

モニタリング項目ごとの集計結果一覧（全48施設）

評価の内容			S	A	B	C	非該当
総合評価			0	46	0	1	1
中項目① 住民の平等利用の確保			0	47	0	0	1
小項目	1	条例に基づく休館日や開館時間は遵守されていたか。また、状況に応じての変更等は適切であったか。	0	47	0	0	1
	2	従事者の身だしなみや言葉づかいなど、接客マナーは適切であったか。	0	47	0	0	1
	3	案内板等の表示はわかりやすいものであったか。	0	47	0	0	1
	4	市民等への広報等は適切に実施されていたか。また、ホームページ等は見やすいものになっていたか。 【地域コミュニティ施設は対象外】	0	44	0	0	4
	5	利用者が限定されてしまうことはなかったか（業務内容により止むを得ないものは除く）。障がい者、子ども、高齢者等への配慮はされているか。	0	47	0	0	1
	6	アンケートの実施や意見聴取を行うなど、利用者が意見等を述べやすいような環境づくりに努めていたか。	0	47	0	0	1
	7	苦情や要望、意見等に対し、適切かつ迅速に対応していたか。	0	47	0	0	1
中項目② 施設の有効活用と経費の縮減			0	47	0	0	1
小項目	1	業務について、処理や対応が速やかで、適切に行われていたか。	0	47	0	0	1
	2	事業やサービスの内容、講座やイベントなどは事業計画書のとおり、問題なく実施されていたか。	0	47	0	0	1
	3	管理区域、業務範囲について、漏れなく的確に把握されていたか。	0	47	0	0	1
	4	市との連絡調整は適時、行われていたか。	0	47	0	0	1
	5	地元や関係機関等との連携、情報交換は適切に行われていたか。	0	47	0	0	1
	6	実施事業等の効用を高めるため、また、利用者数の増加につなげるためなど、事業等を検証し、改善するよう取り組んでいたか。 【地域コミュニティ施設は対象外】	0	44	0	0	4
	7	予算に基づき、適切な収入の確保や支出、また経費縮減対策など、健全な施設運営が行われていたか。	0	47	0	0	1
	8	自主事業は事業計画書のとおりを実施されていたか。 【自主事業がない場合は対象外】	1	31	0	0	16
中項目③ 施設の管理運営体制			0	47	0	0	1
小項目	1	職員体制や配置人員は適切であったか。	0	47	0	0	1
	2	現場責任者、有資格者等の配置や指揮系統、責任権限は適切であったか。	0	47	0	0	1
	3	労働条件が適正に定められており、適切に実施されていたか。	0	47	0	0	1
	4	法定帳簿（○労働者名簿、○賃金台帳、○出勤簿）が適正に整備されていたか。 【地域コミュニティ施設は対象外】	0	44	0	0	4
	5	業務日誌等は適切に整備・保管されていたか。	0	47	0	0	1
	6	従事者への研修等は適切に実施されていたか。	0	47	0	0	1
	7	施設の特長事情や地域の実情を理解したうえで、施設を運営していたか。	0	47	0	0	1
	8	業務の再委託は適切に行われていたか。（委託先からの報告等も含む。） 【再委託がない場合は対象外】	0	40	0	0	8

評価の内容			S	A	B	C	非該当
中項目④ 施設設備の管理			0	47	0	0	1
小項目	1	施設(駐車場等も含む)は整理整頓され、かつ、快適に保たれていたか。	0	47	0	0	1
	2	備品は台帳で整備され、適切に管理されていたか。	0	46	1	0	1
	3	各種点検業務を適切に実施していたか。	0	47	0	0	1
	4	設備等に異常が認められる場合に、速やかに修繕、交換、整備等を行っていたか。	0	47	0	0	1
	5	改修や修繕が必要な場合や不具合が生じた場合は、原因等を含めて、適時、市へ報告していたか。	0	46	1	0	1
	6	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備・保管していたか。	0	47	0	0	1
	7	廃棄物は適切に分別、処理されていたか。	0	47	0	0	1
中項目⑤ 施設の安全対策			0	46	0	1	1
小項目	1	マスターキーや金庫等の管理は適切であったか。	0	47	0	0	1
	2	緊急事態発生時の対処マニュアルや連絡体制・役割分担などが整備されていたか。	0	47	0	0	1
	3	指定管理者の管理に起因する事故が発生しなかったか。	0	47	0	0	1
	4	避難経路が適切に確保されていたか。	0	47	0	0	1
	5	避難等の訓練は実施されていたか。	0	46	0	1	1
	6	建物内の巡視など、防犯業務は適切に実施されていたか。	0	47	0	0	1
	7	利用者名簿等の個人情報などを適切に管理するなど、漏えい、滅失等の防止のために必要な措置を講じていたか。	0	47	0	0	1