

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和6年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
1	佐久市白田健康活動サポートセンター	白田2175番地1	総務部 白田支所 総務税務係	長野県厚生農業協同組合連合会・特定非営利活動法人うすだ美図共同企業体 代表者 市川伊知郎 佐久市白田197番地	A	A	A	A	A	A	地域の行事と連携したイベントやうすだ健康館8周年記念イベント等、様々な自主事業を企画・実施し、利用者数が昨年を上回ったことは評価できる。 施設の設置目的である市民の健康増進及び交流による地域の活性化を図るため、創意工夫された自主事業が実施されていると評価できる。 仕様書や協定書等に定められた指定管理業務をこなしたうえで、看護学生、医学部学生、研修医の臨地実習の場の提供など、地域の医療・健康・福祉の向上に向けて適正に運営管理されていると評価できる。	今後も利用者増に向け、積極的な自主事業の企画・運営に努めること。 団体が施設を利用する際に、個人来訪者の施設利用に支障が出ないよう、柔軟に対応すること。 引き続き、感染症対策に努めること。 当面、物価高が続くと思われることから、引き続き、経費節減に努めること。
2	佐久市矢島地区地域再生施設	矢島246番地2	総務部 浅科支所 経済建設環境係	農事組合法人 矢島いきいき会 組合長 小泉淳 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営は、組合長を中心に各部門ごとに責任者を置いて運営に取り組み、昨今の物価高に対応すべく経費削減等にも尽力していることから、適切に維持運営されていると評価できる。 自主事業である大豆加工製品等製造については、物価高における原材料費や燃料価格の高騰、更には自主栽培大豆収穫量の減少等多くの課題に対し、製品の品質は維持しつつ価格の値上げを極力抑え、販路の状況を観つつその都度見直しを行い、経営努力に努めたことは評価できる。	大豆加工製品等の安定した製造・販売を維持継続するようメディアやSNSなどの等を活用した情報発信などを図ること。 販路拡大、販売による売上を図り、経営安定を図られたい。 浅科地域の遊休農地を有効活用し、大豆の生産拡大に努められたい。
3	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	総務部 望月支所 総務税務係	入布施区 区長 佐藤 次恭 佐久市布施1701番地1	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した管理運営が行われていた。 利用者が快適に利用できるよう努めており、苦情等もなく、適切な管理運営が行われていると評価できる。	引き続き、地域住民の交流促進と連帯感高揚に努めるとともに、生涯学習や地域づくりの場となるよう、適切な管理運営に努めること。
4	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	総務部 望月支所 経済建設環境係	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 高柳 利道 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、畜産農家及び耕種農家を結ぶ資源循環型農業の拠点として効果的に活用され、利用者からの要望にも適切に対応し、設備の衛生面にも十分配慮されていることから、適正な管理運営が行われていると評価できる。 また、前年度の総合評価で検討事項として挙げた、新たな販路確立による黒字化へ向けた取り組みについて、令和6年度は昨年度と比較し、堆肥の販売料金による収入は増加しており、これも評価できる。しかし、収支では赤字となっているため、さらなる新たな販路確立と設備修繕費等の経費削減による黒字化に向けた業務改善が必要であると考えます。	引き続き、家畜排せつ物を適正に処理するとともに、有機資源を活用し、資源循環型農業の確立ができるような管理運営に努めること。 ペレット堆肥の販売収入をさらに増やすとともに、合理的な経営、運営ができるよう、節電や省エネ化に取り組み、運用設備をリース等への切り替えを検討することにより、経費削減に努めること。
5	望月麦・大豆等生産振興センター 望月農産物加工処理室 【2施設を一体管理】	望月1600番地	総務部 望月支所 経済建設環境係	望月駒の郷バリューアップ研究会 会長 石井 秀子 佐久市春日1931番地2	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われていた。 会員の高齢化に伴い、会員数の減少は見られるが、研究会としての活動内容は例年と同程度であり、適正に会の運営がされていた。 また、施設の消毒や衛生面に十分注意し、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されるとともに、自主事業において、地元産の野菜を使った漬物製造を行うなど、適正な運営管理を行っているという評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域における地産地消の活性化や新しい商品開発に努めるとともに、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえた管理運営を行っていくこと。 また、会員数の減少により活動数の減少が発生するのを防ぐため、新規会員の獲得に向けた新たな取り組みを実施することが望ましい。
6	佐久市浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	本施設は、「市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、総合的な保健サービスの拠点となること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域福祉の推進を図ることを目的とした団体であり、地域に密着した運営が行われている。 運営に対する苦情も特になく、適切な運営管理を行っているという評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 引き続き、市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、地域の特性を踏まえながら、総合的な保健サービスの拠点となるように、適切な管理運営を行っていくこと。 また、自主事業についても、地域の方々の福祉向上に関するサービスを引き続き行っていただきたい。
7	白田共同作業センター	下越16番地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者のニーズに応えられるよう、作業種を充実させるとともに安定して作業を受注することができており、適切な事業運営が行えていた。	今後も、利用者一人ひとりに合った作業種を見出すよう努め、個人の作業意欲と能力向上を図るとともに、自主製品の開発や販路の拡充を図ること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和6年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
8	岩村田共同作業センター	岩村田1880番地4	福祉部福祉課	佐久市手をつなぐ育成会 会長 山口 知則 佐久市岩村田1880番地4	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 電気部品の作業量が減った分については、新規作業や自主製品を増やして事業実施の効用を高めていた。	利用者の増加や多様なニーズに対応できるよう、引き続き創作的活動や生産活動の内容の充実に努めること。 利用者の意向等を確認し、積極的に活動していくよう努めること。 従来の安定した作業量が減少することに対しては、利用者の希望等を確認し、新規作業等で支援の質を維持すること。
9	野沢共同作業センター	取出町485番地3	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 つくし 理事長 佐々木和子 佐久市取出町485番地3	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者や保護者と定期的に面談等を行う中で、要望等を聞きながら、利用者や保護者に配慮した事業を運営していた。 安定した事業運営が行われていた。	引き続き、利用者一人ひとりに合った作業種を見出すよう努め、個人の作業意欲と能力向上を図ること。 職員の高齢化の課題にも取り組んでいくこと。
10	中込共同作業センター	中込1丁目19番地2	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 ピアほっとさく 理事長 小林壽夫 佐久市中込1丁目19番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者の意向等を把握し、個々の状況に応じて適切なアドバイスや支援が行われていた。 畑作業の内容や実施体制を充足させるなどの工夫が継続され、農福連携として評価されていた。また、物価高騰の中でふれあいストアでの提供価格の維持に努めていた。	利用者の安定した利用や意欲向上につなげるため、引き続き、個々のニーズの把握に努め、事業内容や環境整備の充実に努めること。 物価高騰の状況下であるが、引き続き工夫してふれあいストアを運営すること。 また、畑作業についても継続して取り組んでいくこと。
11	佐久の泉共同作業センター	前山38番地1	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 ウィズハートさく 理事長 杉田義夫 佐久市中込2951番地1 中島ビル104	A	A	A	A	A	A	利用者の意見を積極的に聞き、ニーズの把握に努めていた。 また、多様な作業種で利用者のニーズに応えていた。 移転後の立地を生かした活動として泉まつりの初開催や、日々のお弁当の販売などを通して、地元区とも良好な関係を築けていた。 職員の細かいケアにより、他では定着できなかった方が定着できた点は評価できる。	利用者の増加や安定した利用に向けて、引き続き事業内容や環境整備の充実に努めること。 多様な利用者がお互いを尊重して前向きに作業できるよう、引き続き配慮すること。 泉まつりやお弁当販売などにより、今後も地域住民との交流に努めること。
12	浅科ふれあいホーム	塩名田548番地5	福祉部福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 自主製品の認知度が上がり、利用者の意欲向上につながる機会があった。 企業からの受注を安定させるとともに、利用者の得意分野を生かせるように作業を適宜見直すなどの堅実な取り組みが評価できる。	利用者の増加や安定した利用にむけて、引き続き積極的に体験学習や見学者を受け入れていくこと。 利用者の意欲向上につながるよう、引き続き自主製品の開拓などの取組を継続すること。 今後も事業内容や環境整備の充実に努め、一般就労へと結びつく、支援やサービスの提供に努めること。
13	グループホーム しおなだ	塩名田456番地	福祉部福祉課	社会福祉法人 からし種の会 理事長 的場正芳 佐久市八幡1115番地67	A	A	A	A	A	A	相談支援のネットワークや事業所との連携を行い、新規利用者の獲得に努めていた。また、新規の方には体験利用などにより定着するよう丁寧に対応していた。 意見箱を設置し、利用者の意見や要望を把握できる環境を整えていた。	定員を満たすよう、引き続き新規利用者の獲得に向け積極的に活動し、かつ利用者には丁寧に対応していくこと。 事故に対しては、報告など速やかに行い適切に対応していた。引き続き、利用者の安全面に配慮し、環境整備と安定した事業運営に努めること。
14	佐久市子ども未来館	岩村田1931番地1	福祉部子育て支援課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	令和6年度においても引き続き、予約制による午前(9:30～12:30)・午後(13:30～16:30)の二部入れ替え制を実施した。過去最高の年間13万1,545人(前年度日15.8%増)の来館があり、多彩な自主事業及び企画展等を実施したことは評価できる。 また、地域・学校関係者等との協働などの取組を積極的に実施するなど、総合的に良好な管理運営と評価できる。	引き続き、常設の科学展示や県内最大級のプラネタリウムによる季節の星空・一般番組の投映等の充実に努め、市内外からの集客効果を最大化するとともに、プラネタリウムをはじめとする設備について計画的な改修や更新に努めること。 今後も地域や学校関係者等との協働企画・事業について、検討及び実施に努めること。
15	佐久市白田総合福祉センター あいとびあ白田	下越16番地5	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	令和7年3月から公共施設予約システムが導入されたことに伴い、システムへの事前登録作業等事務量が大幅に増加したが、時間外まで作業され滞りなく進められた点や、システム運用について市のシステム導入担当課の方針が定まっておらず不明瞭な点もあるなかで、市民への対応を丁寧に行い、大きな苦情や混乱も無く進められた点は評価できる。 令和6年度は施設内で大規模な工事2件(空調機器等改修工事、LED照明改修工事)の施工があったが、工事業者との日程調整、利用者への周知等をきめ細やかに行ったことで、利用者には大きな影響が出ることなく工事を進められた点も評価できる。	風呂、貸館等の運営に当たり、電気・ガス代等の光熱費が物価高騰の影響を大きく受ける施設であることから、更なる経費削減に取り組むこと。 市への提出物について、期限内に提出できるよう努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和6年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
16	佐久市望月老人福祉センター	望月1626番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	施設は地域行事、会合、老人会、各種教室等の活動に利用されており、前年度と比較し利用者が増加した。当施設は建築後50年近く経過し、各種設備が老朽化しており、特に入浴施設に係る設備の故障が複数回あったが、その都度市と情報共有し、協定書に基づいた対応がなされていた。 「老人に関する各種の相談に応じるとともに、老人に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること」という設置目的を踏まえつつ、利用者に対して良好な運営が行われていると評価できる。	修繕の対応状況について、市への報告がやや遅れることがあったので、可及的速やかに報告すること。 風呂、貸館等の運営にあたり、電気・ガス代等の光熱費が物価高騰の影響を大きく受ける施設であることから、更なる経費節減に取り組むこと。
17	佐久市特別養護老人ホームシルバークラウドみつい	新子田866番地	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 長野県済生会支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。 研修の実施回数も多く、職員の技術や知識のさらなる向上と入居者や利用者が安心かつ安全に利用できるよう努めており、その成果として苦情・事故件数が前年度と比較し大幅に減少している。 収支状況についても、前年度に比べ向上しており、経営基盤の安定化を図られていることが評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。 また、施設運営の収支については、物価高騰により光熱費・人件費・修繕費の増加などが予想されることから、経費削減に努めること。
18	佐久市特別養護老人ホームシルバークラウドきしの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 長野県済生会支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされている。また、地域の子どもや高齢者を対象にした自主事業を開催し、地域住民との交流を深めたことも評価できる。 収支状況についても、施設の規模が大きいことから、光熱水費等については物価高騰の影響を大きく受けているが、介護保険事業収入の増加や、人件費等で支出を削減したことにより、前年に比べ収支が大幅に向上している。 一部サービス水準が不十分な事案があり市から指導したが、迅速に改善策を検討し実行している。	サービス水準の改善に向け取り組まれている「職員間における介助方法の統一」、「高齢者へのケア向上に資する職員研修の実施」、「職場環境改善(職員管理・指導体制管理)」を継続し、利用者が今後も安心安全に施設で過ごせるよう努めること。 また、施設運営の収支については、引き続き物価高騰により光熱費・修繕費の増加などが予想されることから、経費削減に努めること。
19	佐久市特別養護老人ホーム結いの家	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」の設置目的に適う介護施設としてだけでなく、地域に開かれた施設運営が行われていると評価できる。 具体的には、自主事業において、地域住民に施設を知っていたくための事業を新規に開催し、特別養護老人ホームの取組の紹介、アンケート調査を実施する等積極的に地域住民へアプローチがなされていた。 また、設備の老朽化により、突発的な修繕を要することが度々あったが、市とは協定に基づいた対応ができており、現場では利用者のことを第一に考えた対応が迅速かつ適切にできていた。 また、設備の劣化状況の把握に努め、修繕が必要な設備について市へ報告し、令和7年度以降に報告に基づいた大規模な修繕を市で実施することが決定した。	今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。 施設運営の収支については、給食の外部委託や物価高騰の影響による支出の増加が今後も見込まれることから、経費節減に努めること。
20	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。 突発的な修繕を要したが、協定書に基づいた対応が迅速かつ的確にできていた。予算については、指定管理料の範囲内で、計画的に執行し、利用者が安全かつ快適に利用できる施設運営を行っていた。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。 また、施設運営の収支については物価高騰により光熱費・修繕費の増加などが予想されることから、経費節減に努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和6年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
21	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地4	福祉部 高齢者福祉課	公益社団法人 佐久シルバー人材センター 理事長 坂戸千代子 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設は、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。 また、毎月定期的に介護予防教室が開催され、地域の介護予防拠点として有効活用されているとともに、地域住民との意見交換や交流を図る自主事業も計画的に開催されている点も評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場となるよう適切な管理運営を行っていくこと。 また、施設運営の収支については物価高騰により光熱費等の増加が予想されることから、経費削減に努めること。 自主事業の周知方法を検討し、より多くの方に参加いただけるよう努めること。
22	あいとびあ白田デイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。利用率も前年に比べ上昇しており、利用者に対し寄り添った対応を行い、苦情も無く地域の通所介護の拠点として効果的に活用されていた。 また、光熱水費等については、物価高騰の影響を受けているが、良好な収支状況であることが評価できる。	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の対策防止策を講じながら、今後も在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、地域の特色を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。 また、施設運営の収支については、物価高騰により、光熱費・修繕費の増加などが予想されることから、経費削減に努めること。
23	浅科デイサービスセンター	塩名田542番地7	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、利用者に対し概ね良好な運営が行われていたと評価できる。 令和6年度をもって当施設を廃止する方針が決定していたことから、利用者に対し周知等が適切に行われ、利用者の他施設への移行が円滑に進められた。 また、廃止に伴い、備品の整理や片付け、光熱水費の解約手続き等も市と適宜調整し進められ、滞りなく市へ引き継ぎがなされた。	令和6年度で当施設を廃止したため、記載省略。
24	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	物価高騰の影響を受ける中、経費削減に努め、黒字幅が拡大していることから、安定経営に向け尽力していることが評価できる。また、自主事業で訪問看護事業を実施しており、施設内に留まらずに地域福祉に貢献していることも評価できる。 指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理を行っていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も、在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、適切な管理運営を行っていくこと。 また、施設運営の収支については、引き続き物価高騰の影響等により光熱費・人件費・修繕費の増加などが予想されることから、引き続き経費削減に努めること。
25	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	市民が安全かつ平等に利用できる施設を心がけ、丁寧な対応をされており、年間を通じて苦情・事故は無く、施設利用者及び施設稼働率ともに前年度に比べ増加した。 自主事業も多くの方に参加していただけるよう工夫され、計画を上回る参加があり、好評であった。 また、市とも密に連絡をとり、例規や協定に則った対応がなされていた。設備の管理についても、劣化状況の把握に努め、修繕が必要な設備について市へ報告し、令和7年度以降に報告に基づいた大規模な修繕を市で実施することが決定した。	今後も事故なく一層地域交流づくりの場になるように、適切な管理運営を行っていくこと。 デイサービスセンターや包括支援センターなど複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、防犯面においても一層の連携をとること。 また、施設の光熱費や修繕費等で引き続き物価高騰の影響を受けることが予想されることから、継続して経費削減に取り組むこと。
26	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区 区長会 会長 武田芳春 佐久市伴野1802番地3	A	A	A	A	A	A	地元の岸野地区区長会長が指定管理者となり、地域に密着した良好な管理及び運営が行われている。 当該施設は、岸野地区の地域行事をはじめ、多目的ホールでのスポーツ活動や、研修室での学習会などに定期的に利用されているほか、様々な地域活動に活用されている。 令和6年度の管理運営状況を確認した結果、仕様書や協定書等で定められている事項を遵守して、管理運営が行われていることから、総合的に良好と評価できる。	今後も、「農村の振興及び農村地域の活性化を図る」と定めている施設の目的に基づいた管理運営を行うとともに、活力のある農村づくりの場となるように地域の特色を踏まえながら適切な運営を行っていくこと。 なお、不明点や疑問点は、市に事前相談をしていただき、各種申請が必要な事案が発生した場合には、遺漏がないよう手続きを行う。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和6年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
27	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 澤尾光弘 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営は、仕様書に基づき、適正に履行されていた。 経費節減に努め、健全な運営が行われていると評価できる。 自主事業のガーデニング講座やDIY講座では、専門講師からノウハウを学べる機会として、参加者からも概ね満足いただける内容となっている。 オープンキャンパスではものづくり体験に新しいメニューを組み入れるなど、継続して運営側の工夫がなされており評価できる。 全体を通して大きなトラブルや苦情等もなく、適切に運営されていた。	訓練生や利用者の増加を図るため、職業訓練協会会員の事業所や、関係市町村の協力を得て訓練内容等の充実に努めること。 自主事業については、参加者の要望等を踏まえながら、引き続き受講者に満足いただける講座となるよう努めること。 また、佐久商工会議所が開催する「さく市」に出展するオープンキャンパスでのものづくり体験を通してなど、引き続き、広く職業訓練校の活動内容や存在を認知してもらえるよう努めること。
28	ワークテラス佐久	中込2336番地1	経済部 商工振興課	株式会社MoSAKU 代表取締役 柳澤拓道 佐久市岩村田1545-1-107	A	A	A	A	A	A	当初計画より一層充実した自主事業が展開され、施設利用者の増加はもちろん、佐久地域における移住者や移住検討者、起業家等の交流に大いに寄与した。交流事業では、毎月読書会や会員同士の交流イベントが開催された。 広報事業では、ワークテラス佐久の一角に佐久地域の新規開発プロダクトの紹介コーナーや佐久地域の地域史に関わる本等を展示するコーナーを設けるなど、佐久地域全体の盛り上げに寄与する工夫が垣間見れた。 交流の場としてもワークテラス佐久を中心につながりを広げていくことで、佐久市への移住検討者を含む交流人口や関係人口創出に寄与するなど、特筆すべき各自主事業を展開する良好な施設運営を実施していた。	引き続き、増加する会員・施設利用者への対応とともに、佐久市のみならず、佐久地域の核となるテレワーク拠点施設並び交流の場として効果を発揮するよう、適切な施設運営を実施すること。
29	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	コロナ禍から正常化が進み、外出機会が増加したことで、物産販売所の利用者・売上ともに前年度と比較して増加となった。 また、イベントにも出店できたことで、客数、売上も上昇傾向となった。 更に、新規で公式通販を始めたことにより、これまでとは違う媒体でPRができた。	駅利用者のさらなる利用促進と、地域住民の土産物等の購買利用につなげるため、引続き、魅力的な商品開発・自主事業の実施等を行うこと。また、施設の空きスペース等を活用してイベントや特産品、名所等の情報発信を行うこと。
30	佐久市国民宿舎もちづき荘	春日5921番地	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	昨年度に引き続き旅行客の需要が回復する中で、自主事業としての各種プランの実施による誘客に努め、対前年比700万円の収益増となった。 また、全国的な物価高騰の中経費削減を図ることで、赤字額の減少を達成した点は評価できる。 事故・苦情も少なく、適切な施設運営がなされていた。	施設の老朽化が進む中で、営業に支障の出る可能性のある修繕については、市と協議のうえ適切に修繕を行うこと。 各種プラン等の内容・新規施策の検討を行い、新規利用者の確保に努めること。 引き続き、事故・苦情等のないよう運営を行い、万が一事故等が発生した際は迅速に対応すること。
31	佐久市交流促進センターゆざわ荘	春日5924番地4	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	-	-	-	-	-	-	もちづき荘へ利用者を集中させ経費の削減を図るため、昨年度に引き続き令和6年度は休館とした。 年間を通して休館していたため、モニタリングの評価はできないものと判断した。	営業を再開できるよう、引き続き市と協議をしていくこと。 もちづき荘が再整備に向けて進んでいる中で、もちづき荘休館中の代替施設としての利用について検討すること。 営業を再開した際は、周知を広く行い新規利用者の確保に努めること。
32	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	設置目的を踏まえつつ、仕様書に沿った適切な運営が行われていた。 新型コロナウイルス感染症の収束以降外出機会が増加する中、各種自主事業の実施により昨年度から約7,000人の利用客増、約1,400万円の収入増を達成した点は評価できる。	利用者・収入は昨年より増加したが、物価高騰の影響などで赤字幅は増加しているため、今後も利用者を増やすための自主事業を積極的に行うとともに、経費の削減に努めること。 施設・設備の老朽化が進んでいるため、修繕箇所について市と協議し、利用客が快適に利用できるよう必要な措置を講じること。 入浴中の事故については、高齢者の利用も多い現状完全に防ぐことは難しいと思われるが、引き続き受付時の体調確認や注意喚起・巡回等の対策を行うとともに、事故発生時は迅速に必要な措置を行うこと。
33	ほっとばーく・浅科	甲2177番地1	経済部 観光課	合同会社 TEAM3939・ 株式会社あさしな 小泉共同事業体 代表 金子久登己 佐久市矢嶋305番地	A	A	A	A	A	A	売店では、副店長の採用など、運営面の見直しにより、提供するサービスの向上が図られている。 経営面においては、SNSでの情報発信、公衆トイレの改築等の影響によるリピーター獲得や地域住民の利用者増などに繋がっており、観光客が少ない冬季の売上増という結果となった。	新年度から管理者が変わり、運営の状況や仕方が大きく変わる機会となる。 ほっとばーく浅科の道の駅という性質や目的を活かすような運営や取組を新管理者と協議の上、検討していきたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和6年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の削減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
34	佐久市あさしな温泉穂の香乃湯	甲1071番地1	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183 番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「市民にふれあいやすらぎの場を提供し、市民の健康の増進、地域間交流の推進及び福祉の向上を図るため」という設置目的を踏まえ、仕様書の要件を満たした適切な施設の運営を行っており、評価できる。 令和7年3月をもって当施設を閉館する方針が示されて以降、利用者への周知及び備品等の整理を円滑に進め、市への施設引継ぎも円滑に行われた。	令和6年度末をもって施設を閉館したため、記載省略。
35	佐久市温水利用型健康運動施設	下平尾2682番地	経済部 観光課	平尾温泉株式会社 代表取締役 鷲尾晋 佐久市上平尾2682	A	A	A	A	A	A	施設の管理に関することについては、計画的なメンテナンスを実施している。 また、急な不具合、故障などにも迅速な対応ができています。 サウナにおける熱波イベントをはじめとした新たなイベント企画なども実施しており、リピーター獲得に向けた工夫がなされている。 アプリによるアンケートや客層の分析を行っておりサービス向上のための工夫もなされている。	温熱健康施設の利用促進と同時に、トレーニングルームなどの健康運動施設利用者を入浴利用に促す工夫を行うことが、今後の課題となる。
36	ヘルシーテラス佐久南	伴野7番地1	経済部 観光課	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 高柳 利道 佐久市猿久保882 番地	A	A	A	A	A	A	イベント企画にも積極的に取り組み、県内外の多くの方に利用されている。 また、異常気象、害虫被害による広域的な農作物への影響があった場合でも、安定した提供ができていた。 飲食部門においては、季節に合わせた料理の提供や佐久鯉料理の提供を行い、佐久市ならではの食事を提供できるように工夫しており、施設利用者からも好評である。 特に店売りの弁当や仕出しが非常に好評で、多くの利用者が購入し、満足度の高いサービスの提供ができています。 駐車場や施設内の渋滞について、レジの更新、レイアウト変更、警備員の配置を行うなど、課題の発生に対する対策もできています。	利用者の増加に伴い、仕入や物品が増加し、施設内の整頓が疎かになっている部分があるため、整理整頓や効率的なスペースの活用を行い、利用者からの目にも気を配る必要がある。
37	平尾山公園	下平尾2681 (代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久平尾山開発株式会社 代表取締役 鷲尾晋 佐久市下平尾2681 番地	A	A	A	A	A	A	マスメディア等を活用した、利用者への積極的な情報発信を行ったことにより、公園施設などの全体的な利用者数は、休日の日数の影響を受けることはあるが増加している。 施設は開園後30年経過の中で修繕を要する箇所が増えてきているが、計画的な修繕の実施によるサービス水準及び利用者の満足度の向上に取り組んでいる。	施設の利用者数は増加傾向にあることから、更なる収支状況の改善に努めるとともに、利用者へのサービス水準の低下を招くことがないよう、適正な管理運営に努めること。 また、開園30周年を迎えたことによる、ラジオCMやマスメディア取材の実施による公園の周知により、自主事業の収入や利用者は増加傾向にある。引き続き、新規利用者やリピーターの獲得に向けた情報発信の強化や事業の企画を行い、利用者の獲得に努めること。 施設の計画的な修繕については、苦情や事故が生じないよう取り組まれない。
38	榛名平公園	根岸3268番地1 (代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久薬草研究会 会長 福本義久 佐久市伴野1527 番地7	A	A	A	A	A	A	公園の設置目的を理解し、概ね良好に管理運営されていた。 公園の各種イベントを計画どおり実施し、老朽化している施設修繕や園内の看板の設置等、園内を快適に利用できるように管理をされていた。 また、積極的にSNS活用した事業の周知及び園内PRにより、公園利用者数及び自主事業参加人数が増加するなど、望ましい傾向が見られる。	老朽化した公園施設の修繕は、今後も指定管理者との協議を重ね、計画的に実施し、利用者が快適に利用することができるよう努めること。 公園利用者が、特定の年齢層に固まることなく、SNS等を活用しながら、更なる幅広い年齢層への利用に繋がりたい。
39	市民交流ひろば	佐久平駅南4番地3 (代表地番)	建設部 公園緑地課	特定非営利活動法人 さくのわ 花物語 理事長 平林豊時 佐久市岩村田1068 番地8	A	A	A	A	A	A	各業務は協定書、仕様書等に基づき適切に実施されている。 施設の経年劣化による修繕等が発生した場合も迅速かつ適切に対応していた。 園内で各種イベントや植栽講座等を企画・運営をすることで、年間利用者数も増え（前年比139、4%）、地元高校生やボランティア団体と協働しながら、適切に公園管理業務がなされていると評価できる。	令和6年度からは指定管理者として3期目が始まり、これまでの公園管理業務により培ったノウハウを生かし、引き続き高い水準での維持管理やイベントの企画・運営に努められたい。 施設の経年劣化による修繕が発生した場合、引き続き適切にメンテナンスを行い、作業やイベントで使用した機材や部材等は、公園利用者の安全に考慮し、長期的に園内に仮置きをすることなく、適宜収納するなど整理整頓に努められたい。
40	佐久平南広場	佐久市岩村田字上樋橋地内	建設部 公園緑地課	株式会社Fuuth 代表取締役 土屋優樹 小諸市大字和田877-1	A	A	A	A	A	A	各業務は協定書、仕様書等に基づき適切に実施されている。 施設の不良等も迅速かつ適切に対応し、大きな苦情・事故が起こることなく、人員や業務日誌等を適切に配置、整備しながら業務が実施できた。 また、自主事業等を適切に実施し、公園利用者増加に繋がる取り組みも実施されていた。	次年度以降も、地元や関係機関を中心に継続して連携を図りながら、更なる公園利用者の増加に繋げる取り組みを実施されたい。 指定管理業務1年目の実績や反省を生かしながら、人員配置や経費等を適宜見直し、引き続き、効果的、効率的な管理、運営に取り組まれたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (令和6年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
41	市営住宅 (改良住宅、特定公共賃貸住宅、その他の住宅)	佐久市内	建設部 建築住宅課	長野県住宅供給公社 理事長 新田恭士 長野市大字南長野南県町1003番地1	A	A	A	A	A	A	管理する住宅が全体的に老朽化し、設備等の修繕が増加する中、入居者の相談等に細やかに対応し、安定した住環境の提供が行われていると評価できる。 施設の運営に関し、大きな問題は生じておらず、適切に業務がなされていた。	住宅使用料の徴収率向上を目指し、新規の滞納者が増えることのないよう、フローチャートに沿って積極的に取り組むこと。 住宅の老朽化が進んでいるが、入居者に安定した住環境が提供できるよう、的確な維持管理に努めること。
42	佐久市コスモホール	下小田切124番地1	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、施設の有効利用に努めるとともに、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に判断して良好と評価できる。 貸し館業務については、利用者のニーズを把握するための意見収集を行っており、管理運営及び文化事業に反映させるなど、利用者にとって快適な施設であるよう努められていた。 事業の開催状況については、市民に対し舞台芸術と触れ合える機会を提供するため、市民参加による「こころのミュージカル」やプロの演者による舞台やコンサートなど、各種芸術文化事業において工夫を図りながら実施することができた。	自主事業の充実を図る上で、引き続き、市民団体の育成及び関係団体との連携についても考慮するとともに、文化を体験できる事業、子どもの感性や想像力を育てながらコミュニケーション能力を高める事業など、総合的な市民の芸術文化の更なる向上及び振興に努めること。 施設の設備等について、更新時期を迎えているため、今後も市と連携しながら、責任分担に基づき、計画的な改善に努めること。
43	佐久市鎌倉彫記念館	下小田切8番地6	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	本年度も、会議室を活用した鎌倉彫教室や、多目的室を活用して市内で創作活動をしているグループの作品展を実施するなど、繰り返し来館できる施設づくりを心掛けていた。また、地域の創作活動団体等と連携することで企画展の充実を図っており、昨年度より来館者が大幅に増加し多くの方に記念館に足を運んでいただき鎌倉彫を知っていただくきっかけとなっている。 施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に良好と評価できる。	特色のある企画展開催や多目的室の有効活用を図るとともに、常設展への誘客につなげること。 収蔵作品の展示替えなどについて、メディア等を活用し幅広くPR活動し認知度の向上を図ること。
44	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	昨年度より利用者数が減少したものの、サークル活動や舞台練習などの様々な団体に貸館を提供することができていた。 施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、利用者にとって快適な施設であるよう努められているとともに、仕様書を順守した管理運営がなされており、総合的に判断して良好と評価できる。	中規模施設の特性を活かし、今後も住民の交流の場として親しまれる施設を目指すとともに、生涯学習及び芸術文化の振興を図ること。 建設から20年を経過し、設備等の更新時期を迎えていることから、各設備の状況を考慮し優先順位を提案するなど、市と連携し計画的な改善を図るとともに、定期的な点検と迅速な対応を図ること。
45	佐久市佐久平交流センター	佐久平駅南4番地1	社会教育部 文化振興課	株式会社フードサービスシンプ 代表取締役 有坂康躬 南佐久郡小海町千代里2392番地1	A	A	A	A	A	A	令和5年度は10月からホール使用が修繕休館となり、令和6年度は正常に戻ったため、利用件数、利用者数共に大幅に増加した。 施設の管理運営にあたっては、仕様書を遵守した管理運営に努めた。 事業の開催状況についても、当施設の特徴であるグランドピアノ(スタインウェイ)を生かした中・小学生向けの演奏体験、吹奏楽で使用するコントラバスの演奏体験を実施し、長野県佐久創造館との共同事業＝親子で楽しむ「夏休み親子文化教室」や小・中学生も参加する「能の楽しみ」などの参加型事業、市民に良質な音楽を提供する演奏会「ほっとたいむコンサート」を年5回開実施し、また、佐久市の有形文化財の旧大沢小学校での演奏会など特色ある自主事業に積極的に取り組んで利用者の満足度の向上に努めた。 上記を踏まえ、総合的に判断して管理状況は良好と判断できる	今後も、指定管理者の民間感覚によるサービスの向上と利用の拡大を図ること。 簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努めること。 大規模修繕が必要と判断する箇所については、迅速かつ的確に市への報告に努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和6年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
46	佐久市社会体育施設37施設	中込2939番地ほか	社会教育部スポーツ課	特定非営利活動法人 佐久市スポーツ協会 会長 伊坂倉一 佐久市中込2939番地佐久市総合体育館内	A	A	A	A	A	A	施設の電気代が高騰したため、電力会社を変更するなどの対応はしていたものの、当初の指定管理料とは別に電気代に対して補助を行った。今後、電気代や燃料代が上昇することが想定されることから、これらに対応できるように取り組みをお願いしたい。 市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズの対応することの検討を行うことが可能となった。このことにより、利用者の利便性向上につながると考える。 トレーニングルームのトレーニング機器は安価な金額で利用できることから、利用者からは大変人気のある業務となった。 施設が老朽化しており、管理施設数も多い中で、施設管理不足による目立った苦情は見受けられず、また、軽微な苦情は迅速に対応がされていた。 昨今のスポーツ人気により、大会や教室などが多く開催され、社会体育施設や学校体育施設の利用者数が前年度と比較して大幅に増加した。 温暖化により猛暑日が増え、利用者の体調不良への対応が増えることが予想されるが、しっかり対応していた。	トレーニングルーム室の機器は、利用者到大変人気のある事業となり、大変好評であった。今後もこれに続く業務を企画・立案し、利用者のニーズに応えることのできる取組を行うとともに、収入の増加につながるよう、対応をお願いしたい。 体育施設の老朽化により、施設における修繕や改修工事等の対応を迅速に対応する必要がある。今後も引き続き利用者が安心して施設を利用できるよう、現地を把握し、市と連携を取りながら迅速に対応願いたい。 今後、既存の体育施設システムから公共施設予約システムへの移行により、システムの操作を含めて予約の方法等が変わる。利用者が円滑にシステムの操作を行えるよう、市と連携して対応していく必要がある。 時代の状況変化に柔軟に対応し、自主事業の見直しや施設管理方法の見直し、各種大会イベント参加料の見直し等を行い、健全経営に努めるようお願いしたい。
47	佐久総合運動公園	佐久市平賀3011番地	社会教育部スポーツ課	シンコースポーツ株式会社 代表取締役 石崎健太 東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	A	A	A	A	A	A	施設の電気代が高騰する中で、会社の営業努力により契約電力会社の変更を行い、電気料の削減を行う等、指定管理料の範囲内で適正な施設管理が行われた。 自主事業で開催しているサッカー教室の参加者が前年度よりも増加しているため、引き続き、魅力のある教室を開催してもらいたい。 市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズへの対応を検討でき、利便性向上につながると考える。 温暖化により猛暑日が増え、利用者の体調不良への対応が増えることが予想されるが、しっかり対応していた。	市内では比較的新しい施設ではあるが、施設によっては供用開始してから10年以上経過する施設もあるので、必要に応じて市と協議し、予防的かつ計画的な修繕を行えるようにしてもらいたい。 自主事業実施時や、利用者が書類提出を行う際にアンケートを行う等利用者の意見聴取を行い、書類で報告すること。 競技人口の拡大につながる魅力的なイベントを企画するなど、自主事業の充実を図られたい。販売事業においても利用者の利便性向上に寄与する事業を拡充してもらいたい。 市民の運動意欲が高まっている現在、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。
48	駒場公園	猿久保55番地	社会教育部スポーツ課	シンコースポーツ株式会社 代表取締役 石崎健太 東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	A	A	A	A	A	A	施設の電気代が高騰したため、電力会社を変更するなどの対応はしていたものの、当初の指定管理料とは別に電気代に対して補助を行った。今後、電気代や燃料代が上昇することが想定されることから、社会情勢等を見ながら、対応できるように取り組みをお願いしたい。 市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズの対応することの検討を行うことが可能となった。このことにより、利用者の利便性向上につながると考える。 施設が老朽化しており、管理施設数も多い中で、施設管理不足による目立った苦情は見受けられず、また、軽微な苦情は迅速に対応がされていた。 9月から10月にかけて、屋内プールの防水シートの張替修繕のためにプールの使用が出来ない状況となったが、関係業者及び市と連携を取りながら、適切にかつ迅速に対応することが出来た。 温暖化により猛暑日が増え、利用者の体調不良への対応が増えることが予想されるが、しっかり対応していた。	市民の運動意欲が高まっている現在、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。 自主事業実施時等、利用者が書類提出を行う際にアンケートを行う等利用者の意見聴取を行い、書類で報告すること。 競技人口の拡大につながる教室等の開催はもとより、魅力的なイベントを企画するなど、自主事業の充実を図られたい。販売事業においても利用者の利便性向上に寄与する事業を拡充してもらいたい。 昨年度、アニメソングのイベントが開催されたが、傷害事件が発生した。今後、このようなことが発生しないよう、関係課および関係イベント会社等とイベント開催について綿密に連携を取り、このような事件が発生しないよう、対応をお願いしたい。 施設の老朽化が見られるので、市と連携を取り、計画的に修繕及び改修工事を行うこと。 プールについては、監視等を含めた安全対策が不可欠である。重大事故につながるような、関係職員に周知徹底を図られたい。

S	0	0	0	0	0	0
A	47	47	47	47	47	47
B	0	0	0	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0
評価項目として該当しない(-)	1	1	1	1	1	1
計	48	48	48	48	48	48