

## 基本理念 デジタルの力で暮らしやすさを磨き上げ、選ばれるまちの実現

### DXとは

デジタル技術とデータを活用して、利用者や社会のニーズを基に、提供するサービスや働き方を変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、組織文化・風土を変革することです

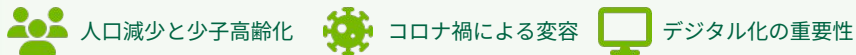
### 策定の趣旨

令和5年3月に「佐久市DX推進計画」（令和5～7年度）を策定し、市民サービスの向上を目指し、DXの推進に取り組んできました。これまでの取組の成果と課題を検証し、国や県の動向、急速に変化する社会情勢を踏まえ、本市のDXを加速させるため、「**第二次佐久市DX推進計画**」（以下「本計画」といいます。）を策定するものです。

### 目指す姿

デジタル技術とデータを最大限に活用し、市民目線・利用者目線を重視した市民サービスの向上と徹底した業務改革による行政運営の効率化を推進することで、安心安全なデジタル社会の実現、そして人口減少社会においても持続可能なまちづくりへとつなげます。また、推進にあたっては、県や他市町村、民間など多様な主体との協働・連携を検討していきます。

### 社会課題の変化



### 技術の進展と脅威



### 位置づけ

第二次佐久市総合計画後期基本計画  
(最上位計画)

佐久市デジタル田園都市国家構想総合戦略

**第二次佐久市DX推進計画（本計画）**  
(上記計画をDXの観点から具体化します)

### 現状と課題

#### 現状

手続きの時間や場所を柔軟に選択することができない状況への改善や重要な情報の発信・共有におけるデジタル化の推進、柔軟な働き方の場の提供が求められています。また、事業者からは人材確保・育成に対する課題が浮き彫りとなりました。

#### DXで解決すべき課題

1. 手続きのオンライン化
2. 情報発信の強化
3. 行政サービスの向上
4. デジタル人材確保・育成
5. デジタルデバйд対策
6. 行政事務の変革

### 期間

本計画の期間は **令和8年度から令和10年度までの3年間** とします。  
ただし、今後のデジタル施策の動向や社会情勢の変化、第三次佐久市総合計画の内容を考慮しながら、必要に応じて計画の見直しを図ります。

## 基本理念 デジタルの力で暮らしやすさを磨き上げ、選ばれるまちの実現

### 暮らしのDX

#### ライフスタイルやニーズに寄り添う情報発信の強化

“知りたい情報が届く”プッシュ型による情報配信

必要な情報にいつでも簡単にアクセス

#### 時間や場所にとらわれない行政手続きの提供

申請・予約申込のオンライン化

オンラインによる相談・問い合わせ対応

#### 暮らしを豊かにする市民サービスの向上

母子保健・子育てのDX

学校教育のDX

生涯学習のDX

健康・医療のDX

防災・安全のDX

公共サービスのDX

#### 誰もが快適なデジタル社会づくり

デジタルバйд対策

言葉の壁を解消する多言語支援

### 地域社会のDX

#### 地域社会に関わる情報発信

デジタル活用による情報アクセシビリティの向上

#### 活力のある地域活動の支援・魅力あふれる地域づくり

建設のDX

農林水産業のDX

観光のDX

商工業のDX

人材確保・育成

地域福祉のDX

自然環境のDX

移住のDX

#### 地域活性化のためのデータ活用推進

データとデジタル技術による地域の魅力創出

### 行政のDX

#### デジタル技術による業務改革

行政事務のスマート化

デジタル技術の活用による行政サービスの展開

職員の意識改革とデジタル活用人材の育成

#### DXを支えるデジタル基盤

セキュリティ対策

## 基本理念 デジタルの力で暮らしやすさを磨き上げ、選ばれるまちの実現

### 暮らしのDX いつでも、どこでも、あなたに寄り添う行政サービスの実現

#### ● ライフスタイルやニーズに寄り添う情報発信の強化

##### “知りたい情報が届く” プッシュ型による情報配信

住民の多様なライフスタイルに対応するため、防災や子育て、健康、イベントなどの暮らしに関する情報をプッシュ型により配信・提供することを推進します。

##### 必要な情報にいつでも簡単にアクセス

ホームページによる情報公開およびサイト内検索に加えて、AI技術を活用して自然言語での問い合わせで必要な情報にアクセスできるようにします。

#### ● 時間や場所にとらわれない行政手続きの提供

##### 申請・予約申込のオンライン化

補助金等の各種申請や施設利用の予約申込、健診の予約など、行政に関する手続きのオンライン化を推進します。

##### オンラインによる相談・問い合わせ対応

オンライン会議システムなどを活用した対面に近い形での双方向のコミュニケーションが可能な相談ができる体制作りを推進し、多様なデジタルチャネルにより、個別の状況に応じた柔軟な対応を目指します。

#### ● 暮らしを豊かにする市民サービスの向上

##### 母子保健・子育てのDX

妊娠期から子育て期まで切れ目ない支援を実現するため、母子保健・子育て分野のDXを推進します。

##### 学校教育のDX

GIGAスクール構想で整備された一人一台端末環境を基盤に、学校教育のDXを推進します。

##### 生涯学習のDX

デジタル技術を活用して、誰でも気軽に学びに触れ合え、探求できる環境を整え、生涯にわたって自身を高めようとする学習活動を支援します。

## 基本理念 デジタルの力で暮らしやすさを磨き上げ、選ばれるまちの実現

### 暮らしのDX いつでも、どこでも、あなたに寄り添う行政サービスの実現

#### ● 暮らしを豊かにする市民サービスの向上（続き）

##### 健康・医療のDX

市民一人ひとりの生涯にわたる健康の維持・増進を支援し、豊かな暮らしをデジタル技術を活用して実現できるようにします。

##### 防災・安全のDX

市民が安心・安全に暮らせるまちづくりを実現するため、デジタル技術を活用した防災や減災、安全対策の高度化を推進します。

##### 公共サービスのDX

市民が日常的に利用する公共サービスや施設において、デジタル技術を活用した利便性の向上を推進します。

#### ● 誰もが快適なデジタル社会づくり

##### デジタルデバインド対策

デジタル社会の利便性を誰もが享受できるよう、デジタルデバインドの解消に向けた取り組みを推進します。

##### 言葉の壁を解消する多言語支援

多様な文化背景を持つ市民が安心して快適に暮らせる社会の実現に向け、デジタル技術を活用した施策を推進します。

## 基本理念 デジタルの力で暮らしやすさを磨き上げ、選ばれるまちの実現

### 地域社会のDX データと技術で地域をつなぎ、未来を共創

#### 地域社会に関わる情報発信

##### デジタル活用による情報アクセシビリティの向上

地域社会に関する情報を、いつでも、分かりやすく入手できる環境整備を推進します。多様化するニーズに対応するため、情報発信手段の拡張と内容の平易化・最適化を図ります。

#### 活力のある地域活動の支援・魅力あふれる地域づくり

##### 建設のDX

各種申請・許可手続きをオンライン化することで、時間や場所にとらわれない申請環境の実現や行政と事業者間でのシームレスなデータ連携基盤を構築します。

##### 農林水産業のDX

市の基幹産業である農業をはじめ林業や水産業のスマート化を推進するため、モデルほ場の試行など生産現場へのデジタル技術の導入支援を図ります。

##### 観光のDX

観光客数の増加につなげるため、インターネットやSNSなど多様な媒体を活用した情報発信を強化するとともに、オンライン上でのプラン検討やオンライン予約等の導入を検討し、来訪意欲を高める取組を推進します。

##### 商工業のDX

性別や年代に関係なく働きやすい職場環境の整備に対する支援として、企業のDX推進事業の展開による業務効率化の推進を図ります。

##### 人材確保・育成

企業と求職者のマッチング支援強化に向け、情報発信や就職イベントにデジタル技術を活用し、マッチング機会の充実を図ります。

##### 地域福祉のDX

少子高齢化や複雑な地域課題に対応し、福祉サービスの各種情報などの地域資源を、分野を越えて関係機関で共有できる情報システムを活用した情報発信を強化し、包括的に相談が受け止められる体制を促進します。

## 基本理念 デジタルの力で暮らしやすさを磨き上げ、選ばれるまちの実現

### 地域社会のDX データと技術で地域をつなぎ、未来を共創

#### ● 活力のある地域活動の支援・魅力あふれる地域づくり（続き）

##### 自然環境のDX

豊かな自然環境の保全と快適な生活環境を実現するため、デジタル技術を活用し環境データの利活用を推進します。

##### 移住のDX

「暮らしやすさ」を始めとする魅力・強みをSNSや広報佐久等の多様なデジタル媒体を活用して戦略的に発信し、交流人口・関係人口の創出及び移住・定住人口の増加並びにシビックプライドの醸成を図ります。

#### ● 地域活性化のためのデータ活用推進

##### データとデジタル技術による地域の魅力創出

地域活性化のため、データの利活用を推進します。市が保有する公開可能な情報についてはオープンデータ化を進めるとともに、美術や文化財等の地域資源のデータベース化を図ります。

## 基本理念 デジタルの力で暮らしやすさを磨き上げ、選ばれるまちの実現

### 行政のDX 行政の力を最大限引き出し、持続可能なまちづくりへ

#### デジタル技術による業務改革

##### 行政事務のスマート化

RPA・AI等の技術を積極的に活用し、全庁的かつ横断的にBPRを実行することで、業務の最適化と、従来の業務を抜本的に解消し、データ利活用及び職員の生産性向上を推進します。

##### デジタル技術の活用による行政サービスの展開

デジタルツールの徹底活用を推進することで、業務の省力化・効率化を図るだけでなく、新たな行政サービスの創出など、暮らしのDX、地域社会のDXにつなげていく価値創造を目指します。

##### 職員の意識改革とデジタル活用人材の育成

本計画によりDX推進の目的・方向性を明確にし、庁内向けの研修などを通して全庁的な浸透を図ることなどにより、チャレンジに前向きな組織風土の醸成を推進し、変革を受け入れる土壌を築きます。

#### DXを支えるデジタル基盤

##### セキュリティ対策

行政情報や個人情報といった重要な情報資産を外部的脅威から守るため、セキュリティ対策の継続的な強化を推進します。