

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (令和元年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
1	佐久市臼田健康活動サポートセンター	臼田2175番地1	総務部 臼田支所 総務税務係	長野県厚生農業協同組合連合会・特定非営利活動法人うすだ美図 共同企業体代表者 市川伊知郎 佐久市臼田197番地	A	A	A	A	A	A	施設の目的である、市民の健康増進及び交流による地域の活性化を図るとともに、市民が主体となる地域の医療・健康・福祉の増進を目指し、自主事業はもちろん、創意工夫をしながら事業展開が図られていた。 令和元年東日本台風の上陸により、近隣住民の自主避難場所として、市と連携をとりながら積極的に協力されていた。 仕様書や協定書等に定められた指定管理業務を全てこなしたうえで、積極的に自主事業を企画しており、前述のように市との密な連携も行っていることから、適正に運営管理が行われていると評価できる。	今後も、市と密に連携をとりながら積極的な情報発信に努めること。 引き続き、市民の健康増進を図るための事業の企画、運営を積極的に行い、地域住民の交流の促進と、医療・健康・福祉に関する相談及び事業の実施に努めること。
2	佐久市浅科福祉センター	八幡494番地	総務部 浅科支所 高齢者児童福祉係	浅科地区 区長会 会長 丸山和之 佐久市甲	A	A	A	A	A	A	施設は、地域住民の地域行事、各種団体の会議、生涯学習グループ、子供たちの健全育成の行事、PTAの会議等に利用されているが、利用者からの苦情もなく、適切かつ丁寧な対応がとられていると認められる。 建物の老朽化が進んでいる中、館内は清掃が行き届き、清潔感があり、仕様書の基準も満たす中で、全体的に良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努め、生涯学習、地域づくりの場となるように適切な管理運営を行っていくこと。 複合施設への統合により、令和2年度をもって閉館が予定されていることから、利用者へ周知するとともに、丁寧な説明に努めていくこと。
3	佐久市矢島地区地域再生施設	矢島246番地2	総務部 浅科支所 経済建設環境係	農事組合法人 矢島いきいき会 組合長 小泉淳 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営については、組合長を中心に、各部門で責任をもって取り組まれており、経費の節減も図られていることから、適切に維持管理されていると評価できる。 自主事業である豆腐の製造もより安定してきており、学校給食用豆腐の生産を請け負い、製造日を増やして対応されるなど、販路の拡大にも努められていた。	豆腐や凍み豆腐の安定した生産を継続するとともに、SNSやメディアを利用した情報発信を積極的に行っていくこと。 PR活動をさらに広く展開することで認知度の向上を図り、売り上げ増加に努めること。 道の駅や市内イベントブースなどで豆腐・惣菜の販売を行うことで、今後も新たな販路を模索していくこと。
4	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	総務部 望月支所 総務税務係	入布施区 区長 荻原克己 佐久市布施	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われていた。 施設は、地域行事、会合、老人会、子ども会などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、適正な運営管理が行われていると評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営に努めること。
5	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	総務部 望月支所 経済建設環境係	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 浅沼 博 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、利用者からの要望にも適切に対応し、設備の衛生面にも十分配慮されていることから、適正な管理運営が行われていると評価できる。 施設の老朽化に伴う改修工事の実施期間においても、工事の進捗に応じて作業工程を変更するなど協力されていた。 当初の予算計画から、人件費や諸経費が大幅に増加するなど、経費縮減に対して課題があった。	令和2年度においても一部改修工事が予定されていることから、通常業務に支障をきたす可能性もあるが、引き続き、家畜排せつ物を適正に処理するとともに、有機資源を活用し、資源循環型農業の確立ができるような管理運営に努めること。 開設後18年が経過している中でコストが増加しているため、運営面において、人員の適正配置に留意し、修繕費及び光熱水費などの経費削減に積極的に取り組むとともに、堆肥販売における収入面での販路拡大に努めること。
6	望月麦・大豆等生産振興センター 望月農産物加工処理室 【2施設を一体管理】	望月1600番地	総務部 望月支所 経済建設環境係	望月駒の郷パリュア アップ研究会 会長 石井 秀子 佐久市春日1931番地2	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われていた。 施設は、地元産の野菜を使った漬物製造等と共に、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されており、特に苦情等もなく、衛生面にも十分注意しており、適正な運営管理が行われていると評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、地域における地産地消の活性化や新しい商品開発に努めるとともに、生涯学習、地域づくり等の場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。 設備の老朽化等を踏まえ、修繕等について、市と協議を行っていくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (令和元年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
7	佐久市佐久情報センター	中込2336番地1	企画部 情報政策課	株式会社 パスカル 代表取締役 井上隆 佐久市猿久保881番地8	A	A	A	A	B	A	施設の管理運営状況については、設置目的を良く理解し、貸館業務のみならず自主事業も実施されていた。 指定管理者の業務範囲の把握や、市との連絡調整、点検業務後の修繕対応、施設に異常が認められた場合の対応、施設に不具合が生じた場合の報告に課題があった。	施設は、テレワーク施設への改修工事のため、令和元年11月30日の指定期間の終了と合わせて閉館した。 指定管理業務における施設の維持修繕については、覚書の締結により、指定管理期間終了後に実施されたが、業務不履行の場合は、精算できるようにしておくことが考えられる。
8	浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域福祉の推進を図ることを目的とした団体であり、地域に密着した運営が行われており、利用者からの苦情もなく、仕様書の基準も満たしていることから、適切な運営管理が行われていると評価できる。	今後も、市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、地域の特性を踏まえながら、総合的な保健サービスの拠点となるよう適切な管理運営を行っていくこと。
9	佐久市福祉会館	中込2942番地1	環境部 生活環境課	公益社団法人 佐久シルバー人材センター 理事長 大井伯一 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設の運営については、利用者アンケート調査の結果から、受付の対応や清掃状況についても、概ね満足と回答されていた。 老朽化してきている設備等を、必要最小限の指定管理料で維持管理されており、適切かつ確実なサービスの提供がなされていると評価できる。	施設は、新クリーンセンターの移転に伴い、令和2年3月31日の指定期間の終了と合わせて閉館した。
10	臼田共同作業センター	下越16番地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、仕様書に基づき、施設の管理運営を適切に行われていた。 新たに農福連携に取り組んだことにより、ネギの出荷作業等の外で働く経験が利用者の自信につながっていた。	今後も、新規事業の開拓や工賃単価の向上など、業務の改善に努めること。 引き続き、利用者の状態等に気を配り、サービスの向上に努めること。
11	岩村田共同作業センター	岩村田1880番地4	福祉部 福祉課	佐久市手をつなぐ育成会 会長 油井ノブエ 佐久市岩村田1880番地4	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、仕様書に基づき、施設の管理運営を適切に行われていた。 利用者の保護者との連携を密にし、事業内容や環境整備を工夫し、利用者個々の状態に応じた適切な支援が行われていると評価できる。	今後も、利用者の増加や安定した利用ができるよう、事業内容や環境整備の充実に努めること。 就職活動やボランティアの受け入れ等を積極的に行い、利用者の社会参加の機会を増やすこと。
12	野沢共同作業センター	取出町183番地	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人 つくし 理事長 佐々木和子 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、仕様書に基づき、施設の管理運営を適切に行われていた。 利用者や保護者と定期的に面談等を行う中で、要望等を聞きながら、利用者や保護者に配慮した事業が運営されていた。 積極的にボランティアや実習生等を受け入れ、地域との交流を深めていた。	今後も、利用者の増加や安定した利用ができるよう、事業内容や環境整備の充実に努めること。 障がいの特性に応じて、生産活動や創作的活動の内容の充実に努めること。
13	中込共同作業センター	中込1丁目19番地2	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人 ピアほっとさく 理事長 小林壽夫 佐久市中込1丁目19番地2	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、仕様書に基づき、施設の管理運営を適切に行われていた。 事業内容や環境整備を工夫し、利用者個々の状態に応じた適切な支援が行われていた。 ふれあいストアのメニューを半年に一回見直すことで、顧客の増加にも努められていた。	今後も、利用者の増加や安定した利用ができるよう、事業内容や環境整備の充実に努めること。 ふれあいストアのメニューを見直し、新規に開発するなど、収入と利用者の意欲向上につなげること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和元年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
14	佐久の泉共同作業センター	取出町183番地	福祉部 福祉課	特定非営利活動法人 ウィズハートさく 理事長 杉田義夫 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、仕様書に基づき、施設の管理運営を適切に行われていた。 利用者や保護者へのアンケート等により要望把握に努めており、利用者に配慮した施設整備や環境整備にも取り組み、事業を運営されていた。 新商品（マスク等）の開発や価格の見直し、新規事業の請負等により工賃向上が図られていた。	今後も、利用者の増加や安定した利用にむけて、事業内容や環境整備の充実に努めること。 職員のスキルアップ等によるサービスの質の向上を目指すこと。
15	浅科ふれあいホーム	塩名田548番地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、仕様書に基づき、施設の管理運営を適切に行われていた。 新たにヘルシーテラス佐久南での野菜の袋詰め作業を受託するなど、利用者の得意分野を活かせるよう作業種類を増やし、作業工賃の向上に努められていた。	今後も、積極的な就労支援に取り組み、一般就労移行へと結びつけるよう努めるとともに工賃の上昇を目指すこと。 農福連携事業を導入することで、利用者の地域での活動や自信につながるよう努めること。
16	望月ひまわり共同作業センター	望月317番地2	福祉部 福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	利用者や保護者の要望等を把握し、利用者に合わせて作業を取り入れるなど、利用者に配慮した活動や環境整備に取り組み、事業を運営されていた。 農福連携事業の強化により、平均工賃時給単価は目標を大きく超える実績となった。	今後も、利用者一人ひとりに合った作業種を見出すよう努め、個人の作業意欲と能力向上を図ること。 自然豊かな立地を活かし、製品の販路拡大や新規作業種開拓に努めること。
17	ワークハウス牧	望月1729番地6	福祉部 福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	利用者や保護者の要望等を把握し、利用者に合わせて作業を取り入れるなど、利用者に配慮した活動や環境整備に取り組み、事業を運営されていた。 農福連携事業の強化により、平均工賃時給単価は目標を大きく超える実績となった。	今後も、利用者一人一人に合った作業種を見出すよう努め、個人の作業意欲と能力向上を図ること。 自然豊かな立地を活かし、製品の販路拡大や新規作業種開拓に努めること。
18	グループホームしおなだ	塩名田456番地	福祉部 福祉課	社会福祉法人 からし種の会 理事長 的場正芳 佐久市八幡1115番地67	A	A	A	A	A	A	障害福祉サービス事業施設として、地域との交流や関係機関との連携に努められていた。 利用者一人ひとりに対してアセスメントを実施し、ニーズに応じて効果的なサービスの提供がなされていた。	今後も、利用者に配慮した環境整備に努め、安定した事業運営につなげること。 短期入所向けの利用案内を配布するなど、周知に努めること。
19	佐久市子ども未来館	岩村田1931番地1	福祉部 子育て支援課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	令和元年度は、展示リニューアルや新型コロナウイルス感染防止のための休館があり、来館者が減少したものと考えられるが、多彩な自主事業及び企画展の実施により、来館者の満足度の向上が図られており評価できる。	展示リニューアルを経て、施設の充実に努められているため、集客効果を最大限に引き出せるよう、更なる事業内容の充実に努めること。 引き続き、学校・観光業者等へ働きかけるとともに、利用者組織との協働企画・事業についても検討すること。
20	佐久市臼田総合福祉センター あいとびあ臼田	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設は、地域行事、各種会議、老人会、各種教室等の活動に利用されており、「地域における総合福祉及びふれあいの拠点として、市民の福祉の増進と意識の高揚を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和元年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
21	佐久市望月老人福祉センター	望月1626番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、「老人に関する各種の相談に応じるとともに、老人に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。
22	佐久市特別養護老人ホームシルバークラウドみつい	新子田866番地	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も、地域に根差した施設づくりに取り組み、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。
23	佐久市特別養護老人ホームシルバークラウドきしの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。
24	佐久市特別養護老人ホーム結いの家	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」の設置目的に適う介護施設としてだけでなく、地域に開かれた施設運営が行われていると評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。
25	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。
26	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地4	福祉部 高齢者福祉課	公益社団法人 佐久シルバー人材センター 理事長 大井伯一 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設は、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和元年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
27	佐久市浅科生きがい活動支援センター	塩名田456番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	施設は、令和2年3月31日の指定期間の終了と合わせて、浅科支所に所管換えを行ったため、今後は別施設として活用を図る。
28	前山デイサービスセンター	前山38番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	施設は、令和2年3月31日の指定期間の終了と合わせて、福祉課に所管換えを行ったため、今後は別施設としての活用を図る。
29	あいとぴあ白田デイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も、在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、地域の特色を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。
30	浅科デイサービスセンター	塩名田542番地7	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	更なる利用者の確保に努めること。 今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、適切な管理運営を行っていくこと。
31	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理を行っていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も、在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、適切な管理運営を行っていくこと。
32	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	施設は、乳幼児健診、予防接種、集団検診、ひまわり作業所の調理教室等の活動に利用されており、「市民の健康の増進と福祉の向上を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も、事故なく一層地域交流づくりの場になるように、適切な管理運営を行っていくこと。 デイサービスや包括支援センターなど複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、防犯面においても一層の連携をとること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和元年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
33	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区 区長会 会長 碓氷己臣 佐久市根岸	A	A	A	A	A	A	地元岸野地区区長会が指定管理者となり、地域に密着した良好な管理・運営が行われている。 施設は、スポーツ活動や地域行事、学習会など、様々な地域活動が行われており、地域のニーズに合った目的のために利用され、仕様書の基準も満たしていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も、農業の振興及び農村地域の活性化に努めるとともに、地域づくりの場となるように、地域の特性を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。 不明点等は、市に事前相談いただき、開館時間等の変更を行う場合など各種申請が必要な事案が発生した場合には、遺漏がないよう手続きを行うこと。
34	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 横山 博 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	施設の運営、維持管理は、適正に履行されていた。 訓練生の目的にあった訓練指導に取り組まれていた。 経費節減に努め、健全な運営が行われていると評価できる。	訓練生が減少傾向にあることから、職業訓練協会会員の事業所や、関係市町村の協力を得て訓練内容等の充実を図ること。
35	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	佐久市の玄関口としての観光案内対応、地元物産販売等に積極的に取り組み、観光客等のニーズに合わせた商品を選定することで売上も伸びており、適切な運営がなされていると評価できる。 施設の設備の保守点検等についても、定期的に実施し、適正管理されている。 自主事業においては、季節性商品の売込みや、インターネット販売のほか、ふるさと納税等に取り組む好調である。	プラザ佐久の来館者の多くは、駅利用時の休憩として施設に立ち寄っているため、整備されたテレワーク施設等を活用し、駅利用者やプラザ佐久へ呼び込む事業を展開すること。 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための“新しい生活様式”に対応する形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者満足度の向上につなげること。
36	佐久市国民宿舎もちつき荘	春日5921番地	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	利用者ニーズに応えるバリエーションに富んだ宿泊プランの企画、実施により、昨年度と比較して大幅に利用者を増やした宿泊プランも見受けられた。 施設管理については、定期的に点検等を実施し、事故等がなく、適正な管理がなされていた。 令和元年東日本台風の際には、罹災者に対して入浴料を無料にする等の取り組みを行い、地域住民の生活にとって必要不可欠な拠点施設として運営されていた。	施設老朽化が進む中、利用者の福祉の向上及び健康の増進を図るため、状況の分析と改善を常に行い、長期運営を見越した事業展開、設備改修の計画・実施を市と連携して行っていくこと。 競合する施設との差別化を図るとともに、インターネットを媒介としたPR等の強化、知名度を上げるための誘客活動を積極的に行うこと。 リピーターの確保、新規利用者の獲得に向けて、運営状況の分析と改善を行い、今後も利用者ニーズに応えた宿泊プラン等の企画を継続して実施すること。 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための“新しい生活様式”に対応する形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者満足度の向上につなげること。
37	佐久市交流促進センターゆざわ荘	春日5924番地4	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	利用者ニーズに応えるバリエーションに富んだ宿泊プランを企画したことで、誘客が図られており、多くの利用者を擁する宿泊プランも見受けられた。利用者対応についても高評価を得ている。 施設管理については、定期的に点検等を実施し、事故等がなく、適正な管理がなされていた。 令和元年東日本台風の際には、罹災者に対して入浴料を無料にする等の取り組みを行い、地域住民の生活にとって必要不可欠な拠点施設として運営されていた。	施設の老朽化が進む中、状況分析と改善を常に行い、利用者ニーズに応じた長期運営を見越した事業展開、施設改修の計画・実施を市と連携して行っていくこと。 リピーター確保、新規利用者の獲得に向けて、運営状況の分析・改善を行い、今後の事業展開に努めること。 広告掲載に合わせてインターネット、SNS等の現代にあった宣伝手法を取り入れ、知名度を上げるための誘客活動を強化を図ること。 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための“新しい生活様式”に対応する形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者満足度の向上につなげること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和元年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
38	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>指定管理者は、季節に合わせた催しや飾りつけや「風呂の日」事業、他の施設と協力したマレットゴルフ大会を実施するなど、利用者のサービス向上に努められており評価できる。</p> <p>施設の老朽化が激しく、突発的な故障への対応に苦慮していたが、施設の維持管理については、適切に行われていた。</p> <p>今年度は、昨年度と比較して利用者数、収入が減少したが、令和元年東日本台風の際には、罹災者に対して、入浴料を無料にする等の取り組みを行い、地域住民の生活にとって必要不可欠な拠点施設として運営されていた。</p> <p>施設に異常が認められた場合の対応に課題があった。</p>	<p>接客業務は適切に行われていたことから、今後は、より一層の利用者の増加を促す催しを企画するとともに、様々な媒体による広報の充実を図ること。</p> <p>風呂・食事のセット券を実施しており、利用者にも定着していることから、今後、内容の見直し等を行い、利用者を飽きさせない工夫により誘客を図るとともに、収益率の高い食事メニューについても検討すること。</p> <p>今年度は、施設内で転倒事故が発生してしまったため、事故・事件等の発生を未然に防げるよう、施設の危険個所の確認及び巡回や声掛けについて一層強化して取り組むこと。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための“新しい生活様式”に対応する形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者満足度の向上につなげること。</p>
39	ほっとばーく・浅科	甲2177番地1	経済部観光課	株式会社あさしな小泉 代表取締役 小泉達彦 佐久市甲2177番地1	A	A	A	A	A	A	<p>施設は、適正に管理されており、苦情等もなく、全体的に良好と評価できる。</p> <p>「地域センター型」の道の駅として地域の活性化等の事業に取り組まれていた。</p> <p>レストランについては、地元農産物、特産品を使ったメニューで食事が提供されており、物産販売については、季節の旬の商品の販売に取り組まれていた。</p> <p>ホームページをリニューアルし情報発信にも積極的に取り組まれていた。</p> <p>自主事業で利用者割引を実施し、利用者増に向けて積極的に取り組まれていた。</p> <p>利用者が意見を述べやすいような環境づくりや、施設に不具合が生じた場合の報告に課題があった。</p>	<p>多くの人に利用してもらえる方法を考案し、利用者ニーズの把握に努めること。</p> <p>SNS等を活用することで、鮮度のある情報発信に心がけること。</p> <p>道の駅は災害時の避難場所として指定されていることから、いつでも活用できるよう準備し、緊急時の対応について従業員の役割の把握を共有する取り組みに努めること。</p> <p>新たな自主事業に取り組むことで、新たな利用者の増加に努めること。</p> <p>収支が赤字になっていることから、経営改善に取り組むこと。</p> <p>利用者から十分な意見聴取ができるよう、呼びかけを行うなど、直接的な誘導に努めること。</p> <p>市への必要な報告書類は、速やかに提出すること。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮し、“新しい生活様式”に対応した形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者満足度の向上につなげること。</p>
40	佐久市あさしな温泉穂の香乃湯	甲1071番地1	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>「早朝営業」、「風呂の日」事業を今年度も継続して実施したほか、「オールマイティーパス」、「佐久市民の日」、「消防団応援」等の割引サービスを実施し、利用者のサービス向上に努められていた。</p> <p>令和元年東日本台風の際には、罹災者に対して入浴料を無料にする等の取り組みを行い、地域住民の生活にとって必要不可欠な拠点施設として運営されていた。</p> <p>築25年が経過する中、施設の老朽化が著しく進んでおり、突発的な故障も多く対応に苦慮している中、維持管理についても適切に行われており評価できる。</p> <p>スタッフの接客マナーや、施設内での巡視などの防犯体制に課題があった。</p>	<p>誘客を図るためのイベントや割引について実施しているが、利用者数や収益は年々減少しているため、より広い範囲の利用者を誘客し、収益を上げられる企画・広報を行っていくこと。</p> <p>収入が減少し、支出の増加により、昨年度より赤字額がさらに拡大しているため、施設の魅力向上、情報発信に積極的に取り組み、経営改善を図ること。</p> <p>接客に関する講習の受講等により接客技術の向上を図り、一度来た利用者に「また来たい」と思ってもらえるような接客に努めること。</p> <p>盗難や事故等が起こらないよう、巡回の回数を増やすなど、防犯体制の徹底を図ること。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための“新しい生活様式”に対応する形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者満足度の向上につなげること。</p>
41	佐久市温水利用型健康運動施設	下平尾2682番地	経済部観光課	平尾温泉 株式会社 代表取締役 檜山宏 佐久市上平尾2516番地4	A	A	A	A	A	A	<p>毎月、定期的にイベント等を実施し、利用者に飽きさせない工夫がされているとともに、季節に合わせた内装等を施し、顧客獲得に努められていた。</p> <p>入浴の利用者数の増加から見て、しっかりと利用者ニーズ等の把握ができておりと評価できる。</p> <p>施設の管理運営についても適正に行われており、事故トラブル等の軽減が図られていた。</p>	<p>食事処やトレーニングルームの利用者が昨年度に比べて減少しているため、今後利用方法等を見直し、利用者のニーズに合わせた事業展開に取り組むこと。</p> <p>リピーターの確保はもちろん、高速道路利用者などの遠方からの利用者の獲得に向けて、これからも運営状況の分析と改善を行い、新たな事業展開につなげること。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための“新しい生活様式”に対応する形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者満足度の向上につなげること。</p>

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (令和元年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
42	ヘルシーテラス佐久南	伴野7番地1	経済部観光課	佐久南交流拠点施設指定管理事業 JA佐久浅間・檜山工業共同体 佐久浅間農業協同組合 代表理事 浅沼 博 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	施設のコンセプトである「健康長寿」を主体とした事業を展開しており、県内外の多くの方に利用され、施設利用者は年々増加している。 施設の管理及び農産物等の販売運営については、適切に管理運営されていた。 佐久市の友好都市と開催したイベント、加工施設での郷土料理教室などを積極的に開催し、来場者が楽しめるイベントを常に企画、実施されており評価できる。 飲食施設については、事業計画の履行状況や、職員体制や有資格者の配置等に課題があった。	「健康長寿」テーマにした重点道の駅であることから、他の道の駅と差別化を図ることで佐久市の観光拠点として誘客促進を図るほか、将来にわたり集客が望め、ブランド化が図られるような事業展開を実施すること。 施設を有効活用した味噌作り体験やそば打ち等の加工体験教室、佐久市の友好都市と開催する様々なイベントを自主事業として積極的に開催し、好評を得ているため、来年度も継続して実施すること。 農産物等の販売については好調であることから、引き続き良質な農産物を確保、販売することにより佐久市ブランドを地域内外へアピールに努めること。 飲食施設の運営については、かねてより夜間の営業再開について要請をしているが、現在は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため当面の間休業となっていることから、新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮し、「新しい生活様式」に対応した形で、これまでのやり方にとられない効率的な営業形態により営業再開を目指すこと。
43	平尾山公園	下平尾2681(代表地番)	建設部公園緑地課	佐久平尾山開発 株式会社 代表取締役 檜山 宏 佐久市根々井15番地10	A	A	A	A	A	A	佐久市の通年型観光施設という設置目的、施設の特徴を熟知し、地元住民や関係機関等とも協力され、概ね良好に管理運営されていると評価できる。 利用者が楽しめるような各種イベントを企画し実施していたが、令和元年東日本台風や暖冬、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、利用者数は減少してしまった。	施設の特徴上、気候の変化等に影響を受けやすいことはやむを得ないが、臨機応変に対応し収支への影響を最小限にとどめ、サービス水準の低下を招くことがないように、今後も適正な管理運営に取り組むこと。 引き続き、公園全体の利用者の増加を図るための工夫として、自主事業としての収入となる昆虫体験学習館における体験プログラムをより一層の充実を図るなど、利用者増加に努めること。
44	駒場公園	猿久保55番地	建設部公園緑地課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設の管理については、仕様書の基準も満たされており、各事業とも概ね良好に実施されていた。 施設が老朽化している中で、適切に修繕等が実施されていた。 新規自主事業として、「成人レッスン、子供教室、プライベートレッスン」の水泳教室等を実施し、大幅な収入の増加につながっており評価できる。 設備に不具合が生じた場合の報告に課題があった。	施設が老朽化していることから、利用者の安全に配慮し、日常点検や巡回の強化を図り、修繕について計画的に実行すること。 プール等の施設管理に関わる有資格者職員の確保及び研修会等を実施し、安全管理体制の強化及び事故防止に努めること。 新型コロナウイルスの感染予防対策の観点により、一部施設を閉館としていたが、感染状況が比較的落ち着いてきたことから、当公園内の施設を開館する予定である。今後、公園利用者に対し、感染防止対策を周知・徹底するとともに、公園利用者が安心して利用できるよう、適切な施設の管理・運営に努めること。 公園内の屋内プールに設置されているボイラーから白煙が発生した場合は、公園利用者及び近隣住民等に不安を与えることから、再度連絡体制を確認するとともに有事の際には迅速に関係機関に連絡する等、適切な対応に努めること。
45	榛名平公園	根岸3268番地1(代表地番)	建設部公園緑地課	佐久菓草研究会 会長 福本義久 佐久市根岸1527番地7	A	A	A	A	A	A	公園の設置目的を理解し、概ね良好に管理運営されていた。 公園外の各種イベントに積極的に参加し、栽培した菓草等の販売をおして、利用者の増加に向けて公園の周知をされており評価できる。 施設や事業の周知方法や、利用者が意見等を述べやすいような環境づくりに課題があった。	公園利用者の増加を図るため、道の駅「ヘルシーテラス佐久南」の施設内には既に公園の案内パンフレットを常置してあるが、在庫状況を確認しつつ途切れることがないように常置すること。 立地的に近い虚空蔵山の登山者にも、公園に立ち寄ってもらえるよう周知するため、山頂に公園の案内パンフレットを置く等、他施設との連携を図り、公園の利用者の増加に取り組むこと。 公園内の管理棟に設置してあるアンケート箱について、利用者にわかりやすい工夫すること。 老朽化した公園施設の修繕については、計画的に実施し、利用者が快適に利用することができるよう努めること。



指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (令和元年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
46	市民交流ひろば	佐久平駅南4番地3(代表地番)	建設部 公園緑地課	特定非営利活動法人 さくのわ花物語 理事長 平林豊時 佐久市岩村田1068番地8	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、協定書、仕様書等に基づき各業務を適切に実施されていた。 令和元年東日本台風による公園の被害も無く、暖冬の影響で冬期の利用者数も増加しており、年間利用者数は昨年より1万人増加し、14万人だった。 2期目となる指定管理者として、培ったノウハウから「ピクニックフェスタ」、「ここからマルシェ」等の自主事業におけるイベントを行っており、大きな苦情・事故が起こることなく、円滑に管理運営が行われていると評価できる。	これまでの公園管理業務により培ったノウハウを活かし、施設の維持管理・安全確認等の業務を行うことで、より一層の高い水準で公園管理業務を行うこと。 今後も、自主事業におけるイベントの開催を継続することで、公園利用者数の維持・増加、苦情・事故のない円滑な運営に努めること。
47	市営住宅 (改良住宅、特定公共賃貸住宅、その他の住宅)	佐久市内	建設部 建築住宅課	長野県住宅供給公社 理事長 太田寛 長野市南県町1003番地1	A	A	A	A	A	A	管理する住宅が全体的に老朽化しており、設備等の修繕が増加する中で、入居者の相談等に細やかに応じ、安定した住環境の提供が行われていると評価できる。 施設の運営に関しても、大きな問題は生じておらず、適切になされていた。	住宅使用料の徴収率向上を目指し、滞納者への対応に積極的に取り組むこと。 住宅の老朽化が進んでいるが、入居者に安定した住環境が提供できるような確かな維持管理に努めること。
48	佐久市コスモホール	下小田切124番地1	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、施設の有効利用に努めるとともに、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に判断して良好と評価できる。 貸し館業務については、平成22年度に指定管理制度を導入して以降、利用者のニーズを把握するための意見収集を行っており、管理運営及び文化事業に反映させるなど、利用者にとって快適な施設であるよう努められていた。 事業の開催状況については、コスモホールでは27年ぶりとなる歌舞伎公演の開催や、一昨年より佐久市振興公社と連携し、佐久平交流センターにて誰もが気軽に鑑賞できる機会を提供するため、ランチタイムコンサートの開催などの鑑賞事業、そのほか市民参加型公演、芸術体験講座などが実施され、各種芸術文化事業において工夫を図りながら、佐久市の文化振興の充実が図られた。	自主事業の充実を図るうえで、引き続き、市民団体の育成及び関係団体との連携についても考慮するとともに、文化を体験できる事業、子どもの感性や想像力を育てながらコミュニケーション能力を高める事業など、総合的な市民の芸術文化の更なる向上及び振興に努めること。 施設の設備等について、更新時期を迎えているため、市と連携を図りながら施設及び設備等について、計画的な改善を図ること。
49	佐久市鎌倉彫記念館	下小田切8番地6	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営状況については、その設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に良好と評価できる。 入館者増を図る方策として、多目的室を有効活用し、市内で創作活動をしているグループの作品展を実施するなど、再度来館したくなるような施設づくりを心掛けられていた。	特色のある企画展開催や多目的室の有効活用を図るとともに、常設展への誘客につなげること。 収蔵作品の展示替えなどについて、メディア等を活用し幅広くPR活動し認知度の向上を図ること。
50	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営状況については、その設置目的に沿い、サークル活動や舞台練習など多くの団体に利用されていた。 コロナウイルスの影響に伴う自粛要請によって3月分の件数は減少したものの、年度件数としては、昨年度と比較すると増加しており、利用者にとって快適な施設であるよう努めた結果と考えられることから、総合的に判断して良好と評価できる。	中規模施設の特徴を活かし、今後も住民の交流の場として親しまれる施設を目指すとともに、生涯学習及び芸術文化の振興を図ること。 建設から17年目に入り、設備等の更新時期を迎えていることから、各設備の状況を考慮し優先順位を提案するなど、市と連携をとりながら計画的な改善を図るとともに、定期的な点検と迅速な対応を図ること。
51	佐久市生涯学習センター	取出町183番地	社会教育部 文化振興課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営状況については、その設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営がなされており、加えて、利用者にとって快適な施設であるよう努められていることから、総合的に良好と評価できる。	今後も、指定管理者の民間感覚によるサービス向上と利用の拡大を図ること。 簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努めること。 新施設への建て替え予定を踏まえ、大規模修繕は行わないが、法律などの制度改正等により機器設備等の改修等が必要な場合、市へ速やかに報告すること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和元年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
52	佐久市佐久平交流センター	佐久平駅南4番地1	社会教育部文化振興課	一般社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営状況については、その設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営に努められているとともに、貸し館業務についても概ね施設の有効利用が図られていることから総合的に判断して良好と評価できる。 事業の開催状況については、新たなピアノを更新したことにより、子供たちを対象とした無料体験事業、「世界の名器 スタンウェイを弾いてみよう！」などの新規事業を積極的に取り組み利用者の満足度の向上に努められていた。	今後も、指定管理者の民間感覚によるサービス向上と利用の拡大を図ること。 簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努めること。 大規模修繕が必要と判断する箇所については、迅速かつ的確に市への報告に努めること。
53	佐久市社会体育施設44施設	中込2939番地ほか	社会教育部スポーツ課	特定非営利活動法人佐久市体育協会 会長 伊坂 倉一 佐久市中込2939番地佐久市総合体育館内	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、仕様書の基準を満たした施設管理が行われているとともに、大会運営や自主事業等も適切に実施されており、全体的に概ね良好と評価できる。 令和元年度東日本台風の避難所開設等に伴い、昨年度より施設利用者数が減少した。 自主事業の実施回数を昨年度より増やしたことで、参加者数の増加が図られた。 ホームページの見やすさや、予算の執行方法、避難訓練等の方法に課題があった。	新型コロナウイルス感染予防対策は、長期対応となる見込みのため事業収支の赤字解消に向け、会員数増による受取会費の増、スポーツ振興くじ助成金の受給申請により収入の増を図るとともに、土日や夜間を含めたシフト制の導入等、更なる職員配置の適正化による人件費や委託料等の経費削減に努めること。 自主事業の更なる参加者増に向け、参加見込み対象者に適した方法で周知すること。 ホームページを利用者が効率的に情報収集できるように見直すとともに、SNSの活用等による情報発信にも努めること。 収支計画において消費税増税による影響額の計上誤りがあり、収支が赤字となった。税制改正がある場合には、税理士に確認する等により収支影響を正確に見込むこと。 防災訓練について、より実践的な訓練を実施するとともに、実施した訓練を正確に報告すること。
54	佐久総合運動公園	佐久市平賀3011番地	社会教育部スポーツ課	シンコースポーツ 株式会社 代表取締役 石崎 健太	A	A	A	A	A	A	指定管理者として指定初年度であったが、施設は適正に管理され、収支も黒字となったことから、総合的に概ね良好と評価できる。 特に、野球場は、供用開始初年度であり、多数のイベントが行われたなかでも、スケジュール調整等を行い自主事業を実施する等の施設活用を行うことができた。 利用者が意見を述べやすいような環境づくりに課題があった。	指定管理者として2年目となることから、初年度のノウハウを生かし、より精査された実施計画の立案のもと、効果的、効率的な施設の管理運営を図ること。 利用者が意見を述べやすいような環境整備のため、窓口にご意見ボックスの設置や、ホームページ等へのお問い合わせフォームを設けるなどの対策を実施すること。

S	0	0	0	0	0	0
A	54	54	54	54	53	54
B	0	0	0	0	1	0
C	0	0	0	0	0	0
評価項目として該当しない(-)		0	0	0	0	0
計	54	54	54	54	54	54