

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和5年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
1	佐久市臼田健康活動サポートセンター	臼田2175番地1	総務部 臼田支所 総務税務係	長野県厚生農業協同組合連合会・特定非営利活動法人うすだ美図 共同企業体 代表者 市川伊知郎 佐久市臼田197番地	A	A	A	A	A	A	令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類に移行され、自主事業の教室・イベント等の開催等、創意工夫をしながら計画的に様々な事業を企画・実施してきたことは評価できる。 また、施設の設置目的に沿い、仕様書や協定書等に定められた管理運営が行われており、総合的に良好と評価できる。	今後も、利用者増にむけ積極的な情報発信に努めること。 高齢者はもとより市民の健康増進を図るための事業の企画、運営に留意し、地域住民の交流促進と、医療・健康・福祉に関する相談及び事業の実施に努めること。 当面、物価高が続くと思われることから、引き続き、経費節減に努めること。
2	佐久市矢島地区地域再生施設	矢島246番地2	総務部 浅科支所 経済建設環境係	農事組合法人 矢島いきいき会 組合長 小泉淳 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営については、組合長を中心に、各部門で責任を持って取り組まれており、経費の節減も図られていることから、適切に維持管理されていると評価できる。 自主事業である大豆加工製品等製造について、輸入穀物価格が値上がりする中、製品価格の値上げを行わず、高品質を維持したまま安定的な製造を実現している。また、大豆栽培についても、耕作していない農地を積極的に活用して圃場を拡大し、原材料の確保に努めていることは評価できる。 販売においては、スーパーマーケット等の販路での売上が堅調である。コロナ禍が収束しつつある中で、市内外のイベント等への出店で認知向上を図っていることも評価できる。	大豆加工製品等の安定した製造を継続するとともに、メディア等を活用した情報発信を行うこと。 市内外のイベントブース等に出店して大豆加工製品等の販売を行い、事業の認知向上を図ること。 矢嶋地区を中心とした浅科地域の遊休農地を活用して、大豆の生産拡大に努めること。
3	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	総務部 望月支所 総務税務係	入布施区 区長 佐藤 次恭 佐久市布施1701番地1	C	A	A	A	A	C	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われていた。 管理運営は概ね適切に実施されているが、避難等の訓練が実施されていないため、今年度から実施すること。	指定管理者が地域住民による構成団体であり、施設も指定緊急避難場所ということもあるため、地区の避難等の訓練を実施する際に、一緒に訓練を実施するなど指定管理者のみではなく、地区全体の防災意識を高める必要がある。 また、昨年度に引き続き、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、適切な管理運営に努めること。
4	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	総務部 望月支所 経済建設環境係	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 浅沼 博 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、畜産農家及び耕種農家を結ぶ資源循環型農業の拠点として効果的に活用され、利用者からの要望にも適切に対応し、設備の衛生面にも十分配慮されていることから、適正な管理運営が行われていると評価できる。 また、令和5年度は、前年度に比べ収入は増加したが、収支では赤字となっている。そのため、新たな販路確立と設備修繕費等の経費削減による黒字化に向けた業務改善が必要であると考える。	引き続き、家畜排せつ物を適正に処理するとともに、有機資源を活用し、資源循環型農業の確立ができるような管理運営に努めること。 ペレット堆肥の販売収入をさらに増やすとともに、合理的な経営、運営ができるよう、節電や省エネ化に取り組み、運用設備をリース等への切り替えを検討することにより、経費削減に努めること。
5	望月麦・大豆等生産振興センター 望月農産物加工処理室 【2施設を一体管理】	望月1600番地	総務部 望月支所 経済建設環境係	望月駒の郷バリューアップ研究会 会長 石井 秀子 佐久市春日1931番地2	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われていた。 会員の高齢化に伴い、会員数の減少は見られるが、例年と同程度の活動が実施され、適正に会の運営がされていた。 また、施設の消毒や衛生面に十分注意し、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されるとともに、自主事業において、地元産の野菜を使った漬物製造を行うなど、適正な運営管理を行っているとは評価できる。	新型コロナウイルスによる活動の制限も無くなったため、地域における地産地消の活性化や新しい商品開発に努めるとともに、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえた管理運営を行っていくこと。 また、会員数の減少により活動数の減少が発生するのを防ぐため、新規会員の獲得に向けた新たな取り組みを実施することが望ましい。
6	佐久市浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	本施設は、「市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、総合的な保健サービスの拠点となること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域福祉の推進を図ることを目的とした団体であり、地域に密着した運営が行われている。 施設は、特に苦情はなく、適切な運営管理を行っているとは評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 引き続き、ポストコロナの市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、地域の特性を踏まえながら、総合的な保健サービスの拠点となるように、適切な管理運営を行っていくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和5年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
7	臼田共同作業センター	下越16番地5	福祉部福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者のニーズに応えられるよう、作業種を充実させるとともに安定して作業を受注することができており、適切な事業運営が行えていた。	今後も、利用者一人ひとりに合った作業種を見出すよう努め、個人の作業意欲と能力向上を図るとともに、自主製品の開発や販路の拡充を図ること。
8	岩村田共同作業センター	岩村田1880番地4	福祉部福祉課	佐久市手をつなぐ育成会 会長 油井ノブエ 佐久市岩村田1880番地4	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 感染症対策を講じつつ、作業やイベントを行っていた。 電気部品の作業量が減った分については、利用者の希望等を確認し、外出や制作を行うことで事業実施の効用を高めていた。	利用者の増加や多様なニーズに対応できるよう、引き続き創作的活動や生産活動の内容の充実に努めること。 感染症の対策を継続しつつ、制限されていた活動については、利用者の意向等を確認し、状況に応じた支援が行えるよう努めること。 従来の安定した作業量が減少することに対しては、利用者の希望等を確認し、代替作業等で支援の質を維持すること。
9	野沢共同作業センター	取出町485番地3	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 つくし 理事長 佐々木和子 佐久市取出町485番地3	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者や保護者と定期的に面談等を行う中で、要望等を聞きながら、利用者や保護者に配慮した事業を運営していた。 引き続き、新施設でも安定した事業運営が行われていた。	引き続き、利用者一人ひとりに合った作業種を見出すよう努め、個人の作業意欲と能力向上を図ること。 コロナ後の環境の変化に応じ、利用者や保護者に配慮し柔軟に事業を運営すること。
10	中込共同作業センター	中込1丁目19番地2	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 ピアほっとさく 理事長 小林壽夫 佐久市中込1丁目19番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者の意向等を把握し、個々の状況に応じて適切なアドバイスや支援が行われていた。 令和2年度から新規に取り入れた畑作業の内容や実施体制を充足させるなどの工夫が継続されていた。また、ふれあいストアについても利用を呼び掛けるなど積極的な姿勢が見られた。	利用者の安定した利用や意欲向上につなげるため、引き続き、個々のニーズの把握に努め、事業内容や環境整備の充実に努めること。 今後もふれあいストアのメニューの見直しと開発を続け、固定客を確保するとともに、効率的な運営を行い、利用客の増加や地域住民との交流を図ること。
11	佐久の泉共同作業センター	前山38番地1	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 ウィズハートさく 理事長 杉田義夫 佐久市中込2951番地1 中島ビル104	A	A	A	A	A	A	利用者の意見を積極的に聞き、ニーズの把握に努めていた。 また、多様な作業種で利用者のニーズに応えていた。 移転後の立地を生かした活動として泉まつりの初開催や、日々のお弁当の販売などを通して、地元区とも良好な関係を築けていた。	利用者の増加や安定した利用に向けて、引き続き事業内容や環境整備の充実に努めること。 多様な利用者がお互いを尊重して前向きに作業できるよう、引き続き配慮すること。 泉まつりをベースに、今後も地域住民との交流に努めること。
12	浅科ふれあいホーム	塩名田548番地5	福祉部福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 継続的に行っている一般就労に結び付く支援やサービスの実施が、障がい者雇用につながるなど成果に結びついていた。 企業からの受注を安定させるとともに、利用者の得意分野を生かせるように作業を適宜見直すなどの堅実な取り組みが評価できる。	利用者の増加や安定した利用にむけて、引き続き積極的に体験学習や見学者を受け入れていくこと。 今後も事業内容や環境整備の充実に図り、一般就労へと結びつく、支援やサービスの提供に努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和5年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
13	グループホーム しおなだ	塩名田456番地	福祉部 福祉課	社会福祉法人 からし種の会 理事長 的場正芳 佐久市八幡1115 番地67	A	A	A	A	A	A	引き続き感染症の対策も講じながら施設運営がなされていた。 意見箱を設置し、利用者の意見や要望を把握できる環境を整えていた。	例年より事故件数が多かったが、報告など速やかに行い適切に対応していた。引き続き、利用者の安全面に配慮し、環境整備と安定した事業運営に努めること。
14	佐久市子ども 未来館	岩村田1931番地 1	福祉部 子育て支援課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183 番地	A	A	A	A	A	A	感染症対策として、令和5年度においても予約制による午前・午後の二部入れ替え制を実施した。年間11万3千人（前年度比33.8%増）の来館があり、館内の消毒・除菌作業の徹底を図って感染防止対策を取りながら、多彩な自主事業及び企画展等を実施したことは評価できる。 また、オンラインを活用した事業の実施や地域・学校関係者との協働などの新たな取組を積極的に実施するなど、総合的に良好な管理運営と評価できる。	引き続き、感染症対策を行いながら、展示リニューアルによる集客効果を最大限に引き出し、来客者の満足度を高められるように、企画展やワークショップの内容充実にも努めること。 今後も、地域や学校関係者等との協働企画・事業について、検討及び実施に努めること。
15	佐久市臼田総合 福祉センター あいとびあ臼田	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	施設は、地域行事、各種会議、老人会、各種教室等の活動に利用されており、「地域における総合福祉及びふれあいの拠点として、市民の福祉の増進と意識の高揚を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。 新型コロナウイルス感染症の分類が5類に移行し、利用者が昨年に比べ3割程度増加した中で、苦情も無く、事故件数が減少しており、市民が利用しやすい環境づくりに努めている点は評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。 風呂、貸館等の運営に当たり、電気・ガス代等の光熱費が物価高騰の影響を大きく受ける施設であることから、更なる経費節減に取り組むこと。
16	佐久市望月老人 福祉センター	望月1626番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、「老人に関する各種の相談に応じるとともに、老人に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。 風呂、貸館等の運営に当たり、電気・ガス代等の光熱費が物価高騰の影響を大きく受ける施設であることから、更なる経費節減に取り組むこと。
17	シルバーランド みつい	新子田866番地	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866 番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。 また、研修の実施回数も多く、職員の技術や知識のさらなる向上を図り、入居者や利用者が安心かつ安全に利用できるよう努めていることがうかがえる。 収支状況についても、施設の規模が大きいことから、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けているが、良好であることが評価できる。	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については、物価高騰により光熱費・人件費・修繕費の増加などが予想されることから、経費節減に努めること。
18	佐久市特別養護 老人ホーム シルバーランド きのの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866 番地	A	A	A	A	A	A	「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。 また、新型コロナウイルス感染症の分類が5類に移行したことに伴い、夏以降に地域の子どもや高齢者を対象にした自主事業を開催し、地域住民との交流を深めたことも評価できる。さらに、研修の実施回数も多く、職員の技術や知識のさらなる向上を図り、入居者や利用者が安心かつ安全に利用できるよう努めていることがうかがえる。 収支状況についても、施設の規模が大きいことから、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けているが、良好であることが評価できる。	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については、物価高騰により光熱費・人件費・修繕費の増加などが予想されることから、経費節減に努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和5年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
19	結いの家	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」の設置目的に適う介護施設としてだけでなく、地域に開かれた施設運営が行われていると評価できる。また、施設の規模が大きいことから、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けており、給食事業の人材不足により外部委託に転換したが、良好な収支状況であることが評価できる。	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。施設運営の収支については光熱費・人件費・修繕費の増加などの課題があることから、経費節減に努めること。
20	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。指定管理料の範囲内で、消耗品の購入、必要な修繕を行い、利用者が安全かつ快適に利用できる施設運営を行っている。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については物価高騰により光熱費・修繕費の増加などが予想されることから、経費節減に努めること。
21	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地4	福祉部 高齢者福祉課	公益社団法人 佐久 シルバー人材センター 理事長 坂戸千代子 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設は、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。前年に比べ自主事業を多く開催し、施設の利用者が増えており、地域の介護予防の拠点として有効活用している点も評価できる。	引き続き、感染症等の防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については物価高騰により光熱費・修繕費の増加などが予想されることから、経費節減に努めること。
22	あいとぴあ臼田デイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。利用率も前年に比べ上昇しており、苦情も無く地域の通所介護の拠点として効果的に活用されていた。	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の防止対策を講じながら、今後も、在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、地域の特色を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については、物価高騰により、光熱費・修繕費の増加などが予想されることから、経費節減に努めること。
23	浅科デイサービスセンター	塩名田542番地7	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、地域の特色を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については利用者の減少による収入の減少、光熱費・人件費・修繕費の増加などの課題があることから、経費節減に努めること。
24	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	物価高騰の影響を受ける中、省エネ対策等の経費節減の工夫により、利益を確保できていることが評価できる。また、令和5年度は訪問看護事業を実施したことにより、地域福祉にさらなる貢献をしたことも評価できる。指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理を行っていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。今後も、在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については引き続き物価高騰の影響等により光熱費・人件費・修繕費の増加などが予想されることから、引き続き経費節減に努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和5年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
25	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	新型コロナウイルス感染症の分類が5類に移行したことにより活動が徐々に回復し、施設稼働率が10%程度増加した。また、引き続き感染防止対策を徹底するとともに、施設管理において迅速な修繕等対応を施し、市民が安全かつ平等に利用できるよう策を講じたことは評価できる。また、物価高騰の影響を受ける中、省エネ対策等の経費節減の工夫が行われたことが評価できる。 施設は、乳幼児健診、予防接種、集団検診等の活動に利用されており、「市民の健康の増進と福祉の向上を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	引き続き、感染症等の防止対策を講じながら、今後も、事故なく一層地域交流づくりの場になるように、適切な管理運営を行っていくこと。 デイサービスや包括支援センターなど複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、防犯面においても一層の連携をとること。また、施設の光熱水費等については、引き続き物価高騰の影響を大きく受けることが予想されることから、更なる経費節減に取り組むこと。
26	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区 区長会 会長 木内幸康 佐久市伴野	A	A	A	A	A	A	地元の岸野地区区長会が指定管理者となり、地域に密着した良好な管理及び運営が行われている。 当該施設は、岸野地区の地域行事をはじめ、多目的ホールでのスポーツ活動や研修室での学習会などに定期的に利用されているほか、様々な地域活動に利用されている。 令和5年度の管理運営状況を確認した結果、仕様書や協定書等で定めている事項を遵守して管理運営が行われていることから、総合的に良好と評価できる。	今後も、「農村の振興及び農村地域の活性化を図る」と定めている施設の目的に基づいた管理運営を行うとともに、活力のある農村づくりの場となるように地域の特性を踏まえながら適切な運営を行っていくこと。 なお、不明点や疑問点は、市に事前相談をいただき、各種申請が必要な事案が発生した場合には、遺漏がないように手続きを行うこと。
27	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 友野辰五郎 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営は、仕様書に基づき、適正に履行されていた。 経費節減に努め、健全な運営が行われていると評価できる。 自主事業については一部講座が休講になってしまったが、オープンキャンパスでは受講者アンケートを参考により良い企画になるよう努めているほか、毎年同じ内容ではなく新しいメニューを組み入れるなど、運営側の工夫がなされており評価できる。 全体を通して大きなトラブルや苦情等もなく、適切に運営されていた。	訓練生や利用者の増加を図るため、職業訓練協会会員の事業所や、関係市町村の協力を得て訓練内容等の充実に努めること。 自主事業については、例年実施している人気講座が受講者が集まらず今年度は休講となってしまったので、講座の周知等を行い、講座が実施できるように努めること。 また、佐久商工会議所が開催する「さく市」に出展するオープンキャンパスでのものづくり体験を通してなど、引き続き、広く職業訓練校の活動内容や存在を認知してもらえるよう努めること。
28	ワークテラス佐久	佐久市中込2336番地1	経済部 商工振興課	株式会社MoSAKU 代表取締役 柳澤拓道 佐久市岩村田1545-1-107	A	A	A	A	A	A	年度途中において、新型コロナウイルス感染症が第5類指定されたことも相まって、当初計画より一層充実した自主事業が展開されるなど、施設利用者の増加に大いに寄与した。特に自主事業のうち広報事業でのフィールドワークの実施は、佐久市のみならず、小海線沿線の佐久地域全体を県内外の参加者へPRできた。ワークテラス佐久を中心としたつながりを広げていくことで、佐久市への移住検討者等交流人口や関係人口創出に寄与するなど、特筆すべき事業を展開する良好な施設運営を実施していた。	引き続き、増加する会員・施設利用者への対応とともに、佐久市のみならず、佐久地域の核となるテレワーク拠点施設並びに交流の場として効果を発揮するよう、適切な施設運営を実施すること。
29	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	新型コロナウイルス感染症が5類へ移行される中、季節ごとの特産品の販売や周辺商業施設等と連携した自主事業を実施し、物産販売所の利用者・売上ともに前年度と比較して増加となった。 また、新規にQRコード決済を導入することで、利用者の利便性向上を図った。	駅利用者のさらなる利用促進と、地域住民の土産物等の購買利用につなげるため、魅力的な商品開発・自主事業の実施等を継続して行うこと。 施設の待合スペース等を活用してイベントや特産品、名所等の情報発信を行うこと。
30	佐久市国民宿舎もちづき荘	春日5921番地	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	新型コロナウイルス感染症が5類感染症へと移行され旅行者の需要が回復する中、地域の他温泉施設との連携等による誘客に努めた結果、利用者が増となったほか、シーズン料金制の導入等により対前年比2,000万円の収益増となった。 また、物価高騰等への対策として、昨年度に引き続き営業時間の短縮による経費削減を図った。 新たな利用者層への誘客のため、ふるさと納税サイトへのお得な料理プランの掲載等を行った。	SNSやホームページでの情報発信のほか、旅行雑誌等の各種媒体により施設の魅力を発信し、新たな利用者の確保に努めること。 コロナ禍における各種支援の終了による宿泊プランの利用者減への対策として、既存プランの周知のほか新たな宿泊プラン等の検討・実施により利用者増加を図ること。 利用者ニーズを把握するためアンケート調査等を積極的に行い、ニーズに沿った管理運営を行うこと。 現在実施している宿泊ポイントカード等の取り組みなどにより、リピーターの確保を図ること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和5年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
31	佐久市交流促進センターゆざわ荘	春日5924番地4	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	－	－	－	－	－	－	もちづき荘へ利用者を集中させ経費の削減を図るため、昨年度に引き続き令和5年度は休館とした。 必要な場合には営業を再開できるよう各種点検・施設整備を行い、施設の維持管理に努めた。 年間を通して休館していたため、モニタリングの評価はできないものと判断した。	営業を再開できるよう、引き続き市と協議をしていくこと。 なお、営業を再開した際に、利用者をいかに呼び込むかが課題となるため、各種媒体への広告掲載のほかSNS、ホームページでの周知等を行い、認知度の向上を図ること。 また、近隣施設との差別化を図り、ゆざわ荘ならではの体験ができるようなプランの検討・実施を図ること。
32	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	新型コロナウイルス感染症の5類移行により客足が戻りつつある中、風呂の日をはじめとした自主事業の実施により、昨年度から約6,000人の利用客増を達成し、800万円の収入増につながった。 また、若年層・県外利用者の利用を目的としてじゃらん等の予約サイトと連携したプランを実施し、新たな利用者層の獲得を図った。	利用者・収入は昨年より増加したが、コロナ禍以前の水準にはまだ届いていないため、今後も自主事業等を積極的に行い、利用者増に努めること。 施設の老朽化が進んでいる現状を踏まえ、優先的に行うべき修繕箇所を市と協議するなどして、利用客が安全に利用できるよう修繕を実施すること。 入浴中の事故による救急搬送や盗難事案等の発生については、現時点でも掲示物による注意喚起・巡回等の対策を行っているところではあるが、受付時の体調確認や鍵付きロッカー使用の呼びかけ等、一層の対策に努めること。
33	ほっとぱーく・浅科	甲2177番地1	経済部観光課	合同会社 TEAM3939・ 株式会社あさしな 小泉共同事業体 代表 金子久登己 佐久市矢嶋305番地	A	A	A	A	A	A	売店では、売上や利用者数の増加を図るため販売手数料の見直しや生産者向けのマルシェを行うなどの工夫を行い、施設利用者および生産者に対しリピーター獲得の工夫を行っている。 レストランでは、地元農産物や特産品を使った食事の提供や割引イベントなど様々な工夫がされており、施設全体で地域活性化に向け取り組んでいることが評価できる。	新規利用者やリピーター獲得につなげるため、アンケートなどによる利用者ニーズの把握や分析を行うことで、サービスや満足度の向上を図る。
34	佐久市あさしな温泉穂の香乃湯	甲1071番地1	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	新型コロナウイルス感染症の5類移行により以前の生活が戻りつつある中、リピーター・新規利用者を取り込む自主事業を行い、利用者が200人増となった。 施設の老朽化が進み、施設や設備に突発的な不具合が発生すること多い中、補修・修繕等の対策を迅速に行うよう努めていた。	利用者は増加したが収支赤字は拡大しているため、さらなる利用者を誘客できるよう魅力的な企画の検討・実施を行い、利用料収入の増加を図るとともに、経費削減の取り組みを行うこと。 施設や設備の老朽化が進む中、さらなる不具合の発生が予想されるため、市とも協議しながら、利用者が不便に感じることがないように補修・修繕を行うこと。 高齢者の事故等について、体調不良時・飲酒時の入浴やヒートショックについての注意喚起を行うとともに、受付でのチェックや声掛けを行う等、事故を未然に防ぐ取り組みを徹底するよう努めること。
35	佐久市温水利用型健康運動施設	下平尾2682番地	経済部観光課	平尾温泉株式会社 代表取締役 鷲尾晋 佐久市上平尾2682	A	A	A	A	A	A	施設の改修や設備の更新などにより、業務の効率化と従業員の負担軽減が図られ、サービスの向上につながっている。 定期的なイベントの開催により、施設に訪れなくなる工夫もなされている。 また、隣接するレジャー施設や高速道路利用客も増加していることから、随時ニーズの把握を行い良好なサービスの提供ができてしていると評価できる。	更なる誘客とリピーターを獲得するため、アンケート調査などにより利用者ニーズを把握し、サービスの質の向上や新たな事業発展につなげること。 入浴・個室風呂・食事処・岩盤浴・トレーニングルーム・癒し処など、各項目ごとに利用状況を分析し、岩盤浴やトレーニングルーム利用者を入浴や食事処へ誘客することや、利用時間を伸ばすことによる客単価の増加につながる工夫を行うこと。
36	ヘルシーテラス 佐久南	伴野7番地1	経済部観光課	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 浅沼 博 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	「健康長寿」をコンセプトとした事業を展開しており、県内外の多くの方に利用されている。 農産物等の販売についてはレイアウトの工夫等により、効率的な管理運営がなされていた。 春の凍霜害被害により果物等の農産物の確保が困難となり、予定していたイベントが一部開催できなかったものの、地元産農物等を加工した商品開発や季節に合わせた商品の販売、来場者が楽しめるイベント等の実施や、SNS等を活用した情報発信により、年間の利用者数は前年比110％と増加した。 飲食部門では、施設利用者以外にも仕出しなどの需要やリピーターも増加していることから、高い水準で満足度の高いサービスが提供できていると評価できる。	新型コロナウイルスの5類移行に伴い前年度より利用者が増加したことに加え、メディアへの露出による認知度の向上に伴うさらなる利用者増加が見込まれるため、施設および駐車場の動線の工夫などが課題となる。 地元農産物・特産品の販売については安定した供給とサービスの提供がなされているが、イベントブース・加工体験室などの積極的な利用促進を図ること。 引き続き良質な農産物等の確保・販売により、佐久市ブランドを地域内外へ広くアピールするよう努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和5年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
37	平尾山公園	下平尾2681 (代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久平尾山開発株式会社 代表取締役 鷲尾晋 佐久市下平尾2681番地	A	A	A	A	A	A	コロナ禍からは完全に脱却し、利用者への積極的な情報発信も行ったことにより、公園や昆虫体験学習館等、全体的に利用者数は増加した。 施設は開園後、30年近く経過している中で修繕を要する箇所が増えてきているが、計画的に実施して利用者へのサービス水準及び満足度の向上に取り組んでいる。	コロナ禍からは完全に脱却し、施設の利用者数は増加傾向にあることから、更なる収支状況の改善に努めるとともに、利用者へのサービス水準の低下を招くことがないよう、適正な管理運営に努めること。 また、自主事業の収入や利用者は昨年度と同様に増加傾向にある。引き続き、新規利用者やリピーターの獲得に向けた事業を企画し、ホームページ等による定期的な情報発信により、利用者の獲得に努めること。 施設の修繕については、計画的に進めているが、引き続き苦情や事故が生じないよう取り組まれない。
38	榛名平公園	根岸3268番地1 (代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久薬草研究会 会長 福本義久 佐久市伴野1527番地7	A	A	A	A	A	A	公園の設置目的を理解し、概ね良好に管理運営されていた。 公園の各種イベントを計画どおり実施し、老朽化している施設修繕や園内の看板の設置等、園内を快適に利用できるように管理をされていた。 また、公園利用者の増加や公園の認知拡大のため、新たにSNSアカウントを作成し、運用するなかで、新規参加者が増加するなど積極的な管理・運営ができたことも評価できる。	老朽化した公園施設の修繕は、今後も計画的に実施し、利用者が快適に利用することができるよう努めること。 公園利用者が、特定の年齢層に固まることなく、SNS等を活用しながら、更なる幅広い年齢層への利用に繋がりたい。
39	市民交流ひろば	佐久平駅南4番地3 (代表地番)	建設部 公園緑地課	特定非営利活動法人 さくのわ 花物語 理事長 平林豊時 佐久市岩村田1068番地8	A	A	A	A	A	A	各業務は協定書、仕様書等に基づき適切に実施されている。 開園から10年が経過し、施設の経年劣化による修繕等が発生した場合も迅速かつ適切に対応していた。 園内で各種イベントや植栽講座等を企画・運営することで、年間利用者数も増え(前年比101.3%)、地元高校生やボランティア団体と協働しながら、適切に公園管理業務がなされていると評価できる。	令和6年度からは指定管理者として3期目が始まるが、これまでの公園管理業務により培ったノウハウを生かし、引き続き高い水準での維持管理やイベントの企画・運営に努められたい。 施設の経年劣化による修繕が発生した場合、引き続き適切にメンテナンスを行い、作業やイベントで使用した機材や部材等は、公園利用者の安全に考慮し、長期的に園内に仮置きをすることなく、適宜収納するなど整理整頓に努められたい。
40	佐久平南広場	佐久市岩村田字上樋橋地内	建設部 公園緑地課	株式会社Fuuth 代表取締役 土屋優樹 小諸市大字和田877-1	A	A	A	A	A	A	各業務は協定書、仕様書等に基づき適切に実施されている。 開園直後に生じた施設の初期不良等も迅速かつ適切に対応し、大きな苦情・事故が起こることなく、人員や業務日誌等を適切に配置、整備しながら業務が実施できた。 また、指定管理業務1年目ではあったが、自主事業等を適切に実施し、公園利用者増加に繋がる取り組みも実施されていた。	次年度以降も、地元や関係機関を中心に継続して連携を図りながら、更なる公園利用者の増加に繋げる取組みを実施されたい。 指定管理業務1年目の実績や反省を生かしながら、人員配置や経費等を適宜見直し、引き続き、効果的、効率的な管理、運営に取り組まれたい。
41	市営住宅 (改良住宅、特定公共賃貸住宅、その他の住宅)	佐久市内	建設部 建築住宅課	長野県住宅供給公社 理事長 関昇一郎 長野市大字南長野南県町1003番地1	A	A	A	A	A	A	管理する住宅が全体的に老朽化し、設備等の修繕が増加する中で、入居者の相談等に細やかに応じ、安定した住環境の提供が行われていると評価できる。 施設の運営に関し、大きな問題は生じておらず、適切になされていた。	住宅使用料の徴収率向上を目指し、新規の滞納者が増えることのないよう、フローチャートに沿って積極的に取り組むこと。 住宅の老朽化が進んでいるが、入居者に安定した住環境が提供できるよう、的確な維持管理に努めること。
42	佐久市コスモホール	下小田切124番地1	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	貸し館業務については、利用者のニーズを把握するための意見収集を行い管理運営及び文化事業に反映させるなど、施設の改修工事が施工される中でも安全性に配慮し、利用者にとって快適な施設であるよう努められていた。 事業の開催状況については、市民に対し舞台芸術と触れ合える機会を提供するため、市民参加による「こころのミュージカル」やプロの演者による舞台やコンサートなど、各種芸術文化事業において、コロナ禍が収束した状況でより一層工夫を図りながら実施することができた。 上記を踏まえ、施設の管理運営状況について、設置目的に沿い、施設の有効利用に努めるとともに、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に判断して良好と評価できる。	自主事業の充実を図る上で、引き続き、市民団体の育成及び関係団体との連携についても考慮するとともに、文化を体験できる事業、子どもの感性や想像力を育てながらコミュニケーション能力を高める事業など、総合的な市民の芸術文化の更なる向上及び振興に努めること。 施設の設備更新等に当たっては、市と連携しながら、責任分担に基づき、計画的な改善に努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和5年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合 評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
43	佐久市鎌倉彫記念館	下小田切8番地6	社会教育部文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	本年度も、会議室を活用した鎌倉彫教室や、多目的室を活用して市内で創作活動をしているグループの作品展を実施するなど、繰り返し来館できる施設づくりを心掛けていた。また、地域の創作活動団体等と連携することで企画展の充実を図っており、記念館に足を運び鎌倉彫を知っていただくきっかけとなっている。 施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に良好と評価できる。	特色のある企画展開催や多目的室の有効活用を図るとともに、常設展への誘客につなげること。 収蔵作品の展示替えなどについて、メディア等を活用し幅広くPR活動し認知度の向上を図ること。
44	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	新型コロナウイルス感染症拡大防止による制限とともに、吊天井等改修工事に伴い長期間にわたり穂の香ホールを利用休止する中で、昨年度より利用者数が減少したものの、感染症防止対策に努めながら、サークル活動や舞台練習などの様々な団体に貸館を提供することができていた。 上記を踏まえ、施設の管理運営状況について、設置目的に沿い、利用者にとって快適な施設であるよう努められているとともに、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に判断して良好と評価できる。	中規模施設の特性を活かし、今後も住民の交流の場として親しまれる施設を目指すとともに、生涯学習及び芸術文化の振興を図ること。 建設から20年を経過し、設備等の更新時期を迎えていることから、各設備の状況を考慮し優先順位を提案するなど、市と連携し計画的な改善を図るとともに、定期的な点検と迅速な対応を図ること。
45	佐久市佐久平交流センター	佐久平駅南4番地1	社会教育部文化振興課	株式会社フード サービスシンプ 代表取締役 有坂康躬 南佐久郡小海町 千代里2392番地1	A	A	A	A	A	A	現指定管理者による2年目の運用となった。 施設の利用状況について、下半期は市が実施した吊天井等改修工事に伴いホールの利用を停止したことから、通年での利用件数及び利用者数は前年度と比較して微増にとどまったものの、新型コロナウイルスが概ね収束した上半期には利用者数が大幅に増加しており、来年度はコロナ禍からの回復と更なる利用拡大が期待できる。 施設の管理運営にあたっては、仕様書を遵守した管理運営に努めつつ、感染対策を講じながら施設の有効利用が図られていた。 事業の開催状況についても、当施設の特色であるグランドピアノ「スタンウェイD274」を活かした演奏体験、合唱及び伝統芸能等の参加型事業や「ほっとたいむコンサート」など、コロナ禍が収束した状況において自主事業に積極的に取り組み、利用者の満足度の向上に努められていた。 上記を踏まえ、総合的に判断して管理状況は良好と評価できる。	今後も、指定管理者の民間感覚によるサービス向上と利用の拡大を図ること。 簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努めること。 大規模修繕が必要と判断する箇所については、迅速かつ的確に市への報告に努めること。
46	佐久市社会体育施設37施設	中込2939番地ほか	社会教育部スポーツ課	特定非営利活動法人 佐久市スポーツ協会 会長 伊坂倉一 佐久市中込2939番地佐久市総合体育館内	A	A	A	A	A	A	・施設の電気代が高騰したため、電力会社を変更するなどの対応はしていたものの、当初の指定管理料とは別に電気代に対して補助を行った。 ・市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズへの対応を検討でき、利便性向上につながると考える。 ・利用者へのアンケート結果を基に、トレーニングルームのトレーニング機器を追加するなど、利用者のニーズに応える取組が見られた。 ・キャッシュレス決済の導入がなされ、利用者の利便性の向上に繋がった。 ・施設が老朽化しており、管理施設数も多い中で、施設管理不足による目立った苦情は見受けられず、また、軽微な苦情は迅速に対応がされていた。	・新型コロナウイルス感染症が感染症法上の分類において2類から5類へ引き下げとなり、コロナ禍以前の利用者数に戻りつつあるので、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。 ・自主事業実施時にもアンケートを行い、利用者のニーズを把握し、書類で報告すること。 ・施設管理不足による目立った苦情はなかったものの、施設が老朽化しているので、予防的かつ計画的な修繕をお願いしたい。
47	佐久総合運動公園	佐久市平賀3011番地	社会教育部スポーツ課	シンコースポーツ株式会社 代表取締役 石崎健太 東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	A	A	A	A	A	A	・施設の電気代が高騰する中で、会社の営業努力により契約電力会社の変更を行い、電気料の削減を行う等、指定管理料の範囲内で適正な施設管理が行われた。 ・自主事業で開催しているサッカー教室の参加者が昨年度よりも増加しているので、引続き、魅力のある教室を開催してもらいたい。 ・市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズへの対応を検討でき、利便性向上につながると考える。	・市内では比較的新しい施設ではあるが、施設によっては供用開始してから10年以上経過する施設もあるので、必要に応じて市と協議し、予防的かつ計画的な修繕を行えるようにしてもらいたい。 ・新型コロナウイルス感染症が感染症法上の分類において2類から5類へ引き下げとなり、コロナ禍以前の利用者数に戻りつつあるので、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。 ・自主事業実施時や、利用者が書類提出を行う際にアンケートを行う等利用者の意見聴取を行い、書類で報告すること。 ・競技人口の拡大につながる魅力的なイベントを企画するなど、自主事業の充実を図られたい。販売事業においても利用者の利便性向上に寄与する事業を拡充してもらいたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和5年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合 評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
48	駒場公園	猿久保55番地	社会教育部 スポーツ課	シンコースポーツ 株式会社 代表取締役 石崎健太 東京都中央区日本 橋堀留町二丁目1番 1号	A	A	A	A	A	A	・施設の電気代が高騰する中で、当初の指定管理料とは別に電気代に対して補助を行った。 ・市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、アンケート等により収集し、施設運営に反映すること。 ・施設が老朽化している中で、指定管理者で行える修繕に関しては適切に実施されていた。	・新型コロナウイルス感染症が感染症法上の分類において2類から5類へ引き下げとなり、コロナ禍以前の利用者数に戻りつつあるので、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。 ・自主事業実施時等、利用者が書類提出を行う際にアンケートを行う等利用者の意見聴取を行い、書類で報告すること。 ・競技人口の拡大につながる教室等の開催はもとより、魅力的なイベントを企画するなど、自主事業の充実を図られたい。販売事業においても利用者の利便性向上に寄与する事業を拡充してもらいたい。

S	0	0	0	0	0	0
A	46	47	47	47	47	46
B	0	0	0	0	0	0
C	0	0	0	0	0	1
評価項目として 該当しない(－)	1	1	1	1	1	1
計	47	48	48	48	48	48