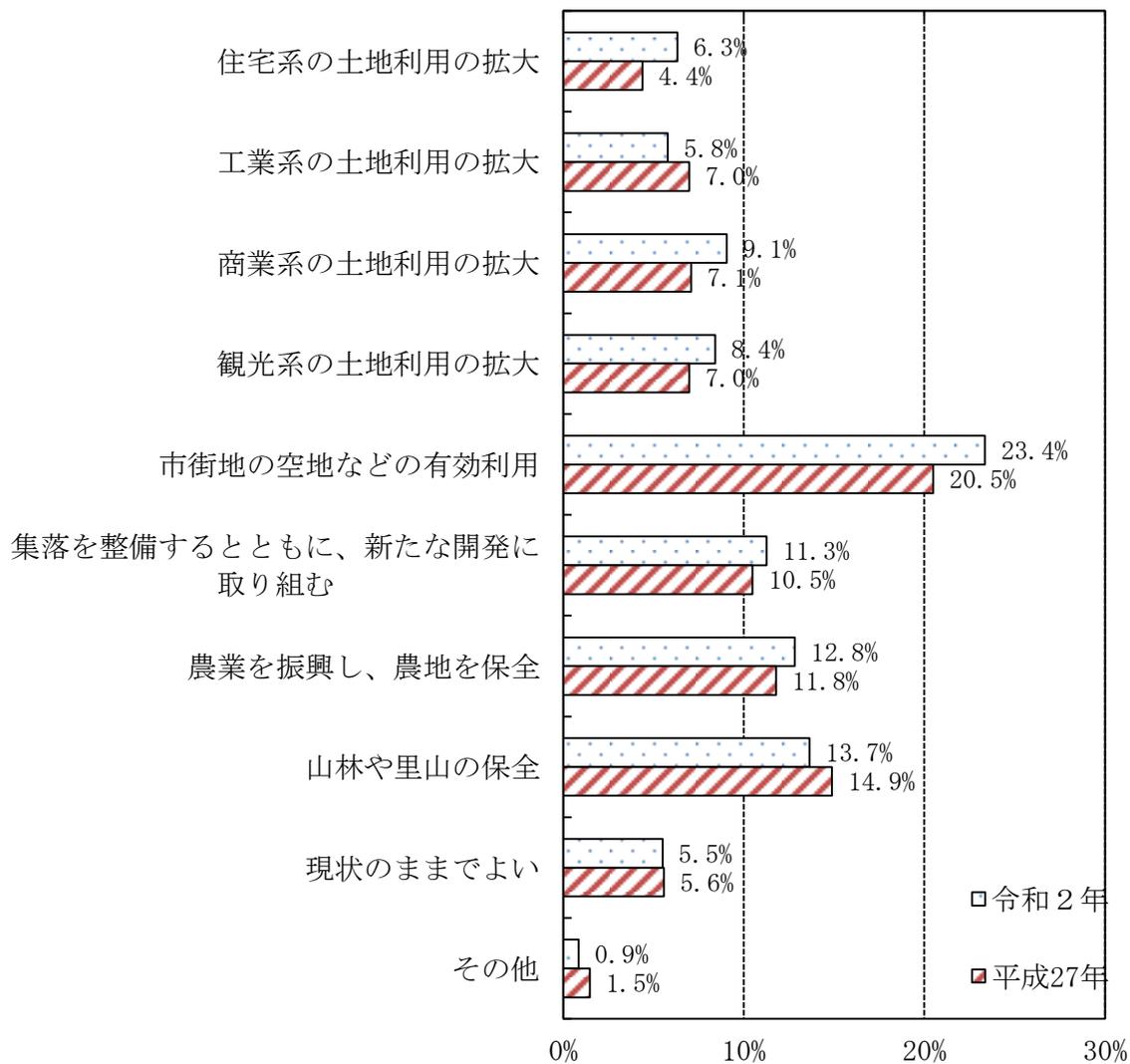
※1 平成17、22年度調査は「公共施設の効率的配置を進める」と聞いた

【その他】

- サービスは現状以上を保ちつつ、組織のスリム化を行うこと。我々一般市民が汗水流して働いたお金が税金として市役所で働いている方々の給与になっているので、忘れないでほしい。(男性/30代/東地区)
- イベントの削除 (男性/40代/浅間地区)
- ゴミの出し方が細かすぎる (男性/40代/浅間地区)
- わからないのでお任せします (男性/40代/望月地区)
- 上下水道の料金が他の市町村と比べ高すぎる。(男性/40代/野沢地区)
- 既得権を持った組織の財政支出を監視する (男性/50代/浅間地区)
- サービスを低下させないでスリム化 (男性/50代/浅間地区)
- 収支詳細のリアル公開 (男性/50代/中込地区)
- 市職員が多すぎる。職員を減らすべき。(男性/50代/野沢地区)
- 市職員の意識向上 (男性/60~64歳/中込地区)
- 業務の効率化 (男性/60~64歳/中込地区)
- デジタル化による高効率化 (男性/75歳以上/中込地区)
- サービス向上させながら業務の効率化を行うこと (女性/20代/浅科地区)
- IT化 (女性/20代/浅間地区)
- 負担は変えず、サービスの向上を検討すべき (女性/30代/浅間地区)
- 赤字額が多いからといって、なんでもなしにすればいいわけではない。例えば情報センターがなくなったが、利用していた人が少ないとはいえ、いなかったわけではない。その人達の救済はどうなっているのか？市役所の一角に週〇回〇時~〇時とかいうふうに代替案を出すべきである。そういう配慮があればなくなることも受け入れやすいが、採算にばかり目がいくからいきなりなくなって、それを成果としている所が納得いかない。道路の新設と同じく、ないものを作った、あったムダをなくした、がすべての成果ではないことを改めて言いたい。(女性/30代/中込地区)
- 観光だけではなく市民の生活の為の行財政運営を！！「箱モノ」では解決できないソフトに対する取組を！！ (女性/30代/望月地区)
- 特になし (女性/40代/中込地区)
- どのような行財政運営がされているか明確にされないと選べないです (女性/40代/東地区)
- 公務員の質の向上 (女性/50代/浅間地区)
- 時代の変化によって必要なくなった集まりや慣例の見直し (女性/50代/望月地区)
- もっとわかりやすくする (女性/50代/望月地区)
- 市役所への交通手段 (女性/75歳以上/中込地区)
- むずかしい問題 (女性/75歳以上/東地区)

9. 土地利用

「市街地の空地などの有効利用」が23.4%と最も高く、次いで、「山林や里山の保全」13.7%、「農業を振興し、農地を保全」12.8%と続く。市街地と山林、農地それぞれの方向性での土地利用が望まれている。



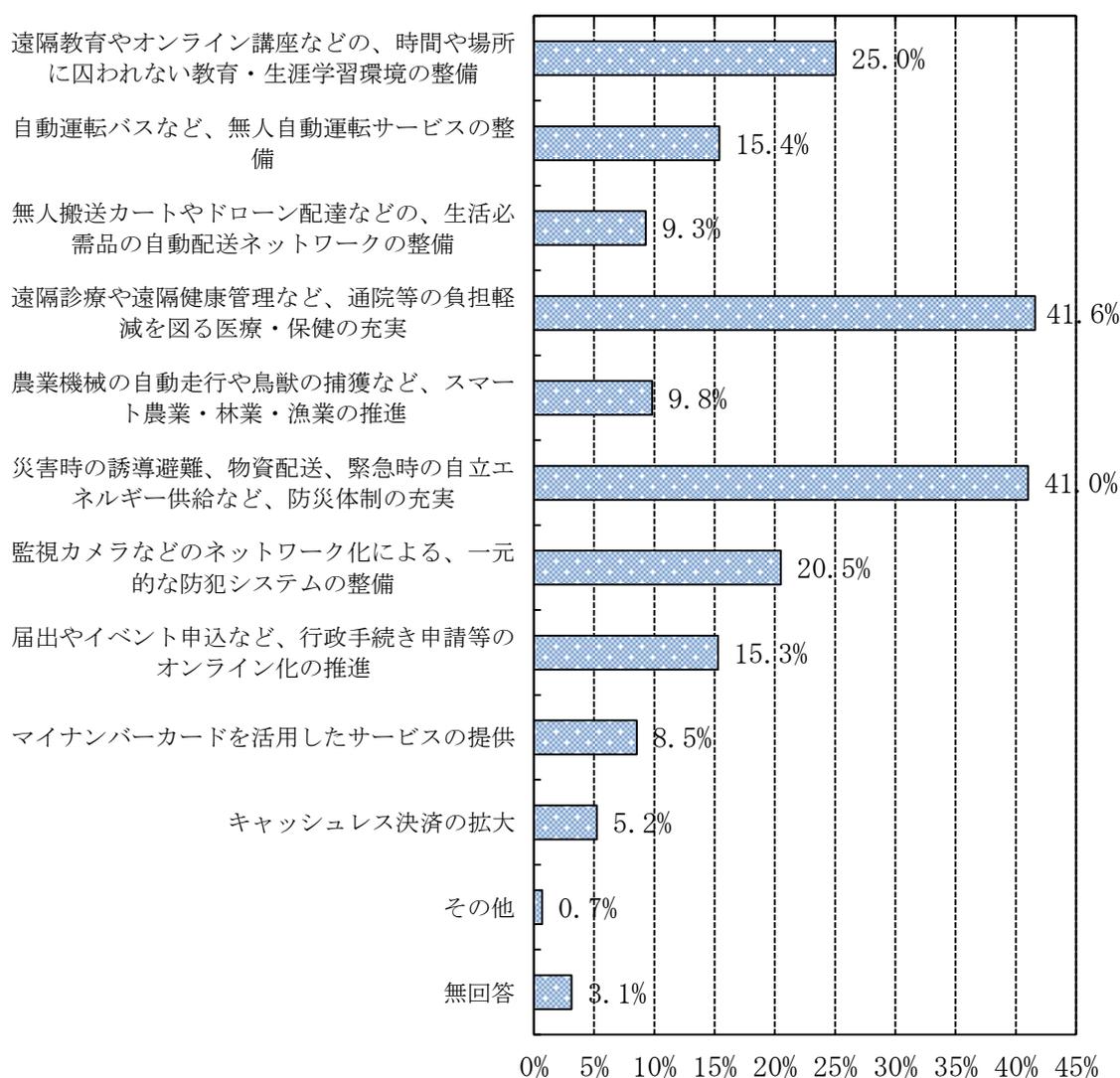
注：土地利用は、平成27年度調査から新たに追加した項目である

【その他】

- 災害危険地域からの住宅移動の推進（男性／20代／中込地区）
- 空き家対策（男性／50代／浅科地区）
- IT関連系の土地利用の拡大（男性／60～64歳／臼田地区）
- ハザードマップで1000年に1回は埋まってしまう所に住みたくはない（男性／70～74歳／野沢地区）
- 特区制度を活用した施策に適う土地利用（男性／75歳以上／中込地区）
- 古びた商店街を有効利用して活気づけさせる（例：中込駅周辺の商店街等）（女性／10代／野沢地区）
- ドックラン（女性／20代／浅間地区）
- 里山や山林の自然を守る生活支援を！！観光支援を！！（女性／30代／望月地区）
- 思い切り走ったり、サッカー野球などできるような広場。（交流広場の芝の部分のようなところ）（女性／40代／浅間地区）
- 場所による（女性／40代／中込地区）
- いずれも重要と思いますが、7、8については一旦失うと取り返すのは大変なので特に重要かと思いません。（女性／40代／望月地区）
- わからない（女性／50代／浅間地区）
- 文化・芸術（女性／50代／野沢地区）
- 固定資産税、減額希望（女性／70～74歳／浅間地区）
- 駅周辺に図書館など子供たちが利用できる施設を建設してほしい。その周辺に商業施設の建設を希望します（女性／75歳以上／臼田地区）

10. ネットワークでつなぐまちづくり

「遠隔診療や遠隔健康管理など、通院等の負担軽減を図る医療・保健の充実」が41.6%、「災害時の誘導避難、物資配送、緊急時の自立エネルギー供給など、防災体制の充実」が41.0%と他の項目と比較し、高くなっている。医療福祉、災害という命に係わる点が重要視されている。



注：2つ回答、今回調査

【その他】

- 富山市のようなコンパクトシティになること（男性／50代／浅科地区）
- ひとり世帯支援（男性／50代／野沢地区）
- 高齢者にもわかりやすい「機能集約ネットワーク型」まちづくり（男性／70～74歳／望月地区）
- 機能集約の考え方は間違っている（男性／70～74歳／野沢地区）
- テレワーク対応拠点シティの整備（男性／75歳以上／中込地区）
- 1が進んでも教育は充実しないと思う。学校生活で得られるものがなくなってしまう。（女性／10代／東地区）
- 高齢化が進む今、今後必要だと思うすべての活動（女性／20代／浅科地区）
- ネットワークはいいが、そのネットワークのための環境が整っていないのでは？全戸のネットワーク環境整備と講習は市が責任もってやってからでないと税金を使ってまでやるべきではない。時期尚早である。（女性／30代／中込地区）
- 私は賛同ではないです。（女性／70～74歳／浅間地区）
- 現金も無いのにキャッシュおかしいね（女性／70～74歳／望月地区）

11. 健康感

(1) 健康にとって重要なこと

ア. 年齢に応じた体力がある

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 56.8% | 56.0% | 55.8% | 54.0% | 48.4% | 41.0% |
| やや重要 | 30.5% | 29.0% | 30.2% | 33.7% | 36.4% | 41.4% |
| どちらでもない | 8.8% | 10.5% | 12.0% | 9.2% | 11.7% | 11.6% |
| あまり重要ではない | 1.0% | 1.8% | 1.2% | 1.3% | 0.8% | 2.4% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.8% | 0.4% | 0.2% | 0.2% | 0.2% |
| 無回答 | 2.6% | 1.9% | 0.4% | 1.6% | 2.5% | 3.4% |

イ. ある程度激しい運動ができる体力がある

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 17.5% | 15.8% | 14.3% | 15.5% | 12.1% | 11.6% |
| やや重要 | 39.6% | 36.0% | 37.6% | 32.8% | 36.8% | 38.3% |
| どちらでもない | 30.2% | 35.4% | 35.7% | 37.4% | 35.6% | 33.1% |
| あまり重要ではない | 8.0% | 9.3% | 10.7% | 11.3% | 10.3% | 11.5% |
| 重要ではない | 1.9% | 1.4% | 1.2% | 1.3% | 2.7% | 1.7% |
| 無回答 | 2.8% | 2.1% | 0.5% | 1.7% | 2.5% | 3.8% |

ウ. 気持ちにハリがある

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 53.0% | 54.9% | 53.5% | 56.5% | 54.1% | 48.8% |
| やや重要 | 31.4% | 29.4% | 30.4% | 28.7% | 30.4% | 34.4% |
| どちらでもない | 11.2% | 10.5% | 12.6% | 11.1% | 11.9% | 11.8% |
| あまり重要ではない | 0.9% | 2.1% | 2.3% | 1.5% | 1.0% | 1.5% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.8% | 0.4% | 0.2% | 0.4% | 0.2% |
| 無回答 | 3.2% | 2.3% | 0.8% | 2.0% | 2.2% | 3.3% |

エ. 悩みやストレスが少ない

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 54.8% | 51.0% | 50.8% | 50.6% | 50.2% | 44.4% |
| やや重要 | 30.4% | 31.1% | 33.3% | 32.2% | 29.8% | 34.9% |
| どちらでもない | 10.2% | 13.6% | 13.6% | 14.2% | 14.6% | 14.0% |
| あまり重要ではない | 1.5% | 1.6% | 1.4% | 1.3% | 2.7% | 2.2% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.6% | 0.4% | 0.2% | 0.0% | 1.3% |
| 無回答 | 2.7% | 2.1% | 0.5% | 1.5% | 2.7% | 3.2% |

オ. 食事がおいしく食べられる

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 68.4% | 66.1% | 67.1% | 64.2% | 66.3% | 57.9% |
| やや重要 | 21.8% | 24.1% | 22.7% | 23.9% | 23.5% | 27.9% |
| どちらでもない | 6.4% | 7.2% | 8.9% | 9.2% | 7.4% | 9.1% |
| あまり重要ではない | 0.4% | 0.4% | 1.0% | 1.1% | 0.4% | 0.7% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.2% | 0.0% | 0.4% | 0.4% | 0.7% |
| 無回答 | 2.7% | 2.0% | 0.3% | 1.2% | 2.0% | 3.7% |

カ. よく眠れて目覚めがよい

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 62.6% | 63.2% | 64.5% | 61.3% | 61.7% | 56.4% |
| やや重要 | 25.7% | 24.9% | 22.7% | 26.2% | 27.0% | 29.2% |
| どちらでもない | 7.3% | 8.4% | 10.1% | 9.2% | 7.6% | 9.2% |
| あまり重要ではない | 0.8% | 1.4% | 2.1% | 1.3% | 1.0% | 1.3% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.4% | 0.2% | 0.2% | 0.0% | 0.7% |
| 無回答 | 3.3% | 1.7% | 0.4% | 1.8% | 2.7% | 3.2% |

キ. 健康診断で異常がない

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 50.7% | 48.8% | 48.3% | 51.0% | 47.3% | 45.5% |
| やや重要 | 30.3% | 28.8% | 32.8% | 29.1% | 33.7% | 33.6% |
| どちらでもない | 12.9% | 17.3% | 15.7% | 14.4% | 12.8% | 13.9% |
| あまり重要ではない | 2.1% | 2.3% | 1.7% | 2.9% | 2.5% | 2.8% |
| 重要ではない | 0.6% | 0.6% | 1.0% | 1.0% | 0.8% | 0.9% |
| 無回答 | 3.4% | 2.1% | 0.6% | 1.7% | 2.9% | 3.3% |

ク. 持病などがあっても社会生活に支障がない

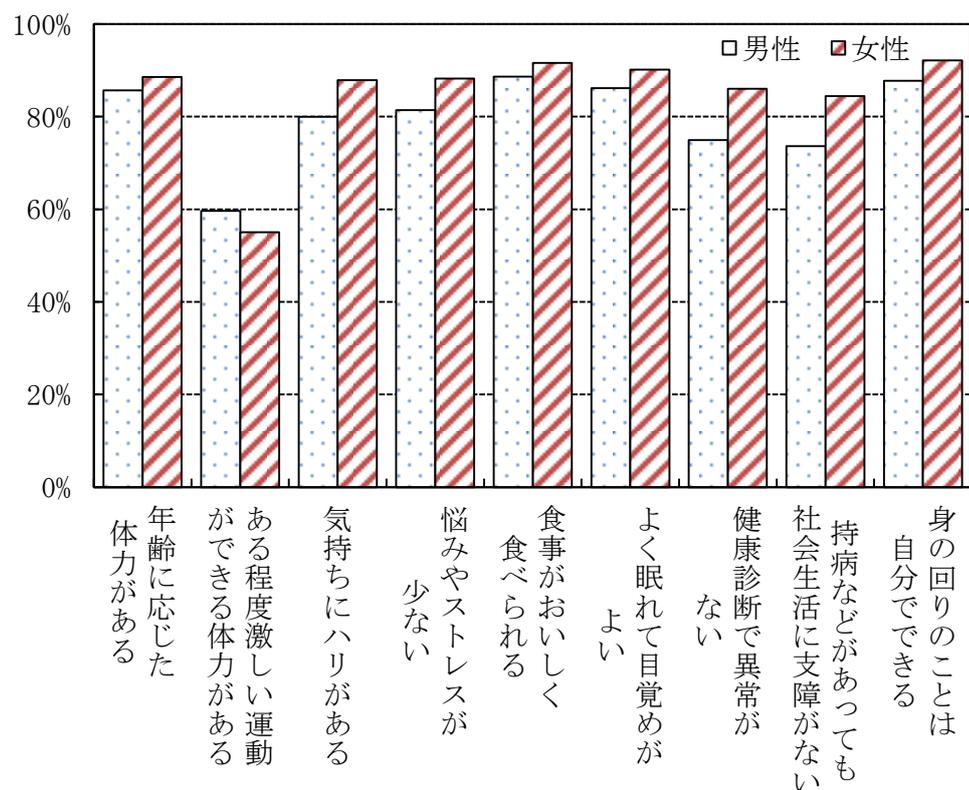
| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 45.1% | 44.6% | 44.4% | 42.5% | 41.8% | 34.8% |
| やや重要 | 34.5% | 34.4% | 36.6% | 35.6% | 35.8% | 39.6% |
| どちらでもない | 15.0% | 16.5% | 15.7% | 19.5% | 18.9% | 19.0% |
| あまり重要ではない | 1.3% | 1.6% | 1.6% | 0.4% | 0.8% | 2.6% |
| 重要ではない | 0.8% | 0.4% | 0.8% | 0.6% | 0.4% | 0.7% |
| 無回答 | 3.3% | 2.5% | 0.9% | 1.4% | 2.3% | 3.3% |

ケ. 身の回りのことは自分でできる

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 72.3% | 72.8% | 71.5% | 73.4% | 66.3% | 66.2% |
| やや重要 | 17.8% | 19.3% | 20.0% | 18.2% | 22.8% | 21.8% |
| どちらでもない | 5.6% | 4.9% | 7.0% | 6.3% | 7.8% | 7.8% |
| あまり重要ではない | 1.0% | 0.8% | 0.6% | 0.8% | 0.4% | 0.9% |
| 重要ではない | 0.8% | 0.8% | 0.6% | 0.2% | 0.6% | 0.6% |
| 無回答 | 2.4% | 1.4% | 0.3% | 1.1% | 2.1% | 2.7% |

コ. 「重要」「やや重要」と回答した割合（令和2年調査）

| | 男性 | 女性 |
|---------------------|-------|-------|
| 年齢に応じた体力がある | 85.7% | 88.6% |
| ある程度激しい運動ができる体力がある | 59.7% | 55.1% |
| 気持ちにハリがある | 80.0% | 88.0% |
| 悩みやストレスが少ない | 81.5% | 88.3% |
| 食事がおいしく食べられる | 88.7% | 91.7% |
| よく眠れて目覚めがよい | 86.3% | 90.2% |
| 健康診断で異常がない | 75.0% | 86.1% |
| 持病などがあっても社会生活に支障がない | 73.7% | 84.5% |
| 身の回りのことは自分でできる | 87.8% | 92.2% |



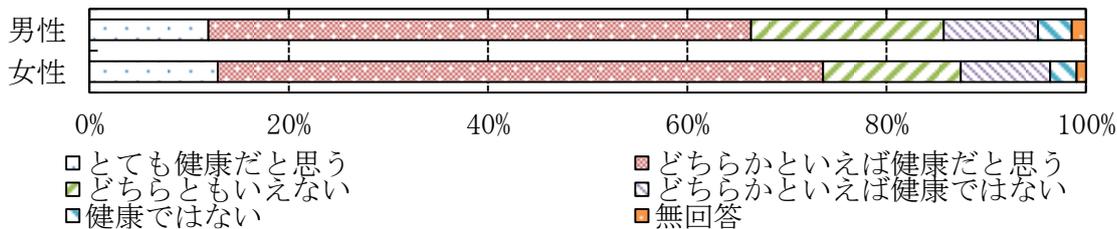
(2) 現在、健康だと思うか

ア. 推移

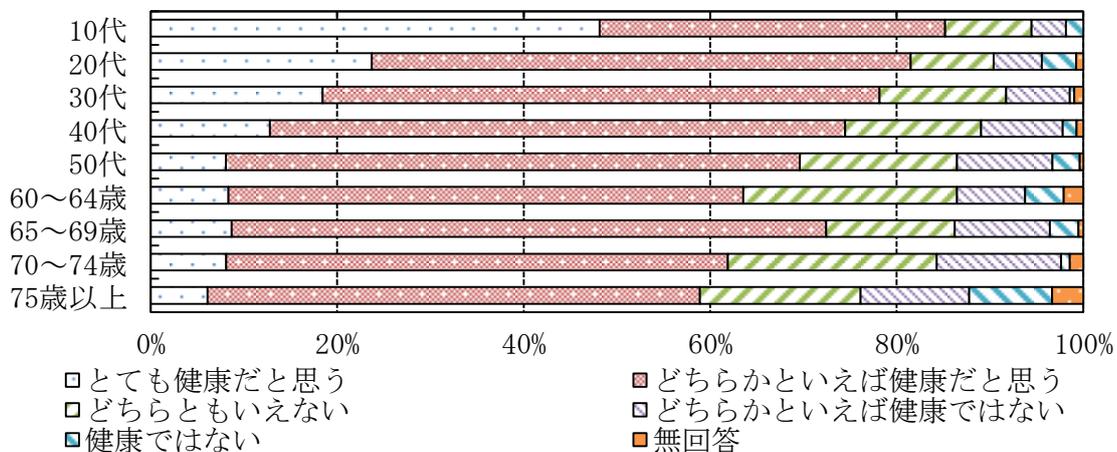
| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| とても健康だと思う | 12.4% | 9.1% | 11.8% | 12.6% | 12.3% | 12.6% |
| どちらかといえば健康だと思う | 57.9% | 56.8% | 58.7% | 53.1% | 51.6% | 54.7% |
| どちらともいえない | 16.3% | 19.6% | 16.1% | 19.9% | 18.3% | 17.4% |
| どちらかといえば健康ではない | 9.2% | 7.6% | 8.9% | 9.4% | 10.5% | 9.1% |
| 健康ではない | 3.0% | 3.9% | 2.9% | 2.5% | 3.3% | 3.9% |
| 無回答 | 1.2% | 3.0% | 1.6% | 2.5% | 4.0% | 2.3% |

イ. 性別・年齢別（令和2年調査）

| | とても健康だと思う | どちらかといえば健康だと思う | どちらともいえない | どちらかといえば健康ではない | 健康ではない | 無回答 |
|----|-----------|----------------|-----------|----------------|--------|------|
| 男性 | 11.9% | 54.5% | 19.3% | 9.5% | 3.4% | 1.4% |
| 女性 | 12.9% | 60.8% | 13.8% | 9.0% | 2.6% | 0.9% |



| | とても健康だと思う | どちらかといえば健康だと思う | どちらともいえない | どちらかといえば健康ではない | 健康ではない | 無回答 |
|--------|-----------|----------------|-----------|----------------|--------|------|
| 10代 | 48.1% | 37.0% | 9.3% | 3.7% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 23.7% | 57.8% | 8.9% | 5.2% | 3.7% | 0.7% |
| 30代 | 18.4% | 59.7% | 13.6% | 6.8% | 0.5% | 1.0% |
| 40代 | 12.8% | 61.7% | 14.6% | 8.8% | 1.5% | 0.7% |
| 50代 | 8.1% | 61.5% | 16.8% | 10.3% | 2.9% | 0.4% |
| 60～64歳 | 8.3% | 55.2% | 22.9% | 7.3% | 4.2% | 2.1% |
| 65～69歳 | 8.7% | 63.8% | 13.8% | 10.2% | 3.1% | 0.5% |
| 70～74歳 | 8.1% | 53.8% | 22.4% | 13.3% | 1.0% | 1.4% |
| 75歳以上 | 6.1% | 52.8% | 17.2% | 11.7% | 8.9% | 3.3% |



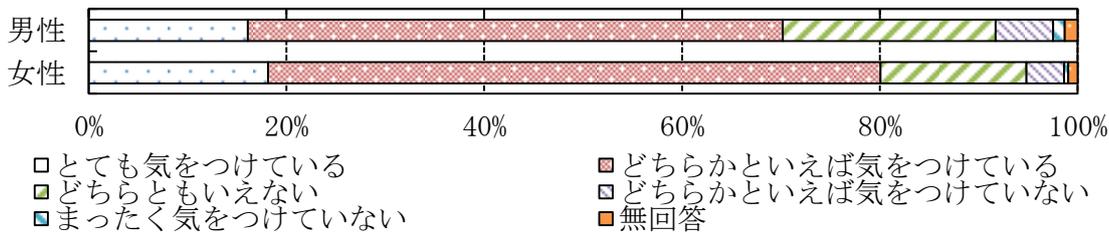
(3) 健康に気を付けているか

ア. 推移

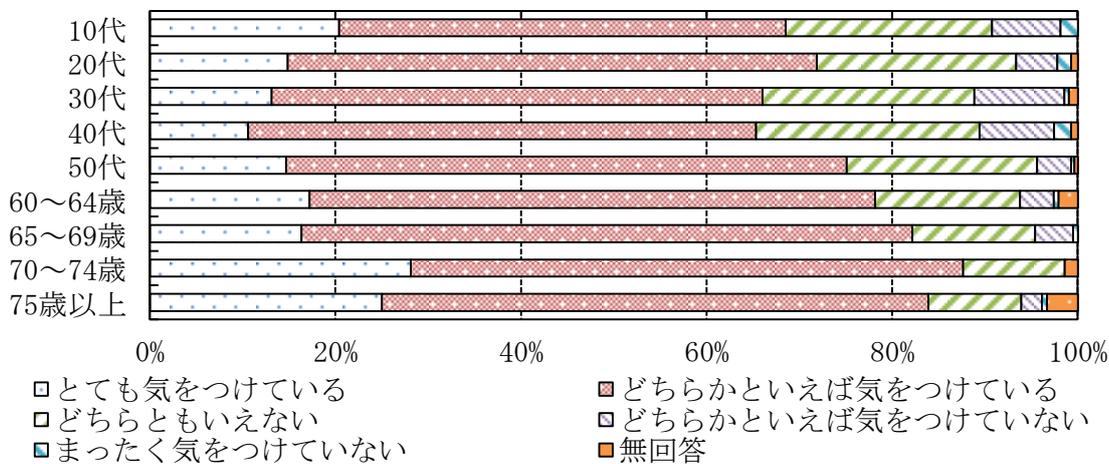
| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| とても気を付けている | 17.2% | 14.8% | 12.2% | 16.1% | 16.5% | 13.5% |
| どちらかといえば気を付けている | 58.3% | 55.4% | 54.3% | 55.9% | 55.6% | 55.8% |
| どちらともいえない | 17.8% | 20.0% | 24.8% | 19.2% | 18.1% | 23.3% |
| どちらかといえば気を付けていない | 4.7% | 6.0% | 5.8% | 5.0% | 4.7% | 5.0% |
| まったく気を付けていない | 0.8% | 0.8% | 1.4% | 1.3% | 1.0% | 0.4% |
| 無回答 | 1.2% | 3.0% | 1.5% | 2.5% | 4.1% | 2.0% |

イ. 性別・年齢別（令和2年調査）

| | とても気を付けている | どちらかといえば気を付けている | どちらともいえない | どちらかといえば気を付けていない | まったく気を付けていない | 無回答 |
|----|------------|-----------------|-----------|------------------|--------------|------|
| 男性 | 16.1% | 54.1% | 21.5% | 5.8% | 1.2% | 1.3% |
| 女性 | 18.1% | 61.9% | 14.8% | 3.8% | 0.4% | 0.9% |



| | とても気を付けている | どちらかといえば気を付けている | どちらともいえない | どちらかといえば気を付けていない | まったく気を付けていない | 無回答 |
|--------|------------|-----------------|-----------|------------------|--------------|------|
| 10代 | 20.4% | 48.1% | 22.2% | 7.4% | 1.9% | 0.0% |
| 20代 | 14.8% | 57.0% | 21.5% | 4.4% | 1.5% | 0.7% |
| 30代 | 13.1% | 52.9% | 22.8% | 9.7% | 0.5% | 1.0% |
| 40代 | 10.6% | 54.7% | 24.1% | 8.0% | 1.8% | 0.7% |
| 50代 | 14.7% | 60.4% | 20.5% | 3.7% | 0.4% | 0.4% |
| 60～64歳 | 17.2% | 60.9% | 15.6% | 3.6% | 0.5% | 2.1% |
| 65～69歳 | 16.3% | 65.8% | 13.3% | 4.1% | 0.5% | 0.0% |
| 70～74歳 | 28.1% | 59.5% | 11.0% | 0.0% | 0.0% | 1.4% |
| 75歳以上 | 25.0% | 58.9% | 10.0% | 2.2% | 0.6% | 3.3% |



(4) 健康状態や意識等

ア. 現在、持病により定期的に医療機関を利用している

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| はい | 49.0% | 47.5% | 48.1% | 46.0% | 45.7% | 46.0% |
| いいえ | 49.3% | 49.4% | 50.2% | 51.3% | 49.6% | 51.4% |
| 無回答 | 1.7% | 3.1% | 1.7% | 2.7% | 4.7% | 2.6% |

イ. かかりつけの医師がいる

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| はい | 62.7% | 59.3% | 61.0% | 58.8% | 55.3% | 59.1% |
| いいえ | 35.6% | 37.5% | 37.4% | 38.1% | 40.5% | 39.0% |
| 無回答 | 1.7% | 3.2% | 1.6% | 3.1% | 4.2% | 1.9% |

ウ. 生まれてからこれまで「けが」で1週間以上入院した経験がある

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| はい | 18.5% | 16.9% | 15.3% | 18.8% | 18.5% | 21.6% |
| いいえ | 79.7% | 80.2% | 82.9% | 78.4% | 77.0% | 75.8% |
| 無回答 | 1.8% | 2.9% | 1.8% | 2.8% | 4.5% | 2.6% |

エ. 生まれてからこれまで「病気」で1週間以上入院した経験がある

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| はい | 36.5% | 37.0% | 37.6% | 37.4% | 37.5% | 39.9% |
| いいえ | 61.7% | 60.1% | 60.7% | 60.0% | 58.4% | 57.3% |
| 無回答 | 1.7% | 2.9% | 1.7% | 2.6% | 4.1% | 2.8% |

オ. 自分なりの健康法をもっている

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| はい | 48.8% | 43.2% | 42.8% | 45.8% | 47.5% | 48.4% |
| いいえ | 49.3% | 53.1% | 55.4% | 51.3% | 48.1% | 49.4% |
| 無回答 | 2.0% | 3.7% | 1.8% | 2.9% | 4.4% | 2.2% |

カ. 新しい健康情報や知識を、日々の暮らしで試してみる方である

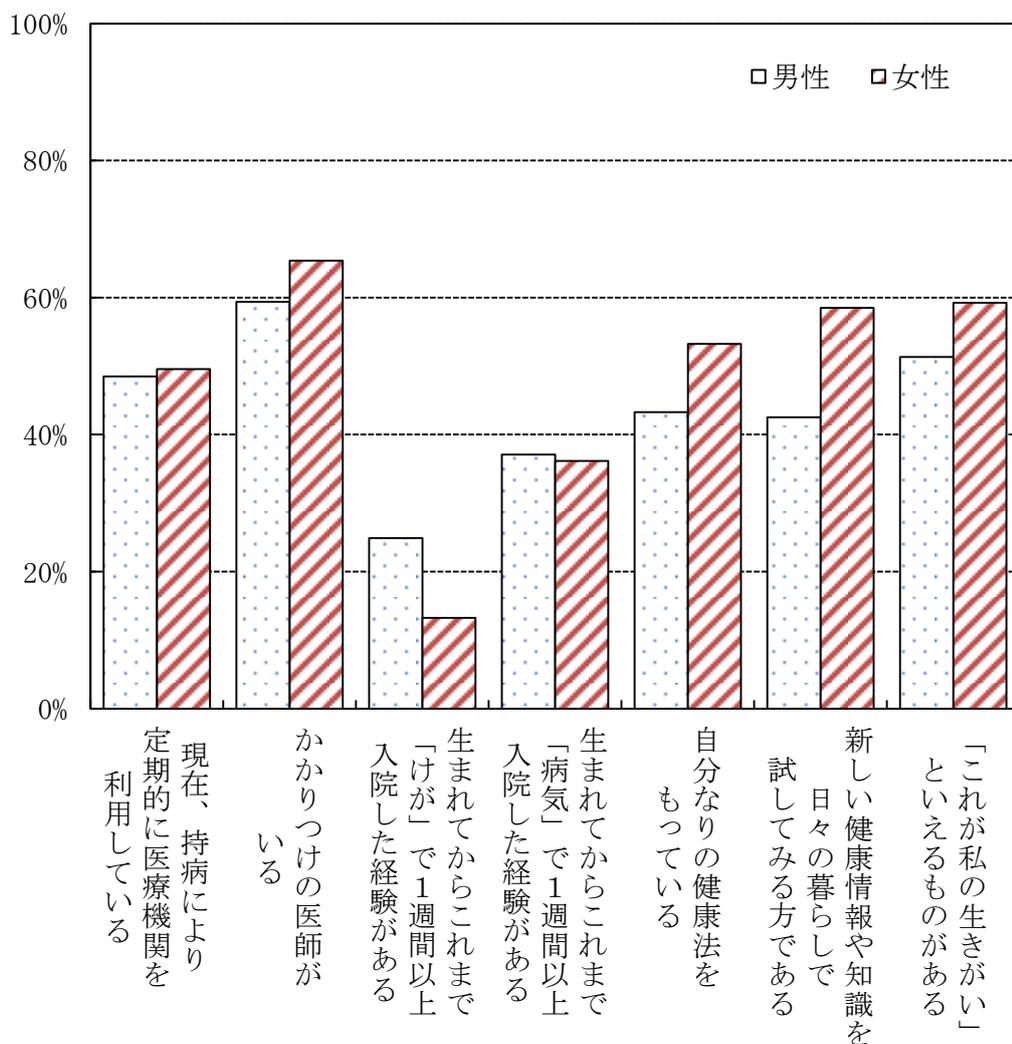
| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| はい | 51.3% | 46.1% | 52.1% | 46.6% | 50.2% | 49.2% |
| いいえ | 46.9% | 50.6% | 45.5% | 50.2% | 45.1% | 48.4% |
| 無回答 | 1.8% | 3.3% | 2.4% | 3.2% | 4.7% | 2.4% |

キ.「これが私の生きがい」といえるものがある

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| はい | 55.7% | 55.8% | 54.3% | 58.0% | 53.9% | 57.1% |
| いいえ | 42.3% | 40.5% | 44.0% | 38.5% | 41.4% | 39.9% |
| 無回答 | 2.0% | 3.7% | 1.7% | 3.5% | 4.7% | 3.0% |

コ.「はい」と回答した割合（令和2年調査）

| | 男性 | 女性 |
|-------------------------------|-------|-------|
| 現在、持病により定期的に医療機関を利用している | 48.5% | 49.6% |
| かかりつけの医師がいる | 59.4% | 65.4% |
| 生まれてからこれまで「けが」で1週間以上入院した経験がある | 24.9% | 13.3% |
| 生まれてからこれまで「病気」で1週間以上入院した経験がある | 37.1% | 36.2% |
| 自分なりの健康法をもっている | 43.3% | 53.3% |
| 新しい健康情報や知識を、日々の暮らしで試してみる方である | 42.5% | 58.5% |
| 「これが私の生きがい」といえるものがある | 51.4% | 59.3% |



12. 幸福感

(1) 幸福感にとって重要なこと

ア. 健康であること

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 77.3% | 74.7% | 73.3% | 74.7% | 76.7% | 75.2% |
| やや重要 | 16.3% | 18.3% | 21.3% | 18.6% | 16.9% | 19.6% |
| どちらでもない | 3.0% | 2.9% | 2.7% | 3.6% | 2.3% | 2.4% |
| あまり重要ではない | 0.6% | 0.2% | 0.4% | 0.2% | 0.4% | 0.4% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.4% | 0.8% | 0.2% | 0.2% | 0.2% |
| 無回答 | 2.6% | 3.5% | 1.5% | 2.7% | 3.5% | 2.2% |

イ. 家計の状況が良好であること

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 59.8% | 54.9% | 56.0% | 53.3% | 52.5% | 50.6% |
| やや重要 | 30.7% | 35.2% | 35.9% | 37.7% | 36.0% | 40.3% |
| どちらでもない | 5.2% | 5.1% | 5.0% | 6.1% | 6.4% | 5.2% |
| あまり重要ではない | 0.6% | 0.8% | 1.0% | 0.4% | 1.0% | 0.6% |
| 重要ではない | 0.2% | 0.2% | 0.6% | 0.0% | 0.2% | 0.0% |
| 無回答 | 3.4% | 3.8% | 1.5% | 2.5% | 3.9% | 3.3% |

ウ. 家族との関係が良好なこと

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 71.3% | 67.1% | 69.2% | 69.7% | 71.0% | 65.6% |
| やや重要 | 20.1% | 25.7% | 24.6% | 21.1% | 20.4% | 27.4% |
| どちらでもない | 4.6% | 2.9% | 4.1% | 5.4% | 3.5% | 3.3% |
| あまり重要ではない | 0.4% | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 0.8% | 0.2% |
| 重要ではない | 0.1% | 0.4% | 0.6% | 0.6% | 0.0% | 0.2% |
| 無回答 | 3.4% | 3.9% | 1.5% | 2.6% | 4.3% | 3.3% |

エ. 周囲との人間関係が良好なこと

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 49.9% | 47.7% | 50.0% | 48.5% | 47.3% | 45.8% |
| やや重要 | 35.7% | 38.3% | 36.4% | 37.7% | 38.5% | 43.3% |
| どちらでもない | 10.1% | 8.9% | 10.7% | 9.0% | 8.8% | 6.7% |
| あまり重要ではない | 0.8% | 0.6% | 0.8% | 1.7% | 1.4% | 0.9% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.2% | 0.6% | 0.2% | 0.0% | 0.2% |
| 無回答 | 3.2% | 4.3% | 1.5% | 2.9% | 4.0% | 3.1% |

オ. 仕事や学業に満足していること

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 41.1% | 36.8% | 40.7% | 42.0% | 39.5% | 35.3% |
| やや重要 | 38.6% | 43.4% | 38.0% | 37.7% | 41.6% | 45.1% |
| どちらでもない | 14.3% | 14.0% | 16.3% | 14.9% | 12.8% | 14.0% |
| あまり重要ではない | 1.7% | 0.8% | 1.2% | 0.6% | 1.0% | 1.1% |
| 重要ではない | 0.5% | 0.2% | 0.8% | 0.8% | 0.6% | 0.7% |
| 無回答 | 3.8% | 4.8% | 3.0% | 4.0% | 4.5% | 3.8% |

カ. 精神的にゆとりがあること

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 61.3% | 58.9% | 63.6% | 59.0% | 57.4% | 52.1% |
| やや重要 | 28.4% | 28.0% | 28.5% | 29.1% | 30.9% | 36.4% |
| どちらでもない | 6.3% | 8.2% | 5.8% | 8.4% | 6.0% | 6.5% |
| あまり重要ではない | 0.5% | 0.4% | 0.0% | 0.2% | 0.6% | 1.3% |
| 重要ではない | 0.3% | 0.4% | 0.2% | 0.4% | 0.4% | 0.0% |
| 無回答 | 3.3% | 4.1% | 1.9% | 2.9% | 4.7% | 3.7% |

キ. 趣味や社会貢献などの生きがいがあること

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 39.0% | 32.9% | 40.5% | 37.0% | 37.5% | 32.9% |
| やや重要 | 37.0% | 42.0% | 40.1% | 37.7% | 40.1% | 43.1% |
| どちらでもない | 17.7% | 17.9% | 14.0% | 18.4% | 14.6% | 18.5% |
| あまり重要ではない | 2.4% | 2.3% | 2.5% | 2.5% | 2.9% | 2.0% |
| 重要ではない | 0.6% | 0.4% | 0.8% | 0.8% | 0.2% | 0.0% |
| 無回答 | 3.3% | 4.5% | 2.1% | 3.6% | 4.7% | 3.5% |

ク. 景観や治安、防災体制など、生活環境が良好なこと

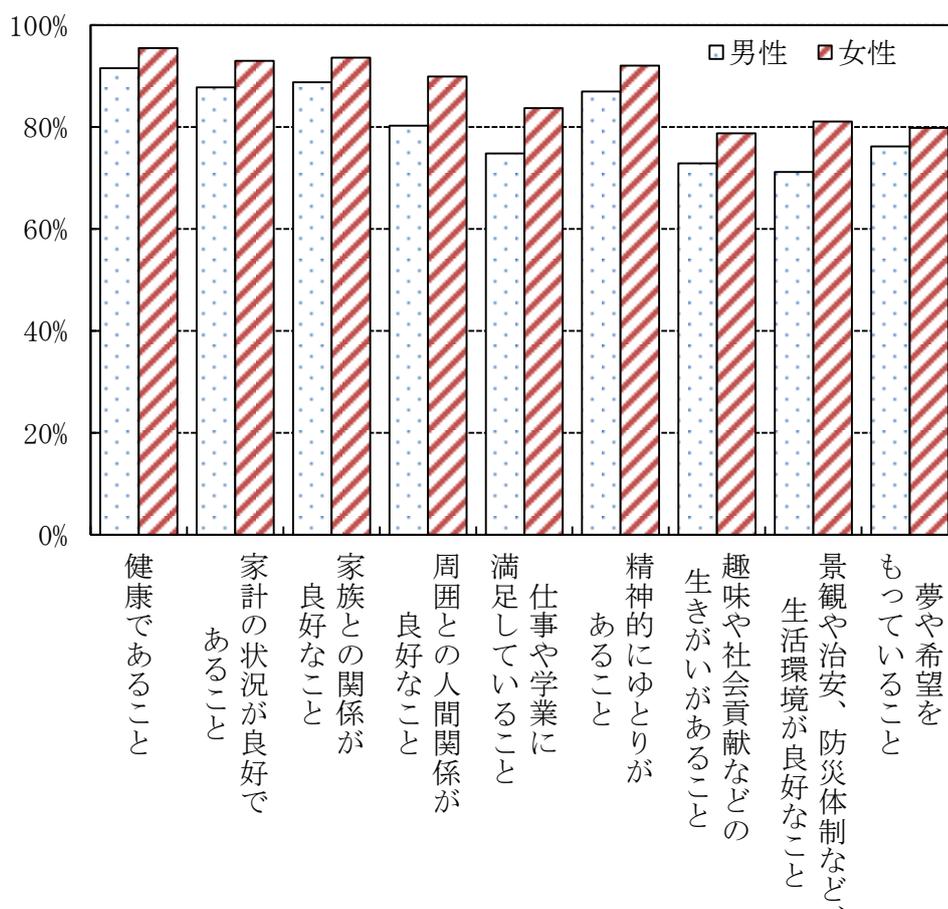
| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 36.3% | 32.9% | 35.9% | 34.1% | 33.1% | 28.7% |
| やや重要 | 40.3% | 43.8% | 44.4% | 41.0% | 40.5% | 47.5% |
| どちらでもない | 17.4% | 16.9% | 14.9% | 18.8% | 18.9% | 17.9% |
| あまり重要ではない | 2.1% | 1.6% | 2.1% | 2.1% | 2.5% | 1.7% |
| 重要ではない | 0.6% | 0.8% | 1.0% | 0.6% | 0.8% | 0.7% |
| 無回答 | 3.3% | 4.0% | 1.7% | 3.4% | 4.3% | 3.5% |

ケ. 夢や希望をもっていること

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 重要 | 42.6% | 42.0% | 44.6% | 40.8% | 48.8% | 43.8% |
| やや重要 | 35.5% | 35.2% | 34.7% | 38.7% | 32.9% | 37.3% |
| どちらでもない | 15.5% | 16.1% | 17.2% | 14.8% | 11.7% | 13.7% |
| あまり重要ではない | 2.3% | 2.1% | 1.2% | 1.9% | 2.1% | 1.3% |
| 重要ではない | 0.9% | 0.8% | 0.8% | 1.0% | 0.6% | 0.6% |
| 無回答 | 3.1% | 3.8% | 1.5% | 2.8% | 3.9% | 3.3% |

コ. 「重要」「やや重要」と回答した割合（令和2年調査）

| | 男性 | 女性 |
|-------------------------|-------|-------|
| 健康であること | 91.6% | 95.6% |
| 家計の状況が良好であること | 87.8% | 93.0% |
| 家族との関係が良好なこと | 88.8% | 93.7% |
| 周囲との人間関係が良好なこと | 80.3% | 90.0% |
| 仕事や学業に満足していること | 74.8% | 83.8% |
| 精神的にゆとりがあること | 87.0% | 92.1% |
| 趣味や社会貢献などの生きがいがあること | 72.9% | 78.8% |
| 景観や治安、防災体制など、生活環境が良好なこと | 71.2% | 81.1% |
| 夢や希望をもっていること | 76.3% | 79.9% |



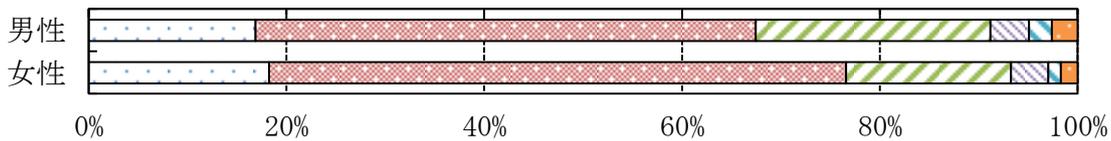
(2) 現在、幸せだと思うか

ア. 推移

| | 令和2年 | 令和元年 | 平成30年 | 平成28年 | 平成26年 | 平成24年 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 大いに思う | 17.2% | 13.0% | 16.5% | 15.5% | 14.6% | 14.0% |
| 思う | 58.3% | 54.5% | 56.0% | 55.2% | 54.7% | 56.2% |
| どちらともいえない | 17.8% | 21.2% | 19.2% | 20.5% | 19.6% | 18.9% |
| あまり思わない | 4.7% | 5.1% | 5.4% | 3.8% | 4.3% | 5.7% |
| 思わない | 0.8% | 2.7% | 1.6% | 2.3% | 2.9% | 3.1% |
| 無回答 | 1.2% | 3.5% | 1.3% | 2.7% | 3.9% | 2.1% |

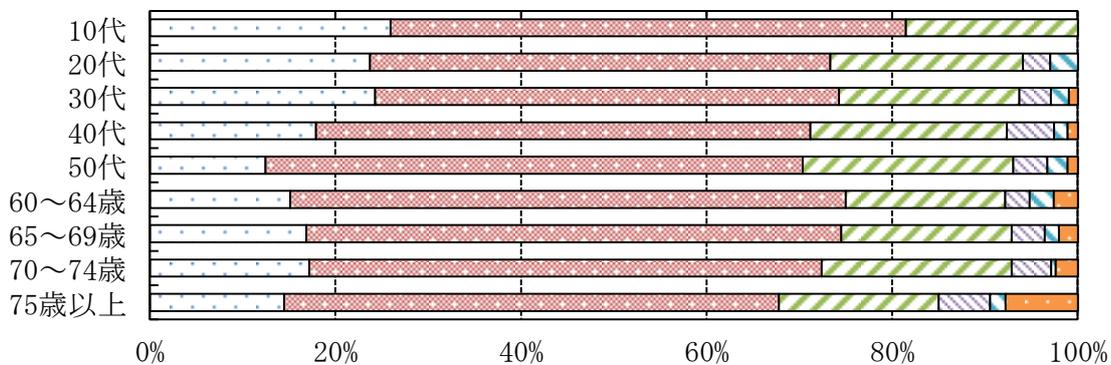
イ. 性別・年齢別（令和2年調査）

| | 大いに思う | 思う | どちらともいえない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
|----|-------|-------|-----------|---------|------|------|
| 男性 | 16.9% | 50.6% | 23.7% | 3.9% | 2.3% | 2.6% |
| 女性 | 18.2% | 58.3% | 16.7% | 3.8% | 1.3% | 1.7% |



□大いに思う □思う □どちらともいえない □あまり思わない □思わない □無回答

| | 大いに思う | 思う | どちらともいえない | あまり思わない | 思わない | 無回答 |
|--------|-------|-------|-----------|---------|------|------|
| 10代 | 25.9% | 55.6% | 18.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 20代 | 23.7% | 49.6% | 20.7% | 3.0% | 3.0% | 0.0% |
| 30代 | 24.3% | 50.0% | 19.4% | 3.4% | 1.9% | 1.0% |
| 40代 | 17.9% | 53.3% | 21.2% | 5.1% | 1.5% | 1.1% |
| 50代 | 12.5% | 57.9% | 22.7% | 3.7% | 2.2% | 1.1% |
| 60～64歳 | 15.1% | 59.9% | 17.2% | 2.6% | 2.6% | 2.6% |
| 65～69歳 | 16.8% | 57.7% | 18.4% | 3.6% | 1.5% | 2.0% |
| 70～74歳 | 17.1% | 55.2% | 20.5% | 4.3% | 0.5% | 2.4% |
| 75歳以上 | 14.4% | 53.3% | 17.2% | 5.6% | 1.7% | 7.8% |



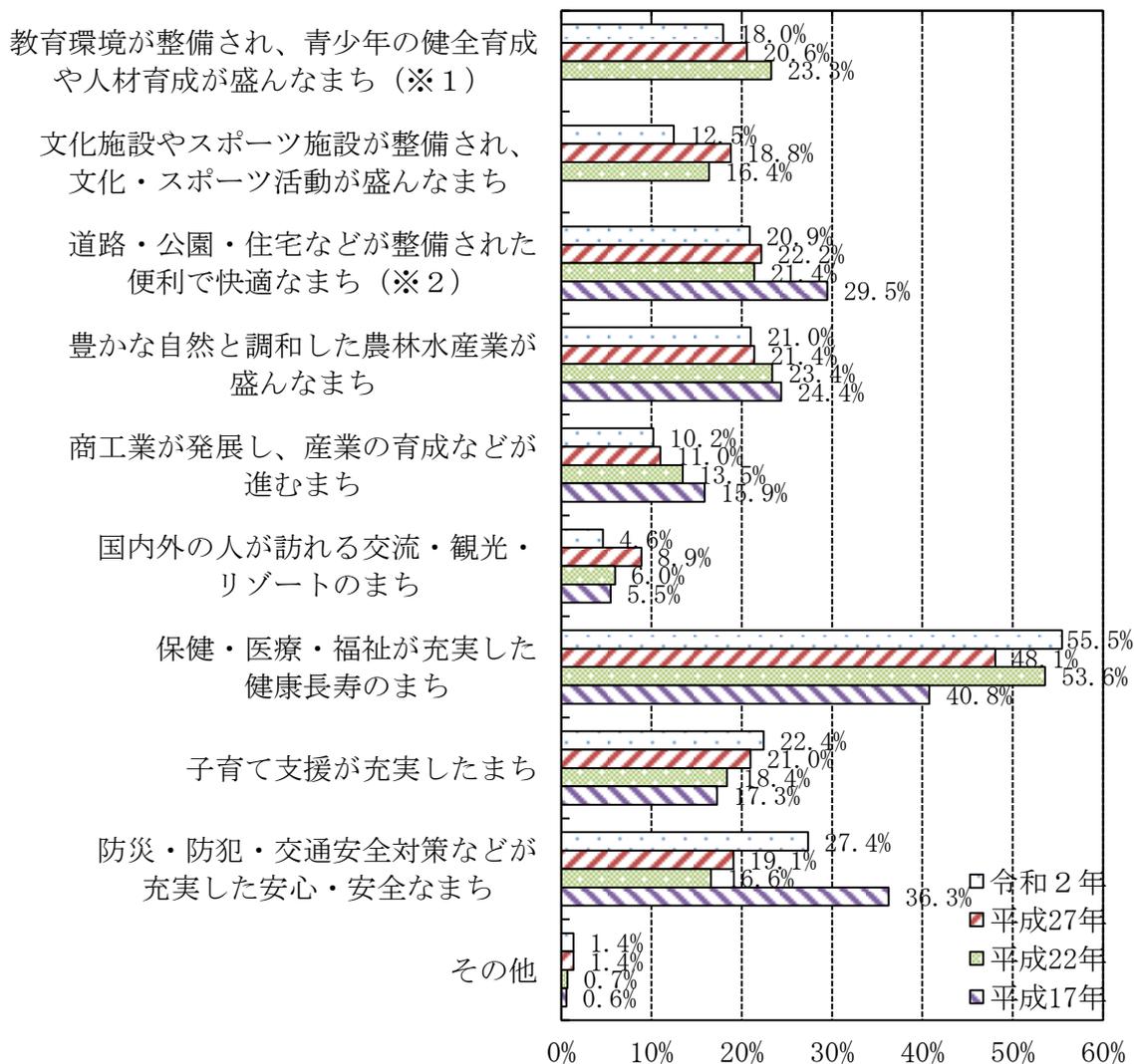
□大いに思う □思う □どちらともいえない □あまり思わない □思わない □無回答

<空白ページ>

13. 今後の佐久市について

(1) 佐久市が将来どのようなまちになってほしいか

「保健・医療・福祉が充実した健康長寿のまち」が55.5%と他の項目と比較して、とても高い。次いで、「防災・防犯・交通安全対策などが充実した安心・安全なまち」27.4%、「子育て支援が充実したまち」22.4%と続く。安心安全で健康に生活ができるまちになってほしいと望まれている。また、子育ても重要視されている。



注：2つ回答

※1 平成22年度調査から新たに追加した

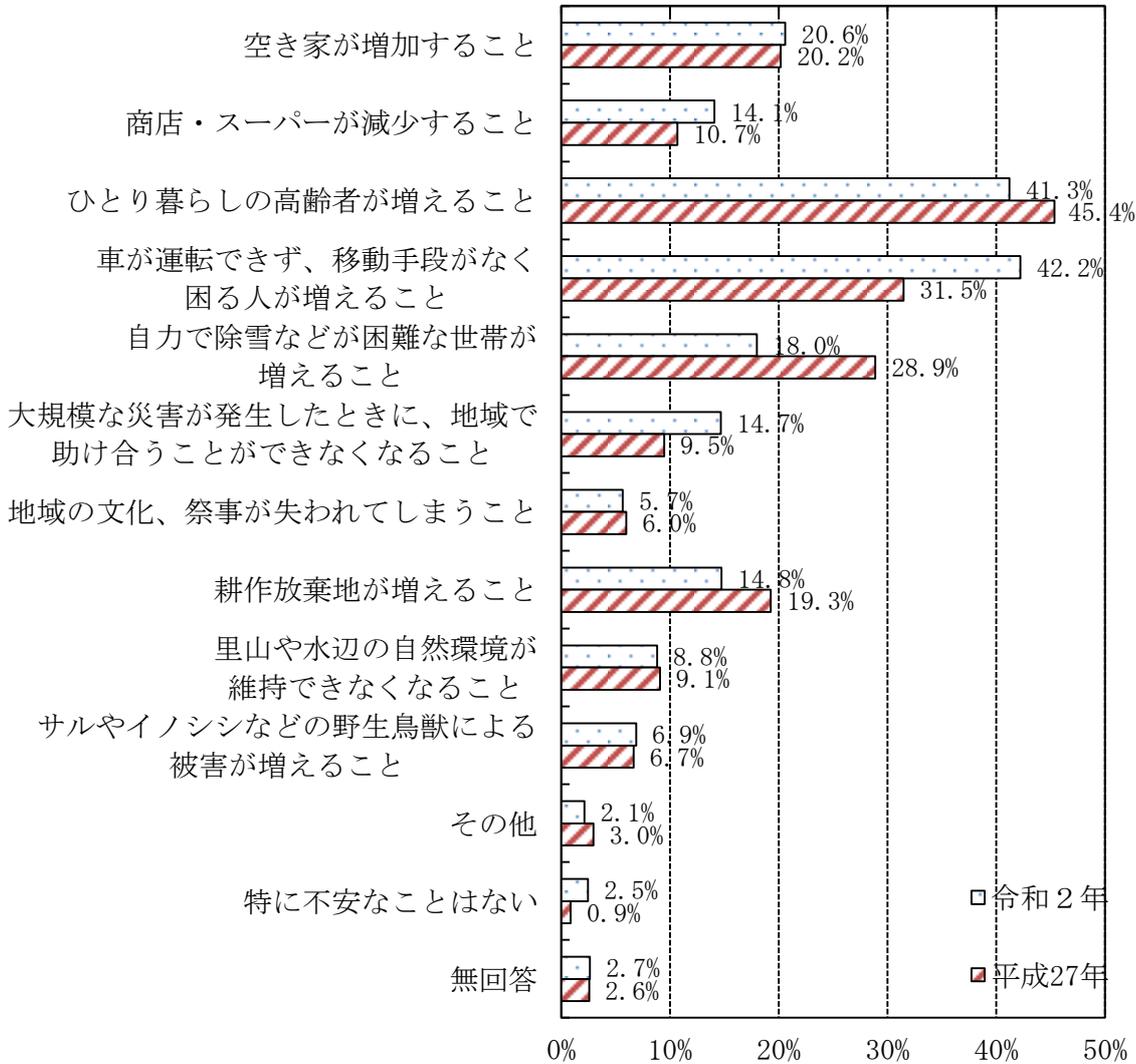
※2 平成17年度調査は「道路・交通・住宅・公園・情報網などが整備された便利で快適に暮らせるまち」と聞いた

【その他】

- 特に希望はありません（男性／10代／浅間地区）
- 伝統と新しい価値観が混在する活力ある町（男性／20代／中込地区）
- 動物に優しい市（男性／20代／中込地区）
- 生活幹線道路の整備（男性／30代／野沢地区）
- 大規模商業施設の誘致による雇用の確保が優先（男性／40代／浅間地区）
- 佐久と言えがが無いですね。鯉はダメ×（男性／40代／浅間地区）
- 自然、動物を大切にできる市であってほしい（男性／50代／浅科地区）
- 子ども達が地元で仕事を持ち、家庭を持ちたいと思える（男性／60～64歳／浅科地区）
- ITを活かした町作り（男性／60～64歳／浅間地区）
- 各年代の市民が生きがいをもって暮らせること（男性／65～69歳／望月地区）
- 若者の雇用が生まれる町（女性／10代／野沢地区）
- 子供が救われ、死にたいと思わないまちを見てみたい。（女性／20代／浅科地区）
- 自由に人生を送れるまち→自由とは色々な選択が出来ること。（女性／40代／中込地区）
- どんな障害（知的、自閉症）があっても差別的に断る福祉でなくなってほしいです。（女性／50代／浅間地区）
- 低所得者に優しいまち（女性／50代／浅間地区）
- 高齢者が自動車に頼らず生活できる（女性／60～64歳／臼田地区）
- 住民が互いに尊重し、助け合えるまち（女性／65～69歳／臼田地区）
- 高齢化に伴う公共交通機関の充実（女性／70～74歳／臼田地区）
- 佐久市は皆整っているなのでこのままでよろしい（女性／75歳以上／浅間地区）

(2) 佐久市で暮らすうえでの不安

「車が運転できず、移動手段がなく困る人が増えること」が42.2%、「ひとり暮らしの高齢者が増えること」が41.3%と並んで高い。高齢化に伴う不安が多い。



注：2つ回答

※ 暮らすうえでの不安は、平成27年度調査から新たに追加した項目である

【その他】

- 若者の減少（男性／20代／臼田地区）
- 人口減少（男性／30代／浅間地区）
- 外国人、移住者の犯罪の増加（男性／30代／無回答）
- 過度な開発による住環境の悪化（男性／30代／野沢地区）
- イオン周辺の渋滞（男性／40代／浅科地区）
- 雇用の減少（男性／40代／浅間地区）
- 会社が倒産しない事を願う。中小企業の一部は不安だと思う。社員の自分が一番不安。先行きが無いです。（男性／40代／浅間地区）
- ゴミの分別が細かいので（男性／40代／浅間地区）
- 高齢者だらけになること（男性／40代／浅間地区）
- 公共料金の増加（男性／40代／浅間地区）
- 防犯面での不安（男性／40代／中込地区）
- コロナ禍で他地域より移り住む人の増加を予想したときの「治安」等に関する不安。（男性／50代／浅間地区）
- コロナ禍での不況による問題（就業や医療など）（男性／50代／浅間地区）
- 市が主導しない森林整備（男性／50代／浅間地区）
- 若年人工の減少（男性／50代／野沢地区）
- 1～10まで全て直近の大きな課題だと思う。（男性／65～69歳／望月地区）
- 身の回りのことが出来なくなった時（男性／70～74歳／臼田地区）
- 建設屋のためか市長自身のためか公共事業箱物の作りすぎ（男性／70～74歳／野沢地区）
- （ア）IT、AIの進展により雇用機会の減少（イ）耕作放棄や安価な評価により土地（殊に山林）が県外の人（含外国籍）の所有になってしまうこと（男性／75歳以上／野沢地区）
- コスモスの作業の負担（女性／10代／中込地区）
- 移住者の外国人との共存（女性／20代／浅間地区）
- 大規模災害が発生し、倒木等の発生が増えること（女性／20代／中込地区）
- 子供が少ないこと（望月）（女性／20代／望月地区）
- 全体的に不安を感じる（女性／20代／望月地区）
- 遊べる施設がなさすぎる。（女性／30代／臼田地区）
- 隣近所の人を外の水道を勝手に使う。家の中を覗く行為。（女性／30代／浅科地区）
- 定期の市内巡回バスではなく、デマンドタクシーに全てすべきである。使いたくても停留所付近に住んでいない。一定方向の巡路ではどうしても使いづらい。その代わり市の施設行や病院行き限定などにすればよい。免許返納者を増やすには他市町村でやっているタクシー補助券や、介護度が無い人でも使えるような移動支援ボランティアへの支援金などやれるべきことはたくさんある。（女性／30代／中込地区）
- 医療が遅れていること（女性／40代／浅間地区）
- 市内に仕事（求人）が少ないこと（女性／40代／浅間地区）
- 少子化（女性／50代／浅間地区）

- 障がい者施設（通所・入所）が少なくどこも断られて家にいる息子を1人残して死んでいけない（女性／50代／浅間地区）
- 税金が高い（女性／50代／野沢地区）
- 人口減少と自分が高齢になることで生活が不便になる。（女性／60～64歳／臼田地区）
- 人口が減ってしまうと思われること（女性／70～74歳／臼田地区）
- 国保税が高すぎる（女性／70～74歳／浅間地区）
- 空き家の処理（女性／70～74歳／東地区）