

令和2年度 佐久市総合計画審議会第1部会（第3回） 会議録

日時：令和2年8月6日（木）

午後1時30分～

場所：佐久市役所議会棟全員協議会室

【出席者】 8名

【事務局】 木下企画調整係長、大井（実）、金澤、大井（麻）

1 開 会

2 議 事

（1）第二次佐久市総合計画前期基本計画の進行管理について

事務局	<p>まず、前回までの審議において持ち帰った2点について、回答させていただきます。</p> <p>まず1点目、第1回の部会審議における台風19号に関するアンケートについて、アンケートの結果報告は福祉課から民生児童委員の皆さんへ送らせていただいています。アンケートの結果は、今後の事業推進に活用してまいります。</p> <p>次に、2点目ですが、第2回の部会審議において、青少年健全育成の地区交付金や地域体験の活動補助金について、どのような活動をしているか質問がありましたが、子どもたちの健全な育成のための活動に対し、補助金が交付されています。具体的には夏休みのラジオ体操、親子レクリエーション、バーベキュー、太鼓や跡部の踊り念仏といった伝統行事の保全などです。</p> <p>地区交付金は1年間の活動に対して定額で交付され、地域体験の活動補助金は1つの活動に対して事業の30%分が交付されるもので、これらは併用も可能です。</p> <p>具体的な活動が地区の皆さんに伝わっていない点が課題かと思いますので、ご意見として承り、担当課へお伝えさせていただきます。</p>
部会長	<p>ありがとうございます。</p> <p>それでは、説明をお願いします。</p>
事務局	<p>【第二次総合計画前期基本計画 令和元年度進行管理報告書】 うち、「第6章 暮らしを守る安心と安全のまちづくり」 「防災」（48ページ）について説明</p>

部会長	<p>防災について、ご意見・ご質問はありますか。</p>
委員	<p>昨年の台風被害とは現状が変わっていると思いますが、満足度指数が上昇傾向にあるとの評価が出ていても、個人的には違うと思います。民生児童委員宛のアンケート結果の報告は届きましたが、「防災組織が機能しなかった」とか、「すさまじい雨風で防災無線が聞き取れなかった」、「状況が把握できなかった」など、地区を実際に回ってくださった方の様々な意見を聞いています。</p> <p>いざ起きたときにどう対応するか、あらかじめ準備して、練習して作っていかないといけないのではないのでしょうか。避難所についても、問題が出ているようなので、市と各地域で確認しながら点検する必要があると思います。全体としてまとめて、後期の基本計画に生かしていただきたいです。</p>
事務局	<p>前年度のアンケートは、台風 19 号の発生前に実施したことから、今年度はまた結果が変わってくるかと思います。</p> <p>今回初めて経験した大災害で、一番効力を発揮したのは、区の共助の精神でした。地域そのものがお互いに助け合わなければ、市職員のマンパワーだけではとても届かないということが、今回の災害で明確になったので、地域の防災力を上げる方向で考えております。</p> <p>だからこそ、多くのご意見を寄せていただき、その中から実施した方が良いことを精査し、市民の皆さんと共有していきたいと考えています。</p>
委員	<p>今、郵便局長は、全員防災士の資格を取得しています。市内に 19 の郵便局があり、退職されたOBもいるので 30 名以上資格を持っている方がいると思いますが、その割に利用されていないのが現状ではないでしょうか。せつかく資格を有する方が多くいらっしゃるので、各地区単位で、もう少し密に連携ができればよいと思います。</p>
事務局	<p>担当課へご意見としてお伝えさせていただき、一層の連携が図られるよう努めてまいります。</p>

委員	<p>防災は区長としても責任を感じていますが、任期が1年で交代してくという地域も多く、自主防災組織が紙に書いた組織だけで、引継ぎなどもなく、全く稼働していないという状況があります。</p> <p>我々の地区では、今年の班長、消防団、消防団のOB、民生委員に入っただき、総員40名の自主防災組織を組みました。9月に防災訓練として、安否確認のシミュレーションや土嚢作りなど、具体的に動いていきたいと思っています。</p> <p>今回の台風でも、土嚢を探すのに苦労したので、備蓄もそれぞれの区でしっかりと進めていかなくてはいけないと思います。「安否確認をしてほしい」と区長宛に連絡が入っても、右から左へ流れているようなところも多いようです。</p> <p>行政としては、270の自主防災組織が在ると判断しているかもしれませんが、実際に動かせるものがどの程度あるのか、実態調査が必要かと思っています。</p>
事務局	<p>確かに、今は記憶が新しいので意識がありますが、5年、10年と経過したとしても、そこで生かされなければ意味がないと考えております。タイムラインなどをお願いして、動き方を地区ごとに考えていただくこともしていますが、実際にどう動くか、今後の対応につなげられるよう、ご指摘を担当課へお伝えさせていただきます。</p>
部会長	<p>他にはないでしょうか。</p> <p>ただ今出た意見は、部会の報告の中に意見として付記をお願いします。よろしいでしょうか。</p> <p>(異議なし)</p>
部会長	<p>では、次の説明をお願いします。</p>
事務局	<p>「消防・救急」(49ページ)について説明</p>
部会長	<p>消防・救急について、ご意見・ご質問はありますか。</p>
委員	<p>消防団員の勧誘は、消防団任せにしないでいただきたいと思えます。ボランティア活動の一環として、多くの方が参加できるような</p>

事務局	<p>形も考えていただきたいです。</p> <p>また、ポンプ操法の大会で、息子が早朝から練習に行かなくてはならないということがありました。否定する訳でないのですが、取り止めている市町村もあるようなので、時代に則して検討していただければと思います。</p> <p>以前、「団員の勧誘や人員について、弾力的に」とのことで、消防団員のOBなど、現役を退いた方も可能ではないかというご意見もあり、これらを含めて担当課へお伝えしていますが、できることを引き続き精査していく必要があると考えています。</p> <p>ポンプ操法の大会については、担当課へお伝えさせていただきます。</p>
委員	<p>消防施設およびポンプ、ポンプ小屋を地元で整備するに当たり、市の助成金がありますが、補助額としては、70万円を限度額に、50%という算出でした。我々の地区でも、ポンプ小屋を更新した時に、市の助成金だけでは厳しく、4区23分団の皆さんから1,600円ずつ集めて不足分を埋めた経緯があります。住民の皆さんから了承はいただいたものの、年金のみで生計を立てている方もいらっしゃるので、やはり厳しい現実もありました。助成金の補助率や限度額を上げるといったこともお願いできればと思います。</p>
事務局	<p>委員さんの仰られることも、十分理解はしています。しかしながら、市民、地域の皆さんの命を守る部分に対して、一定の負担をいただくということが、行政の在り方の基本でもあります。</p> <p>ただ、額や重要度によっては、というご意見もありますので、担当課へお伝えさせていただきます。</p>
部会長	<p>他にはないでしょうか。</p> <p>ただ今出た意見は、部会の報告の中に意見として付記をお願いします。よろしいでしょうか。</p> <p>(異議なし)</p>
部会長	<p>では、次の説明をお願いします。</p>

事務局	「交通安全」(50 ページ) について説明
部会長	交通安全について、ご意見・ご質問はありますか。
委員	<p>「子どもへの交通安全教育の徹底」が課題とありますが、ご老人がシニアカーで車道を走っていたりだとか、他にも、車道を逆走して事故を起こしそうな場面に出くわしたことがあります。子どもだけでなく、高齢者の方々へもルールの教育も徹底したがよいかと思えます。</p>
事務局	<p>指導教室などでも、毎年ただ同じことをやっても漫然としてしまうと思いますので、ご意見として担当課へお伝えさせていただきます。</p>
委員	<p>免許の自主返納について、安心して生活を送るために喜んで自主返納したくなるような施策を考えながら、温かいやり方をお願いできればと思います。</p> <p>また、子ども見守り隊として、毎朝通学路に立ち、登下校の交通安全を見守っているのですが、地域との関わりもあって、車も配慮してくれるようになってきています。どうしても安協などが主になってしまっていますが、地域の中でさらに連携を深めていただけると、より良くなっていくかと思えます。</p>
事務局	<p>免許返納について、自主返納した後、その人自身の移動手段に係る背景や課題は、交通安全の分野にとどまらず、大きな視点で捉えるべきだと考えておりますので、しっかり検討していきたいと思えます。</p> <p>見守り隊については、参加される方が増えると、交通安全の意識がより高まると思っておりますので、全体に広がればと思っております。</p>
部会長	<p>他にはないでしょうか。</p> <p>ただ今出た意見は、部会の報告の中に意見として付記をお願いします。よろしいでしょうか。</p> <p>(異議なし)</p>

部会長	では、次の説明をお願いします。
事務局	「防犯」(51 ページ) について説明
部会長	防犯について、ご意見・ご質問はありますか。 特にないようですので、こちらについては、このように取組を進めていただきたいと思います。よろしいでしょうか。 (異議なし)
部会長	では、次の説明をお願いします。
事務局	「消費生活」(52 ページ) について説明
部会長	消費生活について、ご意見・ご質問はありますか。 特にないようですので、こちらについては、このように取組を進めていただきたいと思います。よろしいでしょうか。 (異議なし)
部会長	では、次の説明をお願いします。
事務局	「第二次総合計画前期基本計画 令和元年度進行管理第1部会資料」第7章 ひとと地域の力が生きる協働と交流のまちづくり 「市民協働・参加」(53 ページ) について説明
部会長	市民協働・参加について、ご意見・ご質問はありますか。
委員	さくサポの補助金の情報などは、市のホームページに載っているのでしょうか。
事務局	載っています。区単位でも申請は可能です。
部会長	他にはないでしょうか。 それでは、こちらについては、このように取組を進めていただく

	<p>ということでよろしいでしょうか。</p> <p>(異議なし)</p>
<p>部会長</p>	<p>では、次の説明をお願いします。</p>
<p>事務局</p>	<p>「地域コミュニティ」(54ページ) について説明</p>
<p>部会長</p>	<p>地域コミュニティについて、ご意見・ご質問はありますか。</p>
<p>委員</p>	<p>少子高齢化が進む中、佐久市も佐久平駅周辺は人口が増えていますが、全体として見ると、今後厳しい傾向が伺えます。現在の満足度などの維持は区長や役員、民生委員さんの負担や努力によって担われているのではないかと思います。「地域課題を市民が自主的・主体的に解決するための仕組みづくりを」と書いてありますが、とても大事なことだと思うので、それぞれの地域に合った取組を、住民が自分から動いて解決できるような仕組みづくりを大切に考えていただきたいです。長野市や上田市では住民自治協議会ができていますとニュースに出っていますが、佐久市は、個人では頑張っている、組織としては見えてこないもので、地域でのネットワークを作っていければと思っております。</p>
<p>事務局</p>	<p>人口の動態、地区ごと世帯数については、人口ビジョンにおいて地区ごとに示していましたが、あまり詳しくは載せられていませんでした。現在、後期基本計画の策定に当たり必要なデータの整理を始めていますので、次の計画に反映できるよう進めていきたいと考えています。</p> <p>また、市民による自主的な解決が市としても一番望ましい形ですが、一方で区長さんに責任や仕事の負担が集中し、個人にカバーしていただいているおかげで回っている実態も感じています。都市部の結びつきの希薄化や、農村部の活力の低下など区によっても違いがあり、住民が参画できる仕組みができればよいですが、これまでやってきた中で答えに行きついていないのが現状です。よりよい仕組みについては、委員の皆さんから、お知恵やご意見を頂戴できればと考えています。</p>

委員	<p>地区のコミュニケーションを図るために様々な行事をやっていましたが、コロナ禍により、会議や飲食を伴う懇親会などができなくなり、退いた感じがします。コロナ終息後には、立て直しについて、市からも声をかけていただき、マイナスをプラスに展開できるような計画をあげていただければと思います。</p>
事務局	<p>ご意見として承ります。</p>
委員	<p>新興住宅地では区に加入してもらえない現状があるようですが、区への加入は個人の自由になってしまうのでしょうか。</p>
事務局	<p>区費を収めてもらう中で、区からのサービスや共助が成り立っており、市からの広報誌も区を通じてやっているの、そういったサービスの行き届きという意味でも区への加入をお願いしています。</p>
委員	<p>私は加入するのが当たり前とっていますが、加入しなくてもゴミを出す方もいるようです。例えば新興住宅地に家を買う段階で、業者と区で協定を結び、建設の段階で「家を買ったらこの区に加入していただく」など話をした方がよいのではないのでしょうか。</p> <p>新しく来た方には区長から、ゴミのことや共同生活で地区を盛り上げていこうなどと書かれた区の手引書を持っていりますが、最近では迷惑そうな顔をされる人もいます。不動産会社の重要事項説明書に入れてもらえるとありがたいですが、後々「区費を払うなんて聞いていない」と言われても困ってしまいます。</p>
事務局	<p>区によっては、建設の際に区長に相談して区への加入を約束してもらっている所もあると聞きます。区長さんにご苦勞いただいている中、いずれにしてもお互いどこかで頼り合っているということが伝わればよいと思います。</p>
部会長	<p>他にはないでしょうか。</p> <p>ただ今出た意見は、部会の報告の中に意見として付記をお願いします。よろしいでしょうか。</p> <p>(異議なし)</p>

部会長	では、次の説明をお願いします。
事務局	「行財政経営」（55 ページ）について説明
部会長	行財政経営について、ご意見・ご質問はありますか。
委員	職員の能力発揮の研修は、どのくらいの頻度であるのでしょうか。新人のみなのか、全職員の何%が参加しているものなのでしょうか。
事務局	実数は出していませんが、交通安全や民間事業者との連携などテーマを絞る形で、我々も1人当たり6～7回程度の講習・研修を受けています。新人職員は入った年に春と秋に2週間の研修期間も設けています。また個人で県外へ専門的な研修を受けに行くといったことも制度化されていて、仕組みは整ってきています。ただ忙しい中で研修も…、というジレンマは抱えています。
委員	職員の中で、「研修が多すぎる」といったクレームは増えているのでしょうか。
事務局	職員の基礎をつくるために研修回数は増えていて、受ければ「よかった」となるのですが、少し抵抗を感じる人もいるかもしれません。とはいえ、しっかりとやってまいりますので、信頼していただければと思います。
委員	以前と比べて市の職員のレベルは上がっていますよね。期待するばかりですので、市民の期待をより一層感じてやっていただければと思います。
部会長	他にはないでしょうか。 ただ今出た意見は、部会の報告の中に意見として付記をお願いします。よろしいでしょうか。
	(異議なし)
部会長	では、次の説明をお願いします。

事務局	「高度情報通信ネットワーク」(56 ページ) について説明
部会長	高度情報通信ネットワークについて、ご意見・ご質問はありますか。
委員	市のセキュリティについて、これまでハッキングなどの経験はないのでしょうか。
事務局	今のところ聞いておりません。行政内部は外と完全に分けて、市、国、県で独立したネットワークを結んでいて、そこは外部から入れないようになっています。
委員	たまに個人情報が出たなどのニュースもありますが。
事務局	その場合は、データごとどこかに置き忘れたなどということかもしれませんが、外からの侵入は国レベル、行政全般で守っている状況です。
委員	市役所の庁舎内は全て Wi-Fi が飛んでいるのでしょうか。
事務局	一部分のみです。Wi-Fi は利便性というよりも、防災上の位置づけになっていて、市民ホールなど市民の方が避難してくる場所に、有事の際に皆さんが情報を取れるように整備しています。
委員	台風の際に公会場に避難した際にテレビが見られず、情報が得られなかったので、独自にケーブルテレビを申し込もうかと考えていたところ、市から公会場に佐久ケーブルテレビをひくと助成金が出るという資料が来ました。10 万円かかるうちの 5 万円を市の補助、4 万円は佐久ケーブルの補助ということで非常によい条件で、大変ありがたい施策でした。
事務局	台風 19 号で、区の皆さんに果たしていただいた役割の大きさを考えると、区において独自の情報をしっかりつかめる体制を整備すべきということで進めています。あとは連絡を密に取れるよう、区長の皆さんにスマートフォンをお渡しする予定ですので、ぜひご活

<p>部会長</p>	<p>用いただければと思います。</p> <p>他にはないでしょうか。</p> <p>それでは、こちらについては、このように取組を進めていただくということでもよろしいでしょうか。</p> <p>(異議なし)</p>
<p>部会長</p>	<p>では、次の説明をお願いします。</p>
<p>事務局</p>	<p>「地域間交流・国際交流」(57 ページ) について説明</p>
<p>部会長</p>	<p>地域間交流・国際交流について、ご意見・ご質問はありますか。</p>
<p>委員</p>	<p>資料にある「地蔵健診」とは、どういうものでしょうか。</p>
<p>事務局</p>	<p>シティプロモーションとして、佐久のよさを外部、特に東京に若い世代にアピールするという施策です。その一環として、民間のコンサルの発案で、佐久市の「健康長寿」がある程度知られている中、ぴんころ地蔵をモチーフにしたものを東京圏に持っていき、そこでお祈りをすると、「あなた胃が弱いから、よく噛んで食べなさいね」などのメッセージをくれるという、笑いを交えて、佐久市の「健康長寿」を印象付けていった施策です。</p>
<p>委員</p>	<p>佐久市は目玉になるような観光がない印象ですが、外国の方の中には、日本の田舎を体験したいという方も多く、農地も観光資源として見直されていくのではないかと思います。個人でそういった発信をしているインフルエンサーや、芸能人を呼んでブログを書いてもらいPRしているところもあるようなので、映像のコンテンツづくりに対して支援して、地域の情報発信のコンテンツを充実させていけば、よい宣伝になるのではないのでしょうか。</p>
<p>事務局</p>	<p>行政の課題として、情報発信に注力して、それがどこにどう伝わるかを今まで十分に検証出来ていなかったと思います。市長がそういった面に積極的なこともあり、徐々にマスコミを上手に生かす方向で知られるようになってきているので、ご意見として担当課にお</p>

<p>委員</p>	<p>伝えさせていただきます。</p> <p>市内では、外国人をターゲットとした、酒造りや宿泊ができる施設を作っていて、これが大変良く出来ているのですが、たまたまコロナで集客に苦労しているようです。発信は企業として努力をしていて、市からもお力添えをいただいていると聞き、捨てたものじゃないと言いたいです。</p> <p>望月をメインにした、工夫した観光ポスターなども作っているので、観光については多少プラスの評価をしていただければと思います。</p>
<p>委員</p>	<p>宿泊施設が少ないので民泊をするなど、工夫できるといいと思います。</p>
<p>委員</p>	<p>荒船山荘が今年 11 月で閉まってしまうということですが、その辺りには見事なキャンプ場があり、魅力もあるので、ぜひ利用してもらいたいと思います。</p>
<p>事務局</p>	<p>外国人の方に「暮らしてもらおうような滞在を」という事業を始めているほか、山荘荒船自体は老朽化してしまいましたが、そこに新しい宿泊スペースを作るなど、今ある資源を活用できるような事業は、今後も推進してまいります。観光の目玉がない一方で「涼しい、空気や水が美味しい」など、過ごしてみて初めてわかるような部分、暮らしやすさを市の一番の売りに位置づけにしているので、なるべく滞在してもらい移住につなげていく、佐久がいいところだと実感してもらえる方向にふって、観光客の皆さんに伝えていきたいと考えています。</p>
<p>委員</p>	<p>災害がないということも売りでしたが、台風で言えなくなったので、完全に復興させて、「佐久はやっぱりすごいな！」という動きになっていけばと思います。</p>
<p>部会長</p>	<p>他にはないでしょうか。</p> <p>ただ今出た意見は、部会の報告の中に意見として付記をお願いします。よろしいでしょうか。</p>

	(異議なし)
部会長	では、次の説明をお願いします
事務局	「広域連携」(58 ページ) について説明
部会長	広域連携について、ご意見・ご質問はありますか。
委員	新しく北パラダにできる焼却場は 24 時間稼働ですか。実際のゴミの量は計算上、焼却場に対して多い少ないなどあるのでしょうか。
事務局	焼却場については、24 時間稼働です。 ゴミの量の計算については、焼却場の規模は各市町村で今後ゴミをこのように処理していこうという計画を集めて決めたものになります。計画自体はゴミを減らしていくという目標に応じた計算なのですが、実際にはゴミは減っておらず今は上限に近い状態にあります。今後ゴミは分別して減らしていく予定ですので、今が最大の状態かと思えます。
委員	川上村と南牧村は、交通費がかかるから脱退したと聞きました。それで多少は減ったのでしょうか。
事務局	脱退ではなく、自己処理することとなりました。 ですが、それによって減ったゴミは微々たる量で、ただやはり軽井沢と佐久市の量が圧倒的に多い状況です。
委員	あの場所があくまで焼却施設ということで、熱の利用はしないのですか。
事務局	プールに利用するといったことはありませんが、施設自体の電源に使用するほか、売電の計画もあります。
部会長	他にはないでしょうか。 それでは、こちらについては、このように取組を進めていただくということよろしいでしょうか。

<p>部会長</p>	<p>(異議なし)</p> <p>予定した議題は終了しました。 全体を通して、ご意見などはございますか。 特にないようですので、以上で本日の全ての審議が終了となります。事務局から何かございますか。</p>
<p>事務局</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。 これまでに出されました部会としての評価やご意見等につきましては、部会長と事務局で内容をまとめまして、後日、事務局から、部会の報告書案としてお送りさせていただきます。 委員の皆様には、内容をご確認の上、何かお気づきの点がございましたら、別途お知らせいただきたいと思います。 なお、報告書の最終調整と、部会報告の内容につきましては、部会長一任ということで対応させて頂きたいと思っておりますので、よろしくお願いたします。</p>

(2) その他

今後の日程について

- ・次回：第2回佐久市総合計画審議会（全体会）
日程について説明（9月24日（木）13：30～
佐久消防署3階 大会議室）
- ・年度内では、上記を含め3回の全体会を予定

3 閉会