

第1回佐久市立中央図書館建替整備ワークショップの報告

1 開催概要

日 時：令和4年9月25日（日）13：00～15：30

場 所：中央図書館 視聴覚室

参加者：17名

内 容：（1）新市立図書館建設に関する経緯と佐久市公共施設総合管理に基づく図書館個別施設計画の概要及び佐久市立図書館の運営方針と事業内容を説明。

（2）グループワーク（4グループ）

テーマ：「中央図書館の課題について考えよう」

施設面、サービス面等の様々な視点から、現在の中央図書館の課題について実施。

（3）各グループ意見発表

2 意見一覧

（ ）の数字は同意見の数

大分類	小分類	意 見
雰囲気		・建物だけで足を運びたくなるような図書館を ・居心地が悪い、滞在時間が短くなる
設備	駐車場	・駐車場が狭い ・駐車場から来づらい ・図書館まで近くて便利
	入口	・暗くてはじめて利用する方が入りにくい ・入口が狭くて通りにくい (2)
	案内表示	・館内マップの掲示 ・天井から分類案内を下げられないか
	通路	・通路が狭い
	照明	・部屋がやや暗い

大分類	小分類	意見
	トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが狭くて使いにくい (2) ・ウイルス対策されたトイレ ・明るいトイレ希望 ・トイレの改修
	カウンター	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンスサービスカウンターがない、表示もない
	書架	<ul style="list-style-type: none"> ・書架と書架の間が狭い (4) ・書架が高い (2)
	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーで入れたら良い。
本の配置		<ul style="list-style-type: none"> ・棚の表示と分類記号があっていない箇所がある ・本が探しにくい (6) ・本の分け方が分からない ・書架がギチギチで本が取りにくい (2) ・書架の本がいっぱいで本の上に横にして置かれていて本を取り出しにくい ・探求学習などのコーナーを別置
スペース	活用方法	<ul style="list-style-type: none"> ・2階自習コーナー、新刊コーナーの場所と有効活用されているか
	閲覧	<ul style="list-style-type: none"> ・最近、雑誌コーナーの配置変更をしたがとても良い。 ・新聞閲覧立台
	高齢者、障害者に配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・大活字本・視覚障害者・高齢者のスペース ・車椅子の方などに配慮が足りない
	子どもへの配慮	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものスペース (2) ・絵本や児童書を親子で楽しんで、ゆっくりできる (2) ・子どもと読書 (読み聞かせなど) したいが大人のスペースが近い

大分類	小分類	意見
		<ul style="list-style-type: none"> ・お話会も含め、児童書や子どもたちのための特定のゆったりとしたスペースが少ない ・おむつ替えコーナー ・授乳コーナー
	読書環境	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくり読書できるスペース (7) ・ちょっと本を読むコーナーが欲しい
	作業環境	<ul style="list-style-type: none"> ・市民が気軽に入って使えるスペースがあるといい
	Wi-Fi 環境	<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi 導入
	学習	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの学習スペースが不十分
	憩い	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくりできる場所が欲しい
	飲食	<ul style="list-style-type: none"> ・飲食できる場所がない ・カフェスペースがない
	交流	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な話し合いをするスペース (ホール) がない ・イベントをする場所が不十分 ・気をつかわずに話しができるスペース (2)
	展示	<ul style="list-style-type: none"> ・展示スペースが少ない
レイアウト		<ul style="list-style-type: none"> ・大人と子どものエリア区分の仕方 ・現状レイアウトは使いにくい
備品	カート	<ul style="list-style-type: none"> ・本をまとめて運ぶカートがガタガタ
交通		<ul style="list-style-type: none"> ・図書館へのバス廃止など交通の便
建設地		<ul style="list-style-type: none"> ・立地が悪い。駅の近くとか
資料		<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書数が少ない ・郷土コーナーが古い ・中央図書館へ行けばすべての資料にあたるように ・市内で研究された資料が収集されていない ・絵本中心

大分類	小分類	意見
		<ul style="list-style-type: none"> ・情報が古い ・本が古い (2) ・古い絵本の買い替え ・新着本に新書が少ないと感じる ・旅行、ガイドブック系は新しいものが欲しい
	保存	<ul style="list-style-type: none"> ・書籍の廃棄処分について、廃棄その物が妥当なのか ・デジタルアーカイブ
	選書	<ul style="list-style-type: none"> ・選書基準
	データベース	<ul style="list-style-type: none"> ・有料データベースをさらに充実
	雑誌	<ul style="list-style-type: none"> ・月刊誌、週刊誌が少ない ・雑誌の種類を選書 ・雑誌が減ったのが悲しい
展示		<ul style="list-style-type: none"> ・テーマ別本の展示の仕方 ・新刊本や話題の本を紹介するコーナーの工夫 ・本の紹介コーナーが少ない ・最近、特集コーナーに工夫あり ・佐久市に関する資料をもっと紹介
資料検索		<ul style="list-style-type: none"> ・読みたい本を探す方法が分かりにくい ・スマホで在庫を調べられるか ・検索機も使いにくい ・上田のエコールシステムのように近隣市町村の図書館と連携について模索を ・ワンクリックで近隣図書館を横断検索したい
サービス	リクエスト	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊の購入方法を多くの人が知っているか
	貸出	<ul style="list-style-type: none"> ・他館の本も借りたり返したりできて便利 (2) ・職員がたくさんいて待つことが少なくて良い。 ・自動貸出サービスの設備 (小諸導入済)

大分類	小分類	意見
	レファレンス・各種支援	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネス支援 (2) ・医療情報支援 ・就業支援 ・レファレンスサービスの充実、ゆっくり相談できる人がいると良い ・レファレンスをもっと充実 (2) ・調べ学習の場づくり、支援できるスタッフ
	その他	<ul style="list-style-type: none"> ・読書サービスに重点が置かれているが、他のサービスもある
接遇		<ul style="list-style-type: none"> ・プラスアルファの対応が欲しい ・声をかけやすい雰囲気 ・敷居が高い ・録音図書の貸出手続きをカウンターの職員全員に理解してほしい
イベント		<ul style="list-style-type: none"> ・市民のニーズに合ったイベント ・情報検索の講座 ・イベントが少ない ・イベントに魅力がない ・近隣在住の絵本作家の講演会等がもう少しあっても良い ・読み聞かせなど、読書サービスは充実している
広報		<ul style="list-style-type: none"> ・音訳図書の紹介、周知、広報の不足 (2) ・図書館ごとの特色と発信 ・検索方法の発信 ・広報的なものが伝わってこない ・メリハリのある広報を ・各案内が来館者に見えにくい (2) ・知られていないコーナーがある (2) ・知られていない部屋がある

大分類	小分類	意見
		<ul style="list-style-type: none"> ・大活字本の便利なサービスが知られていない ・図書館のサービスについて市民に広報することが必要 ・図書館は本の貸出、返却する所と思っている方がとても多い ・情報発信力 ・情報が集まる場所という認識が市民にも少ないと感じる ・資料センター、佐久の歴史・自然・暮らしなどの資料の収集、管理、保存と情報提供が不十分
	ホームページ	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページもっと充実してほしい
開館時間		<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の後で利用したい
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・図書館の機能として何が重要か明確にできているか
		<ul style="list-style-type: none"> ・近隣市町村との連携
		<ul style="list-style-type: none"> ・小中学校図書館との十分な連携（2）
		<ul style="list-style-type: none"> ・市議会図書館の不十分さを補う機能を果たしているか
		<ul style="list-style-type: none"> ・問題解決型図書館となっているか
		<ul style="list-style-type: none"> ・図書購入費の統計、共有
		<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書数と利用者数の共有
	電子書籍	<ul style="list-style-type: none"> ・電子ブックの活用が出来ているか ・電子書籍による利用者離れ ・電子書籍
	市民アンケート	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者にアンケートを取ってほしかった（利用しない層の回答が6割）
	利用者層	<ul style="list-style-type: none"> ・若い人の利用が少ない ・児童・生徒に活用されるよう利用促進

大分類	小分類	意見
		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のマナーが悪いのが残念（本を大切に扱ってほしい）
他施設との連携		<ul style="list-style-type: none"> ・飲食ができてくつろげる1日中いられるスペースであってほしい ・スーパーと一緒に ・創造館 ・地域公民館

