

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
1	1	幼児教育	<ul style="list-style-type: none"> ●幼児教育の充実 ●幼児教育環境の整備 ●幼児の生活習慣指導の充実 	3.13	3.04	3.21		<ul style="list-style-type: none"> ●幼児教育の充実 ●幼児教育環境の整備 ●幼児の生活習慣指導の充実 	<p><満足度></p>
2	1	学校教育	<ul style="list-style-type: none"> ●学校教育施設の充実 ●教育内容の充実 ●特別支援教育、不登校対策の推進 ●学校給食の充実 ●児童生徒の保健管理と安全対策の推進 	3.02	3.14	3.16		<ul style="list-style-type: none"> ●学校教育施設の充実 ●小中学校の教育の充実 ●特別支援教育、不登校対策の推進 ●学校給食の充実 ●子どもの健康と安全対策の推進 	<p><満足度></p>
3	1	高校教育・高等教育	<ul style="list-style-type: none"> ●高校教育の充実 ●優秀な人材の育成 	2.99	3.03	3.02		<ul style="list-style-type: none"> ●高校教育の充実 ●優秀な人材の育成 	<p><満足度></p>
4	1	青少年健全育成	<ul style="list-style-type: none"> ●地域ぐるみの青少年育成 ●青少年研修事業の推進 ●交流・学習拠点施設の充実 	3.04	3.06	3.15		<ul style="list-style-type: none"> ●地域ぐるみの青少年育成 ●将来を担う青少年育成 ●交流・学習拠点施設の充実 	<p><満足度></p>
5	1	文化・芸術	<ul style="list-style-type: none"> ●文化振興のあり方検討 ●既存施設の充実と有効活用 ●市民の文化・芸術活動の促進。収集美術品の調査・検討 ●佐久の先人(業績・影響などを残した人物)の調査検討と成果の活用 ●文化財の保護・継承と有効活用 	2.99	2.93	3.12		<ul style="list-style-type: none"> ●文化・芸術の振興 ●既存施設の充実と有効活用 ●市民の文化・芸術活動の促進 ●佐久の先人の成果の活用 ●文化財の保護・継承と活用 	<p><満足度></p>

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正がある場合があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
6	1	生涯学習	<ul style="list-style-type: none"> ●生涯学習活動の活発化 ●生涯学習環境の充実 ●図書館サービスの充実 	3.25	3.25	3.32		<ul style="list-style-type: none"> ●生涯学習活動の充実 ●生涯学習環境の整備 ●図書館サービスの充実 	<p><満足度></p>
7	1	スポーツ	<ul style="list-style-type: none"> ●生涯スポーツ参加機会の充実 ●競技スポーツの振興 ●体育施設の充実 	3.02	3.15	3.17		<ul style="list-style-type: none"> ●生涯スポーツの振興 ●競技スポーツの振興 ●東京オリンピック・パラリンピック開催による交流の促進 ●体育施設の充実 	<p><満足度></p>
8	1	人権尊重社会	<ul style="list-style-type: none"> ●人権意識の高揚 ●人権教育の推進 	3.08	3.09	3.15		<ul style="list-style-type: none"> ●人権意識の高揚 ●人権教育の推進 	<p><満足度></p>
9	1	男女共同参画社会	<ul style="list-style-type: none"> ●男女共同参画意識づくり ●男女が共に健やかに暮らし、安心して働ける環境づくり ●男女共同参画の視点による人権の尊重と暴力のない社会づくり 	3.10	3.03	3.10		<ul style="list-style-type: none"> ●男女共同参画の意識づくり ●女性が活躍できる環境づくり ●人権の尊重と安心・安全な社会づくり 	<p><満足度></p>
10	2	土地利用	<ul style="list-style-type: none"> ●秩序ある土地利用の推進 ●バランス良い都市構造の再構築 ●土地需要の調整と適正な土地利用の誘導 ●国土調査の推進 	2.82	2.87	2.99		<ul style="list-style-type: none"> ●秩序ある土地利用の推進 ●機能の集約とネットワーク化 ●土地需要の調整と土地利用の適切な誘導 ●国土調査の推進 	<p><満足度></p>

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正がある場合があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
11	2	市街地	●良好な市街地の形成	2.80	2.94	2.99		●良好な市街地の形成	<p><満足度></p>
12	2	公共施設	●公共施設の管理方法 ●公共施設の適正な配置と整備 ●公共施設の耐震化	2.93	3.02	3.09		●公共施設の適正な更新と整備 ●公共施設の管理方法	<p><満足度></p>
13	2	住宅 ※「住宅・宅地」と聞いた。	●総合的な住宅施策の方針策定 ●公営住宅の整備と管理 ●住宅・宅地の適正供給 ●質が高く安全な住環境の整備や空き家対策の充実 ●耐震改修の促進	2.88	2.88	3.01		●公営住宅の整備と管理 ●空き家対策の推進 ●住環境空間の創出 ●耐震改修の促進	<p><満足度></p>
14	2	高速交通ネットワーク	●高速自動車道の整備促進 ●北陸新幹線の延伸促進 ●松本・佐久間の地域高規格道路建設促進 ●佐久平駅やインターチェンジの利用促進	3.45	3.40	3.46		●高規格幹線道路等の整備と利用の促進 ●北陸新幹線の整備と利用の促進	<p><満足度></p>
15	2	地域交通ネットワーク	●地域幹線道路網の整備 ●生活道路の整備充実 ●道路の計画的な維持管理 ●地域公共交通の維持・見直し ●広域的公共交通機能の充実	3.06	3.03	2.97		●地域幹線道路網の整備 ●生活道路の整備充実 ●道路の計画的な維持管理 ●地域公共交通の維持・見直し	<p><満足度></p>

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正がある場合があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
16	3	農業	<ul style="list-style-type: none"> ●農業経営構造の確立 ●優良農地の保全 ●農業生産の振興と食料の安定供給の確保 ●農業・農村の多面的機能(食文化の形成・伝承など)の向上 ●農業基盤(水路や農道)整備の推進 ●農工商連携による地産地消の推進 	2.93	2.92	3.01		<ul style="list-style-type: none"> ●農業経営基盤の確立 ●農業生産基盤の整備と維持 ●安全・安心な食料の供給 ●活力ある農村づくり 	<p><満足度></p>
17	3	林業	<ul style="list-style-type: none"> ●林業生産の振興 ●森林の保全 ●森林の多面的機能(健康づくりや観光、レクリエーションなど)の活用 	2.84	2.88	2.85		<ul style="list-style-type: none"> ●林業経営基盤の確立 ●林業生産基盤の整備と維持 ●多面的機能を発揮する森林づくり 	<p><満足度></p>
18	3	水産業	<ul style="list-style-type: none"> ●内水面漁業(淡水での漁業)の振興 ●佐久鯉のブランド化促進及び商業・観光業と連携した水産業の多面的な振興 	3.01	3.08	3.08		<ul style="list-style-type: none"> ●内水面漁業(淡水での漁業)の振興 ●魅力ある水産物のブランド化と発信 	<p><満足度></p>
19	3	商業・サービス業	<ul style="list-style-type: none"> ●商業経営の体質強化 ●魅力ある商店街の形成 ●商業立地のバランスと利便性の確保 ●流通・サービス業の振興 ●新たな商品開発とブランド化の促進 	2.86	2.85	2.87		<ul style="list-style-type: none"> ●商業経営基盤の確立 ●魅力ある商店街の形成 ●魅力ある中心市街地の形成 ●良好な商業環境の形成 ●流通・サービス業の振興 ●魅力ある商品のブランド化と発信 	<p><満足度></p>
20	3	観光	<ul style="list-style-type: none"> ●観光振興施策の推進 ●観光基盤の整備 ●観光の情報発信 ●農林水産業や商工業との連携による体験型観光や土産品の開発の促進 	2.85	2.89	3.03		<ul style="list-style-type: none"> ●魅力ある観光地づくり ●観光基盤の整備 ●観光情報の発信 ●多様な主体間の連携の促進 	<p><満足度></p>

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正がある場合があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
21	3	工業	<ul style="list-style-type: none"> ●ものづくり産業の育成 ●工業基盤の整備と活用 ●企業誘致の推進 ●農業・観光施策との連携、異業種連携、大学との連携の促進 ●高度な技術や能力を持った人材の育成 	2.82	2.86	2.98		<ul style="list-style-type: none"> ●工業経営基盤の確立 ●工業生産基盤の整備と活用 ●企業誘致の推進 ●多様な主体間の連携の促進 ●ものづくり人材の育成 	<p><満足度></p>
22	3	就労・雇用	<ul style="list-style-type: none"> ●雇用機会の確保・創出 ●労働力の確保 ●勤労者福祉の充実 	2.46	2.64	2.67		<ul style="list-style-type: none"> ●雇用機会の確保と人材育成 ●就労機会の確保 ●多様な担い手の就業の創出 ●働きやすい環境づくり 	<p><満足度></p>
23	4	健康増進	<ul style="list-style-type: none"> ●地域保健組織(保健指導員会など)の育成 ●健康づくり活動の推進 ●食育の推進 ●健康管理システムの整備 	3.25	3.31	3.32		<ul style="list-style-type: none"> ●地域における健康管理の担い手の育成 ●健康づくり活動の推進 ●食育の推進 	<p><満足度></p>
24	4	保健活動	<ul style="list-style-type: none"> ●生活習慣病予防の推進 ●高齢者保健の充実 ●感染症予防対策の推進 ●精神保健の充実 	3.23	3.30	3.19		<ul style="list-style-type: none"> ●保健活動の充実 ●感染症予防対策の推進 ●こころの健康づくり 	<p><満足度></p>
25	4	医療	<ul style="list-style-type: none"> ●地域医療体制の充実 ●浅間総合病院の充実 	3.11	3.23	3.33		<ul style="list-style-type: none"> ●地域医療体制の充実 ●浅間総合病院の充実 	<p><満足度></p>

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正がある場合があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
26	4	医療保険・国民年金	<ul style="list-style-type: none"> ●国民健康保険の健全運営 ●後期高齢者医療制度への対応 ●国民年金制度の適正な推進 	2.82	3.01	3.07		<ul style="list-style-type: none"> ●国民健康保険の健全運営 ●後期高齢者医療制度の適切かつ円滑な運営 ●国民年金事務の適正な処理 	<p><満足度></p>
27	4	地域福祉 ※「福祉のまちづく」と聞いた。	<ul style="list-style-type: none"> ●障がいのあるなしにかかわらず支え合える地域福祉の推進 ●福祉に関するボランティア活動の促進 ●障がい者や高齢者の社会参加の促進 	3.07	3.00	3.10		<ul style="list-style-type: none"> ●地域福祉の推進 ●ボランティア活動の促進 ●ユニバーサルデザインのまちづくり 	<p><満足度></p>
28	4	介護・高齢者福祉 ※「高齢者福祉・介護保険」と聞いた。	<ul style="list-style-type: none"> ●高齢者支援サービスの推進 ●高齢者福祉施設の整備 ●介護保険の適正な運営 ●成年後見制度の利用促進 	3.00	2.97	3.09		<ul style="list-style-type: none"> ●地域包括ケアシステムの構築 ●高齢者支援サービスの推進 ●介護保険の適正な運営と介護基盤の整備 ●高齢者の権利擁護の促進 	<p><満足度></p>
29	4	障がい者福祉	<ul style="list-style-type: none"> ●障がい者福祉サービスの充実 ●障がい児及び発達に気になる児童などに対する支援 ●障がい者施設の充実 ●障がい者の社会参加の支援 	2.99	3.01	3.06		<ul style="list-style-type: none"> ●障がい福祉サービスの充実 ●障がい児及び発達に課題がある児童などに対する支援 ●障がい者施設の充実 ●障がい者の社会参加の支援 	<p><満足度></p>
30	4	ひとり親家庭支援・低所得者福祉 ※「母子父子福祉・低所得者福祉」と聞いた。平成24年は「母子父子福祉」と聞いた	<ul style="list-style-type: none"> ●母子・父子家庭福祉の充実 ●低所得者福祉の充実 	2.94	2.91	2.92		<ul style="list-style-type: none"> ●ひとり親家庭への支援の充実 ●生活保障・自立支援の充実 	<p><満足度></p>

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正がある場合があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
31	4	少子化対策・母子保健 ※「母子保健」と聞いた。	●母子保健事業(乳幼児健診、乳幼児の予防接種など)の推進 ●思春期保健事業(いのちの尊さを学び母性父性を育む 機会の充実)の推進	3.14	3.24	3.22		<ul style="list-style-type: none"> ●結婚・妊娠の環境整備 ●出産・育児の環境整備 	<p><満足度></p> <p>H28 6.3% 19.2% 62.1% 5.3% 2.1%</p> <p>H26 5.4% 21.0% 65.0% 5.8% 1.9%</p> <p>H24 4.1% 20.9% 56.9% 10.4% 2.6%</p> <p>0% ■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満 ■不明</p>
32	4	子育て支援・児童福祉	●子育て支援ネットワークの拡充 ●保育サービスの充実 ●児童館の整備と運営	3.20	3.13	3.20		<ul style="list-style-type: none"> ●子育て支援サービスの充実 ●保育サービスの充実 ●児童館の整備と運営 	<p><満足度></p> <p>H28 5.9% 23.2% 55.2% 7.5% 4.2%</p> <p>H26 5.1% 21.6% 57.6% 9.9% 4.3%</p> <p>H24 5.9% 26.2% 48.1% 11.8% 3.5%</p> <p>0% ■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満 ■不明</p>
33	5	環境保全	●総合的環境施策の推進 ●環境保全対策(地下水の保全や公害防止など)の推進 ●地球環境保全(省エネルギーや環境負荷低減)の啓発や実践	3.07	3.04	3.05		<ul style="list-style-type: none"> ●総合的な環境保全施策の推進 ●環境保全対策(地下水の保全や公害防止など)の推進 ●生物多様性の保全 	<p><満足度></p> <p>H28 2.7% 15.3% 64.2% 10.2% 2.9%</p> <p>H26 2.9% 15.6% 62.5% 11.7% 3.1%</p> <p>H24 3.7% 21.6% 53.2% 14.0% 3.9%</p> <p>0% ■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満 ■不明</p>
34	5	街並み緑化・公園・景観形成	●公園の整備推進 ●公園の適正な維持管理と利用 ●水辺空間の整備 ●緑化の促進 ●良好な景観形成の推進	2.93	3.10	3.17		<ul style="list-style-type: none"> ●緑豊かな街並みの形成 ●快適な暮らしを支える公園の整備 ●美しく豊かな景観の育成 	<p><満足度></p> <p>H28 5.2% 26.8% 46.9% 13.0% 3.8%</p> <p>H26 5.3% 22.8% 48.8% 14.8% 4.5%</p> <p>H24 2.2% 22.4% 45.1% 21.4% 5.9%</p> <p>0% ■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満 ■不明</p>
35	5	地球温暖化対策	第二次佐久市総合計画前期基本計画からの新たな施策	—	—	—		<ul style="list-style-type: none"> ●低炭素社会の推進 ●再生可能エネルギー施策の推進 	データなし

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正がある場合があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
36	5	環境衛生	<ul style="list-style-type: none"> ●廃棄物(ごみ)処理対策の推進 ●し尿・汚泥対策の促進 	3.16	3.08	3.18		<ul style="list-style-type: none"> ●廃棄物(ごみ)処理対策の推進 ●し尿・汚泥対策の促進 	<p><満足度></p>
37	5	上水道	<ul style="list-style-type: none"> ●水資源の保全 ●上水道の整備・管理 	3.45	3.38	3.47		<ul style="list-style-type: none"> ●水資源の保全 ●上水道の整備・管理 	<p><満足度></p>
38	5	下水道	<ul style="list-style-type: none"> ●公共下水道の整備と管理 ●下水道の健全経営 ●合併処理浄化槽の普及と管理 ●生活排水処理施設の統廃合 	3.37	3.31	3.42		<ul style="list-style-type: none"> ●水洗化の促進 ●下水道の健全経営の推進 	<p><満足度></p>
39	6	防災	<ul style="list-style-type: none"> ●防災体制の強化 ●防災対策の推進 ●市民の防災意識の高揚 ●武力攻撃事態等における国民保護体制の整備 	3.13	3.25	3.26		<ul style="list-style-type: none"> ●防災体制の強化 ●防災対策の推進 ●市民の防災意識の高揚 ●国民保護体制の整備 	<p><満足度></p>
40	6	消防・救急	<ul style="list-style-type: none"> ●広域消防・救急体制の強化 ●地域消防体制の充実 ●市民・民間の防火体制充実 	3.40	3.39	3.52		<ul style="list-style-type: none"> ●広域消防・救急体制の強化 ●地域消防体制の充実 ●市民・民間の防火体制の充実 	<p><満足度></p>

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正がある場合があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
41	6	交通安全	<ul style="list-style-type: none"> ●交通安全環境の整備 ●交通安全意識の高揚 ●交通事故に関する相談・救済対策の充実 	3.16	3.07	3.16		<ul style="list-style-type: none"> ●交通安全意識の高揚 ●交通安全環境の整備 ●相談・救済対策の充実 	<p><満足度></p>
42	6	防犯	<ul style="list-style-type: none"> ●防災体制の強化 ●防災対策の推進 ●市民の防災意識の高揚 ●武力攻撃事態等における国民保護体制の整備 	3.07	3.05	3.10		<ul style="list-style-type: none"> ●防犯意識の高揚 ●防犯体制・防犯活動の強化 ●防犯施設の整備 	<p><満足度></p>
43	6	消費生活	<ul style="list-style-type: none"> ●消費者保護対策(悪質商法契約など各種トラブルへの対策等)の推進 ●消費者意識の高揚 ●消費生活の改善 	3.04	3.09	3.10		<ul style="list-style-type: none"> ●消費者意識の高揚 ●消費者保護対策(悪質商法契約など各種トラブルへの対策等)の推進 ●消費生活の改善 	<p><満足度></p>
44	7	市民協働・参加 ※「協働のまちづくり」と聞いた。	<ul style="list-style-type: none"> ●市民の市政参画機会の拡充 ●広報・広聴の充実 ●協働のまちづくりの推進 ●情報提供と個人情報保護 	3.10	3.15	3.10		<ul style="list-style-type: none"> ●市民協働のまちづくり ●市民参加のまちづくり ●広報・広聴の充実 ●情報公開と個人情報保護 	<p><満足度></p>
45	7	地域コミュニティ ※「コミュニティの育成」と聞いた。	<ul style="list-style-type: none"> ●地域自治組織の育成 ●コミュニティ活動環境(情報交換の促進や施設整備)の充実 ●住民主体のまちづくりへの支援 	3.05	3.05	3.08		<ul style="list-style-type: none"> ●地域自治組織の育成 ●コミュニティ活動環境(情報交換の促進や施設整備)の充実 	<p><満足度></p>

第二次佐久市総合計画前期基本計画施策目標 市民満足度の推移

※平成28年度の満足度指数は速報値のため、修正がある場合があります。

No	章	施策名	アンケートに記載されている第一次後期基本計画の主な取組	満足度指数(平均値)			満足度指数の推移	次回以降アンケートに記載される第二次前期計画の主な取組	【参考】アンケート結果満足度の推移
				平成24年	平成26年	平成28年(基準値)			
46	7	行財政経営 ※「行財政」と聞いた。	●効率的な行政運営 ●効率的な財政運営 ●適正な人事管理と職員能力発揮 ●入札及び契約の適正化	2.84	2.87	2.92		<ul style="list-style-type: none"> ●計画的・効率的な行政経営 ●計画的・効率的な財政経営 ●適正な人事管理と職員能力発揮 ●入札及び契約の適正化 ●地元企業優先注の推進 	<p><満足度></p>
47	7	高度情報通信ネットワーク	●地域情報化の推進 ●情報提供・情報発信の充実 ●行政・市民サービスの情報化 ●情報セキュリティ管理	3.01	3.02	3.10		<ul style="list-style-type: none"> ●地域情報化の推進 ●電子自治体の推進 ●情報提供・情報発信の充実 ●情報セキュリティの管理 	<p><満足度></p>
48	7	地域間交流・国際交流	●交流人口の創出 ●国際性豊かな人材育成 ●在住する外国人が暮らしやすいまちづくり	3.01	3.04	3.07		<ul style="list-style-type: none"> ●交流人口・定住人口の創出 ●国際性豊かな人材育成 ●在住する外国人が暮らしやすいまちづくり 	<p><満足度></p>
49	7	広域連携	●広域行政の推進 ●定住自立圏構想の推進 ●広域行政の組織機能強化	3.04	3.07	3.24		<ul style="list-style-type: none"> ●広域行政の推進 ●定住自立圏構想の推進 ●広域行政の組織機能強化 	<p><満足度></p>