

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和4年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
1	佐久市臼田健康活動サポートセンター	臼田2175番地1	総務部 臼田支所 総務税務係	長野県厚生農業協同組合連合会・特定非営利活動法人うすだ美園 共同企業体 代表者 市川伊知郎 佐久市臼田197番地	A	A	A	A	A	A	令和4年度は前年度と同様に新型コロナウイルス感染症の影響を受けたものの、感染防止対策を徹底し、休館することなく計画的に様々な事業を企画・実施してきたことは評価できる。 また、施設の設置目的に沿い、仕様書や協定書等に定められた管理運営が行われており、総合的に良好と評価できる。	今後も、利用者増にむけ積極的な情報発信に努めること。 新型コロナウイルス感染症の取扱いが5類となるが、引き続き、感染防止対策に留意し、高齢者はもとより市民の健康増進を図るための事業の企画、運営に留意し、地域住民の交流促進と、医療・健康・福祉に関する相談及び事業の実施に努めること。 当面、物価高が続くと思われることから、引き続き、経費節減に努めること。
2	佐久市矢島地区地域再生施設	矢島246番地2	総務部 浅科支所 経済建設環境係	農事組合法人矢島いきいき会 組合長 小泉淳 佐久市矢島246番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営については、組合長を中心に、各部門で責任をもって取り組まれており、経費の節減も図られていることから、適切に維持管理されていると評価できる。 自主事業である大豆栽培・大豆加工製品等製造について、輸入穀物価格が高騰するなか、価格上昇を最小限に抑え、高品質を維持したまま大豆加工製品等の安定製造を実現している。原料となる大豆の自社生産や積極的な圃場拡大に一貫して取り組んできた成果と評価できる。 また販売についても、新型コロナウイルス流行の影響によりイベント中止が続く一方で、スーパーマーケット等の販路での売り上げが堅調である。コロナ禍が収束しない状況下で安定した売り上げを維持していることは、長年販路を模索してきた成果と評価できる。	大豆加工製品等の安定した製造を継続するとともに、メディア等を利用した情報発信を積極的に行うこと。 道の駅や市内イベントブースなどで大豆加工製品等の販売を行うことで、事業の認知向上を図ること。また、新たな販路の模索を行い、売り上げ増加に努めること。
3	布施地域コミュニティセンター	布施1701番地1	総務部 望月支所 総務税務係	入布施区 区長 重田 肇 佐久市布施1701番地1	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われていた。 令和4年度も昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症の防止対策に取り組みながら、利用者が快適に利用できるよう努めており、苦情等もなく適正な運営管理が行われていると評価できる。	新型コロナウイルス感染症が令和5年5月から5類に変更となり、利用者数が増加することが予想されるため、引き続き、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるように、適切な管理運営に努めること。
4	佐久市望月土づくりセンター	協和3597番地339	総務部 望月支所 経済建設環境係	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 浅沼 博 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、畜産農家及び耕種農家を結ぶ資源循環型農業の拠点として効果的に活用され、利用者からの要望にも適切に対応し、設備の衛生面にも十分配慮されていることから、適正な管理運営が行われていると評価できる。 経費の削減については燃料費や電気料金の値上がりにより削減は厳しかったものの、販売力強化については、年度中に堆肥のペレット化し販売を行うなど自主事業の実施による経営改善を図るなどの努力が見られた。	引き続き、家畜排せつ物を適正に処理するとともに、有機資源を活用し、資源循環型農業の確立ができるような管理運営に努めること。 販売収入をさらに増やすとともに、合理的な経営ができるよう、節電や省エネ化に取り組み、運用設備をリース等への切り替えを検討することにより、経費削減に努めること。
5	望月麦・大豆等生産振興センター 望月農産物加工処理室 【2施設を一体管理】	望月1600番地	総務部 望月支所 経済建設環境係	望月駒の郷バリューアップ研究会 会長 石井 秀子 佐久市春日1931番地2	A	A	A	A	A	A	指定管理者は、地域住民による構成団体であり、地域に密着した運営が行われていた。 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、施設の消毒や衛生面に十分注意し、地域行事、会合、生涯学習などの活動に利用されるとともに、自主事業において、地元産の野菜を使った漬物製造を行うなど、適正な運営管理を行っていることと評価できる。	今後も、新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、地域における地産地消の活性化や新しい商品開発に努めるとともに、生涯学習、地域づくり等の場になるように、地域の特色を踏まえた管理運営を行っていくこと。 設備の老朽化等を踏まえ、修繕等について、市と協議を行っていくこと。
6	佐久市浅科保健センター	塩名田570番地	市民健康部 健康づくり推進課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	本施設は、「市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、総合的な保健サービスの拠点となること」を設置目的としている。 指定管理者は、地域福祉の推進を図ることを目的とした団体であり、地域に密着した運営が行われており、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により自主事業を一部中止する等の影響は出ているが、適切な感染対策をとって施設運営を行っている。 施設は、特に苦情はなく、適切な運営管理を行っていることと評価できる。	全体として、良好な施設運営がなされていると認められる。 引き続き、ポストコロナの市民の健康の保持及び増進並びに保健衛生の向上に資するため、地域の特性を踏まえながら、総合的な保健サービスの拠点となるように、適切な管理運営を行っていくこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和4年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
7	白田共同作業センター	下越16番地5	福祉部福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者のニーズに応えられるよう、作業種を充実させるとともに安定して作業を受注することができており、適切な事業運営が行えていた。	今後も、利用者一人ひとりに合った作業種を見出すよう努め、個人の作業意欲と能力向上を図るとともに、自主製品の開発や販路の拡充を図ること。
8	岩村田共同作業センター	岩村田1880番地4	福祉部福祉課	佐久市手をつなぐ育成会 会長 油井ノブエ 佐久市岩村田1880番地4	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 引き続き新型コロナウイルスの影響により作業やイベントの制限があったものの、代替えとしての作業や各種教室を充足させるなど事業実施の効用を高めていた。	利用者の増加や多様なニーズに対応できるよう、引き続き創作的活動や生産活動の内容の充実に努めること。 新型コロナウイルスの影響により、今後も活動が制限される状況が起こり得るが、利用者の意向等を確認するとともに、職員の研修体制を整えるなど、状況に応じた支援が行えるよう努めること。
9	野沢共同作業センター	取出町183番地	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 つくし 理事長 佐々木和子 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者や保護者と定期的に面談等を行う中で、要望等を聞きながら、利用者や保護者に配慮した事業を運営していた。 年度の途中で事業所が移転となったが、滞りなく移転作業を行い、移転後も近隣へのあいさつや区の回覧板で会報を回覧するなどの情報発信を行い、新施設でも安定した事業運営が行われていた。	引き続き、利用者一人ひとりに合った作業種を見出すよう努め、個人の作業意欲と能力向上を図ること。 今後も情報発信を継続して行い、地元や関係者と交流を深めていくこと。
10	中込共同作業センター	中込1丁目19番地2	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 ピアほっとさく 理事長 小林壽夫 佐久市中込1丁目19番地2	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 利用者の意向等を把握し、個々の状況に応じて適切なアドバイスや支援が行われていた。 令和2年度から新規に取り入れた畑作業の内容や実施体制を充足させるなどの工夫が認められた。また、ふれあいストアについても経費をできるだけ節減するなど、効率的な運営がなされていると評価できる。	利用者の安定した利用や意欲向上につなげるため、引き続き、個々のニーズの把握に努め、事業内容や環境整備の充実に努めること。 今後もふれあいストアのメニューの見直しと開発を続けるとともに、効率的な運営を行い、利用客の増加や地域住民との交流を図ること。
11	佐久の泉共同作業センター	前山38番地1	福祉部福祉課	特定非営利活動法人 ウィズハートさく 理事長 杉田義夫 佐久市中込2951番地1 中島ビル104	A	A	A	A	A	A	施設を移転して2年目となったが、利用環境の整備や、利用者の心身に配慮しながらのサービスを提供するとともに、地元区とも良好な関係を築けていた。 作業種を増やし個々のニーズに寄り添いながら、前年度の工賃を上回ることができていた。	利用者の増加や安定した利用に向けて、引き続き事業内容や環境整備の充実に努めること。 移転後の立地を生かした活動に取り組むとともに、今後も地域住民との交流に努めること。
12	浅科ふれあいホーム	塩名田548番地5	福祉部福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営について、仕様書に基づき、適切に履行されていた。 一般就労に結び付く支援やサービスの実施を引き続き行っていた。 コロナ禍であったが、十分な作業が確保できており、昨年度よりも作業工賃を上昇させるなど安定した利用環境を整えられていたと評価できる。	引き続き、積極的な就労支援に取り組み、工賃の上昇を目指すとともに、一般就労へと結びつく、支援やサービスの提供に努めること。 また、事業内容や環境整備の充実に図り、利用者の増加や安定した利用を目指すこと。
13	望月ひまわり共同作業センター	望月317番地2	福祉部福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	利用者や保護者の要望等を把握し、利用者に配慮した活動や環境整備に取り組み、事業を運営している。 また、個々の障害特性に応じた作業の実施することで作業の効率化を図り、平均月額工賃を増加させる成果がみられた。	令和5年3月31日をもって、事業所を廃止。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和4年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
14	ワークハウス牧	望月1729番地6	福祉部福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	<p>昨年度、利用者に対する支援方法について指摘を受けたが、改善計画に基づき研修や自己チェックを定期的に行うなど再発を防止するための知識の取得や職員一人一人の意識向上が図られていた。</p> <p>利用者の障害特性に沿った作業が行えたことで、作業の効率化が図られ作業工賃を増加させる成果がみられた。</p>	令和5年4月1日付で施設を民間に移譲。
15	グループホーム しおなだ	塩名田456番地	福祉部福祉課	社会福祉法人 からし種の会 理事長 的場正芳 佐久市八幡1115番地67	A	A	A	A	A	A	<p>コロナ禍で臨機応変な対応が求められることが増えていたが、可能な限り要望にそった対応がなされていた。</p> <p>利用者一人ひとりに対してアセスメントを実施するなど、利用者に配慮した環境整備が図られていた。</p>	引き続き、利用者に配慮した環境整備に努めるとともに、適切な予算管理を行い安定した事業運営につなげること。 個々のニーズに応じて臨機応変に対応を行い、よりよい環境整備に努めること。
16	佐久市子ども未来館	岩村田1931番地1	福祉部子育て支援課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、予約制による午前・午後の二部入れ替え制の実施などにより、通常開館をしている年度と比較すると来館者数の減少はみられたものの、感染防止対策を取りながら、多彩な自主事業及び企画展等を実施したことは評価できる。</p> <p>また、オンラインを活用した事業の実施や地域・学校関係者との協働などの新たな取組を積極的に実施するなど、総合的に良好な管理運営と評価できる。</p>	引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、展示リニューアルによる集客効果を最大限に引き出し、来客者の満足度を高められるように、企画展やワークショップの内容充実等に努めること 今後も、地域や学校関係者等との協働企画・事業について、検討及び実施に努めること
17	佐久市臼田総合福祉センター あいとびあ臼田	下越16番地5	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響があり、風呂等の難しい運営がある中で、同時に入浴する数を制限するなど、感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。</p> <p>施設は、地域行事、各種会議、老人会、各種教室等の活動に利用されており、「地域における総合福祉及びふれあいの拠点として、市民の福祉の増進と意識の高揚を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。一方、施設の特長上、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けることから、経費節減方法に課題がある。</p>	引き続き、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。また、施設の光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けることから、更なる経費節減に取り組むこと。
18	佐久市望月老人福祉センター	望月1626番地2	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響があり、風呂等の難しい運営がある中で、感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。</p> <p>施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、「老人に関する各種の相談に応じるとともに、老人に対する健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与すること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。</p>	引き続き、感染症等の防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。
19	佐久市特別養護老人ホーム シルバーランド みつい	新子田866番地	福祉部高齢者福祉課	社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による難しい運営がある中で、利用者の生命を守るため、徹底的に感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。</p> <p>指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。一方、施設の規模が大きいことから、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けるため、経費節減方法に課題がある。</p>	引き続き、施設の特長に応じた感染症等の防止対策を講じながら、今後も、地域に根差した施設づくりに取り組み、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については光熱費・人件費・修繕費の増加などの課題があることから、経費節減に取り組むこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和4年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
20	佐久市特別養護老人ホーム シルバーランド きのの	根岸113番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 恩賜財団 済生会支部 長野県済生会 支部長 小林哲 佐久市新子田866番地	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による難しい運営がある中で、利用者の生命を守るため、徹底的に感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。</p> <p>指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。また、施設の規模が大きいことから、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けているが、良好な収支状況であることが評価できる。</p>	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については光熱費・人件費・修繕費の増加などの課題があることから、経費節減に努めること。
21	佐久市特別養護老人ホーム 結いの家	望月326番地4	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	B	B	A	B	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による難しい運営がある中で、利用者の生命を守るため、徹底的に感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。</p> <p>指定管理者は、「高齢者の特性に配慮した居住環境により、入所者が多年にわたり社会の進展に寄与してきた者として敬愛され、健全で安らかな生活が保障されるとともに、その家族の負担の軽減を図ること」の設置目的に適う介護施設としてだけでなく、地域に開かれた施設運営が行われていると評価できる。また、施設の規模が大きいことから、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けているが、良好な収支状況であることが評価できる。一方、職員教育・研修体制、利用者に係る苦情対応等に関し、運営体制に課題がある。</p>	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、施設利用者に対して、安心安全な入所生活が継続できるよう、適切な管理運営を行っていくこと。施設運営の収支については光熱費・人件費・修繕費の増加などの課題があることから、経費節減に努めること。また、施設の運営体制については、別途市からの指示に従い、業務改善計画書に基づく業務改善に取り組むこと。
22	佐久市春日交流センター	春日2813番地1	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による難しい運営がある中で、感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。</p> <p>施設は、地域行事、会合、老人会、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。</p>	引き続き、感染症等の防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。
23	佐久市望月生きがいセンター	望月405番地4	福祉部 高齢者福祉課	公益社団法人 佐久シルバー人材センター 理事長 大井伯一 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用自粛を促すなど難しい運営がある中で、感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。</p> <p>施設は、各種教室などの活動に利用されており、「高齢者の生きがい対策及び介護予防を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。</p>	引き続き、感染症等の防止対策を講じながら、今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、生涯学習、地域づくりの場になるよう適切な管理運営を行っていくこと。
24	あいとぴあ白田デイサービスセンター	下越16番地5	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による難しい運営がある中で、感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。</p> <p>指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。また、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けているが、良好な収支状況であることが評価できる。</p>	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の防止対策を講じながら、今後も、在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、地域の特色を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については光熱費・人件費・修繕費の増加などの課題があることから、経費節減に努めること。
25	浅科デイサービスセンター	塩名田542番地7	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 佐久市社会福祉協議会 会長 小林光男 佐久市下越16番地5	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による難しい運営がある中で、感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。</p> <p>指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。また、光熱水費等については、物価高騰の影響を受けているが、経費節減に努めていることが評価できる。</p>	引き続き、施設の特性に応じた感染症等の感染防止対策を講じながら、更なる利用者の確保に努めること。今後も地域の特色を踏まえ、地域住民の交流の促進と連帯感の高揚に努めるとともに、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については光熱費・人件費・修繕費の増加などの課題があることから、経費節減に努めること。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和4年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
26	望月デイサービスセンター駒	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による難しい運営がある中で、感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。また、物価高騰の影響を受ける中、省エネ対策等の経費節減の工夫により、利益を確保できていることが評価できる。</p> <p>指定管理者は、「身体が虚弱な高齢者及び介護を必要とする在宅の高齢者の福祉の増進及び自立の促進を図るとともに、その家族の負担の軽減を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理を行っていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。また、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けているが、良好な収支状況であることが評価できる。</p>	<p>引き続き、施設の特性に応じて、感染症等の防止対策を講じながら、今後も、在宅介護を支援する通所介護サービス提供のため、適切な管理運営を行っていくこと。また、施設運営の収支については光熱費・人件費・修繕費の増加などの課題があることから、経費節減に努めること。</p>
27	佐久市望月総合支援センター	望月317番地2	福祉部 高齢者福祉課	社会福祉法人 望月悠玄福祉会 理事長 竹花健太郎 佐久市布施769番地1	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響による貸館等の難しい運営がある中で、感染防止対策を講じながら実施してきたことが評価できる。また、物価高騰の影響を受ける中、省エネ対策等の経費節減の工夫が行われたことが評価できる。</p> <p>施設は、乳幼児健診、予防接種、集団検診等の活動に利用されており、「市民の健康の増進と福祉の向上を図ること」という設置目的を踏まえつつ、仕様を満たした管理がなされていることから、良好な管理運営が行われていると評価できる。一方、施設の特性上、光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けることから、経費節減方法に課題がある。</p>	<p>引き続き、感染症等の防止対策を講じながら、今後も、事故なく一層地域交流づくりの場となるように、適切な管理運営を行っていくこと。</p> <p>デイサービスや包括支援センターなど複数の団体が共有していることから、維持管理費の節減、防犯面においても一層の連携をとること。また、施設の光熱水費等については、物価高騰の影響を大きく受けることから、更なる経費節減に取り組むこと。</p>
28	佐久中部地区農村環境改善センター	伴野1802番地3	経済部 耕地林務課	岸野地区 区長会 会長 工藤正 佐久市根岸	A	A	A	A	A	A	<p>地元岸野地区区長会が指定管理者となり、地域に密着した良好な管理・運営が行われている。</p> <p>施設は、岸野地区の地域行事のための利用をはじめ、多目的ホールでスポーツ活動や研修室で学習会など、様々な地域活動が行われており、地域のニーズに合った目的のために利用され、仕様書や協定書等に定められた事項を遵守した管理運営が行われていることから、総合的に良好と評価できる。</p>	<p>今後も、農業の振興及び農村地域の活性化に努めるとともに、地域づくりの場となるように、地域の特性を踏まえながら適切な管理運営を行っていくこと。</p> <p>なお、不明点や疑問点は、市に事前相談いただき、各種申請が必要な事案が発生した場合には、遺漏がないよう手続きを行うこと。</p>
29	佐久高等職業訓練校	高柳354番地2	経済部 商工振興課	佐久職業訓練協会 会長 友野辰五郎 佐久市高柳354番地2	A	A	A	A	A	A	<p>施設の管理運営は、仕様書に基づき、適正に履行されていた。</p> <p>経費節減に努め、健全な運営が行われていると評価できる。</p> <p>自主事業については、訓練生の目的にあった訓練指導に取り組まれており、オープンキャンパスを実施したことは訓練生にとっては貴重な経験であり、来場者にとってもものづくりの興味が高まったと評価できる。</p> <p>大きなトラブルや苦情等もなく適切に運営されていた。</p>	<p>訓練生や利用者の増加を図るため、職業訓練協会会員の事業所や、関係市町村の協力を得て訓練内容等の充実に努めること。</p> <p>また、佐久商工会議所が開催する「さく市」に出展するオープンキャンパスでのものづくり体験を通してなど、引き続き、広く職業訓練校の活動内容や存在を認知してもらえよう努めること。</p>
30	ワークテラス佐久	佐久市中込2336番地1	経済部 商工振興課	株式会社ジェイ ール東日本企画 長野支店 支店長 本藤滋保 長野市栗田2161番地 大成第1ビル2階	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症による制限下においても、当初計画より充実した自主事業が実施されるなど、さらなる利用件数の増加につながった。</p> <p>また、佐久地域内外の利用者同士のつながりが生まれていく文化が醸成されてきており、佐久市への移住者・2拠点居住者が増えるなど、佐久市の交流人口・関係人口創出に寄与するなど、良好な施設運営ができていた。</p>	<p>増加する会員への対応とともに、佐久市のテレワーク拠点施設として効果を発揮するよう、適切な施設運営を実施すること。</p> <p>また、令和5年5月8日から、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが、「新型インフルエンザ等感染症(2類相当)」から「5類感染症」に移行されたことに伴い、社会経済状況が変化していく中で、時代の潮流を踏まえた施設運営を実施すること。</p>
31	プラザ佐久	佐久平駅東1番地1	経済部 観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>施設や設備の保守点検等について、定期的実施し、適正に管理されていた。</p> <p>コロナ禍における運営であったが、北陸新幹線開業25周年に合わせた自主事業を行う等、施設への誘客や地元特産物等の販売促進を図ることができた。</p> <p>ホームページやSNS等による情報発信にも積極的に取り組み、施設や事業の周知を行うことができた。</p>	<p>来館者の多くは、駅利用時の休憩として施設に立ち寄っているため、整備されたテレワーク施設やJRステーションブース等と連携し、駅利用者を施設へ呼び込む事業を展開すること。</p> <p>また、関係機関と連携を図りながら、駅利用者等に魅力ある事業を行うことで、利用者の確保及び満足度の向上につなげること。</p> <p>季節の商品や新商品等をホームページやSNS等を活用し、引き続き積極的な情報発信に努めること。</p>

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント (令和4年度事業)

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
32	佐久市国民宿舍もちづき荘	春日5921番地	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の状況下において、利用者が安心して施設を利用できるよう、定期的な消毒と喚起、三密対策、検温等、新しい生活様式を実践した。さらに、信州割SPECIAL事業、県民前売割、佐久ハレタクーポン等の消費喚起事業に参画し、利用者数の確保に努められていた。</p> <p>運営体制についても、コロナ禍に適応した施設運営をすべく、時短営業による人件費・光熱費の削減を行った。</p>	<p>施設老朽化が進む中、利用者の福祉の向上及び健康の増進を図るため、状況の分析と改善を常に行い、長期運営を見据えた事業展開、設備改修の計画・実施を市と連携して行うこと。</p> <p>競合する施設との差別化を図るとともに、インターネットを媒介としたPR等の強化、知名度を上げるための誘客活動を積極的に行うこと。</p> <p>リピーターの確保、新規利用者の獲得に向けて、運営状況の分析と改善を行い、今後も利用者ニーズに応えた宿泊プラン等の企画を継続して実施すること。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための新しい生活様式に対応する形を継続した上で、利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者の確保及び満足度の向上につなげること。</p>
33	佐久市交流促進センターゆざわ荘	春日5924番地4	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	-	-	-	-	-	-	<p>新型コロナウイルス感染症の収束時期が不透明であることからもちづき荘へ利用者を集中させることで経費の削減を図った。</p> <p>運営体制についても施設的环境整備に努め、必要な場合には開館できるよう維持管理を行い、施設の経営改善に努められていた。</p> <p>年間を通して休館していたため、モニタリングの評価はできないものと判断した。</p>	<p>施設の老朽化が進む中、状況分析と改善を常に行い、利用者ニーズに応じた長期運営を見越した事業展開、施設改修の計画・実施を市と連携して行うこと。</p> <p>リピーター確保、新規利用者の獲得に向けて、運営状況の分析・改善を行い、今後の事業展開に努めること。</p> <p>広告掲載に合わせてツイッターやインスタグラムなどのSNS、さらにインターネット等の現代にあった宣伝手法を取り入れ、知名度を上げるための誘客活動を強化を図ること。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための“新しい生活様式”に対応する形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者の確保及び満足度の向上につなげること。</p> <p>営業を再開できるよう、引き続き市と協議をしていくこと。</p>
34	佐久市布施温泉	布施1228番地	経済部観光課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者の確保が難しい状況であったが、「風呂の日」事業を今年度も継続して実施したほか、インターネットの予約サイトによる、お得な温泉とのセットプランを提供する等、時代に即した利用者ニーズに応える運営に努められていた。</p> <p>施設の老朽化が著しく進んでおり、突発的な故障も多く対応に苦慮している中ではあるが、計画的な修繕について課題が残る。</p> <p>冬季の事故が多く見受けられるので、体調不良、ヒートショック、飲酒後の入浴等の注意喚起を行い、安心して利用できるよう一層努める。</p> <p>盗難が多数起きているので、巡回や声かけの頻度を増やし、安心して利用できるよう一層努める。</p>	<p>接客業務は適切に行われていたことから、今後は、より一層の利用者の増加を促す催しを企画するとともに、様々な媒体による広報の充実を図ること。</p> <p>風呂・食事のセット券を実施しており、利用者にも定着していることから、今後、内容の見直し等を行い、利用者を飽きさせない工夫により誘客を図るとともに、収益率の高い食事メニューについても検討すること。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための“新しい生活様式”に対応する形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者の確保及び満足度の向上につなげること。</p> <p>保守点検業者と連携し、修繕箇所を事前に把握することで、計画的な修繕の実施に努めること。</p> <p>冬季の事故が多く見受けられるので、体調不良でないか、ヒートショックという症状があること、飲酒後の入浴等の注意喚起や声掛けを行い、安心して利用できるよう一層努めること。</p> <p>盗難が多数起きているので、巡回や声かけの頻度を増やし、安心して利用できるよう一層努めること。</p>
35	ほっとばーく・浅科	甲2177番地1	経済部観光課	合同会社 TEAM3939・ 株式会社あさしな 小泉共同事業体 代表 金子久登己 佐久市矢嶋305番地	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者の確保が難しい状況であったが、SNSやメディア等を活用した積極的な情報発信により、多くの利用者が親しめる道の駅となるよう運営に努められていた。</p> <p>レストランでは、地元農産物や特産品を使ったメニューで食事を提供し、物産販売では、季節の旬の商品の販売、また生産者から頂いた書籍をお客にプレゼントするなど、様々な工夫がされており、「地域センター型」の道の駅として地域の活性化等の事業に取り組みされており評価できる。</p>	<p>利用者ニーズの分析と改善を行うことで、利用者の確保及び満足度の向上につなげること。</p> <p>新たな自主事業に取り組むなど、さらに多くの人に利用してもらえる方法を考案し、新たな利用者の増加に努めること。</p>

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和4年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
36	佐久市あさしな温泉穂の香乃湯	甲1071番地1	経済部観光課	一般社団法人佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者の確保が難しい状況であったが、「風呂の日」事業を今年度も継続して実施したほか、「オールマイティーパス」、「佐久市民の日」、「消防団応援」等の割引サービスを実施し、感染症対策を行いながら、利用者のサービス向上に努められていた。</p> <p>築27年が経過する中、施設の老朽化が著しく進んでおり、突発的な故障も多く対応に苦慮しているが、適切な維持管理が行われており評価できる。</p> <p>巡回による事故等を未然に防ぐ体制に課題が残る。</p>	<p>誘客を図るためのイベントや割引について実施しているが、利用者数や収益は年々減少しているため、より広い範囲の利用者を誘客し、収益を上げられる企画・広報を行っていくこと。</p> <p>収入が増加し、支出の減少により、昨年度より赤字額が減少しているため、さらなる施設の魅力向上、情報発信に積極的に取り組み、経営改善を図ること。</p> <p>接客に関する講習の受講等により接客技術の向上を図り、一度来た利用者により「また来たい」と思ってもらえるような接客に努めること。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のための新しい生活様式に対応する形で利用者ニーズの分析と改善を行い、利用者の確保及び満足度の向上につなげること。</p> <p>高齢の方の事故が多く、事故等が起こらないよう巡回の回数を増やすなど、防犯体制の徹底を図ること。</p>
37	佐久市温水利用型健康運動施設	下平尾2682番地	経済部観光課	平尾温泉 株式会社 代表取締役 鷺尾晋 佐久市上平尾2516番地4	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者の確保が難しい状況が続いた中、感染症対策を講じながら周辺施設との連携や利用時間変更など計画的かつ柔軟に運営、定期的なイベントの実施などにより顧客獲得に努められていた。</p> <p>隣接するキャンプ場、スキー場利用者をターゲットとした集客の結果、利用者数が増加していることから利用者ニーズが把握できており適切な管理運営ができており評価できる。</p>	<p>更なる顧客の獲得をはじめ、レポート策など運営状況の分析と改善を行い、新たな事業展開につなげること。</p> <p>利用者数が減少傾向にある施設(トレーニングルーム、癒し処)については、利用者ニーズの分析を行い、利用促進につなげること。</p> <p>県外利用者にも目を向け高速道路利用者など、新規開拓を試みることで利用者増を目指すこと。</p> <p>温熱健康施設の利用促進や、健康運動施設利用者を入浴利用に促し、客単価を高めること。</p>
38	ヘルシーテラス 佐久南	伴野7番地1	経済部観光課	佐久浅間農業協同組合 代表理事組合長 浅沼 博 佐久市猿久保882番地	A	A	A	A	A	A	<p>施設のコネクトである「健康長寿」を主体とした事業を展開しており、県内外の多くの方に利用されている。</p> <p>施設の管理及び農産物等の販売運営については、適切に管理運営されていた。</p> <p>コロナ禍において一部イベントの開催ができず、課題が残ったが、地元産農産物等を加工した商品開発や、季節に合わせた商品の販売、旬の農作物の特売などにより、来場者が楽しめる催しを常に企画、実施されたことや、ホームページやSNSでの積極的な情報発信ができており評価できる。</p> <p>飲食施設については、リニューアルを行ったことで、販売施設との相乗効果が生まれ、道の駅利用者の増加に寄与する取り組みとなった。</p>	<p>「健康長寿」をテーマにした重点道の駅であることから、他の道の駅と差別化を図ることで佐久市の観光拠点として誘客促進を図るほか、将来にわたり集客が望め、ブランド化が図られるような事業展開を実施すること。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策の基本的方針が廃止されることから、感染症発生状況を見極めたくて、施設を有効活用した加工体験教室や農場体験事業等のイベント開催を検討すること。</p> <p>農産物等の販売については好調であることから、引き続き良質な農産物を確保、販売することにより佐久市ブランドを地域内外へアピールするよう努めること。</p> <p>飲食施設の運営については、リニューアルを行いメニューを一新したことにより、さらなる地産地消の推進を図ることできたため、引き続き、季節ごとのご当地メニューを提供する等、集客を図ること。</p> <p>今後も、利用者の利便性向上や農業生産者の所得向上に寄与するため、利用者ニーズに対応した営業時間の見直しや、更なる商品開発、SNS等による積極的な情報発信のほか、売り場レイアウトの改善やQRコード決済の導入等に努めること。</p>
39	平尾山公園	下平尾2681(代表地番)	建設部公園緑地課	佐久平尾山開発株式会社 代表取締役 鷺尾晋 佐久市下平尾2681番地	A	A	A	A	A	A	<p>コロナ禍が落ち着きつつあり、人の往来が回復したこと、また、SNSによる利用者への積極的な情報発信も行ったことにより、公園や昆虫体験学習館等、全体的に利用者数は増加した。</p> <p>施設は開園後、30年近く経過している中で修繕を要する箇所が増えてきているが、計画的に実施して利用者へのサービス水準及び満足度の向上に取り組んでいる。</p>	<p>コロナ禍で施設の一部を休館する措置をせざるを得ない状況からは脱却し、コロナ禍の影響は落ち着きつつある。施設の利用者数は増加傾向にあることから、更なる収支状況の改善に努めるとともに、利用者へのサービス水準の低下を招くことがないよう、適正な管理運営に努めること。</p> <p>また、昆虫体験学習館事業の収入や利用者は昨年度と同様に増加傾向にある。引き続き、新規利用者やリピーターの獲得に向けた事業を企画し、ホームページ等による定期的な情報発信により、利用者の獲得に努めること。</p> <p>施設の修繕については、計画的に進めているが、引き続き苦情や事故が生じないよう取り組まれない。</p>

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和4年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
40	榛名平公園	根岸3268番地1 (代表地番)	建設部 公園緑地課	佐久薬草研究会 会長 福本義久 佐久市伴野1527 番地7	A	A	A	A	A	A	公園の設置目的を理解し、概ね良好に管理運営されていた。コロナ禍により、公園外の各種イベントが中止となり、栽培した薬草等の販売が思うようにできなかったが、老朽化している施設修繕や園内の看板の設置等、園内を快適に利用できるように施設管理をされていた。 また、公園利用者の増加や公園の認知拡大のため、新たにSNSアカウントを作成して、園内のPR等を行うなど、新たな取り組みについても評価できる。	老朽化した公園施設の修繕は、今後も計画的に実施し、利用者が快適に利用することができるよう努めること。 公園利用者が、特定の年齢層に固まることなく、幅広い年齢層の方に利用いただけるよう、引き続き広報PR等を行っていただきたい。
41	市民交流ひろば	佐久平駅南4 番地3 (代表地番)	建設部 公園緑地課	特定非営利活動 法人 さくのわ 花物語 理事長 平林豊時 佐久市岩村田1068 番地8	A	A	A	A	A	A	各業務は協定書、仕様書等に基づき適切に実施されている。新型コロナウイルスが完全に収束はしなかったが、公園の年間利用者は徐々に回復し、約13万人(前年比約118.7%)となった。自主事業も、感染対策を講じて開催するなど、2期目となる指定管理業務において培ったノウハウにより、大きな苦情・事故が起こることなく、適切に公園管理業務がなされていると評価できる。	平成26年4月に市民交流ひろばの指定管理者として指定されてから2期10年目を迎える。これまでの公園管理業務により培ったノウハウを生かし、高い水準での公園の維持管理やイベントの開催などを継続するとともに、施設の経年劣化による修繕箇所があることから、定期的な施設のメンテナンスを引き続き行われたい。また、新型コロナウイルスの収束にあわせ、自主事業の運営をはじめとする公園のバリューアップ事業についても継続して取り組むとともに、今後も苦情のない公園管理業務に努められたい。
42	市営住宅 (改良住宅、特定 公共賃貸住宅、 その他の住宅)	佐久市内	建設部 建築住宅課	長野県住宅供給 公社 理事長 関昇一郎 長野市南県町1003 番地1	A	A	A	A	A	A	管理する住宅が全体的に老朽化し、設備等の修繕が増加する中で、入居者の相談等に細やかに応じ、安定した住環境の提供を行われていると評価できる。 施設の運営に関し、大きな問題は生じておらず、適切になされていた。	住宅使用料の徴収率向上を目指し、新規の滞納者が増えることのないよう、フローチャートに沿って積極的に取り組むこと。 住宅の老朽化が進んでいるが、入居者に安定した住環境が提供できるよう、的確な維持管理に努めること。
43	佐久市コスモ ホール	下小田切124 番地1	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124 番地1	A	A	A	A	A	A	施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、施設の有効利用に努めるとともに、仕様書を遵守した管理運営がなされており、総合的に判断して良好と評価できる。 貸し館業務については、利用者のニーズを把握するための意見収集を行っており、管理運営及び文化事業に反映させるなど、利用者にとって快適な施設であるよう努められていた。 事業の開催状況については、新型コロナウイルス感染症拡大防止による制限がある中でも、市民に対し舞台芸術と触れ合える機会を提供するため、市民参加による「こころのミュージカル」やプロの演者による舞台やコンサートなど、各種芸術文化事業において工夫を図りながら実施することができた。 施設の安全対策について、個人情報の保護に関し、改正個人情報保護法に則った対応を行う必要がある。	自主事業の充実を図る上で、引き続き、市民団体の育成及び関係団体との連携についても考慮するとともに、文化を体験できる事業、子どもの感性や想像力を育てながらコミュニケーション能力を高める事業など、総合的な市民の芸術文化の更なる向上及び振興に努めること。 施設の設備等について、更新時期を迎えているため、今後も市と連携しながら、責任分担に基づき、計画的な改善に努めること。 個人情報の保護については、改正個人情報保護法に則り適正な事務を行うこと。
44	佐久市鎌倉彫 記念館	下小田切8番地6	社会教育部 文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124 番地1	A	A	A	A	A	A	新型コロナウイルス感染症の影響がある中で、感染拡大防止に配慮しながら、会議室を活用した鎌倉彫教室や、多目的室を活用して市内で創作活動をしているグループの作品展を実施するなど、再度来館したくなるような施設づくりを心掛けていた。また、地域の創作活動団体等と連携することで企画展の充実を図り昨年度より来館者が大幅に増加し多くの方に記念館に足を運んでいただき鎌倉彫を知っていただくきっかけとなった。 施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営がなされていた。 施設の安全対策について、個人情報の保護に関し、改正個人情報保護法に則った対応を行う必要がある。	特特色のある企画展開催や多目的室の有効活用を図るとともに、常設展への誘客につなげること。 収蔵作品の展示替えなどについて、メディア等を活用し幅広くPR活動し認知度の向上を図ること。 個人情報の保護については、改正個人情報保護法に則り適正な事務を行うこと。

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和4年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
45	佐久市交流文化館浅科	八幡229番地	社会教育部文化振興課	一般財団法人 佐久市文化事業団 理事長 柳田清二 佐久市下小田切124番地1	A	A	A	A	A	A	<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止による制限とともに、吊天井等改修工事に伴い長期間にわたり穂の香ホールを利用休止する中で、昨年度より利用者数が減少したものの、感染症防止対策に努めながら、サークル活動や舞台練習などの様々な団体に貸館を提供することができていた。</p> <p>施設の管理運営状況については、設置目的に沿い、利用者にとって快適な施設であるよう努められていた。</p> <p>施設の安全対策について、個人情報の保護に関し、改正個人情報保護法に則った対応を行う必要がある。</p>	<p>中規模施設の特性を活かし、今後も住民の交流の場として親しまれる施設を目指すとともに、生涯学習及び芸術文化の振興を図ること。</p> <p>建設から20年目に入り、設備等の更新時期を迎えていることから、各設備の状況を考慮し優先順位を提案するなど、市と連携し計画的な改善を図るとともに、定期的な点検と迅速な対応を図ること。</p> <p>個人情報の保護については、改正個人情報保護法に則り適正な事務を行うこと。</p>
46	佐久市生涯学習センター	取出町183番地	社会教育部文化振興課	一般社団法人 佐久市振興公社 理事長 柳田清二 佐久市取出町183番地	A	A	A	A	A	A	<p>指定管理期間の最終年度であり、管理期間が10か月間（一般利用は9か月間）であったこと及び新型コロナウイルス感染症の影響等により、昨年度より利用者数は減少した。</p> <p>施設の管理運営状況については、感染防止対策を行いながらその設置目的に沿い、仕様書を遵守した管理運営がなされたこと及び、施設の閉館対応について市と連携しながら無事完了することが出来た。</p> <p>上記を踏まえ、総合的に良好と評価できる。</p>	<p>令和5年1月で指定管理業務を終了したため記載なし。</p>
47	佐久市佐久平交流センター	佐久平駅南4番地1	社会教育部文化振興課	株式会社フードサービスシンプ 代表取締役 有坂康躬 南佐久郡小海町千代里2392番地1	A	A	A	A	A	A	<p>新たな指定管理者による初年度の運用であり、前年度から引き続き新型コロナウイルス感染症の影響による収容制限などがある中でも、利用者は前年度より増加した。</p> <p>施設の管理運営にあたっては、仕様書を遵守した管理運営に努めつつ、感染対策を講じながら施設の有効利用が図られていた。</p> <p>事業の開催状況についても、当施設の特徴であるグランドピアノ「スタンウェイD274」を活かした演奏体験、合唱及び伝統芸能等の参加型事業や「ほっとたいむコンサート」など自主事業に積極的に取り組み、利用者の満足度の向上に努められていた。</p> <p>上記を踏まえ、総合的に判断して管理状況は良好と評価できる。</p>	<p>今後も、指定管理者の民間感覚によるサービス向上と利用の拡大を図ること。</p> <p>簡易的な修繕については、指定管理者側で迅速に対応し、施設の安全性の確保に努めること。</p> <p>大規模修繕が必要と判断する箇所については、迅速かつ的確に市への報告に努めること。</p>
48	佐久市社会体育施設37施設	中込2939番地ほか	社会教育部スポーツ課	特定非営利活動法人 佐久市スポーツ協会 会長 伊坂倉一 佐久市中込2939番地佐久市総合体育館内	A	A	A	A	A	A	<p>施設の電気代が高騰する中で、適宜市と協議し、指定管理の範囲内で適正な施設管理が行われた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策の対応については、市の方針に従い迅速に対応している。</p> <p>市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズへの対応を検討でき、利便性向上につながると考える。</p> <p>電子決済の導入し、利用者の利便性の向上を図ること。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症が感染症法上の分類において2類から5類へ引き下げとなり、コロナ禍以前の施設利用者数へ近づく想定されるので、利用者に対し、感染予防は促しつつも、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。</p> <p>自主事業実施時等にアンケートを行い、利用者の意見聴取を行い、書類で報告すること。</p> <p>電子決済の導入について迅速に対応すること。</p>
49	佐久総合運動公園	佐久市平賀3011番地	社会教育部スポーツ課	シンコースポーツ株式会社 代表取締役 石崎健太 東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	A	A	A	A	A	A	<p>施設の電気代が高騰する中で、必要な措置については適宜市と協議し、使用料の削減を行う等、指定管理料の範囲内で適正な施設管理が行われた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策の対応については、市の方針に従い迅速に対応している。</p> <p>市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、その都度、報告いただくことで利用者ニーズへの対応を検討でき、利便性向上につながると考える。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症が感染症法上の分類において2類から5類へ引き下げとなり、コロナ禍以前の施設利用者数へ近づく想定されるので、利用者に対し感染予防は促しつつも、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。</p> <p>自主事業実施時等、利用者が書類提出を行う際にアンケートを行う等利用者の意見聴取を行い、書類で報告すること。</p> <p>競技人口の拡大につながる教室等の開催はもとより、魅力的なイベントを企画するなど、自主事業の充実を図りたい。販売事業においても利用者の利便性向上に寄与する事業を拡充してもらいたい。</p>

指定管理者制度適用施設 モニタリング結果一覧 総合評価・中項目・コメント（令和4年度事業）

No.	公の施設の名称	位置	担当部署	指定管理者	総合評価	中項目①	中項目②	中項目③	中項目④	中項目⑤	モニタリングの総合コメント	今後の業務改善に向けた考え方
						住民の平等利用の確保	施設の有効活用と経費の縮減	施設の管理運営体制	施設設備の管理	施設の安全対策		
50	駒場公園	猿久保55番地	社会教育部 スポーツ課	シンコースポーツ株式会社 代表取締役 石崎健太 東京都中央区日本橋堀留町二丁目1番1号	A	A	A	A	A	A	<p>施設の電気代が高騰する中で、光熱費負担軽減の補助金申請など必要な対応については適宜市と協議し、指定管理料に追加措置を受けながら適正な施設管理が行われた。</p> <p>新型コロナウイルス感染症対策の対応については、市の方針に従い迅速に対応している。</p> <p>市との定期的な打合せの機会を設けているので、利用者からの意見等については、アンケート等により収集し、施設運営に反映すること。</p> <p>施設が老朽化している中で、適切に必要な修繕等が実施されていた。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症が感染症法上の分類において2類から5類へ引き下げとなり、コロナ禍以前の施設利用者数へ近づくと想定されるので、利用者に対し感染予防は促しつつも、市民が意欲的にスポーツに取り組めるよう自主事業の工夫を図ること。</p> <p>自主事業実施時等、利用者が書類提出を行う際にアンケートを行う等利用者の意見聴取を行い、書類で報告すること。</p> <p>競技人口の拡大につながる教室等の開催はもとより、魅力的なイベントを企画するなど、自主事業の充実を図られたい。販売事業においても利用者の利便性向上に寄与する事業を拡充してもらいたい。</p>

S	0	0	0	0	0	0
A	48	48	49	48	49	49
B	1	1	0	1	0	0
C	0	0	0	0	0	0
評価項目として該当しない(-)	1	1	1	1	1	1
計	50	50	50	50	50	50