

●佐久市行政改革行動計画【令和6年度（令和5年度実績）】の概要

本市では平成17年3月に国が策定した「地方公共団体における行政改革推進のための新たな指針」を受けて、『佐久市行政改革大綱（以下「大綱」という。）』と、大綱に基づく具体的な行政改革の実施項目や改革目標を定めた『佐久市行政改革行動計画（以下「行動計画」という。）』を策定し、以降、継続的に簡素で効率的な行政運営や住民サービスの向上に向け、行政改革の推進を図ってきたところです。
令和4年3月に、計画期間を令和4年度から令和8年度とする「第四次大綱」が策定されたことから、これに基づき、令和4年度を始期とする新たな5年間の「行動計画」を策定しました。なお、佐久市行政改革行動計画【令和6年度（令和5年度実績）】は、令和5年度の「行動内容」「目標値」等の実績と、令和6年度以降の「行動内容」「目標値」等の改訂を行うものです。

『第四次佐久市行政改革大綱』
行政改革の基本理念

「未来的視点の導入による持続可能な行政経営の推進」

基本体系

基本方針	主要事項		取組項目		項目名		改革事項		項目数	実績	
基本方針 1 ～協働・連携による行政経営の推進～	1	市民の行政参画の推進	(1)	広報・広聴機能の充実	行政情報の積極的な提供ほか		ホームページのリニューアルほか		11項目 ※指標設定9項目	達成：6項目 一部達成：4項目 未達成：1項目 ※指標達成：5項目 ※財政効果額：0千円	
			(2)	市民目線による見直し	市政への市民参加の拡充		ガイドラインの作成				
			(3)	協働体制の強化	民間諸団体との連携による協働の推進ほか		イベントの実施、積極的な情報発信ほか				
	2	多様な主体との連携の推進	(1)	民間委託の推進	給食事業のあり方の検討ほか		学校給食調理業務民間委託の検証ほか				
			(2)	広域行政の推進	佐久地域定住自立圏の推進		定住自立圏ビジョンの見直し				
基本方針 2 ～スマート自治体の実現～	1	自治体DXの推進	(1)	ICTの活用と業務プロセスの見直し	文書管理システムの導入ほか		文書管理システムの導入による事務の効率化ほか		8項目 ※指標設定3項目	達成：6項目 一部達成：0項目 未達成：0項目 完了(R4)：2項目 ※指標達成：2項目 ※財政効果額：3,681千円	
			(2)	窓口業務等における情報システムの標準化	窓口業務等における情報システムの標準化		自治体情報システムの標準化ほか				
	2	利便性の向上とセキュリティの確保	(1)	ICTの活用による市民サービスの向上	ICTの活用による市民サービスの向上ほか		LINE公式アカウントを用いたサービスの充実ほか				
			(2)	情報のセキュリティ管理の徹底	情報のセキュリティ管理の徹底		情報セキュリティポリシーの最適化				
基本方針 3 ～持続可能な財政経営の追求～	1	自立した健全な財政基盤の確立	(1)	市税、保険料及び使用料などの収納率の向上	事務事業評価シートにより進捗管理				18項目 ※指標設定8項目	達成：13項目 一部達成：3項目 未達成：0項目 完了(R4)：2項目 ※指標達成：2項目 ※財政効果額：103,845千円	
			(2)	自主財源の確保	新たな自主財源の確保ほか		ネーミングライツの導入ほか				
	2	行政の役割の重点化	(1)	行政評価システムの重点的な活用	公共交通体系の再編ほか		新たな公共交通体系による運行ほか				
			(2)	補助金などの現状把握と見直し	補助金などの現状把握と見直しほか		補助金等外部評価の実施及び補助金の見直しほか				
			(3)	地方公営企業及び外郭団体の改革	外郭団体の見直しほか		土地開発公社の解散ほか				
	3	公共施設マネジメントの推進	(1)	公共施設等の適正化	公共施設等の適性化の推進ほか		「公共施設等総合管理計画」及び「個別施設計画」の改訂ほか				
			(2)	公民連携のさらなる普及と新たな手法の研究	PPP／PFIの活用		PFIに関する内部規定の策定の検討				
基本方針 4 ～効率的・効果的な行政体制の整備～	1	市職員の意欲と資質向上を促す環境の整備	(1)	人事評価制度の活用と人材育成の推進	人材育成の推進ほか		人材育成推進のための研修機会の確保ほか		7項目 ※指標設定3項目	達成：7項目 一部達成：0項目 未達成：0項目 ※指標達成：2項目 ※財政効果額：1,881千円	
			(2)	課題に対する市職員の意識の向上	職員提案提案制度活用の推進		提案に対するインセンティブ導入の検討				
	2	柔軟で機動的な組織体制の確立	(1)	社会変化に対応可能な組織の実現	支所日直の廃止ほか		支所日直の廃止ほか				
			(2)	効率的・効果的かつ適正な事務の執行	監視機能の強化		内部統制制度導入の検討				
合計								全44項目 ※指標設定23項目	達成：32項目 一部達成：7項目 未達成：1項目 完了(R4)：4項目 ※指標達成：11項目 ※財政効果額：109,407千円		

1 概要

(1) 行動内容の実績について
令和5年度の行動内容についての実績は、全44項目中、
達成：32項目
一部達成：7項目
未達成：1項目
完了(R4)：4項目となっております。

(2) 設定指標の実績について
指標設定している23項目の実績は、
達成：11項目
未達成：12項目となっております。

(3) 財政効果額について
令和5年度の財政効果額の総額は、6項目で109,407千円となっております。

(4) 計画の改訂等について
令和5年度の結果を踏まえて、7項目について、目標値等の改訂がありました。
また、令和5年度をもって2項目が、完了（達成）となりました。

2 その他

(1) 行動計画の公表
行動計画については、佐久市行政改革推進委員会（7月中旬開催予定）に報告するとともに、その結果をホームページに掲載し市民に公表します。

(2) 行動計画の見直し
行動計画の様式等について検証し、必要に応じて見直しを行います。
また、新規項目について、随時追加することとします。