

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（平成30年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
1	佐久市白田健康活動サポートセンター	白田2175番地1	白田支所 総務税務係	長野県厚生農業協同組合連合会・特定非営利活動法人うすだ美図 共同企業体代表者 市川伊知郎 佐久市白田197番地	A	A	A	A	A	A	開館2周年を迎え、自主事業はもちろん、創意工夫をしながら事業展開を行っていた。 また、施設内の安全対策の適切な対応ができていた。具体的には、2階非常階段のネット柵の設置について、職員が避難訓練を実施する中で危険性を感じ、事前に市に相談し許可を得た上で、ネット柵を早急に設置するなど、事前に危険を察知し防止する対策がとられていた。 仕様書や協定書等に定められた指定管理業務を全てこなしたうえで、自主事業を企画しており、前述のように市との密な連携も行っていることから、適正に運営管理が行われていると評価できる。	全体として良好な施設運営がなされており、これからも市と連携を取り情報発信に努めること。
2	佐久市浅科福祉センター	八幡494番地	浅科支所 高齢者児童福祉係	浅科地区 区長会 会長 丸山和之 佐久市甲	A	A	A	A	A	A	本施設は、「市民の福祉増進に努め、文化、教養、娯楽及び集会等の施設を提供すること」を設置目的としている。 指定管理者は、浅科地区区長会であり、地域住民の地域行事、各種団体の会議、生涯学習グループ、子供たちの健全育成の行事、PTAの会議等に利用されている。自主活動等は実施されていないが、施設利用について、特に苦情もなく、適正かつ丁寧な運営管理がされていると評価できる。	建物の老朽化が進んでいることは否めないが、館内は清掃が行き届き、清潔感があり、全体的に良好な運営がされていると認められるため、今後も地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努め、生涯学習、地域づくりの場になるように適切な管理運営を行っていくこと。
3	佐久市矢島地区地域再生施設	矢島246番地2	浅科支所 経済建設環境係	農事組合法人 矢島いきいき会 組合長 小泉淳 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	本施設の管理運営については、組合長を中心に、各部門で責任をもって取り組まれており、経費の節減も図られていることから、適切に維持管理できていると評価できる。 また、自主事業である豆腐の製造も安定してきており、増産が図られている。凍み豆腐については、これまで1キログラム販売だったものを、核家族・一人暮らしの方にも利用してもらいやすいように、300グラム、500グラム入りも用意し、利用しやすさにも配慮されていた。さらに、メディアに取り上げられたことで、知名度が上がり、市外への販売も拡大した。	各部門責任者と組合長とで連携、責任分担をし、豆腐や味噌等の製造・販売及び施設の管理が良好になされていると認められるため、豆腐や凍み豆腐の安定した生産を継続するとともに、SNSやメディアを活用したPR活動により認知度の向上を図ることで、収入の増加に努めること。
4	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	望月支所 総務税務係	入布施区 区長 内藤和利 佐久市布施	A	A	A	A	A	A	本施設は、地域住民の福祉増進に寄与することを目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設については、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されており、特に苦情等もなく適正な運営管理が行っていると評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていくこと。
5	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	望月支所 経済建設環境係	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 浅沼 博 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、家畜の排せつ物等の処理を高度化し、生産された有機肥料を活用することにより環境の保全及び資源循環型農業の推進を設置目的とし、畜産農家及び耕種農家を結ぶ資源循環型農業施設として利用されている。 指定管理者は、経費の節減に努めており、安定した運営を行っている。また、利用者の要望にも適切に対応し、設備の衛生面にも十分配慮していることから、適正な運営管理が行われていると評価できる。	全体として、一部改修工事をしたが老朽化した施設の不具合にも随時対応し、良好に施設運営がなされていると認められるため、今後も家畜排せつ物の適正処理を行うとともに、有機資源を活用し、資源循環型農業を確立できるよう適正な管理運営を行っていくこと。 なお、修繕費及び光熱水費の経費削減と販売収入の向上が課題である。 開設後17年が経過し、設備の老朽化に伴い修繕費が増加している中で、平成30年度から施設の改修工事を実施しているが、運営面においても、更なる効率化を図り、経費の節減に努めること。
6	望月表・大豆等生産振興センター 望月農産物加工処理室 【2施設を一体管理】	望月1600番地	望月支所 経済建設環境係	望月駒の郷バリューアップ研究会 会長 柏原てる江 佐久市協和3481番地26	A	A	A	A	A	A	本施設は、農業の振興及び農村地域の活性化を設置目的としている。 指定管理者は、地域住民による構成団体(望月駒の郷バリューアップ研究会)であり、地域に密着した運営が行われている。 施設については、地元産の野菜を使った漬物製造等と共に、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、衛生面に十分注意しており、適正な運営管理が行っていると評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、今後も地域における地産地消の活性化や新しい商品開発に努めるとともに、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていくこと。 設備の老朽化、設備の利用状況等を踏まえ、今後の施設運営について関係機関と協議を行っていくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（平成30年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
7	佐久市佐久情報センター	中込2336番地1	企画部 広報情報課	株式会社 パスカル 代表取締役 井上隆 佐久市猿久保881番地8	A	A	A	A	A	A	管理運営状況については、設置目的を良く理解し、貸館業務のみならず積極的に自主事業を実施しており、総合的な判断を良好と評価できる。 利用人数は、昨年を上回った状況であるので、今後も自主事業の充実に努め利用者が増加することを期待する。	平素から丁寧な接客に努め、市民の交流の場としてふさわしい環境作りに努めること。 情報センターをより多くの市民に知ってもらうため、年1回程度のイベント開催を計画のうえ、実施すること。 施設情報の発信は、ホームページ等を積極的に活用すること。 パソコン等の情報設備の最新化及び施設の維持修繕に計画的に取り組み、利用しやすい環境を整えること。
8	佐久市浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、総合的な保健サービスの拠点となること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域福祉の推進を図ることを目的とした団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、特に苦情はなく、適切な運営管理を行っていると同評価できる。	市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、地域の特性を踏まえながら、総合的な保健サービスの拠点となるように、適切な管理運営を行っていくこと。
9	佐久市福祉会館	中込2942番地1	環境部 生活環境課	公益社団法人 佐久シルバー人材センター 理事長 大井伯一 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設や運営に対して、利用されている方は、概ね満足と回答されている。窓口等で要望なども寄せられてはいるが、老朽化してきている設備等を必要最小限の委託料で維持管理されており、適切かつ確実なサービスの提供がなされていると同評価できる。	指定管理者は、必要最小限の委託料の中で、適切かつ確実、迅速なサービスの提供を行っているが、施設が老朽化しているため、今後も施設に不備が生じぬよう、適切な管理を維持するとともに、さらに、サービスの向上が図られるよう、現場における検証にも取り組むこと。
10	臼田共同作業センター	下越16番地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設の運営、維持及び管理は、適切に履行されている。 新たに利用者の送迎を開始するなど、サービスの向上にも努めている。	今後も、新規事業の開拓や単価の上昇など、業務の改善に取り組むこと。 引き続き、利用者の状態等に気を配り、サービスの向上に取り組むこと。
11	岩村田共同作業センター	岩村田1880番地4	福祉部 福祉課	佐久市手をつなぐ育成会 会長 油井ノブエ 佐久市岩村田1880番地4	A	A	A	A	A	A	施設の運営、維持及び管理は、適切に履行されている。 利用者の保護者との連携を密にし、事業内容や環境整備を工夫し、利用者個々の状態に応じた適切な支援を行っている。 施設の修繕を行い、利用しやすい環境の整備を行っている。	利用者の増加や安定した利用ができるよう、引き続き事業内容や環境整備の充実に努められたい。 引き続き施設の修繕等を行い、利用者が利用しやすい環境整備に努めること。 利用者の増加のため、養護学校卒業生の利用に向けた見学の実施等に努めること。
12	野沢共同作業センター	取出町183番地 (野沢会館内)	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人 つくし 理事長 佐々木和子 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	利用者や保護者と定期的に面談等を行う中で、要望等を聞きながら、利用者や保護者に配慮した事業を運営している。 年1回の会報を発行し、取出町区に回覧するなど、地域に対して情報の発信も行っている。 自主的に福祉施設の視察を行うなど、情報の収集を行っている。	障がいの特性に応じて、生産活動や創作的活動の内容の充実に努めること。 利用者が安定して通所できるよう、送迎の要望に応えるなど、引き続き事業内容や環境整備の充実に努めること。
13	中込共同作業センター	中込1丁目19番地2	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人 ピアほっとさく 理事長 小林壽夫 佐久市中込1丁目19番地2	A	A	A	A	A	A	経費節減に努め、健全な運営が行われている。 様々な障がいのある利用者が参加できるよう、生産活動、創作的活動の内容を工夫している。 利用者からの相談に常時応じる等、利用者が意見を述べやすい環境づくりに努めている。	職員の研修体制を整えることで相談支援体制の強化、充実に努めること。 様々な障がいのある利用者が参加できるよう、更に創作的活動、生産活動の内容の工夫に努めること。 ふれあいストアのメニューを見直すなど、利用者の意欲向上につながるような工夫に努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成30年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
14	佐久の泉共同作業センター	取出町183番地(野沢会館内)	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 ウィズハートさく理事長 杉田義夫 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	利用者の状態にあった生活指導によって、利用者が安定して通所できるよう努めている。 利用者や保護者へのアンケート等により要望把握に努め、利用者に配慮した施設整備や環境整備に取り組み、事業を運営している。 利用者の交流会やサークル活動等を支援するなど、利用者の増加につながるような取り組みを実施している。	利用者が安定して通所できるよう努めるとともに、引き続き職員のスキルアップ等によるサービスの質の向上に努めること。 一般就労に向けた施設外就労の場として、市役所売店事業の運営により就労支援の充実を図ること。 新たな利用者が通所できるよう、利用者の一般就労への移行を進めること。
15	浅科ふれあいホーム	塩名田548番地5	福祉部福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設の運営、維持及び管理について、適切に履行されている。 作業の種類の増加や単価の上昇により、作業工賃の向上につながっている。 地元のお祭りに企画段階から関わるなど、地元との連携を図っている。	引き続き、積極的な就労支援に取り組み、工賃の上昇を目指すとともに、一般就労へと結びつく、支援やサービスの提供に努めること。 利用者の要望を取り入れ、柔軟な対応に努めること。
16	望月ひまわり共同作業センター	望月317番地2	福祉部福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	障害福祉サービス事業施設として、地域との交流や関係機関との連携に努めている。 利用者や保護者の要望等を把握し、利用者に合わせて作業を取り入れるなど、利用者に配慮した活動や環境整備に取り組み、事業を運営している。	利用者の増加につなげるため、作業内容の見直しや、新たな作業の受託を行っていくこと。 製品の販路拡大のために、ホームページやフェイスブック等も活用した広報活動に努めること。 通所できない方について、新たな作業を取り入れたり、家庭を訪問することで、利用しやすい環境を整えること。
17	ワークハウス牧	望月1729番地6	福祉部福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	障害福祉サービス事業施設として、地域との交流や関係機関との連携に努めている。 利用者や保護者の要望等を把握し、利用者に合わせて作業を取り入れるなど、利用者に配慮した活動や環境整備に取り組み、事業を運営している。	利用者の増加につなげるため、作業内容の見直しや新たな作業の受託を行っていくこと。 製品の販路拡大のために、ホームページやフェイスブック等も活用した広報活動に努めること。 通所できない方について、新たな作業を取り入れたり、家庭を訪問することで、利用しやすい環境を整えること。
18	グループホームしおなだ	塩名田456番地	福祉部福祉課	社会福祉法人 からし種の会 理事長 的場正芳 佐久市八幡1115番地67	A	A	A	A	A	A	障害福祉サービス事業施設として、地域との交流や関係機関との連携に努めている。 入所の際に、利用者や指定管理者だけではなく、第三者機関による利用相談を実施するなど、利用者に配慮した活動や環境整備に取り組み、事業を運営している。	引き続き、安定した利用につながるよう、利用者に配慮した環境整備に努めること。 短期入所向けの利用案内を配布するなど、周知に努めること。
19	佐久市子ども未来館	岩村田1931番地1	福祉部子育て支援課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	新たなプラネタリウム機器及びオリジナル番組、またワークショップ等の事業の成果もあり、30年度の入館者数が10万人を超えたことは評価できる。	日頃から来館者へのアンケート調査やホームページでの意見聴取等に努め、多彩な自主事業及び企画展を実施し来館者数の増並びに満足度の向上を図ること。 施設の充実に努め、特にプラネタリウム機器本来の特色を生かした活用で集客効果を最大限に引き出せるよう、更なる事業内容の充実を図ること。 市内だけでなく県内外から集客を図るため、学校・観光業者等へ働きかけるとともに、利用者組織との協働企画・事業について検討すること。
20	佐久市臼田総合福祉センター あいとびあ臼田	下越16番地5	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「地域における総合福祉及びふれあいの拠点として、市民の福祉の増進と意識の高揚を図ること」を設置目的としている。 施設については、地域行事、各種会議、老人会、各種教室等の活動に利用されており、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っていることと評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（平成30年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
21	佐久市望月老人福祉センター	望月1626番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「老人に関する各種の相談に応じるとともに、老人に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること」を設置目的としている。 施設については、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っているとして評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていくこと。
22	佐久市特別養護老人ホームシルバードみつい	新子田866番地	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団 済生会支部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っているとして評価できる。	利用料金制に移行し4年が経過したが、全体としては、以前と同様に良好な施設運営がなされていると認められるため、今後も地域に根差した施設づくりに取り組み、適切な管理運営を行っていくこと。
23	佐久市特別養護老人ホームシルバードきしの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人恩賜財団 済生会支部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っているとして評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていくこと。
24	佐久市特別養護老人ホーム結いの家	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	本施設は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 施設の管理については、設置目的に適う介護施設としてだけでなく、地域に開かれた施設運営を行っているとして評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を引き続き行っていくこと。
25	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	本施設は、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 施設については、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っているとして評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていくこと。
26	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 施設については、各種教室などの活動に利用されており、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っているとして評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていくこと。
27	佐久市浅科生きがい活動支援センター	塩名田456番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っているとして評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていくこと。
28	前山デイサービスセンター	前山38番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、運営管理を行っているとして評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、今後も在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、地域の特色を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成30年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
29	佐久市あいとびあ白田デイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っていることと評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、今後も在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、地域の特色を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。
30	浅科デイサービスセンター	塩名田542番地7	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 佐藤悦生 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	本施設は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っていることと評価できる。	全体として、通所介護施設としては良好な施設運営がなされていると認められるが、経営面では必ずしも良好とはいえないことから、今後、更なる利用者の確保に努めること。 地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、今後も地域の特色を踏まえ、適切な管理運営を行っていくこと。
31	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	本施設は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」を設置目的としている。 指定管理者は、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っていることと評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められるため、今後も在宅介護を支援する通所介護サービス提供に向け、適切な管理運営を行っていくこと。
32	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	本施設は、「市民の健康の増進と福祉の向上を図ること」を設置目的としている。 施設については、乳幼児健診、予防接種、集団検診、ひまわり作業所の調理教室等の活動に利用されており、設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な運営管理を行っていることと評価できる。	公共団体及び公共的団体が市民福祉の増進又は文化向上若しくは教養の向上を図ることを目的としていることから、地域の特色を踏まえ、今後も事故なく一層地域交流づくりの場になるように、適切な管理運営を行っていくこと。 デイサービスや包括支援センターなど複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、防犯面においても一層の連携に努めること。
33	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区 区長会 区長会長 工藤正則 佐久市根岸	A	A	A	A	A	A	地元岸野地区区長会が指定管理者となり、地域に密着した良好な管理・運営が行われている。 施設の利用については、多目的ホールを使ったスポーツ活動が多く、その他にも、各種施設を利用した地域行事や学習会等の様々な地域活動に利用されており、評価できる。	農業の振興及び農村地域の活性化に努めるとともに、引き続き地域づくりの場となるように、地域の特性を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。 また、不明点等は事前相談いただき、開館時間等の変更を行うなど各種申請が必要な事案が発生した場合には、遺漏がないよう手続きを行っていくこと。
34	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 横山博 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	施設の運営、維持管理は、適正に履行されている。 訓練生の目的にあった訓練指導に取り組んでいる。 経費節減に努め、健全な運営が行われている。	訓練生が減少傾向にあることから、職業訓練協会会員の事業所や、関係市町村の協力を得て訓練内容等の充実を図ること。
35	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	佐久市の玄関口としての観光案内対応、地元物産販売等に積極的に取り組み観光案内所の利用者が増えており、評価できる。売上も伸びており観光客等をニーズに合わせた商品を選定し、運営している。施設の設備の保守点検等についても、定期的実施し、適正な施設管理している。 自主事業においては、季節性商品の売込みや、インターネット販売のほか、ふるさと納税等に取り組んでいる。	指定管理期間最終年度になるが、利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者満足度の向上につなげること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成30年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
36	佐久市国民宿舎もちづき荘	春日5921番地	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>利用者ニーズに応えるバリエーションに富んだ宿泊プランの企画、実施を行っており、積極的な利用者ニーズ対応が見受けられる。</p> <p>施設管理については、定期的に点検等を実施し適正な管理をしている。</p> <p>日帰り温泉利用者が増加しているが、宿泊利用者数の減少となっているため全体収入の減少となっている。</p> <p>支出については、原材料費等の高騰が大きく全体支出の増加となっているが、その他経費の削減が見受けられる。</p>	<p>施設老朽化が進む中、利用者の福祉の向上及び健康の増進を図るため、状況の分析と改善を常に行い、長期運営を見越した事業展開、設備改修の計画・実施を市と連携して行っていくこと。</p> <p>競合する施設との差別化を図るとともに、広告掲載等の強化、知名度を上げるための誘客活動を積極的に行い、収益増加と経費削減を図ること。</p> <p>リピーターの確保、新規利用者の獲得に向けて、運営状況の分析と改善を行い、今後の事業展開に努めること。</p> <p>今後も利用者ニーズに応えた宿泊プラン等を企画し、実施すること。</p>
37	佐久市交流促進センターゆざわ荘	春日5924番地4	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>利用者ニーズに応えるバリエーションに富んだ宿泊プランを企画し、誘客を図っている。利用者対応についても高評価を得ている。</p> <p>施設管理については、定期的に点検等を実施し適正な管理をしている。</p> <p>収入については、日帰り温泉利用者数が増加により全体利用者数が増加しているが、宿泊利用者の減少により、全体収入の減少となっている。</p> <p>支出については、計画と実績の乖離が大きいが、前年より改善が見受けられる。</p>	<p>施設の老朽化が進む中、状況分析と改善を常に行い、利用者ニーズに応じた長期運営を見越した事業展開、施設改修の計画・実施を市と連携して行っていくこと。</p> <p>広告掲載に合わせてインターネット、SNS等現代にあった宣伝手法を取り入れ、知名度を上げるための誘客活動の強化を図ること。</p> <p>リピーターの確保、新規利用者の獲得に向けて、運営状況の分析と改善を行い、今後の事業展開に努めること。</p>
38	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>季節に合わせた催しや飾りつけや「風呂の日」事業、他の施設と協力したマレットゴルフ大会を実施するなど、利用者サービス向上に努めたことは評価できる。施設の維持管理についても適切に行われているが、施設の老朽化が激しく、突発的な故障への対応に苦慮している。</p> <p>今年度は昨年度と比較して利用者数、収入が増加したが、厳しい経営状況が続いている。</p>	<p>接客業務は適切に行われていたことから、今後は、さらに利用者の目を引くような催しを企画するとともに、様々な媒体による広報の充実を図りたい。</p> <p>風呂・食事のセット券を実施しており、利用者にも定着していることから、客単価が増加している。今後は、内容の見直し等を行い、利用者を飽きさせない工夫により誘客を図るとともに、収益率の高い食事メニューについても検討すること。</p> <p>ホームページは、メニューバーの表示が分かりやすく、新着情報も一目でわかるように工夫がされているため、今後は、初めて見る方にも分かりやすく、訪れたいと思わせる工夫を取り入れて利用者獲得に努めること。</p> <p>今年度は盗難事件が複数発生してしまったため、事故・事件等の発生を未然に防げるよう、巡回や声掛けについて一層強化して取り組むこと。</p> <p>食事メニューの工夫や新規事業の実施により新規利用者の獲得に努め、利用者が安全・安心に利用していただける施設運営に努めること。</p>

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成30年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
39	ほっとばーく・浅科	甲2177番地1	経済部観光課	株式会社あさしな小泉 代表取締役 小泉達彦 佐久市甲2177番地1	A	A	A	A	A	A	<p>地元農産物を食材にしたレストランメニューの開発、地元特産物の販売に積極的に取り組んでおり、多くのリピーターや地域住民に親しまれている施設となっている。「EATあさしな」を開催するなかで、新たな商品開発に取り組んでおり、経営努力により経営が安定している。</p> <p>道の駅という施設の性質上、県内外の顧客が24時間365日利用しており、利用客が施設を快適、安全に利用できるよう配慮し、運営管理している。</p>	<p>佐久地域及び浅科地区の物産品を中心に据えた郷土資料館の運営を行うこと。</p> <p>新商品の開発を行い、ほっとばーく・浅科限定の食品や商品を販売、提供すること。</p> <p>世界かんがい施設遺産である五郎兵衛用水や、中山道等の散策を目的に来た観光客のニーズに合わせた商品を、販売するとともに、情報発信も行き、認知を広めること。</p> <p>近年自然災害が多く発生しており、道の駅は災害時の避難場所として指定されていることから、いつでも活用できるよう準備し、緊急時の対応について、従業員の役割の把握を共有すること。</p> <p>国道142号から見える、中庭の芝生や植栽の剪定を定期的に行う。デッキも整理整頓を心がけ、利用目的のない物は置かないように配慮すること。</p> <p>5月～10月に利用需要があるデッキや外での飲食やバーベキューに関して、情報発信等で認知を広め、季節に合った利用者を獲得に努めること。</p> <p>社会情勢、利用者等の動線が変化しており、時代のニーズ等に合わせた運営をし「地域センター型」の道の駅として発展していくような事業展開が必要である。利用者の意見等を参考にし、より一層のサービスに努めることで、利用者の増加を図ること。</p>
40	佐久市あさしな温泉穂の香乃湯	甲1071番地1	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>「早朝営業」、「風呂の日」事業を今年度も継続して実施したほか、開湯25周年イベント開催、「オールマイティーパス」、「佐久市民の日」、「消防団応援」等の割引サービスを実施し、利用者サービスに努めたことは評価できる。</p> <p>当施設の維持管理についても適切に行われているが、25年が経過するなかで施設の老朽化が著しく進んでおり、突発的な故障も多く対応に苦慮している。</p>	<p>誘客を図るためのイベントや割引について実施しているが、利用者数や収益は年々減少しているため、より広い範囲の利用者を誘客し、収益を上げられる企画・広報を行っていくこと。</p> <p>今後は、売店販売や自主事業の内容の見直しを行い、今より多くの利用者を選んでいただける施設運営を行うこと。</p> <p>ホームページは、メニューバーの表示が分かりやすく、新着情報も一目でわかるように工夫がされているため、今後も、初めて見る方にも分かりやすく、訪れたいと思わせる工夫を取り入れて利用者獲得に努めること。</p> <p>引き続き、利用者の意見等の把握に努め、必要に応じて対応マニュアルの見直しや苦情対応、防犯研修の受講等を定期的実施すること。</p> <p>収入減少、支出増加から昨年度より赤字額がさらに拡大しているため、施設の魅力向上、情報発信に積極的に取り組み、経営改善を図ること。</p>
41	佐久市温水利用型健康運動施設	下平尾2682番地	経済部観光課	平尾温泉 株式会社 代表取締役 檜山宏 佐久市下平尾2682番地	A	A	A	A	A	A	<p>毎月、定期的にイベント等を実施し、利用者に飽きさせない工夫がされていた。また、時期に合わせた内装等を施し、リピーターの獲得を図っていた。昨年3月には来場者50万人を達成しており、利用者数は増加傾向にあり、評価できる。</p> <p>施設保守点検については、定期的実施し適正な施設管理をしている。</p>	<p>利用者数の増加から見て、しっかりと利用者ニーズ等の把握ができていられると思われるため、引き続き、来年度以降の事業展開に活かすこと。</p> <p>岩盤浴の利用者が昨年に比べて減っているため、今後利用方法等を見直し、利用者増につながるよう事業展開を図ること。</p> <p>リピーターを確保するとともに、高速道路利用者などの遠方からの利用者の獲得に向けて、新たな事業展開に取り組むこと。</p>

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (平成30年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
42	ヘルシーテラス佐久南	伴野7番地1	経済部観光課	佐久南交流拠点施設指定管理事業 JA佐久浅間・榎山工業共同体 佐久浅間農業協同組合 代表理事 浅沼 博 佐久市猿久保882番地	A	A	B	A	A	A	施設のテーマである「健康長寿」を主体とした事業展開を実施しており、施設利用者は約34万人となり、県内外の多くの方に利用された。 施設の管理及び農産物等の販売運営については、昨年度のより売上額を増加させており、適切に運営されている。 また、佐久市の友好都市と開催したイベント、加工施設での郷土料理教室などを積極的に開催し、来場者が楽しめるイベントを常に企画、実施していた。 一方、飲食施設については、レストランにおいて地産地消、健康長寿に基づき減塩等の工夫を凝らした料理を提供しており、良質な食事を提供することによるリピーターが増えているものの、利用者数及び売上としては伸び悩んでいる。加えて、人員不足による勤怠管理上の問題から、レストランの夜間営業を昨年5月より行っておらず、課題がある。	「健康長寿」テーマにした重点道の駅であることから、他の道の駅と差別化を図ることで佐久市の観光拠点として誘客促進を図るほか、将来にわたり、集客が望めるようなブランド化を図る事業展開を実施すること。 施設を有効活用した味噌作り体験やそば打ち等の加工体験教室、佐久市の友好都市と開催する様々なイベントを自主事業として積極的に開催し、好評を得ているため、来年度も継続して実施すること。 農産物等の販売については好調であることから、引き続き良質な農産物を確保、販売することにより佐久市ブランドを地域内外へアピールに努めること。 レストランの運営については、夜間営業の早期再開に努めることはもとより、収支状況としても施設全体の赤字の要因となっていることから、利用者に求められる施設のありかたについて調査・分析し、利用者のニーズに則りながら収益を上げる方法を検討し、改善に努めること。
43	佐久市北中込駅前広場	中込3215番地11	建設部土木課	長野吉田工業 株式会社 代表取締役 榎山徹 佐久市中込3421番地	A	A	A	A	A	A	仕様書及び協定書に基づき施設の維持管理について、適切に履行されている。 月極駐車場については、前年度と同数の利用者数であったが、違反駐車への対応をきちんとされており、一年を通じてトラブル等は発生していない。	平成30年度末で指定管理を終了したため、今後は直営により、違反駐車への対応や清掃巡回等を行っていくとともに、利用者へのアンケート実施や地元区との話し合いを行うことで、利用者満足度の向上を図っていく。
44	平尾山公園	下平尾2681(代表地番)	建設部公園緑地課	佐久平尾山開発 株式会社 代表取締役社長 榎山宏 佐久市根々井15番地10	A	A	A	A	A	A	佐久市の通年型観光施設という設置目的、施設の特徴を熟知し、地元住民や団体等と協力し、適正に管理運営されている。 平成28年度の佐久市温水利用型健康運動施設の開業に伴い、公園利用者数も増加していたが、平成30年度は酷暑、暖冬の影響により利用者数が減少した。	案内板等の表示については、公園全体の動線やイメージを考慮したうえで、利用者効果的に情報を伝えるデザインと配置を再確認すること。 施設の特徴上、気候の変化や景気動向などに影響を受けやすいことは致し方ないため、それらの変化に臨機応変に対応し収支への影響を最小にとどめるよう努めること。 季節や時間帯による利用者層の変化に対し、ターゲットを明確にした戦略的な事業展開などにより、一層の経営収支の健全化に取り組むこと。 引き続き、公園利用者数の増加に取り組まれるとともに、収入となる昆虫体験学習館利用者数や体験プログラムの参加者数の公園利用者に対する割合を上昇させる工夫をすること。
45	駒場公園	猿久保55番地	建設部公園緑地課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設の管理については、仕様書のとおり実施されており、各事業とも概ね良好に実施されている。施設が老朽化しているなかで適切に修繕等を実施している。 利用者のニーズに応じて自動販売機の設置をする等、公園利用の促進に努めている。	施設が老朽化していることから、利用者の安全を考慮する中で日常点検や巡回の強化を図るとともに、修繕について計画的に実施すること。 自主事業については、積極的に取り組み、公園利用者の利便性の向上に努めること。 施設運営については、プール等の施設管理に関わる有資格者職員の確保及び研修会等を実施し、安全管理体制の強化および事故防止に努めること。 夏場のプール利用の繁忙期は、人員を確保し、事故等が発生しないよう、適正な勤務体制の構築に努めること。 園内の一部で片づけのできていない箇所が見受けられるので、園内の園内の整備・美化にも積極的に取り組み、利用者満足していただける公園づくりの利用促進に努めること。 園内の樹木について、落下等により利用者が怪我等をしないよう、枯枝等の適切な管理に引き続き努めること。 当公園内にはプール等の運動施設があることから、安全管理体制(人員配置を含める。)の再確認を行うとともに、事故等が発生しないための対策を講じ、安全、安心で利用しやすい公園づくりに一層努めること。



指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（平成30年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効利用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
46	榛名平公園	根岸3268番地1 (代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久葉草研究会 会長 橋詰寛人 佐久市伴野2353番地2	A	A	A	A	A	A	公園の維持管理は概ね良好に実施されている。 公園の設置目的を理解し、それに沿った新事業に挑戦するなど、積極的に自主事業に取り組んでいる。	公園の維持管理については、引き続き適正に実施すること。 自主事業については、他の指定管理公園や施設と連携した事業を展開するなど、活動の幅を広げることで、公園の新たな魅力や利用者層、利用方法の発見や拡大につながる取り組みを検討、企画すること。 また、継続する自主事業について、収支状況と事業の効果を検証し、合理性のある事業に発展するよう努められたい。 公園内で行う事業については、広報の方法を見直し、より効果的に参加しやすいものとするよう努めること。
47	市民交流ひろば	佐久平駅南4番地3(代表地番)	建設部 公園緑地課	特定非営利活動法人 さくのわ花物語 理事長 松木保 佐久市岩村田1068番地8	A	A	A	A	A	A	各業務は協定書、仕様書等に基づき適切に実施されている。 多くの施設利用者が見込める夏季休暇中の8月の利用が、記録的な猛暑により、大幅減となったものの、新たなイベントの開催、質の高い花壇の管理などによって、昨年よりやや減となったが目標としていた年間利用者数13万人の高い目標を達成することができた。 過去4年間の指定管理業務において培ったノウハウにより、音によるクレームが起りやすい音楽イベントの夏場開催を避ける。あるいは、事故発生リスクのある駅伝イベントの安全管理を徹底するなどイベントの特徴特定を把握し、必要な対策を講じる運用を行ってきたことにより、大きな苦情・事故が起こることなく、公園管理業務を行うことができた。	これまでの公園管理業務により培ったノウハウを生かし、高い水準での公園管理業務やイベントの開催などを継続し、利用者数の維持や苦情のない運用に努めること。 一方で、管理用機材の整理整頓が不十分となっていることがあるため、整理整頓を徹底すること。
48	市営住宅 (改良住宅、特定公共賃貸住宅、その他の住宅)	佐久市内	建設部 建築住宅課	長野県住宅供給公社 理事長 太田寛 長野市南県町1003番地1	A	A	A	A	A	A	管理する住宅が全体的に老朽化し、設備等の修繕が増加する中で、入居者の相談等に細やかに応じ、安定した住環境の提供を行っている。 施設の運営に関し、大きな問題は生じていない。	住宅使用料の徴収率向上を目指し、滞納者への対応に積極的に取り組むこと。 住宅の老朽化が進んでいるが、入居者に安定した住環境が提供できるような確かな維持管理に努めること。
49	佐久市コスモホール	下小田切124番地1	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	佐久市コスモホールの管理運営状況については、設置目的に沿い、施設の有効利用に努めるとともに、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に判断して良好と評価できる。 貸し館業務については、平成22年度に指定管理制度を導入して以降、利用者のニーズを把握するための意見収集に努め、管理運営及び文化事業に反映させるなど、利用者にとって快適な施設であるよう努めている。 また、自主事業については、佐久創造館と連携し、地域の合唱団とプロの演奏家に出前指導を受けた学生・生徒がプロのオーケストラと共演する「大きな輪となれジョイントコンサート」の実施を通じ、当市の文化振興の充実に図られた。	自主事業の充実を図るうえで、引き続き市民団体の育成及び関係団体との連携についても考慮するとともに、文化を体験できる事業、子どもの感性や想像力を育てながらコミュニケーション能力を高める事業など、総合的な市民の芸術文化の向上及び振興に努めること。 引き続き、利用者にとって快適な施設であるように努めること。 施設が25年以上を経過し設備等の更新時期を迎えているため、市と連携を図りながら施設及び設備等について、計画的な改善を図ること。
50	佐久市鎌倉彫記念館	下小田切8番地6	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	佐久市鎌倉彫記念館の管理運営状況については、その設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に良好と評価できる。 入館者増を図る方策として、多目的室を有効活用し、市内で創作活動をしているグループの作品展を実施するなど、再度来館したくなるような施設づくりを心掛けている。	開館から長い年数が経過していることから、設備等の状況を十分に把握し、不具合等があれば速やかに報告すること。 企画展や多目的室の有効活用を図るとともに、常設展への誘客につなげること。
51	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	佐久市交流文化館浅科の管理運営状況については、その設置目的に沿い、平成21年度に指定管理者制度へ移行後、利用者数、件数が順調に推移しており、利用者にとって快適な施設であるよう努めた結果と考えられることから、総合的に判断して良好と評価できる。	中規模という施設の特性を活かし、今後も住民の交流の場として親しまれる施設を目指すとともに、生涯学習及び芸術文化の振興を図ること。 建設から16年目に入り、設備等の更新時期に差し掛かっていることから、各設備の状況を考慮し更新順位を提案するなど、市と連携をとりながら計画的な改善を図ること。また、定期的な点検と迅速な対応を図ること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（平成30年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
52	佐久市生涯学習センター	取出町183番地	社会教育部文化振興課	一般社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	佐久市生涯学習センターの管理運営状況については、その設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営がなされており、加えて、利用者にとって快適な施設であるよう努めていることから、総合的に良好と評価できる。	今後の改善に向けては、次のとおり指導する。 ・引き続き、指定管理者の民間感覚によるサービス向上と利用の拡大を図ること。 ・簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努めること。 ・大規模修繕が必要と判断する箇所については、新施設への建て替え予定を踏まえる一方、迅速かつ的確な市への報告に努めること。
53	佐久市佐久平交流センター	佐久平駅南4番地1	社会教育部文化振興課	一般社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	佐久平交流センターの管理運営状況については、その設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営に努めるとともに、貸し館業務についても概ね施設の有効利用が図られていることから総合的に判断して良好と評価できる。	引き続き、指定管理者の民間感覚によるサービス向上と利用の拡大を図ること。 簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努めること。 大規模修繕が必要と判断する箇所については、迅速かつ的確に市への報告に努めること。
54	佐久市社会体育施設44施設	中込2939番地他	社会教育部スポーツ課	特定非営利活動法人佐久市体育協会 会長 伊坂 倉一 佐久市中込2939番地佐久市総合体育館内	A	A	A	A	A	A	昨年度の指摘事項等踏まえる中で、施設管理における必要な資格取得、安全対策の徹底など全体的な改善が見られた。また、大会運営等や、自主事業の実施が図られ概ね良好であった。	引き続き、利用者意見等の聴取に努め、改善すべきことは実施すること。 安全対策についても、引き続き訓練等を実施する中で検証し、対策を講じること。

S	0	0	0	0	0	0
A	54	54	53	54	54	54
B	0	0	1	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0
評価項目として該当しない(-)		0	0	0	0	0
計	54	54	54	54	54	54