

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和7年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
1	佐久市臼田健康活動サポートセンター	臼田2175番地1	総務部 臼田支所 総務税務係	長野県厚生農業協同組合連合会・特定非営利活動法人うすだ美図共同企業体 代表者 市川伊知郎 佐久市臼田197番地	A	A	A	A	A	A	「すまいるさくファーム」や「うすだ健康通り健康感謝ウィーク」など、佐久病院や商店街との協働体制による強みを活かした新しい事業に取り組んでいる。 これらの事業に加え、小中学生、看護学生の社会科見学や職場体験・実習などを受入れるなど、利用者の増加や多世代交流の促進、新たなネットワークづくりが進められている。 これらにより市民の健康促進や地域との交流によるまちづくりの拠点としての機能を発揮する施設運営を実現していることは大変評価できる。 年度中に機器の故障や事故、利用者からの苦情など施設管理上の課題もあったことから、不断の業務改善が必要であるが、総合的に適切な施設管理と事業運営がなされており、臼田まちづくり事業の拠点施設として相応しい管理がされていると評価する。	来館者への親切・丁寧な対応や適切な維持管理に継続して取り組むとともに、新たなネットワークづくりや多様な地域の住民との交流が促進されるよう、事業運営を期待する。 臼田地域においては、新たな教育機関の新設や集落支援員・地域おこし協力隊の配置、移住者の増加など様々な変化が起きていることから、それらに対応することで前述の新たなネットワークづくりと多様な地域住民の交流に繋がるよう図っていただきたい。
2	佐久市矢島地区地域再生施設	矢島246番地2	総務部 浅科支所 経済建設環境係	農事組合法人 矢島いきいき会 組合長 小泉淳 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営は、組合長を中心に各部門ごとに責任者を置いて運営に取り組み、昨今の物価高に対応すべく経費削減等にも尽力していることから、適切に維持運営されていると評価できる。 自主事業である大豆加工製品等製造については、夏の高湿、干ばつ、獣害やカメムシの大量発生による被害もあり、大豆収穫量の減少、加工製品の製造に大きな影響が及んだが、製品の品質は維持しつつも販路の状況をその都度見直しするなどし、経営努力に努めたことは大変評価できる。	大豆加工製品等の安定した製造・販売を維持継続するようメディアやSNSなどの等を活用した情報発信などを図ること。 大豆の収穫を安定させるための対策をさらに講じるなどをし、安定収穫、安定経営を図られたい。 浅科地域の遊休農地を有効活用し、大豆の生産拡大に努められたい。
3	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	総務部 望月支所 総務税務係	入布施区 区長 佐藤 次恭 佐久市布施1701番地1	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着し地域住民の福祉増進に寄与するための管理運営が行われていた。 利用者が快適に、また平等に利用できるよう努めており、苦情等もなく、適切な管理運営が行われていると評価できる。 管理運営目標である、年間利用者数延べ2,500人を大きく超えた、3,624人の利用者数があり、施設の利用促進を図っていたと評価できる。	引き続き、地域住民の交流促進と連帯感高揚に努めるとともに、生涯学習や地域づくりの場となるよう、適切な管理運営に努めること。
4	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	総務部 望月支所 経済建設環境係	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 高柳 利道 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、畜産農家及び耕種農家を結ぶ資源循環型農業の拠点として効果的に活用され、利用者からの要望にも適切に対応し、設備の衛生面にも十分配慮されていることから、適正な管理運営が行われていると評価できる。 また、前年度の総合評価で検討事項として挙げた、新たな販路確立による黒字化へ向けた取り組みについて、令和7年度は昨年度と比較し、堆肥の販売料金による収入は造粒機の故障までは増加しており、これも評価できる。しかし、収支では赤字となっているため、さらなる新たな販路確立と設備修繕費等の経費削減による黒字化に向けた業務改善が必要であると考える。	引き続き、家畜排せつ物を適正に処理するとともに、有機資源を活用し、資源循環型農業の確立ができるような管理運営に努めること。 ペレット堆肥の販売収入をさらに増やすとともに、合理的な経営、運営ができるよう、節電や省エネ化に取り組み、運用設備をリース等への切り替えを検討することにより、経費削減に努めること。
5	望月麦・大豆等生産振興センター 望月農産物加工処理室 【2施設を一体管理】	望月1600番地	総務部 望月支所 経済建設環境係	望月駒の郷バリューアップ研究会 会長 石井 秀子 佐久市春日1931番地2	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われていた。 会員の高齢化に伴い、会員数の減少は見られるが、研究会としての活動内容は例年と同程度であり、適正に会の運営がされていた。 また、施設の消毒や衛生面に十分注意し、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されるとともに、自主事業において、地元産の野菜を使った漬物製造を行うなど、適正な運営管理を行っているという評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も地域における地産地消の活性化や新しい商品開発に努めるとともに、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえた管理運営を行っていくこと。 また、会員数の減少により活動数の減少が発生するのを防ぐため、新規会員の獲得に向けた新たな取り組みを実施することが望ましい。
6	佐久市浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	本施設は、「市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、総合的な保健サービスの拠点となること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域福祉の推進を図ることを目的とした団体であり、地域に密着した運営が行われている。今年度から、浅科保健センターから野沢の子育て支援拠点施設へ子供の健診場所が変わるため、利用者数の減少が見込まれることが課題である。 運営に対する苦情も特になく、適切な運営管理を行っているという評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 引き続き、市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、地域の特性を踏まえながら、総合的な保健サービスの拠点となるように、適切な管理運営を行っていくこと。 また、自主事業についても、地域の方々の福祉向上に関するサービスを引き続き行い、事業内容・回数を増やすなど利用者数の減少しないようにしていただきたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和7年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合 評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平 等利用の 確保	施設の有 効活用と 経費の縮 減	施設の管 理運営体 制	施設設備 の管理	施設の安 全対策		
7	臼田共同作業 センター	下越16番地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人 佐 久市社会福祉協 議会 会長 小林光男 佐久市下越16番 地5	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者のニーズに応えられるよう、安定した作業を確保しつつ作業種の充実を図り、適切に事業運営されていた。	引き続き、日中活動の場や一般就労を目指す場といった利用者一人ひとりのニーズに応えられるようなサービス提供体制の維持に努め、個人の作業意欲と能力向上を図るとともに、自主製品の開発にも継続的に取り組むこと。 施設の効果を最大限引き出せるように新規利用者の確保に努めること。
8	岩村田共同作 業センター	岩村田1880番 地4	福祉部 福祉課	佐久市手をつなぐ 育成会 会長 山口 知則 佐久市岩村田 1880番地4	A	A	A	A	A	A	利用者の健康に気を使うというコンセプトで特色ある事業が行われていた。 事業の課題について把握しており、改善しようとする姿勢が見られた。 新規作業や自主製品を増やして事業実施の効用を高めていた。	利用者の健康に着目した事業運営を継続し、特色ある活動の実施に努めること。 利用者のニーズに対応できるよう、引き続き創作的活動や生産活動の内容の充実に努めること。 従来の安定した作業が減少することに対しては、利用者の希望等を確認し、新規作業等で支援の質を維持すること。 運営委員会の位置づけを再確認し、透明性のある事業運営に努めること。 事業が継続できるよう将来の職員体制にも目を向けていくこと。
9	野沢共同作業 センター	取出町485番 地3	福祉部 福祉課	特定非営利活動 法人 つくし 理事長 佐々木和 子 佐久市取出町485 番地3	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 多機能型事業所として、それぞれのサービスの特徴や利用者ニーズをよく理解し事業運営していた。また、利用者や保護者と積極的にコミュニケーションを取るよう努めていた。 利用促進策を考え、新規利用者獲得に向けた取り組みがされていた。 事業継続のための人材育成の計画も立てられていた。	引き続き、利用者一人ひとりのニーズに寄り添ったサービス提供に努めること。 多機能型事業所の特色（強み）を生かして、新規利用者の獲得を図ること。 職員の育成にも取り組んでいくこと。
10	中込共同作業 センター	中込1丁目19 番地2	福祉部 福祉課	特定非営利活動 法人 ピアほっとさ く 理事長 小林壽夫 佐久市中込1丁目 19番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者の意向等を把握し、個々の状況に応じて利用者に寄り添ったアドバイスや支援が行われていた。 継続して実施している畑作業は、作業の質が評価されていることにより依頼が来ており、好循環が生まれている様子であった。 物価高騰の中で人員配置を見直し、ふれあいストアの運営継続に努めていた。	利用者の生活面の安定や意欲が向上するように、引き続き、個々のニーズの把握に努め、利用者に寄り添った支援に努めること。 物価高騰の状況下であるが、引き続き工夫してふれあいストアを運営すること。 また、畑作業についても事業所の特色として継続して取り組んでいくこと。
11	佐久の泉共同 作業センター	前山38番地1	福祉部 福祉課	特定非営利活動 法人 ウィズハート さく 理事長 杉田義夫 佐久市中込2951 番地1 中島ビル 104	A	A	A	A	A	A	就労移行に向けた取り組みを積極的に行っていた。 利用者のニーズを把握し、多様なニーズに応えられるよう、利用者に合った支援を検討し、実践していた。 お弁当販売や泉まつりを通して地域交流を図り、施設の効用を高めていた。 利用者アンケートでは、相談先の回答に「職員」が多く挙げられており、信頼されていることがうかがえた。	引き続きコンプライアンス遵守と利用者ニーズに応えることを主軸にした事業運営に努めること。 泉まつりやお弁当販売などにより、今後も地域住民との交流に努めること。
12	浅科ふれあい ホーム	塩名田548番 地5	福祉部 福祉課	社会福祉法人 佐 久市社会福祉協 議会 会長 小林光男 佐久市下越16番 地5	A	A	A	A	A	A	静かな作業環境という施設の特色を理解した事業運営がされていた。 自主製品の認知度が上がり、利用者の意欲向上につながる機会があった。 企業からの受注を安定させるとともに、利用者の得意分野を生かせるように作業を適宜見直すなどの堅実な取り組みを行っていた。 一般就労へつながった方がいた。	積極的に体験や見学を受け入れて利用者の増員に努めること。 利用者の意欲向上につながるよう、引き続き自主製品の開拓などの取組を継続すること。 今後も作業環境を整え、利用者に合ったサービスを提供しつつ一般就労へつながられるよう支援していくこと。
13	グループホーム しおなだ	塩名田456番 地	福祉部 福祉課	社会福祉法人 からし種の会 理事長 的場正芳 佐久市八幡1115 番地67	A	A	A	A	A	A	法人全体で運営や人員配置を見直し、持続可能な事業運営策を講じていた。 新規の方には体験利用などにより定着するよう丁寧に対応していた。 常に利用者の意見や要望を把握できる環境を整えていた。	当該施設は、令和8年4月1日からからし種の会へ譲渡され、民間運営となるが、現在の利用者の意向を尊重して事業運営していくこと。 引き続き施設が最大限活用されるよう積極的に活動し、かつ利用者には丁寧に対応していくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和7年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合 評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平 等利用の 確保	施設の有 効活用と 経費の縮 減	施設の管 理運営体 制	施設設備 の管理	施設の安 全対策		
14	佐久市子ども 未来館	岩村田1931番 地1	福祉部 子育て支援 課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183 番地	A	A	A	A	A	A	令和7年度においても引き続き、午前(9:30～12:30)・午後(13:30～16:30)の二部入れ替え制を実施した。昨年度最高記録となった年間来場者数もさらに更新し、14万553人(前年度日6.85%増)の来館があり、多彩な自主事業及び企画展等を実施したことは評価できる。 今後も増加していく見込みであることから、サービスの向上に向けた工夫に期待したい。 地域・学校関係者等との協働などの取組みを積極的に実施するなど、総合的に良好な管理運営と評価できる。	引き続き、常設の科学展示や県内最大級のプラネタリウムによる季節の星空・一般番組の放映等の充実を図り、市内外からの集客効果を最大化するとともに、プラネタリウムをはじめとする設備について計画的な改修や更新に努めること。 今後も地域や学校関係者等との協働企画・事業について、検討及び実施に努めること。
15	佐久市臼田総 合福祉セン ター あいとぴあ臼田	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉 課	社会福祉法人 佐 久市社会福祉協 議会 会長 小林光男 佐久市下越16番 地5	A	A	A	A	A	A	令和7年3月から公共施設予約システムが導入されたことに伴い、貸館予約方法や利用に係る抽選方法等これまでとは異なる市民対応を強いられたが、大きな混乱もなく手続きを進められたことは評価に値する。 令和6年度に引き続き、施設内で大規模な工事や修繕の施工が複数あったが、工事業者との日程調整、利用者への周知等をきめ細やかに行ったことで、利用者に大きな影響が出ることなく工事を進められた点も評価できる。 光熱水道費については、価格高騰という厳しい状況下において、徹底した経費削減に取り組み、前年度比で支出を抑制した点は評価できる。限られた指定管理料の範囲内で、効率的な施設運営に努めている姿勢が認められる。	風呂、貸館等の運営に当たり、電気・ガス代等の光熱費が物価高騰の影響を大きく受ける施設であることから、更なる経費節減に取り組むこと。
16	佐久市望月老 人福祉セン ター	望月1626番地 2	福祉部 高齢者福祉 課	社会福祉法人 佐 久市社会福祉協 議会 会長 小林光男 佐久市下越16番 地5	A	A	A	A	A	A	施設は地域行事、会合、老人会、各種教室等の活動に利用されており、前年度と比較し利用者が増加した。当施設は建築後50年近く経過し、各種設備が老朽化しており、特に入浴施設に係る設備の故障が複数回あったが、その都度市と情報共有し、協定書に基づいた対応がなされていた。 また、市施工のボイラー修繕においては、施工中入浴施設を利用できない期間があったが、事前に利用者への周知を十分に行い、苦情等も無く運営できた。 「老人に関する各種の相談に応じるとともに、老人に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること」という設置目的を踏まえつつ、利用者に対して良好な運営が行われていると評価できる。	風呂、貸館等の運営にあたり、電気・ガス代等の光熱費が物価高騰の影響を大きく受ける施設であることから、更なる経費節減に取り組むこと。
17	佐久市特別養 護老人ホーム シルバーランド みつい	新子田866番 地	福祉部 高齢者福祉 課	社会福祉法人 恩 賜財団 済生会支 部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866 番地	A	A	A	A	A	A	経営の安定と安全な管理を高い水準で両立させている。財務面では、事業収入を前年度比で約2.1%増加させ、支出を抑制したことで、収支差引額(利益)は前年度から約13.8%増加し、強固な経営基盤が構築されている。施設管理においては担当職員を配置し、樹木の伐採や突発的な修繕等も市と迅速に連携し対応しており、利用者や地域住民の安全を第一に考えた誠実な運営姿勢が徹底されている。公の施設として極めて適切で、理想的な運営がなされていると高く評価できる。	今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については、物価高騰により光熱費・人件費・修繕費の増加などが予想されることから、引き続き経費削減に努めること。
18	佐久市特別養 護老人ホーム シルバーランド きしの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉 課	社会福祉法人 恩 賜財団 済生会支 部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866 番地	A	A	A	A	A	A	財務面では、収入が前年度比100.2%と微増する中、支出を前年の98.7%に抑制した結果、利益率は21.4%から22.6%へと向上した。収支差引額も前年比105.6%と伸長しており、物価高騰下での徹底した経費削減努力を高く評価できる。 また、自主事業では、地域交流・認知症予防教室の参加者が前年比130%に増加したほか、ボランティアの受け入れや世代間交流のメニュー拡充により、入居者のQOL向上と地域貢献を両立させており、地域福祉の拠点として質の高い運営が継続されている。	今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については、物価高騰により光熱費・人件費・修繕費の増加などが予想されることから、引き続き経費削減に努めること。
19	佐久市特別養 護老人ホーム 結いの家	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉 課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番 地1	A	A	A	A	A	A	令和7年度の運営は、稼働率が前年度比で約5%向上し、収支差引額が前年度に比べ大幅に増となるなど、経営の安定化が顕著であった。自主事業では、隣接する施設と連携したフェスの開催や訪問看護の開始により、地域福祉の拠点機能を強化している。また、苦情事故の62.5%削減に加え、夏場の空調故障時における迅速な代替機設置と的確な報告など、利用者の安全を最優先した誠実な危機管理体制も高く評価できる。 総じて、指定管理者としての責務を極めて良好に果たしている。	今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については、物価高騰により光熱費・人件費・修繕費の増加などが予想されることから、引き続き経費削減に努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和7年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合 評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
20	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。 指定管理料の範囲内で、消耗品の購入、必要な修繕を行い、利用者が安全かつ快適に利用できる施設運営を行っている。	地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については物価高騰により光熱費・修繕費の増加などが予想されることから、経費節減に努めること。
21	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地4	福祉部 高齢者福祉課	公益社団法人 佐久シルバー人材センター 理事長 坂戸千代子 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設は、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。 また、毎月定期的に介護予防教室が開催され、地域の介護予防拠点として有効活用されているとともに、地域住民との意見交換や交流を図る自主事業も計画的に開催されており、昨年の反省を生かし周知を充実させ参加者数を増加させた点は評価に値する。	地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場となるよう適切な管理運営を行っていくこと。 また、施設運営の収支については物価高騰により光熱費等の増加が予想されることから、経費節減に努めること。
22	あいとぴあ臼田デイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。 財務面では、物価高騰が続く厳しい環境下においても、事務費や事業費を計画内に抑制し、最終的に2,000万円超の黒字を確保した点は、指定管理者としての高い経営管理能力を示すものであり、特サービス提供体制を強化しつつ健全経営を両立させた実績は評価に値する。	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の対策防止策を講じながら、今後も在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、地域の特色を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については、物価高騰により、光熱費・修繕費の増加などが予想されることから、経費節減に努めること。
23	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	利用延べ人数は前年度に比べ874名の大幅増を記録し、年間平均稼働率も79.6%（前年度比9.3%増）と大きく躍進した。これは計画値（80.0%）に極めて近い水準であり、職員一人ひとりが利用者に対して丁寧かつ誠実な対応を積み重ねた結果として高く評価できる。 また、自主事業においては、参加者数が前年度から倍増し、当初計画を上回る集客を実現した。利用者のニーズを的確に捉えた創意工夫により、施設の魅力を高めるとともに、介護報酬以外の収益基盤を強化した点は、指定管理者としての運営能力の高さを示している。 収支については、光熱水費において、価格高騰の影響が見られるが、当初予算を上回る収支差額（利益）を確保しており、黒字経営を維持している点は評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 今後も、在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、適切な管理運営を行っていくこと。 また、施設運営の収支については、引き続き物価高騰の影響等により光熱費・人件費・修繕費の増加などが予想されることから、引き続き経費削減に努めること。
24	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 大塚秀徳 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	設備の老朽化に伴う突発的な修繕が頻発したものの、施設運営に支障が出ないよう迅速に対応されたいた。また、故障対応に際しては、市への報告や協議を適時適切かつ緊密に行い、極めて丁寧な対応がなされた。 自主事業においては、集客に向けた創意工夫により計画を上回る参加者数を記録するなど、利用者から高い評価を得た。 加えて、今後の大規模改修に係る設計業務においても、施設の現状を詳細に共有することで、実効性の高い実施設計の作成に大きく寄与した。 収支面では、エネルギー価格が高騰する厳しい状況下において、光熱水費の支出を前年度比で抑制しており、主体的な経費節減への取り組みが認められた。	今後も事故なく一層地域交流づくりの場になるように、適切な管理運営を行っていくこと。 デイサービスセンターや包括支援センターなど複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、防犯面においても一層の連携をとること。また、施設の光熱費や修繕費等で引き続き物価高騰の影響を受けることが予想されることから、継続して経費節減に取り組むこと。 老朽化に伴う突発的な修繕への迅速な対応や、市との緊密な連携体制も維持されており、施設管理面でも安定感が見られる。今後予定されている大規模改修においても、現場の知見を活かした積極的な提言をお願いしたい。
25	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区 区長会 会長 武田芳春 佐久市伴野1802番地3	A	A	A	A	A	A	地元の岸野地区区長会長が指定管理者となり、地域に密着した良好な管理及び運営が行われている。 当該施設は、岸野地区の地域行事をはじめ、多目的ホールでのスポーツ活動や、研修室での学習会などに定期的にご利用されているほか、様々な地域活動に活用されている。 令和7年度の管理運営状況を確認した結果、仕様書や協定書等で定められている事項を遵守して、管理運営が行われていることから、総合的に良好と評価できる。	令和8年度は指定期間の最後の年度となるが、「農村の振興及び農村地域の活性化を図る」と定めている施設の目的に基づいた管理運営を行うとともに、活力のある農村づくりの場となるように地域の特性を踏まえながら適切な運営を行っていくこと。 また、令和9年度より現指定管理者である岸野地区区長会へ移管（ただし、土地・建物は佐久市と無償貸借扱い）予定であることから、問題のないよう進める。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和7年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
26	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 澤尾光弘 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営は、全体として仕様書に基づき適正に履行されており、経費節減や健全な運営の維持については引き続き評価できる。 自主事業のガーデニング講座やDIY講座、またオープンキャンパスにおける新しいメニューの導入など、運営側の継続的な工夫により利用者の満足度確保に努めている。 オープンキャンパスではものづくり体験に新しいメニューを組み入れるなど、継続して運営側の工夫がなされており評価できる。 全体を通して大きなトラブル等もなく、適切に運営されていた。	訓練生や利用者の増加を図るため、職業訓練協会会員の事業所や、関係市町村の協力を得て訓練内容等の充実に努めること。 自主事業については、参加者の要望等を踏まえながら、引き続き受講者に満足いただける講座となるよう努めること。 また、佐久商工会議所が開催する「さく市」に出展するオープンキャンパスでのものづくり体験を通してなど、引き続き、広く職業訓練校の活動内容や存在を認知してもらえるよう努めること。
27	ワークテラス佐久	中込2336番地1	経済部 商工振興課	株式会社 MoSAKU 代表取締役 柳澤拓道 佐久市岩村田1545-1-107	A	A	A	A	A	A	当初計画より一層充実した自主事業が展開され、施設利用者の増加はもちろん、佐久地域における移住者や移住検討者、起業家等の交流に大いに寄与した。交流事業では、毎月読書会や月4回にわたるカジュアルな交流イベントが開催された。広報事業では、ワークテラス佐久の一角に佐久地域の新規開発プロダクトの紹介コーナーや佐久地域の地域史に関わる本等を展示するコーナーを設けるなど、佐久地域全体の盛り上げに寄与する工夫が垣間見れた。 交流の場としてもワークテラス佐久を中心につながりを広げていくことで、佐久市への移住検討者を含む交流人口や関係人口創出に寄与するなど、特筆すべき各自主事業を展開する良好な施設運営を実施していた。	引き続き、増加する会員・施設利用者への対応とともに、佐久市のみならず、佐久地域の核となるテレワーク拠点施設並び交流の場として効果を発揮するよう、適切な施設運営を実施すること。
28	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	公式通販サイトにおけるSEO対策の継続、ふるさと納税返礼品のビールが好調を維持したことによる利用者及び売店売上収益は増加している。また、単独イベントの開催をしたことによる地元の魅力のPRができている。引き続き、集客力の強化、企画、運営に努めてもらいたい。	駅利用者のさらなる利用促進と、地域住民の土産物等の購買利用につなげるため、引続き、魅力的な商品開発・自主事業の実施等を行うこと。また、施設の空きスペース等を活用してイベントや特産品、名所等の情報発信を行うこと。
29	佐久市国民宿舎もちづき荘	春日5921番地	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	コロナ禍以降の客足の回復、穂の香乃湯閉館による日帰り入浴客の流入等の要因により宿泊客・日帰り入浴客は増となり、収入は対前年度比300万円の増となった。 老朽化した施設の延命措置として短縮営業を行う中で、今年度より布施温泉の休館日である水曜日のほか、土・日曜日に日帰り温泉の営業時間延長を行い、利用人数の増加に努めた点は評価できる。	人件費・物価高騰の影響や施設の老朽化による修繕費の増により、赤字額が大きく増加した。 今後も各費用面については増大が予想されるため、経費削減に努め、赤字額の縮減を目指すこと。 また、職員の事故等について対策の検討を行い、再発防止に努めること。 新規雇の確保のため、各種プランの内容検討のほか幅広い層へ向けたイベント等の実施を行うこと。
30	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設の設置目的に基づき、適切な運営が行われていた。 穂の香乃湯閉館に伴う利用者の流入もあり、昨年度から約2万人の利用客増となったほか、収入も約700万円増となった。 穂の香乃湯閉館後の受け皿として利用者を取り込み、利用者・収入増を達成した点は評価できる。 また、源泉ポンプに異常が発生した際は迅速に市への連絡・協議を行い、ポンプ停止による休館日数を最小限に留めることができた。	収入額は増となったが、人件費・高熱水料費・物価高騰等の原因により、赤字幅は昨年度と比較して大きく増加したため、経費削減に努めるとともに、収入増につながる自主事業等について検討を進めること。 入浴中の事故が増加している状況であるため、入浴前の体調確認等事故を未然に防ぐ取り組みを徹底すること。 施設の老朽化に伴う苦情の増加もあることから、修繕箇所について市と迅速に協議・対応を行い、利用者の利便性向上に努めること。
31	ほっとぱーく・浅科	甲2177番地1	経済部 観光課	有限会社ブラウンエッグファーム 取締役 滝沢栄喜 佐久市桑山356番地1	A	A	A	A	A	A	今年度より新たな指定管理者による運営がスタートし、模索しながらの状況であったものの、地域のブランド米である「五郎兵衛米」を使用したジェラートの開発やスイーツバイキングなど、創意工夫が見られる積極的な取り組みが行われた。 自主事業においては、浅科商工祭に合わせた地元出身大学生とのコラボレーションイベントや子ども食堂の開催など、従来にない新たな手法での事業展開が評価できる。 一方で、米不足や凍み豆腐の品薄状態に起因する来店者の減少については、今後の対策も含めて課題が残る結果となった。	新体制1年目の創意工夫や地域連携の成果を維持しつつ、今後は外部要因に左右されない運営体制の構築が求められる。また、子ども食堂などの自主事業は定期開催や定番化を目指していただきたい。 今後は、これら魅力ある取り組みの情報発信をさらに強化し、外部環境の変化に柔軟に対応しながら、さらなる集客力向上と施設の活性化を確実にものとしていただきたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和7年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
32	佐久市温水利用型健康運動施設	下平尾2682番地	経済部観光課	平尾温泉株式会社 代表取締役 鷲尾晋 佐久市上平尾2682	A	A	A	A	A	A	昨年度と比較し利用者・収入ともに増加し、収支は約1,000万円の増となった。 県外利用者やトラックのドライバーの利用も年々増加しており、リピーター確保のための施策も行われている。 サウナでの熱波イベント等、利用者の満足度を高めるための自主事業を積極的に行っていた。 施設・設備の一部に経年劣化が見られる中、適切に点検・修繕を行い、利用者の安全確保に努めていた。	大型連休などの繁忙期に施設が混雑し、利用者が快適に利用できない状況がみられることから、平日の集客につながる企画・情報発信を積極的に行い、安定した利用者数確保・利用時間の平準化に努めること。 施設について築10年が経過し、設備等の老朽化が見込まれるため、適切な点検・修繕を行い利用者が安心して利用できる施設運営を行うこと。
33	ヘルシーテラス 佐久南	伴野7番地1	経済部観光課	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 高柳 利道 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	新たな道の駅(八千穂高原)のオープンや猛暑による農産物の生産不良等影響がある中でも安定した商品の供給ができており、売り上げを10億円を超えることができている。 また、売上拡大による混雑防止のためPCSレジの入替えや土日祝日は常時警備員を駐車場に配置したことにより、苦情等は大幅に緩和された。引き続き、利用者の満足度向上に努めること。	利用者の増加に伴い、仕入や物品が増加し、施設内の整頓が疎かになっている部分があるため、整理整頓や効率的なスペースの活用を行い、利用者からの目にも気を配る必要がある。
34	平尾山公園	下平尾2681(代表地番)	建設部公園緑地課	佐久平尾山開発株式会社 代表取締役 鷲尾晋 佐久市下平尾2681番地	A	A	A	A	A	A	マスメディア・SNS等を活用した積極的な情報発信を行ったことにより、公園施設などの全体的な利用者数は、休日の日数の影響を受けることはあるが同等の利用者数で推移している。 施設は開園後30年経過の中で修繕を要する箇所が増えてきているが、計画的な修繕の実施によるサービス水準及び利用者の満足度の向上に取り組んでいる。	施設の利用者数は昨年度と同程度であった。更なる収支状況の改善に努めるとともに、利用者へのサービス水準の低下を招くことがないよう、適正な管理運営に努めること。 また、開園30周年を迎えたことによる、ラジオCMやマスメディア取材の実施による公園の周知により、自主事業の収入は増加傾向にある。引き続き、新規利用者やリピーターの獲得に向けた情報発信の強化や事業の企画を行い、利用者の獲得に努めること。 施設の計画的な修繕については、苦情や事故が生じないよう取り組まれたい。
35	榛名平公園	根岸3268番地1(代表地番)	建設部公園緑地課	佐久薬草研究会 会長 福本義久 佐久市伴野1527番地7	A	A	A	A	A	A	公園の設置目的を理解し、概ね良好に管理運営されていた。 公園の各種イベントを計画どおり実施し、老朽化している施設修繕や園内の看板の設置等、園内を快適に利用できるように管理をされていた。 また、積極的にSNS活用した事業の周知及び園内PRにより、公園利用者数及び自主事業参加人数が増加するなど、望ましい傾向がみられます。	老朽化した公園施設の修繕は、今後も指定管理者との協議を重ね、計画的に実施し、利用者が快適に利用できるようできるよう努めること。 公園利用者が、特定の年齢層に固まることなく、SNS等を活用しながら、更なる幅広い年齢層への利用に繋がりたい。
36	市民交流ひろば	佐久平駅南4番地3(代表地番)	建設部公園緑地課	特定非営利活動法人 さくのわ花物語 理事長 平林豊時 佐久市岩村田1068番地8	A	A	A	A	A	A	各業務は協定書、仕様書等に基づき適切に実施されている。 開園から10年が経過し、施設の経年劣化による修繕等が発生した場合も迅速かつ適切に対応していた。 園内で各種イベントや植栽講座等を企画・運営をすることで、年間利用者数も増え(前年比101.3%)、地元高校生やボランティア団体と協働しながら、適切に公園管理業務がなされていると評価できる。	令和6年度からは指定管理者として3期目が始まるが、これまでの公園管理業務により培ったノウハウを生かし、引き続き高い水準での維持管理やイベントの企画・運営に努められたい。 施設の経年劣化による修繕が発生した場合、引き続き適切にメンテナンスを行い、作業やイベントで使用した機材や部材等は、公園利用者の安全に考慮し、長期的に園内に仮置きをすることなく、適宜収納するなど整理整頓に努められたい。
37	佐久平南広場	佐久市岩村田字上樋橋地内	建設部公園緑地課	株式会社Fuuth 代表取締役 土屋優樹 小諸市大字和田877-1	A	A	A	A	A	A	各業務は協定書、仕様書等に基づき適切に実施されている。 施設の不良等も迅速かつ適切に対応し、大きな苦情・事故が起こることなく、人員や業務日誌等を適切に配置、整備しながら業務が実施できた。 また、自主事業等を適切に実施し、公園利用者増加に繋がる取り組みも実施されていた。	次年度以降も、地元や関係機関を中心に継続して連携を図りながら、更なる公園利用者の増加に繋げる取り組みを実施されたい。 前年度の指定管理業務の実績や反省を生かしながら、人員配置や経費等を適宜見直し、引き続き、効果的、効率的な管理、運営に取り組まれたい。
38	野沢多目的広場	佐久市取出町字野沢道地内	建設部公園緑地課	一般社団 十色 佐久市岩村田324番地12	A	A	B	A	A	A	各業務は協定書、仕様書等に基づき適切に実施されている。 施設の不良等も迅速かつ適切に対応し、大きな苦情・事故が起こることなく、人員や業務日誌等を適切に配置、整備しながら業務が実施できた。 また、自主事業等を適切に実施し、公園利用者増加に繋がる取り組みも実施されていた。 ただし、事業計画に基づく予算執行や自主事業の実施について、指定管理初年度のため、改善の必要がある点も見受けられた。	次年度以降も、地元や関係機関を中心に継続して連携を図りながら、更なる公園利用者の増加に繋げる取り組みを実施されたい。 指定管理期間が2年のため令和8年度が指定管理期間の最終年度となるが、指定管理業務1年目の実績や反省を生かしながら、人員配置や経費等を適宜見直し、引き続き、効果的、効率的な管理、運営に取り組まれたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和7年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
39	市営住宅（改良住宅、特定公共賃貸住宅、その他の住宅）	佐久市内	建設部 建築住宅課	長野県住宅供給公社 理事長 新田恭士 長野市大字南長野南県町1003番地1	A	A	A	A	A	A	管理する住宅が全体的に老朽化し、設備等の修繕が増加する中、入居者の相談等に細やかに対応し、安定した住環境の提供が行われていると評価できる。 施設の運営に関し、大きな問題は生じておらず、適切に業務がなされていた。	住宅使用料の徴収率向上を目指し、新規の滞納者が増えることのないよう、フローチャートに沿って積極的に取り組むこと。 住宅の老朽化が進んでいるが、入居者に安定した住環境が提供できるよう、的確な維持管理に努めること。
40	佐久市コスモホール	下小田切124番地1	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、施設の有効利用に努めるとともに、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に判断して良好と評価できる。 貸し館業務については、利用者のニーズを把握するための意見収集を行っており、管理運営及び文化事業に反映させるなど、利用者にとって快適な施設であるよう努められていた。 事業の開催状況については、市民に対し舞台芸術と触れ合える機会を提供するため、市民参加による「こころのミュージカル」やプロの演者による舞台やコンサートなど、各種芸術文化事業において工夫を図りながら実施することができた。	自主事業の充実を図る上で、引き続き、市民団体の育成及び関係団体との連携についても考慮するとともに、文化を体験できる事業、子どもの感性や想像力を育てながらコミュニケーション能力を高める事業など、総合的な市民の芸術文化の更なる向上及び振興に努めること。 施設の設備等について、更新時期を迎えているため、今後も市と連携しながら、責任分担に基づき、計画的な改善に努めること。
41	佐久市鎌倉彫記念館	下小田切8番地6	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	本年度も、会議室を活用した鎌倉彫教室や、多目的室を活用して市内で創作活動をしているグループの作品展を実施するなど、繰り返し来館できる施設づくりを心掛けていた。また、地域の創作活動団体等と連携することで企画展の充実を図っている。 昨年度に比べ来館者は減少しているものの、施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に良好と評価できる。	特色のある企画展開催や多目的室の有効活用を図るとともに、常設展への誘客につなげること。 収蔵作品の展示替えなどについて、メディア等を活用し幅広くPR活動し認知度の向上を図ること。
42	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	昨年度より利用者数が減少したものの、サークル活動や舞台練習などの様々な団体に貸館を提供することができていた。 施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、利用者にとって快適な施設であるよう努められているとともに、仕様書を順守した管理運営がなされており、総合的に判断して良好と評価できる。	中規模施設の特性を活かし、今後も住民の交流の場として親しまれる施設を目指すとともに、生涯学習及び芸術文化の振興を図ること。 建設から20年を経過し、設備等の更新時期を迎えていることから、各設備の状況を考慮し優先順位を提案するなど、市と連携し計画的な改善を図るとともに、定期的な点検と迅速な対応を図ること。
43	佐久市佐久平交流センター	佐久平駅南4番地1	社会教育部 文化振興課	株式会社フードサービスシンプ 代表取締役 有坂康躬 南佐久郡小海町千代里2392番地1	A	A	A	A	A	A	指定管理5年目の運用となった令和7年度は、LED照明およびエレベータの改修工事に伴い施設の一部を利用停止したが、自主事業を積極的に展開したことで、利用者数の減少を最小限に留めることができた。 施設の維持管理においては、仕様書を遵守した適切な運営に努めている。 自主事業では「ほっとたいむコンサート」の1回あたりの平均入場者数が前年度比で約20％増加し、市民から好評を得た。また、他の事業においても定員を上回る応募が多数寄せられており、総じて高い関心を集めることができた。	今後も、指定管理者の民間感覚によるサービスの向上と利用の拡大を図ること。 。簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努めること。 大規模修繕が必要と判断する箇所については、迅速かつ的確に市への報告に努めること。
44	佐久市社会体育施設37施設	中込2939番地ほか	社会教育部 スポーツ課	特定非営利活動法人 佐久市スポーツ協会 会長 伊坂倉一 佐久市中込2939番地佐久市総合体育館内	A	A	A	A	A	A	既存の体育施設システムから公共施設予約システムへの移行により、ログインができない等の問合せが多数あったが、丁寧な案内により大きな混乱は生じることなく移行できた。また、システムの細部にわたる修正箇所の指摘や提案等が適切に行われた。 市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズの対応することの検討を行うことが可能となった。このことにより、利用者の利便性向上につながると考える。 トレーニングルームのトレーニング機器は安価な金額で利用できることから、利用者からは大変人気のある業務となった。 施設が老朽化しており、管理施設数も多い中で、施設管理不足による目立った苦情は見受けられず、また、軽微な苦情は迅速に対応がされていた。 昨今のスポーツ人気により、大会や教室などが多く開催され、社会体育施設や学校体育施設の利用者数が前年度と比較して大幅に増加した。 温暖化により猛暑日が増え、利用者の体調不良への対応が増えることが予想されるが、しっかり対応していた。	トレーニングルーム室の機器は、利用者に変大人気のある事業となり、大変好評であった。今後もこれに続く業務を企画・立案し、利用者のニーズに応えることのできる取組を行うとともに、収入の増加につながるよう、対応をお願いしたい。 体育施設の老朽化により、施設における修繕や改修工事等の対応を迅速に対応する必要がある。今後も引き続き利用者が安心して施設を利用できるよう、現地を把握し、市と連携を取りながら迅速に対応願いたい。 令和7年度に公共施設予約システムへ移行したことにより、システムの操作を含めて予約の方法等が変わったため、利用者が円滑にシステムの操作を行えるよう、市と連携して改善点や修正点を提案と、対応をお願いしたい。 時代の状況変化に柔軟に対応し、自主事業の見直しや施設管理方法の見直し、各種大会イベント参加料の見直し等を行い、健全経営に努めるようお願いしたい。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和7年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
45	佐久総合運動公園	佐久市平賀3011番地	社会教育部スポーツ課	シンコースポーツ株式会社 代表取締役 石崎健太 東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	A	A	A	A	A	A	施設の電気代が高騰する中で、会社の営業努力により契約電力会社の変更を行い、電気料の削減を行う等、指定管理料の範囲内で適正な施設管理が行われた。 自主事業で開催している野球教室の参加者が昨年度よりも増加しているので、引続き、魅力のある教室を開催してもらいたい。 市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズへの対応を検討でき、利便性向上につながると考える。 温暖化により猛暑日が増え、利用者の体調不良への対応が増えることが予想されるが、しっかり対応していた。	市内では比較的新しい施設ではあるが、施設によっては供用開始してから10年以上経過する施設もあるので、必要に応じて市と協議し、予防的かつ計画的な修繕を行えるようにしてもらいたい。 自主事業実施時や、利用者が書類提出を行う際にアンケートを行う等利用者の意見聴取を行い、書類で報告すること。 競技人口の拡大につながる魅力的なイベントを企画するなど、自主事業の充実を図られたい。販売事業においても利用者の利便性向上に寄与する事業を拡充してもらいたい。 市民の運動意欲が高まっている現在、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。
46	駒場公園	猿久保55番地	社会教育部スポーツ課	シンコースポーツ株式会社 代表取締役 石崎健太 東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	A	A	A	A	A	A	施設の電気代が高騰したため、電力会社を変更するなどの対応はしていたものの、当初の指定管理料とは別に電気代に対して補助を行った。今後、電気代や燃料代が上昇することが想定されることから、社会情勢等を見ながら、対応できるように取り組みをお願いしたい。 市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズの対応することの検討を行うことが可能となった。このことにより、利用者の利便性向上につながると考える。 施設が老朽化しており、管理施設数も多い中で、施設管理不足による目立った苦情は見受けられず、また、軽微な苦情は迅速に対応がされていた。 5月から6月にかけて、屋外プールの防水シートの張替修繕を実施したが、関係業者及び市と連携を取りながら、適切にかつ迅速に対応することが出来た。 ・12月から3月にかけて弓道場の屋根塗装工事を実施したが、競技団体との調整を密にし、円滑な施工ができた。 温暖化により猛暑日が増え、利用者の体調不良への対応が増えることが予想されるが、しっかり対応していた。	市民の運動意欲が高まっている現在、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。 自主事業実施時等、利用者が書類提出を行う際にアンケートを行う等利用者の意見聴取を行い、書類で報告すること。 競技人口の拡大につながる教室等の開催はもとより、魅力的なイベントを企画するなど、自主事業の充実を図られたい。販売事業においても利用者の利便性向上に寄与する事業を拡充してもらいたい。 施設の老朽化が見られるので、市と連携を取り、計画的に修繕及び改修工事を行うこと。 プールについては、監視等を含めた安全対策が不可欠である。重大事故につながらないよう、関係職員に周知徹底を図られたい。

S	0	0	0	0	0	0
A	46	46	45	46	46	46
B	0	0	1	0	0	0
C	0	0	0	0	0	0
評価項目として該当しない(－)	0	0	0	0	0	0
計	46	46	46	46	46	46